

Europäische Cloud-Services lösen dieses Problem und bieten Datensicherheit auf höchstem Niveau, einfache Skalierbarkeit, hohe Usability und kontinuierliche Weiterentwicklung.

Ausgangssituation

Die Deutsche Wohnen SE hat mehr als 1.100 Mitarbeiter, die an mehreren Standorten in Deutschland und in mehreren Tochtergesellschaften in Summe mehr als 160.000 Immobilieneinheiten verwalten. Die Kommunikation zwischen den Standorten und mit externen Personen erfolgte primär über E-Mail.

Aufgabenstellung

Die steigenden Ansprüche hinsichtlich der Datensicherheit und das aufwendige Handling der vorhandenen Lösung für das Dokumentenmanagement waren die beiden Hauptgründe, warum sich die Deutsche Wohnen SE auf die Suche nach einer Lösung für ein neues grenzüberschreitendes Dokumentenmanagementsystem (DMS) machte. Eines war für Olga Hamel, Specialist IT-Governance & IT-PMO, von Beginn an klar: „Unsere Daten müssen in jedem Fall in Europa gespeichert sein und nach den höchsten Standards in Bezug auf Sicherheit geschützt werden.“

Herausforderungen

Auf der einen Seite gibt es eine Vielzahl an Anbietern für DMS, aber nur wenige basieren auf einer nativen europäischen Public Cloud-Lösung. Denn nur dann bieten Services höchste Sicherheit, einfache Skalierbarkeit, werden ständig weiterentwickelt, und die Zusammenarbeit mit Externen wird zum Kinderspiel. Es gab aber bei vielen Services ein weiteres Problem: Die komplexe Firmenstruktur der Deutsche Wohnen SE macht es notwendig, dass die Vergabe von Zugriffsrechten auf Dokumente hinreichend granular erfolgen kann. In der Regel hat ein Benutzer, der auf einen Ordner Zugriff hat, automatisch auch auf alle Unterobjekte Zugriff, die sich in diesem Ordner befinden. Dies ist aber nur dann möglich, wenn alle Daten und Dokumente streng hierarchisch strukturiert sind. In der Praxis ist dies – gerade bei der Zusammenarbeit mit externen Personen – nur schwer umsetzbar.

Lösungsansatz

„Das Konzept der Teamrooms, die hohe Datensicherheit und die Speicherung der Daten in Europa waren die

Hauptargumente, warum wir uns für den Einsatz der Fabasoft Cloud als Collaboration-Lösung entschieden hat“, erklärt Olga Hamel. Die Fabasoft Cloud wird in europäischen, hochsicheren Rechenzentren betrieben. Das von Fabasoft selbst entwickelte Cloud-Service ist nach höchsten europäischen Standards in Bezug auf Sicherheit und Compliance zertifiziert – allen voran mit dem C5-Testat des deutschen BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik).

Dokumente werden in der Fabasoft Cloud in „Teamrooms“ abgelegt. In diesen sicheren Projekträumen können zentral, einfach und transparent Zugriffsrechte für Organisationseinheiten, einzelne Mitarbeiter und auch für externe Personen vergeben werden. Berechtigte Benutzer greifen auf den gleichen Datenstand in einem Teamroom zu. Es werden keine Attachments mehr per E-Mail verschickt, sondern nur mehr eine Verknüpfung auf das Objekt in der Fabasoft Cloud.

In einem Teamroom kann ein weitere Teamroom angelegt werden, der allerdings – im Unterschied zu einer Ordnerstruktur – keinerlei Zugriffsrechte „erbt“. So können die Informationen zu einem Projekt punktgenau, rasch und übersichtlich für interne Mitarbeiter und externe Personen definiert werden. Die sogenannte „Zeitreise“ dokumentiert automatisch im Hintergrund jede Änderung eines Dokuments mit – ein weiterer wichtiger Vorteil der Fabasoft Cloud.

Über das Unternehmen

Die Deutsche Wohnen setzt ihren Fokus auf die Bewirtschaftung und Entwicklung von Wohnimmobilien in wirtschaftlich bedeutenden Regionen Deutschlands, wie z. B der Großraum Berlin, das Rhein-Main-Gebiet, das Rheinland, Dresden, Hannover/Braunschweig sowie in weiteren wachsenden deutschen Metropolregionen. Die operative Geschäftstätigkeit ist in den drei Bereichen Wohnungsbewirtschaftung, strategischer und operativer Verkauf sowie Pflege und Betreutes Wohnen organisiert. Das Unternehmen ist eines der führenden börsennotierten Wohnungsunternehmen in Deutschland und verfügt derzeit über insgesamt 163.200 Einheiten. Die Gesellschaft ist im MDAX der Deutschen Börse gelistet und wird zudem in den wesentlichen Indizes EPRA/NAREIT, STOXX Europe 600 und GPR 250 geführt.

Weitere Informationen auf
www.deutsche-wohnen.com