

# Informationsblatt

## Cloud Service Agreement (CSA)

OneGov GEVER on Fabasoft PROCECO

Gültig ab 15.04.2024

Öffentlich

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung durch Dritte ist nicht gestattet.

Copyright © Fabasoft International Services GmbH, AT-4020 Linz, 2024.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind öffentlich.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist nicht gestattet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

## 1 Allgemeine Informationen

<b>Auftragnehmer:</b>	gemäss Angebot
<b>Sitz des Auftragnehmers:</b>	gemäss Angebot
<b>Kunde:</b>	gemäss Angebot
<b>Servicepaket:</b>	Leistungen betreffend OneGov GEVER on Fabasoft PROCECO

## 2 Vertragsgrundlagen

- **Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)**
- **Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA) zum jeweiligen Servicepaket**
- **Cloud Service Agreement (CSA)**
- **Vertragsanlagen:**
  - Softwareproduktinformationen (SPI)
    - SPI OneGov GEVER on Fabasoft PROCECO
    - SPI Fabasoft Cloud
  - Technische Informationen
  - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
    - Technische und organisatorische Massnahmen
  - Sub-Auftragsverarbeiter
    - Sub-Auftragsverarbeiter PROCECO Solution (sofern vorhanden)
    - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Cloud
  - Leistungsmerkmale Datensicherheit
  - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb
  - Leistungsmerkmale 24x7 Support Fabasoft Cloud (sofern in Angebot enthalten)

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

**Link zu Vertragsgrundlagen:** <https://www.fabasoft.com/contract>

### 3 Kontaktmöglichkeiten

Kontaktmöglichkeiten	
Telefon allgemein	+41 31 511 04 00
E-Mail allgemein	info@4teamwork.ch
Datenschutz	privacy@fabasoft.com
Datensicherheit	support@4teamwork.ch
Kündigungserklärungen	cancel@4teamwork.ch
Newsletter Abmeldung	unsubscribe@4teamwork.ch
1st Level Support	cloudsupport@fabasoft.com
1st Level Support Deutschland (Telefon)	+49 69 6435515-92
1st Level Support Österreich (Telefon)	+43 732 606162-300
1st Level Support Schweiz (Telefon)	+41 31 310 06 43
Sales	sales@4teamwork.ch

### 4 Weitere hilfreiche Links

Weitere hilfreiche Links	
Privacy Website	<a href="https://www.4teamwork.ch/de/datenschutzerklaerung">https://www.4teamwork.ch/de/datenschutzerklaerung</a>
Kündigungsformular	<a href="https://www.fabasoft.com/cancel">https://www.fabasoft.com/cancel</a>
Übersicht der Zertifizierungen und Audits	<a href="https://www.fabasoft.com/trust">https://www.fabasoft.com/trust</a>
Cloud Services/System Status	<a href="https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status">https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status</a>
What's New	<a href="https://help.cloud.fabasoft.com/cloud/whatsnew">https://help.cloud.fabasoft.com/cloud/whatsnew</a>