

Unterstützungsbeschreibung Hardwaresupport

Fabasoft Private Cloud

Gültig ab 18. Oktober 2015

www.fabasoft.com

Copyright © Fabasoft Cloud GmbH, A-4020 Linz, 2015.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

Hardwaresupport

Fabasoft hält für die, dem Kunden aus dem Servicepaket überlassene Hardware, folgenden Hardware-Support vor:

Dell ProSupport and Next Business Day On-Site Service (Dell ProSupport ohne erweiterten geschäftskritischen Service mit einer Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag).

Weitere Informationen zu diesem Hardwaresupport („Allgemeine Hardwareservicebeschreibung Dell ProSupport“) finden Sie unter

<https://www.fabasoft.com/private-cloud/contract>