

Fabasoft AG 2021/2022

6 Monats-Bericht 1. April – 30. Sep. 2021
6 Months Report 1 April – 30 Sep 2021



Fabasoft

Home

Kai Kaufmann
Leiter/in Ref:530

Suche

Schreibtisch (4)

Geteilte Dokumente

2021

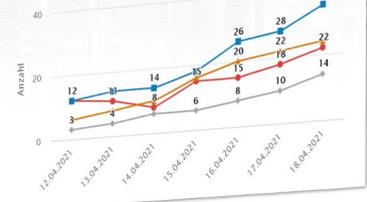
barung

bestätigung Präsentationstraining

Arbeitsvorrat - Kaufmann, Kai (10)

- GS-Information: SV-Meldebestätigung Petra Berger (38-2021-8)
- GS-Information: Teilnahmebestätigung Information Security (38-2021-9)
- GS-Information: Teilnahmebestätigung Präsentationstraining (38-2021-...)
- GS-Information: Teilnahmebestätigung Präsentationstraining (38-2021-...)
- GS-Information: Übernahmebestätigung - Notebook (mit QR Code) (38-...)
- GS-Information: MBO Petra Berger (38-2021-13)

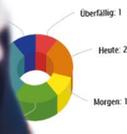
Dashboard



Mit mir geteilte Teamrooms
Mit mir geteilte Teamrooms

Verlauf
Kai Kaufmann

19.04.2021 13:42:50



DMS (4)

- Geteilte Dokumente
- Training Administration
- MBO Gespräche
- Todos

Adressatenverwaltung Kaufmann, Kai (3)

- Personlich Kontakte
- Kontakte Gba
- Globale Kontakte

Neuigkeiten

- Systeminformationen
- Ankündigungen
- Organisatorisches
- Tipps



DAS UNTERNEHMEN IN ZAHLEN

in TEUR	30.09.2021	30.09.2020	Veränderung
Umsatzerlöse	27.691	27.672	0,1 %
Ergebnis vor Ertragsteuern	5.508	8.064	-31,7 %
EBIT (Betriebsergebnis) ¹⁾	5.652	8.124	-30,4 %
EBITDA ¹⁾	8.586	10.949	-21,6 %
Periodenergebnis	3.843	5.801	-33,8 %
Eigenkapital	22.714	35.502	-36,0 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	5.475	8.730	-37,3 %
Endbestand der liquiden Mittel	29.770	39.085	-23,8 %
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	345	317	8,8 %
Unverwässertes Ergebnis pro Aktie (in EUR)	0,33	0,49	-32,7 %

¹⁾Definition der Kennzahlen: www.fabasoft.com im Bereich Investor Relations, Alternative Leistungskennzahlen

KEY DATA

in kEUR	30/09/2021	30/09/2020	Change
Sales revenue	27,691	27,672	0.1 %
Result before income taxes	5,508	8,064	-31.7 %
EBIT (Operating result) ¹⁾	5,652	8,124	-30.4 %
EBITDA ¹⁾	8,586	10,949	-21.6 %
Result for the period	3,843	5,801	-33.8 %
Equity	22,714	35,502	-36.0 %
Cash flows from operating activities	5,475	8,730	-37.3 %
Cash and cash equivalents at end of period	29,770	39,085	-23.8 %
Employees, as at 30/09	345	317	8.8 %
Basic earnings per share (in EUR)	0.33	0.49	-32.7 %

¹⁾Definition of the key figures: www.fabasoft.com under Investor Relations, Alternative Performance Measures

INHALTSVERZEICHNIS

Unternehmen in Zahlen	3
Leistungsprofil	6
Über den Fabasoft Konzern	6
Konzernstruktur	8
Geschäftsmodell	8
Fabasoft Produkt Portfolio	12
Dienstleistungsgeschäft	18
Halbjahreskonzernlagebericht	20
Bericht über die Ertrags-, Finanz- und Vermögenslage	20
Bericht und Prognosen und sonstige Aussagen zur voraussichtlichen Entwicklung	24
Chancen- und Risikobericht	44
Wesentliche Geschäfte mit nahestehenden Unternehmen und Personen	66
Konzernzwischenabschluss	68
Konzerngesamtergebnisrechnung	68
Konzernzwischenbilanz	72
Konzerngeldflussrechnung	74
Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung	76
Anhang zum Konzernzwischenabschluss	78
Bericht über die prüferische Durchsicht	92
Erklärung aller gesetzlichen Vertreter	94
Impressum	96

TABLE OF CONTENTS

Key Data	3
Performance Profile	7
About the Fabasoft Group	7
Group Structure	9
Business Model	9
Fabasoft Product Portfolio	13
Service Business	19
Six-months management report	21
Report on the earnings, finances and assets situation	21
Report, forecasts and other statements regarding future developments	25
Opportunities and risks report	45
Significant transactions with related companies and persons	67
Consolidated Interim Financial Statement	69
Consolidated Statement of Comprehensive Income	69
Consolidated Interim Balance Sheet	73
Consolidated Cash Flow Statement	75
Consolidated Statement of Changes in Equity	77
Notes to the Consolidated Interim Financial Statements	79
Report on the auditors' review	93
Statement of all Legal Representatives	95
Imprint	97



LEISTUNGSPROFIL

Über den Fabasoft Konzern

Fabasoft zählt zu den führenden Softwareproduktunternehmen und Cloud-Dienstleistern für digitale Dokumentenlenkung sowie elektronisches Dokumenten-, Prozess- und Aktenmanagement in Europa. Zahlreiche prominente Privatunternehmen und Organisationen der öffentlichen Hand vertrauen seit mehr als drei Jahrzehnten auf die Qualität und Erfahrung von Fabasoft.

Die Produkte von Fabasoft dienen der Digitalisierung, Vereinfachung, Beschleunigung und Qualitätssteigerung von Geschäftsprozessen. Sie umfassen den Eingang, die Strukturierung, die team- und prozessorientierte Bereitstellung, die Bearbeitung und Erledigung, die sichere Aufbewahrung und das kontextsensitive Finden aller Geschäftsunterlagen sowie die Erstellung und Bereitstellung von Inhalten für unterschiedliche Publikationskanäle.

Fabasoft bietet innovative Möglichkeiten zur organisations- und länderübergreifenden Zusammenarbeit sowohl im Wege einer informellen Collaboration als auch im Wege strukturierter Workflows. Kunden profitieren durch orts- und geräteunabhängigen Zugriff auf Informationen, effizientes Wissensmanagement, angewandte künstliche Intelligenz, schnellere und wirtschaftlichere Arbeiterledigung sowie durch verbesserte Nachvollziehbarkeit (Compliance).

Über leistungsfähige, agile Entwicklungsumgebungen und Digitalisierungsplattformen werden basierend auf den Fabasoft Produkten kundenspezifische Anpassungen, Fachanwendungen und Branchenlösungen umgesetzt. Die so entwickelte Fabasoft eGov-Suite ist die führende Anwendung für digitale Verwaltungsarbeit im öffentlichen Sektor im deutschsprachigen Raum.

Der Fabasoft Konzern ist mit Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie über die Mindbreeze Corporation (100 % Tochtergesellschaft der Mindbreeze GmbH) und die Xpublisher Inc. (100 % Tochtergesellschaft der Xpublisher GmbH) in den USA vertreten. Darüber hinaus ist der Konzern in weiteren Ländern über ausgewählte Vertriebs- und Umsetzungspartner tätig. Die Fabasoft AG mit Sitz in Linz, Österreich, agiert in der Unternehmensgruppe als Konzernverwaltung.

Zum 30. September 2021 beschäftigte Fabasoft 345 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

PERFORMANCE PROFILE

About the Fabasoft Group

Fabasoft is one of the leading software product companies and providers of cloud services in Europe for the digital control of documents as well as electronic document, process and records management. Numerous well-known private enterprises and public-sector organisations have trusted in the quality and experience of Fabasoft for over three decades.

Fabasoft products help digitalise, accelerate, simplify and boost the quality of business processes. They include the receipt, structuring, team and process-oriented provision, processing and handling, secure storage and context-sensitive finding of all business documents as well as the preparation and provision of content for different publication channels.

Fabasoft offers innovative possibilities for cooperation across organisations and across national frontiers in the form of both informal collaboration and structured workflows. Customers benefit from access that is independent of both location and equipment, efficient knowledge management, applied artificial intelligence as well as from faster and more cost-efficient work completion and improved compliance.

Customer-specific modifications, specialist applications and branch solutions are implemented on the basis of Fabasoft products via efficient, agile development environments. The Fabasoft eGov-Suite, which was developed in this manner, is the leading application for electronic records management in the public sector within the German-speaking region.

The Fabasoft Group is represented by subsidiaries in Germany, Austria and Switzerland as well as in the USA by the Mindbreeze Corporation (a 100% subsidiary of Mindbreeze GmbH) and the Xpublisher Inc. (a 100% subsidiary of Xpublisher GmbH). It is also active in other countries via selected sales and implementation partners. Fabasoft AG, with its headquarters in Linz, Austria, acts as the Group's administrative body.

The company employed a workforce of 345 as at 30 September 2021.

Konzernstruktur

Der Fabasoft Konzern

Fabasoft AG	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Mindbreeze GmbH	Honauerstraße 2	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 13, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Bahnhofstraße 38	DE-99084 Erfurt
	Maximilianstraße 40	DE-80539 München
Xpublisher GmbH	Schleißheimer Straße 6-10	DE-80333 München
	Ulrichsberger Straße 17, Haus G1	94469 Deggendorf
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Mindbreeze Corporation	311 West Monroe Street	US-Chicago, IL 60606
Xpublisher Inc.	Convene 3rd floor, 311 West Monroe Street	US-Chicago, IL 60606

Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell des Fabasoft Konzerns umfasst die Entwicklung und den Vertrieb eigener Softwareprodukte sowie die Erbringung damit in Zusammenhang stehender Dienstleistungen. Die Fabasoft Softwareprodukte können auf Basis von Kaufmodellen gegen einmalige Software-Lizenzgebühren und optionale wiederkehrende Aktualisierungsgebühren oder auf Basis von wiederkehrenden Nutzungsgebühren als Cloud-Services, als Software-as-a-Service (SaaS) oder als vorkonfektionierte Appliances eingesetzt werden.

Thematisch adressieren die Produkte schwerpunktmäßig folgende Bereiche:

- Wissensmanagement, Enterprise Search, semantische Suchlösungen, angewandte künstliche Intelligenz, Big Data-Lösungen und automatische Dokumentenklassifizierung (Klassifizierung und Verteilung durch automatisierte Datenextraktion)
- Sichere, unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und sofort einsetzbare Lösungen für ausgewählte Anwendungsfälle in unterschiedlichen Cloud-Ausprägungen wie Public Cloud, Private Cloud, Hybrid Cloud sowie die Möglichkeit zur individuellen Dokumentenlenkung durch selbstkonfigurierte Workflows
- Standardisierte Erstellung und Verwaltung von Inhalten für ein automatisiertes, schnelles und konsistentes Multichannel-Publishing
- Digitale Geschäftsprozesse (Enterprise Content Management, E-Akte, Dokumentenmanagement und Workflow)

Group Structure

Fabasoft Group

Fabasoft AG	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Mindbreeze GmbH	Honauerstrasse 2	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 13, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Bahnhofstrasse 38	DE-99084 Erfurt
	Maximilianstrasse 40	DE-80539 Munich
Xpublisher GmbH	Schleissheimer Strasse 6-10	DE-80333 Munich
	Ulrichsberger Strasse 17, Haus G1	94469 Deggendorf
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Mindbreeze Corporation	311 West Monroe Street	US-Chicago, IL 60606
Xpublisher Inc.	Convene 3rd floor, 311 West Monroe Street	US-Chicago, IL 60606

Business Model

The Fabasoft Group's business model includes developing and distributing its own software products, as well as providing related services. Fabasoft software products can be used based on purchasing models with payment of one-off software licence fees and optional recurring update fees or on the basis of recurring usage fees for cloud services, Software-as-a-Service (SaaS) or preconfigured appliances.

Thematically, the products focus primarily on:

- Knowledge management, enterprise search, semantic search, applied artificial intelligence, big data solutions and automatic document classification (classification and distribution by means of automated data extraction)
- Secure, cross-company collaboration and ready-to-use solutions for selected use cases in various cloud forms such as public cloud, private cloud, hybrid cloud as well as the option of individual control of documents via self-configured workflows
- Standardised creation and management of contents for automated, speedy and consistent multichannel publishing
- Digital business processes (enterprise content management, electronic records management, document management and workflow)



On-Premises

Cloud

Die Produkte, Online-Services und Dienstleistungen werden sowohl an private Auftraggeber als auch an Kunden der öffentlichen Hand verkauft. Geografisch betrachtet stammt aktuell der Großteil der Kunden aus dem europäischen Raum.

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber bildet die erfolgreiche Beteiligung an Vergabeverfahren einen wesentlichen Bestandteil der Vertriebstätigkeit, speziell im Neukundengeschäft. Thematisch geht es dabei meist um elektronisches Akten- und Vorgangsmanagement sowie E-Government-Lösungen. Im privaten Sektor werden vor allem Themen wie strukturierte Erstellung von Inhalten und deren Weiterverarbeitung, nachvollziehbare Zusammenarbeit, sichere digitale Geschäftsprozesse für individuelle Anwendungsfälle und elektronische Akten adressiert. Dabei kommen Fabasoft Produkte insbesondere in Anwendungsfällen mit hohen Compliance-Anforderungen zum Einsatz. Ausgehend von den Anforderungen der Kunden bietet Fabasoft unterschiedliche Betriebs- und Verrechnungsmodelle (On-Premises-Installationen, Appliances, Software-as-a-Service (SaaS), Cloud-Services bzw. hybride Modelle) für den Einsatz der Produkte.

Der Marktzugang erfolgt sowohl direkt mit eigenen Vertriebs- und Dienstleistungsorganisationen als auch gemeinsam mit Vertriebs- und Umsetzungspartnern. Das Direktgeschäft wird vorwiegend über die eigenen Ländergesellschaften abgewickelt. Diese Gesellschaften verfügen auch über eigene Projektorganisationen und übernehmen bei Bedarf die Generalunternehmerschaft bei der Projektumsetzung. Darüber hinaus ist das Unternehmen bestrebt, Vertriebs- und Umsetzungspartnerschaften mit lokalen Anbietern weiter auf- und auszubauen.



Hybrid

Software-as-a-Service

The products, online services and other services are sold to both private customers and public sector customers. Geographically, a large part of the customers is based in European countries.

In the public sector, successful participation in bidding procedures is an essential part of distribution activities, especially for acquiring new customers. The bidding proposals are typically for electronic records and workflow management, as well as e-government solutions. Topics addressed in the private sector include in particular structured creation of content and its further processing, transparent collaboration, secure digital business processes for individual use cases and electronic records. Whereby Fabasoft products are used especially for application cases with a high demand on compliance. Based on the demands of its customers, Fabasoft offers different operating and pricing models (on-premises installations, appliances, Software-as-a-Service (SaaS), cloud services or hybrid models) for the use of the products.

Fabasoft addresses the market both directly, through its own sales and service organisations, and in collaboration with sales and implementation partners. Direct business is carried out primarily via its own national companies. These companies also have their own project organisations. Where required, these organisations assume the role as general contractor for project implementation. In addition, the company seeks to establish and develop sales and implementation partnerships with local providers.

FABASOFT PRODUKT PORTFOLIO

Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Fabasoft unterstützt ihre Kunden bei der Digitalen Transformation ihrer Geschäftsprozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze InSpire analysiert Informationen, versteht diese und ermöglicht dadurch eine Vielzahl an Anwendungsfällen wie beispielsweise eine konsolidierte Sicht auf das Unternehmenswissen – unabhängig davon wo (Datenquellen) und wie (strukturiert, unstrukturiert) dieses gespeichert ist.

Nach der Anbindung der relevanten Unternehmensdatenquellen über ein umfangreiches Angebot an Konnektoren, beispielsweise für E-Mail-Systeme, Dokumentenmanagementsysteme, Archive oder auch branchenspezifische Fachanwendungen, analysiert Mindbreeze InSpire durch Methoden der künstlichen Intelligenz strukturierte und unstrukturierte Informationen. Durch die von Mindbreeze entwickelten Insight Services können Informationen verstanden und verknüpft werden. Das Resultat ist eine sich selbst aktualisierende Wissensdatenbank (Graph Index). Die Nutzerin oder der Nutzer erhält durch Mindbreeze InSpire eine 360-Grad-Sicht auf die relevanten Informationen (Dokumente, strukturierte Daten etc.) zu dem gesuchten Thema.

Der von Mindbreeze entwickelte Insight App Designer erlaubt es Nutzerinnen und Nutzern, ganz ohne Programmierkenntnisse eigene Anwendungen zu gestalten und richtet sich damit an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im jeweiligen Fachbereich. So werden die unterschiedlichen Bedürfnisse der Fachabteilungen schnell durch individuelle Suchanwendungen erfüllt und Arbeitsschritte dramatisch erleichtert und abgekürzt.

Insight Services und Insight Apps bilden die Basis, um Unternehmen bestmöglich im Bereich der angewandten künstlichen Intelligenz für Geschäftsbereiche zu unterstützen.

Mindbreeze InSpire wird in unterschiedlichen Unternehmensbereichen wie dem Kundenservice, im Bereich Wartung & Instandhaltung, im Projektmanagement oder im Human Resource Management eingesetzt. Die dafür verfügbaren Suchanwendungen sind auf die Anforderungen der Bereiche abgestimmt und bieten damit eine wichtige Basis bei der Unterstützung von Business Process Transformation und im Arbeitsalltag, beispielsweise als Recherchetool oder bei der Erstellung von grafisch aufbereiteten Zusammenfassungen.

Darüber hinaus stellt Mindbreeze InSpire Schnittstellen und Services zur Verfügung, sodass Softwarehersteller, Softwareintegratoren und -entwickler die bewährte Mindbreeze Technologie in den eigenen Produkten und Lösungen einfach verwenden können.

Die umfassenden Möglichkeiten von Mindbreeze InSpire, besonders bei der semantischen Suche und bei Suchanwendungen verbunden mit den – durch den Appliance- und Service-Charakter gegebenen – herausragend kurzen Implementierungszeiten qualifizieren das Produkt auch besonders gut als wesentlichen Baustein unternehmensinterner Private- und Hybrid-Cloud-Infrastrukturen.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist die On-Premises-Volltextsuche für Fabasoft Folio und die Fabasoft eGov-Suite. Fabasoft Mindbreeze Enterprise durchsucht strukturiert erfasste Inhalte (Metadaten) ebenso wie Dokumenteninhalte und stellt die Ergebnisse übersichtlich dar. Die bestehenden Benutzerrechte werden dabei berücksichtigt und der Applikationskontext bleibt erhalten. Anwenderinnen und Anwender arbeiten nahtlos mit den Suchtreffern weiter, denn die benötigte Anwendung öffnet sich direkt aus dem Suchtreffer heraus.

Fabasoft Business Process Cloud

Mit der Fabasoft Business Process Cloud gestalten Unternehmen digitale Prozesse über Organisationen, IT-Infrastrukturen und Länder hinweg. Industrieunternehmen schätzen die Vorteile der Fabasoft Business Process Cloud insbesondere bei der Abwicklung von Großprojekten. Die nahtlose Zusammenarbeit der internen und externen Beteiligten erfolgt in „Teamrooms“, Online-Arbeitsbereichen mit einem ausgefeilten und transparenten Rollen- und Rechtekonzept.

FABASOFT PRODUCT PORTFOLIO

Digitisation of Business Processes

Fabasoft supports its customers with the digital transformation of their business processes along the entire value-added chain.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze InSpire analyses and understands information thus enabling a multitude of use cases, such as a consolidated view of corporate knowledge – regardless of where (data sources) and how (structured, unstructured) the information is stored.

After connecting the relevant corporate data sources via an extensive range of available connectors – email systems, for example, or document management systems, archive and even specialist branch-specific applications – Mindbreeze InSpire analyses structured and unstructured information using the methods of artificial intelligence. Information can be understood and linked by means of Insight Services developed by Mindbreeze. The result is a knowledge database (graph index) that updates itself. Mindbreeze InSpire provides users with a 360-degree view of the information (documents, structured data etc.) relevant to the search topic.

The Insight App Designer developed by Mindbreeze allows users to design their own applications without any programming knowledge whatsoever and is therefore aimed at employees in the respective departments. The different requirements in the departments are addressed quickly through individual search applications, while work steps are drastically simplified and reduced.

Insight Services and Insight Apps are the basis for enabling companies to make the best possible use of applied artificial intelligence to support their business units.

Mindbreeze InSpire is used in various different corporate divisions and departments such as customer service, in the field of maintenance and repair, in project management or in human resource management. The respective search applications available are tailored to meet the requirements of the different areas and therefore offer a key basis for the support of business process transformation and day-to-day work, as a research tool, for example, or for the creation of graphically redacted overviews.

Mindbreeze InSpire also provides interfaces and services that enable software producers, software integrators and developers to use the proven Mindbreeze technology quite simply in their own products.

The extensive possibilities offered by Mindbreeze InSpire, in particular for semantic searches and search applications, combined with the outstandingly short implementation times - made possible by its appliance and service character - make the product especially well suited as a key building block of company-internal private and hybrid cloud infrastructures.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Fabasoft Mindbreeze Enterprise is the on-premises full-text search application for Fabasoft Folio and the Fabasoft eGov-Suite. Fabasoft Mindbreeze Enterprise searches simply through structurally captured contents (metadata) as well as document contents and displays these clearly as hits. Existing user rights are taken into account and the application context maintained. Users then continue working seamlessly with the search hits, because the application required opens directly from the hits.

Fabasoft Business Process Cloud

Companies use the Fabasoft Business Process Cloud to design digital processes across organisations, IT infrastructures and country borders. Industrial companies appreciate the benefits of the Fabasoft Business Process Cloud in particular in the handling of large-scale projects. Seamless collaboration between those involved both internally and externally is carried out in “teamrooms”, online workspaces with a sophisticated and transparent role and rights concept.

Nur Personen, die explizit zur Zusammenarbeit eingeladen wurden, erhalten Zugang zu den entsprechenden Dokumenten. Eine Zwei-Faktor-Authentifizierung sowie die Anmeldung mit digitaler Identität schützen vor unberechtigten Zugriffen. Automatisierte Workflows, automatische Synchronisierung, Versionierung, Auditing oder digitales Signieren von Dokumenten erleichtern die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und steigern Effizienz und Transparenz.

Die Fabasoft Business Process Cloud bietet darüber hinaus Unternehmen zahlreiche Vorteile als flexible Digitalisierungsplattform. An Fachbereiche spezifisch angepasste Anwendungen sind ohne großen Aufwand modellierbar. Der grafische Prozesseditor (BPMN 2.0) dient der Modellierung und Umsetzung individueller, unternehmensübergreifender Prozesse – und das ganz ohne Programmierkenntnisse. Die Kunden können den Speicherort ihrer Daten wählen. Fabasoft bietet dafür mehrere europäische Cloud-Lokationen an, wobei in jeder Lokation die Daten synchron in getrennten Rechenzentren gespeichert werden. Sowohl die Datenübertragung als auch die Datenspeicherung in den Rechenzentren können verschlüsselt erfolgen. Für Kunden, die ihre Daten in ihrem eigenen Rechenzentrum speichern wollen, bietet Fabasoft die Fabasoft Business Process Cloud auch als Appliance an.

Fabasoft Approve

Fabasoft Approve (Process Solution for Technical Data Management) ist ein eigenständiges cloudbasiertes Softwareprodukt auf Basis der Fabasoft Business Process Cloud zur Verwaltung technischer Daten und Dokumente in der Industrie. Mithilfe unternehmensübergreifender Prozesse werden alle Projektpartner vernetzt, um den gesamten Informationslebenszyklus rund um industrielle Produkte digital abzubilden. Hersteller von komplexen Spezialmaschinen und Errichter industrieller Großanlagen nutzen Fabasoft Approve für ihre Übermittlungs-, Prüf-, Freigabe- und Genehmigungsprozesse unter Einbeziehung von Sublieferanten, externen Sachverständigen sowie Bewilligungs- und Zertifizierungsorganen zur Erstellung einer qualitativ hochwertigen und vollständigen Gesamtdokumentation. Darauf aufbauende computergestützte Qualitätsprozesse tragen über standardisierte Prüfpläne und Checklisten effektiv zu einer kürzeren Projektabwicklungszeit und einer Reduktion des Aufwandes für Verwaltungsprozesse bei.

Fabasoft Contracts

Fabasoft Contracts (Process Solution for Contract Management) steigert als eigenständiges Cloud-Produkt auf Basis der umfangreichen Funktionen der Fabasoft Business Process Cloud die Effizienz bei der Erstellung, Verhandlung, Finalisierung und Administration von Verträgen und Vereinbarungen. Das durchgängig digitale Life-Cycle-Vertragsmanagement reicht von der gemeinsamen, unternehmensübergreifenden Vertragserstellung über dynamische Vorlagen und regelbasierte Klauselbibliotheken unter Einbeziehung der Vertragspartner über das Vertragscontrolling mittels aussagekräftiger visueller Dashboards bis hin zur reversionssicheren Vertragsarchivierung. Bei importierten Verträgen erfolgt eine intelligente Analyse des Inhaltes (Contract Analytics), wichtige vertragliche Metadaten werden automatisiert in Fabasoft Contracts übernommen, beispielsweise für eine Risikobewertung oder für die Lenkung von Prozessen zur Einhaltung von Terminen und Vertragspflichten. Durch den Einsatz von digitalen Signaturen lassen sich Verträge nicht nur ortsunabhängig sondern auch medienbruchfrei unterzeichnen und verbindliche Unternehmensprozesse noch effizienter gestalten.

Fabasoft Secomo

Die Fabasoft Secomo Appliance bietet die Möglichkeit, Dokumente zu verschlüsseln und verschlüsselte Dokumente zu lesen und zu bearbeiten. Unternehmenszertifikate sind in Fabasoft Secomo sicher gespeichert und auch für eine gesetzeskonforme digitale Signatur von PDF-Dokumenten verwendbar.

Alle in der Fabasoft Secomo Appliance gespeicherten und verwalteten Schlüssel sind mit einem Hardware-Security-Modul (HSM) geschützt und nicht exportierbar. Diese Schlüssel ermöglichen eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung: verschlüsselt wird bereits am Arbeitsplatz bzw. am Mobilgerät und nicht erst in der Cloud. Die Schlüssel verbleiben ausschließlich beim Betreiber der Appliance und nur dieser hat Zugriff. Im Fall eines physischen Angriffes löschen die integrierten Hardware-Security-Module automatisch die gespeicherten Schlüssel mittels „Zeroisation“.

Für Kunden der Fabasoft Business Process Cloud, von Fabasoft Approve oder Fabasoft Contracts wird Fabasoft Secomo auch als Cloud-Service angeboten. Sie nutzen diesen Verschlüsselungsstandard im Rahmen der Enterprise Edition. Zu diesem Zweck betreibt Fabasoft mehrere Appliances in Rechenzentren, die die Schlüssel der Kunden zur Verschlüsselung von Teamrooms und Dokumenten verwalten. Eine Organisation erstellt selbst einmalig ihren einzigartigen „Organisationsschlüssel“. Dieser verlässt nie die Appliance und wird durch die Hardware-Security-Module geschützt. So ist sichergestellt, dass nur von der Organisation berechnete Personen Daten entschlüsseln können.

Only people explicitly invited to collaborate have access to the relevant documents. Two-factor authentication and log-in with digital identity ensure protection against unauthorised access. Automated workflows, automatic synchronisation, versioning, auditing and digital signing of documents facilitate cross-company collaboration and boost efficiency and transparency.

As a flexible digitisation platform the Fabasoft Business Process Cloud also offers companies a multitude of benefits. Applications adapted specifically to departments can be modelled without any great effort. The graphic process editor (BPMN 2.0) is used for modelling and implementing customised, cross-company processes – and all without any programming knowledge. Customers can choose where their data are to be stored. To this end Fabasoft offers several European cloud locations, in each of which the data are stored synchronously in separate data centres. Both data transmission and data storage can be carried out in encrypted form in the data centres. Fabasoft offers the Fabasoft Business Process Cloud as an appliance for customers who prefer to store their data in their own data centre.

Fabasoft Approve

Fabasoft Approve (process solution for technical data management) is a stand-alone, cloud-based software product based on the Fabasoft Business Process Cloud for the integral management and control of technical data and documentation in industry. Project partners are linked with the aid of cross-company processes in order to digitally display the entire information life cycle involved in industrial products. Manufacturers of complex customised machines and constructors of large-scale industrial plants use Fabasoft Approve for transmission, inspection, release and approval processes with the involvement of sub-suppliers, external surveyors and approval and certification bodies in order to create high-quality and complete total documentation. The computer-aided quality processes based on this play a decisive role in shortening project execution times and reducing the time and effort involved in administration processes by means of standardised quality plans and checklists.

Fabasoft Contracts

As a stand-alone cloud product based on the extensive function of the Fabasoft Business Process Cloud, Fabasoft Contracts (process solution for contract management) boosts the efficiency of the preparation, negotiation finalising and administration of contracts and agreements. The end-to-end digital lifecycle contract management encompasses joint cross-company contract preparation with dynamic templates and rule-based clause libraries with the involvement of contract partners, contract controlling with the use of meaningful visual dashboards and on through to audit-proof contract archiving. The content of imported contracts is analysed (contract analytics) and important contractual metadata automatically transferred in Fabasoft Contracts, for the purpose of risk evaluation, for example, or the control of processes for adherence to deadlines and fulfilment of contractual obligations. The use of digital signatures allows that contracts can be signed independently of location and without media discontinuity and binding corporate processes designed even more efficiently.

Fabasoft Secomo

The Fabasoft Secomo appliance offers the possibility of encrypting documents as well as reading and processing encrypted documents. Corporate certificates can be stored securely in Fabasoft Secomo and used for a legally-compliant digital signature for PDF documents.

All keys saved and managed in the Fabasoft Secomo appliance are protected by a hardware security module (HSM) and are not exportable. These keys enable end-to-end encryption: encryption takes place directly at the workplace or on the mobile device and not at some later stage in the cloud. The keys are kept exclusively by the operator of the appliance, who alone has access to them. In the event of a physical attack, the integrated hardware security modules automatically delete the saved keys by means of “zeroisation”.

Fabasoft Secomo is also offered as a cloud service for customers of the Fabasoft Business Process Cloud, Fabasoft Approve or Fabasoft Contracts. These can use the encryption standard within the framework of the Enterprise Edition. To this end Fabasoft operates several appliances in data centres, which manage customer keys for the encryption of teamrooms and documents. An organisation creates its own unique “organisation key” itself just once. This never leaves the appliances and is protected by the hardware security module, thus ensuring that only persons authorised by the organisation can encrypt data.

Fabasoft Folio

Fabasoft Folio ist ein europäisches Business-Softwareprodukt für die sichere Erfassung, Ordnung und Aufbewahrung aller digitalen Dokumente, Geschäftsunterlagen und Geschäftsakten im Unternehmen (Electronic Content Management, Records-Management und Case-Management) sowie für die informelle Zusammenarbeit und für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen.

Kunden können wählen, ob sie Fabasoft Folio auf einer Microsoft-Windows-Plattform oder auf einer Open-Source-Software-Plattform (Linux) installieren und betreiben. Fabasoft Folio überzeugt besonders durch die effiziente Modellierung und Umsetzung von individuellen, dokumentenzentrierten Fachanwendungen und Geschäftsprozessen und baut dabei auf dem breiten Leistungsspektrum der Standardproduktfunktionalität auf – mit größtmöglicher Flexibilität, Umsetzungsgeschwindigkeit und Lösungsqualität.

Die webbasierte, moderne und intuitive Benutzeroberfläche ermöglicht einen zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf Geschäftsdaten, auch über mobile Endgeräte. Fabasoft Folio bietet zahlreiche Schnittstellen über Standardprotokolle und kann somit sehr einfach und effizient in eine bestehende IT-Landschaft integriert werden. Darüber hinaus bietet Fabasoft Folio Out-of-the-box-Integrationen für weit verbreitete Business-Anwendungen wie zum Beispiel SAP. Fabasoft Folio setzt auf der technologischen Plattform Fabasoft Business Process Cloud auf.

Xpublisher

Xpublisher verwaltet standardisierte Inhalte für ein hochgradig automatisiertes, schnelles und konsistentes Multichannel-Publishing. Redaktionelle Inhalte lassen sich mit dem integrierten Xeditor vollständig medienneutral im XML-Format erstellen und als Content-Assets zentral organisieren. Auf Basis der systemeigenen Produktionsplanung können Bücher, Zeitschriften und technische Dokumentationen sowie digitale Medien wie Webseiten oder Apps individuell zusammengestellt und mittels BPMN-Workflow-Engine der anschließende Produktionsprozess gesteuert und überwacht werden. Die Produktion erfolgt über Adobe InDesign®-Server oder direkt über PrintCSS. Die nahtlose Anbindung von Adobe InDesign® ermöglicht es, vorgenommene Änderungen am Layout beim Speichern automatisch online in Xpublisher zu aktualisieren. Dank modularem Aufbau, modernem Tagging der Inhalte und zentraler Workflow-Steuerung sind zudem alle Inhalte und Assets individuell zusammenstellbar und mit minimalem manuellen Aufwand für die Ausgabe in ein neues Produkt aufbereitet. Das integrierte Sprachmanagement gestattet eine einfache Lokalisierung.

Das webbasierte Redaktionssystem erlaubt eine system- und ortsunabhängige Zusammenarbeit. Xpublisher steht als On-Premises-Installation oder in der Fabasoft Cloud zur Verfügung. Durch die offene und moderne Systemarchitektur sind eine Anpassung an kundenspezifische Anforderungen und eine nahtlose Anbindung an Drittsysteme möglich.

Xeditor

Mit Xeditor erstellen Benutzerinnen und Benutzer strukturierte, semantisch korrekte Inhalte im XML-Format intuitiv, effizient und ohne technische Kenntnisse. Auf diese Weise sind Unternehmen in der Lage, ohne kostspieligen Schulungsaufwand für Autoren, alle Vorteile standardisierter Inhalte – wie z.B. die automatisierte Weiterverarbeitung – zu nutzen. Xeditor ist browserbasiert und eignet sich hervorragend für die gleichzeitige Zusammenarbeit mit externen Autoren und Redaktionen. Die Offline-Funktionalität erlaubt die Bearbeitung von Dokumenten auch ohne bestehende Internetverbindung.

Xeditor unterstützt eine wachsende Anzahl von Industriestandards und ist dank seiner modernen und offenen Architektur schnell in bestehende Systemumgebungen zu integrieren.

Fabasoft eGov-Suite

Die Fabasoft eGov-Suite ist das in zahlreichen europäischen Ländern bewährte und im deutschsprachigen Raum führende Produkt für digitale Verwaltungsarbeit (Dokumentenmanagement, Aktenverwaltung, Workflow) in der öffentlichen Verwaltung. Dokumente werden in der Fabasoft eGov-Suite erfasst, bearbeitet, lückenlos dokumentiert, revisionssicher gespeichert und mithilfe eines Workflows weitergeleitet. Eine Bearbeitung von Geschäftsfällen ist durch die webbasierte Oberfläche orts- und zeitunabhängig, und auch über mobile Endgeräte möglich. Des Weiteren sind die Funktionen der elektronischen Verwaltungsarbeit direkt aus der gewohnten Microsoft Office Umgebung nutzbar. Dazu sind Erweiterungen für Microsoft Office Anwendungen (z.B. Microsoft Word, Microsoft Outlook) vorhanden, welche beispielsweise E-Akte-Funktionen wie Zeichnungen oder Verfügungen ohne Kontextwechsel erlauben.

Fabasoft Folio

Fabasoft Folio is a European business software product used for the secure recording, management and storage of all digital documents, business documentation and files within a company (electronic content management, records management and case management) as well as for informal collaboration and the digitisation of business processes (workflow).

Clients can choose between installing and operating Fabasoft Folio on a Microsoft Windows platform or on an open source software platform (Linux). Fabasoft Folio impresses in particular with its efficient modelling and implementation of individual, special document-centric applications and business processes which are based on its broad range of standard product features but that at the same time offer the greatest possible degree of flexibility, speed of implementation and high solution quality.

The modern, web-based and intuitive user interface of Fabasoft Folio allows access to business data, also via mobile devices, and is independent of both time and location. Fabasoft Folio allows a multitude of interfaces via standard protocols and as a consequence can be integrated very simply and efficiently into an existing IT landscape. In addition Fabasoft Folio also offers out-of-the-box integrations for many widely used business applications, such as SAP, for example. Fabasoft Folio is based on the Fabasoft Business Process Cloud technology platform.

Xpublisher

Xpublisher manages standardised contents for high-performance, fast and consistent multichannel publishing. Editorial contents can be created media-neutral with the integrated Xeditor in XML format and organised centrally as content assets. Books, magazines and technical documentation as well as digital media such as websites or apps can be put together individually with the aid of its own production planning system and the subsequent production process controlled and monitored with a BPMN workflow engine. Production is effected via Adobe InDesign® server or directly via PrintCSS. Seamless connection with Adobe InDesign® enables automatic, online updating of any changes made in the layout in Xpublisher when these are saved. Its modular design, modern tagging of contents and central workflow control mean that all contents and assets can be combined individually and prepared for output in a new project with minimum manual effort. The integrated language management allows simple localisation.

The web-based editing system enables collaboration independently of system or location. Xpublisher is available as an on-premises installation or in the Fabasoft Cloud. Adaption to customer-specific requirements and seamless connection to third-party systems is possible thanks to the open and modern system architecture.

Xeditor

Users create structured, semantically correct contents in XML format intuitively and efficiently with Xeditor without any technical knowledge. This enables companies to leverage all the benefits of standardised content – e.g. automatic further processing – without the costly overhead of training authors. Xeditor is web based and ideally suited for simultaneous collaboration with external authors and editors. Its offline functionality enables the editing of documents even without an existing Internet connection.

Xeditor supports a growing number of industrial standards and thanks to its modern and open architecture it can be quickly integrated into existing system environments.

Fabasoft eGov-Suite

The Fabasoft eGov-Suite is a proven product in a wide range of European countries and a leading product in the German-speaking region for digital administration work (document management, records management, workflow) in the public administration. In the Fabasoft eGov-Suite documents are captured, edited, fully documented, archived in an audit-proof manner and forwarded by means of the workflow function. Thanks to the web-based interface business cases can also be processed independently of time and location via mobile devices. The functionalities for electronic administration work can be used directly from the customary Microsoft Office environment. There are expansions available for Microsoft Office applications (e.g. Microsoft Word, Microsoft Outlook) that enable, for example, records management functions such as signatures or decrees without the need to change context.

Das Produkt gelangt auf Ebene von Zentralverwaltungen, Landes- und Kantonalverwaltungen sowie Kommunalverwaltungen für die Beschleunigung, Effizienz- und Transparenzsteigerung von Verwaltungsvorgängen zum Einsatz. Die Fabasoft eGov-Suite bildet somit auch das Rückgrat von bürgernahen E-Government-Verfahren. Das Produkt basiert auf internationalen Standards und Normen, wurde von zahlreichen Verwaltungsorganisationen in Europa für den Einsatz im öffentlichen Bereich evaluiert und zertifiziert, und erfüllt darüber hinaus die hohen Standards der Barrierefreiheit. Fachanwendungen und Online-Plattformen sind einfach über Schnittstellen anbindbar. Die Fabasoft eGov-Suite basiert auf Fabasoft Folio.

Fabasoft app.telemetry

Fabasoft app.telemetry bildet durch Monitoring der Verfügbarkeit und des Antwortzeitverhaltens von Applikationen die ideale Grundlage für das Service-Level-Management und den Support von Anwenderinnen und Anwendern.

Das Produkt verfolgt die durch Benutzeranfragen ausgelösten Transaktionen in komplexen, verteilten Softwareanwendungen. Damit gibt Fabasoft app.telemetry den Verlauf dieser Transaktionen durch die Hard- und Softwareinfrastruktur wieder und ermöglicht die Analyse von der Ausführung in den Fabasoft Produkten und in instrumentierten Drittprodukten. Beispielsweise werden die Ausführungszeit, die Verweilzeit innerhalb eines Service oder Gegenstand oder die Dauer einer Datenbankabfrage analysiert.

Mit diesen Informationen können die Operations- und Support-Teams zeitkritische oder auffällige Sequenzen und Komponenten schnell und zielgenau ausfindig machen und entsprechende Maßnahmen setzen. Die Funktionen zur Überwachung der Verfügbarkeit von umfangreichen Services oder einzelnen Prozessen runden die Unterstützung der Betriebsprozesse ab.

Dienstleistungsgeschäft

Die Dienstleistungsorganisationen des Fabasoft Konzerns erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Fabasoft Produktportfolio. Sie unterstützen Kunden organisatorisch und technisch in den Phasen von Konzeption, Spezifikation, Umsetzung, Qualitätsmanagement, Einführung, Betrieb und im Innovations- und Pflegeprozess bei Digitalisierungsvorhaben. Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen werden unter Einsatz agiler Methoden erbracht.

Die Leistungen im Direktkundengeschäft umfassen:

- Beratung und Projektmanagement; Projektleitung durch zertifizierte Projektmanagerinnen und Projektmanager gemäß IPMA
- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Konzeption und Umsetzung neuer Nutzeranforderungen durch Anwendung von Methoden, Werkzeugen oder Prozessen aus dem Design-Thinking
- Detailspezifikation von kunden- oder fachspezifischen Anforderungen
- Entwicklungsunterstützung und Entwicklungsleistungen
- Spezifikation, Umsetzung und Durchführung von Datenmigrationen
- Integration und Umsetzung von Fachanwendungen
- Konzeption und Durchführung kundenspezifischer Testverfahren
- Installation, Inbetriebnahme, Betriebsführung und Betriebsführungsunterstützung von Fabasoft Installationen
- Anwenderinnen- und Anwenderbetreuung durch persönliches Coaching oder über den Helpdesk
- Supportmodelle
- Individuell gestaltete Schulungsleistungen, abgestimmt auf Nutzungsprofile

Der Abruf dieser Leistungen erfolgt sowohl kontinuierlich, beispielsweise über Jahresverträge für Supportleistungen oder Betriebsführungsleistungen, als auch projektbezogen. Projektbezogene Dienstleistungen werden auf Grundlage von Fixpreisangeboten oder basierend auf „Time & Material“-Vereinbarungen erbracht. Häufig übernimmt Fabasoft die Generalunternehmerschaft für Projekte und arbeitet bei der Abwicklung mit ausgewählten Subauftragnehmern zusammen. Neben Dienstleistungen für Direktkunden erbringt Fabasoft Unterstützungsdienstleistungen für Vertriebs-, Implementierungs- und Betriebspartner. Die Schwerpunkte in der Partnerbetreuung liegen im produktbezogenen Know-how-Transfer, in der technischen Unterstützung und in Schulungs- und Produktrainingsleistungen.

The product is used to increase the speed, efficiency and transparency of administrative procedures in central administrations as well as regional and local authorities. In other words the Fabasoft eGov-Suite constitutes the backbone of citizen-orientated e-government processes. The product is based on international standards, its use has been evaluated and certified by numerous administrative organisations in Europe and in addition it meets the high standards of barrier-free accessibility. Specialist applications and online platforms can be connected simply via interfaces. The Fabasoft eGov-Suite is based on Fabasoft Folio.

Fabasoft app.telemetry

By monitoring the availability and the response time behaviour of applications, Fabasoft app.telemetry is the ideal basis for service level management and user support.

The product tracks transactions triggered by user queries in complex distributed software solutions. Fabasoft app.telemetry thereby reproduces the path of these transactions through hardware and software infrastructure and enables the analysis of the execution in Fabasoft products and instrumented third-party products. For example, the execution time, time spent within a service or subject or the duration of a database query are analysed.

Operations and support teams can identify time-critical or conspicuous sequences or components with this information and take appropriate action. Features for monitoring the availability of comprehensive services or single processes complemented the support for operational processes.

Service Business

The service organisations within the Fabasoft Group provide services in connection with the Fabasoft product portfolio. They provide organisational and technical support to help customers in the conception, specification, implementation, quality management, launch and operation phases and in the innovation and management process of their planned digitisation. Support and development services are effected using agile methods.

The services provided in direct sales activities include:

- Consultation and project management; project lead by project managers certified in compliance with IPMA
- Analysis and optimisation of business processes
- Design and realisation of new user requirements through the application of methods, tools or processes from Design Thinking
- Detailed specification of customer or specialist requirements
- Development support and development services
- Specification, implementation and execution of data migrations
- Integration and implementation of specialist applications
- Concept and execution of customer-specific testing processes
- Installation, commissioning, operation management and operation management support of Fabasoft installations
- User support by means of personal coaching or via the helpdesk
- Support models
- Individually designed training services tailored to usage profiles

These services can be called off either continuously, for example in the form of annual contracts for support services or operation management services, or on a project-related basis. Project-related services are provided both on the basis of fixed price quotations, as well as on the basis of "Time & Material" agreements. Fabasoft often takes on the role of general contractor for projects and works with selected sub-contractors. In addition to services for direct customers, Fabasoft also provides support services for sales, implementation and operational partners. The focus in partner support is on product-related know-how transfer, technical support and training, and product training services.



HALBJAHRESKONZERNLAGEBERICHT DES FABASOFT KONZERNS ZUM 30. SEPTEMBER 2021

1) Bericht über die Ertrags-, Finanz- und Vermögenslage

1.1. Geschäftsverlauf im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 verzeichnete der Fabasoft Konzern Umsatzerlöse in der Höhe von 27,7 Mio. Euro (27,7 Mio. Euro im Vergleichszeitraum des Vorjahres). Bei einem EBITDA¹⁾ von TEUR 8.586 (TEUR 10.949 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT¹⁾ bei TEUR 5.652 (TEUR 8.124 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

Diese Zahlen reflektieren insbesondere einen leichten Anstieg bei den Recurring Umsätzen aus Software und Dienstleistungen, den Rückgang des Geschäftes mit dem Bund in der Schweiz und geringere Lizenz Erlöse aus Einmallizenzen sowie den höheren Personalaufwand aufgrund des Personalaufbaus. Speziell die Lizenz Erlöse aus Einmallizenzen folgen keiner Regelmäßigkeit und unterliegen sehr starken quartalsweisen Schwankungen.

Bei potentiellen Neukunden war nach wie vor eine deutliche Zurückhaltung und Vorsicht vor allem bei hochvolumigen Verträgen zu verzeichnen.

Die Eigenkapitalquote¹⁾ des Fabasoft Konzerns betrug zum Zwischenbilanzstichtag (30. September 2021) 36,7% (50,9% zum 30. September 2020).

Der Bestand an liquiden Mitteln veränderte sich von TEUR 39.085 zum 30. September 2020 auf TEUR 29.770 zum 30. September 2021.

Zum Zwischenbilanzstichtag 30. September 2021 beschäftigte der Fabasoft Konzern 345 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (317 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum 30. September 2020).

Die Umsatzerlöse der Mindbreeze GmbH und ihres Tochterunternehmens, der Mindbreeze Corporation, betragen im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 TEUR 6.934 (TEUR 6.495 im Vergleichszeitraum des Vorjahres). Bei einem EBITDA¹⁾ von TEUR 3.520 (TEUR 3.583 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT¹⁾ bei TEUR 2.858 (TEUR 2.912 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

SIX-MONTHS MANAGEMENT REPORT OF FABASOFT GROUP AS AT 30 SEPTEMBER 2021

1) Report on the earnings, finances and assets situation

1.1. Business status in the first six months of the 2021/2022 fiscal year

In the first six months of the 2021/2022 fiscal year the Fabasoft Group recorded sales revenue of EUR 27.7 million (EUR 27.7 million in the corresponding period of the previous year). With EBITDA¹⁾ at kEUR 8,586 (kEUR 10,949 in the corresponding period of the previous year) EBIT¹⁾ was kEUR 5,652 (kEUR 8,124 in the corresponding period of the previous year).

These figures reflect in particular a slight increase in recurring revenues from software and services, the decline in business with the federal government in Switzerland and lower licence revenues from one-off licences, as well as higher personnel expenses due to the workforce expansion. The licence revenues from one-off licences in particular do not follow a regular pattern and are subject to very strong quarterly fluctuations.

There was still a clear reluctance and caution among potential new clients, in particular when it came to high-volume contracts.

The equity ratio¹⁾ of the Fabasoft Group on the interim balance sheet as at 30 September 2021 was 36.7 % (50.9 % as at 30 September 2020).

The balance of cash and cash equivalents changed in the period under review from kEUR 39,085 as at 30 September 2020 to kEUR 29,770 as at 30 September 2021.

The Fabasoft Group employed a workforce of 345 on the interim balance sheet date 30 September 2021 (317 employees on 30 September 2020).

In the first six months of the 2021/2022 fiscal year the sales revenue of Mindbreeze GmbH and its subsidiary the Mindbreeze Corporation amounted to kEUR 6,934 (kEUR 6,495 in the corresponding period of the previous year). With EBITDA¹⁾ at kEUR 3,520 (kEUR 3,583 in the corresponding period of the previous year) EBIT¹⁾ was kEUR 2,858 (kEUR 2,912 in the corresponding period of the previous year).

1.2. Zweites Quartal des Geschäftsjahres 2021/2022 (1. Juli 2021 – 30. September 2021)

Im zweiten Quartal des Geschäftsjahres 2021/2022 verzeichnete der Fabasoft Konzern Umsatzerlöse in der Höhe von TEUR 14.043 (TEUR 13.323 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

Bei einem EBITDA¹⁾ von TEUR 4.720 (TEUR 5.004 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT¹⁾ bei TEUR 3.225 (TEUR 3.603 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

¹⁾Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.3

1.3. Alternative Leistungskennzahlen des Fabasoft Konzerns

Fabasoft veröffentlicht im Rahmen ihrer Regel- und Pflichtpublizität alternative Leistungskennzahlen (Alternative Performance Measures = APM). Diese Leistungskennzahlen sind nicht in den bestehenden Rechnungslegungsgrundsätzen nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) definiert. Fabasoft ermittelt die APM mit dem Ziel, die Vergleichbarkeit der Leistungskennzahlen im Zeitablauf bzw. im Branchenvergleich zu ermöglichen. Fabasoft ermittelt folgende APM:

- Nominale Umsatzveränderung
- EBIT bzw. Betriebsergebnis
- EBITDA
- Eigenkapitalquote
- Forschungsquote (wird jeweils zum Gesamtjahresbericht veröffentlicht)

Nominale Umsatzveränderung

Die nominale Umsatzveränderung ist eine relative Kennzahl. Sie gibt die prozentuale Veränderung der Umsätze im Vergleich zum Vorjahr an.

EBIT bzw. Betriebsergebnis

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) steht für Ergebnis vor Finanzergebnis und Steuern und dient der Darstellung des operativen Ergebnisses eines Unternehmens ohne den Einfluss von Effekten aus international uneinheitlichen Besteuerungssystemen und unterschiedlichen Finanzierungsaktivitäten. Das EBIT (Betriebsergebnis) wird wie folgt ermittelt:

Überleitungsrechnung

Ergebnis vor Ertragsteuern

- Finanzerträge

+ Finanzaufwendungen

= EBIT (Betriebsergebnis)

EBITDA

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) steht für Ergebnis vor Zinsen, Steuern, Abschreibungen, Wertminderungen und Wertaufholungen. Diese Erfolgskennzahl neutralisiert neben dem Finanzergebnis und den Steuern auch verzerrende Effekte auf die operative Geschäftstätigkeit, die aus unterschiedlichen Abschreibungsmethoden und Bewertungsspielräumen resultieren. Das EBITDA wird auf Basis des EBIT zuzüglich der in der Periode erfolgswirksam erfassten Abschreibungen und Wertminderungen bzw. abzüglich der Wertaufholungen von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen ermittelt.

Überleitungsrechnung

EBIT

+ / – Abschreibungen / Wertminderungen / Wertaufholungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte

= EBITDA

1.2. Second quarter of the 2021/2022 fiscal year (1 July 2021 – 30 September 2021)

In the second quarter of the 2021/2022 fiscal year the sales revenue of the Fabasoft Group amounted to kEUR 14,043 (kEUR 13,323 in the corresponding period of the previous year).

With EBITDA¹⁾ at kEUR 4,720 (kEUR 5,004 in the corresponding period of the previous year) EBIT¹⁾ was kEUR 3,225 (kEUR 3,603 in the corresponding period of the previous year).

¹⁾Definition of the key figures in the management report section 1.3

1.3. Alternative Performance Measures of the Fabasoft Group

Within the scope of its periodical and obligatory reporting Fabasoft publishes alternative performance measures (APM). These performance measures are not defined in the existing accounting policy pursuant to the International Financial Reporting Standards (IFRS). Fabasoft calculates the APM with the aim of enabling comparability of the performance measures over time or a sectorial comparison. Fabasoft calculates the following APM:

- Nominal change in sales revenue
- EBIT or operating result
- EBITDA
- Equity ratio
- Research & development ratio (will be published in the full annual report)

Nominal change in sales revenue

The nominal change in sales revenue is a relative indicator. It indicates the change in the sales revenue in percent compared to the previous year.

EBIT or operating result

EBIT stands for Earnings Before Interest and Taxes and shows the operative result of a company without the impact of effects arising from inconsistent taxation systems and different financing activities. EBIT (operating result) is calculated as follows:

Reconciliation
Result before income taxes
- Finance income
+ Finance expenses
= EBIT (operating result)

EBITDA

EBITDA stands for Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation. In addition to interest and taxes this indicator of success also neutralises the distortionary effects of operative business activities arising from different depreciation methods and valuation latitude. EBITDA is calculated on the same basis as EBIT plus depreciation and amortisation affecting income in the period or less reversals of impairment losses on intangible assets and property, plant and equipment.

Reconciliation
EBIT
+ / – depreciation / amortisation / reversals of impairment losses on intangible property and assets, plant and equipment
= EBITDA

Eigenkapitalquote

Die Eigenkapitalquote zeigt, wie hoch der Anteil des Eigenkapitals am Gesamtkapital ist.

$$\frac{\text{Eigenkapital}}{\text{Gesamtkapital}} \times 100$$

Forschungsquote

Kennzahl, die zeigt, welchen Anteil der Umsatzerlöse das Unternehmen in Forschung und Entwicklung reinvestiert.

$$\frac{\text{Aufwendungen für Forschung und Entwicklung}}{\text{Umsatzerlöse}} \times 100$$

2) Bericht und Prognosen und sonstige Aussagen zur voraussichtlichen Entwicklung

2.1. Erwähnenswertes aus dem ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022

Fabasoft AG erhöht ihre Beteiligung an der Mindbreeze GmbH

Aufgrund der erfolgreichen Entwicklung und strategischen Bedeutung des Mindbreeze Geschäftes im Fabasoft Konzern hat die Fabasoft AG mit 20. April 2021 ihre Beteiligung an der Mindbreeze GmbH von bisher 76 % der Unternehmensanteile auf 85,5 % erhöht. Die Anteile wurden von dem Management der Mindbreeze GmbH, welches zuvor 24 % hielt, erworben.

Das Mindbreeze Management, welches weiterhin vollumfänglich „an Bord“ ist, hält nach der Transaktion nunmehr 14,5 % der Anteile. Die Kaufpreisfindung erfolgte basierend auf einer von E&Y Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H. durchgeführten Unternehmensbewertung.

Mindbreeze und adesso sind strategische Partner im Bereich intelligentes Wissensmanagement

Mindbreeze und adesso arbeiten als Partner im deutschsprachigen Raum zusammen. Die Kunden des international agierenden IT-Dienstleisters profitieren von innovativem und intelligentem Wissensmanagement verknüpft mit technologischer Kompetenz und fachlichem Branchen-Know-how.

Mindbreeze InSpire kombiniert traditionelle Suchtechnologien mit den neuesten technologischen Entwicklungen aus dem Bereich der künstlichen Intelligenz, um Unternehmensinformationen zu interpretieren und Antworten auf wichtige Geschäftsfragen zu liefern.

adesso ist einer der führenden IT-Dienstleister im deutschsprachigen Raum und konzentriert sich mit Beratung sowie individueller Softwareentwicklung auf die Kerngeschäftsprozesse von Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Die Strategie von adesso beruht auf drei Säulen: einem umfassenden Branchen-Know-how der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, einer breiten, herstellerneutralen Technologiekompetenz und erprobten Methoden bei der Umsetzung von Softwareprojekten.

Start der E-Akte Bund im deutschen Bundeskanzleramt

Seit dem 19. April 2021 arbeitet auch das Bundeskanzleramt (BKAm) mit der E-Akte Bund. Die Pilotierung startete mit Nutzerinnen und Nutzern aus der Fachadministration der E-Akte Bund, dem Haushaltsreferat und der Hauptregistratur im BKAm.

Das BKAm ist die erste Behörde, die VS-NfD-Schriftgut (VS-NfD steht für Verschlussachen – Nur für den Dienstgebrauch) in der E-Akte Bund auf der Bundescloud verarbeitet. Das ist ein wesentlicher Meilenstein der IT-Konsolidierung des Bundes und erleichtert die Nutzung für weitere Behörden der Bundesverwaltung. Das BKAm wird außerdem auch den mobilen Zeichnungsclient der E-Akte Bund pilotieren und auch hier wichtige Erkenntnisse für die Weiterentwicklung und den Roll-out in der Bundesverwaltung liefern. Darüber hinaus haben zahlreiche weitere Behörden wie zum Beispiel die Bundesanstalt für Post und Telekommunikation (BAnst PT) oder das Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) mit der Nutzung der E-Akte begonnen.

Equity ratio

The equity ratio indicates the proportion of equity in total capital.

$$\frac{\text{Equity}}{\text{Total Capital}} \times 100$$

Research & development ratio

Indicator that shows what proportion of the sales revenue the company reinvests in research and development.

$$\frac{\text{Expenses for research and development}}{\text{Revenue}} \times 100$$

2) Report, forecasts and other statements regarding future developments

2.1. Topics worthy of mention in the first half of the 2021/2022 fiscal year

Fabasoft AG has increased its stake in Mindbreeze GmbH

Due to the positive development and strategic importance of the Mindbreeze business within the Fabasoft Group, Fabasoft AG increased its 76 % stake in Mindbreeze GmbH to 85.5 % of the company shares on 20 April 2021. The shares were purchased from the Management of Mindbreeze GmbH, which had previously held 24 %.

The Mindbreeze Management, which remains fully “on board”, now holds 14.5 % of shares after the transaction. The purchase price was determined on the basis of a company valuation carried out by E&Y Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.

Mindbreeze and adesso are strategic partners in the field of intelligent knowledge management

Mindbreeze and adesso collaborate as partners in the German-speaking region. Customers of the internationally operating IT service provider benefit from innovative and intelligent knowledge management coupled with technological competence and professional industry expertise.

Mindbreeze InSpire combines traditional search technologies with the most advanced technological developments in artificial intelligence to interpret enterprise information and deliver answers to critical business issues.

adesso ranks among the leading IT service providers on the German-speaking market, specialising in consulting and customised software development for the core business processes of companies and public administrations. adesso's strategy is based on three pillars: its employees' comprehensive sector-specific expertise; broad, vendor-neutral technology competence; and proven, time-tested methods for software project implementation.

Launch of the federal electronic records management (E-Akte Bund) at the German Federal Chancellery

The Federal Chancellery (BKAmT) has also been working with the federal electronic records management (E-Akte Bund) since 19 April 2021. The pilot has been started with users from the specialist administration of the federal electronic records management, the financial unit and the main registry in the BKAmT.

The BKAmT is the first authority to process VS-NfD documents (VS-NfD stands for classified information – for official use only) in the federal electronic records management on the federal cloud (Bundescloud). This is a major milestone in the IT consolidation of the federal government and facilitates its use by other agencies of the federal administration. The BKAmT will also pilot the mobile drawing client of the federal electronic records management, again providing important insights for further development and roll-out in the federal administration. In addition, numerous other authorities, such as the Federal Posts and Telecommunications Agency (BAnst PT) or the Federal Institute for Vocational Education and Training (BIBB), have begun using the federal electronic records management system.

Im Rahmen der E-Akte Einführung in der deutschen Bundesverwaltung starteten in den vergangenen Monaten wieder zahlreiche Behörden mit dem Produktivbetrieb. Zum Beispiel das Bundesministerium für Ernährung und Landwirtschaft, die Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, das Bundespresseamt, das Bundesausgleichsamt oder das Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie.

Land Mecklenburg-Vorpommern erteilt Zuschlag an Fabasoft

Fabasoft hat am 27. April 2021 im Rahmen des Verhandlungsverfahrens „E-Akte für das Land Mecklenburg-Vorpommern“ den Zuschlag vom DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH zur Einführung der E-Akte erhalten. Es ist geplant, die E-Akte für bis zu 16.000 Nutzerinnen und Nutzer basierend auf der Fabasoft eGov-Suite einzuführen und die bestehende DOMEA®-Installation damit abzulösen.

Die Gesamtverantwortung für das Projekt übernimmt das Ministerium für Energie, Infrastruktur und Digitalisierung (EM). Als künftiger Betreiber fungiert der IT-Dienstleister der Landesverwaltung, die Datenverarbeitungszentrum M-V GmbH (DVZ) mit Sitz in Schwerin.

Ziel ist es, die maßgebenden Anforderungen an den neuen Landesstandard für das Dokumentenmanagement- und Vorgangsbearbeitungssystem (DMS / VBS) nach einem straffen Zeitplan zu definieren, flächendeckend einzuführen und zentral zu betreiben.

PALFINGER digitalisiert konzernweites Vertragsmanagement mit Fabasoft Contracts

Dezentrale Ablagestrukturen schränkten den Überblick über Verträge deutlich ein. Mit Fabasoft Contracts steht PALFINGER nun eine standardisierte Lösung zur zentralen Verwaltung und Kontrolle des unternehmensweiten Vertragsbestandes zur Verfügung. Die cloudbasierte Software ermöglicht die prozessgestützte Administration und Kontrolle von Verträgen. Beispielsweise sind vergangene Vertragsversionen mithilfe der „Zeitreise“-Funktion nachvollziehbar und zum raschen Auffinden von Verträgen kommt eine semantische Volltextsuche zum Einsatz.

Das internationale Technologie- und Maschinenbauunternehmen PALFINGER ist der weltweit führende Anbieter innovativer Kran- und Hebelösungen. Mit rund 11.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 34 Fertigungsstandorten und einem weltweiten Vertriebs- und Servicenetzwerk von rund 5.000 Stützpunkten garantiert PALFINGER unmittelbare und optimale Kundennähe. Die PALFINGER AG notiert seit 1999 an der Wiener Börse und erzielte 2020 einen Umsatz von 1,53 Mrd. Euro.

Fabasoft Business Process Cloud und Mindbreeze InSpire SaaS sind SOC 2 geprüft

Im Rahmen eines umfassenden Auditprozesses validierte PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (PwC), Deutschland, die Einhaltung der vom American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) festgelegten Trust Services Criteria (TSC). Dazu untersuchte und dokumentierte sie die vorhandenen internen Kontrollmechanismen für die angebotenen Services, beispielsweise in Bezug auf Risikominimierung, Zugangskontrollen, Überwachungsmaßnahmen oder Kommunikation.

Die Prüfung erfolgte nach dem internationalen Prüfungsstandard ISAE 3000 und umfasste die Angemessenheit sowie die Wirksamkeit der Kontrolldurchführung innerhalb eines definierten Prüfzeitraums. Die SOC 2 Kriterien sehen vor, dass eine Service-Organisation Daten während der Verarbeitung oder Speicherung geheim und sicher hält, jederzeitigen Zugriff darauf bietet, und dass Kontrollen in Bezug auf die Vertraulichkeit sowie den Datenschutz von Informationen bestehen. In der Berichterstattung sind zudem die spezifischen Testverfahren zur operativen Wirksamkeit der Kontrollen durch den Serviceauditor enthalten. Die Prüfungsergebnisse wurden final in einem ISAE 3000 SOC 2 Report an Fabasoft und Mindbreeze berichtet.

Kwizda Agro digitalisiert Packmittelprozess mit Fabasoft Approve

Mit Fabasoft Approve steht eine gemeinsame Datenumgebung für alle Beteiligten zur Verfügung. Der dort standardisierte Packmittelprozess sorgt für transparente Prüf- und Freigabeprozesse. Vordefinierte Workflows beschleunigen die inhaltliche Prüfung sowie die Druckfreigabe von gesetzlich vorgeschriebenen Hinweistexten auf Verpackungen und erhöhen die Planungssicherheit. Ein nachvollziehbarer Austausch von Produktetiketten zwischen den internen und externen Stakeholdern ist nun zu jedem Zeitpunkt möglich. Die Validierung von regulatorisch bedingten Inhalten für Packmittel (Verpackungen) läuft somit absolut effizient ab.

Numerous authorities have again started productive operation in recent months as part of the launch of the records management system (E-Akte) in the Federal Administration. The Federal Ministry of Food and Agriculture, for example, as well as the Federal Institute for Occupational Safety and Health, the Federal Press Office, the Federal Equalisation of Burdens Office and the Federal Maritime and Hydrographic Agency.

State of Mecklenburg-Western Pomerania awards contract to Fabasoft

On 27 April 2021, Fabasoft was awarded the contract to implement electronic records management by the DVZ Datenverarbeitungszentrum Mecklenburg-Vorpommern GmbH in the negotiated procedure “E-Akte für das Land Mecklenburg-Vorpommern” (Electronic Records Management for the State of Mecklenburg-Vorpommern). The plan involves rolling out the electronic records management service for up to 16,000 users based on the Fabasoft eGov-Suite, thus replacing the existing DOMEA® installation.

The German Federal Ministry of Energy, Infrastructure and Digitalization (EM) bears overall responsibility for the project. The state administration's IT service provider, Datenverarbeitungszentrum M-V GmbH (DVZ), based in Schwerin, will serve as the system's future operator.

The objective is to define the governing requirements for the new state standard for the document management and records management system (DMS/TPS) within a strict timetable, to implement it across the board, and to operate it centrally.

PALFINGER digitises group-wide contract management with Fabasoft Contracts

Decentralised filing structures had significantly hampered the company's ability to maintain an overview of contracts. With Fabasoft Contracts, PALFINGER now has a standardised solution for central management and control of its group-wide contract portfolio. The cloud-based software enables process-centric administration and control of contracts. For instance, users can track previous contract versions using the “time travel” feature and are able to find contracts rapidly using a semantic full-text search.

PALFINGER, an international technology and engineering company, is the world's leading provider of pioneering crane and lifting solutions. With some 11,000 employees, 34 production sites, and a global sales and service network of around 5,000 support centres, PALFINGER guarantees immediate and optimal proximity to its customers. PALFINGER AG has been listed on the Vienna Stock Exchange since 1999 and generated revenue totaling EUR 1.53 billion in 2020.

Fabasoft Business Process Cloud and Mindbreeze InSpire SaaS achieve SOC 2 compliance

As part of a comprehensive audit process, PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (PwC), Germany, validated compliance with the Trust Services Criteria (TSC) established by the American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). To this end, PwC examined and documented the existing internal control mechanisms for the services offered, covering aspects such as risk minimisation, access controls, monitoring measures, and communication.

The audit was conducted in accordance with the international attestation standard ISAE 3000 and assessed both how suitable and how effective the controls are executed within a defined audit period. The SOC 2 criteria stipulate that service organisations must ensure that data is kept confidential and secure during processing and storage, that the data can be accessed at any time, and that controls are in place to protect the confidentiality and privacy of the information. The report also includes the service auditor's specific testing procedures for determining the operational effectiveness of the controls. The final results of the audit were reported to Fabasoft and Mindbreeze in an ISAE 3000 SOC 2 Report.

Kwizda Agro digitises its packaging process with Fabasoft Approve

Fabasoft Approve provides a common data environment for all parties involved. The packaging process standardised there ensures transparent review and approval processes. Predefined workflows expedite the content review and print approval processes for legally mandated informational texts and improve planning reliability. Now, internal and external stakeholders can traceably exchange product labels at any point in time. The validation of regulatory content for packaging materials is carried out with total efficiency.

Die Kwizda Agro GmbH ist einer der führenden Anbieter von Pflanzenschutzmitteln in Österreich. Die Schwerpunkte liegen einerseits im Vertrieb, andererseits in der Entwicklung moderner Produkte im Sinne eines integrierten Pflanzenschutzes. Kwizda Agro ist Teil der Kwizda Unternehmensgruppe, bestehend aus den Geschäftsfeldern Pharma, Pharmadistribution, Pharmahandel, Agro sowie Abdichtungssysteme.

Fabasoft erreicht als erstes Unternehmen den höchsten Cloud-Datenschutzstandard (Level 3) der Europäischen Union

Der EU Cloud Code of Conduct (CoC) ist ein umfassender Verhaltenskodex der europäischen Cloud-Industrie und sieht die einheitliche Durchsetzung europäischer Datenschutzstandards auf Basis der Datenschutz-Grundverordnung als höchste Priorität.

Als erstes länderübergreifendes Werkzeug umfasst der EU Cloud CoC alle Produktarten des Cloud Computings. Er wurde offiziell am 19. Mai 2021 von den Datenschutzbehörden anerkannt. Der einheitliche Rechtsrahmen verschafft dem EU-Binnenmarkt einen deutlichen Wettbewerbsvorteil: Je mehr Anbieter von Cloud-Services sich den strengen Auflagen und Prüfungen diverser externer Auditoren unterwerfen, desto mehr Vertrauen entsteht in die europäische Digitalwirtschaft.

Fabasoft egovdays 2021

Im Juni 2021 fanden in einem pandemiebedingt reduzierten Rahmen und gemäß den jeweils geltenden Regelungen die Fabasoft egovdays in München und Wien als Präsenzveranstaltungen statt. Fabasoft präsentierte die neuesten Entwicklungen ihrer Produkte sowie Innovationen, Trends und Highlights rund um die Themen E-Government und E-Verwaltungsarbeit. Die teilnehmenden Kunden ließen sich von den Vortragenden inspirieren und nutzten die Veranstaltungen zum intensiven Networking und Erfahrungsaustausch.

Fabasoft eGov-Suite im Land Kärnten

Seit 21. Juni 2021 arbeiten die ersten Benutzerinnen und Benutzer im Land Kärnten produktiv mit der Fabasoft eGov-Suite. Zahlreiche Geschäftsprozesse wie zum Beispiel die Abwicklung der Staatsbürgerschaftsanträge finden seither voll elektronisch statt. Bisher diente ein elektronisches System nahezu ausschließlich zur Dokumentation einer flächendeckenden Papierablage. Insgesamt wurden 300.000 (hybride) Akten innerhalb von ca. 24 Stunden in die neue Produktionsumgebung geladen. Im Endausbau sollen rund 2.700 Benutzerinnen und Benutzer mit der Fabasoft eGov-Suite arbeiten.

Im zweiten Quartal des Geschäftsjahres 2021/2022 erfolgte der Roll-out im Büro des Landeshauptmannes, in der Landesamtsdirektion und in weiteren Abteilungen. Die Abwicklung von Geschäftsfällen in digitaler Form bringt einen erheblichen Vorteil gegenüber der Papierform. Genehmigungen sind nun jederzeit einfach über die Fabasoft App auf mobilen Endgeräten möglich und die Vorschreibungen landen direkt im Arbeitsvorrat der zuständigen Person.

Xpublisher eröffnet neuen Standort in Deggendorf

Mit 1. Juli 2021 eröffnete Xpublisher ihre neue Betriebsstätte in Deggendorf, in der die Softwareentwicklung für die Xpublisher Produkte erfolgt. Ziel ist es, im nächsten Jahr weiter zu wachsen und den Standort kontinuierlich auszubauen. Durch die Nähe zur EDV-Schule Plattling, mit der Xpublisher seit einigen Jahren eine erfolgreiche Kooperation verbindet, sowie zur Technischen Hochschule Deggendorf bietet der Standort Berufseinsteigerinnen und Berufseinsteigern Karrieremöglichkeiten direkt in der Region.

Fabasoft Hauptversammlung

Am 5. Juli 2021 fand die ordentliche Hauptversammlung der Fabasoft AG in den Räumlichkeiten des „Courtyard by Marriott Hotel“ in Linz statt. Im Rahmen der Präsentation gaben die Mitglieder des Vorstandes einen Überblick über die wichtigsten Ereignisse und Entwicklungen im abgelaufenen Geschäftsjahr 2020/2021. Die Tagesordnungspunkte wurden im Anschluss ausführlich diskutiert. Alle Beschlüsse wurden mit großer Mehrheit angenommen.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 5. Juli 2021 wurde unter anderem beschlossen, für das Geschäftsjahr 2020/2021 eine Dividende von EUR 0,85 je dividendenberechtigter Stückaktie auszuschütten. Die Auszahlung der Dividende erfolgte am 14. Juli 2021 durch Gutschrift der depotführenden Bank. Als Zahlstelle fungierte die UniCredit Bank Austria AG, Wien. Die Aktien der Fabasoft AG wurden ab 9. Juli 2021 ex Dividende gehandelt.

Kwizda Agro is one of the leading producer and supplier of chemical and biological crop protection products and fertilizers in Austria. The company specialises in development and production of complex crop protection formulations, exhibiting high agricultural competence and detailed knowledge of footprint markets. Kwizda Agro is part of the family-run Kwizda Group, with businesses in pharmaceuticals, pharmaceutical trade, pharmaceutical services, agricultural and sealing/roof sheeting.

Fabasoft is the first company to achieve the highest cloud data protection standard (Level 3) of the European Union

The EU Cloud Code of Conduct (CoC) is a comprehensive code of conduct for the European cloud industry and gives top priority to consistently uniform enforcement of European data protection standards based on the General Data Protection Regulation (GDPR).

As the first transnational tool, the EU Cloud CoC encompasses all types of cloud computing products. On 19 May 2021, it has been officially recognised by the data protection authorities. The unified legal framework gives the EU single market a clear competitive advantage: As more cloud service providers choose to undergo the rigorous requirements and audits conducted by various external auditors, increased confidence will be generated for the European digital economy.

Fabasoft egovdays 2021

In June 2021, the Fabasoft egovdays were held as a face-to-face event in a reduced setting due to the pandemic and in accordance with the applicable regulations in Munich and Vienna. Fabasoft showcased its latest product developments as well as innovations, trends and highlights that focused on the topics of eGovernment and eAdministration. The participating customers were inspired by the speakers and took advantage of the event for intensive networking and the exchange of experiences.

Go-live of the Fabasoft eGov-Suite in the State of Carinthia

Since 21 June 2021, the first users in the State of Carinthia have been working productively with the Fabasoft eGov-Suite. Numerous business processes, such as the processing of citizenship applications, have since taken place in a fully electronic manner. Previously, the electronic system served almost exclusively to document an extensive paper filing system. A total of 300,000 (hybrid) records were loaded into the new production environment within approx. 24 hours. In the final stage, around 2,700 users are expected to work with the Fabasoft eGov-Suite.

The roll-out in the office of the Governor, State Office Administration and other departments took place in the second quarter of the 2021/2022 fiscal year. The processing of business cases in digital form offers a considerable advantage over the paper form – permits are now possible simply via the Fabasoft app on mobile end devices at any time and land directly in the worklist of the competent person.

Xpublisher opens new location in Deggendorf

On 1 July 2021 Xpublisher opened its new office in Deggendorf, which will serve as the software development centre for Xpublisher products. The aim is to achieve further growth next year and the continuous expansion of the location. Thanks to its proximity to the EDV-Schule in Plattling, with which Xpublisher has successfully cooperated for several years, and the Deggendorf Institute of Technology, the location offers opportunities for career beginners directly in the region.

Fabasoft Annual General Meeting

The Annual General Meeting of Fabasoft AG was held at the “Courtyard by Marriott Hotel” in Linz on 5 July 2021. Within the scope of the presentation the members of the Management Board gave an overview of the most significant events and developments in the previous 2020/2021 fiscal year. This was followed by an in-depth discussion of the items on the agenda. All resolutions were adopted with a large majority.

It was agreed, among other things, at the Fabasoft AG Annual General Meeting on 5 July 2021 to pay out a dividend of EUR 0.85 per dividend-bearing share for the 2020/2021 fiscal year. Payment of the dividends was effected on 14 July 2021 by means of a credit entry at the custodian bank. UniCredit Bank Austria AG, Vienna acted as the paying office. The shares of Fabasoft AG have been traded ex dividend as of 9 July 2021.

Mindbreeze zählt zu den Top 50 KI-Unternehmen

Mindbreeze zählt laut KMWorld zu den Top 50 Unternehmen im Bereich der künstlichen Intelligenz. Die „AI 50: The Companies Empowering Intelligent Knowledge Management“-Liste wird jährlich von dem US-Magazin veröffentlicht.

Sie hebt jene Anbieter hervor, deren Angebote bereits Intelligenz und Automatisierung enthalten, denn Unternehmen wollen in einem zunehmend wettbewerbsintensiven Markt überzeugen, indem sie die Interaktion mit Kunden optimieren, dezentrales Arbeiten unterstützen, Prozesse rationalisieren und auch die Entscheidungsfindung verbessern. Dafür kommen zunehmend unterschiedliche KI-Technologien wie maschinelles Lernen, natürliche Sprachverarbeitung und Workflow-Automatisierung zum Einsatz.

Unabhängiges Forschungsinstitut bezeichnet Mindbreeze als „Force Majeure of Enterprise Search“

Mindbreeze wurde in „The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q3 2021*“ als Strong Performer positioniert. Das unabhängige Forschungs- und Beratungsinstitut bewertete 13 verschiedene Top-Anbieter im Bereich Cognitive Search anhand 26 unterschiedlicher Kriterien.

Mindbreeze ermöglicht eine einfache, unkomplizierte Integration in die bestehende Unternehmensinfrastruktur. Dafür stehen Kunden sowohl Appliances, als auch SaaS für Cloud-Implementierungen zur Verfügung, die beide über die gleiche herausragende Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität verfügen.

*„The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q3 2021“ wurde von Mike Gualtieri, Srividya Sridharan, Robert Perdoni verfasst und am 12. Juli 2021 veröffentlicht.

Fabasoft Approve und Fabasoft Contracts erhalten BMEnet Gütesiegel

Der Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e. V. (BME) zeichnet Fabasoft Approve mit dem „BME-net Gütesiegel für Supplier-Relationship-Management“ und Fabasoft Contracts mit dem „BMEnet Gütesiegel für Vertragsmanagement“ aus.

Das BMEnet Gütesiegel erhalten nur Softwareprodukte und elektronische Plattformen, die zur Optimierung des Einkaufs und der Logistik beitragen. Der Prüfung liegen vom BME festgelegte Kriterienkataloge zugrunde, die darauf abzielen, den Markt für Softwarelösungen transparenter zu machen.

Mindbreeze InSpire ist Trend-Setting Product 2021

Mindbreeze wurde mit dem „Trend-Setting Product 2021“-Award vom US-Magazin KMWorld für das Produkt Mindbreeze InSpire ausgezeichnet. Das Magazin zählt zu den führenden Konferenzveranstaltern und Informations Providern im Bereich Wissensmanagement, Contentmanagement und Dokumentenmanagement in den USA. Die jährlich erstellte Liste hebt in diesem Jahr jene Produkte und innovative Lösungen hervor, die Unternehmen bei der effizienten Informationsaufbereitung unterstützen, um Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu entlasten und die digitale Transformation weiter voranzutreiben.

Siemens Energy nutzt Fabasoft Approve als Qualitätsmanagementsoftware

Siemens Energy setzt im Bereich „Power Transformers“ auf Fabasoft Approve als prozessgetriebene Qualitätsmanagementlösung. Als werksübergreifende Lösung liefert Fabasoft Approve alle relevanten Produkt- und Prozessdaten. Durch die umfassenden Auswertungsmöglichkeiten kann jede Benutzerin und jeder Benutzer mit wenigen Mausklicks Analysen zu Qualitätsthemen vornehmen.

Die Herausforderung für Siemens Energy war, in einem Netzwerk mit 14 Standorten in acht Ländern, ein werksübergreifendes Qualitätsmanagementtool zu realisieren und bestehende Prozesse digital abzubilden. Hierbei überzeugte Fabasoft Approve in einem mehrstufigen Auswahlverfahren und positionierte sich durch die vielfältigen Individualisierungsoptionen und die hohe Usability als leistungsfähige Plattform für computergestützte Qualitätsprozesse (Computer-aided Quality, CAQ).

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Pilotprojekte in den beiden größten Transformatorenwerken Weiz (Österreich) und Nürnberg (Deutschland) ist der weltweite Roll-out für mehr als 3.000 Anwenderinnen und Anwender geplant.

Mindbreeze among the top 50 AI companies

According to KMWorld Mindbreeze ranks among the top 50 companies in the field of artificial intelligence. The list “AI 50: The Companies Empowering Intelligent Knowledge Management” is published annually by the US magazine.

It highlights those providers whose offers already include intelligence and automation, because in an increasingly competitive market companies wish to gain ground by optimising the interaction with customers, supporting decentralised working methods, rationalising processes as well as improving decision making. The use of various AI technologies such as machine learning, natural language processing and workflow automation is growing in importance here.

Independent research institute names Mindbreeze as the “Force Majeure of Enterprise Search”

Mindbreeze was positioned as a Strong Performer in “The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q3 2021*”. The independent research and consultant institute evaluates 13 different top providers in the field of cognitive search based on 26 different criteria.

Mindbreeze enables simple, uncomplicated integration in existing corporate infrastructure. To this end it provides customers with appliances and SaaS for cloud implementations, both of which feature the same outstanding user friendliness and functionality.

*“The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q3 2021” was compiled by Mike Gualtieri, Srividya Sridharan and Robert Perdoni and published on 12 July 2021.

Fabasoft Approve and Fabasoft Contracts receive BMEnet Seal

The German Association for Supply Chain Management, Procurement and Logistics (BME) awarded Fabasoft Approve its “BMEnet Seal of Quality for Supplier Relationship Management” and Fabasoft Contracts its “BMEnet Seal of Quality for “Contract Management.”

The BMEnet seal of quality requires that software products and electronic platforms contribute to optimising procurement and logistics. The audit is based on catalogues of criteria defined by BME that are aimed at making the market for software solutions more transparent.

Mindbreeze InSpire is Trend-Setting Product 2021

Mindbreeze received the “Trend-Setting Product 2021” award from the US magazine KMWorld for the product Mindbreeze InSpire. The magazine is one of the leading conference organisers and information providers in the USA in the field of knowledge management, content management and document management. This year the list compiled annually by the US magazine KMWorld highlights those products and innovative solutions that support companies with the efficient processing of information and thus reducing the workload of employees and further advancing the digital transformation.

Siemens Energy uses Fabasoft Approve as its quality management software

Siemens Energy relies on Fabasoft Approve as a process-driven quality management solution in its “Power Transformers” division. As a cross-plant solution Fabasoft Approve supplies all relevant product and process data. Thanks to its extensive analysis capabilities, any user can conduct analyses on quality issues with just a few mouse clicks.

The challenge for Siemens Energy was to implement a cross-plant quality management tool in one network with 14 locations in eight countries and to digitally map its existing processes. Thanks to its wide range of customization options and high degree of usability, Fabasoft Approve made a convincing case in the multi-stage selection process and stood out as the high-performance platform of choice for computer-aided quality (CAQ) processes.

The global rollout of Fabasoft Approve is scheduled for upwards of 3,000 users following the successful completion of pilot projects at the two largest transformer plants in Weiz (Austria) and Nuremberg (Germany).

Holtzbrinck Buchverlage nutzen Media-Asset-Management von Xpublisher

Die Holtzbrinck Buchverlage zählen zu den größten Verlagsgruppen in Deutschland. Für ihr Media-Asset-Management setzt die Gruppe auf das Redaktionssystem Xpublisher. Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 starteten die Verlage Droemer Knaur und Groh mit der Verwaltung ihrer Media-Assets in Xpublisher. Dies vereinfacht die Distribution und Zusammenarbeit innerhalb der Verlage erheblich.

2.2. Produkte, Forschung und Entwicklung

Im Fabasoft Konzern zeichnen dedizierte Produktteams für die produktbezogene Forschung und Softwareentwicklung verantwortlich. Die Entwicklungstätigkeit dieser Teams folgt dem agilen Methoden-Framework „Scrum“ mit dem Ziel, Innovation und Mehrwert gemäß den Grundsätzen „Quality, Usability & Style“ zu schaffen. Regelmäßiges Feedback von Bestandskunden und aus Analystengesprächen sowie kontinuierliche Marktbeobachtung werden genutzt, um Markttrends frühzeitig auszumachen und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen. Des Weiteren wurden in internationalen Kooperationen Forschungsthemen im Rahmen der Digitalisierung bearbeitet.

Mindbreeze InSpire

Bei Mindbreeze standen intensive Forschung und Weiterentwicklungen im Bereich der sogenannten Insight Services und Insight Apps im Vordergrund.

Die im Berichtszeitraum ausgerollten Mindbreeze Insight Services als Teil von Mindbreeze InSpire nutzen vorhandene strukturierte Daten (z.B. in Kundendatenbanken gespeicherte Informationen) sowie natürlichsprachliche Texte (z.B. aus Dokumenten), um benutzerdefinierte Deep Networks automatisch zu trainieren. Dadurch sind die Mindbreeze Insight Services in der Lage, strukturierte Daten aus unstrukturierten Texten zu extrahieren.

Insight Services dienen zur automatisierten Klassifizierung von zahlreichen unterschiedlichen Datentypen und enthalten eine Pipeline zur Umwandlung von Informationen. Dies ermöglicht ein KI-basiertes automatisches „labeln“ von Daten. Durch das „Datenlabeling“ versteht Mindbreeze den Inhalt der unterschiedlichen Datentypen und lernt (maschinelles Lernen). Dadurch minimiert Mindbreeze den meist äußerst hohen Aufwand, Trainingsdaten manuell zu erstellen und zu „labeln“ bzw. maximiert den Nutzen der existierenden Informationen des Unternehmens.

Damit auch ISVs (Independent Software Vendors) diese Insight Services effizient verwenden können, wurde im Berichtszeitraum ein SDK (Software Development Kit) zur Verfügung gestellt.

Darüber hinaus beschäftigte sich das Mindbreeze Team mit der nahtlosen Nutzung von Insight Apps in Drittanwendungen wie Microsoft SharePoint Online oder Microsoft Teams. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzen die so zur Verfügung stehenden Insight Apps direkt in Microsoft SharePoint Online. Durch diesen Single-Point-of-Entry erhält die Anwenderin oder der Anwender auf Knopfdruck eine 360-Grad-Sicht auf Daten aus verschiedenen Datenquellen ohne die Anwendung verlassen zu müssen. Das optimierte Mindbreeze InSpire Relevanzmodell sorgt dafür, dass die Aufbereitung der Ergebnisse noch besser an die unterschiedlichen Anforderungen der abfragenden Personen, Positionen und Teams angepasst wird.

Die Erweiterung und Skalierung der Anbindungen von Datenquellen (Konnektoren) war ein weiterer Punkt im Bereich Forschung und Entwicklung. Ebenso befasste sich das Entwicklungsteam mit dem Thema der weiteren Vereinfachung der Handhabung des Gesamtsystems bei Inbetriebnahme, Konfiguration und Wartung.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Durch die Erweiterung der Suchanwendungskomponenten im Bereich von Charts und Visualisierungen können anwenderfreundliche Dashboards in der Fabasoft eGov-Suite und in Fabasoft Folio zur Informationsvisualisierung im Anwendungskontext dieser Produkte realisiert werden.

Holtzbrinck Buchverlage decides for Media Asset Management from Xpublisher

Holtzbrinck Buchverlage is one of the biggest publishing groups in Germany. The group relies on the Xpublisher editorial system for the management of its media assets. The publishers Droemer Knaur and Groh started managing their media assets in Xpublisher in the first half of the 2021/2022 fiscal year. This considerably simplifies distribution and cooperation within the various publishers.

2.2. Products, research and development

There are dedicated product teams within the Fabasoft Group responsible for product-related research and for software development. The development activities of these teams are based on the agile method framework “Scrum”, with the aim of creating innovation and added value in compliance with the principles “quality, usability & style”. Regular feedback from existing customers, analyst meetings and continuous monitoring of the market are used for the early recognition of market trends and their integration into product development. Moreover, research topics were handled in international partnerships within the framework of digitisation.

Mindbreeze InSpire

The main focus at Mindbreeze was on intensive research and further development in the field of so-called Insight Services and Insight Apps.

The Mindbreeze Insight Services, rolled out for all customers in the period under review as part of Mindbreeze InSpire, use existing structured data (e.g. information stored in customer databases) and natural language texts (e.g. from documents) to train user-defined deep networks automatically. This enables the Mindbreeze Insight Services to extract highly-accurate data from unstructured texts.

Insight Services are used for the automatic classification of countless different data types and include a pipeline for the conversion of information. This is made possible by an AI-based automatic “labelling” of data. Thanks to “data labelling” Mindbreeze understands the content of the different data types and learns from these (machine learning). Mindbreeze thus minimises the normally extremely high effort required to create and “label” training data manually and maximises the use of the company’s existing information.

An SDK (Software Development Kit) was made available in the period under review, so ISVs (Independent Software Vendors) can also use the possibilities offered by the insight services.

The Mindbreeze Team also addressed the issue of the seamless use of Insight Apps in third-party applications such as Microsoft SharePoint Online or Microsoft Teams. Users can now use the Insight Apps available directly in Microsoft SharePoint Online. Thanks to this single point of entry users receive a 360-degree view of data from different data sources at the press of a button without having to leave the application. The optimised Mindbreeze InSpire relevance model ensures that the mapping of the results is even better adapted to the different requirements of the queried persons, positions and teams.

Another focus in the area of research and development was the expansion and scaling of data source connections (connectors). The development team also worked continuously and intensively on the issue of further simplifying handling of the overall system during commissioning, configuration and maintenance.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Thanks to the expansion of search application components for charts and visualisations, user-friendly dashboards for information visualisation in the Fabasoft eGov-Suite and in Fabasoft Folio can be realised in the application context of these products.

Fabasoft Business Process Cloud

Ein Schwerpunkt der Forschung und Entwicklung im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 war die Konzeption und Entwicklung von neuen Funktionalitäten zur schnelleren und einfacheren Entwicklung von Lösungen zur Digitalisierung von dokumentenzentrierten Geschäftsprozessen nach den Low-Code/No-Code Ansätzen. Dies erlaubt vor allem Fachabteilungen digitale Workflows ohne Unterstützung der IT-Abteilung und weitgehend ohne Programmierkenntnisse zu erstellen bzw. zu adaptieren. Entscheidend dabei ist, dass die Benutzerin oder der Benutzer grafische Blöcke von bestehendem Code per Drag-and-drop in einen Workflow ziehen, um Anwendungen zu erstellen oder schnell zu modifizieren, anstatt die gesamte Lösung selbst zu programmieren.

Im Berichtszeitraum erfolgte auch die Entwicklung von Fabasoft Xtechwriter, die neue Lösung zur strukturierten und gemeinsamen Erstellung, Bearbeitung und Publizierung von umfangreichen technischen Dokumenten. Die technischen Dokumente werden dabei im XML-Format, entsprechend dem Standard LwDITA (Lightweight DITA) gespeichert und im integrierten Xeditor bearbeitet. Anwenderinnen oder Anwender erstellen und bearbeiten strukturierte Dokumente ganz ohne XML-Kenntnisse, die dann automatisiert in unterschiedlichen Kanälen publiziert werden können.

Mit dem neuen Suchportal, das sowohl im Browser Client also auch den mobilen Apps der Fabasoft Business Process Cloud zur Verfügung steht, kann mithilfe von Mindbreeze nun noch effizienter nach Dokumenten bzw. Objekten recherchiert werden.

Als neue Schnittstelle zum Arbeiten mit strukturierten Daten wurde im Berichtszeitraum die Unterstützung für das Open Data Protokoll (OData) eingebaut. Ein übersichtlicher Wizard führt die Anwenderin und den Anwender bei der Definition der zu ermittelnden Daten, die in Anwendungen wie z.B. Microsoft Power BI aufbereitet werden können. Die skalierbare Architektur der Services im Backend sorgt für die erforderliche Performance.

Die Funktionalitäten der Fabasoft Business Process Cloud sind auch in den Releases für die Fabasoft Private Cloud (Appliance) bereitgestellt.

Fabasoft Approve

Bei Fabasoft Approve stand die Weiterentwicklung von Anwendungsfällen aus dem Bereich Qualitätsmanagement (Computer-aided-Quality, CAQ) im Fokus, um Industrieunternehmen bei der Digitalisierung qualitätsrelevanter Prozesse entlang der gesamten Werkschöpfungskette unter Einbeziehung von Lieferanten und Kunden auf Basis der in Fabasoft Approve verwalteten technischen Daten und Dokumentationen zu unterstützen.

Fabasoft Contracts

Für Fabasoft Contracts forschte das Team intensiv an dem erweiterten KI-Einsatz zur automatischen Klassifizierung von Verträgen und zur automatisierten Erkennung von strukturierten Daten (Vertragspartner, Beginn, Laufzeit, Kündigungsfrist etc.) aus Vertragsdokumenten. Kern dieser KI-Technologie ist ein mit Mindbreeze InSpire trainiertes Modell, welches laufend weiterentwickelt wird.

Fabasoft Secomo

Schwerpunkt der Entwicklung war im Berichtszeitraum die Unterstützung fortgeschrittener digitaler Signaturen.

Fabasoft Folio

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 lag der Forschungs- und Entwicklungsfokus bei Fabasoft Folio erneut auf der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit durch den Einsatz des neuen Oberflächen-Designs und dem ganzheitlichen Redesign der Anwendungsfälle im Produkt. Auch stehen viele Neuerungen der Fabasoft Business Process Cloud in Fabasoft Folio zur Verfügung.

Xpublisher

Schwerpunkt des Xpublisher Entwicklungsteams waren der Ausbau und die Fertigstellung des Produktes zu einer „Full Managed Service“-Lösung in hochsicheren, hochverfügbaren und zertifizierten Rechenzentren. Der „Full Managed Service“ bietet auch die Produktion mit InDesign als zentralen Service an.

Des Weiteren arbeitete das Team im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 an der Entwicklung eines Massenuploads. Dieser bietet den Vorteil, große Datenmengen schnell und einfach über eine Weboberfläche in das System zu importieren und via Nomenklatur-Engine in Xpublisher zu sortieren und strukturieren.

Fabasoft Business Process Cloud

In the first half of the 2021/2022 fiscal year research and development focussed on the design and development of new functionalities for faster and simpler solutions for the digitisation of document-centric business processes based on low-code/no-code approaches. This enables in particular the different departments to create or adapt digital workflows without the support of the IT department and for the most part without any programming knowledge. The decisive factor here is that users can move graphic blocks from existing code into a workflow per drag-and-drop in order to create or modify applications quickly, instead of programming the entire solutions themselves.

The Fabasoft Xtechwriter was also developed in the period under review, the new solution for structuring and creating, editing and publishing of a wide range of technical documents collaboratively. The technical data are stored in XML format, in compliance with the LwDITA (Lightweight DITA) standard and edited in the integrated Xeditor. This enables users to create and edit structured documents without any XML knowledge and then publish these automatically in different channels.

The new search portal, which is available in both the Browser Client and the mobile apps of the Fabasoft Business Process Cloud, now makes the search for documents or objects using Mindbreeze even more efficient.

Support for the Open Data Protocol (OData) was incorporated as a new interface for working with structured data in the period under review. A clear wizard helps the users define the data to be determined, which can process in applications such as Microsoft Power BI. The scalable architecture of the services in the backend provides the necessary performance.

The functionalities of the Fabasoft Business Process Cloud are also available in the releases of the Fabasoft Private Cloud (Appliance).

Fabasoft Approve

Where Fabasoft Approve is concerned, the focus was placed on the further development of use cases in the field of quality management (Computer-Aided-Quality, CAQ), with the aim of supporting industrial companies with the digitisation of quality-relevant processes along the entire value-added chain that also incorporates suppliers and customers based on the technical data and documentation managed in Fabasoft Approve.

Fabasoft Contracts

In the case of Fabasoft Contracts, the team carried out intensive research into a new AI technology for the automatic classification of contracts and automated recognition of structured data (contract partners, start, duration, period of notice, etc.) from contract documents. The centrepiece of this AI solution is a model trained with Mindbreeze InSpire that undergoes continuous further development.

Fabasoft Secomo

Research concentrated here in the period under review on supporting advanced digital signatures.

Fabasoft Folio

Research and development activities for Fabasoft Folio in the first half of the 2021/2022 fiscal year once again concentrated on the optimisation of user-friendliness through the use of the new interface design and the entire re-design of use cases in the product. Many new features of the Fabasoft Business Process Cloud are also available in Fabasoft Folio.

Xpublisher

The Xpublisher development team focussed on the further development and completion of the product to a “Full Managed Service” solution in high-security, high-availability and certified data centres. The “Full Managed Service” also offers production with InDesign as a central service.

Furthermore, the team worked on the development of a mass upload in the first half of the 2021/2022 fiscal year. This allows large amounts of data to be imported into the system quickly and simply via a web interface and sorted and structured in Xpublisher via nomenclature engine.

Xeditor

Das Xeditor Entwicklungsteam fokussierte sich im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 auf eine noch einfachere und schnellere Konfiguration für eine effizientere Implementierung von Proofs of Concept und eine standardisierte Integration beim Kunden. Es erfolgte auch eine Überarbeitung der Xeditor Benutzeroberfläche, um die Bedienbarkeit noch intuitiver zu gestalten.

Ein weiterer Schwerpunkt bildete die Integration von Xeditor in die Fabasoft Business Process Cloud. Xeditor ist zentraler Bestandteil des Xtechwriter, ein webbasiertes Redaktionssystem für die Erstellung komplexer technischer Dokumentation. Im Zuge der Konfiguration hat das Xeditor Team zudem die Funktionalitäten des XML-Editors erweitert.

Fabasoft eGov-Suite

Das Entwicklungsteam der Fabasoft eGov-Suite beschäftigte sich im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 mit der Entwicklung von vollständig in die Fabasoft eGov-Suite integrierten Fachakten zur Abwicklung spezifischer Geschäfte im Zuge der Geschäftsverwaltung. Ein besonderes Augenmerk lag dabei auf dem Low-Code-/No-Code-Konzept. Anwenderinnen und Anwender sind damit in der Lage Fachverfahren ohne Programmieraufwand selbst erstellen. Neben dem Objektmodell und den zugehörigen Formularen beispielsweise auch Themen wie Workflow, Gestaltung der Benutzeroberfläche, Initialisierungen und Vorlagen.

Des Weiteren wurde die Registerintegrationen vorangetrieben. Neben dem ZMR sind nun auch das österreichische Unternehmensregister angebunden und auf ähnliche Art und Weise zur Verfügung gestellt. In weiterer Folge wird auch das österreichische Adressregister angebunden.

Daneben begleitete das Entwicklungsteam aktuelle Innovations- und Roll-out-Projekte bei Kunden, um Produktfeedback möglichst kundennah aufzunehmen.

Fabasoft app.telemetry

Der Schwerpunkt des Fabasoft app.telemetry Entwicklungsteams lag im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 in der laufenden Erweiterung der Integration in Cloud-Plattformen, beispielweise Prometheus oder Kubernetes sowie in der Erweiterung bzw. Aktualisierung der unterstützten Plattformen. Darüber hinaus konzentrierten sich die Arbeiten auf die erweiterten Recherchemöglichkeiten über multiple Requests und den Ausbau der Konfigurationsmöglichkeiten bei der Datenaufzeichnung.

2.3. Ausblick

Den digitalen Wandel gestalten

Fabasoft hat sich als Softwareproduktunternehmen auf die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsabläufen in großen Organisationen spezialisiert. Die Produkte des Konzerns dienen der Erstellung, nachvollziehbaren und sicheren Bearbeitung, konsistenten Publikation, semantischen Recherche, automatischen Kategorisierung und Archivierung von elektronischen Geschäftsunterlagen, Inhalten und Prozessen.

Diese Technologien und die damit umsetzbaren Lösungen erlangen als essentielle Bausteine und Katalysatoren der „Digitalen Transformation“ zunehmend unternehmensstrategische Relevanz und werden auf den Management-Ebenen sowohl bei Privatunternehmen als auch bei öffentlichen Auftraggebern weitgehend als zukunftsentscheidende Handlungsfelder erkannt.

Im öffentlichen Sektor konkretisierte sich diese Erkenntnis auch in Form einer Reihe von umfangreichen Vorhaben und Projekten auf den Ebenen Bund, Länder und Kommunen zur Einführung der Elektronischen Akte (E-Akte).

Im privaten Sektor bestimmten Themen wie unternehmensübergreifende Zusammenarbeit, Cyber Security und Datenschutz sowie effizientere und kostengünstigere Prozesse verbunden mit verbesserter Serviceleistung durch eine umfassende Gesamtsicht, Kundengespräche, Produktpräsentationen und Teststellungen.

Xeditor

In the first half of the 2021/2022 fiscal year the Xeditor development team concentrated on an even simpler and faster configuration to enable a more efficient implementation of proofs of concept and a standardised integration at the customer. The Xeditor was also redesigned with the aim of making operability even more intuitive.

The integration of Xeditor in the Fabasoft Business Process Cloud was another main focus. Xeditor is a central component of Xtechwriter, a web-based editing system for creating complex technical documentation. In the course of the configuration, the Xeditor team also extended the functionalities of the XML editor.

Fabasoft eGov-Suite

In the first half of the 2021/2022 fiscal year the Fabasoft eGov-Suite development team concentrated on the development of completeness of departmental records for the processing of specific operations as part of business management integrated in the Fabasoft eGov-Suite. Particular attention was paid to the low-code/no-code concept. This enables users to create specialist processes themselves without programming effort, besides the object model and corresponding forms issues such as workflow, design of the user interface, initialising and templates.

The register integration was also advanced. In addition to the Central Register, the Austrian company register can now also be connected and made available in the same way. Connection of the Austrian address register is to follow later.

In addition to these activities the development team accompanied current innovation and roll-out projects at customers' premises in order to collect product feedback from as close as possible to the customers.

Fabasoft app.telemetry

The Fabasoft app.telemetry development team concentrated their efforts in the first half of the 2021/2022 fiscal year on the continuous extension of the integration in cloud platforms such as Prometheus or Kubernetes as well as on the expansion or updating of the supported platforms. In addition the work focussed on extended search options via multiple requests and the expansion of the configuration options for data recording.

2.3. Outlook

Shaping the digital transformation

As a manufacturer of software products Fabasoft has specialised in the digitisation and automation of business processes in large organisations. The products of the group serve the creation, traceability and secure processing, consistent publication, semantic search, automatic categorisation and the archiving of electronic business documents, contents and processes.

As essential modules and catalysts of the "digital transformation" these technologies and the implementable solutions they enable are increasingly gaining in relevance for corporate strategy and are widely recognised as future-critical fields of action on the management level in both private enterprises and the public sector.

This awareness in the public sector has taken on a specific form, namely a series of extensive plans and projects on a federal, state and communal level for the introduction of the electronic records management (E-Akte) solution.

The key topics in the private sector included cross-company collaboration, cyber security and data protection plus more efficient and more cost-effective processes linked with enhanced service performance based on a comprehensive overview of customer, talks, product presentations and trials.

Transformation des Geschäftes: Fabasoft Business Process Cloud, SaaS, Appliances und hybride Modelle

Das Softwareproduktgeschäft des Fabasoft Konzerns unterliegt – einem allgemeinen Trend in der Softwareindustrie entsprechend – weiterhin einem Transformationsprozess: Die Nutzung der Softwareprodukte verschiebt sich von dem Modell des Erwerbes von Nutzungsrechten an diesen Produkten gegen Einmalgebühr, meist verbunden mit einem Pflegevertrag, in Richtung einer laufenden monatlichen Nutzungsgebühr für Cloud-Services, SaaS-Angebote und/oder Appliances.

Abhängig von den Zielmärkten verläuft aktuell dieser Transformationsprozess unterschiedlich: Bei öffentlichen Ausschreibungen werden im Kernbereich von Fabasoft (E-Akte) noch überwiegend Kauf-Modelle für die Software gefordert (der Auftraggeber betreibt die Software dann häufig mit der Unterstützung durch Fabasoft in eigenen Rechenzentren), bei privaten Auftraggebern sind Interessenten zunehmend flexibel in der Frage, ob die angestrebte Lösung als Cloud-Anwendung, über eine Appliance oder in Form eines klassischen On-Premises-Projektes umgesetzt werden soll.

Diese Entscheidung wird oft erst im Zuge des Bieterdialogs unter Abwägung von funktionalen, sicherheitstechnischen, ökonomischen und vor allem zeitlichen Gesichtspunkten getroffen. Fabasoft sieht sich in solchen Konstellationen hervorragend positioniert, da das verfügbare Produktportfolio diese Flexibilität unterstützt und auch hybride Modelle erlaubt.

Strukturell ist im Zusammenhang mit dem Appliance-Geschäft zu berücksichtigen, dass dieses eine vom Software-Lizenzgeschäft abweichende Charakteristik aufweist: Die Hardwarekomponenten der Appliances werden von Fabasoft bzw. Mindbreeze gekauft, die Kunden verpflichten sich zu einer fixen Laufzeit der Nutzung und leisten dafür periodische Zahlungen. Der Umsatz aus der Nutzung wird monatlich realisiert, ebenfalls monatlich werden die Hardwarekomponenten abgeschrieben.

Vertriebllich ist Fabasoft insgesamt weiterhin bestrebt, das Modell des Direktvertriebes in jenen Ländern, wo der Fabasoft Konzern über eigene Gesellschaften tätig ist und welches auch teilweise mit einem intensiven projektseitigen Engagement in der Umsetzungsphase einhergeht, um ein indirektes, partnerorientiertes, internationales Vertriebs- und Marketingmodell insbesondere für Cloud-Services und Appliances weiter zu ergänzen.

Die Fabasoft Business Process Cloud als Ökosystem für digitale Geschäftsprozesse

Dem zunehmenden Trend der digitalen Transformation entsprechend, lag der Fokus im Berichtszeitraum darauf, die Fabasoft Business Process Cloud als Digitalisierungsplattform für unternehmensinterne sowie -übergreifende Geschäftsprozesse weiterzuentwickeln und auszubauen. Den Marktauftritt der bestehenden und zukünftigen Business Process Solutions und die Sichtbarkeit in den einzelnen Zielmärkten zu erhöhen, waren dabei zentrale Aufgaben.

Fabasoft Approve, die Business Process Solution für technisches Datenmanagement, konzentriert sich auf komplexe Prozesse mit Lieferanten und Partnern in der Industrie und lässt sich in individuellen Projekten an kundenspezifische Use Cases anpassen. Die Business Process Solution für Vertragsmanagement, Fabasoft Contracts, zeichnet sich durch den sofortigen Einsatz in unterschiedlichen Branchen aus. Die Integration von Teilen der Mindbreeze-Technologie sorgt für ein hohes Maß an Automatisierung und schafft so einen entscheidenden Mehrwert.

Die laufende Integration der Produkte der Xpublisher GmbH in die Fabasoft Business Process Cloud stellt die konsequente Weiterführung dieser Strategie dar. Diese ebenfalls als Business Process Solutions zu etablieren, trägt dazu bei beidseitige Synergieeffekte zu realisieren: Während die Funktionalität der Fabasoft Business Process Cloud die Xpublisher Produkte aufwertet, profitieren bestehende Business Process Solutions vom erweiterten Anwendungsspektrum.

Fabasoft setzt dabei weiterhin auf Standardisierung und rasche Einsatzbarkeit, um den Kundenanforderungen nach sofort nutzbaren Lösungen gerecht zu werden.

Die Weiterentwicklung dieser Produkte auf der Plattform geht mit der Strategie einher, die Fabasoft Business Process Cloud als Ökosystem für digitale Geschäftsprozesse zu etablieren, auf dem sich mittelfristig auch Lösungen von Partnerunternehmen aufsetzen lassen. Der aktuellen und steigenden Marktnachfrage nach hochskalierbaren und flexiblen Geschäftsanwendungen wird somit Rechnung getragen.

Mindbreeze InSpire

Der geschäftliche Fokus von Mindbreeze konzentrierte sich im Berichtszeitraum primär auf internationale Großkunden und deren Visionen und Aufgabenstellungen zu Wissensmanagement und semantischer Suche in Verbindung mit Technologien der künstlichen Intelligenz.

Transformation of the business: Fabasoft Business Process Cloud, SaaS, Appliances and hybrid models

Pursuant to a general trend in the software industry as a whole, the software product business of the Fabasoft Group continues to undergo a transformation process: the use of software products is moving away from the model of purchasing user rights for these products against a one-off fee – usually linked to a maintenance contract – more in the direction of an ongoing monthly user fee for cloud services, SaaS offers and/or appliances.

The course of this transformation varies currently depending on the target markets: in the case of public tenders it is still primarily the purchase models for the software in the core area of Fabasoft (electronic records management system) that are demanded (the customer then operates the software with the support of Fabasoft in its own data centres). In the case of private customers the interest is becoming increasingly flexible as to whether the desired solution is to be realised as a cloud application, via an appliance or in the form of a classic on-premises project.

Often this decision is only made in the course of the bidder dialogue, taking functional, safety-related, economic and most especially time aspects into consideration. Fabasoft believes it is well positioned in this respect because the available product portfolio provides just such flexibility and also supports hybrid models.

It must be taken into account that the structure of the appliance business differs in its nature from the software licence business: the hardware components of the appliances are purchased by Fabasoft or Mindbreeze, the customer undertakes to pay periodically for the use that is agreed for a fixed period of time. The revenue for use is received monthly and the hardware components are also amortised on a monthly basis.

Fabasoft continues in its endeavours to further extend the direct sales model in those countries where the Fabasoft Group operates via its own companies and which also entails intensive commitment from the project side in the implementation phase, to encompass an indirect, partner-orientated, international sales and marketing model in particular for cloud services and appliances.

The Fabasoft Business Process Cloud as an ecosystem for digital business processes

In line with the growing trend towards digital transformation, the focus in the period under review was on further developing and expanding the Fabasoft Business Process Cloud as a digitisation platform for internal as well as cross-company business processes. Key tasks in this context included strengthening the market presence of existing and future business process solutions and visibility in the individual target markets.

Fabasoft Approve, the business process solution for technical data management, concentrated its efforts on complex processes with suppliers and partners in industry and can be adapted to customer-specific use cases in individual projects. The business process solution for contract management, Fabasoft Contracts, is characterised by the possibility of immediate use in different sectors. Integration of components of the Mindbreeze technology ensures a high level of automation, thus generating crucial added value.

Continuous integration of the Xpublisher GmbH products in the Fabasoft Business Process Cloud reflects the consistent development of this strategy. Whereby also establishing these as business process solutions contributes to realising mutual synergy effects: while the functions of the Fabasoft Business Process Cloud upgrade the Xpublisher products on the one hand, existing business process solutions benefit from an expanded application spectrum on the other.

Fabasoft continues to concentrate here on standardisation and speed of utilisation, in order to fulfil customer requirements for solutions that can be used immediately.

The further development of these products on the platform goes hand in hand with the strategy of establishing the Fabasoft Business Process Cloud as an ecosystem for digital business processes, on which solutions for partner companies can also be included in the medium-term. This therefore meets the needs of the current and growing demand on the market for highly scalable and flexible business applications.

Mindbreeze InSpire

The business focus of Mindbreeze in the period under review concentrated primarily on international key account customers and their visions and remits with regard to knowledge management and semantic searches in connection with artificial intelligence technologies.

Als besonderer Erfolgsfaktor von Mindbreeze InSpire wird dabei die schnelle und kostengünstige Umsetzung von konkreten Aufgabenstellungen in Form von unternehmensbereichsspezifischen Suchanwendungen für 360-Grad-Sichten auf Unternehmensdaten gesehen, unabhängig davon, ob diese in strukturierter oder unstrukturierter Form vorliegen oder in unterschiedlichen Datenquellen gespeichert sind.

Erfahrungsgemäß unterliegen solche Vorhaben der Kunden längeren Vorlaufzeiten in der Entscheidungsfindung und Beschaffung und erfordern in der Abarbeitung ein anspruchsvolles Skills-Portfolio sowohl in der Mindbreeze Organisation als auch in der Partnerbasis.

In dem im März 2021 veröffentlichten „2021 Gartner Magic Quadrant for Insight Engines“ wurde Mindbreeze als ein Leader positioniert und erreichte die höchste Positionierung auf der Ability to Execute Achse. Das unabhängige Forschungsinstitut Forrester bezeichnet Mindbreeze als „Force Majeure of Enterprise Search“ in der im Juli 2021 veröffentlichten Wave: The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q3 2021.

Das Marktinteresse an Mindbreeze InSpire ist – auch dadurch bedingt – weiterhin sehr intensiv und es besteht eine aussichtsreiche Pipeline an laufenden Evaluierungen und Proofs of Concept bei potenziellen Kunden. Die zukünftigen Wachstumsraten von Mindbreeze werden stark sowohl von der Zeitschiene und Erfolgsquote bei der Konvertierung dieser Möglichkeiten in die Form von mehrjährigen Verträgen als auch von dem weiteren Ausbau der Partnerstruktur beispielsweise durch die Erweiterung des Partnerprogramms, durch die Aufnahme von Independent Software Vendors (ISVs) und der Erschließung weiterer Vermarktungswege, vor allem in Nordamerika, abhängen. Daher wird an diesen herausfordernden Themenstellungen weiter mit hoher Priorität gearbeitet.

Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber ist Fabasoft für eine Reihe von großen Kunden aus Bund, Ländern/Kantonen und Kommunen in Österreich, Deutschland und in der Schweiz mit jeweils einer eigenen Dienstleistungsorganisation und in weiteren Ländern über ausgewählte Vertriebs- und Umsetzungspartner tätig. Das Geschäft mit diesen Bestandskunden bildet einen wichtigen Umsatzkern, wobei dieses Bestandsgeschäft in Zeiten strenger Sparvorgaben für die öffentliche Hand und verstärkten Konkurrenzdrucks permanent durch Innovation, Kundenorientierung und führendes Preis-Leistungs-Verhältnis verteidigt werden muss. Es ist beabsichtigt, im Wege von neuen Produkten und Leistungsmerkmalen, Zusatzleistungen und Erweiterungen des Kreises der Anwenderinnen und Anwender die Kundenbasis von Fabasoft in diesem Markt nach Möglichkeit auszubauen.

Die Neukundengewinnung im öffentlichen Sektor erfolgt nahezu ausschließlich im Wege hochkompetitiver öffentlicher Ausschreibungen mit den damit verbundenen Aufwänden und Vorlaufzeiten. Insbesondere in Deutschland befindet sich Fabasoft in den Umsetzungsphasen mehrerer Großprojekte. Dies bedingt potenziell auch einen erhöhten Personalbedarf der Fabasoft Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus wird Fabasoft bei einigen dieser Projekte speziell in der Phase des Flächen-Roll-outs – abhängig von den diesbezüglichen Roll-out-Planungen der Kunden – in einem wesentlichen Ausmaß auch Leistungen von Subauftragnehmern zukaufen.

In der Betrachtung von Umsatzerlösen aus Projekten mit externen Subauftragnehmern ist zu berücksichtigen, dass bei jenen Leistungen, welche von externen Subauftragnehmern im Zuge der Projektumsetzung zugekauft werden (Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen), üblicherweise ein wesentlich geringerer prozentueller Deckungsbeitrag erwirtschaftet werden kann als bei Eigenleistungen aus dem Fabasoft Konzern. Abhängig vom Projekt, der Projektphase und der vom Kunden abgerufenen Leistungsdichte in einer bestimmten Phase können diese Subauftragnehmerleistungen gerade bei Großprojekten einen wesentlichen Anteil am Gesamtleistungsvolumen eines Projektes ausmachen.

Über den deutschsprachigen Raum hinaus wurde das Geschäft im öffentlichen Sektor vorwiegend in Zusammenarbeit mit Partnern weiterentwickelt. Bestandskunden erklären sich dankenswerterweise immer wieder bereit, Interessenten anderer Verwaltungen ihr System zu zeigen und über ihre Erfahrungen mit der Einführung von elektronischer Aktenführung und E-Government im Allgemeinen und mit Fabasoft im Besonderen zu berichten. Diese Partner erbringen üblicherweise die Projektakquisition, die Projektdurchführung, die sprachliche und inhaltliche Lokalisierung der Produkte und Leistungen im Rahmen von Kundenbetreuung und Support.

A special factor of success for Mindbreeze InSpire is seen in the speedy and cost-effective implementation of concrete tasks in the form of department-specific search applications for 360-degree views of company data, regardless of whether these are available in structured or unstructured form or are stored in different data sources.

Experience shows that such customer projects are subject to longer lead times in the decision making and procurement phases and require in their processing a sophisticated skills portfolio both in the Mindbreeze organisation and the partner base.

Mindbreeze has been named a Leader in the “2021 Gartner Magic Quadrant for Insight Engines” published in March 2021 and achieved the highest positioning on the Ability to Execute axis. The independent research institute Forrester names Mindbreeze as the “Force Majeure of Enterprise Search” in the wave published in July 2021: The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q3 2021.

Interest in Mindbreeze InSpire on the market remains brisk – due also to the above rating – and there is a promising pipeline for evaluations and proofs of concept ongoing at potential customers. Future growth rates of Mindbreeze will depend to a great extent on both the timeline and success rate in converting this potential in the form of multi-annual contracts as well as further expansion of the partner structure, e.g. through the expansion of the partner programme to include independent software vendors (ISVs) and the development of new marketing channels, especially in North America. For this reason top priority continues to be placed on these challenging topics.

Public sector business

In the area of public sector clients, Fabasoft works with dedicated service organisations for a number of federal, state/canton and municipality key accounts in Austria, Germany and Switzerland and in other countries where it cooperates with selected sales and implementation partners. Business with these established customers generates a stable core revenue, although in times of strict austerity measures in the public sector and heightened competitive pressure this existing business must be continuously maintained by means of innovation, customer-orientation and a leading priceperformance ratio. It is planned to strengthen and, where possible, to expand the Fabasoft customer base in this market through new products and performance features, additional services and by extending the user community.

Acquisition of new customers in the public sector is almost exclusively done by way of highly competitive public tenders with the effort and lead times this entails. Especially in Germany, Fabasoft is now in the implementation phases of several major projects. This also necessitates a potential increase in the personnel requirements of the Fabasoft service organisation. In addition Fabasoft will purchase subcontractor services for some projects to a considerable extent, especially during the large-scale roll-out phase – regardless of the customer’s own roll-out plans in this context.

With regard to sales revenue from projects with external subcontractors, it must be taken into account that normally a significantly lower proportional contribution to margin can be generated where those services purchased from external subcontractors in the course of the project implementation (expenses for purchased services) are concerned than is the case with internal performance from the Fabasoft Group. Depending on the project, project phase and volume of services called off in a specific phase by customers, these subcontractor services can constitute a substantial part of the total volume of services in a project.

The public sector business beyond the German-speaking regions was developed primarily in collaboration with partners. Existing customers are also kindly willing to show their systems to interested parties from other administrations and to report on their experiences in introducing electronic records management and e-government in general and with Fabasoft in particular. These partners normally carry out project acquisition, project implementation as well as adapting products and services to the local situation with regard to language and content within the scope of customer care and support.

Entwicklung bestimmter Aufwandspositionen

Für die Nutzung von Zukunftschancen und die Weiterentwicklung des Fabasoft Konzerns werden die Schwerpunkte für den Mitteleinsatz in den Folgequartalen in den Feldern Produktinnovation, Stärkung von Vertrieb, Dienstleistung und Marketing und – als Voraussetzung dafür – in der Gewinnung neuer Talente für Fabasoft und in der Entwicklung der Stärken des bestehenden Teams gesehen.

Einen Schwerpunkt hinsichtlich der erforderlichen Investitionen bildet die weitere Entwicklung des Mindbreeze und Fabasoft Business Process Cloud Geschäftes: Wenn es gelingt, wie angestrebt, eine erfolgreiche internationale Partnerinfrastruktur auf- und auszubauen, gehen damit erhebliche Vorab-Investitionen, insbesondere in internationales Marketing, überregionale Präsenz, Partnerbetreuung und den personellen Ausbau in diesem Segment einher. In Phasen solcher Expansionsanstrengungen ist daher ein Rückgang der Profitabilität zu erwarten.

Pandemiebedingt waren im Berichtszeitraum die Reiseaufwände noch immer gering. Abhängig von den sich entwickelnden nationalen und internationalen Lockerungsregelungen werden die Reisetätigkeit und damit auch die diesbezüglichen Aufwände im Fabasoft Konzern in den bevorstehenden Quartalen voraussichtlich wieder deutlich ansteigen. Dies sowohl in den Bereichen des Bestandskundenkontaktes und der Projektarbeit als auch vor allem bei Vertriebs- und Marketingaktivitäten und Aus- und Weiterbildungen (z.B. Besuch von internationalen Konferenzen).

Impact durch Coronavirus-Ausbruch

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 beeinflusste die COVID-19-Situation vor allem die Art und den Ort der Leistungserbringung im Dienstleistungsgeschäft, vertriebliche Aspekte und die Präsenz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor Ort in den Büros des Unternehmens.

Es kam in einigen laufenden Umsetzungsprojekten weiterhin zu Verschiebungen oder Neugestaltungen speziell von Leistungen, die bislang im Wege von Vor-Ort-Präsenz erbracht worden sind. Auch sind im Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen in bestimmten Segmenten der persönliche Kontakt und Kundenbesuche wichtig. Diese waren pandemiebedingt nach wie vor eingeschränkt, was besonders für das Neugeschäft hinderlich war. Erste Präsenz-Kundenveranstaltungen wurden im Juni 2021 – in einem sehr reduzierten und den jeweils geltenden Regelungen entsprechenden Umfang – mit sehr gutem Kunden-Feedback abgehalten.

Das Unternehmen sieht unternehmensweites Home-Office nicht als dauerhaft gleichwertige Alternative zu einem Präsenzbetrieb mit dessen Vorteilen der unmittelbaren sozialen Interaktion und des direkten, kreativen Teamworks an. War im ersten Quartal des Berichtszeitraums pandemiebedingt ein großer Teil der Belegschaft des Fabasoft Konzerns im Home-Office tätig, so stand das zweite Quartal im Zeichen einer schrittweisen Rückkehr in die Büros des Unternehmens verbunden mit einer flexiblen Home-Office-Regelung. Die jeweils geltenden rechtlichen Vorgaben werden dabei im Rahmen des unternehmenseigenen Präventionskonzeptes strikt umgesetzt.

Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichtes waren die Fallzahlen speziell im DACH-Raum deutlich im Steigen begriffen. In der Folge wurden wiederum umfassende Verschärfungen der COVID-Maßnahmen entweder bereits ergriffen oder befanden sich im Diskussionsstadium. Die Auswirkungen gesamtwirtschaftlich und auch auf das Fabasoft Geschäft sind aktuell nicht abschätzbar.

Insbesondere war das Fabasoft Geschäft speziell betreffend Appliances und Hardware-Ressourcen für Online-Angebote im Berichtszeitraum von Corona-bedingten Lieferengpässen aufgrund verfügbarer Lagerbestände noch verhältnismäßig wenig betroffen. Wenn sich die Lieferprobleme in diesem Bereich fortsetzen oder gar verschärfen, kann sich dies negativ auswirken.

Fazit

Als Konzern, welcher die Kernthemen des Digitalen Wandels mit seinem umfassenden und praxiserprobten Produkt- und Leistungsangebot erfolgreich umsetzt und basierend auf einer soliden Kapitalausstattung sollte der Fabasoft Konzern auch in einem schwierigen, von den COVID-19-Auswirkungen geprägten Marktumfeld weiterhin chancenreich aufgestellt sein. Dennoch ist nicht abschätzbar, welche Aus- und Nachwirkungen die Pandemie in den nächsten Monaten und Jahren auf die Gesamtwirtschaft und insbesondere auf für Fabasoft relevante Kundengruppen haben wird und wie diese dann in der Folge den Fabasoft Konzern beeinflussen werden.

Development of certain expense items

In order to leverage future opportunities and promote the development of the Fabasoft Group, priorities for the use of funds in the coming quarters will be focused on the fields of product innovation, boosting of sales, service and marketing, and – inextricably linked with these topics – in recruiting new talents for Fabasoft and developing the strengths of the existing team.

Further development of the Mindbreeze and Fabasoft Business Process Cloud business is a key factor with regard to the necessary investments: if we succeed as planned in building up and expanding a successful international partner infrastructure, this would entail considerable up-front investments, in particular in international marketing, a trans-regional presence, partner support and the expansion of personnel in this segment. In phases of such expansion efforts a resultant drop in profitability is expected.

Due to the pandemic travel expenses were still low in the period under review. Depending on how the easing of national and international restrictions progresses, the travel activities and therefore also the respective expenses this involves in the Fabasoft Group are expected to rise significantly in the forthcoming quarters. A rise is expected in the areas of contact with existing customers and project work and especially in sales and marketing activities and training (e.g. participation in international conferences).

Impact of the coronavirus outbreak

In the first half year of the 2021/2022 fiscal year, the COVID-19 situation primarily affected the type and location of service delivery in the service business, sales-related aspects and the presence of employees on site in the company's offices.

Some ongoing implementation projects continued to be postponed or reorganised, in particular in the case of services provided to date by an on-site presence. In certain segments personal contact and customer visits are also important for the sale of products and services. These were still restricted due to the pandemic, which posed a great obstacle for new business. The first face-to-face customer events were held in June 2021 - on a very reduced scale and in accordance with the applicable regulations - with very good customer feedback.

The company does not regard company-wide working from home as an equivalent and permanent alternative to presence in the offices, with all its advantages of direct social interaction and direct creative teamwork. Where the first quarter of the period under review saw the majority of the staff of the Fabasoft Group working from home due to the pandemic, the second quarter was marked by a gradual return to the offices of the company combined with a flexible regulation for working from home. The prevailing legal requirements are strictly implemented within the framework of the company's own prevention concept.

The number of cases was rising significantly at the time this report was compiled, especially in the DACH region (Germany, Austria and Switzerland). Extensive tightening of the COVID measures had as a consequence already been undertaken or were in the discussion stage. The impact this will have on the economy as a whole as well as on the Fabasoft business is currently impossible to predict.

Particularly the Fabasoft business associated specifically with appliances and hardware resources for online offers have been relatively little affected by corona-related supply bottlenecks due to the available stock in the period under review. If delivery problems in this area continue or even intensify, this could have a negative impact.

Conclusion

As a Group that successfully implements the core issues of the digital transformation with its extensive and field-proven range of products and services and based on our solid capital resources the Fabasoft Group should remain promisingly positioned even in a difficult market environment marked by the impacts of COVID-19. It is nevertheless impossible to assess what impacts and repercussions the pandemic will have on the overall economy and the relevant Fabasoft customer sectors in the next months and years, and what consequences this will have for the Fabasoft Group.

Große Bestandskunden bestätigten auch, dass der gemeinsame, konsistente, zeit- und ortsunabhängige digitale Zugriff auf Geschäftsunterlagen und Unternehmensprozesse ein wesentlicher Faktor für sie war, die Einschränkungen und Herausforderungen (z.B. unternehmensweites Home-Office) erfolgreich zu meistern. Fabasoft verzeichnet darüber hinaus weiterhin Anfragen von potenziellen Neukunden, die im Zuge der COVID-19-bedingten Arbeitsrealitäten die Grenzen ihrer bisherigen Digitalisierungserfolge erfahren mussten. Speziell das schnelle und effiziente Auffinden von Information über Systemgrenzen hinweg wird hier als Anforderung und Zielsetzung formuliert.

Dem gegenüber steht die Gefahr, dass negative gesamtwirtschaftliche oder kundengruppenspezifische Aus- und Nachwirkungen zumindest zeitweise die Fähigkeit und den Willen betroffener Unternehmen zu Investitionen selbst in strategische Felder wie Digitalisierung stark beeinträchtigen. Besonders im Neugeschäft ist bei potenziellen Kunden eine deutliche Zurückhaltung und Vorsicht, speziell bei hochvolumigen Verträgen, zu verzeichnen. Ebenso gestalten sich Entscheidungsprozesse speziell bei Neukunden komplexer und zeitaufwendiger.

Das für Fabasoft sehr wichtige Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern stellte sich im Berichtszeitraum stabil dar. Es kann aber aktuell nicht abgeschätzt werden, wie sich die Kombination von pandemiebedingten Sonderausgaben verbunden mit niedrigeren Steuereinnahmen auf die Investitionsfreudigkeit und Investitionsfähigkeit der öffentlichen Haushalte auswirken wird. Auch wenn politisch – gerade jetzt – Digitalisierung weiterhin als strategisches Thema hervorgehoben wird, ist die tatsächliche Ausgestaltung der öffentlichen Budgets in diesem Bereich ebenso wie die zeitliche Schiene, über welche solche Investitionen getätigt werden, aktuell nicht prognostizierbar.

In den vergangenen Monaten hat das Unternehmen wesentliche marktstrategische Meilensteine erreicht: hervorragende Position von Mindbreeze im Gartner Magic Quadrant und bei Forrester, hervorragende Position von Fabasoft Approve im ECM Leaders Quadranten von SoftwareReviews. Abruf der Bundeslizenz für die Fabasoft eGov-Suite in Deutschland. Diese Erfolge haben auch ein starkes Ansteigen des Interesses im Markt und von Kundenanfragen bewirkt. Die weitere Entwicklung wird stark davon abhängen, inwieweit und wie schnell diese positive Marktresonanz auch in Form von entsprechend großen (Neu-)Kundenbestellungen realisiert und eine weitere Skalierung des Geschäftsmodelles erreicht werden kann.

Das Unternehmen beabsichtigt, auch in einem schwierigen Umfeld, sich bietende Chancen, beispielsweise im Recruiting hochkarätiger Talente oder bei der Verfolgung anorganischer Expansions- und Wachstumsoptionen, wahrzunehmen.

Weiterhin wird – nicht zuletzt unter Berücksichtigung der soliden Cash-Position des Unternehmens – der Verfolgung von als zukunftsorientiert und nachhaltig eingeschätzten Themen gegebenenfalls Priorität vor kurzfristigen Profitabilitätsüberlegungen eingeräumt werden.

3) Chancen- und Risikobericht

3.1. Voraussichtliche Entwicklung des Fabasoft Konzerns

Chancen für den Fabasoft Konzern werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

Neue Produkte und Produktversionen

Im Zuge der intensiven Forschungs- und Entwicklungstätigkeit im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 wurden sowohl neue Versionen bestehender Produkte verfügbar gemacht als auch neue Produktangebote entwickelt. Daraus ergeben sich sowohl Chancen für Neugeschäft als auch für Zusatzgeschäft bei Bestandskunden. Speziell im Bereich des Neukundengeschäftes sollen Geschäftsmöglichkeiten in neuen vertikalen Märkten, in neuen Geografien und basierend auf neuen Vermarktungs- und Nutzungsmodellen geschaffen und ausgebaut werden. Dafür erfolgte beispielsweise die Weiterentwicklung der Fabasoft Business Process Solutions und eine Erweiterung des Mindbreeze Partnernetzwerkes.

Key existing customers also confirm that the joint, consistent, time and location-independent digital access to business documents and corporate processes was a decisive factor for them in successfully mastering the current restrictions and challenges (e.g. cross-company remote working). Furthermore, Fabasoft has also registered enquiries from potential new customers who, due to the COVID-19-related working reality, have had to admit the limits of their past digitisation achievements. In particular speedy and efficient finding of information across system boundaries were expressed as requirements and goals.

This is contrasted by the danger that the impacts and repercussions on the overall economy and the relevant Fabasoft customer sectors will, at least temporarily, have a pronounced negative effect on the ability and willingness on the part of the companies concerned to invest even in strategic fields such as digitisation. A marked reticence and wariness was registered in particular in new business with potential customers, especially where high-volume contracts are concerned. The decision-making processes are also more complex and more time-consuming, in particular where new customers are concerned.

The all-important business with public sector clients was stable in the period under review. However, at this juncture it is not possible to estimate how the combination of special pandemic-related expenses linked with lower tax revenues will affect the investment willingness and ability of public budgets. Even if – especially at the moment – digitisation is underscored politically as a strategic topic, at present no forecast can be made as to the actual form of public budgets in this area nor the timeframe within which such investments will be made.

The company achieved significant market-strategic milestones in the past months: the outstanding position of Mindbreeze in the Gartner Magic Quadrant and at Forrester, the outstanding position of Fabasoft Approve in the ECM Leaders Quadrants of SoftwareReviews, the retrieval of the federal licence for Fabasoft eGov-Suite in Germany. These successes have resulted in a sharp rise in interest on the market and in customer enquiries. Further development will depend greatly on the extent and the speed with which this positive market response can also be realised in the form of correspondingly large (new) customer orders and in achieving further scaling of the business model.

Even in such a difficult environment, the company intends to take advantage of any opportunities that arise, for example in the recruiting of top-class talents or the pursuit of inorganic expansion and growth options.

Furthermore – and not least considering the solid cash position of the company – the pursuit of what we consider forward-looking and sustainable issues will be given priority over short-term profitability considerations.

3) Opportunities and risks report

3.1. Prospective development of the Fabasoft Group

Opportunities for the Fabasoft Group are seen in the following areas in particular:

New products and product versions

New versions of existing products were made available and new product offers developed as part of the intensive research and development activities in the first half of the 2021/2022 fiscal year. This opens up opportunities for additional business with both new and existing customers. Especially with regard to fresh business, the intention is to create opportunities in new vertical markets and geographies based on innovative marketing and deployment models. Further development of the Fabasoft Business Process Cloud as a platform is an example in this context as is the expansion of the Mindbreeze partner network.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze forscht und entwickelt in den Bereichen Enterprise Search, Wissensmanagement und künstliche Intelligenz und erschließt sukzessive neue Einsatzfelder für diese Technologien. Um für Kunden den Einstieg so einfach wie möglich zu gestalten, bietet Mindbreeze eine Appliance (Mindbreeze InSpire) als sofort einsetzbares Produkt an. Die Appliance wird in die Unternehmens-IT integriert und mithilfe von Konnektoren an die vorhandenen Datenquellen angebunden. Die Inhalte der Quellen werden analysiert, entsprechend verknüpft und in einer Wissensdatenbank (Index) für Anfragen und umfassende Suchanwendungen bereitgestellt. Dazu kommen zunehmend hybride Betriebsmodelle. Hier werden Daten aus unterschiedlichen Speicherorten (On-Premises, Cloud) analysiert und verknüpft. Die Daten bleiben dabei jedoch verlässlich immer am Speicherort. Dies ermöglicht eine einheitliche Gesamtsicht (360-Grad-Sicht) für die Endanwenderin und den Endanwender.

Mindbreeze InSpire befindet sich bereits bei vielen internationalen Kunden im Produktiveinsatz. Mit der zunehmenden Sichtbarkeit am internationalen Markt und der positiven Bewertung durch Analystenhäuser rückte Mindbreeze auch in den Fokus von internationalen Großkunden und potenziellen Partnern. Darüber hinaus positionieren Analystenhäuser Mindbreeze InSpire als solide und leistungsfähige Basis mit flexiblen Betriebsmodellen, wenn es um die Einführung von Wissensmanagementanwendungen und Enterprise Search geht. Das Produkt bietet umfangreiche KI-basierte Funktionalitäten, die weit über klassische Suchmaschinen hinausgehen und von Analysten heute bereits als die nächste Generation (Insight Engine, Cognitive Search) gesehen werden.

Besonderes Chancenpotenzial und Alleinstellungsmerkmal wird in der schnellen Anwendung für Geschäftsprozesse der jeweiligen Fachbereiche gesehen, welche das Produkt ohne Programmiererfordernis durch den bereitgestellten Insight App Designer ermöglicht sowie in der Bereitstellung umfangreicher Konnektoren zur Anbindung von Datenquellen und Funktionalitäten im Standardprodukt. Für das Verstehen von Information ist das Analysieren und Verarbeiten von natürlicher Sprache eine wesentliche Voraussetzung, die Mindbreeze durch den Einsatz von maschinellem Lernen und Natural Language Processing adressiert.

Zusätzlich zum Appliance Produktangebot werden insbesondere auch das Mindbreeze InSpire SaaS-Angebot und das hybride Betriebsmodell vermehrt genutzt. Im Berichtszeitraum wurden Kunden und Partner aus verschiedensten Branchen gewonnen und das Bestandskundengeschäft weiter ausgebaut. Um die Sichtbarkeit am Markt weiter zu erhöhen und die Marktposition zu stärken ist eine weitere Intensivierung der Marketing- und Vertriebsaktivitäten, sowie der Auf- und Ausbau von strategischen Partnerschaften geplant.

Fabasoft Business Process Cloud

Cloud Computing hat sich global als Nutzungsmodell etabliert, wenn es darum geht Informationstechnologie-Ressourcen einfach, kosteneffizient und bedarfsorientiert zu verwenden oder Geschäftsprozesse abzuwickeln. Insbesondere in Europa wird der Einsatz aber konterkariert hinsichtlich Bedenken betreffend Datenschutz und Vertraulichkeit von Unternehmensdaten. Fabasoft adressiert dieses Transparenz- und Sicherheitsbedürfnis durch folgende Aspekte: Die Softwareprodukte werden in Europa entwickelt und in europäischen Rechenzentren betrieben – auf dem Fundament eines europäischen Wertesystems für Datensicherheit, Zugriffssicherheit, Rechtssicherheit und für zertifizierte Qualitätsstandards.

Regelmäßig durchgeführte Zertifizierungen und Audits durch unabhängige Institutionen bestätigen die hohen Qualitäts-, Sicherheits- und Servicestandards. In der vom Kunden gewählten europäischen Lokation werden die Daten synchron in zwei getrennten Rechenzentren gespeichert. Die Datenübertragung und Datenspeicherung können verschlüsselt erfolgen. Zudem bietet Fabasoft mit Appliances (Kombination von Hard- und Software) die Möglichkeit der Datenspeicherung am Kundenstandort.

Die Fabasoft Business Process Cloud kann einerseits als Digitalisierungsplattform genutzt werden, um zeitsparend und kosteneffizient unternehmens- und projektspezifische Prozesse digital umzusetzen (Business Process Transformation). Andererseits steht sie als sofort einsetzbare, flexible Cloud-Lösung für organisationsübergreifendes Dokumenten- und Geschäftsprozessmanagement mit Schwerpunkt auf geschäftsrelevanten Dokumenten mit hohen Anforderungen an Sicherheit und Compliance zur Verfügung. Als Plattform bildet die Fabasoft Business Process Cloud die Basis für die Fabasoft Business Process Solutions sowie für kundenspezifische Anwendungsfälle.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze carries out research and development in the areas of enterprise search, knowledge management and artificial intelligence and is successively opening up new fields of application for these technologies. Mindbreeze offers an appliance (Mindbreeze InSpire) as a ready-to-use product in order to make entry for its customers as simple as possible. The appliance is integrated in the company's IT and is connected to existing data sources with the aid of connectors. The contents of the sources are analysed, linked accordingly and made available for queries and extensive search applications in a knowledge database (index). An increasing number of hybrid operating models are also being offered. Data from different storage locations (on-premises, cloud) are analysed and linked here. However, the data always remains reliably in the storage location. This provides end users with a consistent complete overview (360-degree view).

Mindbreeze InSpire is already being used productively by many international customers. As a result of its growing visibility on the international market and positive evaluations by analyst firms, Mindbreeze is also attracting the attention of large international customers and potential partners. Moreover, analyst firms have positioned Mindbreeze InSpire as a sound and powerful basis with flexible operating models when it comes to the introduction of knowledge management applications and enterprise search. The product offers extensive AI-based functions that go far beyond classic search machines and that analysts already regard as the next generation (Insight Engine, Cognitive Search).

Fast application for business processes in the respective departments that enable use of the product without the need of programming thanks to its Insight App Designer plus the provision of comprehensive connectors for the linking of data sources and functionalities in the standard product are all regarded as fields of particularly high potential that offer the chance of a unique positioning. The analysing and processing of natural language is an important prerequisite for understanding information, one that Mindbreeze addresses with the use of machine learning and in particular natural language processing.

In particular the Mindbreeze InSpire SaaS offer and the hybrid operating model are being used more frequently in addition to appliance product offer. Customers and partners from many different branches were acquired and business with existing customers expanded in the period under review. Further intensification of the marketing and sales activities are planned in order to increase visibility on the market and boost the market position as well as the development and expansion of strategic partnerships.

Fabasoft Business Process Cloud

Cloud computing has become established globally as a usage model wherever effective and needs-oriented utilisation of information technology or the management of processes is required. However, such use is often thwarted especially in Europe due to concerns with regard to data protection and the confidentiality of corporate data. Fabasoft addresses this desire for transparency and security with the following aspects: The software products are developed in Europe and operated in European data centres – based on a European values system for data security, access security, legal compliance and certified quality standards.

Regular certifications and audits carried out by independent institutions endorse the high standards of quality, security and service. Data are stored synchronously in two separate data centres in the locations selected by the customers. Data transmission and storage can be encrypted. Furthermore, with its appliances (combination of hardware and software) Fabasoft offers customers the possibility of storing data on their own premises.

The Fabasoft Business Process Cloud can be used as a digitisation platform for the time-saving and cost-efficient digital realisation of corporate and project-specific processes on the one hand. On the other it is available as a flexible, ready-to-use cloud solution for the cross-organisational management of documents and business processes with a focus on business-relevant documents that require a high level of security and compliance. As a platform the Fabasoft Business Process Cloud constitutes the basis for Fabasoft Business Process Solutions as well as for customer-specific use cases.

Besonderes Chancenpotenzial und Alleinstellungsmerkmal wird in der schnellen Umsetzung von kundenspezifischen Anwendungsfällen in den Bereichen Vertragsmanagement oder dem technischen Datenmanagement gesehen. Dafür bietet Fabasoft Out-of-the-box-Produkte: Fabasoft Approve für das Verwalten von technischen Daten und Dokumenten in der Industrie und Fabasoft Contracts für Contract Analytics sowie das revisionssichere Life-Cycle-Management von Verträgen. Durch die Integration von Teilen der Mindbreeze Technologie in Fabasoft Contracts stehen beispielsweise eine intelligente Datenerfassung, ein intelligentes Capturing und individuelle Dashboards zur Verfügung.

Die Fabasoft Business Process Cloud, Fabasoft Approve und Fabasoft Contracts zeichnen sich durch ihre einfache Anbindung an bestehende IT-Landschaften aus und sind hoch skalierbar. Durch den grafischen Prozesseditor (BPMN 2.0) ist es möglich, komplexe Abstimmungs-, Prüf-, und Freigabeprozesse individuell ohne Programmierkenntnisse zu modellieren. Die intuitive, barrierefreie und in unterschiedlichen Sprachen verfügbare Benutzeroberfläche führt zu einer hohen Akzeptanz bei Endanwenderinnen und Endanwendern.

Die Digitale Signatur auf Basis der Fabasoft Secomo-Technologie erlaubt die durchgängige Abwicklung von Zeichnungsprozessen ohne Medienbrüche oder die Einbeziehung von externen Diensten. Dies erleichtert die Informationsbereitstellung und ermöglicht automatisierte Prozesse. Anwenderinnen und Anwender profitieren von einer Plattform, mit der mehrere Anwendungsfälle abgedeckt werden können, ohne die Arbeitsumgebung zu wechseln.

Die Fabasoft Business Process Cloud wurde konsequent als Applikationsplattform konzipiert und weiterentwickelt. Diese fungiert als Basis für Produktangebote wie Fabasoft Approve, Fabasoft Contracts und Xpublisher und eröffnet auch Chancen für ein verstärktes Cloud-Partnergeschäft.

Fabasoft Secomo

Die Fabasoft Secomo Encryption Appliance bietet die Möglichkeit einer echten Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Dabei werden die Daten immer verschlüsselt übertragen und in Teamrooms gespeichert. Es werden sowohl der Teamroom als auch die darin enthaltenen Dokumente verschlüsselt. Für Kunden der Fabasoft Business Process Cloud Enterprise Edition, Fabasoft Approve und Fabasoft Contracts steht Fabasoft Secomo auch „as a Service“ zur Verfügung.

Chancen könnten sich für den Fabasoft Konzern dadurch eröffnen, dass die Themen Digitalisierung und Datenschutz bei vielen Unternehmen und Organisationen zunehmend strategische Bedeutung erlangen und sich daraus auch eine Reihe von konkreten Umsetzungserfordernissen ergeben. Fabasoft sieht sich in diesem Bereich gut positioniert und bietet mit ihren Cloud-Produkten ein leistungsfähiges Portfolio: Einerseits zur digitalen Dokumentenlenkung bzw. Digitalisierung von Geschäftsprozessen und andererseits als solide Basis um Datenschutz- und Compliance-Richtlinien besser entsprechen zu können.

Xpublisher und Xeditor

Das Redaktionssystem Xpublisher standardisiert und strukturiert Inhalte für ein hochautomatisiertes, schnelles und konsistentes Multi-Channel-Publishing. Es erleichtert die Koordination und Zusammenstellung von Inhalten für unterschiedliche digitale Veröffentlichungskanäle und ermöglicht mit der integrierten Blatt- und Buchplanung eine einfache Produktion von Zeitschriften, Büchern und Dokumentationen.

Xeditor ermöglicht es, semantische und strukturierte Inhalte im XML-Format ohne technische Kenntnisse zu erstellen und diese entsprechend zu bearbeiten. Dokumentstrukturen sind in Xeditor bereits vorgegeben und müssen von den Autoren nur befüllt werden. Dies erleichtert die Aktualisierung und Veröffentlichung von umfangreichen Schriftstücken wie juristischen Texten oder technischen Dokumentationen.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich durch die Ausweitung und Erschließung von Kundengruppen aus der Medienbranche oder dem Verlagswesen in Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie in Nordamerika ergeben. Darüber hinaus werden attraktive Einsatz- und Kombinationsmöglichkeiten in mehreren Geschäftsfeldern von Fabasoft – insbesondere der Fabasoft Business Process Cloud – gesehen. Durch die Integration von Xeditor als Add-on in die Fabasoft Business Process Cloud können standardisierte Inhalte effizient erstellt, bearbeitet und überprüft werden. Dies unterstützt unter anderem Unternehmen aus dem Industrieumfeld beim Verfassen von technischen Dokumentationen oder die Öffentliche Verwaltung bei der Veröffentlichung von juristischen Texten.

Fast implementation of customer-specific use cases in the fields of contract management or technical data management are regarded as fields of particularly high potential and a unique selling point. Fabasoft offers out-of-the-box products in this respect: Fabasoft Approve for the management of technical data and documents in industry and Fabasoft Contracts for contract analytics and the audit-compliant life-cycle management of contracts. Intelligent data collection, intelligent capturing or individual dashboards are available, for example, thanks to the integration of parts of the Mindbreeze technology in Fabasoft Contracts.

The Fabasoft Business Process Cloud, Fabasoft Approve and Fabasoft Contracts are characterised by their simple integration in existing IT landscapes and are highly scalable. The graphical process editor (BPMN 2.0) enables individual modelling of complex approval, test and release processes without the need of any programming knowledge. A high level of user acceptance is achieved thanks to the elegant and intuitive user interface available in different languages.

The digital signature based on Fabasoft Secomo technology enables the seamless handling of signing processes without media discontinuity or the involvement of external services. This facilitates the provision of information and enables automated processes. Users benefit from a platform that can cover several use cases without having to change the work environment.

The Fabasoft Business Process Cloud was designed and further developed as an application platform. This means that not only Fabasoft's own cloud products such as Fabasoft Approve and Fabasoft Contracts can be used, but also solutions of partners, which in turn could give rise to opportunities with regard to enhancing the cloud partner business.

Fabasoft Secomo

The encryption appliance Fabasoft Secomo offers the chance of true end-to-end encryption. Data are always transferred in encrypted form with this solution and stored in teamrooms. Both the teamroom and the documents it contains are encrypted. Fabasoft Secomo is also available "as a service" for customers of the Fabasoft Business Process Cloud Enterprise Edition, Fabasoft Approve and Fabasoft Contracts.

Opportunities could arise for the Fabasoft Group in connection with the growing strategic importance of the topics digitisation and data protection in many companies and organisations, which in turn will give rise to a series of concrete implementation needs. Fabasoft sees itself well positioned in this field and with its Cloud products already offers a high-performance portfolio: Where digital document control or digitisation of business processes are concerned on the one hand and as a sound basis for better observance of data protection and compliance directives on the other.

Xpublisher and Xeditor

The Xpublisher editing system standardises and structures contents for high-performance, fast and consistent multichannel publishing. It facilitates the coordination and compilation of content for different digital publication channels and with the integration of page and book planning enables simple production of magazines, books and documentation.

Xeditor enables the creation and editing of semantic and structured content in XML format without any need of technical knowledge. Document structures are pre-designed in Xeditor and need only be filled in by the authors. This helps with the updating and publication of lengthy documents such as legal texts or technical documentation.

Opportunities could result for the Fabasoft Group from the expansion and development of customer groups from the media branch or publishing in Germany, Austria, Switzerland and North America. Attractive usage and combination options are also envisioned in several Fabasoft business segments – in particular the Fabasoft Business Process Cloud. The integration of Xeditor as an add-on in the Fabasoft Business Process Cloud enables the efficient creation, editing and reviewing of standardised contents. Among other things, this supports companies from industrial environments with the compilation of technical documentation or public authorities with the publication of legal texts.

Wahlfreiheit bei der Plattform und Bekenntnis zu Standards und zu Barrierefreiheit

Ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal der On-Premises-Produktpalette aus dem Fabasoft Konzern stellt die Möglichkeit dar, die Produkte auf Basis von Open-Source-Plattformen nutzen zu können. Durch das bestehende Kostenbewusstsein sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor kann diese wirtschaftliche Option zu einer positiven Bewertung des Fabasoft Angebotes beitragen.

Grundlage dieser offenen Plattformstrategie im Konzern ist das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards und Normen in der Softwareproduktentwicklung. Dadurch soll sowohl für Kunden als auch für Vertriebs- und Entwicklungspartner ein Beitrag zu Wahlfreiheit, Zugänglichkeit, Wirtschaftlichkeit und Zukunftssicherheit bei IT-Investitionen geleistet werden.

Weiterhin wirken sich die Kostenvorteile der Open-Source-Plattform-Variante auch positiv auf die Wirtschaftlichkeit sowohl des Cloud-Betriebsmodells als auch der Appliance-Angebote aus, denen diese Plattformen ebenfalls zugrunde liegen.

Neben der Plattformoffenheit und dem Bekenntnis zu Standards legt Fabasoft großes Augenmerk auf das Thema Barrierefreiheit (Accessibility). Im Sinne der Gleichbehandlung erfüllen die Fabasoft Produkte die hohen Standards der Barrierefreiheit und ermöglichen dadurch die nahtlose Integration von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit Einschränkungen in den Arbeitsablauf.

Vertriebswege und Partnerschaften

In jenen Ländern, wo Fabasoft mit eigenen Gesellschaften vertreten ist, sowie in ausgewählten weiteren Ländern sollen Vertriebs-, Entwicklungs- und Projektpartner auch über den öffentlichen Sektor hinaus gewonnen und betreut werden. Neben dem Partnermodell mit Fokus auf Value Added Reseller (VARs) werden auch verstärkt Anstrengungen im Hinblick auf Independent Software Vendors (ISVs) unternommen. Durch die Integration von Mindbreeze InSpire in die Softwareprodukte sind diese in der Lage ihren Kunden die Vorteile von KI-basierten Anwendungen ohne langes Entwicklungsprojekt bereitzustellen. Etwa ist das Analysieren und Verstehen von unstrukturierten und strukturierten Informationen innerhalb der eigenen Lösung damit einfach möglich. Die Erweiterung des Partnerprogrammes soll dazu dienen, die Präsenz in Europa und Nordamerika weiter auszubauen und neue Kundengruppen zu erschließen.

Die Fabasoft Business Process Cloud als Applikationsplattform stellt eine wichtige Basis dar, um ausgewählten Cloud-Partnern die Möglichkeit zu eröffnen, ihre Lösungen in die Fabasoft Business Process Cloud zu integrieren und zu betreiben. Fabasoft ist bestrebt Partnerschaften mit international ausgerichteten Anbietern weiter auf- und auszubauen und sieht deren Expertise und Vertriebsstärke als eine ideale Ergänzung zu den Produkten.

Um die Sichtbarkeit von Xpublisher am Markt zu erhöhen, ist ein Partnermodell für den internationalen Vertrieb von Xpublisher und Xeditor im Aufbau. Dabei legt Xpublisher großen Wert auf Exklusivität und Qualität, wenige Partner pro Land, die mit technologischem Know-how und Vertriebsstärke eine ideale Ergänzung zu den Xpublisher Produkten darstellen.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus der Erschließung neuer Kundengruppen, beispielsweise in bestimmten vertikalen Märkten, ergeben.

Digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung

Das Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern ist stark abhängig von der Budgetsituation der jeweiligen Organisationen. Aus dem von Kundenseite artikulierten Bedarf an Einsparung und Effizienzsteigerung durch Digitalisierung der Verwaltungsarbeit kann ein Geschäftspotenzial für Fabasoft abgeleitet werden – wie weit dies jedoch umgesetzt werden kann, ist aktuell nicht abschätzbar. Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus neuen Projekten im Zusammenhang mit dem in den europäischen Ländern und darüber hinaus angestrebten Ausbau von Verwaltungsmodernisierung und E-Government ergeben, sofern diesbezüglich politisches Wollen auch in konkrete Projekte und Investitionen mündet. Aus sehr erfolgreichen bestehenden Referenzen des Fabasoft Konzerns resultieren diesbezüglich immer wieder auch konkrete Kundenanfragen.

Fabasoft sieht sich als langjähriger und bewährter Anbieter mit einem leistungsstarken Produktangebot und ausgezeichneten Referenzen sehr gut für bevorstehende Vergabeverfahren positioniert und wird sich weiterhin intensiv an solchen beteiligen.

Freedom of choice for the platform and commitment to standards and accessibility

A significant and unique selling proposition of the Fabasoft Group's on-premises product portfolio is provided by the possibility of using these products on open source platforms. As a result of the existing cost awareness in both the public and private sectors this cost-efficient option contributes to a positive evaluation of the Fabasoft portfolio.

This open platform strategy is based on a commitment to and the implementation of market-relevant standards and norms in software product development. The aim is to contribute to freedom of choice, accessibility, cost-efficiency and future safety for customers as well as sales and development partners during IT investments.

The cost benefits of open-source platform versions also continue to have a positive effect on the efficiency of the cloud operating model and of the appliance offers, which are similarly based on these platforms.

In addition to platform openness and its commitment to standards Fabasoft also pays great attention to the issue of accessibility. From the standpoint of equal treatment Fabasoft products meet the high standards of barrier-free accessibility thus enabling seamless integration of employees with special needs into the working process.

Sales channels and partnerships

In those countries in which Fabasoft is represented by its own companies and in other selected national markets, development, sales and project partners, including those from outside the public sector, are to be acquired and supported. In addition to the partner model with its focus on Value Added Resellers (VARs), efforts were also intensified with regard to Independent Software Vendors (ISVs). Thanks to the integration of Mindbreeze InSpire in the software products, these are now in a position to provide their customers with the benefits of AI-based applications without the need for a long development project. Analysing and understanding unstructured and structured information within their own solutions, for example, can now be achieved easily. The aim of expanding the partner program is to build up greater presence in Europe and North America and to develop new customer groups.

The Fabasoft Business Process Cloud as an application platform is an important basis for giving selected cloud partners the possibility of integrating and operating their solutions in the Fabasoft Business Process Cloud. Fabasoft is striving to further develop and extend partnerships with internationally active suppliers and considers their expertise and sales strengths the ideal supplement to the products.

A partner model for the international sale and distribution of Xpublisher and Xeditor is being developed with the aim of boosting the visibility of Xpublisher on the market. Whereby Xpublisher places a high value on exclusivity and quality, i.e. only a small number of partners in each country whose expertise and sales strength make them an ideal supplement to Xpublisher products.

Chances could also arise for the Fabasoft Group from the development of new customer groups, in certain vertical markets, for example.

Digital transformation in public administration

Business with public sector clients depends to a great extent on the budgets of the respective organisations. Business potential for Fabasoft could result from the need expressed by customers to achieve savings and boost efficiency by digitalising administrative work – whether and to what extent this can be realised is at this juncture impossible to estimate. Opportunities could arise for the Fabasoft Group from new projects in connection with the expansion of administrative modernisation and e-Government planned in many European countries and beyond, provided the respective political will is translated into concrete projects and investments. In this context, concrete customer enquiries often result from the highly successful and existing references of the Fabasoft Group.

As a proven provider of many years standing with a high-performance range of products and excellent references, Fabasoft sees itself as very well positioned for upcoming tender procedures in which it will continue to participate intensively.

Der Einsatz von Technologien der künstlichen Intelligenz auch in der öffentlichen Verwaltung verändert zunehmend die Interaktionen mit Bürgerinnen und Bürgern und Unternehmen sowie die internen Arbeitsweisen. Methoden der künstlichen Intelligenz wie Machine Learning unterstützen durch automatische Klassifikation von Dokumenten die Arbeitsabläufe. Natural Language Processing und Natural Language Understanding erlauben eine proaktive Informationsbereitstellung und -verarbeitung. Da die Fabasoft Produkte bereits Mindbreeze Technologie für diese Anwendungsfälle nutzen, sieht sich Fabasoft diesem Bereich gut aufgestellt und partizipiert auf diesem Wege an den Innovationen in diesem Feld.

Ausweitung bestehender Kundenbeziehungen im öffentlichen Sektor

Auch bei großen Bestandskunden ergeben sich fallweise interessante Möglichkeiten für die Ausweitung des Geschäftes für Fabasoft. Aktuell befinden sich umfangreiche Rahmenprojekte, die Fabasoft gewinnen konnte, in der Umsetzungsphase. Hier ist in Deutschland besonders das Projekt „E-Akte Bund“ des deutschen Bundes anzuführen. Im Projekt E-Akte Bund wurde im Berichtszeitraum der Roll-out der E-Akte vorangetrieben

Mit der österreichischen Bundesverwaltung, die die Fabasoft eGov-Suite bereits seit vielen Jahren auf breiter Basis in den Bundesministerien einsetzt, wurde die Zusammenarbeit im Berichtszeitraum weiter fortgeführt. Im Zuge der konsequenten Umsetzung der Digitalisierungsstrategie wird der Nutzerkreis der Fabasoft eGov-Suite im Bereich der Bundesverwaltung (Zentralstellen und nachgeordnete Dienststellen) für die Geschäftsfallbearbeitung und die gemeinsame Dokumentenbearbeitung nach Möglichkeit weiter ausgedehnt. Parallel dazu wurde auch ein umfangreiches Innovationsprojekt weitergeführt.

In enger Zusammenarbeit von Anwenderinnen und Anwendern, Organisationsexpertinnen und -experten sowie dem Betrieb und Fabasoft werden wegweisende neue und effiziente Formen der Zusammenarbeit und Aufgabenerledigung entwickelt und erprobt. Besondere Schwerpunkte liegen dabei auf modernen Konzepten der mobilen Nutzung und dem unterstützenden Einsatz von KI-Technologien.

Zertifizierungen

Der Schutz von Kunden- und Unternehmensdaten ist für Fabasoft von konstant hoher Priorität. Gezielte, beständige Zertifizierungen und Prüfungen gemäß international anerkannter Standards untermauern dies. Die Sicherstellung höchster Qualitäts-, Sicherheits- und Service-Standards wird durch ein integriertes und zertifiziertes Managementsystem u. a. nach ISO 9001, ISO 27001 inklusive ISO 27018 und ISO 20000-1 gewährleistet. Die Zertifikate gemäß den ISO-Normen 9001, 27001 inklusive 27018 und 20000-1 behalten nach der erfolgreichen Durchführung eines konzerninternen, firmenübergreifenden Überwachungsaudits im Oktober 2021 durch akkreditierte Zertifizierungsstellen ihre Gültigkeit. Auch die Xpublisher GmbH wurde im Jahr 2020 als jüngstes Unternehmen der Fabasoft Gruppe erstmals gemäß der ISO 9001 zertifiziert und absolvierte im Oktober 2021 ihr erstes Überwachungsaudit erfolgreich.

Auf Produktebene wird diese Zertifizierungsstrategie durch anspruchsvolle Audits, Testate und Zertifizierungen für die Fabasoft Cloud Services und für Mindbreeze InSpire SaaS Services ergänzt:

Das C5 Testat nach den Anforderungen des Anforderungskataloges C5:2020, herausgegeben vom BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) ist ein anerkannter und verlässlicher Nachweis, der das hohe Niveau an Informationssicherheit der Fabasoft Cloud Services und von Mindbreeze InSpire SaaS Services nachvollziehbar offenlegt.

Der Anforderungskatalog des BSI legt fest, welche Mindestanforderungen Cloud-Dienstleister erfüllen müssen. Die definierten Angaben zu den Rahmenbedingungen gewährleisten die Transparenz hinsichtlich Gerichtsbarkeit und Lokationen, Verfügbarkeit und Störungsbeseitigung im Normalbetrieb, Wiederanlaufparameter im Notbetrieb, Verfügbarkeit der Rechenzentren, Umgang mit Ermittlungsanfragen staatlicher Stellen sowie Zertifizierungen oder Bescheinigungen. Fabasoft und Mindbreeze haben Anfang 2021 das Audit erstmals gemäß den Anforderungen des neuen BSI C5:2020 Anforderungskatalogs absolviert. Als Prüfer beauftragte Fabasoft die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (PwC), Deutschland. Die entsprechenden Testate wurden für die Fabasoft Cloud Services und für Mindbreeze InSpire SaaS Services erstmals von PwC ausgestellt.

The growing use of artificial intelligence technologies also in the public administration is steadily changing the interaction with citizens and companies as well as internal work practices. Methods of artificial intelligence, such as machine learning, support work processes through the automatic classification of documents. Natural language processing and natural language understanding enable the proactive provision and processing of information. Fabasoft sees itself well positioned in this area, as Fabasoft products already use Mindbreeze technology for these use cases thus allowing it to participate in the innovations in this field.

Expansion of existing customer relationships in the public sector

There are in some cases interesting opportunities for Fabasoft to expand its business also where major existing customers are concerned. There are currently extensive framework projects in the implementation phase that Fabasoft has won. The electronic records management system “E-Akte Bund” of the Federal Administration in Germany deserves particular mention here. In the E-Akte Bund project the roll-out of the records management system (E-Akte) moves further ahead in the period under review.

Collaboration was further continued with the Austrian Federal Administration, which has been making wide use of the Fabasoft eGov-Suite in the federal ministries for many years. As part of the consistent implementation of the digitisation strategy the user groups of the Fabasoft eGov-Suite will, where possible, be further extended in the area of the federal administration (central offices and subordinate agencies) for business case and shared document processing. An extensive innovation project was continued in parallel to this.

New pioneering and efficient forms of collaboration and the fulfilment of tasks are developed and tested in close cooperation with the users, organisations experts, sales and Fabasoft as the manufacturer of the product. Focal points here include modern concepts of mobile use and the supportive use of artificial intelligence technologies.

Certifications

Protection of customer and company data takes constant high priority at Fabasoft. Targeted and consistent certification and testing in compliance with internationally recognised standards underpins this commitment. Assurance of maximum quality, security and service standards is guaranteed by an integrated management system that is certified in compliance with ISO 9001, ISO 27001 including ISO 27018 and ISO 20000-1, among others. Following Fabasoft’s successful performance in an intragroup, cross-company re-certification audit in October 2021, the certificates according to the ISO standards 9001, 27001 including 27018 and 20000-1 were declared valid by accredited certification bodies. As the newest company in the Fabasoft Group, Xpublisher GmbH was also certified in compliance with ISO 9001 for the first time in the year 2020 and successfully completed its first re-certification audit in October 2021.

On a product level this certification strategy was extended to include exacting audits, attestations and certifications for the Fabasoft Cloud services and for Mindbreeze InSpire SaaS services:

The C5 certificate pursuant to the requirements of the catalogue of requirements C5:2020, issued by the BSI (Federal Office for Information Security) is a recognised and reliable substantiation of the high level of information security of the Fabasoft Cloud services and of Mindbreeze InSpire SaaS services.

The catalogue of requirements of the BSI defines the minimum requirements that cloud service providers must meet. The defined specifications of the framework conditions ensure transparency with regard to jurisdiction and locations, availability and incident handling during regular operation, recovery parameters in emergency operation, availability of the data centres, handling of investigation enquiries from government authorities, as well as certifications or attestations. Fabasoft and Mindbreeze successfully underwent the audit in compliance with the new BSI C5:2020 catalogue of requirements for the first time at the beginning of 2021. PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (PwC), Germany, was commissioned as the auditor. The respective attestations were issued for Fabasoft Cloud services and for Mindbreeze InSpire SaaS services for the first time by PwC.

Die SOC 2-Prüfung wurde im Geschäftsjahr 2020/2021 für die Fabasoft Cloud Services und für Mindbreeze InSpire SaaS Services erneut beauftragt und durchgeführt. Dabei überprüfte die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Deutschland, ob die Trust Service Criteria (TSC) für Security – herausgegeben vom American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) – eingehalten werden. Im Rahmen eines ISAE 3000 Audits wurde die Kontrolldurchführung in einem festgelegten Prüfzeitraum getestet. Die Prüfungsergebnisse wurden final in einem ISAE 3000 SOC 2 Report an Fabasoft und Mindbreeze berichtet.

Im Rahmen der erfolgten ISAE 3402 Typ 2 Prüfung wurden das Design und die Effektivität ausgewählter Kontrollen in Bezug auf die von Fabasoft definierten Dienstleistungen geprüft. Der unabhängige Auditor PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Deutschland, hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk ohne Ausnahmen ausgestellt.

Zusätzlich verfügen die Fabasoft Cloud Services über das TÜV Rheinland „Certified Cloud Services“ Zertifikat.

Nach der Auditdurchführung im Januar 2021 wurde der Fabasoft Cloud in Form eines ISAE 3000 Audit Reports bestätigt, die Anforderungen des EU Cloud Code of Conduct (EU Cloud CoC) zu erfüllen. Dabei überprüfte die KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, ob am Audittag entsprechende Kontrollen implementiert waren, um die EU Cloud CoC-Anforderungen zu erfüllen.

Den EU Cloud CoC entwickelten Vertreter europäischer und multinationaler Unternehmen und Organisationen, die maßgeblich am Cloud Computing beteiligt sind. Dabei lag Fokus auf Anforderungen, die es Cloud Service Providern ermöglichen, ihre Fähigkeit zur Einhaltung der DSGVO nachzuweisen. Konkret bietet der Kodex Cloud-spezifische Ansätze und Empfehlungen, die sich an der DSGVO sowie an internationalen Standards wie der ISO 27001 und ISO 27018 orientieren.

Der EU Cloud Verhaltenskodex möchte Cloud-Kunden die Entscheidung darüber erleichtern, ob bestimmte Cloud-Dienste für den von ihnen vorgesehenen Zweck geeignet sind. Durch seine Transparenz wird der EU Cloud CoC mehr Vertrauen und ein hohes Datenschutzniveau am europäischen Cloud-Computing-Markt schaffen.

3.2. Wesentliche Risiken und Ungewissheiten des Fabasoft Konzerns

Wesentliche Risiken und Ungewissheiten für den Fabasoft Konzern werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

Starke Abhängigkeit vom Government-Geschäft im deutschsprachigen Raum

Ein wesentlicher Bestandteil des Fabasoft Geschäftes wird mit Government Kunden, speziell im deutschsprachigen Raum, erwirtschaftet. Veränderungen in dieser Kundengruppe wie beispielsweise Auswirkungen von Budgetkürzungen und Einsparungsvorgaben, kurzfristige oder länger anhaltende Haushaltssperren, Änderungen in den Produkt- oder Technologieentscheidungen, den Projektprioritäten oder den Vergabekriterien sowie das Aufkommen von neuen Mitbewerbern oder neuen Angeboten bestehender Player können das Geschäft der betroffenen Fabasoft Vertriebsgesellschaften und in Folge den Fabasoft Konzern wesentlich beeinflussen.

Es wird versucht diesen Risiken insgesamt durch eine intensive und qualitätsvolle Betreuung der Bestandskunden, durch nutzenstiftende Produkt- und Projektinnovationen und durch eine möglichst kompetitive Angebotslegung bei Neuprojekten zu begegnen. Darüber hinaus sollen besonders die Cloud- und Appliance-Angebote für die Erweiterung des Zielkundenfeldes und der Vertriebskanäle sowohl über den öffentlichen Sektor als auch über den bisherigen geografischen Schwerpunkt in Europa hinaus verstärkt positioniert werden.

Risiken im Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern

Projekte im öffentlichen Sektor sind von langen Vorlauf- und Entscheidungszeiten, komplexen, sehr formalen und umfangreichen Angebotserfordernissen, juristisch, technisch und personell anspruchsvollen Vergabeverfahren sowie umfangreichen, teuren und langwierigen Teststellungen geprägt. Dazu kommen knappe Budgets bei den Auftraggebern und starker Wettbewerbsdruck, gefördert durch die öffentliche, meist internationale Natur der Ausschreibungsverfahren. In den Projektverträgen geben diese Auftraggeber häufig zunehmend härtere Vertragskonditionen (Haftung, Schadenersatz, langjährige Fixpreisbindungen ohne die Möglichkeit einer Anpassung an Inflation oder Personalkostenentwicklung etc.), oft ohne Verhandlungsmöglichkeiten, vor.

The SOC 2 audit was again commissioned and carried out for Fabasoft Cloud services and for Mindbreeze InSpire SaaS services in the 2020/2021 fiscal year. PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Germany, checked compliance with the Trust Service Criteria (TSC) for Security – published by the American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). The audit took the form of an ISAE 3000 audit (test of the existence of controls over a period of time); the final results of the audit were reported to Fabasoft and Mindbreeze in an ISAE 3000 SOC 2 Report.

The design and effectiveness of selected controls with regard to services defined by Fabasoft were tested within the scope of the ISAE 3402 Type 2 audit that was carried out. The independent auditor PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Germany, issued an unrestricted auditor's report without exception.

In addition Fabasoft Cloud services hold the "Certified Cloud Services" certificate of TÜV Rheinland.

After execution of the audit in January 2021 it was confirmed in the form of an ISAE 3000 audit report that Fabasoft Cloud meets the requirements of the EU Cloud Code of Conduct (EU Cloud CoC). Whereby the KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, checked whether the respective controls needed to fulfil the EU Cloud CoC were in place on the day of the audit.

The EU Cloud CoC was developed by representatives of European and multi-national enterprises and organisations significantly involved in cloud computing. The focus here was on requirements that enable cloud service providers to prove their ability to comply with the GDPR. More precisely the code offers cloud-specific approaches and recommendations oriented towards the GDPR as well as international standards such as the ISO 27001 and ISO 27018.

The intention of the EU Cloud Code of Conduct is to make it easier for cloud customers to decide whether specific cloud services are suitable for the customer's intended purpose. Thanks to its transparency the EU Cloud CoC will create more trust and high level of data protection on the European cloud computing market.

3.2. Significant risks and uncertainties for the Fabasoft Group

Significant risks and uncertainties for the Fabasoft Group are seen in the following areas in particular:

Pronounced dependency on government business in the German-speaking region

A significant part of Fabasoft's business is generated from government customers, especially in the German-speaking region. Any changes in this customer group, such as the impacts of budget cuts and planned savings, short-term or sustained budget freezes, alterations to product and technology specifications, project priorities or award criteria plus the emergence of new competitors or new offers from existing players can have a considerable effect on the business of the Fabasoft sales companies concerned and as a consequence also on the Fabasoft Group as a whole.

The overall countermeasures adopted in response to these risks include the offer of intensive and high-quality services to existing customers, benefit-generating product and project innovations, and the submission of tenders for new projects that are as competitive as possible. Furthermore, stronger positioning is planned in particular for the new cloud and appliance offers for the expansion of the customer target groups and the sales and distribution channels, both over and above the public sector and beyond the geographical focus on Europe adopted to date.

Risks in business with public sector clients

Projects in the public sector are characterised by lengthy lead times and decision-making processes, complex, highly formal and extensive tendering requirements, allocation procedures that present a challenge on a legal, technical and human level as well as elaborate, expensive and long-drawn-out tests, tight budgets on the part of the clients and strong competitor pressure that is intensified by the public and mostly international nature of the tendering process. In project agreements, such clients frequently specify increasingly stringent contractual requirements (liability, compensation, long-standing fixed price contracts without any adoption of inflation or personnel development costs etc.) that are often non-negotiable.

Das Geschäft im öffentlichen Sektor unterliegt auch starken saisonalen und budgetären Schwankungen. Solche Unsicherheiten im Geschäft können sowohl die Vergabe von Neuprojekten als auch die Verlängerungen bestehender Vertragsverhältnisse betreffen und somit die zukünftige Erlösentwicklung wesentlich negativ beeinflussen. Politische Entwicklungen wie beispielsweise Neuwahlen oder Kompetenzverlagerungen können auch bereits weit vorangeschrittene Vergabeprojekte wieder „zurück an den Start“ befördern. Darüber hinaus können auch bereits laufende Projekte durch Ursachen, die in der Sphäre der Auftraggeber liegen, unterbrochen oder verschoben werden. Aufgrund der Größe vieler Projekte im öffentlichen Sektor und der engen Zusammenarbeit der einzelnen Stellen besteht auch das erhöhte Potenzial von Klumpenrisiken.

Als erhebliches Risiko im wichtigen Geschäftsbereich der öffentlichen Auftraggeber werden Budgeteinschränkungen in den öffentlichen Haushalten gesehen.

Risiken im direkten Projektgeschäft

Dort, wo Fabasoft Gesellschaften selbst Projektleistungen erbringen, zum Beispiel basierend auf Fixpreisangeboten, bestehen insbesondere die Risiken von missverständlichen oder missverstandenen Spezifikationen, Fehlkalkulationen, Terminüberschreitungen, Pönalen, technischen Umsetzungs- oder Betriebsproblemen, Softwarefehlern, Projektmanagementproblemen, Gewährleistungs- und Haftungsfällen (Schadenersatz) sowie Personalrisiken (beispielsweise wenn Schlüsselpersonal in kritischen Projektphasen ausfällt). Diese Risiken können sowohl die Fabasoft Gesellschaften direkt als auch indirekt über deren Partner, Subauftragnehmer oder Lieferanten treffen. Um solchen Risiken zu begegnen, setzt Fabasoft für die Projektarbeit ein praxiserprobtes Vorgehensmodell ein, welches laufend weiterentwickelt wird.

Die Implementierung umfangreicher Softwareprojekte ist ein Prozess, welcher häufig signifikante Beistell- und Mitwirkungsleistungen auf Kundenseite bedingt. Daraus ergibt sich auch eine Reihe von Risiken, die sich dem direkten Einflussbereich des Unternehmens ganz oder teilweise entziehen, jedoch den Gesamterfolg der Projekte maßgeblich beeinflussen können.

Risiken betreffend Subauftragnehmer im Projektgeschäft

Im Projektgeschäft arbeiten Gesellschaften aus dem Fabasoft Konzern bei Bedarf als Generalunternehmer mit Partnern zusammen, die als Subauftragnehmer oder Lieferanten, Leistungen für Projekte erbringen. Ein Risiko wird darin gesehen, dass, wenn diese Partner ihre Leistungen nicht, teilweise oder mangelhaft erbringen oder aus welchen Gründen auch immer ihre Leistungserbringung von den Kunden nicht akzeptiert wird, Fabasoft als Generalunternehmer gegebenenfalls in Anspruch genommen werden kann (beispielsweise in Form von eingeschränkten und/ oder verspäteten Kundenzahlungen, Ersatzleistungen, Haftungen, Vertragsstrafen, Schadenersatz etc.). Dies könnte sowohl die Erlösentwicklung des Fabasoft Konzerns negativ beeinflussen als auch einen Reputationsschaden nach sich ziehen.

Des Weiteren ist zu berücksichtigen, dass bei Leistungen oder Leistungsteilen, die extern – beispielsweise über Subauftragnehmer – zugekauft werden, üblicherweise deutlich geringere Margen erwirtschaftet werden können, als bei Leistungen, die durch eigenes Personal erbracht werden.

Allgemeine Risiken des Partnergeschäftes

Risiken des Partner-Vertriebsmodells liegen insbesondere in dem eingeschränkten oder fehlenden direkten Kundenzugang und damit auch dem fehlenden direkten Kundenfeedback für Fabasoft und der allgemeinen Abhängigkeit von Produkt- und Vertriebsstrategien der Partner in der jeweiligen Region, der potenziell geringeren Produktloyalität von Partnern und der Gefahr, dass bei Projektproblemen – sollten sie auch in der Sphäre eines Vertriebspartners liegen – Reputationsschäden auch den Produkthersteller treffen können. Des Weiteren bestehen im Partnergeschäft häufig Einschränkungen der Möglichkeiten von Fabasoft, die eigenen Marken zu positionieren, Geschäftsgeheimnisse wirksam zu schützen oder Zusatzgeschäft zu akquirieren. Kommerziell reduzieren die gewährten Partnerkonditionen die erreichbare Profitabilität und den preislichen Spielraum im jeweiligen Einzelgeschäft.

Allgemein kann das Partnergeschäft auch die Gefahr von heftigem Wettbewerb zwischen Partnern, beispielsweise in der Akquisitionsphase um denselben Endkunden, und das Risiko von Konflikten zwischen Vertriebskanälen mit sich bringen. Ein weiteres Risiko wird darin gesehen, dass, wenn Fabasoft nicht genügend oder nicht die richtigen Partner findet, die hochqualitative Softwarelösungen basierend auf Produkten und Technologien des Fabasoft Konzerns entwickeln und vermarkten, die erwünschte bzw. für den nachhaltigen Markterfolg erforderliche Marktdurchdringung hinsichtlich der Produkttechnologie in den dafür vorgesehenen Märkten möglicherweise nicht erreicht werden kann.

Dealings in the public sector are also affected by strong seasonal and budgetary fluctuations. Such business uncertainties can jeopardise both the awarding of new projects and the extension of existing contractual conditions and thus have a markedly negative impact on future revenue development. Political events such as elections and shifts of responsibility may also result in a “return to the drawing board” with projects that have already been awarded and reached their final stages. Already ongoing projects may also be interrupted or postponed, due to reasons rooted in the sphere of the customers. Due to the size of many projects in the public sector and the close collaboration between the individual offices of the public sector there is also an increased danger of cluster risks.

Cuts in government budgets represent a considerable risk in the important public sector business.

Risks in direct project business

Where Fabasoft companies provide project services themselves, for example on the basis of fixed price quotations, there is a particular risk of unclear or misunderstood specifications, miscalculations, deadline overshoots, penalties, problems regarding technical implementation or operation, software errors, difficulties with project management, warranty and liability claims (compensation), and issues concerning human resources (for example if key members of staff are unavailable in critical project phases). These risks may affect the Fabasoft companies directly and also indirectly via their subcontractors or suppliers. In order to encounter such risks, Fabasoft uses a tried-and-tested procedures model for project work that is subject to continuous further development.

The implementation of extensive software projects is a process which frequently necessitates significant contributions and involvement on the part of the customer. This also gives rise to certain risks that are partially or entirely beyond the company’s direct scope of influence, but may have a significant impact on the overall success of the project.

Risk concerning subcontractors in project business

Wherever necessary individual companies from the Fabasoft Group work with partners in project business, who act as subcontractors or suppliers for the respective projects. There is a risk in such cases that claims could be made against Fabasoft (e.g. in the form of reduced and/or delayed payment, substitute performance, liabilities, contractual penalties, claims for damages etc.) as the general contractor should these partners not fulfil their contractual commitments or only do so partially or defectively or if, for whatever reason, their services are not accepted by the customer. This could entail both a negative impact on the revenue development of the Fabasoft Group as well as compromise its reputation.

It must also be taken into account that services or partial services purchased externally – e.g. from subcontractors – normally result in the achievement of significantly lower margins than is the case with services provided by own personnel.

General partner business risks

Risks in the partner business lie in particular in the limitation or complete lack of direct customer contact and thus also in the lack of direct customer feedback for Fabasoft and the general dependency on product and sales strategies of the partners in the respective region, the possibility of reduced product loyalty of partners and the danger of the product manufacturer’s reputation also being damaged in the event of problems with the project – if even they may lie within the scope of responsibility of a sales partner. Furthermore, partner business frequently restricts Fabasoft’s opportunities for positioning its own brand, safeguarding company secrets and acquiring additional business. From a commercial point of view, the partner conditions granted reduce the attainable profitability and price margins in the respective individual business transactions.

With partner business in general there may also be the danger of tough competition between partners, for example in the acquisition phase for the same end client, as well as the risk of conflicts between sales channels. A further risk could arise if Fabasoft cannot find sufficient or the right partners to develop and market high-quality software solutions based on the products and technologies of the Fabasoft Group. In the markets in question, this could either render impossible the achievement of the desired breakthrough for the product technology, or the attainment of the penetration level required for sustainable market success.

Mitbewerbsdruck

Der Softwaresektor, insbesondere in den Leistungskategorien Enterprise Content Management, Enterprise Search und Cloud Computing, unterliegt weiterhin einer intensiven Konsolidierungswelle, welche im Wege von Akquisitionen und Zusammenschlüssen fortlaufend größere und internationalere Mitbewerber mit immer deutlicheren Skaleneffekten entstehen lässt. Der Trend, dass sich auch kleinere Hersteller zusammenschließen oder durch die Hereinnahme von Investoren ihre Kapitalausstattung erheblich erhöhen, um so eine größere Schlagkraft am Markt zu erreichen, hält weiter an. Darüber hinaus ist ein verstärkter Markteintritt marktdominierender Softwarehersteller in weitere Marktsegmente mit neuen oder neu positionierten Produkten zu beobachten, was weiterhin zu einem intensivierten Preis- und Margendruck sowie einer erschwerten Partnerakquisition führen kann. Der zunehmende Sättigungs- und Konsolidierungsgrad im Softwaresektor erschwert darüber hinaus die Akzeptanz und Etablierung neuer Softwareangebote.

Internationalisierung

Der Eintritt in neue Märkte bringt auch neue Risiken mit sich. Geringere Kenntnis des Zielmarktes und geringere Bekanntheit als im angestammten Markt, starker lokaler Wettbewerb, lange Vorlaufzeiten, hohe Einstiegskosten, Schwierigkeiten bei der Besetzung von Schlüsselpositionen, Internationalisierungs- und Lokalisierungsaufwände bei den Produkten sowie mögliche Kommunikations- und Kontrolldefizite sind hier beispielhaft anzuführen. Es ist beabsichtigt, diese und ähnliche Risikofaktoren zu begrenzen, indem durch die Ergänzung um ein partnerorientiertes Modell die unmittelbaren Projektrisiken, wie sie aus eigener Angebotslegung in komplexen Projektsituationen und eigener Projektumsetzungstätigkeit entstehen können, abgemildert werden sollen.

Allgemeine politische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen in den einzelnen Ländern, insbesondere auch Handelsbeschränkungen sowie Widersprüche oder Überlappungen in regulatorischen oder steuerlichen Bestimmungen, können des Weiteren Risikofaktoren für eine stärker internationalisierte Geschäftstätigkeit darstellen.

Risiken betreffend Unternehmensakquisitionen

Grundsätzlich bestehen für akquirierte Unternehmen oder Unternehmensteile operative Risiken, wie sie in diesem Bericht hier auch für Unternehmen des Fabasoft Konzerns dargestellt sind. Darüber hinaus bestehen spezifische Risiken in den Marktsichtungs-, Akquisitions- und Integrationsphasen.

In der Marktsichtungsphase zur Identifikation von Übernahmekandidaten werden üblicherweise externe Berater zur Unterstützung herangezogen (Investmentbanken, Wirtschaftsprüfer, Rechtsberatung etc.), deren Honorar meist nur teilweise oder nicht erfolgsgebunden ist. Im Falle, dass keine geeigneten Übernahmeziele gefunden werden können oder dass eine Akquisition nicht abgeschlossen werden kann, entstehen frustrierte externe und interne Aufwände. In der Akquisitionsphase bestehen – trotz Beiziehung von externen Beratern – beispielsweise die Risiken, dass beim Zielunternehmen Risiken oder Altlasten nicht oder nicht richtig identifiziert oder quantifiziert werden oder dass Synergiepotenziale oder die zukünftige Geschäftsentwicklung nicht richtig eingeschätzt werden. In der Integrationsphase bestehen unter anderem Risiken betreffend die Zusammenführung unterschiedlicher Unternehmenskulturen, Marktzugänge, Führungsstile, Schlüsseltechnologien und Unternehmensprozesse. Da der Akquisitionsvorgang üblicherweise vertraulich stattfindet, ist es meist auch nicht möglich, die Haltung von Bestandskunden zu einer Übernahme vorab einzuholen. Daher können negative Reaktionen der Bestandskundenbasis ebenfalls nicht ausgeschlossen werden. Des Weiteren besteht die Herausforderung, erfolgskritische Schlüsselpersonen im Unternehmen und motiviert zu halten. Im Zusammenhang mit den oben genannten Unwägbarkeiten besteht auch das Risiko, dass das Akquisitionsziel zu teuer gekauft wird und dass die eingesetzten Mittel gegebenenfalls andernorts bei der unternehmerischen Tätigkeit des Gesamtkonzerns fehlen könnten. Werden solche Risiken in der Integrationsphase oder danach schlagend, so kann dies insbesondere auch negative Auswirkungen auf Umsätze und Erträge und in der Folge auf bilanzielle Wertansätze und damit für den Gesamtkonzern bewirken.

Produkttrisiken

Die Entwicklung von Softwareprodukten unterliegt immer dem Risiko von Softwarefehlern, Sicherheitslücken und funktionalen Einschränkungen, welche auch durch die Anwendung umfangreicher Qualitätsmanagement- und Testverfahren nicht völlig ausgeschlossen werden können. Es ist auch nicht völlig auszuschließen, dass im Zuge von Entwicklungstätigkeiten oder Projektumsetzungstätigkeiten geschützte Rechtspositionen Dritter verletzt werden. Dies gilt sowohl für Fabasoft Produkte als auch für Drittprodukte und Technologien, auf die Fabasoft Produkte aufbauen oder mit welchen diese interagieren. Solche Fehler oder Einschränkungen können sich nicht zuletzt negativ auf Kundenzufriedenheit, Partnerzufriedenheit, Datensicherheit, Reputation im Markt, Chancen bei Neugeschäft und den Erfolg von Umsetzungsprojekten, Betriebsprojekten oder Online-Angeboten auswirken.

Competition

The software sector in general and the enterprise content management, enterprise search and cloud computing segments in particular, are undergoing an intensive wave of consolidation that is giving rise to larger and more international competitors with increasingly apparent economies of scale through mergers and acquisitions. There is also still an unabated trend towards smaller manufacturers forming alliances or significantly increasing their capital resources by bringing investors on board, in order to gain a stronger presence in the marketplace. In addition there are signs that software manufacturers who already dominate markets are beginning to enter further market segments with new or new positioned products, which in turn will result in even greater pressure on prices and margins and make the task of acquiring new partners more difficult. Moreover, the acceptance and establishment of new software offers is being further complicated by the increasing degree of saturation and consolidation in the software sector.

Internationalisation

Entering new markets also entails certain risks. A lack of target market knowledge and lower company recognition levels than those in the home market, strong local competition, long lead times, high start-up costs, difficulties in finding staff for key positions, internationalisation and localisation expenses for the products, and possible deficits in communication and control are exemplary note in this context. The aim is to limit these and similar risk factors by additionally concentrating on a partner-oriented model that is intended to reduce the immediate project risks that may arise from the company's own tendering in complex project situations and during project implementation.

General political and economic framework conditions in the individual countries, in particular trade restrictions and contradictions or overlapping in regulatory or tax provisions, could constitute additional risk factors for more intensively internationalised business operations.

Risks concerning company acquisitions

There are fundamental operative risks for acquired companies or parts of companies, as also presented in this report for companies of the Fabasoft Group. There are also specific risks involved in the market review, acquisition and integration phases.

The services of external consultants (investment banks, auditors, legal advisors, etc.) are normally used in the market review phase for identifying takeover candidates, whereby the ensuing fees do not normally depend on success or only do so in part. Frustrating external and internal expenses are incurred where no suitable takeover targets can be found or an acquisition cannot be concluded. Despite the commissioning of external consultants, there are risks involved in the acquisition phase in that the risks or bad debts of the target company are not identified or quantified correctly or that synergy potential or the future business development are not correctly assessed. Risks involved in the integration phase include among others the merging of different corporate cultures, market accesses, management styles, key technologies and corporate processes. As the acquisition procedure is normally carried out confidentially, it is mostly impossible to gain knowledge of the stance of existing customers to an acquisition in advance. For this reason negative reactions of the existing customer base cannot be precluded. Furthermore, keeping key success-critical individuals in the company, and motivated also presents a challenge. There is also the risk in connection with the above-mentioned uncertainties that the acquisition target is purchased at a too high price and that the funds invested might well be lacking elsewhere for the corporate activities of the entire Group. If such risks occur during or after the integration phase, this could lead in particular to negative impacts on sales and revenues and as a consequence on balance sheet valuations and therefore also for the Group as a whole.

Product risks

The development of software products is always subject to the risk of software errors, security gaps and functional restrictions, which even the use of extensive quality management and test procedures can never entirely exclude. Neither can it be ruled out completely that the protected legal positions of third parties are violated in the course of development or project implementation activities. This applies to both Fabasoft and third-party products and technologies on which Fabasoft products are based or with which they interact. Such errors or restrictions may have a negative impact on customer and partner satisfaction, data security, market reputation, chances for new business and the success of implementation and operational projects, or online offers.

Um diese Risiken zu reduzieren, setzt Fabasoft neben manuellen Prüfverfahren automatisierte Tests in der Produktentwicklung und in der Projektumsetzung ein. Darüber hinaus werden die Produkte und Leistungsangebote umfangreichen Zertifizierungsprozessen, wie unter „Zertifizierungen“ beschrieben, unterzogen.

Ein Risiko betreffend Softwareprodukte und darauf aufbauende Online-Angebote wird in der potenziellen Verschiebung von Auslieferungsterminen gesehen. Dies kann sowohl die Fabasoft Produkte aber auch Produkte oder Technologien Dritter betreffen, auf die die Produkte aus dem Fabasoft Konzern aufbauen oder mit welchen sie interagieren. Solche Verzögerungen könnten zu einer Verschlechterung der Markt- und Wettbewerbsposition, zu Umsatzverschiebungen und Umsatzausfällen bis hin zu Konsequenzen wie Vertragsstrafen, Haftungsansprüchen, Ersatzvornahmen oder Rückabwicklungen im Projektgeschäft führen. Darüber hinaus würden sich bei längeren Entwicklungszeiten auch die Entwicklungskosten entsprechend erhöhen. Selbiges gilt auch für Fehler, funktionale Abweichungen oder Einschränkungen im Zuge neuer Produktversionen oder Fehlerbehebungen.

Ein weiteres Risiko besteht bei Drittprodukten und Technologien aus dem Open Source Bereich: Es wird von verschiedenen Anbietern nunmehr häufig versucht, diese lizenzkostenfreien Angebote zu kommerzialisieren, indem beispielsweise bestimmte Leistungsmerkmale oder Unterstützungsangebote in den kostenfreien Versionen nicht mehr weitergeführt werden, sondern nur mehr in kostenpflichtigen Angeboten enthalten sind. Gelingt es in solchen Fällen nicht, kostenfreie Alternativen zu finden, so können zusätzliche Kosten sowohl auf Kunden, die diese Plattformen oder Technologien einsetzen, als auch auf Fabasoft – beispielsweise bei Betriebsmodellen – zukommen. Auch im Falle, dass kostenfreie Alternativen gefunden werden können, kann es dennoch zu Umstellungskosten oder zeitlichen Verschiebungen – etwa durch erforderliche Anpassungen in der Software – kommen.

Darüber hinaus besteht durch die Integration von Drittprodukten das Risiko einer Beeinträchtigung der Funktionsweise oder die Gefahr von Fehlfunktionen der Fabasoft Produkte. Programmierfehler, Sicherheitslücken etc. in Drittprodukten können nicht von Fabasoft direkt behoben werden, da kein Zugriff auf den Source Code besteht.

Allgemein ist zu sagen, dass Rückgänge beim Neugeschäft oder Bestandskundengeschäft betreffend die Produkte aus dem Fabasoft Konzern auch die Entwicklung der Umsätze aus Dienstleistungen, Supportleistungen und Softwareaktualisierungen üblicherweise negativ beeinflussen können.

Diversifikationsrisiken

Im Bestreben, durch eine verstärkte Diversifikation hinsichtlich Produkte, Zielmärkte und Vertriebswege die Risiken einer zu starken Spezialisierung und damit Abhängigkeit von einer schmalen und gegebenenfalls volatilen Kundengruppe zu mildern, ergeben sich im Gegenzug auch neue und verstärkte Risikopotenziale. Dazu zählen: erhöhte Marketingaufwendungen, erhöhte Aufwendungen für Forschung und Entwicklung, multiple Investitionsprojekte zur Marktaufbereitung, Risiken der strategischen Planung und erhöhte Planungsunsicherheit, heterogene Vertriebs- und Organisationsstrukturen, Positionierungsrisiken sowie Risiken, die sich aus einer diversifizierteren und dislozierteren Organisations- und Geschäftsstruktur ergeben. Um diesen Risiken zu begegnen, soll besonderes Augenmerk auf Personalauswahl, Führungskompetenz sowie auf innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung gelegt werden. Darüber hinaus werden interne Reporting- und Controllingmaßnahmen laufend ergänzt und weiterentwickelt.

Risiken betreffend die Abhängigkeit von Lieferanten

Insbesondere in dem Geschäftsfeld der Appliances sind die Qualität, die Leistungsfähigkeit, die Sicherheit und im Ergebnis der Erfolg des Produktes, welches der Kunde nutzt, nicht ausschließlich durch die Leistungsmerkmale der im Fabasoft Konzern entwickelten Software bestimmt, sondern auch wesentlich abhängig von eingesetzten Drittprodukten. Diese umfassen sowohl Hardware- (Server, Speicher, Netzwerk- und Sicherheitskomponenten etc.) als auch Software-Komponenten (Betriebssystem, Datenbank, Sicherheitstechnik etc.). Diese Komponenten unterliegen – einzeln oder in ihrem Zusammenspiel – insbesondere den nachfolgend unter „IT-Risiken“ dargestellten Risiken. Zusätzlich bestehen Risiken speziell von Verspätungen, Beschädigungen oder Verlust bei der Transport- und Lagerlogistik sowohl zwischen Zulieferanten und der jeweiligen Gesellschaft des Fabasoft Konzerns als auch bei der Auslieferung an den Kunden. Es besteht auch das Risiko eines Lieferantenausfalls, beispielsweise infolge der Beendigung der betroffenen Produktlinie durch den Lieferanten oder infolge der Einstellung des betroffenen Geschäftsbetriebes oder durch Produktionsunterbrechungen, Kapazitätsengpässe oder andere Lieferstörungen entlang der Zuliefererkette. Dazu kommen die Risiken von Störungen, Unterbrechungen oder Ausfällen in der Logistikkette. Um gegenüber dem Kunden kurzfristig lieferfähig zu sein, ist gegebenenfalls aufgrund der Lieferzeiten einzelner Lieferanten eine dem prognostizierten Geschäftsverlauf angepasste Lagerhaltung von Drittprodukten vorzusehen.

In order to reduce these risks, during product development and project implementation, Fabasoft not only employs manual test procedures, but also automated checks. In addition, products and service offers are also being subjected to extensive certification processes, as explained under “Certifications”.

A risk with regard to software products and online offers based on these products is seen in the possible deferral of delivery times. This can affect not only Fabasoft’s own products, but also third-party products or technologies on which the products of the Fabasoft Group are based or with which they interact. Such delays could lead to impairment of the company’s market and competitive position, revenue shifts or revenue losses and even consequences such as contractual penalties, liability claims, substitute performance or reversed transactions in the project business. Furthermore, prolonged development times also cause a corresponding increase in development costs. This applies equally to errors, functional deviations or limitations in the course of new product versions or troubleshooting.

Another risk involves third-party products and technologies from the open source area: there is a growing tendency among various providers to commercialise on these licence-free offers by no longer offering specific features or support offers of the free versions but instead incorporating these into fee-based offers. This can result in additional costs for both customers using these platforms or technologies and for Fabasoft – e.g. in the case of operating models – if free alternatives cannot be found in such cases. Even if free alternatives can be found, conversion costs could still be incurred or there could be delays – due, for example, to making the necessary adaptations to the software.

Moreover, the integration of third-party products presents a risk of the function of Fabasoft products being impaired or the danger of these malfunctioning. Fabasoft itself cannot rectify programming errors, security gaps etc. in third-party products as it does not have access to the source code.

In general, it must be said that it is normal for downturns in new business or business with existing customers with regard to the products of the Fabasoft Group to have a negative effect on the development of sales revenue from services, support services and software updates.

Diversification risks

The efforts aimed at reducing the risks of excessive specialisation and thus the dependency upon a narrow and volatile target segment through greater product, market segment and sales channel diversification also create new and increased risk potential. These include: higher marketing and research and development expenses, multiple investment projects for market preparation, risks from strategic planning and increased planning uncertainty, heterogeneous sales and organisational structures, positioning risks and risks arising from a diversified and dislocated organisational and business structure. Special importance is attached to recruitment and internal basic and further training as a defence against these risks. Moreover, internal reporting and controlling measures are continually supplemented and further developed.

Risks concerning dependence on suppliers

In particular in the business field of appliances it is not solely the performance characteristics of the software developed by the Fabasoft Group that determine the quality, performance, security and as a result the overall success of a product a customer uses, but indeed to a large extent the third-party products used. These third-party products include both components of hardware (servers, storage, network components, security components, etc.) and of software (operating systems, database, security technology, etc.). These components – individually or as they interact together – are particularly susceptible to the risks portrayed under IT risks. Additional risks that exist are in particular those of delays, damages or losses that occur during transportation and warehousing between suppliers and the respective Fabasoft company, as well as during the delivery to the customer. There is also the risk of losing a supplier, for instance because a product line is discontinued or the supplier withdraws from the respective market or because of interruptions in production, capacity bottlenecks or other delivery disturbances along the supply chain. Added to this are the risks of disruptions, failures or interruptions in the logistic chain. Due to the delivery times of individual suppliers and in order to ensure we are in a position to deliver to customers at short notice it could be necessary to maintain a stock of third-party products in line with the projected course of business.

Da speziell in einem sich dynamisch entwickelnden Geschäftsfeld eine genaue Prognose des Geschäftsverlaufes nicht möglich ist, bestehen sowohl die Risiken von zu niedriger Lagerhaltung und damit eingeschränkter Lieferfähigkeit als auch die Risiken von zu hohen Lagerbeständen und damit hoher Kapitalbindung, hohen Lagerkosten und Problemen, die mit Modellwechseln beim Hersteller und zeitlich befristeten Wartungsverträgen der Dritthersteller im Zusammenhang stehen. Darüber hinaus besteht auch das Risiko einer Lieferverzögerung aufgrund der geltenden Einfuhrbestimmungen des jeweiligen Ziellandes, die oft umfangreiche Nachweise und Zertifikate erfordern bevor die Ware an den Kunden geliefert werden kann.

Tritt beim Kunden eine Störung auf, so ist nicht nur in Abstimmung mit dem Kunden zu substantizieren, ob und in welcher Form die Störung von einem Fabasoft Produkt ausgeht, sondern auch gegebenenfalls im Zusammenspiel mit den Support-Organisationen der Lieferanten von Drittprodukten die Störungsbehebung abzustimmen. Ist dafür beispielsweise der Austausch von Hardware-Komponenten erforderlich, so unterliegt dieser Vorgang insbesondere den oben beschriebenen Logistik-Risiken und dem Risiko, dass bei dem Kundendienst des jeweiligen Herstellers Verzögerungen oder Fehler entstehen. Insgesamt unterliegt der gesamte Störungsbehandlungsprozess insbesondere Risiken von Kommunikationsproblemen, Zeitverzögerungen und Fehlern sowie dem Risiko unterschiedlicher Service-Levels im Innen- und Außenverhältnis. Diese Risiken würden sich – ungeachtet des tatsächlichen Verursachers – nachteilig auf Fabasoft auswirken.

Der Fabasoft Konzern versucht den dargestellten Risiken intern durch definierte, dokumentierte und zertifizierte Geschäftsprozesse sowie kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der involvierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu begegnen. Im Zusammenspiel mit Lieferanten stehen eine professionelle Lieferantenauswahl sowie geeignete Qualitätsmanagementmaßnahmen im Vordergrund.

IT-Risiken

Störungen, beispielsweise in der Hardware-, Datenspeicherungs- oder Netzwerk-Infrastruktur, in der Software, bei Datenübertragungsleitungen oder seitens der Internetbetreiber, Bedienungsfehler, Angriffe beispielsweise im Wege von Hackern, DDos-Attacken, Viren, Phishing-Attacken, Trojanern, Ransomware o.ä. oder Ereignisse basierend auf höherer Gewalt, können den Betrieb der Systeme des Unternehmens wie auch von wichtigen Systemen, mit welchen diese vernetzt sind, sowie die Möglichkeit der lückenlosen Datensicherung und Wiederherstellung negativ beeinflussen.

Eine Folge davon können beispielsweise Einschränkungen oder Ausfälle, insbesondere von Online-Service-Leistungen, Vertriebs-, Entwicklungs-, Verwaltungstätigkeiten und der Onlinepräsenz des Unternehmens – einschließlich der gesetzlich oder regulatorisch vorgeschriebenen Veröffentlichungen auf der Homepage – sowie Datenfehler, unberechtigte Datenzugriffe, Datenverluste oder eine eingeschränkte Möglichkeit zur Datenübermittlung sein. Dies könnte in der Folge auch vergleichbare Auswirkungen auf andere Unternehmen oder Organisationen bewirken, welche entgeltliche oder unentgeltliche (Online-)Dienstleistungen des Unternehmens nutzen. Das Unternehmen hat organisatorische und technische Vorkehrungen für die Erbringung definierter Service-Levels bei seinen internen Systemen nach Abwägung von Kosten und Risiken getroffen. Ein vollständiger Ausschluss solcher Risiken, vor allem auch angesichts eines gezielten Einsatzes krimineller Energie, nachrichtendienstlicher Ressourcen oder bei in eingesetzten Komponenten von Dritten vorhandenen Schwachstellen oder Backdoors, ist jedoch nicht möglich.

Risiken betreffend Informationssicherheit und Datenschutz

Fabasoft misst dem Schutz vertraulicher Informationen und personenbezogener Daten höchsten Stellenwert bei. Dennoch ist nicht völlig auszuschließen, dass Unbefugte Zugriff auf solch sensibles Material erhalten. In Anbetracht der global hinsichtlich Anzahl, Intensität und Raffinesse zunehmenden Cyberangriffe auf Unternehmen in allen Bereichen der Wirtschaft unternimmt Fabasoft intensive Anstrengungen für den kontinuierlichen Ausbau ihrer Cyber Resilience.

Es wurden verschiedene organisatorische, ausbildungsseitige, (system)technische und physische Barrieren und Maßnahmen eingerichtet, um unberechtigten Zugriff zu verhindern und ein Kriterienkatalog erstellt, der bei der Auswahl von sicherheitsrelevanten Lieferanten und Dienstleistern anzuwenden ist und der im Einkaufs-Workflow der Fabasoft implementiert wurde. Sicherheitsrelevante Auftragnehmer von Fabasoft sind jene, die über potenziellen Zugriff auf interne, vertrauliche oder personenbezogene Daten verfügen. Dieser Zugriff kann ein potenzielles Risiko für Service-Level- oder Vertragsverletzungen gegenüber Fabasoft Kunden darstellen bzw. kann eine Beeinträchtigung der Fabasoft Prozesse verursachen.

It is, however, not possible to make an exact forecast of the course business will take, especially in a dynamically developing business area, and this gives rise to the risks of holding both too low a stock with the entailing restricted delivery capability and holding too high a stock leading to high warehousing costs and problems linked with a model change on the part of the manufacturer and time-limited service agreements of the third-party manufacturers. In addition there is also the risk of delays in delivery due to the applicable export regulations of the respective target country, which all too often require extensive verifications and certificates before the goods can be delivered to the customer.

If a customer experiences a malfunction, then it not only becomes necessary to substantiate if and in what form the malfunction may stem from a Fabasoft product, but also to coordinate the troubleshooting together with the support organisations of the suppliers of the third-party products that may be involved. If, for example, it becomes necessary to replace hardware components, then the process is particularly susceptible to the logistical risks described above and the risk that delays or mistakes may occur on the side of the respective suppliers and their customer service. Altogether, the whole process for handling problems is particularly susceptible to the risks of communication problems, delays and mistakes as well as the risk of different service levels inside and outside the company. These risks would have a negative effect on Fabasoft, regardless of who actually may be responsible for the problem.

The Fabasoft Group seeks to counter the described risks with the help of clearly defined, documented and certified business processes, as well as through the continuing education and further qualification of staff. Concerning interactions with suppliers, the main focus is placed on the careful selection of professional suppliers as well as on appropriate quality management measures.

IT risks

Disruptions for example in the hardware, data storage or network infrastructure, in the software, data transmission lines or on the part of the Internet operator, operating errors, attacks from hackers, for example, DDos attacks, viruses, phishing attacks, Trojans, ransomware and the like or events based on force majeure, can all have a negative impact on the operation of the systems of the company as well as important systems with which these are linked can jeopardise seamless data security and recovery. They can also jeopardise the ability to guarantee perfect data storage and recovery.

One possible consequence of such problems can be the limitation or failure of online services, sales, development and administrative activities and the online presence of the company, including statutory or regulatory prescribed announcements on the website, data error, unauthorised data access or losses as well as a limited ability to make data transmissions. This can lead subsequently to comparable effects on other companies or organisations, which use the company's (online) services for a fee or free of charge. After taking costs and risks into consideration, the company has introduced organisational and technical precautions to provide defined service levels for its internal systems. Nevertheless, the complete exclusion of such risks, especially with regard to the targeted use of criminal energy, espionage resources or weaknesses and backdoors contained in third party components, is not possible.

Risks with regard to information security and data protection

Fabasoft attaches great importance to the protection of confidential information, personal data and intellectual property. Nevertheless, the risk of unauthorised third parties gaining access to this sensitive material cannot be entirely ruled out. In view of the fact that global cyber-attacks against companies in all sectors are increasing in number, intensity and refinement, Fabasoft is making every effort to continue with the expansion of its cyber resilience.

Various organisational, training-specific, systematic and physical barriers and measures have been put into place to prevent unauthorised access and a catalogue of criteria compiled that is to be applied when selecting security-relevant suppliers and service providers has been implemented in the purchasing workflow of Fabasoft. Security-relevant contractors are contractors which potentially have access to internal, confidential or personal data. This access can be a potential risk vis-à-vis Fabasoft customers with regard to service level or contract violations or can have a negative impact on Fabasoft processes.

Alle sicherheitsrelevanten Auftragnehmer wie beispielsweise Rechenzentren, Hard- und Softwarelieferanten oder spezielle Dienstleistungsunternehmen haben definierte Fabasoft Anforderungen zu erfüllen – wie zum Beispiel relevante Zertifizierungen, vertraglich festgelegte Service-Levels, Security Statements, nachweislich erfüllte Sicherheitsvorkehrungen, Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung und unterzeichnete Vertraulichkeitserklärungen. Das im Unternehmen installierte Informationssicherheitsmanagementsystem wird regelmäßig durch interne und externe Audits auf seine Aktualität und Wirksamkeit geprüft.

Über die rein technischen Aspekte der Informationssicherheit hinaus existiert die Gefahr von Cyberangriffen in Kombination mit Manipulation und Betrug auf der sozialen Ebene (wie zum Beispiel „Fake President“-E-Mails). Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die daraus entstehenden Risiken zu schärfen, werden regelmäßig professionelle Awareness-Trainings durchgeführt und mögliche Bedrohungsszenarien simuliert. Darüber hinaus werden die Fabasoft Produkte und angebotenen Cloud-Services bis hin zu den beteiligten Rechenzentren wiederkehrend von externen Stellen auditiert und die entsprechenden Prüfberichte und Bestätigungsvermerke erstellt wie unter „Zertifizierungen“ aufgelistet.

Da der Eintritt solcher Risiken neben dem Imageschaden auch weitreichende negative finanzielle Konsequenzen für das Unternehmen haben kann, wird diesem Risikofeld große Bedeutung eingeräumt.

Personalrisiken

Es werden Risiken darin gesehen, hochqualifizierte, unternehmerisch denkende Management-Fachkräfte im IT-Bereich für die eigenverantwortliche Führung und den Ausbau bestehender, neuer oder neu strukturierter Geschäftsbereiche in ausreichendem Umfang zu finden und langfristig an das Unternehmen zu binden. Bei Fachkräften im IT-Sektor überwiegt aktuell insgesamt die Nachfrage deutlich das Angebot auf dem Arbeitsmarkt. Es besteht daher ein Risiko, dass Personalbedarfe nicht, nicht rechtzeitig oder nicht zu wirtschaftlich sinnvollen Bedingungen erfüllt werden können.

Des Weiteren besteht ein Risiko darin, dass eine größere Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – insbesondere auch Schlüsselkräfte – das Unternehmen in kurzem zeitlichen Abstand verlassen könnten und kurzfristig kein adäquater Ersatz gefunden werden könnte. Dies hätte negative Auswirkungen auf die Geschäftsentwicklung und auf die Fähigkeit des Unternehmens, bereits eingegangene Verpflichtungen zu erfüllen und würde voraussichtlich zu einer negativen Entwicklung der Kundenzufriedenheit und der Erlöse bis hin zu möglichen Vertragsstrafen, Haftungsansprüchen oder anderen für das Unternehmen nachteiligen Konsequenzen, wie beispielsweise Reputationsschäden, Projektstopps oder sogar Rückabwicklungen führen.

Personelle Unterbesetzung kann auch dazu führen, dass mögliches Geschäftspotenzial nicht oder nur teilweise realisiert werden kann. Werden solche Personalrisiken bei Lieferanten, Vertriebs- oder Implementierungspartnern schlagend, so kann dies ebenfalls negative Auswirkungen auf das Unternehmen zur Folge haben.

Risiken durch die weltweite Ausbreitung des Coronavirus

Die weltweite Ausbreitung von COVID-19 wurde von der Weltgesundheitsorganisation (WHO) zu einem Gesundheitsnotstand erklärt, mit erheblichen Auswirkungen auf die Bevölkerung und die Wirtschaft.

Fabasoft hat sofort umfassende Maßnahmen ergriffen und evaluiert diese laufend, um den Risiken bestmöglich entgegenzuwirken. Einerseits um Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – bei Kunden und im Fabasoft Konzern – und die Öffentlichkeit zu schützen und andererseits um das operative Geschäft aufrecht zu erhalten.

Neben den allgemeinen Risiken, dass es beispielsweise im Falle von Erkrankungsfällen im Unternehmen oder gar Standortschließungen zu Einschränkungen oder Ausfällen von Unternehmensfunktionen kommen kann, besteht das Risiko, dass etwa im Falle von massiven Reise- oder Zugangs-Restriktionen bestimmte Vor-Ort-Dienstleistungen bei Kunden eingeschränkt oder nicht mehr erbracht werden können. Eine Substitution durch Onlinepräsenz wurde im Berichtszeitraum bereits weitgehend umgesetzt, ist jedoch nicht in allen Szenarien praktikabel. Insbesondere war im Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen in bestimmten Segmenten der persönliche Kontakt und Kundenbesuch bislang wichtig.

Besonders der Auf- und Ausbau und das Business-Development speziell in neuen Regionen oder Geschäftsfeldern leidet merklich unter den massiven Einschränkungen der Reisemöglichkeiten und des persönlichen Kontaktes.

All security-relevant contractors such as data centres, suppliers of hard and software or special service providers must fulfil requirements defined by Fabasoft – such as the relevant certifications, for example, or contractually defined service levels, security statements, verifiably fulfilled security measures, agreements concerning controller data processing and duly signed confidentiality declarations. The installed information security management system is regularly tested for topicality and effectiveness by means of internal and external audits.

Over and above the purely technical aspects of information security there is also the danger of cyberattacks in combination with manipulation and fraud on the social level (e.g. “fake president” emails). In order to raise the awareness of employees for the resulting risks, Fabasoft regularly carries out professional awareness training courses and simulations of potentially threatening scenarios. In addition Fabasoft products and its cloud services, including the data centres involved, are tested continuously by external auditors and the corresponding test reports and audit certificates compiled, as listed under “Certifications”.

In view of the fact that, in addition to damaging the reputation of the company, the occurrence of such risks can have extensive negative financial consequences great attention is paid to this risk field.

Personnel risks

Risks are evident with regard to the finding of a sufficient number of highly-qualified, entrepreneurially-minded managerial specialists in the IT sector for independently responsible leadership and the expansion of existing or restructured business areas and ensuring their long-term loyalty to the company. Currently, the demand for IT professionals largely outweighs the labour market supply. There is therefore a risk that personnel requirements cannot be met on time or subject to economically acceptable conditions.

Furthermore, a risk entails should a larger number of employees, particularly key members of staff, leave the company within a brief period and no replacements can be found in the short-term. This would have negative impacts on the business development and on the ability of the company to meet already agreed obligations and would presumably lead to a negative development of customer satisfaction and revenue even through to possible contractual penalties, liability claims or other disadvantageous consequences for the company, such as damage to reputation, project stops or even transaction reversals.

Understaffing can also lead to possible business potential not being realised or only realised in part. Should suppliers, sales or implementation partners be impacted by such personnel risks, this can also have negative consequences for the company.

Risks due to the global spread of the coronavirus

The World Health Organisation (WHO) declared the global spread of COVID-19 a health emergency with considerable impacts on the population and the economy.

Fabasoft took immediate measures to counteract these risks as effectively as possible and evaluates these continuously. On the one hand in order to protect employees – in the Fabasoft Group and at the customers – and the public and on the other hand to maintain the operative business.

Quite apart from the general risks of restrictions or even failures of corporate functions in the event of cases breaking out in companies or even the shutdown of locations, there is a risk of the performance of certain on-site services on customers' premises being limited or not possible in the case of massive travel and entry restrictions. Although substitution of such services by an online presence was widely implemented in the period under review, this is not practicable in all scenarios. Personal contact and customer visits have always been important, especially where the sale of products and services in specific segments is concerned.

Especially the development and expansion of business in new regions or business areas is being noticeably afflicted by the massive restrictions on travel possibilities and personal contact.

Als potenziell exponiert gegenüber Problemen bei Logistik oder Supply-Chain wird aktuell vor allem das Geschäft mit Appliances bewertet. Schließungen von Produktionsstätten oder Verzögerungen bei der Lieferung aufgrund von Problemen in der Supply-Chain können sowohl das Partnergeschäft (Verzögerung in der Bereitstellung der bestellten Appliances) als auch das Direktgeschäft von Fabasoft negativ beeinflussen.

Aufgrund der massiven Auswirkungen der Pandemie auf die Gesamtwirtschaft und in Folge auch auf die Finanzen der öffentlichen Haushalte besteht ein stark erhöhtes, kurz- und mittelfristiges Absatzrisiko. Dieses kann sowohl betreffend die Neukundengewinnung als auch bei Bestandskunden und laufenden Projekten in Form von Umsatzverschiebungen, Umsatzeinbußen und Gewinneinbußen schlagend werden. Der Umfang dieser Auswirkungen kann aktuell nicht prognostiziert werden.

Die Umstellung auf „Home-Office“ bringt trotz Einsatz moderner Technologie zusätzliche Risiken mit sich: Die soziale Interaktion wird eingeschränkt, der kreative Austausch und der Fluss an Ideen sowie der Diskurs und die Möglichkeit, Differenzen oder Missverständnisse zeitnah aufzulösen, können leiden. Des Weiteren stellt das Unternehmen zwar leistungsfähige Endgeräte zur Verfügung, die Anbindung unterliegt aber den Bandbreiten- und Service-Level Einschränkungen der jeweiligen Internetverbindungen des Home-Office. Auch eröffnet umfangreiches Home-Office zusätzliche Bedrohungsszenarien durch Cyberangriffe, denen es zu begegnen gilt.

Finanzrisiken

Das Risiko von Forderungsausfällen wird aufgrund der Kundenstruktur und der daraus resultierenden Zusammensetzung der Kundenforderungen weiterhin als verhältnismäßig gering eingeschätzt. Besonders im Bereich der Nutzungsgebühren werden die Nutzungsgebühren zu Laufzeitbeginn vereinnahmt und die Leistungserbringung daran gekoppelt. Ein Zinsänderungsrisiko besteht bei den sonstigen finanziellen Vermögenswerten. Da diese kurzfristig liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko hieraus als nicht wesentlich bezeichnet werden. Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der lokalen Währung der Gesellschaft bestehen.

Abhängig davon, wie stark und andauernd ein gesamtwirtschaftlicher Schock – beispielsweise im Zusammenhang mit COVID-19 – ausfällt, können erhöhte Risiken entstehen, beispielsweise betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen und Forderungen sowie die Schwierigkeit, in einem denkbaren, stark inflationären Gesamtszenario die Kaufkraft von Guthaben und Erlösen aus Dauerschuldverhältnissen zu erhalten.

4) Wesentliche Geschäfte mit nahestehenden Unternehmen und Personen

Im Berichtszeitraum wurden keine wesentlichen Geschäfte mit nahestehenden Unternehmen und Personen getätigt.

Linz, am 22. November 2021

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann e.h.

Leopold Bauernfeind e.h.

Der Vorstand der Fabasoft AG

In particular the appliances business is currently regarded as being potentially susceptible if confronted with logistics or supply chain problems. Closures of production plants or delays in deliveries due to disruptions in the supply chain may have a negative impact on both Fabasoft's partner business (delay in the supply of ordered appliances) as well as its direct business.

The massive impacts of the pandemic on the economy as a whole and as a consequence also on the finances of the public budgets mean there is a far heightened sales risk in both the short and the medium term. This could impact the acquisition of new customers and business with existing customers as well as ongoing projects in the form of shifts in revenue or loss of revenues and profits. It is not possible to forecast the extent of these impacts at this juncture.

Despite the use of modern technology, the change over to working from home involves risks: social interaction is restricted, the creative exchange and flow of ideas as well as discussions and the chance of solving differences and misunderstandings in the near term could suffer. Although the company is providing efficient terminal devices, the connection depends on the bandwidths and service level limitations of the respective Internet connections of the remote working. The extensive use of remote working also opens up the additional threat of cyber attacks, which have to be addressed.

Financial risks

Due to the customer structure and the resulting constellation of customer requirements the risk of defaults on receivables is still considered to be relatively low. Especially where usage fees are concerned (Mindbreeze InSpire, Fabasoft Business Process Cloud), such fees are received at the start of the term and are coupled with performance of the service. An interest rate risk occurs in the case of other financial assets. As these can be converted into cash at short notice, the interest risk is therefore deemed immaterial. Exchange rate risks occur mainly when receivables or assets at financial and insurance institutions exist in a currency other than the local currency of the company.

Depending on the extent and duration of a macro-economic shock, – for instance in connection with COVID-19 – higher risks could occur, for example, with regard to the security and impairment of assets at financial and insurance institutions and receivables as well as the difficulty entailed in maintaining the purchasing power of assets and revenues from ongoing obligations in a conceivable highly inflationary overall scenario.

4) Significant transactions with related companies and persons

In the period under review no significant businesses of affiliated companies and persons were affected.

Linz, 22 November 2021

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann (original signature)

Leopold Bauernfeind (original signature)

Managing Board Fabasoft AG

KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG
FÜR DAS 1. HALBJAHR DES GESCHÄFTSJAHRES 2021/2022

in TEUR	AZ	April – Sep. 2021	April – Sep. 2020
Umsatzerlöse	5.	27.691	27.672
Sonstige betriebliche Erträge		83	207
Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen		-1.337	-1.079
Personalaufwand		-14.148	-13.161
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	5.	-2.934	-2.825
Sonstige betriebliche Aufwendungen		-3.703	-2.690
Betriebsergebnis	5.	5.652	8.124
Finanzerträge		2	1
Finanzaufwendungen		-146	-61
Ergebnis vor Ertragsteuern		5.508	8.064
Ertragsteuern		-1.665	-2.263
Periodenergebnis		3.843	5.801
Sonstiges Ergebnis (mögliche Reklassifizierung ins Periodenergebnis):			
Veränderung Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		11	-42
Sonstiges Ergebnis		11	-42
Gesamtergebnis		3.854	5.759
Periodenergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		3.581	5.327
Nicht beherrschende Anteilseigner		262	474
Gesamtergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		3.593	5.285
Nicht beherrschende Anteilseigner		261	474
Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Periodenergebnis, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)			
unverwässert		0,33	0,49
verwässert		0,33	0,49

CONSOLIDATED STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE FIRST HALF OF THE 2021/2022 FISCAL YEAR

in kEUR	Note	April – Sep 2021	April – Sep 2020
Sales revenue	5.	27,691	27,672
Other operating income		83	207
Expenses for purchased services		-1,337	-1,079
Employee benefits expenses		-14,148	-13,161
Depreciation and amortisation expenses	5.	-2,934	-2,825
Other operating expenses		-3,703	-2,690
Operating result	5.	5,652	8,124
Finance income		2	1
Finance expenses		-146	-61
Result before income taxes		5,508	8,064
Income taxes		-1,665	-2,263
Result for the period		3,843	5,801
Other result (possible reclassification in result for the period):			
Change in adjustment item for currency conversion		11	-42
Other result		11	-42
Total result		3,854	5,759
Result for the period attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		3,581	5,327
Non-controlling interest		262	474
Total result attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		3,593	5,285
Non-controlling interest		261	474
Earnings per share in terms of the result for the period for result attributable to the equity holders of the Parent Company in the fiscal year (expressed in EUR per share)			
basic		0.33	0.49
diluted		0.33	0.49

KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG
FÜR DAS 2. QUARTAL DES GESCHÄFTSJAHRES 2021/2022

in TEUR	AZ	Juli – Sep. 2021	Juli – Sep. 2020
Umsatzerlöse		14.043	13.323
Sonstige betriebliche Erträge		57	201
Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen		-656	-534
Personalaufwand		-6.859	-6.572
Aufwand für planmäßige Abschreibungen		-1.495	-1.401
Sonstige betriebliche Aufwendungen		-1.865	-1.414
Betriebsergebnis		3.225	3.603
Finanzerträge		1	0
Finanzaufwendungen		-11	-22
Ergebnis vor Ertragsteuern		3.215	3.581
Ertragsteuern		-925	-1.191
Periodenergebnis		2.290	2.390
Sonstiges Ergebnis (mögliche Reklassifizierung ins Periodenergebnis):			
Veränderung Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		14	-18
Sonstiges Ergebnis		14	-18
Gesamtergebnis		2.304	2.372
Periodenergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		2.125	2.157
Nicht beherrschende Anteilseigner		165	233
Gesamtergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		2.140	2.139
Nicht beherrschende Anteilseigner		164	233
Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Periodenergebnis, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)			
unverwässert		0,19	0,20
verwässert		0,19	0,20

CONSOLIDATED STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE SECOND QUARTER OF THE 2021/2022 FISCAL YEAR

in kEUR	Note	July – Sep 2021	July – Sep 2020
Sales revenue		14,043	13,323
Other operating income		57	201
Expenses for purchased services		-656	-534
Employee benefits expenses		-6,859	-6,572
Depreciation and amortisation expenses		-1,495	-1,401
Other operating expenses		-1,865	-1,414
Operating result		3,225	3,603
Finance income		1	0
Finance expenses		-11	-22
Result before income taxes		3,215	3,581
Income taxes		-925	-1,191
Result for the period		2,290	2,390
Other result (possible reclassification in result for the period):			
Change in adjustment item for currency conversion		14	-18
Other result		14	-18
Total result		2,304	2,372
Result for the period attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		2,125	2,157
Non-controlling interest		165	233
Total result attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		2,140	2,139
Non-controlling interest		164	233
Earnings per share in terms of the result for the period for result attributable to the equity holders of the Parent Company in the fiscal year (expressed in EUR per share)			
basic		0.19	0.20
diluted		0.19	0.20

KONZERNZWISCHENBILANZ ZUM 30. SEPTEMBER 2021

Aktiva in TEUR	AZ	30.09.2021	31.03.2021
Langfristige Vermögenswerte			
Sachanlagen	3.1./3.4.	13.905	12.323
Immaterielle Vermögenswerte	3.1.	3.641	3.715
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	3.3.	169	169
Sonstige nicht-finanzielle Vermögenswerte		392	401
Aktive latente Steuern		666	597
		18.773	17.205
Kurzfristige Vermögenswerte			
Liefer- und sonstige Forderungen	3.4.	13.196	10.904
Ertragsteuerforderungen		87	66
Liquide Mittel		29.770	48.424
		43.053	59.394
Summe Aktiva		61.826	76.599
Passiva in TEUR			
	AZ	30.09.2021	31.03.2021
Eigenkapital			
3.2.			
Den Anteilsinhabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital			
Grundkapital		11.000	11.000
Kapitalrücklagen		19.513	19.513
Sonstige Rücklagen		-1.055	-1.055
Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		370	359
Kumuliertes Ergebnis		-8.447	7.181
		21.381	36.998
Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner		1.333	2.254
		22.714	39.252
Langfristige Schulden			
Rückstellungen für Abfertigungen		3.985	3.911
Passive latente Steuern		530	416
Sonstige Verbindlichkeiten	3.3./3.4.	6.240	5.443
Investitionszuschüsse	3.4.	151	104
		10.906	9.874
Kurzfristige Schulden			
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten	3.4.	8.478	8.074
Ertragsteuerverbindlichkeiten		5.854	5.571
Vertragsverbindlichkeiten	3.4.	13.874	13.828
		28.206	27.473
Summe Passiva		61.826	76.599

CONSOLIDATED INTERIM BALANCE SHEET AS AT 30 SEPTEMBER 2021

Assets in kEUR	Note	30/09/2021	31/03/2021
Non-current assets			
Property, plant and equipment	3.1./3.4.	13,905	12,323
Intangible assets	3.1.	3,641	3,715
Other financial assets	3.3.	169	169
Other non-financial assets		392	401
Deferred income tax assets		666	597
		18,773	17,205
Current assets			
Trade and other receivables	3.4.	13,196	10,904
Income tax receivables		87	66
Cash and cash equivalents		29,770	48,424
		43,053	59,394
Total assets		61,826	76,599
Equity and liabilities in kEUR			
	Note	30/09/2021	31/03/2021
Equity			
Capital and reserves attributable to the Parent Company's equity holders			
Share capital		11,000	11,000
Capital reserves		19,513	19,513
Other reserves		-1,055	-1,055
Adjustment item for currency conversions		370	359
Retained earnings		-8,447	7,181
		21,381	36,998
Non-controlling interest		1,333	2,254
		22,714	39,252
Non-current liabilities			
Provisions for severance payments		3,985	3,911
Deferred income tax liabilities		530	416
Other payables	3.3./3.4.	6,240	5,443
Investment grants	3.4.	151	104
		10,906	9,874
Current liabilities			
Trade and other payables	3.4.	8,478	8,074
Liabilities for income taxes		5,854	5,571
Contract liabilities	3.4.	13,874	13,828
		28,206	27,473
Total equity and liabilities		61,826	76,599

KONZERNGELDFLUSSRECHNUNG
FÜR DAS 1. HALBJAHR DES GESCHÄFTSJAHRES 2021/2022

in TEUR	AZ	April – Sep. 2021	April – Sep. 2020
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit			
Betriebsergebnis		5.652	8.124
Bereinigung um nicht zahlungswirksame Posten			
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	5.	2.934	2.825
Effekte aus Währungsumrechnung		30	-12
Veränderung von langfristigen Rückstellungen		74	-247
Ergebniswirksame Veränderung von sonstigen nicht-finanziellen Vermögenswerten		9	52
Verluste aus dem Abgang von Sachanlagen		4	4
Erträge aus der Auflösung von Investitionszuschüssen	3.4.	-16	0
		8.687	10.746
Veränderungen im Nettoumlaufvermögen			
Veränderung von Liefer- und sonstigen Forderungen (ohne Forderungen aus Ertragsteuerverrechnung)		-2.146	-406
Veränderung von Liefer- und sonstigen Verbindlichkeiten (ohne Verbindlichkeiten aus Ertragsteuerverrechnung und Leasingverbindlichkeiten)		319	-718
Veränderung von Vertragsverbindlichkeiten		-19	-93
		-1.845	-1.216
Aus der laufenden Geschäftstätigkeit generierte Zahlungsmittel			
Vereinnahmte Zinsen		1	1
Gezahlte Zinsen		-11	-33
Gezahlte Ertragsteuern		-1.357	-768
Nettozahlungsmittel aus betrieblicher Tätigkeit		5.475	8.730
Cash Flow aus Investitionstätigkeit			
Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	3.1.	-2.866	-2.354
Erlöse aus der Veräußerung von Sachanlagen und immateriellen Vermögenswerten		0	113
Nettozahlungsmittel aus Investitionstätigkeit		-2.866	-2.241
Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit			
Tilgung Leasingverbindlichkeit		-879	-721
Veräußerung eigener Aktien		0	6.336
Dividendenausschüttung		-9.350	-7.150
Auszahlungen an nicht beherrschende Anteilseigner	2.2.2.	-11.045	-912
Nettozahlungsmittel aus Finanzierungstätigkeit		-21.274	-2.447
Veränderung der liquiden Mittel		-18.665	4.043
Entwicklung der liquiden Mittel			
Anfangsbestand der liquiden Mittel		48.424	35.101
Effekte aus Wechselkursänderungen		11	-59
Abnahme/Zunahme		-18.665	4.043
Endbestand der liquiden Mittel	4.	29.770	39.085

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT
FOR THE FIRST HALF OF THE 2021/2022 FISCAL YEAR

in kEUR	Note	April – Sep 2021	April – Sep 2020
Cash flows from operating activities			
Operating result		5,652	8,124
Adjustments in non-cash items			
Depreciation and amortisation expenses	5.	2,934	2,825
Effects from currency conversions		30	-12
Changes in non-current provisions		74	-247
Changes in other non-financial assets recognised in profit and loss		9	52
Loss from disposal of property, plant and equipment		4	4
Income from dissolution of investment grants	3.4.	-16	0
		8,687	10,746
Adjustments in net current assets			
Changes in trade and other receivables (without income tax receivables)		-2,146	-406
Changes in trade and other payables (without income tax and lease liabilities)		319	-718
Changes in contract liabilities		-19	-93
		-1,845	-1,216
Cash generated from operations		6,842	9,530
Interest received		1	1
Interest paid		-11	-33
Income taxes paid		-1,357	-768
Net cash generated from operating activities		5,475	8,730
Cash flows from investing activities			
Purchases of property, plant and equipment and intangible assets	3.1.	-2,866	-2,354
Proceeds from sale of property, plant and equipment and intangible assets		0	113
Net cash used in investing activities		-2,866	-2,241
Cash flows from financing activities			
Redemption of lease liability		-879	-721
Sale of treasury shares		0	6,336
Dividend distribution		-9,350	-7,150
Payments to non-controlling interest	2.2.2.	-11,045	-912
Net cash used in financing activities		-21,274	-2,447
Changes in cash and cash equivalents		-18,665	4,043
Changes in cash and cash equivalents			
Cash and cash equivalents at beginning of period		48,424	35,101
Effect of exchange rates changes		11	-59
Decrease/increase		-18,665	4,043
Cash and cash equivalents at end of period	4.	29,770	39,085

KONZERNEIGENKAPITALVERÄNDERUNGSRECHNUNG
FÜR DAS 1. HALBJAHR DES GESCHÄFTSJAHRES 2021/2022

		Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Kumuliertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner	Eigenkapital gesamt
Stand am 31. März 2020		11.000	15.190	-2.013	-884	409	5.513	29.215	2.254	31.469
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	0	-42	0	-42	0	-42
Periodenergebnis		0	0	0	0	0	5.327	5.327	474	5.801
Gesamtergebnis		0	0	0	0	-42	5.327	5.285	474	5.759
Dividende, Ausschüttungen		0	0	0	0	0	-7.150	-7.150	-912	-8.062
Veräußerung eigener Aktien		0	4.323	2.013	0	0	0	6.336	0	6.336
Stand am 30. September 2020	3.2.	11.000	19.513	0	-884	367	3.690	33.686	1.816	35.502

		Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Kumuliertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner	Eigenkapital gesamt
Stand am 31. März 2021		11.000	19.513	0	-1.055	359	7.181	36.998	2.254	39.252
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	0	11	0	11	0	11
Periodenergebnis		0	0	0	0	0	3.581	3.581	262	3.843
Gesamtergebnis		0	0	0	0	11	3.581	3.592	262	3.854
Dividende, Ausschüttungen		0	0	0	0	0	-9.350	-9.350	-594	-9.944
Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilseignern	2.2.2.	0	0	0	0	0	-9.860	-9.860	-590	-10.450
Stand am 30. September 2021	3.2.	11.000	19.513	0	-1.055	370	-8.447	21.381	1.333	22.714

CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY
FOR THE FIRST HALF OF THE 2021/2022 FISCAL YEAR

		Attributable to equity holders of the Parent Company								
in kEUR	Note	Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversion	Retained earnings	Total	Non-controlling interest	Total equity
Balance at 31 March 2020		11,000	15,190	-2,013	-884	409	5,513	29,215	2,254	31,469
Other result		0	0	0	0	-42	0	-42	0	-42
Result for the period		0	0	0	0	0	5,327	5,327	474	5,801
Total result		0	0	0	0	-42	5,327	5,285	474	5,759
Dividend		0	0	0	0	0	-7,150	-7,150	-912	-8,062
Sale of treasury shares		0	4,323	2,013	0	0	0	6,336	0	6,336
Balance at 30 September 2020	3.2.	11,000	19,513	0	-884	367	3,690	33,686	1,816	35,502

		Attributable to equity holders of the Parent Company								
in kEUR	Note	Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversion	Retained earnings	Total	Non-controlling interest	Total equity
Balance at 31 March 2021		11,000	19,513	0	-1,055	359	7,181	36,998	2,254	39,252
Other result		0	0	0	0	11	0	11	0	11
Result for the period		0	0	0	0	0	3,581	3,581	262	3,843
Total result		0	0	0	0	11	3,581	3,592	262	3,854
Dividend		0	0	0	0	0	-9,350	-9,350	-594	-9,944
Transactions with non-controlling interest	2.2.2.	0	0	0	0	0	-9,860	-9,860	-590	-10,450
Balance at 30 September 2021	3.2.	11,000	19,513	0	-1,055	370	-8,447	21,381	1,333	22,714

ANHANG ZUM KONZERNZWISCHENABSCHLUSS ZUM 30. SEPTEMBER 2021

1) Grundlegende Informationen

Fabasoft ist ein europäischer Softwarehersteller und Cloud-Dienstleister. Die Softwareprodukte und Cloud-Dienste von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, Ordnen, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen sowie für medienneutrales Multi-Channel-Publishing digitaler Inhalte. Die Muttergesellschaft des Konzerns ist die Fabasoft AG mit Sitz in der Honauerstraße 4, 4020 Linz, Österreich. Die Aktien der Gesellschaft notieren im Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985). Der Berichtszeitraum des Konzernzwischenabschlusses umfasst den Zeitraum vom 1. April bis 30. September 2021.

2) Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

2.1. Grundlagen der Abschlusserstellung

Der Konzernzwischenabschluss zum 30. September 2021 wurde in Übereinstimmung mit dem International Accounting Standard 34 (IAS 34) aufgestellt.

Die Aufstellung des Konzernzwischenabschlusses in Übereinstimmung mit den allgemein anerkannten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden verlangt die Anwendung von Schätzungen und Annahmen, die die Höhe und den Ausweis der bilanzierten Vermögenswerte und Schulden sowie die offengelegten Eventualvermögenswerte und -verbindlichkeiten am Zwischenbilanzstichtag als auch die bilanzierten Erträge und Aufwendungen während der Berichtsperiode beeinflussen. Obwohl diese Schätzungen nach bestem Wissen auf den laufenden Transaktionen basieren, können die tatsächlichen Werte letztendlich von diesen Schätzungen abweichen.

Bei der Erstellung des Konzernzwischenabschlusses wurden dieselben Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden angewendet wie für den letzten vorliegenden Konzernabschluss zum 31. März 2021.

Der Konzernzwischenabschluss ist in tausend Euro (TEUR) aufgestellt, die Angaben im Anhang erfolgen ebenfalls in TEUR.

2.2. Konsolidierung

Die in den Konzernzwischenabschluss einbezogenen Zwischenabschlüsse der Tochterunternehmen wurden zum einheitlichen Konzernzwischenbilanzstichtag 30. September 2021 sowie nach IFRS, wie sie in der EU anzuwenden sind, aufgestellt.

2.2.1. Konsolidierungskreis

Zum Zwischenbilanzstichtag 30. September 2021 sind neben der Fabasoft AG als Mutterunternehmen folgende Gesellschaften in den Konzernzwischenabschluss im Rahmen der Vollkonsolidierung einbezogen:

Unternehmen	Sitz	Unmittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Österreich	100
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Österreich	100
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Österreich	100
Mindbreeze GmbH	Linz/Österreich	85,5
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/Deutschland	100
Xpublisher GmbH	München/Deutschland	60
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Schweiz	100

NOTES TO THE CONSOLIDATED INTERIM FINANCIAL STATEMENTS AS AT 30 SEPTEMBER 2021

1) Company details

Fabasoft is a European software manufacturer and provider of cloud services. Fabasoft's software products and cloud services ensure the consistent capture, organisation, secure storage and context-sensitive finding of all digital business documents as well as the media-neutral multichannel publishing of digital contents.

Fabasoft AG with its headquarters at Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria is the Group Parent Company.

Company shares have been quoted in the Prime Standard of the Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985).

The reported period for the consolidated interim financial statements is from 1 April to 30 September 2021.

2) Accounting policies

2.1. Basis of preparation

The consolidated interim financial statements dated 30 September 2021 were drawn up in compliance with the International Financial Reporting Standard 34 (IAS 34).

The consolidated interim financial statements were drawn up in accordance with generally recognised accounting policies, which require the use of estimates and assumptions. These estimates and assumptions influence the amount and return on assets and liabilities shown in the balance sheet, the disclosed contingent assets and liabilities on the interim balance sheet date as well as the income and expenditures for the period under consideration. Although these estimates are calculated to the best knowledge based on current transactions, actual values may deviate from these estimates.

The same accounting and valuation principles applied for the last consolidated financial statements as at 31 March 2021 were also applied for the preparation of the interim consolidated financial statements.

The consolidated interim financial statements are prepared in thousands of Euros (kEUR), as are entries in the notes.

2.2. Consolidation

The consolidated interim financial statements of subsidiaries included in the interim financial statements were drawn up Group-wide on 30 September 2021 and in accordance with IFRS, as applicable in the EU.

2.2.1. Consolidation scope

As at the interim balance sheet date, 30 September 2021, the following companies in addition to Fabasoft AG, as the Parent Company, have been fully consolidated and are included in the consolidated interim financial statements:

Entity	Location of Headquarters	Direct share of Fabasoft AG in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Austria	100
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Austria	100
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Austria	100
Mindbreeze GmbH	Linz/Austria	85.5
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/Germany	100
Xpublisher GmbH	Munich/Germany	60
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Switzerland	100

Unternehmen	Sitz	Mittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %
Mindbreeze Corporation	Chicago/USA	85,5
Xpublisher Inc.	Chicago/USA	60

2.2.2. Änderungen im Konsolidierungskreis

Die Fabasoft AG hat mit 20. April 2021 ihre Beteiligung an der Mindbreeze GmbH von bisher 76 % der Unternehmensanteile auf 85,5 % erhöht. Die Anteile wurden vom Management der Mindbreeze GmbH erworben, das vor der Transaktion mit 24 % beteiligt war und nach der Transaktion noch mit 14,5 % beteiligt ist.

2.2.3. Währungsumrechnung

Die Zwischenabschlüsse in fremder Währung wurden zu den jeweiligen Mittelkursen umgerechnet. Dabei kamen bei den Posten der Bilanz die Kurse zum Zwischenbilanzstichtag, bei den Posten der Gesamtergebnisrechnung die Durchschnittskurse des Berichtszeitraumes zur Anwendung. Differenzen dieser Währungsumrechnungen werden im sonstigen Ergebnis ausgewiesen. Kursdifferenzen aus der Umrechnung von Transaktionen und Bilanzposten in fremden Währungen werden zu den zum Transaktionszeitpunkt bzw. Bewertungszeitpunkt gültigen Kursen erfolgswirksam erfasst.

3) Erläuterungen zur Bilanz und zur Gesamtergebnisrechnung

3.1. Investitionen

Die Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte betreffen im Wesentlichen Hardware und sonstige Büroeinrichtung.

3.2. Eigenkapital

Zum Stichtag 30. September 2021 beträgt das Grundkapital der Gesellschaft TEUR 11.000 (31.03.2021: TEUR 11.000). Es setzt sich aus 11.000.000 Stückaktien (31.03.2021: 11.000.000) zum Nennbetrag von EUR 1,00 je Aktie zusammen.

Die Kapitalrücklage in Höhe von TEUR 19.513 (31.03.2021: TEUR 19.513) betrifft Agio in Höhe von TEUR 17.173 (31.03.2021: TEUR 17.173). Der Rest resultiert in Höhe von TEUR 2.027 (31.03.2021: TEUR 2.027) aus Umgründungen und in Höhe von TEUR 313 (31.03.2021: TEUR 313) aus Optionsprogrammen.

Die Fabasoft AG hält zum Zwischenbilanzstichtag 30. September 2021 keine eigenen Aktien.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 5. Juli 2021 wurden unter anderem folgende Beschlüsse gefasst:

Für das Geschäftsjahr 2020/2021 wird eine Dividende in Höhe von EUR 0,85 je dividendenberechtigter Stückaktie ausgeschüttet.

Der Vorstand wird für die Dauer von 30 Monaten ermächtigt, eigene Aktien gemäß den Bestimmungen des § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens bzw. gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 AktG bis zu einem maximalen Anteil von 10 % des Grundkapitals der Gesellschaft zu erwerben. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10 % über und geringstenfalls 20 % unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetrahandel der Deutschen Börse AG der letzten fünf Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen.

Entity	Location of Headquarters	Indirect share of Fabasoft AG in %
Mindbreeze Corporation	Chicago/USA	85.5
Xpublisher Inc.	Chicago/USA	60

2.2.2. Changes to the scope of consolidation

On 20 April 2021 Fabasoft AG increased its holding in Mindbreeze GmbH from formerly 76 % of the company shares to 85.5 %. The shares were acquired from the Management of Mindbreeze GmbH, which had held 24 % before the transaction and now still holds 14.5 %.

2.2.3. Foreign currency translation

Interim financial statements in foreign currencies have been translated at the average relevant exchange rate. According to this method, the items on the interim balance sheet were translated at the exchange rates valid on the interim balance sheet date, whereas the items on the statement of comprehensive income were translated at the average exchange rate for the reported period. Differences in these currency conversions are recorded in the other result. Exchange differences which may occur when converting transactions and accounting items into foreign currencies are calculated using the valid exchange rate at the time of the transaction or valuation and recognised in profit or loss.

3) Notes to the balance sheet and the consolidated statement of comprehensive income

3.1. Investments

The purchases of property, plant and equipment and intangible assets mainly concern hardware and other office equipment.

3.2. Equity

As at 30 September 2021, the company's share capital was kEUR 11,000 (31/03/2021: kEUR 11,000). It is comprised of 11,000,000 individual shares (31/03/2021: 11,000,000) at a nominal value of EUR 1.00 per share.

The capital reserve amounting to kEUR 19,513 (31/03/2021: kEUR 19,513) affects premiums to the amount of kEUR 17,173 (31/03/2021: kEUR 17,173). The remainder results in an amount of kEUR 2,027 (31/03/2021: kEUR 2,027) from reorganisations and in an amount of kEUR 313 (31/03/2021: kEUR 313) from options programmes.

Fabasoft AG holds no treasury shares as of the interim balance sheet date of 30 September 2021.

The following resolutions, among others, were made at the Fabasoft AG Annual General Meeting on 5 July 2021:

A dividend of EUR 0.85 per dividend-bearing share shall be paid out for the 2020/2021 fiscal year.

The Managing Board is authorised for the period of 30 months to acquire its own shares pursuant to Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company respectively to Section 65 (1) (8) of the Austria Stock Corporation Act and up to a maximum holding of 10 % of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10 % above and must not be 20 % at the least below the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last five stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price.

Der Vorstand wird ermächtigt, mit Zustimmung des Aufsichtsrates das Grundkapital der Gesellschaft innerhalb von fünf Jahren nach Eintragung dieser Satzungsänderung in das Firmenbuch – allenfalls in mehreren Tranchen – um bis zu Nominale EUR 5.500.000,00 durch Ausgabe von bis zu 5.500.000 Stückaktien sowohl gegen Bareinlage als auch gemäß § 172 AktG gegen Sacheinlage auf bis zu EUR 16.500.000,00 zu erhöhen sowie die Ausgabebedingungen im Einvernehmen mit dem Aufsichtsrat festzusetzen (genehmigtes Kapital im Sinn der §§ 169 ff AktG), wobei der Vorstand auch dazu ermächtigt wird, die neuen Aktien allenfalls unter Ausschluss des den Aktionären ansonsten zustehenden Bezugsrechtes auszugeben (§ 170 Abs. 2 AktG).

3.3. Finanzinstrumente

Die zum beizulegenden Zeitwert bewerteten Finanzinstrumente gliedern sich zum 30. September 2021 wie folgt:

Bilanzposition in TEUR	Kategorie nach IFRS 9	Buchwert	Fair Value – Level II (erfolgswirksam)	Fair Value – Level III (erfolgswirksam)	Fortgeführte Anschaffungskosten
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	Erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert	169	169	0	0
Sonstige Verbindlichkeiten*	Erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert	1.786	0	1.786	0

Die zum beizulegenden Zeitwert bewerteten Finanzinstrumente gliederten sich zum 31. März 2021 wie folgt:

Bilanzposition in TEUR	Kategorie nach IFRS 9	Buchwert	Fair Value – Level II (erfolgswirksam)	Fair Value – Level III (erfolgswirksam)	Fortgeführte Anschaffungskosten
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	Erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert	169	169	0	0
Sonstige Verbindlichkeiten*	Erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert	1.669	0	1.669	0

*Die Buchwerte sind nicht mit der jeweiligen Bilanzposition abstimbar, da diese Aufstellung nur für Finanzinstrumente gilt.

Bei den sonstigen finanziellen Vermögenswerten handelt es sich um Wertpapiere (Investmentzertifikate). Die beizulegenden Zeitwerte leiten sich aus den gültigen Kurswerten ab.

Bei dem in den sonstigen Verbindlichkeiten ausgewiesenen zum beizulegenden Zeitwert bewerteten Betrag handelt es sich um die Earn-Out-Komponente aus dem Erwerb der Xpublisher GmbH. Die Bewertung erfolgte unter Anwendung der Discounted-Cashflow-Methode. Die Wahrscheinlichkeiten für die Erreichung der für den Earn-Out erforderlichen Erfolgskennzahlen wurden gewichtet.

Vor dem Hintergrund der unvorhersehbaren Umstände im Zusammenhang mit der COVID-19-Pandemie war eine Anpassung der Earn-Out-Komponente Xpublisher hinsichtlich Auslöseparameter und Laufzeit erforderlich. Diese Anpassung wurde am 26. Juli 2021 im Aufsichtsrat der Fabasoft AG einstimmig beschlossen. Daraus resultiert ein Anstieg der gewichteten Wahrscheinlichkeiten für die Erreichung der für den Earn-Out erforderlichen Erfolgskennzahlen.

The Managing Board is authorised with the approval of the Supervisory Board to increase the share capital of the company within five years of this amendment to the articles being entered in the company register – possibly in several tranches – by up to nominally EUR 5,500,000.00 through the issue of up to 5,500,000 no-par-value shares both against cash deposit and also pursuant to Section 172 of the Austrian Stock Corporation Act against non-cash contribution to up to EUR 16,500,000.00 and stipulate the conditions of issuance in agreement with the Supervisory Board (authorised capital in the sense of Sections 169 ff Austrian Stock Corporation Act), whereby the Managing Board shall also be authorised to issue the new shares possibly with the exclusion of the subscription rights that the shareholders are otherwise entitled to (Section 170 (2) Austrian Stock Corporation Act).

3.3. Financial instruments

The financial instruments measured at fair value on 30 September 2021 break down as follows:

Balance sheet item in kEUR	Category to IFRS 9	Book value	Fair Value – Level II (through profit and loss)	Fair Value – Level III (through profit and loss)	Amortised costs
Other financial assets	At fair value through profit and loss	169	169	0	0
Other payables*	At fair value through profit and loss	1,786	0	1,786	0

The financial instruments measured at fair value on 31 March 2021 broke down as follows

Balance sheet item in kEUR	Category to IFRS 9	Book value	Fair Value – Level II (through profit and loss)	Fair Value – Level III (through profit and loss)	Amortised costs
Other financial assets	At fair value through profit and loss	169	169	0	0
Other payables*	At fair value through profit and loss	1,669	0	1,669	0

*Book values cannot be reconciled with the respective balance sheet item as this itemisation applies only to financial instruments.

Other financial assets relate to securities (investment certificates). The fair values are derived from the current market value.

The amount reported under other payables measured at fair value constitutes the earn-out components from the acquisition of Xpublisher GmbH. The discounted cash flow method was used for the evaluation. The probabilities of attaining the performance indicators upon which the earn-out depends were weighted.

Against the backdrop of the unforeseeable circumstances in connection with the COVID-19 pandemic, it was necessary to adjust the Xpublisher earn-out component in terms of trigger parameters and term. This adjustment was unanimously resolved by the Supervisory Board of Fabasoft AG on 26 July 2021. This leads to an increase in the weighted probabilities for achieving the key performance indicators required for the earn-out.

3.4. Weitere Erläuterungen zur Bilanz und Gesamtergebnisrechnung

Die sich aus Dienstleistungsaufträgen ergebenden Vertragsvermögenswerte gemäß IFRS 15 werden unter den Liefer- und sonstigen Forderungen ausgewiesen und betragen zum 30. September 2021 TEUR 2.201 (31.03.2021: TEUR 1.732).

Die sich aus Dienstleistungsaufträgen ergebenden Vertragsverbindlichkeiten gemäß IFRS 15 betragen zum 30. September 2021 TEUR 295 (31.03.2021: TEUR 288).

Die Nutzungsrechte gemäß IFRS 16 sind in der Bilanzposition „Sachanlagen“ ausgewiesen und betragen zum 30. September 2021 TEUR 6.032 (31.03.2021: TEUR 5.315), die Leasingverbindlichkeiten sind zum 30. September 2021 in Höhe von TEUR 4.454 (31.03.2021: TEUR 3.774) in den langfristigen sonstigen Verbindlichkeiten und in Höhe von TEUR 1.669 (31.03.2021: TEUR 1.648) in den kurzfristigen Liefer- und sonstigen Verbindlichkeiten ausgewiesen.

In der Bilanzposition „Investitionszuschüsse“ werden Investitionsprämien dargestellt. Hierbei handelt es sich um Zuschüsse der Republik Österreich von bis zu 14 % der getätigten Investitionen. Diese wurden in Höhe von TEUR 151 (31.03.2021: TEUR 104) passiviert und in Höhe von TEUR 16 (Vergleichszeitraum des Vorjahres: TEUR 0) aufgrund der Auflösung über den Zeitraum der Nutzungsdauer der Vermögenswerte als sonstiger betrieblicher Ertrag erfasst.

4) Geldflussrechnung

Die Geldflussrechnung wurde nach der indirekten Methode erstellt. Aus ihr ist die Veränderung der liquiden Mittel im Konzern im Laufe des Berichtszeitraumes durch Mittelzuflüsse und -abflüsse ersichtlich.

Innerhalb der Geldflussrechnung wird zwischen Zahlungsströmen aus betrieblicher Tätigkeit, Investitionstätigkeit und Finanzierungstätigkeit unterschieden.

5) Segmentberichterstattung

Das Berichtsformat des Konzerns ist nach Regionen basierend auf dem Standort der Vermögenswerte aufgebaut.

April – September 2021 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	19.216	14.249	1.010	3.127	37.602
abzgl. intersegmentärer Umsätze	-9.720	-91	-39	-61	-9.911
Umsatz mit externen Kunden	9.496	14.158	971	3.066	27.691
Betriebsergebnis	3.384	2.686	-340	-78	5.652
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.927	604	57	346	2.934

Überleitungsrechnung in TEUR

Betriebsergebnis Segmente	5.652
Finanzergebnis Konzern	-144
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	5.508

3.4. Further notes to the balance sheet and the consolidated statement of comprehensive income

The contract assets resulting from service contracts pursuant to IFRS 15 are reported under trade and other receivables and amounted to kEUR 2,201 as at 30 September 2021 (31/03/2021: kEUR 1,732).

The contract liabilities resulting from service contracts pursuant to IFRS 15 amounted to kEUR 295 as at 30 September 2021 (31/03/2021: kEUR 288).

The right-of-use assets pursuant to IFRS 16 are reported in the balance sheet item "Property, plant and equipment" and amounted to kEUR 6,032 as at 30 September 2021 (31/03/2021: kEUR 5,315), the leasing liabilities are reported at an amount of kEUR 4,454 as at 30 September 2021 (31/03/2021: kEUR 3,774) in non-current other payables and at an amount of kEUR 1,669 (31/03/2021: kEUR 1,648) in current trade and other payables.

Investment premiums are recognised in the balance sheet item "Investment grants". These are grants from the Austrian Federal Government of up to 14 % of the investments made. They were recognised as a liability to the amount of kEUR 151 (31/03/2021: kEUR 104) and to the amount of kEUR 16 (corresponding period of the previous year: kEUR 0) as other operating income due to the dissolution over the period of the useful life of the assets.

4) Cash flow statement

The cash flow statement has been drawn up according to the indirect method. It shows the change in cash and cash equivalents for the Group during the reported period through the inflow and outflow of funds.

On the cash flow statement, a differentiation is made between payment flows from operating activities, investing and financing activities.

5) Segment reporting

The Group's reporting format is structured according to geographical segments in terms of the location of the assets.

April – September 2021 in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other Countries	Group
Gross sales	19,216	14,249	1,010	3,127	37,602
Less intersegmental sales	-9,720	-91	-39	-61	-9,911
Sales with external customers	9,496	14,158	971	3,066	27,691
Operating result	3,384	2,686	-340	-78	5,652
Depreciation and amortisation expenses	1,927	604	57	346	2,934

Reconciliation in kEUR

Operating result segments	5,652
Financial result Group	-144
Result before income taxes	5,508

April – September 2020 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	18.883	13.312	2.060	3.032	37.287
abzgl. intersegmentärer Umsätze	-9.470	-61	-36	-48	-9.615
Umsatz mit externen Kunden	9.413	13.251	2.024	2.984	27.672
Betriebsergebnis	5.263	2.808	-194	247	8.124
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.846	590	68	321	2.825

Überleitungsrechnung in TEUR

Betriebsergebnis Segmente	8.124
Finanzergebnis Konzern	-60
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	8.064

Um dem allgemeinen Trend in der Softwareindustrie – dem Transformationsprozess vom Modell des Erwerbes von Nutzungsrechten gegen Einmalgebühr in Richtung einer laufenden monatlichen Nutzungsgebühr – in der Berichterstattung Rechnung zu tragen, erfolgt eine Aufgliederung der Umsätze nach wiederkehrenden Umsatzerlösen aus Dauerschuldverhältnissen mit unterschiedlichen Laufzeiten bzw. Restlaufzeiten (Recurring Umsätze) und Umsätzen, die nicht auf Dauerschuldverhältnissen beruhen (Non-Recurring Umsätze).

Aufgliederung der Umsätze nach Vertragsart:

in TEUR	April – September 2021	April – September 2020
Recurring Umsätze	15.198	14.474
Non-Recurring Umsätze	12.493	13.198
davon Software	1.240	2.133
davon Professional Services	11.253	11.065
Gesamt	27.691	27.672

In den Recurring Umsätzen sind insbesondere Softwareaktualisierungen, Nutzungsgebühren für Mindbreeze InSpire, Fabasoft Cloud- und Xpublisher-Produkte sowie wiederkehrende Professional Services Umsätze (bspw. für Support und Betriebsführung) enthalten.

Die Non-Recurring Umsätze umfassen Einmallizenzen (Software) sowie Umsätze für Beratungsleistungen (Professional Services).

April – September 2020 in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other Countries	Group
Gross sales	18,883	13,312	2,060	3,032	37,287
Less intersegmental sales	-9,470	-61	-36	-48	-9,615
Sales with external customers	9,413	13,251	2,024	2,984	27,672
Operating result	5,263	2,808	-194	247	8,124
Depreciation and amortisation expenses	1,846	590	68	321	2,825

Reconciliation in kEUR

Operating result segments	8,124
Financial result Group	-60
Result before income taxes	8,064

In order to take account of the general trend in the software industry in the reporting – namely the transformation process away from the model of purchasing rights of use against a one-off fee and in the direction of an ongoing monthly usage fee – a breakdown of sales by recurring revenue from ongoing obligations with varying terms or residual terms (recurring revenue) and sales not based on ongoing obligations (non-recurring revenue) follows.

Breakdown of sales by type of contract:

in kEUR	April – September 2021	April – September 2020
Recurring revenue	15,198	14,474
Non-recurring revenue	12,493	13,198
thereof software	1,240	2,133
thereof professional services	11,253	11,065
Total	27,691	27,672

Recurring revenue includes in particular software updates, fees for right of use for Mindbreeze InSpire, Fabasoft Cloud and Xpublisher products and recurring professional services (e.g. for support and operation management).

Non-recurring revenue includes one-off licences (software) and sales of consulting services (professional services).

6) Sonstige Angaben

6.1. Angaben über nahestehende Personen und Arbeitnehmer

6.1.1. Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer

	April – September 2021	April – September 2020
Angestellte	334	311

6.1.2. Vorstände der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

6.1.3. Aufsichtsräte der Fabasoft AG

em. o. Univ.-Prof. Mag. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Vorsitzender des Aufsichtsrates)
Dr. Peter Posch, Wels
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck

6.2. COVID-19

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2021/2022 beeinflusste die COVID-19-Situation vor allem die Art und den Ort der Leistungserbringung im Dienstleistungsgeschäft, vertriebliche Aspekte und die Präsenz von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern vor Ort in den Büros des Unternehmens.

Es kam in einigen laufenden Umsetzungsprojekten weiterhin zu Verschiebungen oder Neugestaltungen speziell von Leistungen, die bislang im Wege von Vor-Ort-Präsenz erbracht worden sind. Auch sind im Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen in bestimmten Segmenten der persönliche Kontakt und Kundenbesuche wichtig. Diese waren pandemiebedingt nach wie vor eingeschränkt, was besonders für das Neugeschäft hinderlich war. Erste Präsenz-Kundenveranstaltungen wurden im Juni 2021 – in einem sehr reduzierten und den jeweils geltenden Regelungen entsprechenden Umfang – mit sehr gutem Kunden-Feedback abgehalten.

War im ersten Quartal des Berichtszeitraumes pandemiebedingt ein großer Teil der Belegschaft des Fabasoft Konzerns im Home-Office tätig, so stand das zweite Quartal im Zeichen einer schrittweisen Rückkehr in die Büros des Unternehmens verbunden mit einer flexiblen Home-Office-Regelung. Die jeweils geltenden, rechtlichen Vorgaben werden dabei im Rahmen des unternehmenseigenen Präventionskonzeptes strikt umgesetzt. Das Unternehmen sieht durchgängiges, unternehmensweites Home-Office nicht als dauerhaft gleichwertige Alternative zu einem Präsenzbetrieb mit dessen Vorteilen der unmittelbaren, sozialen Interaktion und des direkten, kreativen Teamworks an.

Als Konzern, welcher die Kernthemen des Digitalen Wandels mit seinem umfassenden und praxiserprobten Produkt- und Leistungsangebot erfolgreich umsetzt und basierend auf einer soliden Kapitalausstattung sollte der Fabasoft Konzern auch in einem schwierigen, von den COVID-19-Auswirkungen geprägten Marktumfeld weiterhin chancenreich aufgestellt sein. Dennoch ist nicht abschätzbar, welche Aus- und Nachwirkungen die Pandemie in den nächsten Monaten und Jahren auf die Gesamtwirtschaft und insbesondere auf für Fabasoft relevante Kundengruppen haben wird und wie diese dann in der Folge den Fabasoft Konzern beeinflussen werden.

Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichtes waren die Fallzahlen speziell im DACH-Raum deutlich im Steigen begriffen. In der Folge wurden wiederum umfassende Verschärfungen der COVID-Maßnahmen entweder bereits ergriffen oder befanden sich im Diskussionsstadium. Die Auswirkungen gesamtwirtschaftlich und auch auf das Fabasoft Geschäft sind aktuell nicht abschätzbar.

6) Other statements

6.1. Details of affiliated persons and employees

6.1.1. Average number of employees

	April – September 2021	April – September 2020
Fixed employees	334	311

6.1.2. Managing Board of Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

6.1.3. Supervisory Board of Fabasoft AG

em. o. Univ.-Prof. Mag. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Supervisory Board)
Dr. Peter Posch, Wels
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck

6.2. COVID-19

In the first half of the 2021/2022 fiscal year, the COVID-19 situation primarily affected the type and location of service delivery in the service business, sales-related aspects and the presence of employees on site in the company's offices.

Some ongoing implementation projects continued to be postponed or reorganised, in particular in the case of services provided to date by an on-site presence. In certain segments personal contact and customer visits are also important for the sale of products and services. These were still restricted due to the pandemic, which posed a great obstacle for new business. The first face-to-face customer events were held in June 2021 – on a very reduced scale and in accordance with the applicable regulations – with very good customer feedback.

Where the first quarter of the period under review saw the majority of the staff of the Fabasoft Group working from home due to the pandemic, the second quarter was marked by a gradual return to the offices of the company combined with a flexible regulation for working from home. The prevailing legal requirements are strictly implemented within the framework of the company's own prevention concept. The company does not regard company-wide working from home as an equivalent and permanent alternative to presence in the offices, with all its advantages of direct social interaction and direct creative teamwork.

As a Group that successfully implements the core issues of the digital transformation with its extensive and field-proven range of products and services and based on our solid capital resources the Fabasoft Group should remain promisingly positioned even in a difficult market environment marked by the impacts of COVID-19. It is nevertheless impossible to assess what impacts and repercussions the pandemic will have on the overall economy and the relevant Fabasoft customer sectors in the next months and years, and what consequences this will have for the Fabasoft Group.

The number of cases was rising significantly at the time this report was compiled, especially in the DACH region (Germany, Austria and Switzerland). On the other hand extensive tightening of the COVID measures had as a consequence already been undertaken or were in the discussion stage. The impact this will have on the economy as a whole as well as on the Fabasoft business is currently impossible to predict.

Insbesondere war das Fabasoft Geschäft speziell betreffend Appliances und Hardware-Ressourcen für Online-Angebote im Berichtszeitraum von Corona-bedingten Lieferengpässen aufgrund verfügbarer Lagerbestände noch verhältnismäßig wenig betroffen. Wenn sich die Lieferprobleme in diesem Bereich fortsetzen oder gar verschärfen, kann sich dies negativ auswirken.

6.3. Ereignisse nach dem Zwischenbilanzstichtag

Die Verschmelzung der FB Beteiligungen GmbH (FN 323228k) als übertragende Gesellschaft auf die Fabasoft AG (FN 98699x) als übernehmende Gesellschaft gemäß Art. I UmgrStG wurde am 10. November 2021 im Firmenbuch eingetragen. Die Effekte aus der Verschmelzung sind sowohl für die Fabasoft AG als auch für den Fabasoft Konzern von untergeordneter Bedeutung. Die entsprechenden Unterlagen und Informationen sind auf der Fabasoft Website (www.fabasoft.com) im Bereich Investor Relations in der Rubrik Umgründungen veröffentlicht und abrufbar.

Nach dem 30. September 2021 traten keine weiteren wesentlichen Ereignisse für den vorliegenden Konzernzwischenabschluss ein.

Linz, am 22. November 2021

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann e.h.

Leopold Bauernfeind e.h.

Der Vorstand der Fabasoft AG

Particularly the Fabasoft business associated specifically with appliances and hardware resources for online offers have been relatively little affected by corona-related supply bottlenecks due to the available stock in the period under review. If delivery problems in this area continue or even intensify, this could have a negative impact.

6.3. Events after the interim balance sheet date

The merger of FB Beteiligungen GmbH (FN 323228k) as the Transferring company with Fabasoft AG (FN 98699x) as the Acquiring company in compliance with Art. I Austrian Reorganisation Tax Act (UmgrStG) was filed in the company register on 10 November 2021. The effects of this merger are of subordinate importance for Fabasoft AG as well as for the Fabasoft Group. The relevant documents and information are published and available on the Fabasoft website (www.fabasoft.com) in the category Investor Relations under Reorganisations.

No other significant events in respect of this interim financial statement occurred after 30 September 2021.

Linz, 22 November 2021

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann (original signature)

Leopold Bauernfeind (original signature)

Managing Board Fabasoft AG

BERICHT ÜBER DIE PRÜFERISCHE DURCHSICHT DES VERKÜRZTEN KONZERNZWISCHENABSCHLUSSES

Einleitung

Wir haben den beigefügten verkürzten Konzernzwischenabschluss der Fabasoft AG, Linz, für den Zeitraum vom 1. April bis zum 30. September 2021 prüferisch durchgesehen. Der verkürzte Konzernzwischenabschluss umfasst die Konzernzwischenbilanz zum 30. September 2021 und die Konzerngesamtergebnisrechnung, die Konzerngeldflussrechnung und die Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung für den Zeitraum vom 1. April bis zum 30. September 2021 sowie den verkürzten Anhang, der sonstige Erläuterungen enthält.

Die gesetzlichen Vertreter der Gesellschaft sind für die Aufstellung dieses verkürzten Konzernzwischenabschlusses in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRSs) für Zwischenberichterstattung, wie sie in der EU anzuwenden sind, verantwortlich.

Unsere Verantwortung ist es, auf Grundlage unserer prüferischen Durchsicht eine zusammenfassende Beurteilung über diesen verkürzten Konzernzwischenabschluss abzugeben. Bezüglich unserer Haftung gegenüber der Gesellschaft und gegenüber Dritten kommt § 275 Abs 2 UGB sinngemäß zur Anwendung.

Umfang der prüferischen Durchsicht

Wir haben die prüferische Durchsicht unter Beachtung der in Österreich geltenden gesetzlichen Vorschriften und berufstüblichen Grundsätze, insbesondere des Fachgutachtens KFS/PG 11 „Grundsätze für die prüferische Durchsicht von Abschlüssen“ sowie des International Standard on Review Engagements (ISRE 2410) „Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity“ durchgeführt. Die prüferische Durchsicht eines Zwischenabschlusses umfasst Befragungen, in erster Linie von für das Finanz- und Rechnungswesen verantwortlichen Personen sowie analytische Beurteilungen und sonstige Erhebungen. Eine prüferische Durchsicht ist von wesentlich geringerem Umfang und umfasst geringere Nachweise als eine Abschlussprüfung gemäß internationalen Prüfungsstandards und ermöglicht es uns daher nicht, eine mit einer Abschlussprüfung vergleichbare Sicherheit darüber zu erlangen, dass uns alle wesentlichen Sachverhalte bekannt werden. Aus diesem Grund erteilen wir keinen Bestätigungsvermerk.

Zusammenfassende Beurteilung

Auf Grundlage unserer prüferischen Durchsicht sind uns keine Sachverhalte bekannt geworden, die uns zu der Annahme veranlassen, dass der beigefügte verkürzte Konzernzwischenabschluss nicht in allen wesentlichen Belangen in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRSs) für Zwischenberichterstattung, wie sie in der EU anzuwenden sind, aufgestellt worden ist.

Stellungnahme zum Halbjahreskonzernlagebericht und zur Erklärung der gesetzlichen Vertreter gemäß § 125 BörseG

Wir haben den Halbjahreskonzernlagebericht gelesen und dahingehend beurteilt, ob er keine offensichtlichen Widersprüche zum verkürzten Konzernzwischenabschluss aufweist. Der Halbjahreskonzernlagebericht enthält nach unserer Beurteilung keine offensichtlichen Widersprüche zum verkürzten Konzernzwischenabschluss.

Der Halbjahresfinanzbericht enthält die von § 125 Abs 1 Z 3 BörseG geforderte Erklärung der gesetzlichen Vertreter.

Linz, 22. November 2021

KPMG Austria GmbH
Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft

Mag. Christoph Karer
Wirtschaftsprüfer

Anmerkung: Die Veröffentlichung oder Weitergabe des verkürzten Konzernzwischenabschlusses mit unserem Bericht über die prüferische Durchsicht darf nur in der von uns bestätigten Fassung erfolgen.

REPORT ON THE REVIEW OF THE CONDENSED INTERIM CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

Introduction

We have reviewed the accompanying condensed interim consolidated financial statements of Fabasoft AG, Linz, for the period from 1 April to 30 September 2021. These condensed interim consolidated financial statements comprise the consolidated interim balance sheet as at 30 September 2021 and the consolidated statement of comprehensive income, the consolidated cash flow statement and the consolidated statement of changes in equity for the period from 1 April to 30 September 2021 and the condensed notes, summarising other explanatory notes.

Management is responsible for the preparation of the condensed interim consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS's) for Interim Reporting as adopted by the EU.

Our responsibility is to express a conclusion on these condensed consolidated interim financial statements. Our liability towards the Company and towards third parties is limited in accordance with Section 275 (2) of the Austrian Commercial Code (UGB).

Scope of review

We conducted our review in accordance with Austrian Standards for Chartered Accountants, in particular in compliance with KFS/PG 11 "Principles of Engagements to Review Financial Statements", and with the International Standard on Review Engagements (ISRE 2410) "Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity". A review of interim financial statements is limited primarily to making inquiries, primarily of Company personnel, responsible for financial and accounting matters, and applying analytical and other review procedures. A review is substantially less in scope than an audit conducted in accordance with International Standards on Auditing and consequently does not enable us to obtain assurance that we would become aware of all significant matters that might be identified in an audit. Accordingly, we do not express an audit opinion.

Conclusion

Based on our review, nothing came to our attention that causes us to believe that the accompanying condensed interim consolidated financial statements are not prepared, in all material respects, in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS's) for Interim Reporting as adopted by the EU.

Statement on the consolidated interim management report for the 6 month period and on management's statement in accordance with Section 125 Austrian Stock Exchange Act (BörseG)

We have read the consolidated interim management report and evaluated whether it does not contain any apparent inconsistencies with the condensed interim consolidated financial statements. Based on our evaluation, the consolidated interim management report does not contain any apparent inconsistencies with the condensed interim consolidated financial statements.

The interim financial information contains the statement by management in accordance with Section 125 (1) line 3 of the Austrian Stock Exchange Act.

Linz, 22 November 2021

KPMG Austria GmbH
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

Mag. Christoph Karer
Austrian Chartered Accountant

Note: The condensed interim consolidated financial statements together with our review report may be published or transmitted only as agreed by us.



ERKLÄRUNG ALLER GESETZLICHEN VERTRETER

Wir, Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann und Leopold Bauernfeind, jeweils als Vorstandsmitglieder und gesetzliche Vertreter der Fabasoft AG bestätigen, dass der in Einklang mit den maßgebenden Rechnungslegungsstandards für die Zwischenberichterstattung aufgestellte verkürzte Konzernzwischenabschluss nach bestem Wissen ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und der Ertragslage der Gesamtheit der in die Konsolidierung einbezogenen Unternehmen des Konzerns vermittelt und, dass der Halbjahreslagebericht ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage bezüglich der nach § 125 Abs. 4 öBörseG 2018 geforderten Informationen vermittelt.

Linz, am 22. November 2021
Der Vorstand der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann e.h.
Mitglied des Vorstandes

Leopold Bauernfeind e.h.
Mitglied des Vorstandes

STATEMENT OF ALL LEGAL REPRESENTATIVES

We, Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann and Leopold Bauernfeind as both Members of the Managing Board and statutory representatives of Fabasoft AG confirm that, to the best of their knowledge, the condensed interim financial statements drawn up in accordance with the applicable accounting principles present the truest and fairest view possible of the assets, finances and earnings of all the companies included in the consolidation and that the interim six-months management report presents the truest and fairest view possible of the assets, finances and earnings with regard to the information stipulated in Section 125 (4) of the Austrian Stock Exchange Act 2018.

Linz, 22 November 2021
Managing Board Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann (original signature)
Member of the Managing Board

Leopold Bauernfeind (original signature)
Member of the Managing Board

Impressum:

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstraße 4, A-4021 Linz, Tel.: +43 732 606162-0, E-Mail: office@fabasoft.com, Website: www.fabasoft.com. Copyright © Fabasoft, 2021. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind registrierte Handelsmarken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Adobe, das Adobe Logo, Acrobat, das Adobe PDF Logo, Adobe Premiere, Creative Cloud, InDesign, und Photoshop sind registrierte Handelsmarken von Adobe in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Zukunftsbezogene und sonstige Angaben:

Dieser Bericht enthält Angaben, die sich auf die erwartete zukünftige Entwicklung beziehen. Diese Aussagen stellen Einschätzungen dar, die auf Basis der derzeit zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden. Diese zukunftsbezogenen Aussagen werden üblicherweise – jedoch nicht ausschließlich – mit Begriffen wie „erwarten“, „schätzen“, „planen“, „rechnen mit“, usw. umschrieben. Sollten die den Aussagen zugrunde gelegten Annahmen nicht eintreffen oder Risiken – wie beispielsweise auch im Emissionsprospekt bzw. Risikobericht angesprochen – verwirklichen, oder sich die tatsächlichen Gegebenheiten in der Zukunft ändern, so können die tatsächlichen Ergebnisse von den zurzeit erwarteten Ergebnissen abweichen. Zukunftsbezogene Aussagen erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit, werden nicht aktualisiert und sind daher mit der gebotenen Vorsicht zur Kenntnis zu nehmen.

Dieser Bericht wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und die angegebenen Daten überprüft. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können aber dennoch nicht ausgeschlossen werden. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können durch die Verwendung automatisierter Rechenhilfen rundungsbedingte Rechendifferenzen auftreten. Der Bericht ist auch in englischer Sprache verfügbar. In Zweifelsfällen ist die deutschsprachige Version maßgebend.

Dort wo es der besseren Lesbarkeit diene, wurde auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle Bezeichnungen im Bericht gelten sinngemäß für alle Geschlechter.

AUSTRIA

Fabasoft Austria GmbH

Honauerstraße 4
A-4020 Linz
Tel.: +43 732 606162-0
Fax: +43 732 606162-609

Mindbreeze GmbH

Honauerstraße 2
A-4020 Linz
Tel.: +43 732 606162-0
Fax: +43 732 606162-609

GERMANY

Fabasoft Deutschland GmbH

THE SQUARE 13, Am Flughafen
D-60549 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 6435515-0
Fax: +49 69 6435515-99

Xpublisher GmbH

Schleißheimer Straße 6-10
D-80333 München
Tel: +49 89 54726178-0

SWITZERLAND

Fabasoft Schweiz AG

Spitalgasse 36
CH-3011 Bern
Tel.: +41 31 3100630
Fax: +41 31 3100649

Imprint:

Publisher responsible for the contents: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstrasse 4, A-4020 Linz, Austria, Phone: +43 732 606162-0, e-mail: office@fabasoft.com, website: www.fabasoft.com. Copyright © Fabasoft, 2021. All rights reserved. All hardware and software names used are the trade names and/or brands of the respective manufacturers. Microsoft, Windows and the Windows Logo are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Adobe, the Adobe logo, Acrobat, the Adobe PDF logo, Adobe Premiere, Creative Cloud, InDesign, and Photoshop are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Future-related and other statements:

This report contains data which relate to expected future developments. These forward-looking statements are normally but not exclusively paraphrased with words such as “expect”, “assume”, “plan” etc. If these assumptions on which the statements have been based do not prove true or if risks materialise – such as those mentioned for example in the issue prospectus or in the risk report or if the current situation changes in the future, the actual results may deviate from the result expected at present. The forward-looking statements assert no claim to correctness or completeness, are not updated and should therefore be treated with all due caution.

This report has been compiled with the highest degree of diligence and all data published have been checked. Rounding, typesetting and printing errors cannot be excluded, however. The addition of rounded amounts and percentages may result in differences in figures calculated due to use of automatic calculation aids. The translation of the original German version of the report has been included for the convenience of our English-speaking shareholders. The German version is authoritative.

Gender-free spelling has been used in the German version of the report at times to improve readability. All notations in the report apply equally to all sexes.

UNITED STATES

Mindbreeze Corporation

311 West Monroe Street
Chicago, Illinois, 60606
Tel.: +1 312 300-6745
Fax: +1 312 279-2333

Xpublisher Inc.

Convene 3rd floor, 311 West Monroe Street
US-Chicago, Illinois, 60606
Tel.: +1 802 540 0445

CONTACT DETAILS:

General information: office@fabasoft.com
Sustainability Relations: ir@fabasoft.com
Investor Relations: ir@fabasoft.com

