



# Servicevereinbarung

Fabasoft Cloud

Gültig ab 25.05.2018

Vertraulich

Copyright © Fabasoft Austria GmbH, AT-4020 Linz, 2018.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind vertraulich.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist nicht gestattet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

1. Die Firma Fabasoft Austria GmbH, FN 199728v, Honauerstraße 4, AT-4020 Linz (nachfolgend auch „Fabasoft“), vertreibt das Servicepaket ‚Fabasoft Cloud‘ (nachfolgend auch „Servicepaket“), über das Internet. Dieses Servicepaket bietet dem Kunden die Möglichkeit zur Datenspeicherung und Datenverwaltung auf der von Fabasoft betriebenen IT-Infrastruktur in den Fabasoft Cloud Rechenzentren und zur Nutzung eines im Servicepaket integrierten Softwareprodukt. Fabasoft hat sich als Gründungsmitglied zu der Einhaltung des EU Cloud Code of Conduct verpflichtet.

Die Schlüsselinformationen zum Umfang des EU Cloud Code of Conduct können online unter <https://www.fabasoft.com/cloudservices/eucloudcoc> abgerufen werden.

2. Fabasoft gewährt dem Kunden mit Vertragsabschluss die räumlich unbeschränkte, zeitlich auf die Dauer des vom Kunden mit Fabasoft geschlossenen Vertrags über die Nutzung des Servicepakets (nachfolgend auch „Vertrag“) befristete, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Bewilligung zur Datenspeicherung und Datenverwaltung auf der von Fabasoft betriebenen IT-Infrastruktur in den Fabasoft Cloud Rechenzentren und zur Nutzung des dort integrierten Softwareprodukts.
3. Der Vertrag für ein kostenfreies Servicepaket wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Vertragspartei ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Woche aufgekündigt werden.

Der Vertrag für ein kostenpflichtiges Servicepaket wird ebenfalls auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Kunde hat bei Vertragsabschluss die Möglichkeit die Zahlungsperiode (z.B. für ein Jahr) auszuwählen. Das Vertragsverhältnis kann von jeder Vertragspartei ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils auf das Ende jener Zahlungsperiode aufgekündigt werden, für die der Kunde die Zahlung vereinbarungsgemäß zu leisten hat.

4. Fabasoft hat aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag Anspruch auf ein Entgelt, soweit das Servicepaket nicht kostenfrei angeboten wird. Die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses anwendbaren Preise sind im Fabasoft Cloud Shop ersichtlich. Das vereinbarte Entgelt ist auf die bestimmte Zahlungsperiode zur Bezahlung im Voraus fällig.
5. Eigenschaften und Beschaffenheit des integrierten Softwareprodukts, dessen Nutzung mit diesem Servicepaket verbunden ist, wird in einer eigenen Softwareproduktinformation festgelegt. Zur jeweils aktuellen Version des integrierten Softwareprodukts ist die jeweils zugehörige Version der Softwareproduktinformation maßgeblich und anwendbar. Die jeweils aktuelle Version der Softwareproduktinformation finden Sie unter <https://www.fabasoft.com/public-cloud/spi>.
6. Der Nutzung des Servicepakets durch den Kunden liegen diese Servicevereinbarung zwischen Fabasoft und dem Kunden und die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Fabasoft Cloud“ (siehe <https://www.fabasoft.com/cloudservices/gtc>) zugrunde.

Den Vertragsinhalt dieser Servicevereinbarung (siehe <https://www.fabasoft.com/public-cloud/contract>) nehmen Sie als Kunde an, in dem Sie die entsprechenden Schaltflächen für die Annahme oder Ablehnung anklicken. Fabasoft bietet Ihnen diese Möglichkeit auf der Benutzeroberfläche des Fabasoft Cloud Shops an.

Ohne Abschluss dieser rechtlichen Vereinbarung dürfen Sie das Servicepaket nicht nutzen.

Sie dürfen den Vertragsinhalt nicht annehmen, wenn Sie aufgrund der anwendbaren Rechtsvorschriften keinen verbindlichen Vertrag mit Fabasoft abschließen können (z.B. weil

Sie nicht volljährig sind). Fabasoft empfiehlt Ihnen, diese Dokumente sorgfältig zu lesen, sowie für Ihre Dokumentation auszudrucken oder lokal abzuspeichern.

## **7. Widerrufsbelehrung für Verbraucher**

Schließen Sie einen Vertrag mit Fabasoft zur Nutzung des Servicepakets zu einem Zweck, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, gelten für Sie als Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes bzw. als Verbraucher im Sinne vergleichbarer außerhalb Österreichs geltender Verbraucherschutzbestimmungen die folgenden Bestimmungen:

### **7.1. Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (per Brief an die untenstehende Adresse, per E-Mail an [revoke@fabasoft.com](mailto:revoke@fabasoft.com), per Widerrufsformular unter dem Link <https://www.fabasoft.com/revoke>) widerrufen. Die Frist beginnt mit Übermittlung der Servicevereinbarung und der darin enthaltenen Widerrufsbelehrung in Textform zu laufen. Die Frist beginnt sohin erst mit Erfüllung der Fabasoft treffenden Informationspflichten zu laufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Fabasoft Austria GmbH  
Honauerstraße 4  
AT-4020 Linz  
E-Mail: [revoke@fabasoft.com](mailto:revoke@fabasoft.com)

### **7.2. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Schadenersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### **7.3. Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.