

# Annual Report 2013/2014



**Fabasoft<sup>®</sup>**



## DAS UNTERNEHMEN IN ZAHLEN

in TEUR	2013/2014	2012/2013	Veränderung
Umsatzerlöse	25.049	23.147	8,2 %
Ergebnis vor Ertragsteuern	2.140	338	> 200 %
EBIT (Betriebsergebnis)	2.126	268	> 200 %
EBITDA	3.724	1.886	97,5 %
Jahresergebnis	1.947	263	> 200 %
Eigenkapital	13.623	13.665	-0,3 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	960	3.357	-71,4 %
Endbestand der liquiden Mittel	13.311	15.154	-12,2 %
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	200	204	-2,0 %
Unverwässertes Ergebnis pro Aktie (in EUR)	0,40	0,05	> 200 %

## KEY DATA

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013	Change
Sales revenue	25,049	23,147	8.2 %
Result before income taxes	2,140	338	> 200 %
EBIT (operating result)	2,126	268	> 200 %
EBITDA	3,724	1,886	97.5 %
Result for the year	1,947	263	> 200 %
Equity	13,623	13,665	-0.3 %
Cash flows from operating activities	960	3,357	-71.4 %
Cash and cash equivalents at end of period	13,311	15,154	-12.2 %
Employees, as at 31/3	200	204	-2.0 %
Basic earnings per share (in EUR)	0.40	0.05	> 200 %

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>Brief des Vorstandes</b> .....	<b>6</b>
<b>Bericht des Aufsichtsrates</b> .....	<b>10</b>
<b>Leistungsprofil</b> .....	<b>14</b>
Über den Fabasoft Konzern .....	14
Konzernstruktur .....	16
Geschäftsmodell .....	16
Produkt Portfolio .....	18
Produktentwicklung .....	22
Dienstleistungsgeschäft .....	24
<b>Ereignisse im Geschäftsjahr</b> .....	<b>26</b>
1. Quartal .....	26
2. Quartal .....	28
3. Quartal .....	30
4. Quartal .....	32
<b>Nachhaltigkeit</b> .....	<b>40</b>
Ökonomische Nachhaltigkeit .....	46
Ökologische Nachhaltigkeit .....	52
Gesellschaftliches Engagement .....	58
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter .....	60
<b>Lagebericht</b> .....	<b>70</b>
<b>Corporate Governance Bericht</b> .....	<b>104</b>
<b>Investor Relations</b> .....	<b>108</b>
<b>Konzernabschluss</b> .....	<b>112</b>
Bestätigungsvermerk .....	112
Konzerngesamtergebnisrechnung .....	116
Konzernbilanz .....	118
Konzerngeldflussrechnung .....	120
Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung .....	122
Anhang zum Konzernabschluss .....	124
<b>Bilanzaid</b> .....	<b>186</b>
<b>Impressum</b> .....	<b>188</b>

### Integrierter Geschäftsbericht

Der vorliegende Geschäftsbericht des Fabasoft Konzerns enthält alle Themen, die für Fabasoft und ihre Stakeholder relevant sind. Der Bericht umfasst nicht nur wirtschaftliche und rechtliche Informationen, sondern integriert auch Informationen über die nachhaltigen Aspekte der Geschäftstätigkeiten.

## TABLE OF CONTENTS

<b>Letter from the Managing Board</b> .....	<b>7</b>
<b>Report of the Supervisory Board</b> .....	<b>11</b>
<b>Performance Profile</b> .....	<b>15</b>
About the Fabasoft Group .....	15
Group Structure .....	17
Business Model .....	17
Product Portfolio .....	19
Product Development .....	23
Service Business .....	25
<b>Events in the Fiscal Year</b> .....	<b>27</b>
1st quarter .....	27
2nd quarter .....	29
3rd quarter .....	31
4th quarter .....	33
<b>Sustainability</b> .....	<b>41</b>
Economic sustainability .....	47
Ecological sustainability .....	53
Social responsibility .....	59
Human Resources .....	61
<b>Management Report</b> .....	<b>71</b>
<b>Corporate Governance Report</b> .....	<b>105</b>
<b>Investor Relations</b> .....	<b>109</b>
<b>Consolidated Financial Statement</b> .....	<b>113</b>
Auditor's Report .....	113
Consolidated Statement of Comprehensive Income .....	117
Consolidated Balance Sheet .....	119
Consolidated Cash Flow Statement .....	121
Consolidated Statement of Changes in Equity .....	123
Notes to the Consolidated Financial Statements .....	125
<b>Responsibility Statement</b> .....	<b>187</b>
<b>Imprint</b> .....	<b>189</b>

### Integrated annual report

This annual report of the Fabasoft Group contains all topics which are of relevance to Fabasoft and its stakeholders. The report not only features economic and legal information, it also integrates information on the sustainable aspects of the business activities.



## BRIEF DES VORSTANDES

### **Sehr geehrte Aktionärinnen und Aktionäre, sehr geehrte Damen und Herren!**

Spieglein, Spieglein an der Wand, wem sind meine Daten noch bekannt?

Diese bange Frage beschäftigt aktuell viele Privatpersonen und Unternehmen in Europa.

Spätestens durch die mediale Berichterstattung insbesondere auch über die Enthüllungen von Edward Snowden ist bekannt geworden, dass staatliche US-amerikanische Infrastrukturen, welche unter dem Titel „Kampf gegen den Terror“ eingerichtet und der Öffentlichkeit verkauft worden sind, systematisch und flächendeckend Sprachkommunikation, Datenkommunikation, personenbezogene Daten von europäischen Bürgerinnen und Bürgern sowie Datenbestände und Transaktionsdaten von Unternehmen in Europa abfangen und aufzeichnen. Die Betroffenen erfahren davon nichts. Dies mag man im Sinne eines vermuteten Nutzens für das Gemeinwohl („Kampf gegen den Terror“, „Kampf gegen organisierte Kriminalität“, etc.) vielleicht noch zähneknirschend hinnehmen. Im Zuge der Berichterstattung wurde aber auch thematisiert, dass in diesem Zusammenhang in den USA die Grenzen zwischen staatlichem und privatem Sektor untypisch durchlässig sind: Sowohl bedienen sich die Nachrichtendienste umfangreich von Kunden-Datenbeständen, die von US-amerikanischen IT- und Kommunikationsdienstleistern gehalten werden – und zahlen teilweise auch ganz offiziell Geld dafür bzw. erzwingen dies mit Staatsgewalt auf Basis des „Patriot Act“ – als auch gehen abgefangene wirtschaftlich interessante Informationen von der staatlichen Seite an nationale Wirtschaftsunternehmen weiter. Schlichte Wirtschaftsspionage eben – oder, wie es ein Vertreter der US Central Intelligence Agency ausdrückte: „Es wäre Ressourcenverschwendung der Nachrichtendienste, würde man aus Spionage gewonnene Erkenntnisse von kommerziellem Nutzen nicht an amerikanische Unternehmen weitergeben.“

Wirtschaftsunternehmen – und natürlich auch öffentliche Auftraggeber – wurden im Zuge dieser Berichterstattung erheblich sensibilisiert für Fragen wie: „Wo befinden sich die Rechenzentren in denen mein Cloud-Anbieter meine Daten speichert und bearbeitet?“, „Welchem Recht unterliegen sie dort?“, „Wie sind sie dort geschützt?“ und vor allem „Sind es eigentlich noch meine Daten?“.

Auf diese Fragen hat Fabasoft ausgezeichnete Antworten:

Wir bieten eine europäische Cloud, in welcher unsere Kunden wissen und selbst bestimmen, in welcher Cloud-Lokation ihre Daten gehalten werden. Unsere Kundenverträge unterliegen nationalem Recht und Datenschutz, die Vertragspartnerin unserer Kunden ist eine lokale Fabasoft Gesellschaft. Und unser Geschäftsmodell basiert nicht auf der Verwertung von Kundendaten – Kundendaten gehören ganz klar den Kunden. Darüber hinaus sind Leistungsspektrum und Verfügbarkeit unserer Cloud-Services in transparenten Service Level Definitionen offengelegt.

Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Mitglied des Vorstandes  
Member of the Managing Board

Leopold Bauernfeind  
Mitglied des Vorstandes  
Member of the Managing Board

## LETTER FROM THE MANAGING BOARD

**Dear shareholders,  
Ladies and gentlemen,**

Mirror, mirror on the wall, where is your data after all?

This frightening question is currently on the minds of many people and businesses in Europe.

If there was any doubt prior to this, media coverage of Edward Snowden's revelations at the latest made it perfectly clear that US American infrastructures, introduced and sold to the public under the banner of a "war on terror", have systematically and exhaustively intercepted and recorded voice communication, data communication and personal data belonging to European citizens, as well as databases and transaction data belonging to companies in Europe. The victims are left in the dark about this. You might even grudgingly accept this, given the presumed benefits to the common good ("war on terror", "fight against organised crime", etc.). However, reporting also discussed the fact that the boundaries between the state and the private sector are unusually permeable in the United States in this context: on the one hand, intelligence services extensively glean information from customer databases held by US IT and communications service providers – in some cases officially paying for this access, or even enforcing it with state power founded on the "Patriot Act" – on the other hand, economically interesting information is passed from the government to national business enterprises. Plain, old economic espionage, – or, in the words of a representative of the US Central Intelligence Agency: "It would be a waste of intelligence service resources, if we were not to pass on knowledge of commercial benefit gained from espionage to American companies".

This media coverage made business enterprises – and of course contracting authorities – significantly more aware of issues such as: "Where are the datacentres physically located in which my cloud provider stores and processes my data?", "What jurisdiction are my data subject to?", "How are my data protected?", and above all "Are my data really still my data?".

Fabasoft has great answers to all of these questions:

We offer a European cloud, in which our customers know, and choose for themselves, the cloud location at which their data are held. Our customer contracts are subject to national law and data protection, the contractual partner of our customers is a local Fabasoft Group company. And our business model is not based on the exploitation of customer data – customer data clearly belong to the customer. In addition, the performance spectrum and availability of our cloud services are published in the form of transparent service level definitions.

Zum Thema Sicherheit unterziehen wir unseren Cloud-Betrieb strengsten externen Überprüfungen und Zertifizierungen: So haben wir nach ISO 27001, ISO 20000 und ISAE 3402 Typ 2 im abgelaufenen Geschäftsjahr die anspruchsvolle Zertifizierung des TÜV Rheinland als „Certified Cloud Service“ erfolgreich absolviert.

Die Vorteile durch die Nutzung von standardisierten Cloud-Diensten sprechen für sich: Organisationen erreichen eine vorteilhafte Umwandlung von Investitionskosten in Betriebsausgaben sowie die rasche Verfügbarkeit zusätzlicher Speicher- und Verarbeitungskapazitäten in Abhängigkeit vom jeweiligen Bedarf.

Besonders interessant ist die Fabasoft Cloud für Kunden, die organisationsübergreifend zusammenarbeiten. Die Zugänge für die beteiligten Geschäftspartner sind in Minuten eingerichtet, über sichere Authentisierung wird die Identität der Kooperationspartner sichergestellt, die Nutzung über mobile Endgeräte ist sofort möglich.

In Gesprächen mit Kunden hören wir aber auch, dass sie selbst entscheiden wollen, welche Geschäftsdaten und Prozesse sie auf welcher Zeitschiene im Wege eines Cloud-Service nutzen wollen, und welche als zwingend im eigenen Rechenzentrum zu halten gesehen werden.

Wir sehen ein wichtiges Argument für unser Angebot darin, dass wir unseren Kunden dies nicht vorschreiben. Unsere hybride Architektur ermöglicht ein nahtloses Zusammenspiel zwischen der On-Premise-Installation im Rechenzentrum der Kunden und jenen Geschäftsprozessen und Kooperations-Szenarien, die sich bereits in der Cloud befinden. Der Kunde trifft die strategische Entscheidung, wir setzen diese gemeinsam mit ihm um. In der Produktentwicklung kommen Innovationen aus der Fabasoft Cloud auch unseren Enterprise Produkten zugute. Unsere langjährige Erfahrung im Großkunden-Projektgeschäft nützt im Gegenzug der Service-Qualität und Enterprise-Ausrichtung unserer Online-Dienste.

Diese Stärke der Fabasoft, unsere Kunden auf ihrem individuellen Weg in die Zukunft zu begleiten, spiegelte sich auch in unseren Zahlen. Die sehr erfreuliche Entwicklung im Geschäftsjahr 2013/2014 speiste sich aus drei Quellen: der Steigerung der wiederkehrenden Erlöse – hier strategisch natürlich besonders hervorzuheben die Nutzungsgebühren für unsere Cloud und für die Mindbreeze InSpire Appliance, einem Anstieg beim klassischen Lizenzgeschäft für Enterprise Produkte und einem Anstieg der Dienstleistungserlöse, jeweils bezogen auf das vorangegangene Geschäftsjahr 2012/2013.

Wir sind überzeugt, dass in einem europäischen Cloud Computing, das auf europäischen Werten, europäischen Normen und Standards und europäischer Rechtsgrundlage basiert, eine großartige Chance sowohl für europäische Unternehmen auf Anwenderseite als auch für die gesamte europäische IT-Industrie liegt: Die Europäische Kommission geht beispielsweise davon aus, dass das Potenzial von Cloud Computing bei mehreren hundert Milliarden Euro liegt und der Paradigmenwechsel von Client-Server-Architekturen hin zur Cloud Millionen neue Jobs in allen Wirtschaftsbranchen kreieren wird.

Wir sind davon überzeugt, dass diese enormen wirtschaftlichen Nutzeffekte in Europa nur dann realisiert werden können, wenn dies im Rahmen einer europäischen Selbstbestimmtheit bei Informations- und Kommunikationstechnologie im Allgemeinen und Cloud Computing im Besonderen geschieht. Nur so kann die lokale Wertschöpfung erreicht werden, welche den Zuwachs an Wohlstand in Europa ermöglicht.

Hier bedarf es fundierter abgestimmter Initiativen auf europäischer Ebene, sowohl was technologische Grundlagen, Standards und Normen betrifft, als auch hinsichtlich der rechtlichen Basis. Fabasoft arbeitet daher auch intensiv in zahlreichen europäischen Gremien und im Rahmen der „European Cloud Partnership“ (ECP) an der Definition und Umsetzung von Bausteinen einer nachhaltigen europäischen Cloud Computing Strategie mit.

Qualität, Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit sehen wir dabei als Fundament und Alleinstellung für erfolgreiche Cloud-Services „Made in Europe“ und damit auch für eine chancenreiche Zukunft unserer Fabasoft AG in der Cloud.

Linz, im Mai 2014



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

In terms of security, we subject our cloud operations to the strictest external audits and certifications: in the past fiscal year, for example, we successfully completed the demanding “Certified Cloud Service” certification by TÜV Rheinland according to ISO 27001, ISO 20000, and ISAE 3402 Type 2.

The benefits from the use of standardised cloud services speak for themselves: Organisations achieve a beneficial conversion of investment costs into operating expenses and the rapid availability of additional storage and processing capacity, to reflect their specific requirements.

The Fabasoft Cloud is particularly interesting for customers who collaborate across organisational boundaries. Access for stake holding business partners is set up in a matter of minutes. Secure authentication ensures the identity of the cooperation partners, and the use of mobile devices is now supported.

When we talk to our customers, we understand that they want to decide which business data and processes they wish to use as cloud services, and in what kind of time frame, and we also understand the cases in which they view keeping these data in their own datacentres as imperative.

One of the most important arguments in favour of our services is that we do not force our customers to use them. Our hybrid architecture allows seamless interplay between the on-premises installation in the customer’s datacentre and those business processes and cooperation scenarios that are already in the cloud. The customer makes the strategic decision, and we collaborate with the customer to implement it. In our product development, innovations from the Fabasoft Cloud also benefit our Enterprise products. Our many years of experience in large-scale customer project business in turn mean benefits in terms of service quality and the enterprise focus of our online services.

This strength of Fabasoft, accompanying our customers on their individual routes into the future, is also reflected in our figures. The extremely positive development in the fiscal year 2013/2014 was fed by three sources: increases in recurring revenues – from a strategy point of view, of course, I would particularly point to usage fees for our Cloud and for the Mindbreeze InSpire Appliance, – growth in our traditional licensing business for enterprise products, and growth in service revenues, compared in each case with the previous fiscal year 2012/2013.

We are convinced that European cloud computing based on European values, European norms and standards and European jurisdiction, offers huge opportunities both for European companies on the user side and for the entire European IT industry: The European Commission, for example, estimates the potential of cloud computing at several hundred billion euros, and that the paradigm shift from client-server architectures to the cloud will create millions of new jobs across all economic sectors.

We are convinced that these enormous economic benefits in Europe can only be realised within the framework of European self-determination in ICT in general, and in cloud computing in particular. This is the only way of adding the kind of local value that drives the growth of prosperity in Europe.

This calls for well-founded and coordinated initiatives at European level, in terms of both the technical basis, standards and norms, and of the legal basis. Fabasoft thus also cooperates intensively in many European forums, and within the framework of the “European Cloud Partnership” (ECP), on defining and implementing the building blocks of a sustainable European cloud computing strategy.

Quality, security and trust are what we see as the foundation and unique selling point for successful cloud services “Made in Europe” and thus also for a promising future of our Fabasoft AG in the cloud.

Linz, May 2014



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



## BERICHT DES AUFSICHTSRATES DER FABASOFT AG

Der Aufsichtsrat hat im Geschäftsjahr 2013/2014 die ihm nach Gesetz und Satzung zukommenden Aufgaben im Rahmen von vier Sitzungen sowie zwei Sitzungen des Prüfungsausschusses wahrgenommen. Dabei hat der Vorstand über den Gang der Geschäfte und die Lage der Gesellschaft sowie der Konzernunternehmen schriftlich und mündlich umfassend Auskunft gegeben. Daneben gab es auch auf informeller Basis regelmäßige Gespräche zwischen Aufsichtsrat und Vorstand.

Wesentliche Themen der Berichterstattung, Erörterung und Prüfung im Aufsichtsrat waren der Geschäftsverlauf in den einzelnen Quartalen inkl. Budgetvergleiche, Vertriebsaktivitäten, die Unternehmens- und Organisationsentwicklung, Investitionen, Betriebsstandorte, die Personalentwicklung sowie das Budget zum Geschäftsjahr 2014/2015.

Die zum Abschlussprüfer der Fabasoft AG bestellte PwC Oberösterreich, Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, und der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrates der Gesellschaft haben den Jahresabschluss nach UGB zum 31. März 2014 (Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung samt Anhang und Lagebericht) geprüft.

Der Konzernabschluss zum 31. März 2014 nach IFRS (Bilanz, Gesamtergebnisrechnung, Geldflussrechnung, Eigenkapitalveränderungsrechnung, Anhang und Lagebericht) wurde ebenfalls von PwC Oberösterreich, Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, und dem Prüfungsausschuss der Gesellschaft geprüft.

Die Prüfung des Jahresabschlusses und des Konzernabschlusses hat zu keinen Einwendungen geführt und es wurden beide mit dem Bestätigungsvermerk versehen. Auch der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrates der Gesellschaft hatte keine Einwendungen. Des Weiteren wurde auch der Corporate Governance Bericht zur Kenntnis genommen.

Somit hat der Aufsichtsrat in seiner Sitzung vom 23. Mai 2014 den Jahresabschluss und die vom Vorstand vorgeschlagene Ergebnisverwendung gebilligt. Der Jahresabschluss ist damit festgestellt.

Linz, im Mai 2014

Dr. Friedrich Roithmayr e.h.  
Vorsitzender des Aufsichtsrates

Von links nach rechts/from left to right:

Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl, Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Dr. Peter Posch, Dipl.-Vw. Hans Spitzner

## REPORT OF THE SUPERVISORY BOARD OF FABASOFT AG

The Supervisory Board has fulfilled its responsibilities according to the provisions of law and the articles of incorporation in four sessions and two audit committee sessions in the 2013/2014 fiscal year. On these occasions the Managing Board provided extensive written and oral disclosure as to the business development and the position of the company and the Group companies. There were also informal discussions between the Supervisory Board and the Managing Board on a regular basis.

Among the major issues being reported, discussed and scrutinised by the Supervisory Board was business performance in the respective quarters including budgetary comparisons, sales activities, corporate and organisational development, investments, office locations, human resources development and the budget for the fiscal year 2014/2015.

The auditors appointed for Fabasoft AG, PwC Oberösterreich, Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, and the audit committee of the company's Supervisory Board have audited the annual financial statements in accordance with the Austrian Commercial Code as at 31 March 2014 (balance sheet, income statement including notes and management report).

The consolidated financial statement as at 31 March 2014 in accordance with IFRS (balance sheet, statement of comprehensive income, cash flow statement, statement of changes in equity including notes and management report) was likewise audited by PwC Oberösterreich, Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, and by the company's audit committee.

The audit of the annual financial statements and the consolidated financial statements did not give rise to any objections and both have been awarded an audit certificate. The audit committee of the company's Supervisory Board likewise raised no objections. Additionally, the Supervisory Board has taken note of the Corporate Governance Report.

The Supervisory Board has approved the annual financial statements and the appropriation of the result proposed by the Managing Board in its meeting on 23 May 2014. The annual financial statements are hereby approved.

Linz, May 2014

Dr. Friedrich Roithmayr h.c.  
Chairman of the Supervisory Board



 **Fabasoft**  
Where business works

L @ CLOUD 1



MINDBREEZE®  
ILLUMINATING INFORMATION

**Fabasoft®**

## LEISTUNGSPROFIL

### **Über den Fabasoft Konzern**

Fabasoft ist ein europäischer Softwarehersteller und Cloud-Anbieter mit über 25 Jahren Erfahrung im Dokumentenmanagement. Die Softwareprodukte von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, prozessorientierte Bearbeiten, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen. Diese Funktionalitäten werden sowohl im Rahmen von On-Premises-Installationen in den Rechenzentren der Kunden als auch als SaaS und Cloud-Services genutzt.

Fabasoft digitalisiert und beschleunigt Geschäftsprozesse, sowohl im Wege informeller Zusammenarbeit (Collaboration) als auch durch strukturierte Workflows – unternehmensintern und über Organisations- und Ländergrenzen hinweg. Unsere Kunden profitieren durch orts- und geräteunabhängigen Zugriff, schnellere und wirtschaftlichere Arbeitserledigung sowie durch verbesserte Nachvollziehbarkeit (Compliance).

Über eine leistungsfähige, agile Entwicklungsumgebung werden basierend auf den Fabasoft Produkten kundenspezifische Anpassungen, Fachanwendungen und Branchenlösungen umgesetzt. Die so entwickelte Fabasoft eGov-Suite ist die führende Anwendung für elektronische Aktenführung im öffentlichen Sektor im deutschsprachigen Raum.

Der Konzern ist mit Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Großbritannien und den USA vertreten. Darüber hinaus unterhält das Unternehmen Vertriebs- und Projektpartnerschaften in diesen und weiteren Ländern. Die Fabasoft AG mit Sitz in Linz, Österreich, agiert in der Unternehmensgruppe als Konzernverwaltung.

Das Unternehmen beschäftigte 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum 31. März 2014.

## PERFORMANCE PROFILE

### **About the Fabasoft Group**

Fabasoft is a European software manufacturer and cloud provider with over 25 years of experience in document management. Fabasoft's software products ensure the consistent capture, process-oriented handling, secure storage and context-sensitive finding of all digital business documents. These functions are used in both on-premises installations in customer data processing centres, as well as SaaS and cloud services.

Fabasoft digitalises and accelerates business processes in the course of informal collaborations and structured workflows both within companies and beyond organisational limits and national frontiers. Our customers benefit through access that is independent of both location and equipment, faster and more cost-efficient work completion, and improved compliance.

Via an efficient and flexible development environment, special customer modifications, specialist applications and branch solutions are implemented on the basis of Fabasoft products. The Fabasoft eGov-Suite, which was developed in this manner, is the leading application for electronic records management in the public sector within the German-speaking region.

The Group is represented by subsidiaries in Germany, Austria, Switzerland, Great Britain and the USA. Furthermore, it maintains sales and project partnerships in these and other countries. Fabasoft AG, with its headquarters in Linz, Austria, acts as the Group's administrative body.

The company employed a workforce of 200 on 31 March 2014.

## Konzernstruktur

Der Fabasoft Konzern		
Fabasoft AG	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Cloud GmbH (vormals Fabasoft Distribution GmbH)	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Technologiezentrum 17	AT-4320 Perg
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Mindbreeze GmbH (vormals Mindbreeze Software GmbH)	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
Fabasoft Deutschland GmbH (vormals Fabasoft D Software GmbH)	THE SQUAIRE 14, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Luitpoldstraße 3	DE-80335 München
Fabasoft Schweiz AG (vormals Fabasoft CH Software AG)	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Fabasoft Limited	5 Old Bailey	UK-London EC4M 7BA
Fabasoft Corporation	101 Federal Street, Suite 1900	Boston, MA 02110, USA
Fabasoft AT Software GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz

## Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell des Fabasoft Konzerns umfasst den Vertrieb eigener Softwareprodukte und Cloud-Services sowie die Erbringung damit in Zusammenhang stehender Dienstleistungen. Produkte, Online-Services und Dienstleistungen werden sowohl an private Auftraggeber als auch an Kunden der öffentlichen Hand verkauft. Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber bildet die erfolgreiche Teilnahme an Vergabeverfahren einen wesentlichen Bestandteil der Vertriebstätigkeit, speziell im Neukundengeschäft. Thematisch geht es dabei meist um elektronisches Akten- und Vorgangsmanagement sowie E-Government-Lösungen. Im privaten Sektor werden vor allem die Themen Zusammenarbeit (Business-to-Business-Collaboration), digitale Geschäftsprozesse und elektronische Akten (beispielsweise Personalakten) adressiert.

Der Marktzugang erfolgt sowohl direkt mit eigenen Vertriebs- und Dienstleistungsorganisationen als auch gemeinsam mit Vertriebs- und Umsetzungspartnern. Das Direktgeschäft erfolgt vorwiegend über die eigenen Ländergesellschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Diese Gesellschaften verfügen auch über eigene Projektorganisationen. Diese übernehmen bei Bedarf die Generalunternehmerschaft bei der Projektumsetzung und realisieren Zusatz- und Folgeprojekte. Darüber hinaus ist das Unternehmen bestrebt, in neuen Geografien Vertriebs- und Umsetzungspartnerschaften mit lokalen Anbietern auf- und auszubauen.

Ausgehend vom Anforderungsprofil der Kunden kommen entweder die Enterprise Produkte aus dem Fabasoft Konzern (Fabasoft Folio, Fabasoft eGov-Suite, Mindbreeze Enterprise Search und Fabasoft app.telemetry) oder die Cloud-Services (Fabasoft Cloud, Mindbreeze InSite) oder auch hybride Modelle zum Einsatz. Die Enterprise Produkte laufen entweder auf den Systemen der Kunden oder werden als Software-as-a-Service (SaaS) Leistungen durch Fabasoft oder durch Partner betrieben. Ein neues Vermarktungsmodell stellen darüber hinaus „Appliances“ dar: In diesem Modell werden standardisierte Gesamtsysteme (Hardware und Software) in unterschiedlichen Leistungskategorien vorkonfektioniert und den Kunden für die Nutzung in ihren Rechenzentren gegen eine Jahresgebühr und auf eine definierte Laufzeit zur Verfügung gestellt. Das erste Angebot aus dem Fabasoft Konzern in dieser Kategorie stellt Mindbreeze InSpire dar.

## Group Structure

Fabasoft Group		
Fabasoft AG	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Cloud GmbH (formerly Fabasoft Distribution GmbH)	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Technologiezentrum 17	AT-4320 Perg
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Mindbreeze GmbH (formerly Mindbreeze Software GmbH)	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
Fabasoft Deutschland GmbH (formerly Fabasoft D Software GmbH)	THE SQAIRE 14, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Luitpoldstrasse 3	DE-80335 Munich
Fabasoft Schweiz AG (formerly Fabasoft CH Software AG)	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Fabasoft Limited	5 Old Bailey	UK-London EC4M 7BA
Fabasoft Corporation	101 Federal Street, Suite 1900	Boston, MA 02110, USA
Fabasoft AT Software GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz

## Business Model

The Fabasoft Group's business model includes distributing its own software and cloud services, as well as providing related services. Products, online services and other services are sold to both private customers and public sector customers. In the public sector, successful participation in tender procedures is an essential part of its distribution activities, especially in new business. The subject is typically electronic file and workflow management, as well as e-government solutions. In the private sector, the focus is on business-to-business collaboration, digital business processes and electronic records (e.g., personnel records).

Fabasoft addresses the market both directly, through its own sales and service organisations, and in collaboration with sales and implementation partners. Its direct business is predominantly through own subsidiaries in Germany, Austria and Switzerland. These companies also have their own project organisations. Where required, these organisations assume the general contractorship for project implementation and implement additional and subsequent projects. In addition, the company seeks to establish and develop sales and implementation partnerships with local providers in new geographies.

Based on the customers' requirements profile, either the Fabasoft Group's enterprise products (Fabasoft Folio, Fabasoft eGov-Suite, Mindbreeze Enterprise Search and Fabasoft app.telemetry), or cloud services (Fabasoft Cloud, Mindbreeze InSite), or even hybrid models are selected. Enterprise products run either on the customer's systems, or as Software-as-a-Service (SaaS) services operated by Fabasoft or partners. "Appliances" are a new marketing model: Within this model, standardised turnkey systems (hardware and software) of various performance categories are pre-installed and made available to customers for use in their datacentres for an annual fee and a defined term. The first Fabasoft Group offering in this category is Mindbreeze InSpire.

## PRODUKT PORTFOLIO

### Enterprise Produkte

#### Fabasoft Folio

Fabasoft Folio ist ein europäisches Business-Softwareprodukt für die sichere Erfassung, Ordnung und Aufbewahrung aller digitalen Dokumente, Geschäftsunterlagen und Geschäftsakten im Unternehmen (Electronic Content Management, Records Management und Case Management) sowie für die informelle Zusammenarbeit (Collaboration) und für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen (Workflow). Fabasoft Folio sorgt für mehr Transparenz und Nachvollziehbarkeit zur Erfüllung von Compliance-Anforderungen bei digitalen Geschäftsprozessen. Beispiele für Lösungen mit Fabasoft Folio sind: digitale Personalakten, elektronische Posteingangserfassung und digitales Vertragsmanagement.

Kunden haben die Wahlfreiheit, Fabasoft Folio auf einer Microsoft-Windows-Plattform zu installieren und zu betreiben, oder auf einer Open-Source-Software-Plattform (Linux). Fabasoft Folio überzeugt besonders durch die effiziente Modellierung und Umsetzung von individuellen, contentzentrierten Fachanwendungen und Geschäftsprozessen auf dem breiten Leistungsspektrum der Standardproduktfunktionalität mit größtmöglicher Flexibilität, Geschwindigkeit und Lösungsqualität.

#### Fabasoft eGov-Suite

Die Fabasoft eGov-Suite ist das in zahlreichen europäischen Ländern bewährte und im deutschsprachigen Raum führende Produkt für elektronische Aktenführung (E-Akte) in der öffentlichen Verwaltung. Dokumente werden in der Fabasoft eGov-Suite erfasst, bearbeitet, lückenlos dokumentiert, revisionssicher gespeichert und mittels Workflow weitergeleitet. Das Produkt gelangt auf Ebene von Zentralverwaltungen (Bundesministerien und Bundesbehörden), Landes- und Kantonalverwaltungen sowie Kommunalverwaltungen für die Beschleunigung, Effizienz- und Transparenzsteigerung von Verwaltungsvorgängen zum Einsatz. Die Fabasoft eGov-Suite bildet somit auch das Rückgrat von bürgernahen E-Government-Verfahren. Das Produkt basiert auf internationalen Standards und Normen und wurde von den Verwaltungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz für den Einsatz im öffentlichen Bereich evaluiert und zertifiziert. Die Fabasoft eGov-Suite basiert auf Fabasoft Folio.

#### Fabasoft app.telemetry

Fabasoft app.telemetry misst das Ablauf- und Antwortzeitverhalten von Transaktionen in verteilten Softwareanwendungen und ermöglicht die Analyse dieser Daten im Kontext der jeweiligen Ausführungsschritte. Fabasoft app.telemetry gibt den Verlauf einer Benutzeranfrage durch Server und Standorte wieder und zeichnet detaillierte Informationen über jede instrumentierte Anwendung (Service) auf. Solche Informationen sind beispielsweise die Ausführungszeit, die Verweilzeit innerhalb eines Services oder Gegenstand und Dauer einer Datenbankabfrage (Query). Dabei beschreibt Fabasoft app.telemetry den entsprechenden Pfad durch das System, wodurch das Anwendungsmanagement, der User Support oder der Helpdesk die zeitkritischen Punkte schnell und zielgenau ausfindig machen und entsprechende Maßnahmen setzen kann.

#### Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Fabasoft Mindbreeze Enterprise bietet eine professionelle Volltext-Suche für das rasche Finden von gesuchten relevanten Informationen. Für Fabasoft Mindbreeze Enterprise existieren Konnektoren um die Datenbestände aus der Fabasoft eGov-Suite, Fabasoft Folio und der Fabasoft Cloud zu indizieren und zu durchsuchen. Durch diesen einheitlichen Informationszugriff werden Zusammenhänge übersichtlich und einfach erkennbar dargestellt. Die bestehenden Benutzerrechte und der Applikationskontext bleiben dabei stets erhalten. Suchreiter und Facetten strukturieren die Ergebnisse und sorgen für einen raschen Überblick. Auf Suchresultate können Aktionen ausgeführt werden, sodass unmittelbar mit einem Treffer weitergearbeitet werden kann.

## PRODUCT PORTFOLIO

### Enterprise Products

#### **Fabasoft Folio**

Fabasoft Folio is a European business software product for secure electronic content management, records management and case management for all digital data, and also for informal collaboration and the digitisation of workflow. Fabasoft Folio ensures greater transparency and traceability in fulfilling compliance requirements in digital business processes. Examples of solutions with Fabasoft Folio include digital personnel files, electronic incoming mail registration and digital contract management.

Clients can choose between installing and running Fabasoft Folio on a Microsoft Windows platform or on an open source platform (Linux). Fabasoft Folio is particularly convincing thanks to the efficient modelling and implementation of individual, content-centric specialist applications and business processes on the broad performance spectrum of the standard product functionality with the greatest possible flexibility, speed and solution quality.

#### **Fabasoft eGov-Suite**

Fabasoft eGov-Suite is a proven product in a wide range of European countries and a leading product in the German-speaking world for electronic records management in the public sector. Documents are collated, processed, comprehensively documented and stored so that they are audit-proof, and forwarded using workflows. The product is used to increase the speed, efficiency and transparency of administrative processes in central administrations (federal ministries and federal administrations), and regional and local authorities. Fabasoft eGov-Suite is the backbone of citizen-oriented e-government processes. The product is based on international standards and has been evaluated and certified by administrative authorities in Germany, Austria and Switzerland. Fabasoft eGov-Suite is based on Fabasoft Folio.

#### **Fabasoft app.telemetry**

Fabasoft app.telemetry measures the performance of transactions in distributed software applications and allows the analysis of this data in the context of the respective use cases. Fabasoft app.telemetry forwards user queries to servers and locations, and records detailed information via every instrumented application (service) involved. Such information includes, for example, execution time, the time spent within a service or query and the duration of a database query. In this process Fabasoft app.telemetry describes the appropriate path through the system, allowing application management, user support or the help desk to quickly and precisely locate the time-critical points and take appropriate action.

#### **Fabasoft Mindbreeze Enterprise**

Fabasoft Mindbreeze Enterprise offers a professional full-text search feature for fast retrieval of relevant facts. Connectors exist for Fabasoft Mindbreeze Enterprise to support indexing and searching of and in data sets from the Fabasoft eGov-Suite, Fabasoft Folio and the Fabasoft Cloud. Unified access to information presents correlations in a clearly and easily recognisable way. The existing user rights and the application context are always kept. Search tabs and facets structure the results and provide a quick overview. Actions can be performed against search results, allowing the user to continue working immediately with one match.

### **Mindbreeze InSpire**

Mindbreeze InSpire bietet als Appliance (Hardware mit vorinstallierter Software) eine sofort einsatzbereite Lösung für die sichere unternehmensweite Informationssuche bei geringem Konfigurations- und Installationsaufwand. Die Appliance wird fertig paketierte ausgeliefert und kann mit geringem Aufwand in die vorhandene IT-Infrastruktur eingebunden werden. Nach Anbindung und Konfiguration aller relevanten Unternehmensquellen wie beispielsweise E-Mail-Systeme, Dokumentenmanagementsysteme, Archive oder auch Fachanwendungen analysiert Mindbreeze InSpire die Daten semantisch, verknüpft diese und erstellt daraus einen Suchindex um Abfragen effizient zu beantworten. Neben der Suchfunktion ermöglicht es der von Mindbreeze entwickelte Editor durch Suchanwendungen Informationen aus unterschiedlichen Bereichen zu verknüpfen und anzuzeigen. Die Informationen zu einem Thema werden dabei direkt z.B. als Dashboard angezeigt und nicht wie bei klassischen Suchabfragen als Trefferliste. Die Darstellung wird mit dem Editor individuell gestaltet. Im Editor steht eine Auswahl an Designelementen (Widgets) zur Verfügung, die ganz ohne Programmierkenntnisse nach Belieben kombiniert werden können. Damit können auch die unterschiedlichen Bedürfnisse der Fachabteilungen durch individuelle Suchanwendungen erfüllt werden. Darüber hinaus bietet Mindbreeze InSpire umfangreiche Schnittstellen damit Softwarehersteller, Softwareintegrioren und -entwickler, die bewährte Mindbreeze Technologie für die eigenen Produkten und Lösungen verwenden können.

## **Cloud-Services**

### **Fabasoft Cloud**

Moderne Unternehmen arbeiten heute an vielen Orten mobil und grenzenlos zusammen. Da ist es wichtig zu wissen, wo sich die Geschäftsdaten befinden, mit wem sie zusammenarbeiten und was mit ihren Daten passiert. In der Fabasoft Cloud sind Businessdaten nach den höchsten europäischen Standards (z.B. TÜV Rheinland „Cloud Certificate“) geschützt. Das gibt Firmen die Freiheit weltweit agil und effizient zusammenzuarbeiten - wo, wie und mit wem immer sie wollen.

Mit den Cloud-Lokationen gibt die Fabasoft Cloud Unternehmen die Wahlfreiheit und die Gewissheit, wo die Speicherung der Daten erfolgt: in Deutschland, in Österreich oder in der Schweiz. Die Fabasoft Cloud speichert die Daten an jeder Cloud-Lokation synchron in zwei geographisch getrennten Rechenzentren. Sie basiert auf einem europäischen Cloud-Ecosystem aus Fabasoft-eigener Wertschöpfung und setzt nicht auf Infrastruktur-Dienste von Drittanbietern auf.

Die Fabasoft Cloud Teamrooms geben Unternehmen die Gewissheit, mit wem sie in der Cloud zusammenarbeiten und wer Zugriff auf die Daten in der Cloud hat. Ein Teamroom ist ein sicherer, geschützter Online-Arbeitsbereich, zu dem nur explizit berechnigte Personen Zugang haben, die zur Zusammenarbeit eingeladen sind und sich sicher authentifizieren. Zwei-Faktor-Authentifizierung sowie die Anmeldung mit digitaler Identität (neuer deutscher Personalausweis, SuisseID und österreichische Handy-Signatur) schützen die Businessdaten in der Cloud nachhaltig vor unberechtigten Zugriffen. Mit der Fabasoft Cloud agieren Unternehmen als Organisationen in der Cloud – und nicht nur mit einzelnen, unabhängigen Benutzer-Accounts. Dies erlaubt die unternehmensweite Administration von Cloud Ressourcen und Sicherheitseinstellungen, inklusive Abbildung der firmenspezifischen Organisationsstruktur in der Cloud. Die Fabasoft Cloud gibt Unternehmen die Gewissheit, was mit ihren Daten in der Cloud passiert: lückenlose Versionierung von Bearbeitungsständen, Auditing und dynamische Wasserzeichen für Dokumente vereinfachen die Erfüllung von Compliance-Anforderungen auch bei der Zusammenarbeit über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg.

Eine europäische Agentur beispielsweise nutzt die Fabasoft Cloud für die kontrollierte Bereitstellung von sicherheitskritischen Dokumenten für Unternehmen und Behörden in der Europäischen Union, sowie für die sichere, übergreifende Zusammenarbeit in Board Meetings und Arbeitsgruppen. Eines der größten Industrieunternehmen in Deutschland nutzt die Fabasoft Cloud für die Mobilisierung von Business-Content aus hausinternen Systemen (z.B. Projektdokumentation) für den Zugriff über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg. Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen organisieren Vorstands- und Aufsichtsratssitzungen über die Fabasoft Cloud und geben den Board-Mitgliedern damit sicheren, kontrollierten und nachvollziehbaren Zugriff auf wichtige Dokumente, auch auf mobilen Geräten.

Darüber hinaus unterstützt die Fabasoft Cloud die Modellierung von Geschäftsprozessen gemäß dem Standard BPMN 2.0. Aus den Prozessmodellen entstehen Geschäftsprozesse, die intern und extern unmittelbar ausführbar sind (Workflow).

### Mindbreeze InSpire

Mindbreeze InSpire is an appliance (hardware and preinstalled software) that provides a turnkey solution for secure enterprise information searching with a low configuration and installation overhead. The appliance is delivered fully packaged and can be integrated into the existing IT infrastructure with very little effort. After connecting and configuring all relevant business sources, such as email systems, document management systems, archives, and specialist applications, Mindbreeze InSpire semantically analyses the data, generates links, and creates a search index to efficiently handle queries. In addition to the search feature, the editor developed by Mindbreeze, allows information from different areas found by search applications to be linked and viewed. Information on a specific topic is displayed directly, e.g., as a dashboard, and not as a hit list, unlike classical search queries. The view can be customised using the editor. The editor provides a selection of design elements (widgets) that can be arbitrarily combined without any programming knowledge. This means that varying needs in specialist departments can be met through individual search applications. In addition to this, Mindbreeze InSpire offers a complete set of interfaces, thus giving software manufacturers, software integrators and developers the ability to use proven Mindbreeze technology in their own products and solutions.

## Cloud Services

### Fabasoft Cloud

Modern business works across all borders and all devices, making it essential to know where your data is, know who you are sharing it with and know every change made. In the Fabasoft Cloud business data is protected to the highest standards of European security (for example TÜV Rheinland "Cloud Certificate"), giving companies the freedom to collaborate more efficiently and in an agile manner worldwide - wherever, however and with whomever they wish.

Through the concept of cloud locations, the Fabasoft Cloud gives companies the freedom to select their data location and the assurance of knowing where their data is stored: in Germany, in Austria or in Switzerland. At each cloud location the Fabasoft Cloud keeps data synchronously saved in two geographically separated high-tech data centres. The service is based on a European cloud ecosystem using Fabasoft's own resources and doesn't rely on infrastructure services of third party providers.



The Fabasoft Cloud Teamrooms give companies the assurance who they are working with in the cloud and who is having access to their cloud data. A Teamroom is a secure, protected online work area that can be accessed only by explicitly authorised persons who have been invited to the collaboration. Two factor authentication, as well as the login via digital ID (new German ID card, SuisseID, or the Austrian mobile signature) sustainably protect business data in the cloud against unauthorised access. With the Fabasoft Cloud companies act as organisations in the cloud – and not merely with individual, independent user accounts. This allows for the company-wide administration of cloud resources and security settings, as well as for the modelling of the company-specific organisation structure in the cloud. The Fabasoft Cloud gives you the assurance to know what is happening to your data in the cloud: complete versioning of editing statuses, auditing and dynamic watermarks for documents simplify the fulfillment of compliance requirements, also in collaboration across company and national borders.

Example: A European agency uses the Fabasoft Cloud for the controlled delivery of safety-critical documents for companies and authorities in the European Union, as well as for the secure and overall collaboration in board meetings and working groups. One of Germany's largest industrial companies uses the Fabasoft Cloud to mobilise in-house business content (for example project documentation) and to make it accessible across company and national borders. Companies from the most various industries organise board and management meetings using the Fabasoft Cloud and give their management members secure, controlled and auditable access to important documents also on mobile devices.

On top of this, the Fabasoft Cloud supports the modelling of business processes in line with the BPMN 2.0 standard. Business processes (workflows) that can be immediately implemented both internally and externally are generated from these process models.

### Mindbreeze InSite

Mindbreeze InSite ist eine cloudbasierte Website-Suche, die in den Fabasoft Rechenzentren läuft. Um Mindbreeze InSite verwenden zu können, muss nur ein vorbereiteter Einbettungscode in die Webseite eingefügt und der Suchindex erstellt werden. Dazu nimmt Mindbreeze InSite eine semantische Analyse aller Informationen und Dokumente aus den Informationsquellen (Websites, Webportale, Blogs,...) vor und erkennt dadurch auch Zusammenhänge von Informationen. Suchabfragen werden gegen den Index gestellt und die Ergebnisse mittels Relevanzmodell priorisiert, gleichzeitig visualisieren Vorschaubilder (Thumbnails) die Ergebnisse. Die Information Pairing Technologie ermöglicht es, Informationen aus unterschiedlichen Bereichen zu verknüpfen und beispielsweise als Newsflash anzeigen zu lassen, der von Mindbreeze automatisch aktualisiert wird. Die Ergebnisse werden dabei direkt in der Seite angezeigt und nicht wie bei klassischen Suchabfragen als Trefferliste.

## Produktentwicklung

Im Fabasoft Konzern zeichnen dedizierte Produktteams für die produktbezogene Forschung und für die Produktentwicklung verantwortlich. Die Entwicklungstätigkeit dieser Teams erfolgt basierend auf „Scrum“, einem Methoden-Framework für agile Softwareentwicklung. Ziel dabei ist es, in kurzen Iterationszyklen Innovation und Mehrwert gemäß den Grundsätzen „Quality, Usability & Style“ zu schaffen. Zum Ende eines jeden Sprints (Arbeitszeitraum von zwei Wochen) stehen neue Funktionalitäten in professioneller Qualität zur Verfügung. Dies erlaubt eine schrittweise Optimierung, vermindert das Risiko und ermöglicht, schneller auf Kundenbedürfnisse und Marktchancen einzugehen.

Einen besonderen Schwerpunkt in der Forschungs- und Entwicklungstätigkeit setzte Fabasoft im abgelaufenen Geschäftsjahr auf die Produkte Fabasoft Cloud und Mindbreeze InSpire.

Die Fabasoft Cloud als Nachfolgeprodukt der Folio Cloud wurde mit konsequentem Schwerpunkt auf Einfachheit, Zugänglichkeit und Design neu gestaltet. Die moderne und intuitive Benutzeroberfläche bietet alle Annehmlichkeiten einer ausgereiften, zeitgemäßen Cloud-Lösung und ermöglicht Kunden, ohne Schulungsaufwand hochwertige Funktionen unmittelbar zu nutzen. Konzipiert als Lösung für Unternehmen, entspricht die Fabasoft Cloud den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards für professionelle Anforderungen.

Mindbreeze InSpire, als Komplettlösung zur raschen Einführung einer Suchanwendung in Unternehmen, wurde bei zahlreichen Schlüsselkunden zum Einsatz gebracht und auf Basis von Kundenfeedback weiter optimiert.

Das hohe Innovations- und Qualitätsniveau der Produkte spiegelt sich auch in den zahlreichen Auszeichnungen wider: Auf europäischer Ebene gewann Fabasoft mit der Fabasoft Cloud und einer Lösung für das zentrale Zertifikatsmanagement in der Automobilindustrie den EuroCloud Europe Award 2013, national wurde die Fabasoft Cloud mit dem EuroCloud Austria Award 2013 und dem EuroCloud Deutschland Award 2013 ausgezeichnet. Die Managementberatung Detecon International überreichte in Kooperation mit dem Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) Fabasoft den Leistungspreis für die Fabasoft Cloud. Beim Best in Cloud Award der deutschen Computerwoche wurde die Fabasoft Cloud zum innovativsten Cloud-Produkt im deutschsprachigen Raum gekürt.

Mindbreeze erhielt für die Website-Suche Mindbreeze InSite im August 2013 die Auszeichnung „Trend-Setting Product“ vom renommierten US-Magazin KMWorld. Für den Einsatz von Mindbreeze InSpire als datenquellenübergreifende Suchlösung in einer Rechtsanwaltskanzlei gewann Mindbreeze den eAward vom österreichischen Report Verlag.

Analystengespräche dienten dazu, Markttrends frühzeitig auszumachen und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr setzte sich der ungebrochene Trend bei den Themen Cloud Computing und Big Data weiter fort. Besonders im Hinblick auf die aufgedeckten Abhörskandale traf Fabasoft auch im Entwicklungs- und Produktbereich weitere Maßnahmen, seinen Kunden die höchsten Sicherheitsstandards zu bieten. Dazu schloss Fabasoft neben den bereits vorhandenen Zertifizierungen wie ISO 27001 und ISO 20000 als erstes österreichisches Unternehmen die TÜV-Rheinland Sicherheitszertifizierung erfolgreich ab. Das Zertifikat „Certified Cloud Service“ bescheinigt offiziell die hohe Qualität und Sicherheit der Fabasoft Cloud sowie die Einhaltung des Nutzenversprechens von Fabasoft an seine Kunden.

### Mindbreeze InSite

Mindbreeze InSite is a cloud-based website search feature that runs in the Fabasoft datacentres. To be able to use Mindbreeze InSite, users only need to add pre-configured embedded code to their web page and create a search index. To allow this to happen, Mindbreeze InSite performs semantic analysis of all information and documents from the information sources (websites, web portals, blogs, etc.), thus identifying information coherencies. Search queries are made against the index and the results prioritised by means of a relevance model. At the same time, preview images (thumbnails) visualise the results. Information pairing technology makes it possible to combine information from different domains and, for example, to display this as a newsflash that is automatically updated by Mindbreeze. The results are displayed directly on the page, and not as a hit list, unlike classical search queries.

## Product Development

Within the Fabasoft group, dedicated product teams are responsible for product-related research and product development. The development activities of these teams are based on “Scrum”, a method framework for agile software development. The aim here is to create innovation and add value in short iteration cycles, in line with the principles of “Quality, Usability and Style”. New professional-quality features are available at the end of each sprint (working period of two weeks). This allows for gradual optimisation, while reducing the risk, and empowering a faster response to customer needs and market opportunities.

In the past fiscal year, Fabasoft specifically focused its research and development activities on the products Fabasoft Cloud and Mindbreeze InSpire.

Fabasoft Cloud as the successor product to Folio Cloud was redesigned with a consistent focus on simplicity, accessibility and design. The state-of-the-art and intuitive user interface offers all the amenities of a sophisticated, contemporary cloud solution, empowering customers to leverage high-end features on the spot without training overhead. Designed as an enterprise solution, Fabasoft Cloud meets the highest quality and security standards for professional requirements.

Mindbreeze InSpire, as a complete solution for the rapid introduction of a search application in the enterprise was deployed by numerous key accounts and further optimised on the basis of customer feedback.

The high innovation and quality standard of the products is also reflected in numerous awards:

At European level, Fabasoft won the EuroCloud Europe Award 2013 with Fabasoft Cloud and a solution for central certificate management in the automotive industry, while at national level Fabasoft was awarded the EuroCloud Austria Award 2013 and the EuroCloud Germany Award 2013 for Fabasoft Cloud. Management consultants Detecon International, in cooperation with the Federal Ministry of Economics and Technology (BMWFi), presented Fabasoft with the performance award for Fabasoft Cloud. In the Best in Cloud award by Germany’s “Computerwoche” magazine, Fabasoft Cloud was acclaimed the most innovative cloud product in the German-speaking area.

In August 2013, Mindbreeze received the “Trend-Setting Product” award by the prestigious US magazine KMWorld for its Mindbreeze InSite website search. For its deployment of Mindbreeze InSpire as cross-data-source search solution in a law firm, Mindbreeze also won the eAward by Austria’s “Report Verlag”.

Talks with analysts served to identify market trends at an early stage, and integrate them into product development. In the past fiscal year, the uninterrupted trends of Cloud Computing and Big Data continued to dominate the scene. Specifically taking the eavesdropping scandal revelations into account, Fabasoft also took further actions in its development and product areas to guarantee the highest security standards for its customers. To allow this to happen, Fabasoft was the first Austrian company to successfully complete TÜV Rheinland Security Certification, on top of its existing certifications, such as ISO 27001 and ISO 20000. The “Certified Cloud Service” certificate officially confirms the excellent quality and security of the Fabasoft Cloud and Fabasoft’s compliance with the value promise to its customers.

Die Produktmarketing-Teams im Fabasoft Konzern sind für das strategische und operative Marketing verantwortlich. In enger Abstimmung mit der Produktentwicklung erarbeiten sie geeignete Maßnahmen für die jeweiligen Produkte. Gespräche mit Experten und eine umfassende Analyse des Marktumfeldes fließen in die Entscheidungsfindung ein. Die Umsetzung und Kontrolle der definierten Maßnahmen erfolgt eigenverantwortlich durch die Teammitglieder.

## Dienstleistungsgeschäft

Die Dienstleistungsorganisationen des Fabasoft Konzerns erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Fabasoft Produktportfolio. Die Leistungen im Direktkundengeschäft reichen von Beratung und Projektmanagement über Anwenderbetreuung, Schulung, Support, Erstellung kundenspezifischer Vorkonfigurationen, Entwicklungsunterstützung, Systemintegration, sowie Durchführung kundenspezifischer Testverfahren bis hin zu Betriebsführung und Betriebsführungsunterstützung. Der Abruf dieser Leistungen erfolgt sowohl kontinuierlich, beispielsweise über Jahresverträge für Supportleistungen oder Betriebsführungsleistungen, als auch projektbezogen. Projektbezogene Dienstleistungen werden sowohl auf Grundlage von Fixpreisangeboten als auch basierend auf „Time & Material“-Vereinbarungen erbracht. Häufig wird auch eine Generalunternehmerschaft für Projekte übernommen.

Neben Dienstleistungen für Direktkunden erbringt Fabasoft auch Unterstützungsdienstleistungen für seine Partner. Schwerpunkte in der Partnerbetreuung bestehen im produktbezogenen Know-how-Transfer, in der technischen Unterstützung und in Schulungs- und Produktrainingsleistungen.

The product marketing teams within the Fabasoft Group are responsible for strategic and operational marketing. In close cooperation with Product Development, they develop appropriate roadmaps for the various products. Talks with experts and comprehensive analysis of the market environment are incorporated into our decision making process. The team members themselves take responsibility for implementing and validating the defined actions.

## Service Business

The service organisations within the Fabasoft Group provide services in connection with the Fabasoft product portfolio. The services in direct sales activities range from consultancy and project management, through user support, training, support, creation of customised pre-configurations, development support, systems integration, and implementation of customer-specific test procedures, to management and management support. These services can be called off either continuously, for example, in the form of annual contracts for support services or management services, or on a project-related basis. Project-related services are provided both on the basis of fixed price quotations, as well as on the basis of "Time & Material" agreements. General contractorship services are often provided for projects.

In addition to services for direct customers, Fabasoft also provides support services for its partners. The focus in partner support is on product-related know-how transfer, technical support and training, and product training services.

## EREIGNISSE IM GESCHÄFTSJAHR 2013/2014

### 1. Quartal (1. April 2013 – 30. Juni 2013)

#### **Mindbreeze im Magic Quadrant for Enterprise Search vertreten**

Mindbreeze wurde im Gartner „Magic Quadrant for Enterprise Search“ im Quadranten „Challengers“ positioniert. Die amerikanische Analystengruppe Gartner Inc. bewertet darin marktrelevante Anbieter anhand von Kriterien wie Marktdurchdringung, Innovations- und Umsetzungsstärke. Diese Evaluierung zählt zu den weltweit einflussreichsten Marktanalysen im Feld von Enterprise Search Software.

#### **Fachanwendung für das Förderreferat der Wirtschaftskammer Wien umgesetzt**

Für die optimale Betreuung der Mitgliederinnen und Mitglieder bei Anfragen zu Förderungen wurde für das Förderreferat der Wirtschaftskammer Wien eine Fachanwendung entwickelt und im Mai 2013 in Betrieb genommen. Mit der Anwendung haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Wirtschaftskammer Wien sofort einen Überblick, welche Informationen ein Unternehmen erhalten hat, welche Berater bei laufenden Förderanträgen tätig sind oder welche Resultate bei bereits eingereichten Förderungen erzielt wurden. Die im Zuge dieses Projektes implementierte SAP-Schnittstelle ermöglicht es, Rechnungen direkt aus der Fachanwendung ins SAP-System zu übernehmen.

#### **Fabasoft gewinnt EuroCloud Deutschland Award**

Am 14. Mai 2013 erfolgte im Rahmen der EuroCloud Deutschland Conference 2013 die Prämierung der besten Cloud-Lösungen Deutschlands. Fabasoft siegte in der Kategorie „Cloud Service Anwender: Best Business Impact“. Ausgezeichnet wurde ein Service basierend auf der Fabasoft Cloud, der bei der Daimler AG eingesetzt wird. Der Automobilhersteller optimiert damit unternehmens- und länderübergreifend das Management von Produktzertifikaten für Fahrzeugkomponenten.

#### **Verlängerung des Fabasoft-Rahmenvertrages im Land Niedersachsen**

Im Juni 2013 wurde die Zusammenarbeit zwischen Fabasoft und dem Land Niedersachsen um weitere fünf Jahre verlängert. Derzeit arbeiten mehr als 12 Pilotorganisationen im Land Niedersachsen mit der Fabasoft eGov-Suite, die auch als Basis für bestehende Fachverfahren dient.

#### **Radio Blind Power und Fabasoft gewinnen den EuroCloud Austria Award**

Radio Blind Power und Fabasoft erhielten den EuroCloud Austria Award 2013 in der Kategorie „Best Case Study Commercial Sector“. Die Fabasoft Cloud ermöglicht es, sehbehinderten und blinden Journalisten des Radiosenders unabhängig und mobil (über eine App) die Beiträge zu planen, zu schreiben und direkt an die Redaktion zu übermitteln. Die Preisverleihung fand im Rahmen des EuroCloud Days am 26. Juni 2013 in Wien statt.

## EVENTS IN THE 2013/2014 FISCAL YEAR

1st quarter (1 April 2013 – 30 June 2013)

### **Mindbreeze included in Gartner Magic Quadrant for Enterprise Search**

Mindbreeze has been positioned in the quadrant “Challengers” in the “Gartner Magic Quadrant for Enterprise Search”. The American analyst group Gartner Inc. uses this to rate market relevant vendors according to criteria such as market penetration, innovation and implementation strengths. This rating ranks among the world’s most influential market analyses for Enterprise Search Software.

### **Specialist application implemented for Vienna Chamber of Commerce funding department**

In order to professionally handle funding inquiries of members, a specialist application was created for the Vienna Chamber of Commerce funding department which went into operation in May 2013. With this application, staff at the Chamber of Commerce have an immediate overview of what information the company has already received, which consultants are working on current funding applications and the outcome of funding applications which have already been submitted. The SAP interface implemented as part of this project enables invoices to be transferred directly from the specialist application to the SAP system.

### **Fabasoft wins EuroCloud Germany Award**

The best cloud solutions in Germany were honoured at the EuroCloud Germany Conference 2013 held on 14 May 2013. Fabasoft won in the category “Cloud Service Provider: Best Business Impact”. The award was in recognition of a service based on Fabasoft Cloud which is in use at Daimler AG. The car manufacturer uses it to optimise the management of product certificates for automotive components across different companies and countries.

### **Fabasoft framework agreement extended in Lower Saxony**

The collaboration partnership between Fabasoft and Lower Saxony was extended by a further five years in June 2013. Around 12 pilot organisations are currently working with Fabasoft eGov-Suite which also acts as the basis for specialist applications.

### **Radio Blind Power and Fabasoft win EuroCloud Austria Award**

Radio Blind Power and Fabasoft received the EuroCloud Austria Award 2013 in the category “Best Case Study Commercial Sector”. The Fabasoft Cloud enables the radio station’s visually impaired and blind journalists to plan and write contributions independently and while on the move (via a mobile app) and then send them directly to the editorial office. The award was presented on 26 June 2013 in Vienna as part of the EuroCloud Days.

### **Wiener Wohnen gewinnt ECM Award für mobilen Baumkataster**

Wiener Wohnen zählt zu den größten Hausverwaltungen Europas. Das bisherige Baumverwaltungssystem war durch den teils manuellen Bearbeitungsvorgang sehr zeitintensiv. Gemeinsam mit dem Umsetzungspartner CSC Austria GmbH entwickelte Wiener Wohnen auf Basis von Fabasoft Folio einen mobilen Baumkataster. Mittels Handheld und Lesegerät sind die Daten, welche Pflegemaßnahmen zu tätigen sind, nun sofort verfügbar. Fabasoft Folio dient dabei als Schnittstelle zwischen SAP und den mit den mobilen Geräten erfassten Daten und verwaltet zudem die mit GIS gekoppelten Pläne, zur exakten Bestimmung des Baum-Standortes. Für diese Umsetzung erhielt Wiener Wohnen gemeinsam mit der CSC Austria GmbH am 20. Juni 2013 den ECM Award in der Kategorie „Innovative Umsetzung“.

## 2. Quartal (1. Juli 2013 – 30. September 2013)

### **Hauptversammlung Fabasoft AG**

Am 1. Juli 2013 fand die ordentliche Hauptversammlung der Fabasoft AG in den Räumlichkeiten des „Courtyard by Marriott Hotel“ in Linz statt. Im Rahmen der Präsentation gaben die Mitglieder des Vorstandes einen Überblick über die wichtigsten Ereignisse und Entwicklung im abgelaufenen Geschäftsjahr 2012/2013. Die Tagesordnungspunkte wurden im Anschluss ausführlich diskutiert. Alle Beschlüsse wurden mit großer Mehrheit gefasst.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG vom 1. Juli 2013 wurde beschlossen, für das Geschäftsjahr 2012/2013 eine Dividende von EUR 0,38 je dividendenberechtigter Stückaktie auszuschütten. Die Auszahlung der Dividende erfolgte – abzüglich 25 % Kapitalertragssteuer, soweit hierfür keine steuerliche Ausnahme von der Einhebung der Steuer vorgesehen ist – am 11. Juli 2013 durch Gutschrift bei den depotführenden Kreditinstituten. Als Zahlstelle fungiert die Österreichische Kontrollbank AG. Die Stückaktien der Fabasoft AG wurden ab 4. Juli 2013 ex Dividende gehandelt.

### **Einführung der E-Akte im Robert Koch-Institut**

Das Paul-Ehrlich-Institut (PEI) und das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM), zwei Behörden im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Gesundheit (BMG), arbeiten bereits seit dem Jahr 2012 erfolgreich mit der Fabasoft eGov-Suite. Basierend auf dieser Referenzlösung startete im Juni 2013 der Pilotbetrieb für die E-Akte im Robert Koch-Institut. Neben dem klassischen Dokumentenmanagement steht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch der Lösungsbereich E-Collaboration, für eine informelle Zusammenarbeit und den Austausch von Informationen und Wissen, zur Verfügung.

Nach Beendigung des Rollouts sollen bis zu 1.000 Benutzerinnen und Benutzer im Robert Koch-Institut mit der Fabasoft eGov-Suite arbeiten.

### **Mindbreeze InSite ist Trend-Setting Product 2013**

Mindbreeze erhielt für die Website-Suche Mindbreeze InSite erneut den „Trend-Setting Product“-Award des US-Magazins KMWorld. Der Cloud-Service beeindruckte die Jury mit dem klaren Fokus auf den Kundennutzen. Mindbreeze InSite kann einfach mittels Copy&Paste des generierten Codes in Websites integriert werden und ermöglicht zusätzlich über vordefinierte Suchabfragen, Ergebnisse in Webseiten automatisch anzeigen zu lassen. Das Produkt ist als Cloud-Service konzipiert und kann sofort ohne Hardwareaufwand in Betrieb genommen werden.

### **Fabasoft mit Detecon ICT Award 2013 ausgezeichnet**

Fabasoft wurde von der Managementberatung Detecon International mit dem Detecon ICT Award ausgezeichnet. Den Leistungspreis für sicheres Cloud Computing erhielt Fabasoft unter anderem für die umfangreichen Authentifizierungsmöglichkeiten. Als derzeit einziger Cloud-Betreiber bietet Fabasoft mit der Authentifizierung mittels neuem deutschen Personalausweis, der österreichischen Bürgerkarte mit Handy-Signatur oder der SuisseID, die derzeit höchstmögliche Sicherheit für internationale Zusammenarbeit im Internet.

Die Managementberatung Detecon International hat 2013 zum zweiten Mal in Kooperation mit dem Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) in drei Kategorien Preise für außergewöhnliche Leistungen und Produkte im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) vergeben.

### **Wiener Wohnen wins ECM Award for mobile tree register based**

The City of Vienna's Wiener Wohnen is one of the largest public housing authority in Europe. The previous tree management system for tree care was very time-intensive due to its partly manual handling procedures. Together with implementation partner CSC Austria GmbH, Wiener Wohnen developed a mobile tree register based on Fabasoft Folio. Using a handheld device and reader the data recorded is available immediately and the company has an immediate overview of any care activities that are required. Fabasoft Folio acts here as an interface between SAP and the data recorded with the mobile devices and also manages the plans linked with GIS to determine the exact location of the tree. Wiener Wohnen and CSC Austria GmbH received the ECM Award in the category "Innovative Implementation" for this implementation. The award was presented on 20 June 2013 in Vienna.

## 2nd quarter (1 July 2013 – 30 September 2013)

### **Fabasoft AG Annual General Meeting**

The Fabasoft AG Annual General Meeting was held on 1 July 2013 at the Courtyard by Marriott Hotel in Linz. In the course of the proceedings the members of the Managing Board gave an overview of the most significant events and development in the fiscal year 2012/2013. The items on the agenda were then discussed in detail. All resolutions were accepted with a large majority.

At the Fabasoft AG annual general meeting held on 1 July 2013 it was agreed to pay out a dividend of EUR 0.38 per share entitled to dividend for the fiscal year 2012/2013. The dividend is to be paid out – minus 25 % capital gains tax, unless there is a provision for tax exemption – on 11 July 2013 in the form of a credit entry at the depository bank. The Österreichische Kontrollbank AG is the appointed payment office. The individual Fabasoft AG shares have been traded ex dividend from 4 July 2013.

### **Records Management launched at Robert Koch-Institute**

The Paul-Ehrlich-Institute and the Federal Institute for Drugs and Medical Devices, two authorities within the portfolio of the Federal Ministry of Health, have already been working successfully with Fabasoft eGov-Suite since 2012. Based on this reference solution, pilot operation for records management at the Robert Koch-Institute began in June 2013. Besides classic document management, staff also have access to the Collaboration solution for informal collaboration and the exchange of information and knowledge.

Once the rollout is complete the plan is for up to 1,000 users at the Robert Koch-Institute to work with Fabasoft eGov-Suite.

### **Mindbreeze InSite is Trend-Setting Product 2013**

Mindbreeze once again received the "Trend-Setting Product" award for website search solution Mindbreeze InSite from the US magazine KMWorld. Mindbreeze InSite impressed the jury with its clear focus on customer benefit. Mindbreeze InSite can be easily integrated into websites by copying and pasting the generated code and also enables results to be displayed automatically on websites using predefined search queries. The product is designed as a cloud service and can be put into operation immediately without any hardware effort.

### **Fabasoft wins Detecon ICT Award 2013**

Fabasoft won the Detecon ICT Award presented by management consulting company Detecon International. The company received the performance award for secure cloud computing in recognition of, among other things, the extensive authentication possibilities. Fabasoft is currently the only cloud provider to offer what is currently the highest degree of security for international collaboration over the internet with authentication by means of the new German ID Card, the Austrian Citizen Card with mobile phone signature and SuisseID.

This is the second time that Detecon International in cooperation with the German Federal Ministry of Economics and Technology has presented awards in three categories for outstanding achievements and products in the field of information and communication technology (ICT).

### 3. Quartal (1. Oktober 2013 – 31. Dezember 2013)

#### **Österreichischer Verfassungsgerichtshof arbeitet mit „ELAK Gericht“**

Mit der Einbindung des richterlichen Bereichs in die elektronische Aktenführung hat der österreichische Verfassungsgerichtshof das Projekt „ELAK Gericht“ erfolgreich umgesetzt. Durch Schnittstellen wie beispielsweise zum RIS (Rechts-Informationen-System) oder zum ERV (Elektronischer Rechtsverkehr) können nun sämtliche richterliche Abläufe von der Antragstellung bis hin zur Ausfertigung und Ablage auf elektronischem Weg durchgeführt werden. Mit der Definition des elektronischen Akts als Original ist der gesamte Ablaufprozess von der Erfassung von Eingängen bis hin zur Ablage auf elektronischem Weg möglich. Das System basiert auf dem ELAK light mit der Fabasoft eGov-Suite, die seit 2005 in den österreichischen Bundesministerien im Einsatz ist.

#### **Fabasoft gewinnt EuroCloud Europe Award 2013**

Fabasoft erhielt für die Cloud-Lösung zum zentralen Zertifikatsmanagement in der Automobilindustrie, die bei der Daimler AG eingesetzt wird, den ersten Preis in der Kategorie „Best Business Impact by Cloud Services“. Mit der umgesetzten Cloud-App von Fabasoft konnte die Daimler AG den Aufwand rund um das Zertifikatsmanagement des Konzerns und seiner Zulieferer minimieren. Alle am Prozess beteiligten Unternehmen verwalten nun die lieferrelevanten Zertifikate samt Metadaten in Zusammenarbeit über sogenannte Teamrooms in der Cloud.

Eine unabhängige, europäische Jury wählte aus den nationalen Gewinnern die Sieger. Die Preisverleihung fand am 15. und 16. Oktober 2013 in Luxemburg statt.

#### **Fabasoft gewinnt Innovationspreis 2013**

Die 3-Banken-Gruppe (Oberbank, BKS Bank, BTB) und Fabasoft erhielten für das Hybrid-Cloud-Projekt „E-Box“ den Innovationspreis 2013. Die „E-Box“ basiert auf den Funktionalitäten der Fabasoft Cloud in Bezug auf das sichere Verwalten von Informationen und Dokumenten. Das Projekt „E-Box“ sieht vor, dass die 2.600 Bankmitarbeiterinnen und Bankmitarbeiter Daten und Dokumente mit den mehr als 100.000 Kunden austauschen. Im Zuge der gewählten Hybrid-Cloud-Architektur stellt die 3-Banken-Gruppe sicher, dass die Bank-Dokumente ausschließlich in den bank-eigenen Rechenzentren liegen.

Dieser Sonderpreis wird jährlich von der Computerwoche im Rahmen des „Best in Cloud“ Awards verliehen. Das Preisgeld in Höhe von 5.000 Euro spendete die 3-Banken-Gruppe und Fabasoft an den Deutschen Blinden- und Sehbehindertenverband e. V. (DBSV). Die Preisverleihung fand am 23. und 24. Oktober 2013 in Frankfurt statt.

#### **Recom archiviert Unternehmensbelege in der Fabasoft Cloud**

Die RECOM Power GmbH hat im dritten Quartal entschieden, ein Belegarchiv in der Fabasoft Cloud zur Verfügung zu stellen. Das Archiv wurde auf Basis einer Cloud-App umgesetzt, die es ermöglicht über ein Webservice Rechnungen, Lieferscheine, Ausfuhrbestätigungen, etc. für alle Firmen-Standorte in der Fabasoft Cloud abzulegen. Die strukturierte und übersichtliche Form der Ablage und die vielfältigen Suchmöglichkeiten steigern die Effizienz bei der Auskunft sowohl intern als auch gegenüber Kunden und Wirtschaftsprüfern.

#### **Launch der Fabasoft Cloud**

Am 13. November 2013 präsentierte Fabasoft vor Medienvertretern in Wien die neue Fabasoft Cloud. Als Business-Cloud ist die Fabasoft Cloud genau auf die Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten. Businessprozesse können damit rascher und effizienter abgewickelt werden, bei deutlicher Reduktion der IT-Kosten. Die Fabasoft Cloud ist eine Business Cloud „Made in Europe“. Sie wird von Fabasoft für Europa entwickelt und in europäischen Rechenzentren betrieben. Damit gelten europäische Maßstäbe bei Datensicherheit, Zugriffssicherheit, Rechtssicherheit und Qualitätsstandards.

#### **Harmonisierung der Fabasoft eGov-Suite – Departementlösung UVEK in der Schweiz**

Das Eidgenössische Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation UVEK hat eine Harmonisierung der unterschiedlichen Fabasoft GEVER Amtslösungen beschlossen. Die neue Departementsdomäne vereinheitlicht die unterschiedlichen Amtslösungen und ermöglicht die medienbruchfreie Zusammenarbeit im Departement (Interdepartementale Prozesse IDP). Ein wichtiger Vorteil ergibt sich auch im Bereich Change- und Release-Management: künftig gibt es eine gemeinsame Lösung – in derselben Version – über alle Ämter. So erfolgte im Dezember 2013 das erfolgreiche Update und die Eingliederung der Fabasoft-Lösung des Bundesamtes für Verkehr BAV in die Departementlösung mit der Fabasoft eGov-Suite Version 2012.

## 3rd quarter (1 October 2013 – 31 December 2013)

### **Austrian constitutional court working with ELAK Gericht**

With the integration of the judicial sector in electronic file management the Austrian constitutional court has successfully implemented the project “ELAK Gericht” (electronic file – court). Thanks to interfaces to the RIS (legal information system) and the ERV (electronic legal exchange), for example, all court processes from the filing of applications to completion and archiving can now be handled electronically. With the definition of the electronic file as the original, the entire workflow process from the recording of incoming items to filing on completion can now be dealt with electronically. The system is based on ELAK light with Fabasoft eGov-Suite which has been in use at the Austrian federal ministries since 2005.

### **Fabasoft wins EuroCloud Europe Award 2013**

Fabasoft won first prize in the category “Best Business Impact by Cloud Services” for the cloud solution for central certificate management in the automotive industry which is in use at Daimler AG. Thanks to the implementation of Fabasoft’s cloud app, Daimler AG has been able to minimise the work involved in the certification management of the group and its suppliers. All the companies involved in the process now handle the relevant supply certificates together with metadata in collaboration via so-called team rooms in the cloud.

An independent European jury chose the winners from the national winners. The prizes were awarded on 15 and 16 October 2013 in Luxembourg.

### **Fabasoft wins Innovation Prize 2013**

The 3 Banken Gruppe (Oberbank, BKS Bank, BTB) and Fabasoft received the Innovation Prize 2013 for the hybrid cloud project “E-Box”. The “E-Box” is based on the functionalities of Fabasoft Cloud in relation to the safe management of information and documents. The “E-Box” project is geared towards the 2,600 bank employees exchanging data and documents with the more than 100,000 clients. One benefit of the hybrid architecture is that the bank documents are kept exclusively at the bank’s own computer centres.

This special prize is awarded every year by Computerwoche as part of the “Best in Cloud” Award. The 3 Banken Gruppe and Fabasoft donated the 5,000 euros prize money to the German Federation of the Blind and Partially Sighted (DBSV). The awards ceremony was held in Frankfurt on 23 and 24 October 2013.

### **RECOM archives company receipts in Fabasoft Cloud**

RECOM Power GmbH decided to provide a receipts archive in the Fabasoft Cloud in the third quarter. The archive was implemented based on a cloud app which enables the company to store invoices, delivery notes, export confirmations, etc. via a web service for all company locations in the Fabasoft Cloud. The structured and clear form of storage plus the multitude of search possibilities have increased efficiency in providing information both internally and to clients and auditors.

### **Fabasoft Cloud launch**

Fabasoft presented the new Fabasoft Cloud to media representatives in Vienna on 13 November 2013. As a business cloud, Fabasoft Cloud is designed especially for the requirements of companies. As a result, business processes can be handled more quickly and more efficiently while reducing IT costs considerably at the same time. Fabasoft Cloud is a business cloud “Made in Europe”. It is developed by Fabasoft for Europe and is in operation in European data centres. This means European standards apply to data security, access security, legal compliance and quality.

### **Harmonisation of Fabasoft eGov-Suite in Europe - department solution for DETEC in Switzerland**

The Swiss Federal Department of the Environment, Transport, Energy and Communications (DETEC) has decided to harmonise the different Fabasoft GEVER solutions for the offices. The new department domain unites the different office solutions and enables seamless collaboration in the department (Interdepartmental Processes – IDP). There is also a significant benefit in the field of change and release management: in the future there will be a joint solution – in the same version – throughout all offices. Further to this, the update was carried out successfully in December 2013 and the Fabasoft solution for the Federal Office of Transport (FOT) was integrated in the department solution with Fabasoft eGov-Suite Version 2012.

**Fabasoftware Cloud von TÜV Rheinland zertifiziert**

Fabasoftware wurde nach dem mehrstufigen Zertifizierungsprozess von TÜV Rheinland mit dem Zertifikat „Certified Cloud Service“ ausgezeichnet. Dabei wurde die Fabasoftware Cloud umfassend auf quantitative und qualitative Anforderungen aus dem TÜV Rheinland Prüfkatalog hin getestet. Im Dezember 2013 erhielt Fabasoftware als erstes Unternehmen in Österreich für die Fabasoftware Cloud das „Certified Cloud Service“ Zertifikat.

TÜV Rheinland zertifiziert Unternehmen im Bereich Cloud Security. Basis ist ein eigens entwickelter und umfassender Anforderungskatalog für Sicherheit und Compliance von Cloud-Diensten. Das Zertifikat „Certified Cloud Service“ orientiert sich an den hohen Anforderungen des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes und am Informationssicherheitsmanagement nach ISO 27001 sowie am IT-Grundschutz des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

**Austrian Airlines setzt die digitale Personalakte von Fabasoftware ein**

Die Personalabteilung der Austrian Airlines arbeitet seit Dezember 2013 mit der digitalen Personalakte von Fabasoftware. Ursprünglich waren rund 6.500 physische Akten in Wien und in den Bundesländern verteilt. Dies verursachte einen hohen manuellen Aufwand beim Suchen nach Akten und den damit verbundenen hohen Platzbedarf. Als Projektziele bei der Einführung wurden unter anderem festgelegt, dass alle Austrian Airlines Personalakten digital zur Verfügung stehen müssen, gleichzeitig sollte die Sicherung persönlicher Daten verbessert und der administrative Aufwand reduziert werden.

Austrian Airlines ist Österreichs größte Fluggesellschaft und betreibt ein weltweites Streckennetz von rund 130 Destinationen. Austrian Airlines ist Teil des Lufthansa Konzerns.

**Umdasch Group findet mit Mindbreeze InSpire**

Als global agierendes Unternehmen ist es für die Umdasch Group besonders wichtig orts- und zeitunabhängig auf Informationen einfach und rasch zugreifen zu können. Um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das Finden von gespeicherten Inhalten (strukturiert und unstrukturiert) im Unternehmen zu erleichtern, beschloss die Umdasch Group Mindbreeze InSpire als Enterprise Search Lösung einzuführen. Mit nur einer Suchabfrage werden jetzt alle Informationen aus den rund 5 Mio. Dokumenten zu dem Suchbegriff angezeigt und deren Beziehung zueinander übersichtlich dargestellt.

Die Umdasch Group mit Sitz in Amstetten ist ein weltweit tätiger Konzern. In den 180 eigenen Vertriebs- und Logistikstandorten in über 65 Ländern sind rund 7.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

**4. Quartal (1. Januar 2014 – 31. März 2014)****Fabasoftware egodays 2014**

Zum 10. Mal präsentierte Fabasoftware im Rahmen der Fabasoftware egodays Innovationen, Trends und Highlights aus dem E-Government-Bereich in München, Bern und Wien. Im Fokus der Veranstaltungsreihe standen die „Digital Natives“ und deren besonderen Anforderungen an die Arbeitswelt. Gastsprecher Philipp Riederle beschrieb in seinem Vortrag „Generation Y – wer wir sind und was wir wollen“, wie die Jugend von heute die Arbeitswelt von morgen sieht. Der 19-jährige Unternehmensberater und Podcaster erlangte durch seinen Podcast „Mein iPhone und ich ...“ überregionale Bekanntheit.

Wie diesen Anforderungen entsprochen werden kann, zeigte Fabasoftware mittels Praxisbeispielen wie der elektronischen Beantragung eines Ursprungszeugnisses für den Export von Waren bei der Wirtschaftskammer Oberösterreich. Darüber hinaus gab Fabasoftware einen Überblick zur Weiterentwicklung der Fabasoftware eGov-Suite im Bereich Accessibility.

Den Abschluss der Fabasoftware egodays 2014 bildete der Vortrag von Fabasoftware Vorstand Dipl.-Ing. Helmut Fallmann zu „United Clouds of Europe“. Er zeigte auf, warum die Zeit nun endgültig reif ist, für einen gemeinsamen europäischen Wirtschaftskontinent zu kämpfen. Gerade im Cloud Computing Markt steckt enormes Wachstumspotenzial und es ist vielleicht die letzte Chance von Europa wieder zur alten Stärke zurückzukehren.

### **Fabasoft Cloud approved by TÜV Rheinland**

After successful completion of the multi-stage TÜV Rheinland certification process Fabasoft was awarded the “Certified Cloud Service” certificate. The Fabasoft Cloud was tested extensively in accordance with the quantitative and qualitative requirements of the TÜV Rheinland inspection catalogue. In December 2013 Fabasoft became the first company in Austria to receive the certificate “Certified Cloud Service”.

TÜV Rheinland certifies companies in the field of cloud security. The basis for this is an extensive specification which it developed itself for the safety and compliance of cloud services. The certificate “Certified Cloud Service” follows the high requirements of the German Data Protection Act, information security management in accordance with ISO 27001 and the “IT-Grundschutz” of the German Federal Office for Information Security (BSI).

### **Austrian Airlines deploys Fabasoft digital personnel file**

Austrian Airlines’ personnel department started working with the Fabasoft digital personnel file in December 2013. Originally, some 6,500 physical files were spread across Vienna and other federal states. This meant a huge amount of manual overhead searching for files and consumed a large amount of storage space. The project objectives defined on introducing the product were, among other things, to make all Austrian Airlines personnel files available digitally and achieve improvements in backing up personal data, while reducing administrative overheads.

Austrian Airlines is Austria’s largest airline and operates a global route network of around 130 destinations. Austrian Airlines is part of the Lufthansa Group.

### **Umdasch Group finds information with Mindbreeze InSpire**

As a global company, it is particularly important for the Umdasch Group to be able to easily and quickly access information independently of location and time. To make it easier for employees to find (structured and unstructured) stored content in the enterprise, the Umdasch Group decided to introduce Mindbreeze InSpire as its enterprise search solution. With a single search, all information from the roughly 5 million documents that match a key word are now clearly displayed, along with their mutual relationships.

The Umdasch Group, based in Amstetten, is a global group. Its 180 sales and logistics facilities in more than 65 countries employ some 7,200 staff.

## 4th quarter (1 January 2014 – 31 March 2014)

### **Fabasoft egodays 2014**

For the 10th time, Fabasoft presented innovations, trends and highlights from the e-government sector in Munich, Bern and Vienna at the Fabasoft egodays. The focus of the series of events was “Digital Natives” and their specific requirements in the world of work. In his presentation, “Generation Y – who we are and what we want”, keynote speaker Philipp Riederle described how today’s young people see tomorrow’s world of work. The 19-year-old business consultant and podcaster gained international fame with his podcast “My iPhone and I ...”.

Fabasoft illustrated how these requirements can be met with practical examples, such as an electronic application for a certificate of origin for the export of goods to the Upper Austrian Chamber of Commerce. In addition, Fabasoft provided an overview of the development of the Fabasoft eGov-Suite in the field of accessibility.

The talk “United Clouds of Europe” by Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, member of the Fabasoft Managing Board concluded the Fabasoft egodays 2014. He showed why the time has now finally come to fight for a common European economic continent. The cloud computing market, in particular, has enormous growth potential and it is perhaps Europe’s last chance to regain its former strength.

### **Gutachten bescheinigt Fabasoft eGov-Suite Barrierefreiheit**

Der Freistaat Bayern legt bei der Beschaffung von Softwarelösungen hohen Wert auf Barrierefreiheit. Daher ließ Fabasoft die dort eingesetzte E-Akte-Lösung (Fabasoft eGov-Suite) von der Pfennigparade, Fachzentrum für Barrierefreiheit im Internet, als unabhängige Prüfstelle bewerten. Das Gutachten wurde nach BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung 2.0) erstellt.

Damit ist die Fabasoft eGov-Suite das erste Dokumentenmanagementsystem, welches von der Pfennigparade bewertet wurde. Der übliche und anerkannte Maßstab für die Bewertung von Internetangeboten ist der BITV-Test, der hier durch einen Gebrauchstauglichkeitstest ergänzt wurde, um alle Testkriterien abzudecken. Die praktische Zugänglichkeit der Anwendung entspricht der eines BITV-Tests mit einem Gesamtergebnis von 93,5 Punkten. Die Anwendung ist damit gut zugänglich. Mit diesem Engagement erleichtert Fabasoft eine Integration von Menschen mit besonderen Bedürfnissen in den Arbeitsalltag.

### **Mindbreeze mit eAward ausgezeichnet**

Mindbreeze erzielte mit dem Projekt „Alle Fakten schnell zur Hand“ der Kanzlei Hochleitner Rechtsanwälte in der Kategorie „Arbeit und Organisation“ den 3. Platz.

Die Kanzlei Hochleitner Rechtsanwälte berät internationale und nationale Klienten. Durch den Einsatz von Mindbreeze InSpire können die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Standorten jetzt mit nur einer Suchanfrage zu Fällen oder Klienten gehörende Akten und Dokumente, Mitschriften und Protokolle rasch und sicher finden. Die Ergebnisse werden übersichtlich unter Berücksichtigung der vorhandenen Rechte aufgezeigt.

Der eAward wird jährlich vom Report Verlag verliehen und zeigt die Möglichkeiten von Informationstechnologie (IT) bei der Neugestaltung von Geschäftsprozessen. Ausgezeichnet werden Projekte, Services und Produkte mit IT-Bezug und hohem Kundennutzen. Die Preisverleihung fand am 30. Januar 2014 im T-Center in Wien statt.

### **Mindbreeze startet Partnernetzwerk**

Die Mindbreeze GmbH startet im 4. Quartal des Geschäftsjahres mit dem Aufbau ihres Partnernetzwerkes in Europa. Als erster Partner konnte die Firma Omicron Consulting s.r.l. mit Sitz in Turin gewonnen werden. Der Partner kümmert sich in Zukunft um die Einführung von Mindbreeze InSpire und Mindbreeze InSite am italienischen Markt. In Österreich zählt beispielsweise die Firma Ninfefeb Technical Documentation GmbH mit Sitz in Wien zu den Partnern von Mindbreeze.

Es ist geplant, in den nächsten Quartalen den Ausbau des Partnernetzwerkes in weiteren europäischen Ländern voranzutreiben.

### **Schweizer Technologiezentrum nutzt die Fabasoft Cloud als Kommunikationsplattform**

Das Tebo in St. Gallen ist das Technologiezentrum an der EMPA, der Eidgenössischen Materialprüfungs- und Forschungsanstalt, welche zum ETH-Bereich des Eidgenössischen Departementes für Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF gehört. Das Technologiezentrum nutzt die Fabasoft Cloud als Kommunikationsplattform, beispielsweise für das Projekt Startfield.

Es ist ein übergeordnetes Projekt zur Förderung von Innovationen und Jungunternehmertum in der Ostschweiz und im internationalen Bodenseeraum mit dem Ziel durch einen aktiven Support und eine enge Begleitung innovative, ambitionierte Jungunternehmen den Start in die Selbstständigkeit zu erleichtern.

### **Casinos Austria verwendet Mindbreeze InSite als Website-Suche**

Casinos Austria setzt seit März 2014 Mindbreeze InSite auf casinos.at als Website-Suche ein. Die semantische Suche ermöglicht den Besuchern ein rasches und einfaches Auffinden relevanter Suchergebnisse innerhalb der umfangreichen Website. Die Ergebnisse werden dabei bereits mittels Registerkarten vorsortiert und können mittels vorgeschlagener Facetten, zur Verfeinerung der Suche, weiter präzisiert werden.

Casinos Austria mit Hauptsitz in Wien ist ein national und international führendes Glücksspielunternehmen mit 12 Casinos in Österreich und betreibt weltweit 54 Casinos – in 16 Ländern auf allen Kontinenten und an Bord von sechs Kreuzfahrtschiffen.

### **Report certifies accessibility of Fabasoft eGov-Suite**

The Free State of Bavaria sets great store by accessibility in its procurement of software solutions. This prompted Fabasoft to have its e-file solution (Fabasoft eGov-Suite) reviewed by the Pfennigparade Centre for Accessibility on the Internet, as an independent test body. The study was conducted according to BITV 2.0 (Accessible Information Technology Ordinance 2.0).

This makes the Fabasoft eGov-Suite the first document management system to have been evaluated by Pfennigparade. The accepted standard benchmark for the evaluation of Internet offerings is the BITV test, which was supplemented here by a usability test to cover all the test criteria. The practical accessibility of the application fulfils the requirement of a BITV test with a total score of 93.5 points. This means that the application is easy to access. With this commitment, Fabasoft helps to facilitate the inclusion of people with special needs into day-to-day work.

### **Mindbreeze wins eAward**

With its “All the facts at your fingertips” project for the Austrian law firm “Hochleitner Rechtsanwälte”, Mindbreeze took third place in the “Work and Organization” category.

The law firm “Hochleitner Rechtsanwälte” advises national and international clients. The deployment of Mindbreeze InSpire has helped employees at the various locations to quickly and reliably locate files and documents, transcripts, and protocols belonging to a case or client with a single search action. The results are clearly displayed, taking authorisations into account.

The eAward is awarded annually by the “Report Verlag” publishing company and shows the opportunities offered by information technology (IT) in redesigning business processes. The award is given for IT-related projects, services and products with a high customer value. The award ceremony took place on 30 January 2014 at the T-Center in Vienna.

### **Mindbreeze launches partner network**

Mindbreeze GmbH launched the establishment of its European partner network in the 4th quarter of the fiscal year. The first partner to join was Omicron Consulting s.r.l., who are based in Turin. In future, this partner will be taking care of launching Mindbreeze InSpire and Mindbreeze InSite on the Italian market. In Austria, for example, Mindbreeze partners include Ninfefeb Technical Documentation GmbH, which is headquartered in Vienna.

There are plans to accelerate the expansion of the partner network in other European countries in the coming quarters.

### **Swiss technology centre uses Fabasoft Cloud as communication platform**

The Tebo in St. Gallen is the technology centre at the EMPA, the Swiss Federal Laboratories for Materials Science and Technology, which is part of the ETH Domain of the Swiss Federal Department of Economic Affairs, Education and Research (WBF). The technology centre uses the Fabasoft Cloud as its communication platform, for example, in its Startfield project.

This is an umbrella project for promoting innovations and young entrepreneurs in East Switzerland and the international Lake Constance area with the goal of facilitating innovative and ambitious young start-ups through active support and close monitoring.

### **Casinos Austria uses Mindbreeze InSite as its website search**

Casinos Austria introduced Mindbreeze InSite as its website search engine for its casinos.at site in March 2014. The semantic search offers visitors a quick and easy option for retrieving relevant search results within the extensive site. The results are pre-sorted into tabs and can be further streamlined by selecting from suggested topics in order to refine the search.

Casinos Austria, headquartered in Vienna, is a leading national and international gaming company with 12 casinos in Austria. It operates 54 casinos worldwide – in 16 countries on all continents, and six on board of cruise ships.

**Mindbreeze erhält „Sonderpreis Österreich“ von der Initiative Mittelstand**

Im Rahmen der CeBIT 2014 zeichnet die Initiative Mittelstand, Deutschland, die besten IT-Projekte mit dem Innovationspreis-IT aus. Mindbreeze überzeugte in diesem Jahr die Jury mit der Website-Suche Mindbreeze InSite und erhielt dafür den „Sonderpreis Österreich“.

Die Initiative Mittelstand vergibt die Auszeichnung an innovative, mittelstandsgeeignete IT-Lösungen mit hohem Nutzwert. Die Gewinner wurden aus über 5.000 eingereichten Bewerbungen ausgewählt.

**Fabasoftware erhält SAP-Zertifizierung**

Fabasoftware erhielt für die Schnittstelle in Fabasoftware Folio und der Fabasoftware eGov-Suite die Zertifizierung „SAP Certified Integration with SAP NetWeaver®“. Dank dieser Integration können SAP-basierte Dokumente rasch importiert und im Archivsystem zur Verfügung gestellt werden. Die aktuellen Ergebnisse zeigen, dass rund 2,3 Mio. SAP-Dokumente in einer Stunde über die Schnittstelle in Fabasoftware Folio oder in die Fabasoftware eGov-Suite importiert werden können. Die beim Performancetest eingesetzte Hardware wird dabei vom Anbieter selbst bestimmt. Ziel ist es, die Skalierbarkeit und Stabilität der Lösung zu testen.

Die Fabasoftware Schnittstellen zu SAP werden regelmäßig einer Zertifizierung durch SAP unterzogen. Zuletzt wurde die Produktversion Fabasoftware Folio/eGov-Suite im Jahr 2010 bzw. die Fabasoftware eGov-Suite im Jahr 2008 zertifiziert.

**Mindbreeze zählt zu den Top 100 Unternehmen im Wissensmanagement**

Im März 2014 wurde Mindbreeze erneut in die Liste der „100 Companies That Matter in Knowledge Management“ vom renommierten US-Magazin KMWorld aufgenommen. Eine Expertenjury wählt aus den Unternehmen und ihren Produkten jene aus, die nachhaltig einen Nutzen für die Kunden im Businessumfeld bringen.

KMWorld ist das führende Informationsmagazin für Wissensmanagement, Dokumenten-Management und Content-Management-Systeme in den USA.

**Mindbreeze receives “Special Award Austria” from “Initiative Mittelstand” (Initiative for Medium-sized Firms)**

At CeBIT 2014, the “Initiative Mittelstand”, Germany, awarded the IT Innovation Prize to the best IT projects. This year, Mindbreeze impressed the jury with the Mindbreeze InSite website search, and received the “Special Award Austria”.

“Initiative Mittelstand” awards the prize to innovative, SME-capable IT solutions with high added value. The winners were selected from over 5,000 entries.

**Fabasoft receives SAP certification**

Fabasoft was certified “SAP Certified Integration with SAP NetWeaver®” for its interface in Fabasoft Folio and Fabasoft eGov-Suite. Thanks to this integration, SAP-based documents can be quickly imported into and provided on the archive system. The current results show that some 2.3 million SAP documents can be imported via the interface in Fabasoft Folio or Fabasoft eGov-Suite in one hour. The hardware used in the performance test is determined by the vendor itself. The aim is to test the scalability and stability of the solution.

Fabasoft interfaces to SAP are subject to regular certification by SAP. The Fabasoft Folio/eGov-Suite product version was last certified in 2010, and Fabasoft eGov-Suite in 2008.

**Mindbreeze is one of the top 100 knowledge management companies**

In March 2014, Mindbreeze was again included in the list of “100 Companies That Matter in Knowledge Management” by the prestigious US magazine KMWorld. Among companies and products, an expert jury selects those that offer sustainable benefits for customers in the business environment.

KMWorld is the leading information magazine for knowledge management, document management and content management systems in the USA.





**Fabasoft**  
Where business works

**Fabasoft**

L-CLOUD 1

L-MIND 1

**Fabasoft**<sup>®</sup>



## NACHHALTIGKEIT

Bereits zum vierten Mal fasst Fabasoft alle wesentlichen ökonomischen, ökologischen, gesellschaftlichen und mitarbeiterbezogenen Entwicklungen im Nachhaltigkeitsbericht zusammen. Die Berichtsinhalte wurden nach dem Kriterium der Wesentlichkeit ausgewählt und sollen alle Themen und Indikatoren abdecken, die die Einschätzung zum Unternehmen und die Entscheidungen von Stakeholdern beeinflussen können.

Die zentralen Handlungsfelder für Fabasoft sind Innovation, Diversity Management, Anti-Korruption, Mitarbeiterentwicklung, Mitarbeiterzufriedenheit, umweltfreundliches Reisen, Energieeffizienz, Gesellschaft und Regionalität. Im Bericht werden diese Inhalte reflektiert, die erreichten Fortschritte aufgezeigt und Maßnahmen definiert, welche zukünftig ergriffen werden.

### **Bekennnis des Vorstandes zur Nachhaltigkeitsstrategie**

**Gegenüber unseren Stakeholdern sehen wir uns in der Verantwortung für langfristiges und nachhaltiges Wirtschaften. Wir unterstreichen dieses Bekenntnis durch unsere Teilnahme am United Nations Global Compact (UNGC). Durch diese Teilnahme haben wir uns verpflichtet, in unserer Strategie und unserem Handeln zehn universell akzeptierten Grundprinzipien der Bereiche Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Anti-Korruption zu entsprechen.**

Nachhaltigkeit bedeutet für Fabasoft verantwortungsvolles, unternehmerisches Handeln mit dem Ziel, nachhaltige Geschäftsziele mit nachhaltigen Interessen der Gesellschaft und der Umwelt gewinnbringend zu vereinen. Dabei leistet Fabasoft einen über die gesetzlichen Anforderungen (Compliance) hinausgehenden Beitrag – von der eigentlichen Geschäftstätigkeit, über ökologisch relevante Aspekte bis hin zur Verantwortung gegenüber den Stakeholdern.

Im Rahmen der jährlichen Nachhaltigkeitsberichterstattung evaluiert Fabasoft regelmäßig die Nachhaltigkeitsperformance und verpflichtet sich freiwillig, die Grundsätze des UN Global Compact einzuhalten. Diese Prinzipien sind fester Bestandteil des Fabasoft Wertesystems und sind im Code of Conduct verankert.

Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Nachhaltigkeit zu stärken, wird dieses Thema auch in internen Veranstaltungen kommuniziert und diskutiert. Im unternehmenseigenen internen Wiki, welches als Informations- und Kommunikationsplattform dient, können sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über Nachhaltigkeit bei Fabasoft informieren. Fabasoft will damit die Wichtigkeit des Themas Nachhaltigkeit innerhalb des Unternehmens unterstreichen und eine Vorbildfunktion einnehmen.

## SUSTAINABILITY

This is the fourth Fabasoft sustainability report summarising all significant economic, ecological, social and employee-related developments. Reporting contents are selected according to the criterion of significance and should cover all topics and indicators which could influence the evaluation of the company and stakeholder decisions.

The central fields of action for Fabasoft are innovation, diversity management, anti-corruption, employee development, employee satisfaction, environmentally friendly travel, energy efficiency, community and regionality. In this report these points will be reflected upon, progress demonstrated and measures defined for future improvement.

### Commitment of the Managing Board

**With regard to our stakeholders we are committed to long-term and sustainable economic responsibility. We underscore this approach by taking part in the United Nations Global Compact (UNGC). We are bound by this participation to align our operations and strategies to ten universally accepted principles in the areas of human rights, labour, environment and anticorruption.**

To Fabasoft sustainability means responsible entrepreneurial activities with the goal of uniting sustainable business objectives with sustainable interests of the company as well as with the environment in a profitable way. This is the point where Fabasoft's contribution goes beyond legal compliance – from actual business activities and ecologically relevant aspects through to responsibility towards our stakeholders.

As part of the yearly sustainability reporting Fabasoft regularly evaluates its sustainability performance and voluntarily commits itself to adhere to the principles of the UN Global Compact. These principles are fundamental for Fabasoft's values and are documented in the company's Code of Conduct.

In order to strengthen employee awareness of sustainability the topic is also communicated and discussed at internal events. In the company wiki, which serves as an information and communication portal, employees can learn more about sustainability at Fabasoft. With this, Fabasoft aims to underline the importance of sustainability within the company and set an example for others to follow.



## IM DIALOG MIT UNSEREN STAKEHOLDERN

### **Eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Stakeholdern ist für Fabasoft sehr wertvoll.**

Als Stakeholder definiert Fabasoft jene Personen oder Personengruppen, die durch die Geschäftstätigkeit beeinflusst werden und die umgekehrt einen Einfluss auf das Unternehmen haben. Das Unternehmen ist daher stetig bemüht, den berechtigten Interessen und Ansprüchen der Stakeholder, durch transparente und dialogorientierte Kommunikation, gerecht zu werden.

### **Verantwortung und Verpflichtung wahrnehmen**

Das Know-how der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus verschiedensten Nationen, die Sprachenvielfalt bei den Produkten und internationale Trends prägen das Denken und Handeln von Fabasoft. Wer sich heute nicht um morgen kümmert, der handelt fahrlässig – das gilt für den Einzelnen ebenso wie für Unternehmen. Gerade in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten können es sich Unternehmen nicht leisten, die Zukunft aus den Augen zu verlieren. Für Fabasoft bedeutet das: Heute die Grundlage schaffen, um auch morgen erfolgreich zu bestehen. Daher werden die Fabasoft Produkte in Europa von Europäern mit 100% europäischer Wertschöpfung entwickelt.

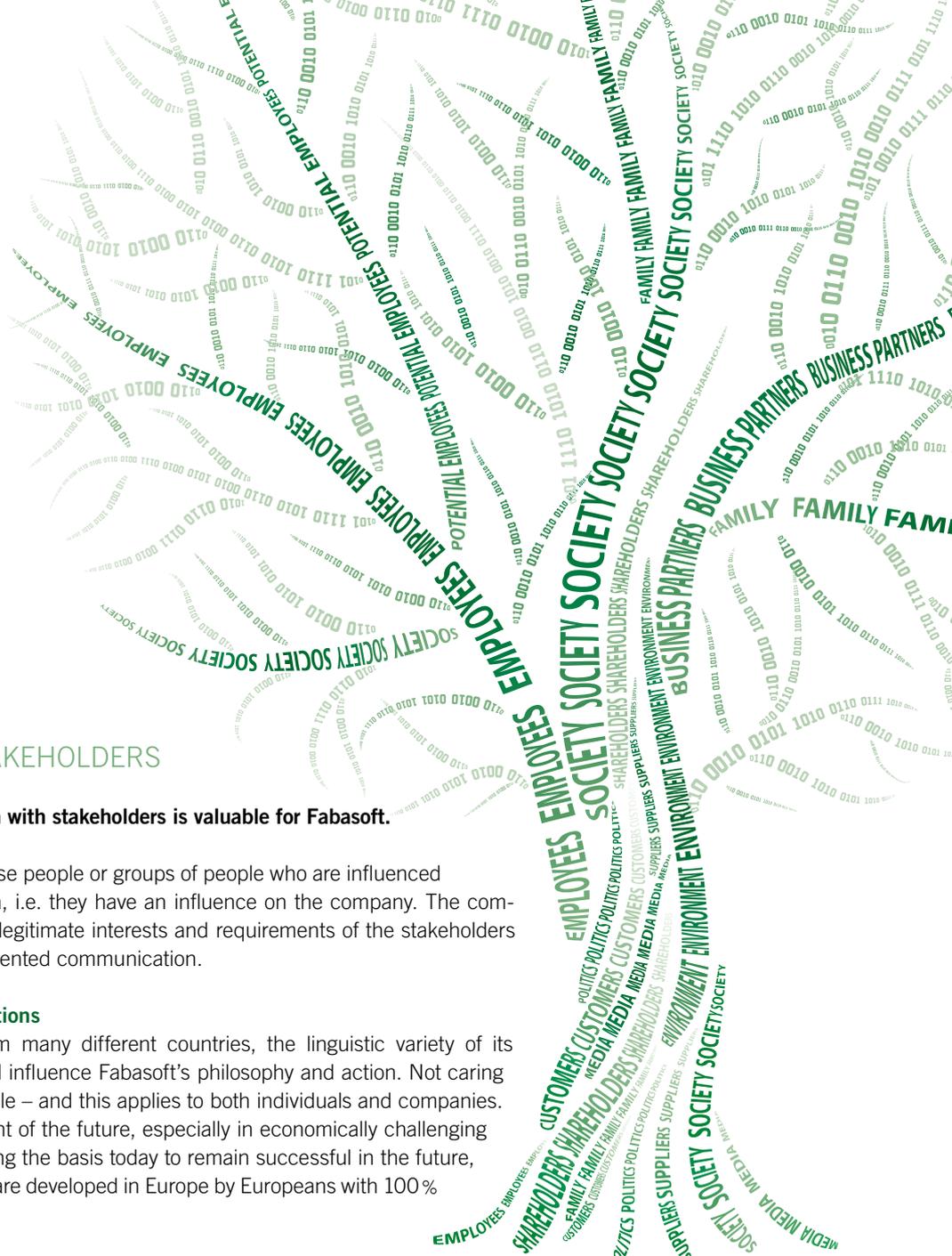
Wir haben heute hoch qualifizierte, motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, wir entwickeln heute zukunftsweisende Softwareprodukte, wir investieren heute in Forschung und Entwicklung, wir treffen heute Maßnahmen für den effizienten und schonenden Einsatz aller Ressourcen und übernehmen heute Verantwortung für die Gesellschaft, in der wir morgen leben wollen.

### **Ausrichtung für die Berichterstattung**

Die Angaben zur Nachhaltigkeit beziehen sich auf das Geschäftsjahr 2013/2014 und umfassen immer den gesamten Fabasoft Konzern. Auf Abweichungen von diesen Berichtsgrenzen wird an den entsprechenden Stellen explizit hingewiesen.

Fabasoft hat sich dazu entschlossen, den jährlichen Nachhaltigkeitsteil im Geschäftsbericht entsprechend den Vorgaben der Global Reporting Initiative (GRI G4) auszurichten. Dadurch kann gewährleistet werden, dass alle nachhaltigkeitsrelevanten Themen der Organisation enthalten sind und den Stakeholdern somit aussagekräftige Informationen für fundierte Entscheidungen zur Verfügung stehen. Dieses Ziel wurde auch mit dem Bericht im Geschäftsjahr 2012/2013 erfolgreich umgesetzt und für den vorliegenden Bericht wird wieder die Erreichung des Anwendungslevels C angestrebt. Der GRI-Content-Index enthält mehrfach Angaben, welche sich auf diesen Geschäftsbericht beziehen. Dies gilt vor allem für den Ausweis der Finanzkennzahlen sowie für Informationen über die Führungs- und Organisationsstruktur des Fabasoft Konzerns. Der GRI-Content-Index befindet sich auf der Fabasoft Website unter: [www.fabasoft.com/de/gri-index.html](http://www.fabasoft.com/de/gri-index.html)





## DIALOGUE WITH OUR STAKEHOLDERS

**A good and trustworthy collaboration with stakeholders is valuable for Fabasoft.**

Fabasoft defines stakeholders as those people or groups of people who are influenced by business activities and vice versa, i.e. they have an influence on the company. The company makes every effort to fulfil the legitimate interests and requirements of the stakeholders through transparent and dialogue-oriented communication.

### Accepting responsibility and obligations

The expertise of its employees from many different countries, the linguistic variety of its products, and international trends all influence Fabasoft's philosophy and action. Not caring about tomorrow, today, is irresponsible – and this applies to both individuals and companies. Companies cannot afford to lose sight of the future, especially in economically challenging times. At Fabasoft this means creating the basis today to remain successful in the future, too. That is why Fabasoft's products are developed in Europe by Europeans with 100% European values.

Today we have highly qualified and motivated employees, we develop future-oriented software products today, we invest in research and development today, we take measures today for the efficient and protective use of all resources and accept responsibility today for the society in which we wish to live tomorrow.

### Reporting policy

Information on sustainability refers to the fiscal year 2013/2014 and always applies to the Fabasoft Group as a whole. Explicit references are made to any deviations from these reporting limits at the appropriate points.

Fabasoft has decided to compile the yearly section on sustainability of the annual report in accordance with the requirements of the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI G4). This guarantees that all the company's sustainability-relevant topics are included and that stakeholders therefore are provided with meaningful information to make well-founded decisions. This aim was successfully implemented in the fiscal year 2012/2013 and Fabasoft aims to again achieve application level C for this report. The GRI content index includes a lot of information that relate to this financial report. This applies above all to the statement of financial figures and to information about the management and organisational structure of the Fabasoft Group. The GRI content index can be found on the Fabasoft website under: [www.fabasoft.com/en/gri-index.html](http://www.fabasoft.com/en/gri-index.html)

## BEKENNTNIS ZU ZEHN PRINZIPIEN VERANTWORTUNGSVOLLEN HANDELNS

Der UN Global Compact enthält Grundsätze zu Menschenrechten, Arbeitsstandards, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung. Unternehmen, die sich an diesem Projekt beteiligen, verpflichten sich freiwillig zur Einhaltung dieser Grundsätze und der darin enthaltenen Kernprinzipien.

Mit einem Schreiben an den UN-Generalsekretär hat sich Fabasoft zur Einhaltung globaler Prinzipien ethischen und ökologisch-wirtschaftlichen Handelns entschieden und ist somit seit 2012 Mitglied des UN Global Compact.

### 10 Prinzipien nach UN Global Compact:

#### MENSCHENRECHTE

##### Prinzip 1

Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten und

##### Prinzip 2

sicherstellen, dass sie sich nicht Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

#### ARBEITSNORMEN

##### Prinzip 3

Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für

##### Prinzip 4

die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,

##### Prinzip 5

die Abschaffung der Kinderarbeit und

##### Prinzip 6

die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten.

#### UMWELTSCHUTZ

##### Prinzip 7

Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,

##### Prinzip 8

Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und,

##### Prinzip 9

die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.

#### KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

##### Prinzip 10

Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

## COMMITMENT TO THE TEN PRINCIPLES OF RESPONSIBLE PRACTICES

The UN Global Compact outlines principles on human rights, working standards, environmental protection and anti-corruption. Companies taking part in this project voluntarily commit themselves to adhere to these principles.

With a letter to the UN General Secretary Fabasoft declared its adherence to the global principles of ethical and ecological-economic trade and has thereby been a member of the UN Global Compact since 2012.

### 10 principles according to UN Global Compact:

#### HUMAN RIGHTS

##### Principle 1

Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and

##### Principle 2

make sure that they are not complicit in human rights abuses.

#### LABOUR

##### Principle 3

Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;

##### Principle 4

the elimination of all forms of forced and compulsory labour;

##### Principle 5

the effective abolition of child labour; and

##### Principle 6

the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

#### ENVIRONMENTAL PROTECTION

##### Principle 7

Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;

##### Principle 8

undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and

##### Principle 9

encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

#### ANTI-CORRUPTION MEASURES

##### Principle 10

Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.





## ÖKONOMISCHE NACHHALTIGKEIT

**Das oberste Ziel von Fabasoft ist eine nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes und ein wertorientiertes Wachstum.**

Nur mit Erreichung dieser Ziele lassen sich Arbeitsplätze sichern, nachhaltige Investitionen verwirklichen und soziale und ökologische Interessen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus erfüllen.

### Die Kraft der Innovation

Die Innovationsstrategie des Fabasoft Konzerns hat zum Ziel, neue Technologien einzusetzen, die einen Mehrwert für die Kunden bringen. Deshalb wird ein klarer Fokus auf kundennahe Innovation gelegt, da dies die Basis für zukünftigen Erfolg darstellt. Die unverzichtbare Grundlage für Innovationskraft bilden das technische Know-how, die Erfahrung und das Kundenwissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Um diese Innovationskraft weiter zu stärken, werden dem Fabasoft Team Anreize für neue Forschungsthemen geboten. Seit Jahren werden Fabasoft Produkte von namhaften Analystengruppen bewertet und in die Spitzengruppe der am Markt befindlichen Produkte gereiht.

Für Fabasoft ist es selbstverständlich, Chancen und Trends zu identifizieren und durch innovative Entwicklungen aufzugreifen. Fabasoft implementiert unter anderem das Prinzip eines „Single Instance Content Stores“, wodurch mehrfache Kopien des gleichen Dokuments nur einmal physischen Speicherplatz verbrauchen. Das sorgt für eine nachhaltige Optimierung des Speicherplatzbedarfs im Rechenzentrum. Auf internationalen Veranstaltungen ist das Unternehmen regelmäßig vertreten um neue Trends zu erkennen, neue Produktentwicklungen zu präsentieren und interessante Kontakte zu knüpfen. Somit werden in den Produkten neue Ideen verwirklicht, von denen die Kunden profitieren.

Diese Anstrengungen spiegeln sich jährlich in den zahlreichen Auszeichnungen für Fabasoft Produkte wider. Die Fabasoft Cloud erhielt im Geschäftsjahr 2013/2014 sowohl den EuroCloud Austria Award 2013 als auch den EuroCloud Deutschland Award 2013. Als Landessieger kam die Fabasoft Cloud in das Finale und gewann den EuroCloud Europe Award 2013. Weitere erfolgreiche Auszeichnungen sind der Innovationspreis 2013 für das Hybrid-Cloud-Project „E-Box“, der Detecon ICT Award und die SAP-Zertifizierung für Fabasoft iArchiveLink 2014. Des Weiteren wurde Mindbreeze im Gartner „Magic Quadrant for Enterprise Search“ im Quadranten „Challengers“ positioniert und erhielt für Mindbreeze InSite den „Trend-Setting Product“-Award vom US-Magazin KMWorld.



## ECONOMIC SUSTAINABILITY

**Fabasoft's prime objectives are to increase the value of the company in a sustainable way with value-oriented growth.**

Jobs can be secured, sustainable investments can be made and social and ecological interests that go beyond legal requirements can be fulfilled only if these goals are achieved.

### The power of innovation

The Fabasoft Group's innovation strategy aims to introduce new technologies that bring added value for customers. A clear focus is therefore placed on customer proximity since this is the basis for future success. The technical know-how, experience and customer knowledge of the employees form the indispensable foundation for this innovative strength. In order to further strengthen this innovation the Fabasoft team are also offered incentives for new research topics. Fabasoft products have been evaluated by leading analyst groups for years now and are ranked among the top group of products available on the market.

Fabasoft finds it natural to identify opportunities and trends and approach them with innovative developments. Fabasoft adheres to the principle of a "Single Instance Content Store" which makes sure that multiple copies of the same document take up only one physical storage location. This sustainably optimises data centre storage capacity. The company is regularly represented at international events to present new product developments, recognise new trends and make interesting contacts. New ideas that customers benefit from are realised in products.

These efforts are reflected in the numerous awards won by Fabasoft products. In the financial year 2013/2014 the Fabasoft Cloud won the EuroCloud Austria Award 2013 and the EuroCloud Deutschland Award 2013. As national winner the Fabasoft Cloud qualified for the European final and won the EuroCloud Europe Award 2013. Further award successes were the Innovationspreis 2013 (innovation prize) for the hybrid cloud project "E-Box", the Detecon ICT Award and the SAP certification for Fabasoft iArchiveLink 2014. Furthermore, Mindbreeze was positioned as "Challenger" in the Gartner "Magic Quadrant for Enterprise Search" and received the "Trend-Setting Product" award from US publication KM World.



### Usability und Accessibility

Fabasoft legt großen Wert auf die einfache Bedienbarkeit und durchgängige Barrierefreiheit bei allen Fabasoft Produkten und Websites. Um dieses Ziel zu erreichen, wurde ein Experten-Team aufgebaut, welches sich ausschließlich mit den Themen Usability und Accessibility beschäftigt. Um die Anforderungen der Benutzerinnen und Benutzer besser verstehen zu können, wurde am Standort Linz ein Usability-Lab mit unterschiedlichen mobilen Endgeräten sowie Simulationsgeräten eingerichtet. Hier kann beispielsweise die barrierefreie Bedienbarkeit der Fabasoft Produkte getestet werden. Diese ist gegeben, wenn alle Befehle innerhalb einer Anwendung über die Tastatur ausführbar sind und durch die Anwendungen auch via Bildschirmleseprogramme oder Sprachausgaben navigiert werden kann.

### Datenschutz und Datensicherheit

Datenschutz und Datensicherheit haben für Fabasoft als Software-Hersteller und Cloud-Betreiber höchste Priorität. Gemäß dem Anforderungskatalog von TÜV Rheinland verfügen die Cloud-Services von Fabasoft über die höchste Qualität und Sicherheit und sind seit Dezember 2013 mit dem Zertifikat „Certified Cloud Service“ des TÜV Rheinland zertifiziert.

Um das Vertrauen in Cloud-Services hinsichtlich Datenschutz und Datensicherheit zu stärken, hat Fabasoft die einzigartige Funktionalität der Cloud-Lokationen entwickelt. Diese Funktion erlaubt dem User auszuwählen, wo seine Daten physisch gespeichert werden. Damit gibt Fabasoft mit den Lokationen in Österreich, Deutschland und der Schweiz seinen Kunden die Garantie, dass die Daten physisch im jeweiligen Land gespeichert werden.

### Governance und Compliance – Regeln einhalten und Transparenz maximieren

Der Fabasoft Konzern steht einer Vielzahl an externen Anforderungen und rechtlichen Pflichten gegenüber. Um diesen Interessen in entsprechender Weise zu begegnen, sind weitreichende Kontrollmechanismen in den internen Prozessen integriert, welche den Grundsätzen von Compliance entsprechen.

Neben der jährlichen Konzernabschlussprüfung, in der auch das interne Kontrollsystem überprüft wird, wurde zur Sicherstellung der Compliance ein integriertes Managementsystem nach ISO 9001:2008 (Qualitätsmanagementsystem), ISO 27001:2005 (Informationssicherheitsmanagementsystem) und ISO 20000-1:2005 (Servicemanagementsystem) implementiert. In der Qualitäts-, Service- und Sicherheitspolitik erklären die Mitglieder des Vorstandes klar ihre Zustimmung zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung dieser Systeme. Um die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der Daten in den Fabasoft Rechenzentren sicherzustellen, ist seit 2010 ein internes Kontrollsystem auf Basis von CobiT eingeführt, welches jährlich durch den Wirtschaftsprüfer im Rahmen eines ISAE 3402 Type 2 Prüfungsverfahrens abgenommen wird.

## Produktnutzen für Fabasoft Kunden

Für Fabasoft bedeutet nachhaltiger Produktnutzen, Softwareprodukte mit dem Anspruch der Technologieführerschaft und mit höchster Innovationskraft zu entwickeln. Getreu den Maximen „Quality, Usability & Style“ erfolgt die laufende Weiterentwicklung nach Maßgabe der wahrgenommenen Marktchancen und Erfordernisse.

### Elektronische Akten und digitale Geschäftsprozesse

Der Trend geht zunehmend dahin, Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse zu digitalisieren. Enterprise-Content-Management-Systeme bilden dafür den Ausgangspunkt und bedeuten aber oft auch hohe Investitionskosten bei Hard- und Software. Fabasoft begegnet dieser Herausforderung durch die konsequente Unterstützung von hersteller- und plattformabhängigen Standards in ihren Produkten, wie Fabasoft Folio und Fabasoft eGov-Suite. Somit wird die Investitionssicherheit von IT-Infrastrukturen gesteigert und die laufenden Kosten werden reduziert. Beispielsweise bietet Fabasoft ihren Kunden auf Basis von Fabasoft Folio die Fachanwendungen „Digitale Personalakte“ und „Digitales Vertragsmanagement“.

Die Fabasoft eGov-Suite bildet die Basis für nachhaltige, elektronische Geschäftsprozesse in öffentlichen Verwaltungen. Diese Nachhaltigkeit wird durch eine strukturierte, einheitliche und nachvollziehbare Abwicklung der Prozesse und der reversionssicheren Aufbewahrung von digitalen Dokumenten erreicht. So werden die Durchlaufzeiten bei Verfahren maßgeblich verkürzt und die Kosten reduziert. Durch die hohe Skalierbarkeit des Produkts können Nutzungsszenarien beginnend mit kleinen Installationen, beispielsweise im kommunalen Bereich, bis hin zu zentralen Installationen mit zehntausenden Nutzerinnen und Nutzern im Mandantenbetrieb schnell und kosteneffizient realisiert werden. Durch die konsequente Umsetzung von E-Government-Online-Services mit Unterstützung der Fabasoft eGov-Suite tragen öffentliche Verwaltungen zur Nachhaltigkeit bei. Lange Weg- und Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger entfallen, da Informationen zeit- und ortsunabhängig zur Verfügung stehen.

### Usability and accessibility

Fabasoft sets great value upon user-friendliness and full accessibility in all of its products, as well as on its websites. In order to achieve this, an expert team has been created that concentrates exclusively on usability and accessibility. In order to better understand the customers' requirements, a usability lab has been established in Linz, equipped with various mobile devices and simulation tools. This is where, for example, the Fabasoft products' accessibility can be tested. Accessibility is reached when every command within an application can be directly executed via keyboard and when the navigation through the applications is possible via screenreaders and voice outputs.

### Data protection and data security

As a software manufacturer and cloud operator data protection and data security have top priority for Fabasoft. Fabasoft's cloud services offer a high quality and security according to TÜV Rheinland's requirement catalogue and were awarded the "Certified Cloud Service" certificate by TÜV Rheinland in December 2013.

In order to strengthen the trust in cloud services concerning data protection and data security Fabasoft developed the unique functionality of cloud locations. This function allows the user to select the physical location of where their data is stored. With the locations in Austria, Germany and Switzerland Fabasoft gives its customers the assurance of knowing that their data is physically stored in the selected country.

### Governance and compliance – comply with rules and maximise transparency

The Fabasoft Group faces numerous external requirements and legal obligations. In order to address these interests in an appropriate manner, far-reaching control mechanisms are integrated in internal processes which fulfil the principles of compliance.

Alongside the annual company audit in which the internal control system is inspected, an integrated management system in adherence with ISO 9001:2008 (quality management system), ISO 27001:2005 (information security management system) and ISO 20000-1:2005 (service management system) was implemented to ensure compliance. With regard to the policies on quality, service and security, the members of the Managing Board are fully committed to the observance and further development of these systems. In order to ensure the availability, confidentiality and integrity of the data at the Fabasoft data centres an internal control system based on CobiT was introduced in 2010 which is approved by the auditor as part of an ISAE 3402 Type 2 audit process on an annual basis.

## Product benefits for Fabasoft clients

At Fabasoft sustainable product benefits means developing software products with technological leadership as a principle and with maximum innovative power. In keeping with the maxims of quality, usability and style, continuous development takes place in accordance with the market opportunities that are taken and the appropriate requirements.

### Electronic records and digital business processes

The trend is increasingly towards digitising business processes. Enterprise content management systems form the starting point but often mean high investment costs for hardware and software. Fabasoft meets this challenge with consistent support of manufacturer and platform-independent standards in its products, such as Fabasoft Folio and Fabasoft eGov-Suite. This increases the investment security of IT infrastructures and reduces running costs. Based on Fabasoft Folio, for example, Fabasoft offers its customers the specialist applications "Digital Personnel File" and "Digital Contract Management".

Fabasoft eGov-Suite forms the basis for sustainable electronic business processes in public administration. This sustainability is achieved through a structured, uniform and traceable handling of processes and the audit-proof storage of digital documents. This considerably shortens the time needed to deal with proceedings and reduces cost. Thanks to the high scalability of the product, use cases ranging from small installations at municipal level, for example, to central installations with tens of thousands of users in a client system can be realised quickly and cost-efficiently. Public administrations make a contribution to sustainability through the consistent implementation of online e-government services with the support of Fabasoft eGov-Suite. Citizens no longer have to make long journeys or wait long as the information is available regardless of time or place.

### Cloud-Services

Fabasoft lebt Nachhaltigkeit nicht nur im Konzern, sondern unterstützt auch Kunden in ihren Nachhaltigkeitsbestrebungen. Produkte, wie die Fabasoft Cloud oder Mindbreeze InSite, werden in nachhaltigen und energieeffizienten Rechenzentren betrieben. So liegt das Schweizer Rechenzentrum in den Schweizer Alpen (Kanton Uri) tief in einem Stollen und wird mit Grundwasser CO<sub>2</sub>-sparsam gekühlt. Transparente Abrechnungsmodelle auf Basis monatlicher Nutzungsgebühren erleichtern die Budgetierung von IT-Ausgaben und reduzieren die Risiken für nicht kalkulierbare Folgekosten, z.B. für Updates und Wartung. Cloud Computing Lösungen ermöglichen außerdem eine schnellere und flexiblere Umsetzung von IT-Vorhaben. Damit bleiben mehr Ressourcen für die Entwicklung von geschäftlichen Kernkompetenzen.

Die Fabasoft Cloud bietet Unternehmen einen sicheren Weg in die Cloud. Als Business-Software auf Basis von Open-Source-Software ist die Lösung von Europäern für Europäer gemacht. Die Daten werden ausschließlich in europäischen Rechenzentren gespeichert und es gilt das nationale Recht. Neben der Sicherheit der Datenspeicherung in einer europäischen Cloud sparen Unternehmen bei den Investitionsausgaben, beispielsweise für Hardware und Software, sowie beim Aufbau eigener IT-Infrastrukturen.

Mindbreeze InSite, die cloudbasierte Website-Suche, steigert den Kundenservice. Die Besucher fühlen sich besser informiert, der Zeitaufwand für das Suchen wird drastisch gesenkt und dies wirkt sich wiederum positiv auf den Unternehmenserfolg aus. Die Betreiber von Websites profitieren von Mindbreeze InSite, weil mit wenig Aufwand ein hoher Anwendernutzen erzielt wird.

### Suchen und Finden von Unternehmensinformationen

1,8 Zettabyte an Daten wurden im Jahr 2011 erstmals weltweit produziert und Prognosen zufolge verdoppelt sich das Volumen alle zwei Jahre. (Studie: Fraunhofer Institut). Für die schnell wachsenden Datenmengen bietet Mindbreeze professionelle Lösungen, um auf Unternehmenswissen zuzugreifen, dieses aufzubereiten und als wesentliche Entscheidungsgrundlage den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen. Die relevanten Informationen aus den angebotenen Datenquellen werden analysiert, verknüpft und für die weitere Verwendung bereitgestellt. Damit stehen Informationen immer und überall, auch über mobile Endgeräte, für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung. Der Zeitaufwand für die Informationsbeschaffung wird dadurch reduziert und trägt somit zum ökonomischen Erfolg des Unternehmens bei. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können sich damit verstärkt auf ihre Hauptaufgaben konzentrieren.

### Softwaretelemetrie

Ergänzend zu den Softwareprodukten bietet Fabasoft ihren Kunden mit Fabasoft app.telemetry ein Monitoring-Werkzeug. Fabasoft app.telemetry ermöglicht Unternehmen einen schnellen und zuverlässigen Überblick über die Service-Levels unternehmenskritischer Anwendungen. Dadurch ist es möglich, Engpässe rechtzeitig zu erkennen und Applikationsabläufe zu optimieren. Die so ermöglichte effiziente Gestaltung der einzelnen Services kann den Ressourcenverbrauch (Zeit, Energie) im Rechenzentrum nachhaltig reduzieren.

### Cloud services

Fabasoft practices sustainability not only within the company, but it also supports its customers in their sustainability efforts. Products such as the Fabasoft Cloud or the Mindbreeze InSite are operated in sustainable and energy efficient data centres. Thus, the Swiss data centre is located in the Swiss Alps (Canton of Uri), deep in a tunnel, cooled CO<sub>2</sub> efficiently by groundwater. Transparent accounting models based on monthly user fees make it easier to budget IT expenditure and reduce the risk of subsequent costs – of updates and maintenance, for example – that cannot be calculated. Cloud computing leads to faster and more agile realisation of IT plans. This means that more resources are available for the development of core business competences.

The Fabasoft Cloud offers companies a secure route into the cloud. As business software based on open source software the solution is made by Europeans for Europeans. Data is stored exclusively in European data centres where the relevant national data protection laws apply. Together with the security of data storage in a European cloud companies save on investment costs (e.g. for hardware and software) by not having to build up their own IT infrastructures.

Mindbreeze InSite, the cloud-based website search, improves customer service. Website visitors feel better informed, the time spent searching for information is drastically reduced and this has a positive impact on company success. Website operators benefit from Mindbreeze InSite because they gain high user value with minimum effort.

### Searching and finding company information

1.8 zettabytes of data were produced worldwide in 2011 and forecasts predict that this will double every two years. (Study: Fraunhofer Institute). For the rapidly growing masses of company data Mindbreeze offers professional solutions for the access to and preparation of company knowledge and for making this knowledge available to employees as the crucial basis of decision-making. The relevant information from the connected data sources are analysed, linked and made available for further use. This gives employees access to information anytime and anywhere, also on mobile devices. The time spent looking for information is significantly reduced and therefore contributes to the economic success of the company, since employees can concentrate more exclusively on their main tasks.

### Software telemetry

In addition to its software products Fabasoft offers its customers a monitoring tool with Fabasoft app.telemetry. Fabasoft app.telemetry provides companies a fast and reliable overview of the service levels of important company applications. This enables bottlenecks to be detected early and application processes to be optimised. The more efficient design of the individual services achieved as a result can reduce the consumption of resources (time, energy) at the data centre in a sustainable way.



## ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT

Durch die Verwendung von Fabasoft Softwareprodukten können sowohl ökonomische als auch ökologische Einsparungspotenziale realisiert werden.

**Geeignete Maßnahmen in den Bereichen Green IT, ökologischer Produktnutzen und umwelt- und ressourcenschonender Mobilität ermöglichen Fabasoft eine kontinuierliche Verbesserung der eigenen Öko-Bilanz.**

### Neue Wege zur Schonung von Ressourcen mit Fabasoft Produkten

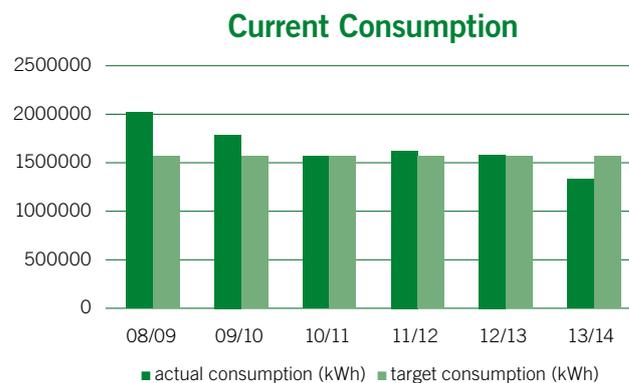
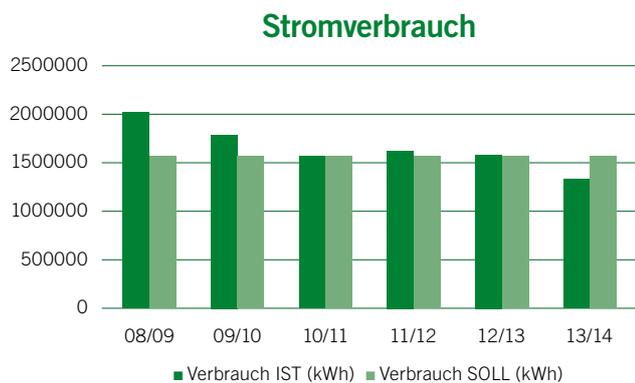
Cloud-Lösungen geben Flexibilität, steigern die Verfügbarkeit für Kunden und schonen gleichzeitig interne wie externe Ressourcen. Das Angebot und die ständige Weiterentwicklung von Softwareprodukten als Cloud-Service stehen im Einklang mit dem Thema nachhaltiger Software-Services. Fabasoft trägt damit den Nachhaltigkeitsgedanken – vor allem im Sinne des sparsamen Umgangs mit Ressourcen – auch direkt zum Kunden.

#### **Green IT und Servervirtualisierung**

Als Unternehmen für Softwareprodukte steht bei Fabasoft aus ökologischer Sicht der Verbrauch der Ressource Strom im Vordergrund. Da der größte Anteil der Energiekosten auf den Betrieb der Arbeitsplatzrechner, der Rechenzentren und der Klimaanlage entfällt, wurden in den vergangenen Jahren verschiedene Projekte erfolgreich umgesetzt, um den Stromverbrauch zu vermindern und die Energieeffizienz zu optimieren.

Um weiterhin energieeffizient zu handeln, den Energieverbrauch in den Rechenzentren gering zu halten und eine effiziente Nutzung von Systemressourcen zu gewährleisten, werden neue Systeme virtualisiert. Die neuen Cloud-Lokationen in Österreich, Deutschland und der Schweiz geben den Fabasoft Kunden die Wahlfreiheit und Garantie, dass deren Daten im jeweiligen Land physisch gespeichert werden. Bei der Auswahl dieser Rechenzentren wurde größter Wert auf Nachhaltigkeit und Energieeffizienz gelegt und darauf geachtet, dass diese auf dem neuesten Stand der Technik betrieben werden. So wird zum Beispiel das Rechenzentrum in Nürnberg durch eine innovative Kühlung mittels KyotoCooling© betrieben. Das Hauptrechenzentrum der Cloud-Lokation Schweiz liegt höchst geschützt, tief in einem Stollen in den Schweizer Alpen. Grundwasser kühlt das Rechenzentrum energieeffizient und CO<sub>2</sub>-neutral. Damit zählt dieses Rechenzentrum zu den höchst verfügbaren, effizientesten und CO<sub>2</sub>-sparsamsten in Europa.

Im abgelaufenen Geschäftsjahr konnte durch Festhalten an den Green IT Maßnahmen, eine weitere Einsparung des Stromverbrauchs verzeichnet werden. Insgesamt wurden 1.330.000 kWh Strom verbraucht. Damit konnte erstmals der angestrebte Stromverbrauch von weniger als 1.560.000 kWh erreicht werden.



## ECOLOGICAL SUSTAINABILITY

Both economic and ecological potential savings can be realised by using Fabasoft software products.

**Suitable measures for green IT, ecological product value and environmentally friendly and resource-saving mobility allow Fabasoft to constantly improve its own eco-balance.**

### New ways of protecting resources with Fabasoft products

Cloud solutions give you flexibility, increase accessibility for the client and protect both internal and external resources at the same time. The offering and constant further development of software products as cloud services is consistent with the topic of sustainable software services. Fabasoft thus brings the idea of sustainability directly to the customer – especially in the sense of the careful treatment of resources.

#### Green IT and server virtualisation

As a company for software products Fabasoft attaches prime importance to the consumption of electricity from an ecological point of view. Since the largest proportion of the energy costs is allocated to the operation of work station computers, data centres and air-conditioning, a number of different projects were successfully implemented in the past year to reduce electricity usage and to optimise energy efficiency.

In order to continue to act energy efficiently, to keep power consumption in the data centres low and to ensure an efficient usage of system resources, new systems are also virtualised. The new cloud locations in Austria, Germany and Switzerland give Fabasoft customers the freedom of choice and assurance of knowing that their data is physically saved in the chosen country. In the selection of these data centres great importance was placed on sustainability, energy efficiency and that they are run using the latest in technology. The data centre in Nuremberg, for example, is operated using the innovative cooling technology KyotoCooling©. The main data centre for the cloud location Switzerland is located under the highest protection in the Swiss Alps. Groundwater cools the data centre in an energy efficient and CO<sub>2</sub> neutral way. This makes it one of the most highly available, efficient and CO<sub>2</sub>-economic data centres in Europe.

In the past fiscal year a further reduction of electricity usage was achieved through adherence to green IT measures. A total of 1,330,000 kWh electricity was consumed. This brought electricity consumption to below 1,560,000 kWh for the first time.

### Energieverbrauch senken durch Desktopvirtualisierung

Fabasoft verfolgt weiterhin konsequent das Konzept der Desktopvirtualisierung für Engineering-Arbeitsplätze zur Energieeinsparung. In einem Fabasoft Entwicklerbüro sind maximal sieben Teammitglieder tätig, dort befinden sich bis zu 14 energieeffiziente Bildschirme und 7 Desktop-PCs. Die Engineers arbeiten über sogenannte Virtuelle Maschinen (VMs) und beziehen die benötigte Prozessorleistung aus dem Rechenzentrum. Zudem wird durch leise Geräte und reduzierter Nutzung der Klimaanlage ein optimales Raumklima erzielt.

### Ressourcensparende Administration

Der papiersparende Bürobetrieb ist auch weiterhin ein Ziel von Fabasoft. Beispielsweise sind bereits alle Drucker auf doppelseitigen Druck eingestellt, die Quartalsberichte werden online bereitgestellt und die Mitarbeiterumfrage erfolgt elektronisch. Auch die Anzahl gedruckter Geschäftsberichte konnte aufgrund der Online-Verfügbarkeit weiter reduziert werden. Diese Maßnahmen tragen nicht nur zur Senkung des Papierverbrauchs bei, sondern minimieren auch die Druckkosten und reduzieren Abfälle.

## Einkauf

Die Regionalität des Lieferanten und ein umweltschonender Product-Lifecycle sind neben der Beachtung ökonomischer Aspekte wie Qualität, Fähigkeit zur pünktlichen Lieferung und Preis, für Fabasoft wesentliche Kriterien bei der Beschaffung.

### Nachhaltige Beschaffung

Lieferanten werden anhand einer Vielzahl von Kriterien ausgewählt. Hierzu zählen neben Qualität, Fähigkeit zur pünktlichen Lieferung und Preis auch die Regionalität des Lieferanten. Die Geschäftsbeziehungen von Fabasoft zu Lieferanten sind, wo sinnvoll und möglich, ausschließlich regional. In diesem Zusammenhang bedeutet für Fabasoft regional, dass der Lieferant aus dem gleichen Land wie der Lieferempfänger (Fabasoft Standort) stammt.

Land	Anteil Anzahl regionale Lieferungen	Anteil Ausgaben regionale Lieferungen
Österreich	68 %	60 %
Deutschland	86 %	98 %
Schweiz	76 %	93 %

### Energieeffiziente Hardware

Der Einkauf von Hardware ist in erster Linie von hohen Qualitäts- und Effizienzkriterien geprägt. Auf Energiespar-Gütesiegel, wie den Energy Star oder den EPEAT Gold Status wird besonders geachtet. Ein solches Prädikat bescheinigt, dass ein Gerät bestimmte Stromspar- bzw. Umweltschutzkriterien erfüllt. Des Weiteren sind die eingesetzten Bildschirme nach dem TCO-Prüfsiegel zertifiziert, das ergonomische Qualität vorschreibt und niedrigen Energieverbrauch garantiert.

### Lebensmittel und Getränke

Fabasoft setzt bei allen Lebensmittel-Einkäufen so weit wie möglich auf regionalen Einkauf und kurze Transportwege. Vorzugsweise werden regionale Lebensmittel und Getränke aus biologischem Anbau bzw. aus der Fairtrade-Produktpalette bezogen und beim Kauf der Getränke werden Glasflaschen verwendet, um Kunststoffabfälle möglichst zu vermeiden.

### Recycling forcieren

Fabasoft verwendet konzernweit FSC (Forest Stewardship Council) Papier. Das Gütesiegel FSC steht für Produktion von Papier aus nachhaltiger Waldnutzung; dabei wird für ausreichend Nachwuchs im Baumbestand gesorgt. Alle Drucksorten des Unternehmens werden von FSC zertifizierten Druckereien aus der Umgebung produziert und die Produktionsmengen durch stärkere Ausrichtung auf On-Demand-Produktion mit geringen Stückzahlen optimiert. Bei den eingesetzten Kaffeemaschinen wurde die Recycling-Partnerschaft mit Nespresso (Nespresso Ecolaboration) weiter fortgesetzt.

### Reducing energy consumption through desktop virtualisation

Fabasoft strictly observes the concept of desktop virtualisation for engineering workplaces to save energy. Seven team members work in a Fabasoft developer's office with up to 14 energy-efficient monitors and 7 desktop PCs at their disposal. The engineers work via so-called virtual machines (VMs) and obtain the necessary processing performance from the data centre. In addition to this, quieter equipment and reduced use of air conditioning due to less heat emitted at the local workplaces create optimum conditions inside the office.

### Resource-saving administration

Fabasoft continues to pursue a paper-saving office strategy. All printers are set to two-sided printing, quarterly reports are made available online and the employee survey is conducted electronically. The number of printed financial reports could be further reduced due to its online availability. These measures help not only to reduce paper consumption but also minimise printing costs and reduce waste.

## Purchasing

Alongside economic aspects such as quality, punctual delivery and price, the regionality of suppliers and an environmentally friendly product lifecycle are important purchasing criteria for Fabasoft.

### Sustainable procurement

Suppliers are chosen using a number of criteria. These include quality, the ability to meet supply deadlines, price and also the regionality of the supplier. The business relationships Fabasoft has with its suppliers are exclusively regional when it makes sense and where it is possible. In this context regional for Fabasoft means that the supplier comes from the same country as the delivery recipient (Fabasoft office).

Country	Percentage of regional supplies	Percentage of regional expenses
Austria	68%	60%
Germany	86%	98%
Switzerland	76%	93%

### Energy-efficient hardware

The purchasing of hardware is governed primarily by high quality and efficiency criteria. Particular importance is attached to energy-saving seals of approval such as Energy Star and EPEAT Gold Status. Such approval confirms that a piece of equipment fulfils certain electricity-saving and environmental protection criteria. In addition to this, the monitors in use are certified in accordance with the TCO test label that stipulates ergonomic quality and guarantees low energy consumption.

### Food and drink

In food and drink procurement Fabasoft supports regional purchases and short transport routes wherever possible. Organic grown and fair trade regional foodstuffs are preferred and glass bottles are used for drinks in order to reduce plastic waste as much as possible.

### Emphasis on recycling

Fabasoft uses FSC (Forest Stewardship Council) paper throughout the Group. FSC certification shows that the paper has been produced using fibre from sustainable forests where any trees felled are replaced with seedlings. All corporate stationery is produced by FSC-certified printers in the region and print runs are optimised by focusing even more on on-demand production. The recycling partnership with Nespresso (Nespresso Ecolaboration) was continued for the coffee machines.

## Mobilität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Umweltfreundliche Mobilität und CO<sub>2</sub>-sparende Reisegestaltung sind wichtige Ansatzpunkte zur Reduktion von Treibhausgasen, wie sie auch in der konzernweiten Reiserichtlinie verankert sind. Dienstreisen sollen nur durchgeführt werden, wenn die Kommunikation nicht mittels Videokonferenz abgewickelt werden kann.

### Umweltschonende Standortpolitik

Mit ihrer Standortpolitik versucht Fabasoft gleichzeitig so nahe wie möglich am Kunden, aber auch an den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu sein. Durch diese Strategie können Kunden zeit-, kosten- und ressourceneffizient betreut werden. Der Fabasoft Konzern ist bemüht, einen hohen Anteil an lokalem Personal in den Standortländern zu erreichen. Das gilt auch für Führungspositionen.

Die Büros an den Standorten liegen zentrumsnah an den Hauptverkehrsverbindungen. Beispiele dafür sind das Büro in Wien direkt neben dem neuen Hauptbahnhof, oder das Büro in Frankfurt direkt über dem ICE-Bahnhof am Frankfurter Flughafen. Auch die Etablierung des dezentralen Entwicklungsbüros in Perg (Oberösterreich) erhöht die Attraktivität von Fabasoft als regionaler Arbeitgeber und trägt zur Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen bei. Bei rund 82% der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist der Arbeitsweg geringer als 50 km.

### Videokonferenz

Der Einsatz hochwertiger Videokonferenzsysteme an den Fabasoft Standorten, wie auch bei großen Kunden- und Partner-Projekten, für regelmäßige und anlassbezogene Meetings, bringt umfangreiche Vorteile. Fabasoft spart bei den Reisekosten und gewinnt durch den Wegfall von Reisezeit produktive Arbeitszeit bei gleichzeitiger Verringerung der CO<sub>2</sub>-Emissionen. Insgesamt wurden Besprechungen, Schulungen, Live-Streamings und Kundentermine im Umfang von 1054 Stunden über Videokonferenz abgehalten. Durch konsequente Umsetzung der umweltschonenden Standortpolitik und dem regelmäßigen Einsatz von Videokonferenzsystemen konnte im Geschäftsjahr 2013/2014 ein CO<sub>2</sub>-Ausstoß von nur 149 Tonnen für Bahn- und Flugreisen erreicht werden.

### Fabasoft fährt Fahrrad

Als weiteren Beitrag zur CO<sub>2</sub>-Reduktion nimmt Fabasoft jährlich an der Initiative „Linzer Betriebe fahren Rad“ teil. Die Initiative dient neben dem direkten Schutz der Umwelt durch CO<sub>2</sub>-Einsparungen vor allem der Bewusstseinsbildung in Sachen ökologischer Mobilität. Ziel ist es, an mindestens 40 Arbeitstagen den Weg zur Arbeit mit dem Rad zurückzulegen. Am Ende der Aktion werden vom Initiator, dem Magistrat der Landeshauptstadt Linz, die CO<sub>2</sub>-Einsparungen berechnet und das Team mit den am meisten gefahrenen Kilometern wird ausgezeichnet. Die Fabasoft Teams legten in der Saison 2013 insgesamt eine Strecke von 5.987 km zurück, was einer CO<sub>2</sub>-Einsparung von circa 1.616,5 kg entspricht.

Um Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für umweltschonende Mobilitätsalternativen zu sensibilisieren, wurden zu dem vorhandenen E-Bike zwei BMW i3 angeschafft.

### BMW i3 – Fabasoft und Mindbreeze Elektroautos

Im Bereich Mobilität setzt Fabasoft auf einen modernen und umweltfreundlichen Konzernfuhrpark, dessen CO<sub>2</sub>-Ausstoß durch den Einsatz der beiden BMW i3 nochmals gesenkt wird. Ein wichtiges Kaufmotiv für die Fahrzeuge war auch die bewusste Unterstützung der Innovationsfähigkeit der europäischen Wirtschaft. Die Fahrzeuge werden als Promotioncars bei verschiedenen Veranstaltungen eingesetzt und stehen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für Fahrten zur Verfügung.

### Jobticket der Linz AG

Ein weiterer Baustein zur Nachhaltigkeitsstrategie, der zu mehr Lebensqualität und zu CO<sub>2</sub>-Einsparungen führt, ist das Jobticket der Linz AG. Es ist ein gelungenes Beispiel für die Kombination von umweltverträglicher und kostengünstiger Mobilität. Seit Herbst 2010 haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Option, ein Linz AG Jahresticket zu einem Sonderpreis zu erwerben und alle öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen. Dies wird durch einen Solidarbeitrag ermöglicht, den Fabasoft monatlich für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leistet.



## Employee mobility

Environment-friendly mobility and CO<sub>2</sub>-saving travel are important issues in reducing greenhouse gases, as specified in the Group-wide travel guideline. Business trips should take place only if the communication cannot be handled via video conference.

### Environment-friendly location policy

With its location policy Fabasoft attempts to achieve as close proximity as possible to customers and employees. Thanks to this strategy customers can be served with high efficiency in terms of time, cost and resources. The Fabasoft Group aims to achieve a high proportion of local personnel at each location. This applies to management positions as well.

The offices at the various locations are central with good access to main transport connections. The office in Vienna, located directly next to the new main train station which is being built, and the Frankfurt office directly above the ICE train station at Frankfurt Airport are good examples of this. Setting up the decentralised development office in Perg (Upper Austria) also adds to the attraction of Fabasoft as a regional employer and contributes to reducing CO<sub>2</sub> emissions. The journey to work is under 50 km for 82% of staff.

### Video conferencing

Using high-quality video conference systems at the Fabasoft locations and also in major client and partner projects for regular and specific meetings has considerable benefits. Fabasoft saves travel costs and gains productive working time through staff not having to travel while reducing CO<sub>2</sub> emissions at the same time. In total 1,054 hours of meetings, trainings, live-streaming and customer meetings were held by video conference. The consistent implementation of eco-friendly location policy and the regular reliance on video conference systems enabled the company to achieve a carbon emission rate of 149 tons for rail and air travel for the fiscal year 2013/2014.

### Fabasoft rides bikes

Fabasoft takes part in the initiative “Linz Companies Ride Bikes” every year as a further contribution to reducing its carbon footprint. Besides directly protecting the environment by reducing CO<sub>2</sub> the initiative above all increases awareness regarding ecological mobility. The objective is to cycle to work on at least 40 working days a year. At the end of the season the initiator – Linz City Council – calculates the savings in CO<sub>2</sub> and the team that has cycled the most kilometres receives the award. In the 2013 season the Fabasoft teams cycled a total distance of 5,987 km which means a saving in CO<sub>2</sub> of approximately 1,616.5 kg.

In order to sensitise employees to environmentally friendly mobility alternatives Fabasoft acquired two BMW i3's for its company fleet, in addition to its e-bikes.

### BMW i3 – Fabasoft and Mindbreeze electric cars

Concerning mobility, Fabasoft has a modern and environmentally friendly company fleet whose CO<sub>2</sub> emissions have been further reduced by the addition of two BMW i3s. An important purchasing motive for the electric cars was the conscious support of the European economy's innovative ability. The vehicles are used as promotion cars at events and are available to employees to use.

### Linz AG Jobticket

A further aspect of the sustainability strategy that leads to better quality of life and CO<sub>2</sub> savings is the Jobticket offered by Linz AG (public transport operator in Linz). It is a successful example for the combination of environmentally sound and cost-effective mobility. Since autumn 2010 employees have been taking advantage of the option to buy a Linz AG season ticket at a special subsidised price. This is available through a contribution that Fabasoft makes each month for all employees.





## GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

**Fabasoft sieht sich nicht nur in der Verantwortung für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Familien, sondern nimmt mit ausgewählten Maßnahmen auch die Verantwortung gegenüber der Gesellschaft wahr.**

Neben regionalen Spenden-Projekten wie dem Caritas Lerncafé, ist es besonders wichtig, lokale junge Talente zu fördern und in ihrem Fortkommen zu unterstützen.

### **Caritas Lerncafé**

Fabasoft übernimmt die laufenden Kosten für die Betreuung der 15 Kinder im Lerncafé Wels. Die Lerncafés (in Oberösterreich mit zwei Standorten in Wels und Marchtrenk) sind eine kostenlose Lern- und Nachmittagsbetreuung für Kinder aus sozial schwachen Familien mit und ohne Migrationshintergrund, welche die Schule nicht ohne zusätzliche Hilfe bewältigen können. Hauptziel des Projekts ist, dass die Kinder und Jugendlichen aus eigener Kraft den Aufstieg in die nächste Klasse bzw. einen erfolgreichen Schulabschluss schaffen. Es geht aber auch darum, Freude am Lernen zu vermitteln, die Deutschkenntnisse zu verbessern und das Miteinander zu fördern.

[www.fabasoftlerncafe.com](http://www.fabasoftlerncafe.com)

### **Sponsoring junger Talente**

Fabasoft fördert und unterstützt ebenso junge Sport-Talente und regionale Vereine. Zu diesen gehört Marco Lang, ein Surftalent aus Feldkirchen an der Donau in Oberösterreich, der zu den besten Slalom-Nachwuchssurfern in Europa zählt. Fabasoft unterstützte das Surftalent finanziell auch mit der Film-Dokumentation „Heading South – A Windsurf Roadtrip through Patagonia“. Der Film beeindruckt mit unglaublichen Bildern von bemerkenswerten Surf-Locations wie Gletscherseen oder Flüssen und Interviews mit interessanten Menschen. Zusätzlich wird der Linzer Ruderverein Wiking und der Fußballclub LASK Linz von Fabasoft gesponsert.

### **Fabasoft Kunst Café**

Das Kunst Café im Fabasoft Headquarter in Linz ist ein Ort der Begegnung und empfiehlt sich als Platz für hochklassige Veranstaltungen verschiedenster Art – von Veranstaltungen über Vorträge und Trainings bis hin zu Vernissagen. Mit neuester Technik ausgestattet ist es bestens dafür geeignet. Es wird auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit geboten Kunstwerke dort auszustellen.



## SOCIAL RESPONSIBILITY

**Fabasoft sees its responsibility not only with regard to its employees and their families but also in taking selected measures in its responsibility to a broader society.**

Besides regional charity projects such as Caritas Lerncafé (learning café), it is particularly important to support young, local talents and help them progress.

### **Caritas Lerncafé (learning café)**

Fabasoft is funding the care of 15 children in the learning café in Wels. The learning cafés (with two locations in Upper Austria in Wels and Marchtrenk) offer free learning and afternoon care for children from socially disadvantaged families with and without migration backgrounds who need additional help to manage at school. The main aim of the project is to help the children and adolescents to achieve a successful school qualification by themselves. But it is also about stimulating enjoyment in learning, improving German skills and promoting togetherness.

[www.fabasoftlerncafe.com](http://www.fabasoftlerncafe.com)

### **Sponsoring young talent**

Fabasoft also promotes and supports young sporting talent and local sport clubs. These include Marco Lang, for example, a talented windsurfer from Feldkirchen an der Donau in Upper Austria who ranks among Europe's best slalom surfers. Fabasoft also financially supported the surfing talent with the film documentary "Heading South – A Windsurf Roadtrip through Patagonia". The film was a success with incredible pictures of striking surf locations such as glacier lakes and rivers and interviews with fascinating people. Additionally, Fabasoft sponsors the Wiking rowing club and the LASK football club of Linz.

### **Fabasoft Art Café**

The art café at the Fabasoft headquarters in Linz is a meeting venue perfectly suited for a wide range of different high-calibre events – from presentations and trainings to vernissages. Complete with the latest technology the art café is perfectly equipped. Here, Fabasoft employees are free to exhibit their artwork.



## MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

**Qualifizierte, engagierte und hoch motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind eine wichtige Voraussetzung für den nachhaltigen Erfolg des Konzerns.**

Dies wurde zum Leitsatz der konzernweiten Personalstrategie bei Fabasoft und somit stehen Personalentwicklung, Talentmanagement und Nachfolgeplanung ebenso im Fokus wie die Arbeitgeberattraktivität und das Employer Branding. Diese Aufgabe wird durch die demografische Entwicklung und den Einstieg der „Digital Natives“ in den Arbeitsmarkt laufend verändert und erfordert ein Umdenken in den Strukturen und der Wertewelt.

### Werte leben

Die Fabasoft Kultur zeichnet sich durch geradliniges und proaktives Vorgehen aus. Die Kommunikation erfolgt direkt und offen, Anerkennung wie auch Kritik werden objektiv und unmittelbar zum Ausdruck gebracht. Diese Offenheit gibt den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Möglichkeit Erfolge positiv zu erleben, aber auch die Chance an Niederlagen zu wachsen. Die Grundsätze der Führung und die Fabasoft Werte sind im Verhaltenskodex (Code of Conduct) des Konzerns und in den unternehmensweiten Richtlinien enthalten.

### Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbindung

Fabasoft will qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so lange wie möglich für sich gewinnen, da sich Nachhaltigkeit unter anderem durch langfristiges Denken auszeichnet. Als Wohlfühlfaktoren sind neben der Erweiterung der fachlichen Qualifikation und Kompetenz auch der Arbeitsplatz sowie die Rahmenbedingungen von besonderer Bedeutung.

Der Anteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die länger als drei Jahre im Unternehmen sind, liegt bei 56%. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die länger als fünf Jahre im Unternehmen tätig sind, werden für diese Firmentreue mit Auszeichnungen belohnt.

Der Fabasoft Konzern beschäftigte 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum 31. März 2014.

### Aus- und Weiterbildung

Das umfangreiche Aus- und Weiterbildungsprogramm der Fabasoft Academy stellt die permanente fachliche und soziale Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Fokus und folgt dem Konzept des dualen Systems, einer engen Verknüpfung von Theorie und Praxis.

## HUMAN RESOURCES

### **Qualified, committed and highly motivated employees are essential for lasting success.**

This is the guiding principle of the Fabasoft Group's personnel strategy and employee development, talent management and succession planning are just as much a focus as employer attractiveness and employer branding. This task is constantly changing due to the demographic development and the entry of the digital natives into the labour market, and it requires a change of thinking regarding structures and corporate values.

### **Living values**

The Fabasoft culture is characterised by a direct and proactive approach. Communication is direct and open, appreciation and also criticism are expressed objectively and directly. This openness gives employees the opportunity to experience success positively and also the chance to grow after setbacks. The basic principles of leadership and the Fabasoft values can be found in the Group Code of Conduct and company-wide guidelines.

### **Employee loyalty**

Fabasoft wants to keep qualified employees for as long as possible since sustainability is characterised, amongst other things, by long-term thinking. Alongside the development of professional qualifications and competences, working stations and general conditions are also important feel-good factors.

The percentage of employees who have been with the company for longer than three years is 56%. Employees who have worked for Fabasoft for more than five years receive awards for their loyalty to the company.

The Fabasoft Group employed a workforce of 200 on 31 March 2014.

### **Training and further education**

The Fabasoft Academy's extensive training program focuses on the constant professional and social development of employees and follows the dual system concept of a close connection between theory and practice.

Die große Bandbreite der angebotenen Ausbildungsmaßnahmen reicht von Produkttrainings mit unternehmensinternen und externen Referentinnen und Referenten über den Besuch internationaler Fachkonferenzen, spezieller Qualifizierungen und Zertifizierungen, beispielsweise im Microsoft-Windows- und Linux-Umfeld, im Bereich Datenbanken, Networking und Sicherheit bis zu Sprachtrainings, Persönlichkeitstrainings, Verkaufstrainings, Coaching, etc. Im Rahmen der internen Weiterbildungen veranstaltete Fabasoft im Geschäftsjahr 2013/2014 gemeinsam mit einer Rechtsanwaltskanzlei ein Anti-Korruptionstraining. Diese Maßnahme ist nicht nur für Mitarbeitende mit Kontakt zum öffentlichen Sektor von Bedeutung, sondern unterstreicht vor allem auch die grundsätzliche Wertehaltung des Unternehmens.

Alle Neueinsteigerinnen und Neueinsteiger werden in einer zweitägigen Schulung der Fabasoft Academy über das Unternehmen, Produkte, Werte, Richtlinien, Prozesse und Strukturen informiert sowie hinsichtlich Anti-Korruptionspolitik und Code of Conduct geschult.

Eine spezielle Qualifikation ist die Ausbildung zum zertifizierten Projektmanager (zPM – Level C und zSPM – Level B). Diese – um Fabasoft Bedürfnisse erweiterte – Spezialausbildung wird gemäß IPMA-Standard (International Project Management Association) durchgeführt und ist international anerkannt. Alle mit der Durchführung von Projekten betrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter absolvieren die Zertifizierung und müssen im 5-Jahres-Zyklus die Gültigkeit neu beantragen (Rezertifizierung). Zum Bilanzstichtag waren im Fabasoft Konzern 58 zertifizierte (Senior)Projektmanagerinnen und Projektmanager beschäftigt.

Die Software-Entwicklung bei Fabasoft verwendet als Form der Teamarbeit Scrum. Geleitet wird das Team vom Scrum Master und der Product Owner steht als produkt- und personalverantwortlicher Manager dem Team zur Seite. Für diese Positionen müssen ebenfalls entsprechende Zertifizierungen absolviert werden. Fabasoft beschäftigte zum Bilanzstichtag 49 Scrum Master und 29 Product Owner.

### **Motivation**

Nur in einem guten und gesundheitsfördernden Umfeld können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hervorragende Leistungen erbringen. Die Bereitstellung neuester Technologien, wie Power-Notebooks, ist für die tägliche Arbeit ebenso wichtig wie ergonomische Arbeitsplätze, reflexionsarme Bildschirme und eine optimale Beleuchtung. Hochwertige Videokonferenzsysteme an allen Standorten, neueste Tablets und Smartphones sowie ansprechende Räumlichkeiten, welche die Kommunikation fördern und dennoch konzentriertes Arbeiten ermöglichen – werden ebenfalls als wichtige Motivationsfaktoren gesehen.

Zusätzlich bietet Fabasoft ihren Mitarbeitenden verschiedene Anreize in Aufenthaltsbereichen, um die Kreativität, Konzentrationsfähigkeit, Motivation und Kommunikation zu fördern. In der Konzernzentrale Linz wurde die Fabateria im Geschäftsjahr 2013/2014 als Ort der Begegnung und zum informellen Austausch neu gestaltet.

Fabasoft lädt in allen Offices zum Frühstück ein. Dabei hat das gesamte Fabasoft Team die Möglichkeit, Erfahrungen auszutauschen und teamübergreifende Themen zu diskutieren. Tagsüber trifft man sich an einer der zahlreichen Kaffeeinseln.

### **Kommunikation**

In der regelmäßig stattfindenden „Friday Morning Speech“ informieren Vorstand und Geschäftsleitung über aktuelle Themen. In den 14-tägig stattfindenden internen Scrum Demo Days werden die neuesten Entwicklungen aller Produkt-Teams präsentiert.

Durch die Anordnung der Arbeitsplätze wurde darauf geachtet, dass diese die Kommunikation in Kleingruppen fördert und dennoch konzentriertes Arbeiten ermöglicht. Das interne Wiki und Produkt-Blogs ergänzen den Informationspool und ermöglichen aktiven Wissenstransfer am aktuellen Stand.

Die jährliche Mitarbeiterumfrage gibt Aufschluss über die Zufriedenheit im Unternehmen und ermöglicht es, Verbesserungspotenziale im Unternehmen zu identifizieren. Jede und jeder hat die Möglichkeit seine Meinungen und Vorschläge einzubringen. Zum wiederholten Male sind bei der Umfrage im Geschäftsjahr 2012/2013 mehr als 80 % der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit der Arbeitssituation bei Fabasoft sehr zufrieden oder zufrieden. Die Ergebnisse der Mitarbeiterumfrage werden über den Fabasoft Newsletter und das interne Wiki kommuniziert und dazu entsprechende Verbesserungsmaßnahmen vom Management eingeleitet.

The broad spectrum of training that is offered ranges from product training with internal and external speakers, visiting international trade conferences, special qualifications and certifications in the Microsoft Windows and Linux environments, for example, in the field of databases, networking and safety to language training, personality training, sales training etc. As part of the internal training program Fabasoft organised an anti-corruption training with a legal chambers in the fiscal year 2013/2014. This was not just relevant for employees in direct contact with the public sector but underlined fundamental company values.

In the Fabasoft Academy all new employees learn about products, the company, the values, guidelines, processes and structures in a two-day training course in which they are also given information on anti-corruption policy and the Code of Conduct.

One special qualification is the training programme to become a certified project manager (Level C certified project manager and Level B certified senior project manager). This special training which additionally caters for Fabasoft's needs is carried out in accordance with the IPMA (International Project Management Association) standard and is internationally recognised. All employees responsible for carrying out projects complete the certification and must renew its validity in a five-year cycle (recertification). At the balance sheet date Fabasoft employed 58 certified (senior) project managers.

Software development at Fabasoft uses Scrum to manage its team work. The team is led by the Scrum Master and the Product Owner is present as the product and personnel manager. The relevant certifications must be completed for these positions. As of the balance sheet date Fabasoft employed 49 Scrum Masters and 29 Product Owners.

### **Motivation**

Employees can perform to the best of their abilities and beyond only if they work in a good and healthy environment. The provision of the latest technologies such as power notebooks is just as important for daily work as ergonomic working stations, non-reflective screens and optimal lighting. High quality video conference systems at all office locations, the latest tablets and smartphones and attractive office fittings designed to facilitate communication and concentrated work are also viewed as important motivational factors.

Furthermore, Fabasoft offers its employees different incentives in leisure areas at the offices to stimulate creativity, concentration, motivation and communication. In the fiscal year 2013/2014, the Fabateria at the company's headquarters in Linz has been redesigned as a place for people to meet and exchange information on an informal basis.

Fabasoft provides breakfast at all its locations where the Fabasoft team has the opportunity to exchange experiences and briefly discuss cross-team topics. Employees also meet at the various coffee corners throughout the day.

### **Communication**

In regular "Friday Mornings Speeches" the Managing Board and management inform employees of current topics. In the fortnightly internal Scrum Demo Days all teams present their latest developments.

The arrangement of work stations is designed to promote both communication in small groups and concentrated work. The internal wiki and product blogs extend the information pool and enable active and up-to-date knowledge transfer.

The employee survey gives feedback on how satisfied people are at the company and is an opportunity to identify potential improvements. All employees have the opportunity to express their opinions and make suggestions. More than 80% of the participants in survey on the fiscal year 2012/2013 were very satisfied or satisfied with their work at Fabasoft. The results of the employee survey along with corresponding improvement measures from management are communicated via the Fabasoft newsletter and internal wiki.

### **Work-Family-Balance**

Um Familie, Studium und Arbeit besser miteinander vereinbaren zu können, gibt es bei Fabasoft verschiedene Teilzeitmodelle. Voraussetzung für die Anwendung flexibler Arbeitszeitmodelle sind Vertrauen und Verantwortungsbewusstsein, sowohl seitens der Mitarbeitenden als auch seitens Fabasoft. Im Berichtszeitraum waren rund 11,5 % aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Teilzeitkräfte beschäftigt.

### **Top Talents**

Der Besuch von ausgesuchten Karriereveranstaltungen wurde im Geschäftsjahr 2013/2014 weiterhin verstärkt. Fabasoft nahm erfolgreich an einer internationalen virtuellen IT-Jobmesse teil und auch der Kontakt mit diversen Ausbildungsstätten wurde intensiviert. Durch Förderungen, Kooperationen und Veranstaltungssponsoring wurde eine starke Beziehung zu Bildungseinrichtungen wie Universitäten, Fachhochschulen und höheren technischen Lehranstalten erreicht. Auch der Kontakt mit verschiedenen Ausbildungsstätten wurde durch Förderungen, Kooperationen und Veranstaltungssponsoring verstärkt.

Die Studienvertretung Wirtschaftsinformatik (WIN) der Johannes Kepler Universität Linz organisierte im April 2013 die Veranstaltung „WIN4You“ mit dem Ziel, Schülerinnen und Schüler zum Studium der Wirtschaftsinformatik zu animieren. Fabasoft präsentierte sich vor Ort als Partner und Sponsor und intensivierte so die Zusammenarbeit.

Im Geschäftsjahr 2013/2014 unterstützte Fabasoft als Sponsor erstmals auch die Cyber Security Challenge Austria (CSCA). Junge Hacker-Talente aus Österreich, Deutschland und der Schweiz traten in einem Wettbewerb gegeneinander an. Mit kreativen und fachlichen Fähigkeiten sowie mit Leidenschaft, löst der Nachwuchs dabei anspruchsvolle Aufgaben.

### **Diversity Management**

Fabasoft setzt auf Chancengleichheit in der Personalpolitik, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder Lebenssituation. Traditionell hat der Fabasoft Konzern eine junge Arbeitnehmerstruktur, weshalb mit 46 % auch der Anteil der Mitarbeitenden unter 30 Jahren dementsprechend hoch ist. Internationalität und Sprachenvielfalt von Fabasoft spiegeln sich auch in der Struktur der Belegschaft wider. Insgesamt sind 18 verschiedene Nationalitäten im Unternehmen tätig. Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Migrationshintergrund werden Sprachkurse angeboten, um eine bessere Integration ins Unternehmen zu unterstützen.

Der Frauenanteil ist in technisch orientierten Unternehmen traditionell eher niedrig. Eine Studie aus dem Jahr 2012, zum Thema Frauen und Mädchen in technischen Berufen zeigt, dass der durchschnittliche Anteil an Mädchen in technisch gewerblichen Schulen bei 12 % und bei Studentinnen technisch-ingenieurwissenschaftlicher Studien bei rund 20 % liegt (Studie: SORA). Der Frauenanteil bei Fabasoft betrug im Berichtszeitraum branchenspezifisch rund 26 %. Ziel ist es, in Zukunft diesen hohen Anteil an Mitarbeiterinnen zu halten.

### Work-Family-Balance

In order to be able to better combine family, studying and work, different part-time models are available. Prerequisites for the use of flexible work time models are trust and a strong sense of responsibility, both from the employee and from Fabasoft. During the reporting period approximately 11.5% of all employees were employed part-time.

### Top talents

Attendance at selected career events was also further strengthened in the fiscal year 2013/2014. Fabasoft successfully took part in an international virtual IT career fair and also intensified contact with diverse educational institutions. Through promotions, cooperations and event sponsoring a strong relationship to educational institutions such as universities, technical colleges and other further education organisations was achieved. Contact with diverse educational institutions was also strengthened through funding, cooperations and event sponsoring.

In April 2013 student representatives (WIN) from the Johannes Kepler University Linz organised the event "WIN4You" with the aim of encouraging pupils to study computer science in economics. To strengthen the partnership, Fabasoft was present as partner and sponsor.

In the fiscal year 2013/2014 Fabasoft also supported the Cyber Security Challenge Austria (CSCA) as sponsor for the first time. Young hacker talents from Austria, Germany and Switzerland competed against each other, using their creative and computing abilities to solve challenging tasks.

### Diversity management

Fabasoft is committed to equal opportunities in its labour policy, regardless of place of origin, sex, age, religion or personal circumstances. Traditionally, the Fabasoft Group has a young personnel structure, meaning that 46% of employees is 30 years of age or younger, which is quite a high number. Internationality and variety of languages at Fabasoft is also reflected in the employee structure. Eighteen different nationalities work at the company. For employees with migration backgrounds language courses are offered in order to support a better integration in the company.

The proportion of female employees in a technically oriented company tends to be small. A 2012 study on females in technical jobs showed that the average proportion of females in technical schools is 12% and that the proportion of females studying technical and engineering-oriented courses is approximately 20% (Study: SORA). The percentage of female employees at Fabasoft in the reporting period is approximately 26%. Fabasoft aims to maintain this high proportion of female employees in the future.



## BEREITS UMGESETZTE UND ZUKÜNFTIGE ZIELE DER NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG BEI FABASOFT

Nachhaltigkeit wird im Unternehmen als kontinuierlicher Prozess gelebt. Demnach wurden die folgenden Ziele und Maßnahmen bei Fabasoft im Rahmen der Nachhaltigkeit bereits umgesetzt bzw. sind im Fokus der weiteren nachhaltigen Entwicklung. Eine übersichtliche Darstellung und Beschreibung der Umsetzung befindet sich auf der Webseite [www.fabasoft.com/de/gri-massnahmen.html](http://www.fabasoft.com/de/gri-massnahmen.html)

### HIGHLIGHTS DER BISHERIGEN NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG

- ✓ Quantifizierung des Carbon Footprints in Bezug auf Dienstreisen
- ✓ Ermittlung der Emissionen, die durch vermehrte Nutzung von Videokonferenzen eingespart werden
- ✓ Einsatz von umweltfreundlichen und emissionsreduzierten Fahrzeugen in der Flotte von Fabasoft
- ✓ Barrierefreiheit bei allen Fabasoft Produkten und Websites
- ✓ Förderung von Fremdsprachenkenntnissen durch Trainings z.B. Englisch, Französisch
- ✓ Deutsch-Sprachkurse für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Migrationshintergrund
- ✓ Etablierung einer jährlich durchgeführten Mitarbeiterumfrage
- ✓ Ausbau des internen Ideenmanagements und Umsetzung von Vorschlägen
- ✓ Veranstaltung von Anti-Korruptions-Trainings

### WEITERE SCHWERPUNKTE UND MASSNAHMEN DER NACHHALTIGEN ENTWICKLUNG

- \* Europäische Bewusstseinsbildung zum Thema Cloud Computing und Datenschutz
- \* Weiterentwicklung der Produktpalette und der Webseiten rund um Accessibility
- \* Ausbau der Kooperationen für die Integration von Jugendlichen
- \* Training der Softwareentwickler im Bereich Cyber-Security und Certified Testing
- \* Erhaltung des hohen Anteils an Mitarbeiterinnen
- \* Weiterführung der verschiedenen Incentives und Vergünstigungen für Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- \* Förderung der Gesundheit von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch Unterstützung diverser sportlicher Veranstaltungen wie Marathon-, Staffel- und Business-Läufe
- \* Unterstützung weiterer sozialer Projekte

## ALREADY IMPLEMENTED AND FUTURE AIMS FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT AT FABASOFT

Sustainability is a continuous process at Fabasoft. The following aims and measures for sustainability have either already been implemented or are part of the focus for further sustainable development. A clear overview and description of these aims and measures can be found under [www.fabasoft.com/en/gri-measures.html](http://www.fabasoft.com/en/gri-measures.html)

### HIGHLIGHTS OF PREVIOUS SUSTAINABLE DEVELOPMENT

- ✓ Quantifying the carbon footprint for business trips
- ✓ Determining the emissions saved by increased usage of video conferences
- ✓ The use of environmentally friendly and reduced-emission vehicles in the Fabasoft fleet
- ✓ Accessibility of all Fabasoft products and websites
- ✓ Promotion of foreign language skills through training e.g. English, French
- ✓ German language courses for employees with a migration background
- ✓ Establishing an annual employee survey
- ✓ Extending internal idea management and the implementation of suggestions
- ✓ Holding anti-corruption training

### ADDITIONAL FOCUS POINTS AND MEASURES FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

- \* Developing European awareness of cloud computing and data protection
- \* Further development of the product range and websites concerning accessibility
- \* Extending cooperations for the integration of youths
- \* Software developer training for cyber security and certified testing
- \* Maintaining the high proportion of female employees
- \* Further development of different incentives and subsidies for Fabasoft employees
- \* Promotion of employee health through the support of diverse sporting events such as marathons and business runs
- \* Support of additional social projects





**Fabasoft**

Der Lagebericht der Fabasoft AG und der Konzernlagebericht sind in diesem Bericht zusammengefasst. Wo es für die Vermittlung eines möglichst getreuen Bildes der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage erforderlich ist, wird eine spezifisch zugeordnete Berichterstattung vorgenommen.

## LAGEBERICHT DER FABASOFT AG UND DES FABASOFT KONZERNS

### 1) Bericht über den Geschäftsverlauf und die wirtschaftliche Lage der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

#### **Geschäftsverlauf der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns**

Im abgelaufenen Geschäftsjahr 2013/2014 verzeichnete der Fabasoft Konzern Umsatzerlöse in der Höhe von 25,0 Mio. Euro (23,1 Mio. Euro im Vergleichszeitraum des Vorjahres). Bei einem EBITDA von TEUR 3.724 (TEUR 1.886 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT bei TEUR 2.126 (TEUR 268 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

Das erreichte Umsatzwachstum von 8,2% im Vergleich zum Geschäftsjahr 2012/2013 resultierte hauptsächlich aus einer positiven Entwicklung sowohl der wiederkehrenden Erlöse (Softwareaktualisierungsgebühren, SaaS- und Cloud-Umsätze) als auch der Software-Lizenz Erlöse mit On-Premises-Kunden und des projektbezogenen Dienstleistungsgeschäfts.

Mit 28,9% der Umsatzerlöse (TEUR 7.242) lagen die Investitionen für Forschung & Entwicklung des Fabasoft Konzerns (die Fabasoft AG führt keine Forschungs- und Entwicklungstätigkeit durch) wiederum auf im Branchenvergleich sehr hohem Niveau (TEUR 7.339 im Geschäftsjahr 2012/2013).

Diese Investitionen wurden sowohl für die Weiterentwicklung des On-Premises-Produktportfolios als auch für den Ausbau des Cloud-Angebotes des Fabasoft Konzerns getätigt.

Die Eigenkapitalquote des Fabasoft Konzerns betrug zum Bilanzstichtag (31. März 2014) 50% (49% zum 31. März 2013). Der Bestand an liquiden Mitteln änderte sich von TEUR 15.154 auf TEUR 13.311 im Berichtszeitraum.

Der Fabasoft Konzern beschäftigte 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum 31. März 2014 (204 zum 31. März 2013).

This report includes both the management report of Fabasoft AG and the Group management report. Where required to provide a true and fair picture of the actual assets, financial and earnings situation of the company, the information has been specified separately.

## MANAGEMENT REPORT OF FABASOFT AG AND THE FABASOFT GROUP

- 1) Report on the business status and economic situation of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

### **Business status of Fabasoft AG and the Fabasoft Group**

In the fiscal year 2013/2014, the Fabasoft Group recorded sales revenues of EUR 25.0 million (EUR 23.1 million in the corresponding period of the previous year). With EBITDA at EUR 3,724 tsd (EUR 1,886 tsd in the corresponding period of the previous year) EBIT was EUR 2,126 tsd (EUR 268 tsd in the corresponding period of the previous year).

The achieved growth in sales revenues of 8.2% primarily results from a positive development of recurring revenues (software update fees, SaaS and cloud sales) as well as from software licence revenues with on-premise customers and project-based service compared with the fiscal year 2012/2013.

Investments in research and development of the Fabasoft Group at 28.9% (EUR 7,242 tsd) of sales revenues were on a very high level compared with the industry as a whole (EUR 7,339 tsd in the fiscal year 2012/2013). Fabasoft AG has no research and development activities.

These investments were made in the on-premise product folio as well as in extending Fabasoft's cloud offers.

The equity ratio of the Fabasoft Group on the balance sheet date (31 March 2014) was 50% (49% on 31 March 2013). The balance of cash and cash equivalents has changed from EUR 15,154 tsd to EUR 13,311 tsd in the period under review.

The Fabasoft Group employed a workforce of 200 on 31 March 2014 (204 on 31 March 2013).

## Bericht über die regionale Präsenz des Fabasoft Konzerns

### Tochterunternehmen der Fabasoft AG zum Bilanzstichtag (31.3.2014)

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz	Betriebsstätten
Fabasoft International Services GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Fabasoft Cloud GmbH (vormals Fabasoft Distribution GmbH)	100 %	Österreich	Linz	Wien
Fabasoft R&D GmbH	100 %	Österreich	Linz	Perg, Wien
Fabasoft Austria GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Mindbreeze GmbH (vormals Mindbreeze Software GmbH)	55 %	Österreich	Linz	
Fabasoft Deutschland GmbH (vormals Fabasoft D Software GmbH)	100 %	Deutschland	Frankfurt am Main	Berlin, München
Fabasoft Schweiz AG (vormals Fabasoft CH Software AG)	100 %	Schweiz	Bern	
Fabasoft Limited	100 %	Großbritannien	London	

### Tochterunternehmen der Fabasoft International Services GmbH zum Bilanzstichtag (31.3.2014)

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz
Fabasoft Corporation	100 %	USA	Boston

### Tochterunternehmen der Fabasoft Austria GmbH zum Bilanzstichtag (31.3.2014)

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz
Fabasoft AT Software GmbH	100 %	Österreich	Linz

### Veränderungen in der Konzernstruktur

Laut Beschluss vom 9. April 2013 wurde die Mindbreeze Software GmbH in Mindbreeze GmbH umbenannt.

Laut Abtretungsvertrag vom 7. Mai 2013 wurden 10 % der Geschäftsanteile der Faba5 GmbH, gehalten von einem Minderheitsgesellschafter, an die Fabasoft AG abgetreten. Die Fabasoft AG hielt somit bis zur Verschmelzung (siehe unten) 100 % des Stammkapitals der Faba5 GmbH.

Laut Abtretungsvertrag vom 7. Mai 2013 wurden 10 % der Geschäftsanteile an der app.telemetry GmbH, gehalten von Minderheitsgesellschaftern (je 5 %), an die Fabasoft AG abgetreten. Die Fabasoft AG hielt somit bis zur Verschmelzung 100 % des Stammkapitals der app.telemetry GmbH.

Mit Verschmelzungsvertrag vom 13. Juni 2013 wurden die Fabasoft Medical GmbH und die app.telemetry GmbH rückwirkend zum 31. März 2013 mit der Fabasoft R&D GmbH verschmolzen.

Mit Verschmelzungsvertrag vom 10. Juli 2013 wurde die Faba5 GmbH zum Stichtag 31. März 2013 mit der Fabasoft R&D GmbH verschmolzen.

Die Fabasoft Distribution GmbH wurde mit Beschluss vom 23. September 2013 in Fabasoft Cloud GmbH umbenannt.

Laut Beschluss vom 19. Dezember 2013 wurde die Fabasoft D Software GmbH in Fabasoft Deutschland GmbH umbenannt.

## Report on the regional presence of the Fabasoft Group

### Subsidiaries of Fabasoft AG on the balance sheet date (31 March 2014)

Company	Direct share	Country	Headquarters	Offices
Fabasoft International Services GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Fabasoft Cloud GmbH (formerly Fabasoft Distribution GmbH)	100%	Austria	Linz	Vienna
Fabasoft R&D GmbH	100%	Austria	Linz	Perg, Vienna
Fabasoft Austria GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Mindbreeze GmbH (formerly Mindbreeze Software GmbH)	55%	Austria	Linz	
Fabasoft Deutschland GmbH (formerly Fabasoft D Software GmbH)	100%	Germany	Frankfurt am Main	Berlin, Munich
Fabasoft Schweiz AG (formerly Fabasoft CH Software AG)	100%	Switzerland	Bern	
Fabasoft Limited	100%	Great Britain	London	

### Subsidiaries of Fabasoft International Services GmbH on the balance sheet date (31 March 2014)

Company	Direct share	Country	Headquarters
Fabasoft Corporation	100%	USA	Boston

### Subsidiaries of Fabasoft Austria GmbH on the balance sheet date (31 March 2014)

Company	Direct share	Country	Headquarters
Fabasoft AT Software GmbH	100%	Austria	Linz

### Changes in the Group structure in the period under review

Mindbreeze Software GmbH was renamed Mindbreeze GmbH in a resolution passed on 9 April 2013.

Pursuant to an assignment contract from 7 May 2013, 10% of the shares of Faba5 GmbH, held by a minority stockholder, were transferred to Fabasoft AG. Accordingly, until a merger (see below) Fabasoft AG holds the entire share capital of Faba5 GmbH.

Pursuant to an assignment contract from 7 May 2013, 10% of the shares of app.telemetry GmbH, are being held by minority stockholders (5% each), were transferred to Fabasoft AG. Accordingly, until a merger Fabasoft AG holds the entire share capital of app.telemetry GmbH.

In a merger agreement dated 13 June 2013, Fabasoft Medical GmbH and app.telemetry GmbH were merged retrospectively with Fabasoft R&D GmbH on 31 March 2013.

In a merger agreement dated 10 July 2013, Faba5 GmbH was merged with Fabasoft R&D GmbH on 31 March 2013.

Fabasoft Distribution GmbH was renamed Fabasoft Cloud GmbH following a resolution dated 23 September 2013.

In a resolution of 19 December 2013, Fabasoft D Software GmbH was renamed Fabasoft Deutschland GmbH.

Die Fabasoft CH Software AG wurde mit Beschluss vom 19. Dezember 2013 in Fabasoft Schweiz AG umbenannt.

Mit Ausnahme der oben genannten Verschmelzungen gab es keine Änderungen im Konsolidierungskreis im Vergleich zum Vorjahr.

#### Unternehmensakquisitionen

Im Berichtszeitraum wurden im Fabasoft Konzern keine Unternehmensakquisitionen durchgeführt. Der Fabasoft Konzern unterhält keine Zweigniederlassungen.

### Finanzielle und nichtfinanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

#### Finanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG (Einzelabschluss nach UGB)

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Umsatzerlöse	2.470	2.496
Ergebnis vor Ertragsteuern	1.716	1.465
EBIT	-2.185	-2.274
EBITDA	-861	-877
Jahresüberschuss	2.437	1.973
Eigenkapital	18.960	18.391
Eigenkapitalquote	81 %	83 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	4.586	1.835
Endbestand an liquiden Mittel	6.137	4.514
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	4	4

#### Finanzielle Leistungsindikatoren des Fabasoft Konzerns (Konzernabschluss nach IFRS)

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Umsatzerlöse	25.049	23.147
Ergebnis vor Ertragsteuern	2.140	338
EBIT	2.126	268
EBITDA	3.724	1.886
Jahresergebnis	1.947	263
Eigenkapital	13.623	13.665
Eigenkapitalquote	50 %	49 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	960	3.357
Endbestand an liquiden Mittel	13.311	15.154
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	200	204

### Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

#### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Erfolgsfaktor

Hoch qualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Innovationsgeist und Engagement sind Grundvoraussetzung für ein nachhaltiges Wachstum. Für die kontinuierliche Fortbildung und Karriereentwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erarbeitet Fabasoft verschiedene Personalentwicklungskonzepte und -maßnahmen. Die Fabasoft Academy, als konzerneigene Ausbildungsstätte, koordiniert deren Umsetzung und bietet ein breites Spektrum an internen Trainingsmöglichkeiten an. Dieses umfangreiche Weiterbildungsprogramm wird von unternehmensinternen und externen Referentinnen und Referenten umgesetzt und stetig erweitert, wobei besonderer Wert auf das Zusammenspiel von Informationsvermittlung und praktischer Anwendung gelegt wird.

Fabasoft CH Software AG was renamed Fabasoft Schweiz AG following a resolution dated 19 December 2013.

With the exception of the aforementioned mergers, there were no changes in the scope of consolidation as compared to the previous year.

#### Company acquisitions

No acquisitions were undertaken in the Fabasoft Group during the period under review. The Fabasoft Group does not operate any branch offices.

### Financial and non-financial performance indicators of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

#### Financial performance indicators of Fabasoft AG (individual financial statements in accordance with the Austrian Commercial Code)

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Sales revenue	2,470	2,496
Result before income tax	1,716	1,465
EBIT	-2,185	-2,274
EBITDA	-861	-877
annual net profit	2,437	1,973
Equity	18,960	18,391
Equity ratio	81 %	83 %
Cash flows from operating activities	4,586	1,835
Cash and cash equivalents at end of period	6,137	4,514
Employees at end of period	4	4

#### Financial performance indicators of the Fabasoft Group (consolidated financial statements in accordance with IFRS)

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Sales revenue	25,049	23,147
Result before income tax	2,140	338
EBIT	2,126	268
EBITDA	3,724	1,886
Result for the year	1,947	263
Equity	13,623	13,665
Equity ratio	50 %	49 %
Cash flows from operating activities	960	3,357
Cash and cash equivalents at end of period	13,311	15,154
Employees at end of period	200	204

### Non-financial performance indicators of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

#### Employees as a success factor

Highly qualified and motivated employees with innovative spirit and dedication are a basic requirement for lasting growth. Fabasoft implements a variety of personnel development concepts and measures for the continuous professional and social development of employees. The Fabasoft Academy – the Group's own training unit – coordinates the implementation of the measures and offers a broad spectrum of internal training opportunities. The extensive further education programme is prepared together with internal and external trainers, implemented and expanded all the time, with particular importance being attached to the interplay of knowledge transfer and practical application.

Qualifizierungen, Zertifizierungen, der Besuch von internationalen Fachkonferenzen und externen Seminaren, Workshops, Verkaufs- und Sprachtrainings, Coachings, etc. ergänzen das Angebot. Durch einen gezielten Wissenstransfer wird sichergestellt, dass wertvolles Know-how im Konzern erhalten bleibt.

Einen besonderen Stellenwert legt Fabasoft auf international anerkannte Zertifizierungen wie IPMA oder Scrum Alliance. Fabasoft beschäftigte zum Bilanzstichtag 58 zertifizierte (Senior-)Projektmanagerinnen und Projektmanager gemäß IPMA-Standard sowie 49 Scrum Master und 29 Product Owner.

Teamorientierte Arbeitsplätze, ausgestattet mit dem neuesten technischen Equipment, sowie ein anregendes und kommunikationsförderndes Umfeld bilden die Grundlage für eine freundliche Arbeitsatmosphäre bei Fabasoft. Das Konzept der Arbeitsplatzausstattung und Büroumgebung wird durch moderne Architektur, lichtdurchflutete Büros und Konferenzräume sowie die künstlerische Gestaltung der Räumlichkeiten umgesetzt. Im Geschäftsjahr 2013/2014 erfolgt die Neugestaltung der „Fabateria“ am Konzernsitz Linz als Ort der Begegnung und des informellen Austausches.

### **Interne Kommunikation**

Fabasoft legt großen Wert auf eine offene Kommunikation. So informiert das Management regelmäßig im Rahmen von „Friday Morning Speeches“ über unternehmensstrategische Schwerpunktsetzungen und aktuelle Organisations-, Technologie- und Geschäftsthemen. Innovationen und Weiterentwicklungen aller Produkt- und Umsetzungsbereiche werden von Vertretern der einzelnen Entwicklungsteams in den internen, 14-tägig stattfindenden „Scrum Demo Days“ präsentiert. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern können diese Veranstaltungen live oder mittels Video-Stream verfolgen oder zeitversetzt abrufen. Social Media Kanäle und zahlreiche Web-2.0-Technologien wie Blogs, Wiki, etc. werden ebenfalls in die interne Kommunikation miteinbezogen.

### **Cloud-Services**

Zeit- und ortsunabhängige, sichere Zusammenarbeit über Unternehmensgrenzen hinweg ist von wesentlicher Bedeutung für Kundennähe, Effizienz und Flexibilität. Die Fabasoft Cloud bildet die Grundlage für interne und externe Zusammenarbeit bei Kundenprojekten und erschließt auch in einfacher und konsistenter Weise die Nutzung mobiler Endgeräte wie Smartphones und Tablets. Ein besonderer Nutzen wird in diesem Zusammenhang aus der Gewinnung von projekt- und prozessbezogenen, gemeinsam abrufbaren Kennzahlen gesehen. Im Geschäftsjahr 2013/2014 entstand aus der bisherigen Cloud-Plattform Folio Cloud auf Basis von Kundenfeedback und funktionalen und designorientierten Innovationen die neue Fabasoft Cloud. Die Kunden profitieren von der eleganten und intuitiven Benutzeroberfläche „Made in Europe“.

### **Nachhaltigkeit im Fabasoft Konzern**

Fabasoft versteht unter Nachhaltigkeit, Entscheidungen unter ökonomischen, ökologischen und sozialen Gesichtspunkten zu treffen. Dies umfasst auch ganz besonders den effizienten, schonenden und sparsamen Einsatz von Ressourcen. Konkrete laufende Anstrengungen dazu werden besonders betreffend den jährlichen Elektrizitätsverbrauch und die Verringerung der CO<sub>2</sub>-Emissionen unternommen. Durch die umweltschonende Standortpolitik und die konsequente Nutzung des installierten Videokonferenzsystems in der Konzernzentrale und in den Betriebsstätten konnten Reisen im erheblichen Ausmaß eingespart werden. Geschäftsreisen erfolgen entsprechend dem Nachhaltigkeitsgedanken nach Möglichkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Hier sind besonders die Eisenbahn-Verbindungen Wien-Linz bzw. Linz-München hervorzuheben.

Im Bereich Mobilität setzt Fabasoft auf einen modernen und umweltfreundlichen Konzernfuhrpark. Im Geschäftsjahr 2013/2014 hat Fabasoft zwei vollelektrische BMW i3 Automobile angeschafft, um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß nochmals weiter zu senken. Die Fahrzeuge sind im Design von Mindbreeze und der Fabasoft Cloud gestaltet und werden als Promotioncars bei verschiedenen Veranstaltungen eingesetzt. Sie stehen auch den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für Fahrten zur Verfügung.

Seine Verantwortung gegenüber der Gesellschaft nimmt der Fabasoft Konzern mit ausgewählten Aktivitäten wahr. So hat Fabasoft im vergangenen Geschäftsjahr beispielsweise ein Lerncafé der Caritas finanziell unterstützt. Darüber hinaus fördert Fabasoft lokale Talente und Initiativen. Im Berichtszeitraum sind hier zum Beispiel Marco Lang (Windsurfing), der Linzer Ruderverein Wiking und der Fußballclub LASK Linz zu nennen.

Qualifications, certifications, attending international industry conferences and external seminars, workshops, sales and language training, coaching, etc. round off the programme. Specific knowledge transfer ensures that valuable know-how remains in the Group.

Fabasoft attaches particular importance to internationally recognised certifications such as IPMA and Scrum Alliance. On the balance sheet date Fabasoft employed 58 certified IPMA standard (Senior) Project Managers, 49 Scrum Masters and 29 Product Owners.

Team-oriented workplaces with the latest technical equipment as well as an inspiring and communication-stimulating surrounding form the basis for a motivating working atmosphere at Fabasoft. The concept of workplace equipment and office surroundings is implemented through modern architecture, light-flooded offices and conference rooms and the artistic design of the offices. In the fiscal year 2013/2014, the “Fabateria” at group headquarters in Linz was redesigned as a venue for networking and communication.

### **Internal communication**

Fabasoft attaches great importance to open communication. For example, the management regularly makes announcements in the scope of “Friday Morning Speeches” relating to enterprise strategy focuses and current organisational, technology, and business topics. Innovations and further developments in all product and implementation areas are presented at the internal Scrum Demo Days which are held once a fortnight. Employees have the chance to visit events in person, follow them using video streaming, or watch them later. Social media channels and numerous Web 2.0 technologies such as blogs, wikis, etc., are likewise part of internal communication.

### **Cloud services**

Independence in terms of time and location, and secure collaboration that goes beyond company boundaries is particularly important for customer care, efficiency and flexibility. The Fabasoft Cloud offers the technological basis for internal and external collaboration in client projects and also integrates the use of new mobile end devices such as the iPhone and iPad in a simple and consistent way. One particular benefit in this context comes from the ability to retrieve project- and process-related figures together. In the fiscal year 2013/2014, the new Fabasoft Cloud was created from the previous Folio Cloud platform based on customer feedback and requirements. Customers benefit from the elegant and intuitive user interface “Made in Europe”.

### **Sustainability in the Fabasoft Group**

Fabasoft regards sustainability as taking responsible decisions based on economic, ecological and social aspects. This specifically includes the efficient, environmentally-friendly and economical use of resources. Specific efforts are being made in these areas, relating in particular to the annual electricity consumption and reducing CO<sub>2</sub> emissions. Thanks to an environmentally-friendly location policy and consistent use of the video conference system installed at Group headquarters and at other locations, business travel has been reduced considerably. With a view to sustainability, public transport is used for business trips whenever possible. The connections Vienna-Linz and Linz-Munich are good examples here.

In the area of mobility, Fabasoft relies on a modern and environmentally-friendly Group fleet. In the fiscal year 2013/2014, Fabasoft purchased two BMW i3s to further reduce CO<sub>2</sub> emissions. The vehicles are styled in Mindbreeze and Fabasoft Cloud corporate design, and are used as promotional cars at various events. They are also available to employees for trips.

Fabasoft carries out selected activities to show its commitment to society. In the last fiscal year Fabasoft gave financial support to a Caritas Learning Café. In addition to this, Fabasoft sponsors young local talents and initiatives. In the reporting period these were windsurfing talent Marco Lang, the Linz Wiking rowing club and the LASK Linz soccer club.

## Green IT

Bei der Auswahl und Konzeption von IT-Architekturen legt der Fabasoft Konzern großen Wert auf Nachhaltigkeit und insbesondere hohe Energieeffizienz. Ein wichtiger Meilenstein im Geschäftsjahr 2013/2014 war die Finalisierung der Fabasoft Cloud-Lokationen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Kunden haben über diese Architektur die Möglichkeit den Standort der Cloud-Daten-Speicherung selbst zu wählen. Bei der Auswahl der Rechenzentren wurde darauf geachtet, dass diese sich auf dem neuesten Stand der Technik befinden und nachhaltig und energieeffizient arbeiten.

## Open-Source-Plattformen und Standards

Der Einsatz von Open-Source-Produkten und das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards ist sowohl bei öffentlichen Auftraggebern als auch bei privaten Unternehmen eine wesentliche und interessante Option. Daher widmete Fabasoft auch im Geschäftsjahr 2013/2014 diesem Thema besonders Augenmerk.

Weiterhin wurde in der Produktentwicklung der Umsetzung von Standards und Vorgaben im Bereich der Barrierefreiheit (Accessibility) breiter Raum gegeben. Die Erfolge aus diesen Anstrengungen spiegeln sich auch in entsprechenden erfolgreichen Zertifizierungen dieser Produkte durch unabhängige externe Stellen.

## Ereignisse von besonderer Bedeutung nach dem Abschlussstichtag

Nach dem Abschluss des Geschäftsjahres sind bei der Fabasoft AG und beim Fabasoft Konzern keine Vorgänge von besonderer Bedeutung eingetreten, die zu einer anderen Darstellung der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage geführt hätten.

## 2) Bericht über die voraussichtliche Entwicklung und die Risiken der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

### Wesentliche Chancen der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Chancen für den Fabasoft Konzern und damit auch im Ergebnis für die Fabasoft AG werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

#### Neue Produkte und Produktversionen

Im Zuge der intensiven Forschungs- und Entwicklungstätigkeit im Geschäftsjahr 2013/2014 wurden sowohl neue Versionen bestehender Produkte verfügbar gemacht, als auch neue Produktangebote vorbereitet. Daraus ergeben sich sowohl Chancen für Neugeschäft als auch für Zusatzgeschäft bei Bestandskunden. Speziell im Bereich des Neukundengeschäfts sollen Geschäftsmöglichkeiten in neuen vertikalen Märkten, in neuen Geografien und basierend auf neuen Vermarktungs- und Nutzungsmodellen geschaffen und ausgebaut werden.

#### Leistungsstarkes Produktportfolio in der Cloud

Als neues Nutzungsmodell von Software-Funktionalität etabliert sich zunehmend das Cloud Computing. Die Fabasoft Cloud und Mindbreeze InSite bilden dabei den Kern des Cloud-Service-Angebotes.

##### Fabasoft Cloud

Die steigende Vernetzung von Organisationen und Arbeitsprozessen über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg erfordert neue flexible und mobile Formen der Zusammenarbeit in einem zuverlässigen Rahmen. Die Fabasoft Cloud positioniert sich in diesem Kontext als elegante, intuitive Standardlösung für Business-to-Business Collaboration „Made in Europe“. Das bedeutet Software, die Europäer für Europa entwickeln und in europäischen Rechenzentren betreiben – auf dem Fundament eines europäischen Wertesystems für Datensicherheit, Zugriffssicherheit, Rechtssicherheit und zertifizierte Qualitätsstandards. Das besondere Markenzeichen der Fabasoft Cloud ist die elegante und intuitive Benutzeroberfläche, mit der es Anwenderinnen und Anwendern mühelos gelingt, Unternehmens- und Ländergrenzen zu überwinden und sicher zusammenzuarbeiten. Das Konzept der Fabasoft Cloud-Lokationen (aktuell verfügbar für Deutschland, Österreich und die Schweiz) schafft die Basis für die weltweite Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und gibt den Kunden gleichzeitig die Gewissheit und die Wahlfreiheit, wo die Speicherung der Cloud-Daten erfolgt. In der Fabasoft Cloud agieren Unternehmen als Cloud-Organisationen. Daraus entsteht ein Business-Netzwerk, mit dem Firmen Vertrauensbeziehungen für die Unternehmens- und Länder-übergreifende Zusammenarbeit in der Cloud aufbauen.

### Green IT

Fabasoft Group attaches great importance to sustainability and particularly high energy efficiency in the choice and design of IT architectures. One important milestone in the fiscal year 2013/2014 was the finalisation of Fabasoft Cloud locations in Germany, Austria and Switzerland. This architecture gives customers freedom of choice in terms of the location of their cloud data storage. The choice of datacentres reflects the care taken to ensure state-of-the-art technology and a sustainable and energy efficient approach to operations.

### Open source platforms and standards

The use of open source products, and a commitment to, and the implementation of, market-relevant standards is an essential and interesting option, for both contracting authorities and private companies. This is what prompted Fabasoft to specifically focus on this topic in the fiscal year 2013/2014.

Furthermore, much scope was given to implementing accessibility standards and guidelines in product development. The success of these efforts is reflected in the correspondingly successful certification of these products by independent, external bodies.

### Significant events after the balance sheet date

No events of special significance, which might have led to a different representation of the Fabasoft AG's and the Fabasoft Group's assets, financial and earnings situation, occurred after the end of the fiscal year.

## 2) Report on the expected development and risks of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

### Major opportunities of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

In particular, opportunities for the Fabasoft Group and consequently also for the result of Fabasoft AG are evident in the following areas:

#### New products and product versions

As a result of intensive research and development activities in the fiscal year 2013/2014, the latest versions of existing products have been made available and new products prepared. This opens up opportunities for additional business with both new and existing customers. Especially with regard to fresh business, the intention is to create opportunities in new vertical markets and geographies based on innovative marketing and deployment models.

#### Comprehensive product portfolio in the cloud

Cloud computing is steadily becoming established as a new model for software functionality. The Fabasoft Cloud and Mindbreeze InSite form the core of the cloud services offered by the Fabasoft Group.

#### Fabasoft Cloud

The increased networking of organisations and working processes beyond company limits and national borders call for new, flexible and mobile collaboration possibilities in a reliable framework. Within this context, Fabasoft Cloud has established a position as an elegant, intuitive standard solution for business-to-business collaboration "Made in Europe". This means software developed by Europeans for Europe and employed in European computer centres on the basis of a European system of values for data, access and legal security, as well as certified quality standards. The special characteristic of Fabasoft Cloud is its elegant and intuitive user interface, which enables users to effortlessly overcome company and national boundaries, and work together in safety. The concept of the Fabasoft Cloud locations (currently available for Germany, Austria and Switzerland) creates a springboard for global teamwork with business partners, while simultaneously providing customers with certainty and freedom of choice as to where cloud data is to be stored. Within the Fabasoft Cloud, companies act as cloud organisations. This results in a business network via which firms can develop trustful relationships for teamwork within the cloud on both a company and international level.

Die Fabasoft Cloud ist aus der Fabasoft Cloud-Plattform Folio Cloud entstanden, die Fabasoft Kunden seit mehr als drei Jahren erfolgreich online nutzen. Im Rahmen dieser langjährigen Zusammenarbeit mit Kunden sind europäische Lösungsmuster für den sicheren Dokumentenaustausch und für die sichere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern entstanden, die Fabasoft mit der neuen Fabasoft Cloud in einer eleganten, intuitiven Standardlösung für Business-to-Business Collaboration umgesetzt hat.

Parallel dazu hat Fabasoft eine eigene Markenwelt und Kommunikationsstrategie für die Fabasoft Cloud in Zusammenarbeit mit einer Werbeagentur in London entwickelt. Die konsequente und klare Positionierung der Fabasoft Cloud als europäische Standardlösung eröffnet dem Fabasoft Konzern Chancen, sich im Cloud Computing Markt in Europa zu etablieren – insbesondere im Lichte der europäischen Bestrebungen für mehr Eigenständigkeit und Unabhängigkeit im Bereich von Informations- und Kommunikations-Technologien.

#### Mindbreeze InSite

Über ein einfaches Self-Service-Portal können Betreiber von Webauftritten diese von Mindbreeze InSite indexieren lassen und damit komfortabel durchsuchbar machen. Der Kunde kann nach der Testphase in eine kostenpflichtige Nutzung auf Basis von Monatsgebühren übergehen.

Diese Cloud-Angebote ermöglichen eine schnelle und unkomplizierte Erprobung und Nutzung über das Internet. Die damit verbundene Senkung der Eintrittsschwelle für potenzielle Kunden ist ein Kernmerkmal des Cloud-Geschäftes. Die mit der Vermarktung dieser Angebote einhergehende Online-Präsenz kann zudem auch eine positive Wirkung zugunsten der klassischen On-Premises-Produktangebote von Fabasoft entfalten.

#### Unternehmensinformationen besser nutzen

Das Bewusstsein für Big Data in Unternehmen wird immer stärker, unter anderem hervorgerufen durch die starke Medienpräsenz, wie auf der Cebit 2014, deren Leitthema „Datability“ war. Hier wurde diskutiert, wie Unternehmen ihre bereits vorhandenen Daten effizient aber auch verantwortungsbewusst nutzen können, um daraus einen Wettbewerbsvorteil zu ziehen. Eine Herausforderung dabei stellt die richtige Analyse, Verknüpfung und Konsolidierung der vorhandenen Unternehmensdaten aus Fileshares, E-Mail-Systemen, Cloud-Diensten oder CRM-Systemen dar.

Mindbreeze beschäftigt sich seit fast 10 Jahren mit dem Thema Suchen und Finden von Informationen im richtigen Kontext (semantische Suche). Seit dem Geschäftsjahr 2013/2014 bietet Mindbreeze mit Mindbreeze InSpire dafür eine sofort einsetzbare Lösung. Die vorkonfigurierte Appliance (Server-Box) wird in die Unternehmens-IT integriert, die Datenquellen angebunden und danach werden die Inhalte der Quellen analysiert und richtig verknüpft. Damit ist nur mehr eine Suchabfrage nötig, um alle Informationen zu dem gesuchten Begriff zu erhalten.

Dadurch könnten sich Chancen ergeben, abseits der Hauptumsatzträger von Fabasoft neue Kundengruppen und Branchen zu erreichen und Mindbreeze am Markt als Lösungsspezialist für Unternehmenssuche zu etablieren. Darüber hinaus könnte Mindbreeze als „Türöffner“ für Zusatzgeschäft wirken.

#### Wahlfreiheit bei der Plattform und Bekenntnis zu Standards

Ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal der On-Premises-Produktpalette aus dem Fabasoft Konzern ist die Möglichkeit, diese Produkte sowohl auf der Microsoft-Windows-Plattform als auch auf Basis von Open-Source-Plattformen zu nutzen. Durch das steigende Kostenbewusstsein sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor kann diese wirtschaftliche Option zu einer positiven Bewertung des Fabasoft-Angebotes beitragen.

Grundlage dieser offenen Plattformstrategie im Konzern ist das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards und Normen in der Softwareprodukt-Entwicklung. Besonders Augenmerk wurde in diesem Zusammenhang auf das Thema Barrierefreiheit (Accessibility) gelegt. Dadurch soll sowohl für Kunden als auch für Vertriebs- und Entwicklungspartner ein Beitrag zu Wahlfreiheit, Zugänglichkeit, Wirtschaftlichkeit und Zukunftssicherheit bei IT-Investitionen geleistet werden.

Weiterhin wirken sich die Kostenvorteile der Open-Source-Plattform-Variante auch positiv für die Wirtschaftlichkeit des Cloud-Betriebsmodells aus, dem diese Plattformen ebenfalls zugrunde liegen.

The Fabasoft Cloud has evolved from the Fabasoft Cloud Platform, Folio Cloud, which Fabasoft customers have been using successfully on line for more than three years. In the course of this long-term teamwork with customers, models for European solutions were established for the secure exchange of documents and cooperation with business partners, which Fabasoft has now implemented in an elegant, intuitive standard solution for business-to-business collaboration.

At the same time, in cooperation with a London advertising agency, Fabasoft has developed a separate brand world and communications strategy for the Fabasoft Cloud. The clear and systematic positioning of the Fabasoft Cloud as a standard European solution has created opportunities for the Fabasoft Group to establish itself in the continent's cloud computing market, especially in view of European efforts aimed at achieving greater autonomy in the ICT area.

#### Mindbreeze InSite

Operators can index their websites with Mindbreeze InSite and thus gain a convenient overview using a simple self-service portal. If customers are satisfied with the search result, following the test phase they can switch to the monthly fee version.

These cloud services enable fast and uncomplicated trials and use via the internet. The fact that this reduces any doubts potential customers may have is a key feature of the cloud business. The online presence associated with the marketing of these services can also have a positive impact on the standard on-premises products offered by Fabasoft.

#### More effective use of business information

Awareness levels with regard to big data in companies is growing, due partly to powerful coverage in the media, as exemplified by the Cebit 2014 which had "Datability" as its main theme. This provided a forum for discussions as to how companies could employ their available data both efficiently and in a responsible manner, in order to obtain a competitive advantage. One related challenge is the correct analysis, linkage and consolidation of the existing business data derived from file shares, e-mail systems, cloud and CRM services.

Mindbreeze has been concerned with the topics of information searches and collation within the correct context (semantic searches) for almost a decade. And since the fiscal year 2013/2014, with Mindbreeze InSpire, Mindbreeze has been offering a ready-to-use solution that is independent of the branch type and company size. The pre-configured appliance (server box) is integrated into the company IT and locked into the data sources. Subsequently, their content is analysed and linked correctly, with the result that only a single search question is required for the receipt of all the information relating to the search term.

This may well open up opportunities for Fabasoft to tap into new customer groups and branches outside its main sales areas, and establish Mindbreeze in the market as a solutions specialist for company data searches. In addition, Mindbreeze may well serve as a door opener for other business.

#### Freedom of choice with the platform and commitment to standards

A significant and unique selling proposition of the Fabasoft Group's on-premises product portfolio is provided by the possibility of using these products on both Microsoft Windows Platform and open source platforms. As a result of the increasing cost awareness in both the public and private sectors this cost-efficient option contributes to a positive evaluation of the Fabasoft portfolio.

This open platform strategy is based on a commitment to and the implementation of market-relevant standards in software product development. In this connection, particular attention is paid to barrier-free accessibility. The aim is to contribute to freedom of choice, accessibility, cost-efficiency and future safety for both customers and sales and development partners during IT investments.

The cost benefits of open-source platform versions also continue to have a positive effect on the efficiency of the cloud operating model, which is similarly based on these platforms.

### **Vertriebswege und Partnerschaften**

In jenen Ländern, wo Fabasoft mit eigenen Gesellschaften vertreten ist, sowie in ausgewählten weiteren Ländern sollen Entwicklungs-, Vertriebs- und Projektpartner auch über den öffentlichen Sektor hinaus gewonnen und betreut werden. Darüber hinaus soll die bestehende Direkt-Vertriebsorganisation für Großkunden ausgebaut werden.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus der Erschließung neuer Kundengruppen, beispielsweise in bestimmten vertikalen Märkten ergeben. Ein stärker diversifizierter Vertrieb könnte mittelfristig die Abhängigkeit von Großprojekten der öffentlichen Hand reduzieren.

### **Ausschreibungslage des öffentlichen Sektors in den deutschsprachigen Ländern**

Das Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern ist stark abhängig von der Budgetsituation der jeweiligen Organisationen. Aus der derzeitigen Wirtschafts- und Budgetlage und dem Bedarf der Effizienzsteigerung in den Verwaltungen kann ein Geschäftspotenzial für Fabasoft abgeleitet werden – wie weit dies jedoch umgesetzt werden kann, ist aktuell nicht abschätzbar. Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus neuen Projekten im Zusammenhang mit der in den europäischen Ländern und darüber hinaus angestrebten Verwaltungsmodernisierung und E-Government ergeben, sofern diesbezüglich politisches Wollen auch in konkrete Projekte und Investitionen mündet. Aus sehr erfolgreichen bestehenden Referenzen des Fabasoft Konzerns resultieren diesbezüglich immer wieder auch konkrete Kundenanfragen.

### **Zertifizierungen**

Fabasoft legt größten Wert auf den Schutz der Unternehmensdaten sowohl im eigenen Rechenzentrum als auch in den Cloud-Lokationen. Die umfangreichen Zertifizierungen heben Fabasoft deutlich von anderen Anbietern in diesem Feld ab. So hat der TÜV Rheinland die Fabasoft Cloud mit dem „Certified Cloud Service“ zertifiziert. Fabasoft hat damit eines der anspruchsvollsten Audits bestanden, die es zurzeit weltweit rund um Cloud-Qualität, Sicherheit und Compliance gibt. Basis der Zertifizierung ist ein Prüfkatalog von TÜV Rheinland, der sich sowohl an den hohen Anforderungen des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes als auch unter anderem an internationalen Normen wie der ISO 27001 und dem IT-Grundschutz orientiert.

Dadurch könnten sich weitere Chancen ergeben, Fabasoft im Bereich Cloud-Services am europäischen Markt zu etablieren.

### **Wesentliche Risiken und Ungewissheiten der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns**

Wesentliche Risiken und Ungewissheiten für den Fabasoft Konzern und damit auch im Ergebnis der Fabasoft AG werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

#### **Starke Abhängigkeit vom Government-Geschäft im deutschsprachigen Raum**

Die große Mehrheit der Umsätze im Fabasoft Konzern wurde im Geschäftsjahr 2013/2014 mit Government-Kunden im deutschsprachigen Raum erwirtschaftet. Veränderungen in dieser Kundengruppe wie beispielsweise Auswirkungen von Budgetkürzungen und Einsparungsvorgaben, Änderungen in den Produkt- oder Technologieentscheidungen, den Projektprioritäten oder den Vergabekriterien sowie das Aufkommen von neuen Mitbewerbern können das Geschäft der betroffenen Fabasoft Vertriebsgesellschaften und in Folge den Fabasoft Konzern wesentlich beeinflussen. Es wird versucht, diesen Risiken durch eine intensive und qualitätsvolle Betreuung der Bestandskunden, durch nutzenstiftende Produktinnovationen und durch eine möglichst kompetitive Angebotslegung bei Neuprojekten zu begegnen. Darüber hinaus eignen sich besonders die neuen Cloud-Angebote und Mindbreeze InSpire für die Erweiterung des Zielkundenfeldes und der Vertriebsanstrengungen über den öffentlichen Sektor hinaus.

#### **Diversifikationsrisiken**

Im Bestreben, durch eine verstärkte Diversifikation hinsichtlich Produkten, Zielmärkten und Vertriebswegen die Risiken einer zu starken Spezialisierung und damit Abhängigkeit von einer schmalen und volatilen Kundengruppe zu mildern, ergeben sich im Gegenzug auch neue und verstärkte Risikopotenziale. Hier sind besonders zu nennen: erhöhte Marketingaufwendungen, erhöhte Aufwendungen für Forschung und Entwicklung, multiple Investitionsprojekte zur Marktaufbereitung, Risiken der strategischen Planung und erhöhte Planungsunsicherheit, heterogene Vertriebs- und Organisationsstrukturen, Positionierungsrisiken sowie Risiken, die sich aus einer diversifizierteren und dislozierteren Organisations- und Geschäftsstruktur ergeben. Um diesen Risiken zu begegnen, soll besonderes Augenmerk auf die Personalauswahl sowie innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung gelegt werden. Darüber hinaus werden interne Reporting- und Controlling-Maßnahmen laufend ergänzt und weiter entwickelt.

### Sales channels and partnerships

In those countries in which Fabasoft is represented by its own companies and in other selected national markets, development, sales and project partners, including those from outside the public sector, are to be acquired and supported. Furthermore, the intention is to expand the existing direct sales organisation for large-scale customers.

Opportunities for the Fabasoft Group may also emanate from new client groups, for example in certain vertical market segments. In the medium-term increasing sales diversification may also reduce the dependency upon large-scale public sector projects.

### Tendering situation within the public sector in the German-speaking countries

Business with public sector clients depends greatly upon the budgets of the respective organisations. The current economic and budgetary situation and the need to increase public administration efficiency may lead to business potential for Fabasoft, but at this juncture it is impossible to estimate the extent to which this will be realised. Opportunities for the Fabasoft Group may also derive from new projects in connection with public administration modernisation and e-government targets in European countries and beyond, providing that the respective political will is translated into concrete projects and investments. Highly successful references for the Fabasoft Group also repeatedly result in concrete enquiries from customers.

### Certifications

Fabasoft attaches great value to the safeguarding of business data both within its own computing centres and the cloud locations. Accordingly, the company's numerous certifications differentiate it clearly from other suppliers in this field. For example, the TÜV Rheinland has designated the Fabasoft Cloud as a "Certified Cloud Service". Fabasoft has thus passed what is currently one of the world's most stringent audits with regard to cloud quality, security and compliance. An inspection catalogue from TÜV Rheinland, which is aligned with both the strict requirements of the German Data Protection Act and other international standards such as ISO 27001 and IT-Grundschutz (IT-Baseline Protection), formed the basis for certification.

This could open up additional opportunities for the company to establish itself in the cloud services segment of the European market.

### Significant risks and uncertainties for Fabasoft AG and the Fabasoft Group

Significant risks and uncertainties for the Fabasoft Group and consequently also for the result of Fabasoft AG are seen in the following areas in particular:

#### Heavy dependency on government business in the German-speaking countries

Business from government customers in the German-speaking countries accounted for the bulk Fabasoft Group sales in the fiscal year 2013/2014. Changes in this customer segment such as those relating to the impact of budget cuts, planned savings, alterations to technological specifications, project priorities and contracting processes, plus the emergence of new competitors, can have a considerable effect on the business of the Fabasoft sales companies concerned and consequently the Fabasoft Group. The countermeasures adopted in response to these risks include the offer to existing customers of intensive and high-quality services, benefit-generating product innovations, and the submission of tenders for new projects that are as competitive as possible. In addition, the new cloud offers and Mindbreeze InSpire are especially suited to the enlargement of customer target groups and sales efforts beyond the public sector.

#### Diversification risks

The efforts aimed at reducing the risks of excessive specialisation and thus the dependency upon a narrow and volatile target segment through greater product, market segment and sales channel diversification also create new and increased risk potential. In particular, this derives from higher marketing and R&D expenses, multiple investment projects for market preparation, risks from strategic planning and increased planning uncertainty, heterogeneous sales and organisational structures, positioning risks and risks arising from a diversified and dislocated organisational and business structure. Special importance is attached to recruitment and internal basic and further training as a defence against these risks. Moreover, internal reporting and controlling measures are continually supplemented and further developed.

### **Internationalisierung**

Der Eintritt in neue Märkte bringt auch neue Risiken mit sich. Geringere Kenntnis des Zielmarktes und geringere Bekanntheit als im angestammten Markt, starker lokaler Wettbewerb, lange Vorlaufzeiten, hohe Einstiegskosten, Schwierigkeiten bei der Besetzung von Schlüsselpositionen, Internationalisierungs- und Lokalisierungsaufwände bei den Produkten sowie mögliche Kommunikations- und Kontrolldefizite sind hier besonders anzuführen. Es ist beabsichtigt, diese und ähnliche Risikofaktoren zu begrenzen, indem durch die Ergänzung um ein partnerorientiertes Modell die unmittelbaren Projektrisiken, wie sie aus eigener Angebotslegung in komplexen Projektsituationen und eigener Projektumsetzungstätigkeit entstehen können, abgemildert werden sollen. Allgemeine politische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen in den einzelnen Ländern, Widerspruch oder Überlappung in regulatorischen oder steuerlichen Bestimmungen können des Weiteren Risikofaktoren für eine stärker internationalisierte Geschäftstätigkeit darstellen.

### **Cloud-Angebote**

Im Geschäftsjahr 2013/2014 konnten weitere Erfolge erzielt und bedeutende Kunden gewonnen werden. Wie sich diese Produkt-Angebote dauerhaft am Markt behaupten werden, kann aktuell nicht prognostiziert werden. Generell ist der Markt von Cloud-Angeboten von einer überaus kompetitiven Wettbewerbssituation mit starken nationalen und internationalen Anbietern unterschiedlichster Größen und Angebotskonfigurationen geprägt.

Eine besondere Herausforderung stellen auch die mit diesem Geschäftsmodell im Zusammenhang stehenden erforderlichen (Online-)Marketing, Betriebs- und Support-Investitionen dar. Ein Risiko hinsichtlich des Cloud-Angebotes könnte darin bestehen, dass trotz hoher Nutzungsintensität der kostenfreien Einstiegsangebote eine Konvertierung in die kostenpflichtigen Nutzungsmodelle in ausreichender Anzahl zum Erreichen der Wirtschaftlichkeitsschwelle nicht, sehr spät oder nur mit sehr großem Aufwand erreicht werden kann. Des Weiteren bergen die erforderlichen erheblichen Aufwände im Bereich des Marketings (Printkampagnen, Veranstaltungen, Online-Aktivitäten, etc.) das Risiko hoher Streuverluste.

### **Allgemeine Risiken des Partnergeschäftes**

Risiken des Partner-Vertriebsmodells liegen insbesondere in dem eingeschränkten oder fehlenden direkten Kundenzugang und damit auch dem fehlenden direkten Kundenfeedback für Fabasoft und der allgemeinen Abhängigkeit von Produkt- und Vertriebsstrategien der Partner in der jeweiligen Region, der potenziell geringeren Produktloyalität von Partnern und der Gefahr, dass bei Projektproblemen, sollten sie auch in der Sphäre eines Vertriebspartners liegen, Reputationsschäden auch den Produkthersteller treffen können. Des Weiteren bestehen im Partnergeschäft häufig Einschränkungen für die Möglichkeiten der Fabasoft, die eigene Marke wirksam zu positionieren, Geschäftsgeheimnisse zu schützen oder Zusatzgeschäft zu akquirieren. Allgemein kann das Partnergeschäft auch die Gefahr von heftigem Wettbewerb zwischen Partnern, beispielsweise in der Akquisitionsphase um denselben Endkunden, und das Risiko von Konflikten zwischen Vertriebskanälen mit sich bringen. Ein weiteres Risiko wird darin gesehen, dass, wenn Fabasoft nicht genügend oder nicht die richtigen Partner findet, die hochqualitative Softwarelösungen basierend auf Produkten und Technologien des Fabasoft Konzerns entwickeln und vermarkten, die erwünschte bzw. für den nachhaltigen Markterfolg erforderliche Marktdurchdringung hinsichtlich der Produkttechnologie in den dafür vorgesehenen Märkten möglicherweise nicht erreicht werden kann.

### **Risiken hinsichtlich vertraulicher Informationen und geistigen Eigentums**

Fabasoft misst dem Schutz vertraulicher Information und geistigen Eigentums höchsten Stellenwert bei. Es ist jedoch die Gefahr nicht völlig auszuschließen, dass jemand unberechtigten Zugriff auf dieses sensible Material erhält. Es wurden verschiedene organisatorische, systemtechnische und physische Barrieren eingerichtet, um solchen unberechtigten Zugriff zu verhindern.

Im Geschäftsjahr 2013/2014 wurde die ISAE 3402 Prüfung erneut positiv abgeschlossen. Im Rahmen des Prüfverfahrens wurden das Design und die Effektivität ausgewählter Kontrollen in Bezug auf die Fabasoft Cloud geprüft. Der unabhängige Auditor PricewaterhouseCoopers hat für die Fabasoft Cloud einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk ohne Ausnahmen ausgestellt. Darüber hinaus erhielt Fabasoft im Dezember 2013 als erstes Unternehmen in Österreich für die Fabasoft Cloud das „Certified Cloud Service“ Zertifikat. In einem mehrstufigen Zertifizierungsprozess wurde der Cloud-Service umfassend auf quantitative und qualitative Anforderungen aus dem TÜV Rheinland Prüfkatalog hin getestet.

### **Internationalisation**

Entering new markets also entails certain risks. A lack of target market knowledge and lower company recognition levels than those in the home market, strong local competition, long lead times, high start-up costs, difficulties in finding staff for key positions, internationalisation and localisation expenses for the products, and possible deficits in communication and control are of special note in this regard. The aim is to limit these and similar risk factors by concentrating on a partner-oriented model that is intended to reduce the immediate project risks that may arise from the company's own tendering in complex project situations and during project implementation. General political and economic conditions in the individual countries and contradictory or overlapping, regulatory or tax provisions may also represent risk factors in more internationalised business.

### **Cloud services**

The fiscal year 2013/2014 saw further successes and the acquisition of important clients. However, at present no forecasts can be made with regard to the long-term performance of these products. The market for cloud services is generally characterised by keen competition with strong national and international providers of various sizes and with different portfolio configurations.

The required (online) marketing and operational and support investments in connection with this business model also represent a major challenge. One risk with regard to cloud services could emanate from the fact that despite the high intensity of use of the free start-up offers, it may be impossible to reach the number of users switching to the pay models that is required to cross the profitability threshold, or this might only be achieved after a lengthy period and at great expense. Moreover, the considerable effort entailed in the marketing field (print campaigns, events, online activities) is fraught with the risk of coverage waste.

### **General partner business risks**

Risks in the partner business for Fabasoft lie in particular in the complete lack of direct customer contact and thus also in the lack of direct customer feedback for Fabasoft and the general dependency on product and sales strategies of the partners in the respective region, the possibility of reduced product loyalty of partners and the danger of the product manufacturer's reputation also being damaged in the event of problems with the project that also lie within the scope of responsibility of a sales partner. Furthermore, partner business frequently restricts Fabasoft's opportunities for positioning its own brand effectively, safeguarding company secrets and acquiring new business. With partner business in general there may also be the danger of tough competition between partners, for example in the acquisition phase for the same end client, as well as the risk of conflicts between sales channels. A further risk could arise if Fabasoft cannot find sufficient or the right partners to develop and market high-quality software solutions based on the products and technologies of the Fabasoft Group. In the markets in question, this could either render impossible the achievement of the desired breakthrough for the product technology, or the attainment of the penetration level required for sustainable market success.

### **Risks concerning confidential information and intellectual property**

Fabasoft attaches great importance to the protection of confidential information and intellectual property. However, the risk of an unauthorised person gaining access to this sensitive material can never be ruled out entirely. Various organisational, technical system and physical barriers have nonetheless been erected to prevent unauthorised access.

In the fiscal year 2013/2014, ISAE 3402 certification was again concluded successfully. The audit assessed the design and effectiveness of selected control with regard to the Fabasoft Cloud. The independent auditor, PricewaterhouseCoopers, issued an unqualified certificate for the Fabasoft Cloud without exception. In addition, in December 2013, Fabasoft became the first company in Austria to receive "Certified Cloud Service" accreditation for its Fabasoft Cloud. This followed the comprehensive, multi-phase testing of the Cloud Service in line with the quantitative and qualitative requirements of the TÜV Rheinland test catalogue.

Bei der Auswahl der Rechenzentren für die Cloud-Lokationen wurde besonders auf Sicherheit bzw. auf vorhandene Zertifizierungen oder Prüfungen geachtet. Ein vollständiger Ausschluss solcher Risiken, vor allem auch gegenüber einem gezielten Einsatz krimineller Energie, nachrichtendienstlicher Ressourcen oder von in eingesetzten Komponenten von Dritten vorhandenen Schwachstellen oder Backdoors, ist jedoch nicht möglich. Es ist auch nicht völlig auszuschließen, dass im Zuge von Entwicklungstätigkeiten oder Projektumsetzungstätigkeiten geschützte Rechtspositionen Dritter verletzt werden. Da solche Situationen neben dem Imageschaden auch weitreichende negative finanzielle Konsequenzen für das Unternehmen haben können, wird auch diesem Risikofeld große Bedeutung eingeräumt.

### **Produkttrisiken**

Die Entwicklung von Softwareprodukten unterliegt immer dem Risiko von Softwarefehlern und funktionalen Einschränkungen, welche auch durch die Anwendung umfangreicher Qualitätsmanagement- und Testverfahren nicht völlig ausgeschlossen werden können. Dies gilt sowohl für Fabasoft Produkte als auch für Drittprodukte und Technologien auf die Fabasoft Produkte aufbauen oder mit welchen diese interagieren. Solche Fehler oder Einschränkungen können sich nicht zuletzt negativ auf Kundenzufriedenheit, Partnerzufriedenheit, Chancen bei Neugeschäft und den Erfolg von Umsetzungsprojekten, Betriebsprojekten oder Online-Angeboten auswirken. Um diese Risiken zu reduzieren, setzt Fabasoft neben manuellen Prüfverfahren automatisierte Tests in der Produktentwicklung und in der Projektumsetzung ein.

Ein weiteres Risiko betreffend Softwareprodukte wird in der potenziellen Verschiebung von Auslieferungsterminen gesehen, sowohl betreffend die Fabasoft Produkte als auch hinsichtlich Produkten oder Technologien Dritter, auf die die Produkte aus dem Fabasoft Konzern aufbauen, oder mit welchen sie interagieren. Solche Verzögerungen könnten zu Umsatzverschiebungen und Umsatzausfällen bis hin zu Vertragsstrafen im Projektgeschäft führen. Darüber hinaus würden sich bei längeren Entwicklungszeiten auch die Entwicklungskosten entsprechend erhöhen. Selbiges gilt auch für Fehler, funktionale Abweichungen oder Einschränkungen im Zuge neuer Produktversionen oder Fehlerbehebungen. Allgemein ist zu sagen, dass Rückgänge beim Verkauf von Neulizenzen der Produkte aus dem Fabasoft Konzern auch die Entwicklung der Umsätze aus Dienstleistungen, Supportleistungen und Softwareaktualisierungen negativ beeinflussen können.

### **Risiken im direkten Projektgeschäft**

Dort, wo Fabasoft Gesellschaften selbst Projektleistungen erbringen, zum Beispiel basierend auf Fixpreisangeboten, bestehen insbesondere die Risiken von missverständlichen oder missverstandenen Spezifikationen, Fehlkalulationen, Terminüberschreitungen, Pönalen, technischen Umsetzungs- oder Betriebsproblemen, Softwarefehlern, Projektmanagementproblemen, Gewährleistungs- und Haftungsfällen (Schadenersatz) sowie Personalrisiken (beispielsweise wenn Schlüsselpersonal in kritischen Projektphasen ausfällt). Diese Risiken können sowohl die Fabasoft Gesellschaften direkt als auch indirekt im Wege über deren Partner, Subauftragnehmer oder Lieferanten treffen. Fabasoft setzt für die Projektarbeit ein praxiserprobtes Vorgehensmodell ein, welches laufend weiterentwickelt wird.

Die Implementierung umfangreicher Softwareprojekte ist ein Prozess, welcher häufig signifikante Beistell- und Mitwirkungsleistungen auf Kundenseite bedingt. Daraus ergibt sich auch eine Reihe von Risiken, die sich dem direkten Einflussbereich des Unternehmens ganz oder teilweise entziehen, jedoch den Gesamterfolg der Projekte maßgeblich beeinflussen können.

### **Risiken im Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern**

Projekte im öffentlichen Sektor sind von langen Vorlauf- und Entscheidungszeiten, komplexen, sehr formalen und umfangreichen Angebotserfordernissen, juristisch, technisch und personell anspruchsvollen Vergabeverfahren sowie umfangreichen, teuren und langwierigen Teststellungen geprägt. Dazu kommen knappe Budgets bei den Auftraggebern und starker Wettbewerbsdruck, gefördert durch die öffentliche, meist internationale Natur der Ausschreibungsverfahren. In den Projektverträgen geben diese Auftraggeber häufig zunehmend härtere Vertragskonditionen (Haftung, Schadenersatz etc.), oft ohne Verhandlungsmöglichkeiten, vor. Das Geschäft im öffentlichen Sektor unterliegt auch starken saisonalen und budgetären Schwankungen. Solche Unsicherheiten im Geschäft können sowohl die Vergabe von Neuprojekten als auch die Verlängerungen bestehender Vertragsverhältnisse betreffen und somit die zukünftige Erlösentwicklung wesentlich negativ beeinflussen. Politische Entwicklungen wie beispielsweise Neuwahlen oder Kompetenzverlagerungen können darüber hinaus bereits weit vorangeschrittene Vergabeprojekte wieder „zurück an den Start“ befördern. Auf Grund der Größe vieler Projekte im öffentlichen Sektor und der engen Zusammenarbeit der einzelnen Stellen besteht auch das erhöhte Potenzial von Klumpenrisiken.

When selecting the data centres for cloud locations, particular importance is attached to safety and existing certifications or audits. Nevertheless, the complete exclusion of such risks, especially with regard to the targeted use of criminal energy, espionage resources or weaknesses and backdoors contained in third party components, is not possible. Moreover, the infringement of protected legal positions of third parties in the course of development work or project implementation activities cannot be ruled out completely. Since such situations may not only harm the company's reputation, but also have far-reaching, negative financial consequences for the company, this area of risk is also allocated high priority.

### **Product risks**

The development of software products is always subject to the risk of errors and functional restrictions, which even the use of extensive quality management and test procedures can never exclude entirely. This applies to both Fabasoft and third-party products and technologies on which Fabasoft products are based or with which they interact. Such errors or restrictions may have a negative impact on customer and partner satisfaction, chances for new business and the success of implementation and operational projects, or online products. In order to reduce these risks, during product development and project implementation, Fabasoft not only employs manual test procedures, but also automated checks.

A further risk with regard to software products is apparent in the possible deferral of software product deliveries in relation to both Fabasoft's own products and also third-party products or technologies on which the products of the Fabasoft Group are based or with which they interact. Such delays may lead to the postponement or loss of sales revenues and in the case of project business, even result in contractual penalties. Furthermore, prolonged development times also cause a corresponding increase in development costs. This applies equally to errors, functional deviations or limitations in the course of new product versions or troubleshooting. In general, it must be said that downturns in the sales of new licences for products of the Fabasoft Group can also have a negative effect on the development of sales revenues from services, support services and software updates.

### **Risks in direct project business**

Where Fabasoft companies provide project services themselves, for example on the basis of fixed price quotations, there is a particular risk of unclear or misunderstood specifications, miscalculations, deadline overshoots, penalties, problems regarding technical implementation or operation, software errors, difficulties with project management, warranty and liability claims, (compensation) and issues concerning human resources (for example if key members of staff are unavailable in critical project phases). These risks may affect the Fabasoft companies directly and also indirectly via their subcontractors or suppliers. Fabasoft uses a tried-and-tested procedures model for project work that is subject to continuous further development.

The implementation of extensive software projects is a process which frequently necessitates significant contributions and involvement on the part of the customer. This also gives rise to certain risks that are partially or entirely beyond the company's direct scope of influence, but may have a significant impact on the overall success of the project.

### **Risks in business with public sector clients**

Projects in the public sector are characterised by lengthy lead times and decision-making processes, complex, highly formal and extensive tendering requirements, allocation procedures that present a challenge on a legal, technical and human level, elaborate, expensive and long-drawn-out tests, tight budgets on the part of the clients and strong competitor pressure that is intensified by the public and mostly international nature of the tendering process. In project agreements, such clients frequently specify increasingly stringent contractual requirements (liability, compensation etc.) that are often non-negotiable. Dealings in the public sector are also affected by strong seasonal and budgetary fluctuations. Such business uncertainties can jeopardise both the awarding of new projects and the extension of existing contractual conditions and thus have a markedly negative impact on future revenue development. Political events such as elections and shifts of responsibility may also result in a "return to the drawing board" with projects that have already been awarded and reached their final stages. Due to the size of many projects in the public sector and the close collaboration between the individual offices of the public sector there is also an increased danger of cluster risks.

Als erhebliches Risiko im wichtigen Geschäftsbereich der öffentlichen Auftraggeber werden drohende und bereits umgesetzte drastische Budgeteinschränkungen in den öffentlichen Haushalten insbesondere im Zusammenhang mit der aktuellen gesamtwirtschaftlichen Situation gesehen.

### **Mitbewerbsdruck**

Der Softwaresektor, insbesondere in den Leistungskategorien Enterprise Content Management und Cloud Computing, unterliegt weiterhin einer intensiven Konsolidierungswelle, welche im Wege von Akquisitionen und Zusammenschlüssen fortlaufend größere und internationalere Mitbewerber mit immer deutlicheren Skaleneffekten entstehen lässt. Der Trend, dass sich auch kleinere Hersteller auf nationaler Ebene zusammenschließen, um so eine größere Schlagkraft am Markt zu erreichen, hält weiter an. Darüber hinaus ist ein verstärkter Markteintritt marktdominierender Softwarehersteller in neue Marktsegmente mit neuen Produkten zu beobachten, was weiterhin zu einem intensivierten Preis- und Margendruck sowie einer erschwerten Partnerakquisition führen kann. Der hohe Sättigungsgrad im Softwaresektor erschwert darüber hinaus die Akzeptanz und Etablierung neuer Softwareprodukte.

### **Personalrisiken**

Es werden Risiken darin gesehen, insbesondere hochqualifizierte Management-Fachkräfte im IT-Bereich für die eigenverantwortliche Führung und den Ausbau neuer oder neu strukturierter Geschäftsbereiche in ausreichendem Umfang zu finden und langfristig an das Unternehmen zu binden. Bei Fachkräften im IT-Sektor überwiegt aktuell die Nachfrage in weiten Bereichen das Angebot auf dem Arbeitsmarkt. Es besteht daher ein Risiko, dass Personalbedarfe nicht, nicht rechtzeitig oder nicht zu wirtschaftlich sinnvollen Bedingungen erfüllt werden können.

Des Weiteren besteht ein Risiko darin, dass eine größere Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – insbesondere auch Schlüsselkräfte – das Unternehmen in kurzem zeitlichen Abstand verlassen und kurzfristig kein adäquater Ersatz gefunden werden könnte. Dies hätte negative Auswirkungen auf die Geschäftsentwicklung und auf die Fähigkeit des Unternehmens, bereits eingegangene Verpflichtungen zu erfüllen und würde voraussichtlich zu einer negativen Entwicklung der Kundenzufriedenheit und der Erlöse bis hin zu möglichen Vertragsstrafen oder anderen für das Unternehmen nachteiligen Konsequenzen, wie beispielsweise Reputationsschäden, führen.

### **IT-Risiken**

Störungen beispielsweise in der Hardware-, Datenspeicherungs- oder Netzwerk-Infrastruktur, in der Software, bei Datenübertragungsleitungen oder seitens der Internet-Betreiber, Bedienungsfehler, Viren, Hacker oder Naturkatastrophen können den Betrieb der Systeme des Unternehmens sowie von wichtigen Systemen, mit welchen diese vernetzt sind, sowie die Möglichkeit der lückenlosen Datensicherung und Wiederherstellung negativ beeinflussen. Eine Folge davon können beispielsweise Einschränkungen oder Ausfälle, insbesondere von Online-Service-Leistungen, Vertriebs-, Entwicklungs-, Verwaltungstätigkeiten sowie der Online-Präsenz des Unternehmens – einschließlich der gesetzlich oder regulatorisch vorgeschriebenen Veröffentlichungen auf der Homepage – sowie Datenfehler, unberechtigte Datenzugriffe oder Datenverluste sein. Dies könnte in der Folge auch vergleichbare Auswirkungen auf andere Unternehmen oder Organisationen bewirken, welche entgeltliche oder unentgeltliche (Online-)Dienstleistungen des Unternehmens nutzen. Das Unternehmen hat organisatorische und technische Vorkehrungen für die Erbringung definierter Service-Levels bei seinen internen Systemen nach Abwägung von Kosten und Risiken getroffen.

Im Geschäftsjahr 2013/2014 wurde die ISAE 3402 Prüfung erneut positiv abgeschlossen. Im Rahmen des Prüfverfahrens wurden das Design und die Effektivität ausgewählter Kontrollen in Bezug auf die Fabasoft Cloud geprüft. Der unabhängige Auditor PricewaterhouseCoopers hat für die Fabasoft Cloud einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk ohne Ausnahmen ausgestellt. Darüber hinaus erhielt Fabasoft im Dezember 2013 als erstes Unternehmen in Österreich für die Fabasoft Cloud das „Certified Cloud Service“ Zertifikat. In einem mehrstufigen Zertifizierungsprozess wurde der Cloud-Service umfassend auf quantitative und qualitative Anforderungen aus dem TÜV Rheinland Prüfkatalog hin getestet.

### **Finanzrisiken**

Das Risiko von Forderungsausfällen wird im direkten Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern aktuell als verhältnismäßig gering eingeschätzt, im Partnergeschäft sowie im Umfeld der privaten Auftraggeber könnte die weiterhin angespannte Situation am Finanz- und Wirtschaftsmarkt zu einem höheren Finanzrisiko führen. Das Zinsänderungsrisiko besteht nur bei den zur Veräußerung verfügbaren Vermögenswerten. Da diese Wertpapiere über Fonds gehalten werden und kurzfristig liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko als nicht wesentlich bezeichnet werden. Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der lokalen Währung der Gesellschaft bestehen.

Drastic cuts in government budgets that have either been threatened or have already taken place represent a considerable risk in the important public sector business, particularly in connection with the current general economic situation.

### **Competition**

The software sector in general and the enterprise content management and cloud computing segments in particular, are undergoing an intensive wave of consolidation that is giving rise to larger and more international competitors with increasingly apparent economies of scale through mergers and acquisitions. Furthermore, the trend towards smaller manufacturers forming alliances at national level in order to gain a stronger presence in the marketplace is also continuing. In addition there are signs that software manufacturers who already dominate markets are beginning to enter other market segments with new products, which in turn will result in even greater pressure on prices and margins and make the task of acquiring new partners more difficult. The acceptance and establishment of new software products is also being complicated by the high degree of satiation in the software sector.

### **Personnel risks**

Risks are evident with regard to the finding of an appropriate number of highly qualified managerial specialists in the IT sector for independently responsible leadership and the expansion of new or restructured business areas, as well as the promotion of their long-term loyalty to the company. In many areas the demand for IT professionals currently exceeds the labour market supply. There is therefore a risk that personnel requirements cannot be met on time or subject to economically acceptable conditions.

Furthermore, a risk entails should a larger number of employees, particularly key members of staff, leave the company within a brief period and no replacements can be found in the short-term. This would be detrimental to business development and the ability of the company to fulfil previously agreed obligations. Moreover, it would probably have a negative impact on customer satisfaction and revenues, and even extend to contractual penalties or other unpleasant consequences for the company such as damage to its reputation.

### **IT risks**

Errors in hardware, data storage or network infrastructure, software, data transfer lines or on the part of the internet provider, operational errors, viruses, hackers and natural disasters can have a negative impact on both the operation of the company's systems and any other important systems to which they are linked. They can also jeopardise the ability to guarantee perfect data storage and recovery. One possible consequence of such problems can be the limitation or failure of online services, sales, development and administration activities and the online presence of the company, including statutory or regulatory prescribed announcements on the website, data error, unauthorised data access or loss. This can lead subsequently to comparable effects on other companies or organisations, which use the company's (online) services for a fee or free of charge. After taking costs and risks into consideration, the company has introduced organisational and technical precautions to provide defined service levels for its internal systems.

In the fiscal year 2013/2014, ISAE 3402 certification was again concluded successfully. The audit assessed the design and effectiveness of selected control with regard to the Fabasoft Cloud. The independent auditor, PricewaterhouseCoopers, issued an unqualified certificate for the Fabasoft Cloud without exception. In addition, in December 2013, Fabasoft became the first company in Austria to receive "Certified Cloud Service" accreditation for its Fabasoft Cloud. This followed the comprehensive, multi-phase testing of the Cloud Service in line with the quantitative and qualitative requirements of the TÜV Rheinland test catalogue.

### **Financial risks**

The risk of defaults on receivables in direct transactions with public clients is currently considered to be relatively low, whereas the prolongation of the tense situation in the financial and economic markets could lead to a higher financial risk in partner business and the private client sector. Interest rate risk occurs only in the case of available-for-sale financial assets. As these securities are held in funds and can be called up at short notice, the interest rate risk can be regarded as insignificant. Exchange rate risks occur mostly when receivables or payables/assets at financial and insurance institutions exist in a currency other than the local currency of the company.

Im Zusammenhang mit der unsicheren Wirtschaftsentwicklung speziell im Finanzsektor sind Risiken betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen sowie von Ansprüchen gegenüber diesen Institutionen derzeit nicht ausschließbar.

## **Prognosebericht**

### **Entwicklung bestimmter Aufwandspositionen**

Für die Nutzung von Zukunftschancen und die Weiterentwicklung des Fabasoft Konzerns werden die Schwerpunkte für den Mitteleinsatz im Geschäftsjahr 2014/2015 weiterhin in den Feldern Produktinnovation, Stärkung von Vertrieb und Marketing und – mit diesen beiden Themen untrennbar verbunden – in der Gewinnung neuer Talente für Fabasoft und in der Entwicklung der Stärken des bestehenden Teams gesehen.

Hinsichtlich der Aufwendungen für Forschung und Entwicklung bedeutet dies, dass diese für das Geschäftsjahr 2014/2015 etwa in der Höhe des Vorjahres veranschlagt worden sind. Vertrieb und Marketing sollen auch im bevorstehenden Geschäftsjahr 2014/2015 sowohl personell ergänzt als auch durch Beiziehung externer Dienstleistung hinsichtlich Positionierung, Zielgruppenorientierung und Wirkung gestärkt werden. Dies soll einhergehen mit einer verstärkten medialen Präsenz des Unternehmens und seiner Produktangebote.

Obwohl sich Teile der Kundeninteraktion bei Fabasoft bereits in den Online-Bereich verlagert haben, sehen wir den persönlichen Kontakt weiterhin als unverzichtbar an. Dies umso mehr, als es oft um unternehmenskritische Anwendungen und sicherheitsrelevante Daten – und damit letztlich um Vertrauen – geht. Deshalb sollen in den Unternehmensstandorten die Einrichtungen für den Kundenkontakt und diesbezügliche Veranstaltungen sowie die Medianausstattungen und die Arbeitsumgebungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterhin schrittweise fortentwickelt werden. Insbesondere aus den obengenannten Gründen und in Anbetracht einer zurückhaltenden Investitionstätigkeit im abgelaufenen Geschäftsjahr wird daher für das Geschäftsjahr 2014/2015 von einem Anstieg der Investitionskosten ausgegangen.

### **Erlösentwicklung**

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber ist Fabasoft für eine Reihe von großen Kunden aus Bund, Ländern/Kantonen und Kommunen in Österreich, Deutschland und in der Schweiz tätig. Das Geschäft mit diesen Bestandskunden bildet erfahrungsgemäß einen stabilen Umsatzkern, wobei sich auch hier die teilweise drastischen Sparvorgaben der öffentlichen Hand zunehmend auswirken.

Um diesem entgegenzuwirken, soll im Wege von Zusatzprojekten und Erweiterungen des Kreises der Anwenderinnen und Anwender die Kundenbasis von Fabasoft in diesem Markt gefestigt und nach Möglichkeit ausgebaut werden. Diesbezüglich wurde die Marktbearbeitung intensiviert, und konkrete Projekte befinden sich in der Akquisephase. Es ist aber nicht vorhersehbar, ob beziehungsweise in welchem Umfang oder auf welcher Zeitschiene daraus konkretes Geschäft generiert werden kann.

Neukundengewinnung erfolgt im öffentlichen Sektor nahezu ausschließlich im Wege hochkompetitiver öffentlicher Ausschreibungen mit den damit verbundenen Vorlaufzeiten.

Über den deutschsprachigen Raum hinaus wurde vor allem in Zusammenarbeit mit Partnern neues Geschäft aufgebaut. Ein wichtiges Argument ist in diesem Zusammenhang die ausgezeichnete Reputation und Bewertung, die speziell die österreichische Verwaltung bei internationalen Rankings hinsichtlich des Umsetzungsgrades von E-Government genießt. Bestandskunden erklären sich auch immer wieder bereit, Interessenten anderer Verwaltungen ihr System zu zeigen und über ihre Erfahrungen mit der Einführung von elektronischer Aktenführung und E-Government im Allgemeinen und mit Fabasoft im Besonderen zu berichten.

Bei den privaten Auftraggebern bildet, analog zu den öffentlichen Auftraggebern, die konsequente Arbeit am Bestandskundengeschäft eine wichtige Säule der Umsatzplanung. Da diese Kunden teilweise auch international tätig sind, besteht bisweilen auch die Möglichkeit beziehungsweise der Kundenwunsch, Einführungs- und Erweiterungsprojekte auch international mit zu begleiten.

In view of the uncertain economic situation, particularly in the financial sector, neither risks concerning the safety and value retention of assets at financial and insurance institutions, nor claims against these institutions can be ruled out at present.

## Forecast report

### Development of certain expense items

In order to leverage future opportunities and promote the development of the Fabasoft Group, priorities for the use of funds in the fiscal year 2014/2015 will continue to be focused on the fields of product innovation, boosting of sales and marketing, and – inextricably linked with these two topics – in recruiting new talent for Fabasoft and developing the strengths of existing teams.

In terms of expenditure on research and development, this means the budget for the fiscal year 2014/2015 is at approximately the same level as the previous year. The intent in the forthcoming fiscal year 2014/2015 is to boost sales and marketing in terms of both personnel and through the procurement of external services with regard to positioning, target group orientation, and impact. This will be accompanied by increased media presence of the enterprise and our product portfolio.

Although some customer interaction at Fabasoft has already been shifted into the online channel, we still view personal contact as indispensable. All the more so, because often mission-critical applications and sensitive data – and thus ultimately trust are involved. For this reason, we will continue, step by step, to develop facilities and media equipment for networking with customers and related events at the company's locations, while at the same time improving the working environment for our staff. For the above reasons in particular, and in view of restrained investment activity in the previous financial year, an increase in investment costs is thus anticipated in the fiscal year 2014/2015.

### Revenue development

In the area of public sector contracting, Fabasoft works for a number of federal, state/canton and municipality key accounts in Austria, Germany and Switzerland. Experience has shown that business with these existing customers forms a stable revenue core, although what have in part been drastic austerity requirements in the public sector are becoming increasingly apparent.

To counteract this, Fabasoft intends to strengthen and, where possible, expand its customer base in this market through additional projects and extending the user community. With a view to this, market development activities have been intensified. Tangible projects are already in the acquisition phase. However, it is impossible to predict whether, or to what extent, or in what time scale, concrete business can be generated.

Acquisition of new business in the public sector is almost exclusively by way of highly-competitive public tenders with the associated lead times.

Beyond the German speaking part of Europe, new business has been driven in particular through collaboration with partners. An important argument in this context is the excellent reputation and rating which the Austrian administration in particular enjoys in international rankings in terms of the e-government implementation level. Existing customers are also frequently willing to show their systems to interested parties from other administrations and to report on their experiences in introducing electronic records management and e-government in general, and with Fabasoft in particular.

Similar to our business in the public sector, consistent development of existing private sector customers is an important pillar of our sales planning. Since some of these customers also have international business activities, opportunities occasionally arise to accompany roll-out and expansion projects internationally, or this is requested by the customer.

Für die Neukundengewinnung soll im bevorstehenden Geschäftsjahr 2014/2015 die Vertriebsorganisation weiter gestärkt und durch die Umsetzung eines entsprechenden Marketing- und PR-Planes unterstützt werden. Einen wichtigen Bestandteil der geplanten Markterschließung bildet die Konzentration auf fachliche Lösungsbereiche – wie beispielsweise die „Elektronische Personalakte“ – innerhalb des ECM-Marktes.

Aus bisherigen Erfahrungen kann festgestellt werden, dass Interessenten zunehmend flexibel in der Frage sind, ob die angestrebte Lösung als Cloud-Anwendung oder über ein klassisches On-Premises-Projekt umgesetzt werden soll. Dies kristallisiert sich oft erst im Zuge des Bieterdialogs unter Abwägung von funktionalen, ökonomischen und zeitlichen Gesichtspunkten heraus. Fabasoft sieht sich in solchen Konstellationen gut positioniert, da das verfügbare Produktportfolio beides leistet und auch hybride Modelle erlaubt. Die Umsatzplanung wird dadurch aber erschwert, da abhängig vom gewählten Modell, ein und dasselbe Projekt eine deutlich unterschiedliche Umsatzstruktur auf der Zeitachse aufweist.

Die dargestellten Anstrengungen und Vorhaben sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor unterliegen jedenfalls den unter 2) im Lagebericht dargestellten Risiken, Unwägbarkeiten und Volatilitäten.

Ausgehend von den in den letzten Quartalen umgesetzten Maßnahmen und den ermutigenden Erfolgen im abgelaufenen Geschäftsjahr geht das Management von einem herausfordernden aber auch chancenreichen Geschäftsjahr 2014/2015 aus. Auf Grund der reduzierten Planungssicherheit speziell im Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern ist mit starken umsatz- und erlösseitigen Schwankungen in den Geschäftsjahresquartalen zu rechnen. Weiterhin wird – nicht zuletzt unter Berücksichtigung der soliden Cash-Position des Unternehmens – der Verfolgung von als zukunftsorientiert und nachhaltig eingeschätzten Themen gegebenenfalls Priorität vor kurzfristigen Profitabilitätsüberlegungen eingeräumt werden.

### 3) Bericht über die Forschung und Entwicklung des Fabasoft Konzerns (Die Fabasoft AG tätigt keine Forschung und Entwicklung)

#### **Fabasoft Folio**

Fabasoft Folio dient zum einheitlichen Erfassen, prozessorientierten Bearbeiten, sicheren Aufbewahren und kontextsensitiven Finden von digitalen Geschäftsunterlagen. Ein Schwerpunkt der Forschung und Entwicklung im Geschäftsjahr 2013/2014 lag im Bereich des Geschäftsprozessmanagements. Das neue webbasierte graphische Modellierungswerkzeug für Geschäftsprozesse auf Basis des international anerkannten Standards BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) wurde weiter verbessert und speziell für die Bedienung mit modernen Browsern optimiert. Mit der neu umgesetzten Prozessablage können Geschäftsprozesse in verbesserter Weise strukturiert modelliert und abgelegt werden. Die in dieser Prozessablage erstellten Prozessdiagramme können direkt digital ausgeführt werden. Darüber hinaus hat das Entwicklungsteam die Bedienbarkeit für die Anwendungsfälle zur Gestaltung von Ad-hoc-Prozessen verbessert und gestaltete die Funktionalität für die Nutzung von Prozessvorlagen neu.

Im Bereich Dokumentenmanagement und Zusammenarbeit wurden neue Anwendungsfälle auf Basis konkreter Kundenwünsche identifiziert und umgesetzt. Der Teamroom als zentrales Element für die Zusammenarbeit bietet erweiterte Sicherheitseinstellungen, um beispielsweise unbeabsichtigte Freigaben von Dokumenten im Vorhinein zu unterbinden oder gelöschte Dokumente wiederherzustellen. Mit der neu entwickelten App „Thesaurus“ können externe Schlagwortkataloge einfach importiert, weitergepflegt und zur Beschlagwortung von Geschäftsobjekten verwendet werden. Die Interoperabilität wird durch die Standards SKOS (Simple Knowledge Organization System) und RDF (Resource Description Framework) gewährleistet.

Die digitale Personalakte als Lösung zur elektronischen Verwaltung von Personalakten auf Basis Fabasoft Folio wurde weiterentwickelt. Ein Hauptaugenmerk war dabei der Ausbau des Sicherheitskonzepts zur Umsetzung von speziellen Kundenanforderungen aus dem Fachbereich wie beispielsweise die temporäre Einsicht in die eigene Personalakte. Sie gewährt der Mitarbeiterin und dem Mitarbeiter zeitlich begrenzten Zugriff auf die eigene Personalakte. Darüber hinaus wurden Anwendungsfälle zur revisionssicheren Aufbewahrung von Personalakten und Personalaktendokumenten auf Basis von Aufbewahrungsregeln umgesetzt.

We seek to further strengthen and support our sales organisation in its drive to acquire new customers by implementing an appropriate marketing and PR plan in the forthcoming fiscal year 2014/2015. An important part of the planned market development is our focus on technical solution areas – such as the “Electronic Personnel File” – within the ECM market.

Previous experience shows that prospects are becoming increasingly flexible regarding whether the proposed solution should be implemented as a cloud application or a classic on-premises project. This is often clarified only in the course of the bidder dialogue, taking functional, financial, as well as the temporal aspects into consideration. Fabasoft considers itself to be well positioned in this respect because the available product portfolio covers both options, while at the same time supporting hybrid models. This does make sales forecasts more difficult, however. Depending on the selected model, the same project can exhibit a substantially different revenue structure on a given timeline.

Our activities and projects in both the public and private sectors are in all cases subject to the risks, uncertainties and volatilities shown under 2) in the management report.

Based on the measures implemented in the last few quarters, and the encouraging achievements during the past fiscal year, the management anticipates a challenging, but also promising, fiscal year 2014/2015. Due to reduced predictability, especially in our public sector business, substantial fluctuations in terms of turnover and revenues are anticipated in the quarterly figures for the fiscal year. Furthermore – and not least considering the solid cash position of the enterprise – development of what we consider to be forward-looking and sustainable issues will be given priority over short-term profitability considerations.

### 3) Report on research and development in the Fabasoft Group (Fabasoft AG has no research and development activities)

#### **Fabasoft Folio**

Fabasoft Folio ensures the uniform collection, process-oriented handling, secure storage and context-sensitive tracing of digital business Data. A focus of research and development in the fiscal year 2013/2014 was on business process management. The new web-based graphical modelling tool for business processes based on the internationally recognised standard BPMN 2.0 (Business Process Model and Notation) was further improved and specially optimised for use with modern browsers. With the newly implemented process folder business processes can now be better structured, modelled and saved. The process diagrams created in this process folder can be directly executed digitally. Furthermore, the development team improved the usability for the use cases surrounding the modelling of ad-hoc processes and newly designed the functionality for using process templates.

Concerning document management and collaboration, new use cases were identified and implemented based on specific customer requests. The Teamroom as a central element for collaboration offers extended security settings in order to, for example, stop the unintentional approval of documents in advance or to restore deleted documents. With the newly developed app “Thesaurus” external keyword catalogues can be easily imported, maintained and used for tagging business objects. Interoperability is assured through the standards SKOS (Simple Knowledge Organisation System) and RDF (Resource Description Framework).

The digital personnel file was further developed as a solution for the electronic management of personnel files based on Fabasoft Folio. One of the central points was the extension of the security concept for the implementation of customer requests from relevant specialist departments such as temporary access for employees to their own personnel file. This grants employees access to their own personnel file for a restricted period of time. Moreover, use cases were implemented for the revision-safe archiving of personnel files and personnel file documents based on archiving rules.

Im Bereich Usability erfolgte ein Redesign der Detail-Listen und des Menü-Systems. Basierend auf der Analyse konkreter Arbeitsweisen von Kunden und auf modernen Erkenntnissen in den Bereichen User Interaction Design und Ergonomie erfolgte die weitere Umsetzung des Redesigns der Benutzeroberfläche: Dominierende Themen waren dabei eine einfachere Farbgestaltung, ein klarerer Aufbau der dargestellten Information und eine vereinfachte und direkter nutzbare Funktionalität. Die dargestellte Information wurde um eine integrierte PDF-Ansicht erweitert.

Im Bereich der Anwendungsintegration wurde für OS X die Unterstützung für iWork-Dokumente verbessert. Konkret wurde das neue (in Ordner gegliederte) Dokumentformat sowohl bei der direkten Integration mit dem Fabasoft Folio Client für OS X wie auch bei der Bearbeitung über einen WebDAV-Ordner unterstützt. Die interne Struktur eines einzigen Dokuments wurde dabei beibehalten.

### **Fabasoft eGov-Suite**

Im Berichtszeitraum wurde die Fabasoft eGov-Suite in der Version 2014 in allen Ländereditionen für die Bestandskunden finalisiert und für die Auslieferung im April 2014 vorbereitet. Weiterentwicklungen in der Benutzerführung und im Fabasoft Webbrowser-Client ermöglichten umfangreiche Optimierungen bei der barrierefreien Arbeit mit der Fabasoft eGov-Suite. Diesbezüglich besonders hervorzuheben sind die erweiterte Tastaturbedienung, eine Optimierung des HTML Layouts mit WAI-ARIA Klassifikationen und eine bessere Unterstützung von Accessibility-Tools (z.B. Screenreader). Funktional wurden dabei sowohl Innovationen aus dem Dialog mit bestehenden Kunden als auch aus der Weiterentwicklung von Fabasoft Folio eingearbeitet.

Parallel zu den Entwicklungstätigkeiten unterstützte das Entwicklungsteam in Zusammenarbeit mit Fabasoft Professional Services die Projektarbeit bei bestehenden Kunden.

### **Fabasoft app.telemetry**

Das app.telemetry-Entwicklungsteam legte den Fokus im Geschäftsjahr 2013/2014 besonders auf die Erweiterung und Optimierung der Anwendungsmöglichkeiten von Fabasoft app.telemetry basierend auf Kundenrückmeldungen und Erkenntnissen aus dem Fabasoft SaaS-Cloud Betrieb. Schwerpunkte wurden dabei auf das Management von Linux-Syslog-Einträgen, auf die Bearbeitung von Filtermöglichkeiten im Rahmen der Softwaretelemetrie und auf die Konfiguration von mehrsprachigen Feedbackformularen gelegt.

### **Fabasoft Cloud**

Die Fabasoft Cloud-Plattform Folio Cloud war seit mehr als drei Jahren bei Kunden im Einsatz. Aus der langjährigen, engen Zusammenarbeit mit Kunden haben sich klare Lösungsmuster für Business-to-Business Collaboration nach europäischen Maßstäben ergeben. Mit der Umsetzung dieser Anwendungsszenarien in einer eleganten und intuitiven Benutzeroberfläche mit einem völlig neuen Design ist aus Folio Cloud die Fabasoft Cloud entstanden. Die Fabasoft Cloud steht für Business-to-Business Collaboration „Made in Europe“.

Fabasoft hat die neue Fabasoft Cloud im Oktober 2013 erfolgreich in Betrieb genommen. Die Fabasoft Cloud richtet sich ganz klar an Unternehmenskunden, daher standen Anforderungen im Unternehmensbereich im Fokus der Engineering-Leistungen. Beispielsweise hat sich das Konzept der Cloud-Organisationen in der Fabasoft Cloud stark weiterentwickelt. Ein Unternehmenskunde richtet in der Fabasoft Cloud eine Cloud-Organisation ein. Damit agiert der Kunde als Unternehmen in der Cloud und ist in der Lage, Cloud-Ressourcen zentral zu managen, beispielsweise die Benutzer der Cloud-Organisation, Online-Speicher, sowie Sicherheitseinstellungen. Über die Cloud-Organisationen entstehen Vertrauensbeziehungen zwischen Unternehmen für die sichere Zusammenarbeit in der Cloud.

Die konsequente Investition in sichere Authentifizierungsverfahren hat sich mit der Fabasoft Cloud fortgesetzt, beispielsweise durch die Unterstützung von Microsoft Active Directory-Verbunddiensten, über die Unternehmen eine einheitliche Authentisierung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Unternehmensnetzwerk und in der Cloud umsetzen können (Single-Sign-On) oder die Verwendung von Einmalpasswörtern auf Basis des weitverbreiteten RADIUS-Protokolls als Alternative zur SMS für die Zweifaktor-Authentisierung. Für öffentlich zugängliche Dokumente wurde das Feature der „Anonymen Links“ auf Ordner in der Fabasoft Cloud erweitert; damit kann ein strukturierter Zugang zu Dokumenten und Ordnern einem offenen Anwenderkreis zur Verfügung gestellt werden.

Concerning usability, a re-design of the detail lists and the menu system took place. Based on the analysis of actual customer behaviour and on the latest trends in user interaction design and ergonomics, further implementations were conducted for the redesign of the user interface: The dominating topics were a simpler choice of colours, a clearer display of information and simplified, more directly usable functionality. An integrated PDF view was added for the display of information.

In terms of the integration of applications the support for iWork documents was improved for OS X. Specifically, the new document format (arranged in folders) is now supported both for the direct integration with the Fabasoft Folio Client for OS X and for editing via a WebDAV folder. The internal structure of an individual document is thereby maintained.

### **Fabasoft eGov-Suite**

During the reporting period the Fabasoft eGov-Suite version 2014 was finalised in all its country editions and prepared for delivery in April 2014. Further developments in user guidance and in the web browser client enabled extensive optimisations for accessible access with the Fabasoft eGov-Suite. Particular highlights include extended keyboard operation, an optimisation of the HTML layout with WAI-ARIA classifications and a better support of accessibility tools (e.g. screen reader). In terms of functions, innovations coming from dialogue with customers and from Fabasoft Folio developments were integrated.

Alongside development activities the development team supported upgrade projects for existing customers in collaboration with Fabasoft Professional Services.

### **Fabasoft app.telemetry**

In the fiscal year 2013/2014 the app.telemetry development team particularly focused on the extension and optimisation of the Fabasoft app.telemetry application possibilities based on customer feedback and insight from Fabasoft SaaS Cloud operation. Emphasis was placed on the management of Linux-Syslog entries, the handling of filter possibilities as part of software telemetry and the configuration of multilingual feedback forms.

### **Fabasoft Cloud**

The Fabasoft cloud platform Folio Cloud was in use by customers for more than three years. This period of close collaboration with customers provided a clear solution pattern for business-to-business collaboration according to European standards. With the implementation of these application scenarios in an elegant and intuitive user interface with a completely new design Folio Cloud became the Fabasoft Cloud. The Fabasoft Cloud stands for business-to-business collaboration "Made in Europe".

In October 2013 Fabasoft successfully launched the Fabasoft Cloud. The Fabasoft Cloud clearly focuses on business customers. Engineering performance was therefore centred on business demands. The concept of cloud organisations was significantly further developed, for example. A business customer sets up a cloud organisation in the Fabasoft Cloud. This means that the customer acts as a company in the cloud and can centrally manage the cloud organisation's cloud resources such as users, online storage and security settings. Relationships of trust between companies for secure collaboration in the cloud are built up via cloud organisations.

The consistent investment in secure authentication procedures has been continued with the Fabasoft Cloud, for example with the support of Microsoft Active Directory Federation Services, via which companies can implement a consistent authentication for employees within its company network and in the cloud (single-sign-on), and with the support of one-time passwords based on the common RADIUS protocol as an alternative to SMS for two factor authentication. For publicly available documents the "public links" feature was extended to folders in the Fabasoft Cloud; this allows structured access to documents and folders to an open circle of users.

Für die Anpassbarkeit der Fabasoft Cloud an unternehmensspezifische Bedürfnisse ist die Fabasoft Cloud erweiterbar durch individuelle Formulare und Felder, die ohne Programmierkenntnisse in einem grafischen Formulareditor modellierbar sind.

### **Mindbreeze**

Im Berichtszeitraum standen die Weiterentwicklung von Mindbreeze InSpire und Mindbreeze InSite im Fokus. Es erfolgte die Weiterentwicklung der „Producer/Consumer“-Funktionalität, sodass diese für Kunden mit minimalem Konfigurationsaufwand nutzbar ist. Mittels Producer/Consumer werden Indizes in konfigurierbaren Intervallen aktualisiert. Mindbreeze InSpire wurde um weitere Konnektoren (u.a. EMC Documentum, Microsoft SharePoint 2013) erweitert.

Das neue Client Framework für die einfache Entwicklung umfassender Suchanwendungen wurde finalisiert und an die Kunden ausgeliefert. Erste Kunden haben auf dieser Basis bereits umfangreiche Suchanwendungen erfolgreich umgesetzt. Bei Verwendung des neuen Editors sind die erzeugten Suchanwendungen automatisch responsive und barrierefrei (accessible) verfügbar. Im Berichtszeitraum wurde an einem System zum schrittweisen Erzeugen einer graphischen Repräsentation aus einzelnen Verweisen (Links/Referenzen) weitergearbeitet, um eine graphische Repräsentation inkrementell aus Einzelereignissen aufzubauen, unabhängig von der Reihenfolge des Eintreffens der Ereignisse. Des Weiteren wurde ein RDF Filter/Adapter entwickelt mit dessen Hilfe man generische RDF-Tripel verwenden kann. Dieses System kann gezielt zum Klassifizieren und Anreichern verwendet werden.

Gemeinsam mit einem Krankenhausverband wurde ein Prototyp zur Big Data Analyse im klinischen Umfeld aufgebaut. Hier ging es um die Extraktion sowie automatische Klassifizierung von Informationen aus Arztbriefen und Patientendokumentationen. Ebenso wurde eine automatische Klassifikation und Extraktion von Medikationen umgesetzt, dadurch können Medikationen aus Volltextinformationen extrahiert werden.

Ein weiterer Schwerpunkt war die Erstellung von spezifischen Suchanwendungen für Fachbereiche.

Durch die ständige Steigerung der Informationsflut und die Zunahme von mobilen Anwenderinnen und Anwendern war es nötig, in intelligente Vorschau Mechanismen zu investieren. Im Berichtszeitraum wurde an der Erstellung von visuellen Vorschauen für unterschiedliche Dokumentenformate gearbeitet und es wurde eine Referenzarchitektur zur automatischen Skalierung von Mindbreeze InSpire (Search Appliance) umgesetzt.

Der Cloud-Service Mindbreeze InSite (Website-Suche) wurde im Berichtszeitraum auf die zusätzlichen Lokationen Deutschland und Schweiz ausgedehnt. Das bedeutet, dass die Daten ausschließlich im jeweiligen Land (Österreich, Deutschland oder Schweiz) gespeichert sind. Dadurch ergeben sich auch minimale Latenzzeiten und schnellstmögliche Antwortzeiten.

## 4) Berichterstattung über wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und des Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess in der Fabasoft AG und im Fabasoft Konzern

### **Angaben nach § 243a Abs. 2 UGB**

Gemäß den Änderungen im Unternehmensrechts-Änderungsgesetz 2008 sind kapitalmarktorientierte Unternehmen verpflichtet, die wesentlichen Merkmale des internen Kontrollsystems und des Risikomanagementsystems bezogen auf den Rechnungslegungsprozess im Lagebericht zu beschreiben.

Zur frühzeitigen Erkennung von Risiken ist im Fabasoft Konzern ein umfassendes Berichtswesen auf Kennzahlenbasis installiert. Für das Berichtswesen ist die Organisationseinheit Finance verantwortlich. Das Datenmaterial setzt sich aus strategischen und operativen Kennzahlen zusammen, die monatlich berichtet werden. In den vierteljährlichen Reviews zwischen dem Vorstand und den Organisationseinheiten erfolgt die Abstimmung der Detailpläne zum Gesamtplan, der Soll-Ist-Vergleich sowie ein Ausblick auf die folgenden Quartale.

The Fabasoft Cloud can be tailored to meet company-specific needs via individual forms and fields that can be modelled in a graphical form editor without the user needing any programming knowledge.

### **Mindbreeze**

During the reporting period focus was placed on the further development of Mindbreeze InSpire and Mindbreeze InSite. The “Producer/Consumer” functionality was further developed to make it usable for customers with minimal configuration effort. Using Producer/Consumer indexes are updated at minimum time intervals. Mindbreeze InSpire was extended by connectors for EMC Documentum and Microsoft SharePoint.

The new client framework for the easy development of extensive search applications was finalised and delivered to customers. First customers have already successfully implemented extensive search applications on this basis. When using the new editor the created search applications are automatically responsive and accessible. During the reporting period work continued on a system for the step-by-step creation of a graphical representation from individual links/references in order to incrementally build up a graphical representation of individual events independent of the order in which the events arrive. Furthermore, an RDF filter/adaptor was developed with whose help users can use generic RDF triples. This system can be used specifically for the classification and enriching.

In collaboration with a hospital association, a prototype was built for big data analysis in a clinical environment. This dealt with the extraction and automatic classification of information from doctors’ notes and patient documentation. An automatic classification and extraction of medication was also implemented so that medication data can be extracted from full-text information.

A further focus was the creation of specific search applications for specialist departments.

Through the constantly increasing flood of information and number of mobile users it was necessary to invest in intelligent preview mechanisms. During the reporting period work was conducted on the creation of visual previews for different document formats. The Mindbreeze team also worked on the implementation of reference architecture for the automatic scaling of Mindbreeze InSpire (search appliance).

During the reporting period the cloud service Mindbreeze InSite (website search) was extended to the additional locations Germany and Switzerland. This means that the data is saved and remains exclusively in the respective country (Austria, Germany or Switzerland). This also results in minimal latency periods and the quickest possible search results.

#### 4) Reporting of significant features of the internal control and the risk management system with regard to the financial reporting process at Fabasoft AG and the Fabasoft Group

##### **Information pursuant to § 243a Section 2 of the Austrian Commercial Code**

Further to changes in the commercial law amendment act 2008 capital market-oriented companies are obliged to describe the significant features of the internal control and the risk management system with regard to the invoicing process in the management report.

The Fabasoft Group has an extensive reporting system based on key figures for the early identification of risks. Finance is the organisational unit responsible for reporting. The data comprises strategic and operative figures that are put together for reporting on a monthly basis. The quarterly reviews between the Managing Board and the organisational units are used to coordinate the detailed plans for the overall plan, the target/actual comparison and an outlook for the following quarters.

Darüber hinaus ist ein internes Kontrollsystem (IKS) eingerichtet, das wie folgt beschrieben wird: Fabasoft hat in den Bereichen Personal, Einkauf, Revenue Cycle und Tax ein internes Kontrollsystem installiert, welches mit Hilfe von Kontrollpunkten und dem 4-Augen-Prinzip sowie entsprechenden Prozessdefinitionen und Richtlinien die Einhaltung von Gesetzen und Standards sicherstellen und präventiv gegen unredliche und illegale Handlungen wirken soll. Die IKS-Richtlinien für Personal, Einkauf, Revenue Cycle und Tax wurden umfassend schriftlich dokumentiert und jeweils mit einer abgestimmten Kontrollmatrix verknüpft. Diese Matrizes enthalten alle automatisierten und manuellen internen Kontrollen, die durchgeführt werden müssen. Eine Überarbeitung bzw. Aktualisierung der Dokumente (IKS-Richtlinie und Kontrollmatrix) erfolgt einmal jährlich oder ad hoc bei grundlegenden Änderungen. Die Einhaltung der Kontrollpunkte wird in regelmäßigen Abständen mittels Stichproben überprüft. Die im Risikomanagement und im internen Kontrollsystem (IKS) enthaltenen Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten gelten für alle Tochterunternehmen und werden am Hauptsitz in Linz zentral verwaltet.

### **IKS Einkauf**

In der IKS-Richtlinie Einkauf ist die Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen für den gesamten Fabasoft Konzern geregelt. Ziel des IKS Einkauf ist es, die benötigten Wirtschaftsgüter und Dienstleistungen in der erforderlichen Qualität, der richtigen Menge und zu bestmöglichen Preisen termingerecht zu beschaffen.

### **IKS Personal**

Das IKS Personal umfasst alle Vorgänge im Zusammenhang mit Personalagenden im Fabasoft Konzern von der Stellenausschreibung bis hin zur Beendigung eines Dienstverhältnisses. Ziel ist es, in allen Personalagenden ein rechtskonformes Vorgehen in Mitarbeiterbelangen zu gewährleisten, die Mitarbeiterqualifikationen und Weiterentwicklung zu fördern sowie die korrekte Abrechnung von Gehältern und Lohnnebenkosten und damit auch die Wirtschaftlichkeit im Personaleinsatz sicherzustellen.

### **IKS Revenue Cycle**

Im IKS Revenue Cycle sind alle Tätigkeiten und Kontrollen betreffend Umsatzgenerierung, von der Marktsichtung bis zum Zahlungseingang des Kunden innerhalb des Fabasoft Konzerns beschrieben. Ziel ist es, durch klar definierte und dokumentierte Prozesse und Verantwortlichkeiten technologieunterstützt die Geschäftstätigkeit in den Betrieben des Konzerns (Leistungsfortschritt, Leistungserbringung, Fakturierung, Zahlungseingang, weitere Finanzinformationen) zu standardisieren und zu verifizieren.

### **IKS Tax**

Das Steuerkontrollsystem (IKS Tax) umfasst alle Tätigkeiten, Prozesse und Risiken im Zusammenhang mit Steuern innerhalb des Fabasoft Konzerns. Als Ziel verfolgt es, die Rechts- und Planungssicherheit, Reduktion des Steuerrisikos durch möglichst frühzeitige verbindliche Klarheit über die steuerliche Behandlung von Sachverhalten, Reduktion der Compliance Kosten und die Gewährleistung einer zeitnahen und rechtsrichtigen Abgabenerhebung.

### **Jahresabschluss und Konsolidierung**

Der Jahresabschluss der Fabasoft AG wird entsprechend dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) in der geltenden Fassung vom Vorstand aufgestellt und vom Aufsichtsrat geprüft.

Der konsolidierte Jahresabschluss des Fabasoft Konzerns wird nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind, und den nach § 245a UGB zu beachtenden unternehmensrechtlichen Vorschriften aufgestellt. Der konsolidierte Jahresabschluss wird durch den Vorstand aufgestellt und vom Aufsichtsrat vor Veröffentlichung geprüft.

Konzernzwischenabschlüsse werden in Übereinstimmung mit dem International Accounting Standard 34 (IAS 34) aufgestellt und nach Freigabe durch den Vorstand veröffentlicht.

Im Handbuch Accounting sind Standards und Richtlinien dokumentiert, um einen reibungslosen Ablauf in der Buchhaltung und in der Bilanzierung zu gewährleisten. Die darin angeführten Richtlinien haben Gültigkeit für die Buchhaltung und die Bilanzierung der Fabasoft AG und gelten auch für alle Tochtergesellschaften. Darüber hinaus ist im Handbuch Accounting der Prozess zur Konsolidierung schriftlich festgehalten.

In addition to this an internal control system (ICS) has been established as follows: Fabasoft has installed an internal control system in the areas of Human Resources, Purchasing, Revenue Cycle and Tax that uses control points, the two person principle and appropriate process definitions and guidelines to ensure that laws and standards are complied with and prevent dishonest and unlawful activities. The ICS guidelines for Human Resources, Purchasing, Revenue Cycle and Tax have been thoroughly documented in writing and each one linked to a coordinated control matrix. These matrices contain all the automated and manual internal controls that must be carried out. The documents (ICS guideline and control matrix) are revised and updated once a year or as required in the event of fundamental changes. Observance of the control points is examined at regular intervals and with random checks. Risk management and the internal control system (ICS) contain responsibilities and competencies, apply to all subsidiaries and are administered centrally from the Linz headquarters.

### **ICS Purchasing**

The ICS Purchasing guideline regulates the procurement of goods and services for the entire Fabasoft Group. The aim of ICS Purchasing is to procure the required economic goods and services with the desired quality, in the right amount, at the best possible prices and on time.

### **ICS Human Resources**

The ICS Human Resources covers all processes in connection with personnel matters within the Fabasoft Group, from recruiting to the employee's last day at work. The aim is to ensure a legally compliant approach in all areas and aspects of human resources, promote employee qualifications and further development and ensure that the accounting procedures for salaries and non-wage labour costs are proper so that human resources are used effectively and economically.

### **ICS Revenue Cycle**

The ICS Revenue Cycle describes all activities and controls within the Fabasoft Group concerning the generation of sales from market reviews and analyses to the receipt of payment from the customer. The aim is to use technology-supported and clearly defined and documented processes and responsibilities to standardise and verify the business activities in the Group's companies (performance status, execution, invoicing, payment, additional financial information).

### **ICS Tax**

The tax control system (ICS Tax) covers all activities, processes and risks in connection with taxes within the Fabasoft Group. The targets it pursues are legal and planning security, reduction of tax risk through the earliest possible binding clarity in tax management for professional matters, reduction of compliance costs and ensuring the prompt and legally compliant levying of revenue.

### **Annual financial statements and consolidation**

The annual financial statements of Fabasoft AG are drawn up by the Managing Board in accordance with the Austrian Commercial Code stipulations in force and reviewed by the Supervisory Board.

The consolidated financial statements of the Fabasoft Group are drawn up in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in the European Union (EU) and the commercial stipulations pursuant to §245a of the Austrian Commercial Code. The consolidated financial statements are drawn up by the Managing Board and reviewed by the Supervisory Board prior to disclosure.

Interim consolidated financial statements are drawn up in accordance with the International Accounting Standard 34 (IAS 34) and disclosure follows approval by the Managing Board.

The Accounting Handbook documents standards and guidelines to ensure smooth processes in accounting and balance sheet preparation. The guidelines specified therein are valid for accounting and balance sheet preparation at Fabasoft AG and its subsidiaries. Furthermore, the Accounting Handbook also documents the consolidation process in writing.

Der Einsatz von IT-Systemen, insbesondere dem Softwareprodukt Fabasoft Folio, sorgt für eine transparente, nachvollziehbare Abwicklung und revisionssichere Archivierung der Unternehmensdaten. Die Systeme verfügen über Schnittstellen, die den Austausch der Daten ermöglichen.

Die Budget- und Umsatzplanung erfolgt einmal jährlich durch die Leiter der Organisationseinheiten und wird durch den Aufsichtsrat und Vorstand freigegeben.

## 5) Angaben zu Kapital-, Anteils-, Stimm- und Kontrollrechten und damit verbundenen Verpflichtungen

### Angaben nach § 243a Abs.1 UGB

1. Das Grundkapital der Fabasoft AG setzt sich aus 5.000.000 Stückaktien zusammen.
2. Dem Vorstand sind keine über den gesetzlichen Rahmen hinausgehenden Beschränkungen, die Stimmrechte oder die Übertragung von Aktien betreffen, bekannt.
3. Der Gesellschaft liegen folgende Meldungen von Beteiligungen am Kapital, die zumindest 10 von Hundert betragen vor: Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung: 67,19%, davon 4,9% indirekt über die FB Beteiligungen GmbH.
4. Es gibt keine Aktien mit besonderen Kontrollrechten.
5. Es gibt keine Stimmrechtskontrolle bei einer Kapitalbeteiligung der Arbeitnehmer.
6. Es gibt keine vom Gesetz abweichenden Bestimmungen über die Ernennung und Abberufung der Mitglieder des Vorstandes. Beschlüsse über Satzungsänderungen gemäß § 146 Abs. 1 AktG bedürfen einer einfachen Mehrheit des bei der Beschlussfassung vertretenen Grundkapitals. Für den Aufsichtsrat gilt das Rotationsprinzip, wonach jährlich ein Mitglied des Aufsichtsrates neu gewählt wird.
7. Über das Gesetz hinausgehende Befugnisse der Mitglieder des Vorstandes, insbesondere hinsichtlich der Möglichkeit, Aktien auszugeben oder zurückzukaufen:

#### Genehmigtes Kapital:

Gemäß dem Hauptversammlungsbeschluss vom 1. Juli 2013 besteht die Ermächtigung des Vorstandes, gemäß § 169 Abs. 1 AktG, das Grundkapital bis zum 21. Oktober 2018 um bis zu EUR 2.500.000,00 auf bis zu EUR 7.500.000,00 zu erhöhen (Eintragungstatsache 38, Firmenbuch FN 98699x des Landesgerichtes Linz).

#### Erwerb eigener Aktien gem. § 65 Abs. 1 Z 4 AktG:

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 1. Juli 2013 über die Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens für die Dauer von 30 Monaten bis zu einem maximalen Anteil von 10 von Hundert des Grundkapitals der Gesellschaft. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10% über und geringstenfalls 20% unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetra-Handel der Deutschen Börse AG der letzten 5 Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen. Die auf Grund dieser Ermächtigung erworbenen eigenen Aktien dürfen zusammen mit anderen eigenen Aktien, welche die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt, 10% des Grundkapitals der Gesellschaft nicht überschreiten. Das jeweilige Rückkaufprogramm und dessen Dauer sind zu veröffentlichen.

#### Erwerb eigener Aktien gem. § 65 Abs. 1 Z 8 AktG:

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 1. Juli 2013 über die Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 AktG für die Dauer von 30 Monaten bis zu einem maximalen Anteil von 10 von Hundert des Grundkapitals der Gesellschaft. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10% über und geringstenfalls 20% unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetra-Handel der Deutschen Börse AG der letzten 5 Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen. Die auf Grund dieser Ermächtigung erworbenen eigenen Aktien dürfen zusammen mit anderen eigenen Aktien, welche die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt, 10% des Grundkapitals der Gesellschaft nicht überschreiten. Das jeweilige Rückkaufprogramm und dessen Dauer sind zu veröffentlichen.

The use of IT systems, especially of the software product Fabasoft Folio, ensures the transparent and clear handling and revision-safe archiving of company data. The systems have interfaces that enable data exchange.

Budget and sales planning is carried out once a year by the managers of the organisational units and is approved by both the Supervisory Board and Managing Board.

## 5) Information on capital, share, voting and control rights and associated obligations

### Information pursuant to § 243a Section 1 of the Austrian Commercial Code

1. The capital stock of Fabasoft AG is divided into 5,000,000 individual shares.
2. The Managing Board is not aware of any restrictions beyond the scope of legislation that concern voting rights or the transfer of shares.
3. The company has at its disposal the following records of capital interests amounting to at least 10 of one hundred: Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung: 67.19 %, 4.9 % thereof indirect via FB Beteiligungen GmbH.
4. There are no shares with special control rights.
5. There is no control over voting rights of employees who are also shareholders.
6. None of the terms relating to the appointment and discharge of the members of the Managing Board deviate from legislation. Resolutions on article amendments in accordance with § 146 Section 1 of the Austrian Stock Corporation Act require a simple majority of the share capital represented at the resolution. The Supervisory Board is required to adhere to a rotation plan in which one member of the Supervisory Board is re-elected on a yearly basis.
7. Authority of the members of the Managing Board that does not arise from legislation and concerns in particular the possibility of issuing or buying back shares:

#### Authorised capital:

Further to the Annual General Meeting resolution of 1 July 2013 the Managing Board is authorised, pursuant to § 169 Section 1 of the Austrian Stock Corporation Act, to increase capital stock by up to EUR 2,500,000.00 to reach a total of up to EUR 7,500,000.00 by 21 October 2018 (entry 38, commercial register FN 98699x at Linz provincial court).

#### Acquisition of own shares in accordance with § 65 Section 1 No. 4 of the Austrian Stock Corporation Act:

Annual General Meeting resolution of 1 July 2013 on the authorisation for the acquisition of own shares pursuant to § 65 Section 1 No. 4 of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company for the period of 30 months and up to a maximum holding of 10 per cent of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10 % and must not be under 20 % of the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price. Own shares purchased under the terms of this authorisation may not, when added to other own shares already purchased by the company and still in the company's possession, exceed 10 % of the capital stock of the company. The respective repurchase programme and its duration are to be made public.

#### Acquisition of own shares in accordance with § 65 Section 1 No. 8 of the Austrian Stock Corporation Act:

Annual General Meeting resolution of 1 July 20123 on authorisation for the acquisition of own shares pursuant to § 65 Section 1 No. 8 of the Austrian Stock Corporation Act for the period of 30 months and up to a maximum holding of 10 per cent of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10 % and must not be under 20 % of the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price. Own shares purchased under the terms of this authorisation may not, when added to other own shares already purchased by the company and still in the company's possession, exceed 10 % of the capital stock of the company. The respective repurchase programme and its duration are to be made public.

**Veräußerung eigener Aktien:**

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 1. Juli 2013 über die Ermächtigung, innerhalb von 5 Jahren für die Veräußerung der gem. § 65 Abs. 1 Z 8 AktG erworbenen eigenen Aktien eine andere Art der Veräußerung als über die Börse oder durch ein öffentliches Angebot, insbesondere zum Zweck der Ausgabe dieser Aktien gegen Sacheinlagen von Unternehmen, Betrieben, Teilbetrieben oder Anteilen an einer oder mehreren Gesellschaften im In- und Ausland oder von sonstigen Vermögensgegenständen (zum Beispiel Patenten), sowie unter Ausschluss des Bezugsrechtes der Aktionäre zu beschließen. Der Vorstand wird ferner ermächtigt, die eigenen Aktien ohne weiteren Hauptversammlungsbeschluss einzuziehen. Die diesbezüglichen Berichte des Vorstandes und des Aufsichtsrates insbesondere über die Rechtfertigung des Bezugsrechtsausschlusses bei der Veräußerung eigener Aktien liegen bei der Gesellschaft in 4020 Linz, Honauerstraße 4, zur Einsichtnahme auf und werden auf Anforderung an Aktionäre unentgeltlich übermittelt.

8. Bedeutende Vereinbarungen der Gesellschaft, die bei einem Kontrollwechsel in der Gesellschaft infolge eines Übernahmeangebotes wirksam werden, sich ändern oder enden sowie deren Wirkungen werden mit Ausnahme der unter Pkt. 9 angeführten Angaben nicht bekanntgegeben, da dies der Gesellschaft erheblich schaden würde und die Gesellschaft auf Grund anderer Rechtsvorschriften nicht ausdrücklich zur Bekanntgabe verpflichtet ist.
9. Es gibt keine Entschädigungsvereinbarungen zwischen der Gesellschaft und ihren Vorstands- und Aufsichtsratsmitgliedern oder Arbeitnehmern für den Fall eines öffentlichen Übernahmeangebotes.

Linz, am 12. Mai 2014



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

**Sales of own shares:**

Annual General Meeting resolution of 1 July 2013 on the authorisation to decide within 5 years on a form of sale other than via the stock exchange or through public tender for the sale of shares acquired pursuant to § 65 Section 1 No. 8 of the Austrian Stock Corporation Act, especially for the purpose of issuing these shares against non-cash contributions of companies, businesses, operational divisions or interests in one or more companies at home or abroad or of other assets (e.g. patents), and with the exclusion of the shareholders' subscription rights. Moreover, the Managing Board is also authorised to withdraw its own shares without any further resolution of the Annual General Meeting. The respective reports of the Managing Board and the Supervisory Board, in particular in respect of the justification of the exclusion of subscription rights in the sale of own shares, are available for inspection at the company in Honauerstrasse 4, 4020 Linz, and will be sent to shareholders free of charge on request.

8. With the exception of the information specified under section 9, significant agreements of the company which, as a result of a change of control in the company due to a takeover bid, become effective, change or terminate, and the effects of such agreements, are not disclosed, as this would be extremely damaging to the company, and other legal stipulations state that the company is not expressly obliged to disclose such information.
9. No compensation agreements exist between the company and the members of its Managing Board, Supervisory Board or workforce in the event of a public takeover bid.

Linz, 12 May 2014



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



## CORPORATE GOVERNANCE BERICHT

Die Fabasoft AG lebt seit Jahren eine Strategie der nachhaltigen und langfristigen Werteentwicklung.

Durch die gewählte Notierung am Börseplatz in Frankfurt hat die Fabasoft AG bereits vor Entwicklung des österreichischen Corporate Governance Kodex und vor innerstaatlicher Umsetzung der Transparenzrichtlinie eine Vielzahl der nunmehr vorgeschriebenen Bestimmungen eingehalten. Seit 2002 haben viele der ursprünglich im Corporate Governance Kodex angesprochenen Bereiche Eingang in gesetzliche Bestimmungen gefunden.

Durch die unterschiedliche Umsetzung der Transparenzrichtlinie in Deutschland und Österreich ist es für die Fabasoft AG zu umfangreichen Veröffentlichungspflichten gekommen. Die Fabasoft AG hat neben dem Aktien- und Börsegesetz in Österreich, das deutsche Wertpapierhandelsgesetz und die erhöhten Anforderungen der Börsenordnung der Frankfurter Wertpapierbörse für das Segment Prime Standard einzuhalten.

Nach Ansicht der Fabasoft AG ist auf Grund der Entwicklungen in den vergangenen Jahren auch in Zukunft davon auszugehen, dass als wesentlich zu wertende Bestimmungen des Corporate Governance Kodex in gesetzliche Bestimmungen Eingang finden. Aus diesen Gründen haben der Aufsichtsrat und der Vorstand der Fabasoft AG beschlossen, sich keinem Corporate Governance Kodex zu unterwerfen. Die jeweils aktuelle Fassung des österreichischen Corporate Governance Kodex ist unter [www.corporate-governance.at](http://www.corporate-governance.at) abrufbar.

Im Aufsichtsrat der Fabasoft AG ist derzeit eine Frau vertreten. Im Vorstand der Fabasoft AG sind derzeit keine Frauen vertreten. Für die weiblichen Führungskräfte in den anderen Managementebenen bietet Fabasoft flexible Arbeitszeitmodelle, um Beruf und Familie zu vereinen. Im Fabasoft Konzern wird eine Gleichbehandlung in Bezug auf Aufstiegschancen und Vergütung über alle Unternehmensebenen hinweg bereits seit Jahren gelebt.

### **Angaben über die Zusammensetzung und Arbeitsweise des Vorstandes und des Aufsichtsrates sowie seiner Ausschüsse:**

Vorstand:

Dipl.-Ing. Helmut Fallmann

Leopold Bauernfeind

Der Vorstand nimmt die Geschäfte paritätisch und gemeinschaftlich wahr.

## CORPORATE GOVERNANCE REPORT

Fabasoft AG has pursued a strategy of sustainable and long-term value development for years.

As a result of its chosen listing on the Frankfurt Stock Exchange Fabasoft AG already complied with many of the now stipulated requirements prior to the development of the Austrian Corporate Governance Code and before the domestic transparency guideline. Since 2002 many of the areas originally dealt with exclusively in the Corporate Governance Code have been adopted in legislation.

The differences in the domestic implementation of the transparency guideline in Germany and Austria have meant considerable disclosure obligations for Fabasoft AG. In addition to the Austrian Stock Corporation Act and the Austrian Stock Exchange Act, Fabasoft AG is obliged to comply with the German Securities Trading Act and the stringent stock exchange regulations for the Prime Standard segment of the Frankfurt Securities Exchange.

Fabasoft AG is of the opinion that due to recent developments it is to be assumed also in future that requirements of the Corporate Governance Code that are considered to be significant will be incorporated in legislation regardless. For these reasons, the Supervisory Board and the Managing Board of Fabasoft AG have decided not to be accountable to any Corporate Governance Code. The current edition of the Austrian Corporate Governance Code can be downloaded from [www.corporate-governance.at](http://www.corporate-governance.at).

There is currently one female representative on the Fabasoft AG Supervisory Board. There are currently no female representatives on the Fabasoft AG Managing Board. For female employees in other management levels, Fabasoft offers flexible working time models to accommodate work and family. The Fabasoft Group has practiced equal treatment regarding promotion prospects and salary across all company levels for a number of years.

### **Information on the members and work of the Managing Board, the Supervisory Board and its committees:**

Managing Board:  
Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Leopold Bauernfeind

The members of the Managing Board carry out their duties on equal terms and collectively.

**Aufsichtsrat:**

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Vorsitzender des Aufsichtsrates  
 Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl  
 Dipl.-Vw. Hans Spitzner  
 Dr. Peter Posch

**Prüfungsausschuss:**

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Vorsitzender des Prüfungsausschusses  
 Dr. Peter Posch, Finanzexperte  
 Dipl.-Vw. Hans Spitzner  
 Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl, Ersatzmitglied

Im Rahmen von vier auf das Geschäftsjahr 2013/2014 bezogenen Aufsichtsratssitzungen hat der Vorstand den Aufsichtsrat über den Gang der Geschäfte und über die Lage der Gesellschaft informiert. Der Prüfungsausschuss hielt zwei Sitzungen ab. Zusätzlich hat der Vorstand den Mitgliedern des Aufsichtsrates laufend Informationen zu Fragen über den Geschäftsgang der Gesellschaft und die Lage der Gesellschaft, insbesondere zur Umsatz- und Ertragsentwicklung, bereitgestellt.

**Gesamtbezüge der Vorstandsmitglieder und Grundsätze der Vergütungspolitik:**

in TEUR (2013/2014)	Dipl.-Ing. Helmut Fallmann	Leopold Bauernfeind
Fixer laufender Bezug	435	435
Aufwendungen für Abfertigungen	55	55
Aufwendungen für Altersversorgung	66	66
Aufwendungen für Optionsmodell	12	12
<b>Gesamt</b>	<b>568</b>	<b>568</b>

Die Vergütung des Vorstandes beinhaltet zunächst einen fixen laufenden Bezug. Zusätzlich ist vereinbart, dass jedes Vorstandsmitglied eine erfolgsbezogene, variable Entgeltkomponente, welche mit 50% des fixen laufenden Bezuges nach oben begrenzt ist, erhalten kann. Weitergehend ist jedes Vorstandsmitglied berechtigt, an Mitarbeiterbeteiligungsprogrammen und Optionsmodellen der Gesellschaft teilzunehmen.

Die Vergütung wird periodisch einer Überprüfung durch den Aufsichtsrat unterzogen, wobei darauf geachtet wird, dass die Gesamtbezüge des Vorstandes in einem angemessenen Verhältnis zu den Aufgaben und Leistungen des einzelnen Vorstandsmitglieds, zur Lage der Gesellschaft und zu der üblichen Vergütung stehen und langfristige Verhaltensanreize zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung setzen.

Linz, am 12. Mai 2014

Der Vorstand der Fabasoft AG



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Mitglied des Vorstandes



Leopold Bauernfeind  
Mitglied des Vorstandes

## Supervisory Board:

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Chairman of the Supervisory Board  
 Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl  
 Dipl.-Vw. Hans Spitzner  
 Dr. Peter Posch

## Audit Committee:

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Chairman of the Audit Committee  
 Dr. Peter Posch, financial expert  
 Dipl.-Vw. Hans Spitzner  
 Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl, substitute member

The Managing Board informed the Supervisory Board about business and status of the company in four sessions concerning the 2013/2014 fiscal year. The audit committee convened twice. Additionally the Managing Board reported to the members of the Supervisory Board on a regular basis with regard to the company's business developments and the position of the company, particularly in respect of the development of sales revenue and other income.

**Total emoluments of the members of the Managing Board and remuneration policy principles:**

in EUR tsd (2013/2014)	Dipl.-Ing. Helmut Fallmann	Leopold Bauernfeind
Fixed continuous emoluments	435	435
Expenses for severance payments	55	55
Expences for post-employment obligations	66	66
Expenses for option model	12	12
<b>Total</b>	<b>568</b>	<b>568</b>

The remuneration of the Managing Board comprises first of all fixed continuous emoluments. Additionally it has been agreed that each member of the Managing Board receives a performance-related, variable remuneration component which can have an upper limit of 50% of the fixed payment figure. Furthermore, each member of the Managing Board is entitled to participate in employee bonus programmes and options models offered by the company.

Remuneration is examined periodically by the Supervisory Board whereby importance is attached to the overall emoluments of the Managing Board being in line with the tasks and performance of the individual member of the Managing Board, the state of the company and regular remuneration practice and it representing long-term incentives for the sustainable development of the company.

Linz, 12 May 2014  
 Managing Board Fabasoft AG



Member of the Managing Board



Member of the Managing Board

## INVESTOR RELATIONS

Die Aktien der Fabasoft AG notieren im Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985).

Die Fabasoft AG unterliegt damit den anspruchsvollen Richtlinien und Anforderungen dieses Segmentes. Eine kontinuierliche und transparente Kommunikation mit den Kapitalmarktteilnehmern besitzt für Fabasoft höchste Priorität.

Die jährliche Bilanzpressekonferenz und Analystenkonferenz in Frankfurt, Deutschland, dienen als Informationsfixtermine für Analysten, Journalisten sowie institutionelle Anleger.

Darüber hinaus bietet Fabasoft den Aktionärinnen und Aktionären, neben der Hauptversammlung in Linz, Österreich, die Möglichkeit bei unternehmenseigenen Veranstaltungen direkt mit den Mitgliedern des Vorstandes in Kontakt zu treten.

Als Market Maker fungiert die Close Brothers Seydler Bank AG mit Sitz in Frankfurt. Das Unternehmen zählt in Deutschland zu den größten Anbietern im Designated Sponsoring.

Aktienrelevante Informationen sind auf der Fabasoft Website unter [www.fabasoft.com/de/investor-relations.html](http://www.fabasoft.com/de/investor-relations.html) sowie auf der Website der deutschen Börse unter [www.deutsche-boerse.de](http://www.deutsche-boerse.de) abrufbar.

Informationen zur Fabasoft Aktie	
Marktsegment regulierter Markt	Prime Standard
Wertpapierkennnummer	922985 (Stammaktie)
Börsenkürzel	FAA
Bloomberg Code	FAA GY
Reuters Code	FAAS.DE
ISIN	AT0000785407
E-Mail	ir@fabasoft.com

## INVESTOR RELATIONS

The Fabasoft AG shares are listed in the Prime Standard of Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985).

Fabasoft AG is thus subject to the stringent requirements and criteria of this segment. Fabasoft attaches great importance to continuous and transparent communication with the participants in the capital markets.

The annual press briefing as well as the analyst conference in Frankfurt, Germany are fixed information appointments for analysts, journalists and institutional investors to gain information.

Besides the annual general meeting in Linz, Austria, Fabasoft offers shareholders the opportunity to approach the members of the Managing Board personally at the company's own events.

Close Brother Seydler Bank AG located in Frankfurt/Main acts as market maker. The company is a market leader in Germany in the field of designated sponsoring.

Relevant information to Fabasoft shares are published on the Fabasoft website:  
[www.fabasoft.com/en/investor-relations.html](http://www.fabasoft.com/en/investor-relations.html) and on the German stock exchange website  
[www.deutsche-boerse.de](http://www.deutsche-boerse.de).

Information on the Fabasoft Share	
Market segment regulated Market	Prime Standard
Securities Identification Number	922985 (common stock)
Symbol	FAA
Bloomberg Code	FAA GY
Reuters Code	FAAS.DE
ISIN	AT0000785407
E-mail	ir@fabasoft.com





MINDBREEZE  
ILLUMINATING INFORMATION

**Fabasoft**  
Where business works

**Fabasoft**



## KONZERNABSCHLUSS

### Bestätigungsvermerk

#### **Bericht zum Konzernabschluss**

Wir haben den beigefügten Konzernabschluss der Fabasoft AG, Linz, für das Geschäftsjahr vom 1. April 2013 bis 31. März 2014 geprüft. Dieser Konzernabschluss umfasst die Konzernbilanz zum 31. März 2014, die Konzerngesamtergebnisrechnung, die Konzerngeldflussrechnung und die Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung für das am 31. März 2014 endende Geschäftsjahr sowie den Konzernanhang.

#### **Verantwortung der gesetzlichen Vertreter für den Konzernabschluss und für die Buchführung**

Die gesetzlichen Vertreter der Gesellschaft sind für die Konzernbuchführung sowie für die Aufstellung eines Konzernabschlusses verantwortlich, der ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der EU anzuwenden sind, und den zusätzlichen Anforderungen des §245a UGB, vermittelt. Diese Verantwortung beinhaltet: Gestaltung, Umsetzung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems, soweit dieses für die Aufstellung des Konzernabschlusses und die Vermittlung eines möglichst getreuen Bildes der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns von Bedeutung ist, damit dieser frei von wesentlichen Fehldarstellungen ist, sei es auf Grund von beabsichtigten oder unbeabsichtigten Fehlern; die Auswahl und Anwendung geeigneter Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden; die Vornahme von Schätzungen, die unter Berücksichtigung der gegebenen Rahmenbedingungen angemessen erscheinen.

#### **Verantwortung des Abschlussprüfers und Beschreibung von Art und Umfang der gesetzlichen Abschlussprüfung**

Unsere Verantwortung besteht in der Abgabe eines Prüfungsurteils zu diesem Konzernabschluss auf der Grundlage unserer Prüfung. Wir haben unsere Prüfung unter Beachtung der in Österreich geltenden gesetzlichen Vorschriften und Grundsätze ordnungsgemäßer Abschlussprüfung sowie der vom International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) der International Federation of Accountants (IFAC) herausgegebenen International Standards on Auditing (ISA) durchgeführt. Diese Grundsätze erfordern, dass wir die Standesregeln einhalten und die Prüfung so planen und durchführen, dass wir uns mit hinreichender Sicherheit ein Urteil darüber bilden können, ob der Konzernabschluss frei von wesentlichen Fehldarstellungen ist.

## CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

### Auditor's Report

#### **Report on the Consolidated Financial Statements**

We have audited the accompanying consolidated financial statements of Fabasoft AG, Linz, for the fiscal year from 1 April 2013 to 31 March 2014. These consolidated financial statements comprise the consolidated balance sheet as of 31 March 2014, the consolidated statement of comprehensive income, the consolidated cash flow statement and the consolidated statement of changes in equity for the fiscal year ended 31 March 2014, and the notes to the consolidated financial statements.

#### **Management's Responsibility for the Consolidated Financial Statements and for the Accounting System**

The Company's management is responsible for the group accounting system and for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) as adopted by the EU, and the additional requirements under Section §245a UGB. This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

#### **Auditor's Responsibility and Description of Type and Scope of the Statutory Audit**

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with laws and regulations applicable in Austria and Austrian Standards on Auditing as well as in accordance with International Standards on Auditing (ISA) issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC). Those standards require that we comply with professional guidelines and that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen hinsichtlich der Beträge und sonstigen Angaben im Konzernabschluss. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Abschlussprüfers unter Berücksichtigung seiner Einschätzung des Risikos eines Auftretens wesentlicher Fehldarstellungen, sei es auf Grund von beabsichtigten oder unbeabsichtigten Fehlern. Bei der Vornahme dieser Risikoeinschätzung berücksichtigt der Abschlussprüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung des Konzernabschlusses und die Vermittlung eines möglichst getreuen Bildes der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns von Bedeutung ist, um unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen geeignete Prüfungshandlungen festzulegen, nicht jedoch um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit der internen Kontrollen des Konzerns abzugeben. Die Prüfung umfasst ferner die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden und der von den gesetzlichen Vertretern vorgenommenen wesentlichen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtaussage des Konzernabschlusses.

Wir sind der Auffassung, dass wir ausreichende und geeignete Prüfungsnachweise erlangt haben, sodass unsere Prüfung eine hinreichend sichere Grundlage für unser Prüfungsurteil darstellt.

#### **Prüfungsurteil**

Unsere Prüfung hat zu keinen Einwendungen geführt. Auf Grund der bei der Prüfung gewonnenen Erkenntnisse entspricht der Konzernabschluss nach unserer Beurteilung den gesetzlichen Vorschriften und vermittelt ein möglichst getreues Bild der Vermögens- und Finanzlage des Konzerns zum 31. März 2014 sowie der Ertragslage und der Zahlungsströme des Konzerns für das Geschäftsjahr vom 1. April 2013 bis zum 31. März 2014 in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der EU anzuwenden sind.

#### **Aussagen zum Konzernlagebericht**

Der Konzernlagebericht ist auf Grund der gesetzlichen Vorschriften darauf zu prüfen, ob er mit dem Konzernabschluss in Einklang steht und ob die sonstigen Angaben im Konzernlagebericht nicht eine falsche Vorstellung von der Lage des Konzerns erwecken. Der Bestätigungsvermerk hat auch eine Aussage darüber zu enthalten, ob der Konzernlagebericht mit dem Konzernabschluss in Einklang steht und ob die Angaben nach § 243a UGB zutreffen.

Der Konzernlagebericht steht nach unserer Beurteilung in Einklang mit dem Konzernabschluss. Die Angaben gemäß § 243a UGB sind zutreffend.

Linz, den 12. Mai 2014

PwC Oberösterreich  
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

Mag. Friedrich Baumgartner  
Wirtschaftsprüfer

Eine von den gesetzlichen Vorschriften abweichende Offenlegung, Veröffentlichung und Vervielfältigung im Sinne des § 281 Abs. 2 UGB in einer von der bestätigten Fassung abweichenden Form unter Beifügung unseres Bestätigungsvermerks ist nicht zulässig. Im Fall des bloßen Hinweises auf unsere Prüfung bedarf dies unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Group's preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a reasonable basis for our audit opinion.

### **Opinion**

Our audit did not give rise to any objections. In our opinion, which is based on the results of our audit, the consolidated financial statements comply with legal requirements and give a true and fair view of the financial position of the Group as of 31 March 2014 and of its financial performance and its cash flows for the fiscal year from 1 April 2013 to 31 March 2014 in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) as adopted by the EU.

### **Comments on the Management Report for the Group**

Pursuant to statutory provisions, the management report for the Group is to be audited as to whether it is consistent with the consolidated financial statements and as to whether the other disclosures are not misleading with respect to the Company's position. The auditor's report also has to contain a statement as to whether the management report for the Group is consistent with the consolidated financial statements and whether the disclosures pursuant to Section § 243a UGB (Austrian Commercial Code) are appropriate.

In our opinion, the management report for the Group is consistent with the consolidated financial statements. The disclosures pursuant to Section § 243a UGB (Austrian Commercial Code) are appropriate.

Linz, 12 May 2014

PwC Upper Austria  
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

Mag. Friedrich Baumgartner  
Austrian Certified Public Accountant

Disclosure, publication and duplication of the Consolidated Financial Statements together with the auditor's report according to Section 281 (2) UGB in a form not in accordance with statutory requirements and differing from the version audited by us is not permitted. Reference to our audit may not be made without prior written permission from us.

## KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2013/2014

in TEUR	AZ	2013/2014	2012/2013
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>5.1.</b>	<b>25.049</b>	<b>23.147</b>
Sonstige betriebliche Erträge	5.2.	135	155
Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen		-553	-481
Personalaufwand	5.3.	-14.159	-14.032
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	5.4.	-1.598	-1.618
Sonstige betriebliche Aufwendungen	5.5.	-6.748	-6.903
<b>Betriebsergebnis</b>		<b>2.126</b>	<b>268</b>
Finanzerträge	5.6.	32	90
Finanzaufwendungen	5.6.	-18	-23
Gewinn-/Verlustanteile an assoziierten Unternehmen, die nach der Equity-Methode bilanziert werden	5.6.	0	3
<b>Ergebnis vor Ertragsteuern</b>		<b>2.140</b>	<b>338</b>
Ertragsteuern	5.7.	-193	-75
<b>Jahresergebnis</b>		<b>1.947</b>	<b>263</b>
<b>Sonstiges Ergebnis (mögliche Reklassifizierung ins Jahresergebnis):</b>			
Veränderung Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		61	-48
<b>Sonstiges Ergebnis (keine Reklassifizierung ins Jahresergebnis):</b>			
Neubewertungseffekte Pensionen und Abfertigungen abzüglich latente Steuern		-28	-231
<b>Sonstiges Ergebnis</b>		<b>33</b>	<b>-279</b>
<b>Gesamtergebnis</b>		<b>1.980</b>	<b>-16</b>
<b>Jahresergebnis davon entfallen auf:</b>			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		1.999	241
Minderheiten		-52	22
<b>Gesamtergebnis davon entfallen auf:</b>			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		2.032	-38
Minderheiten		-52	22
<b>Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Jahresergebnis, das den Anteilshabern der Muttergesellschaft im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)</b>			
unverwässert	8.1.1.	0,40	0,05
verwässert	8.1.2.	0,39	0,05

## CONSOLIDATED STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME FOR THE FISCAL YEAR 2013/2014

in EUR tsd	Note	2013/2014	2012/2013
<b>Sales revenue</b>	<b>5.1.</b>	<b>25,049</b>	<b>23,147</b>
Other operating income	5.2.	135	155
Expenses for purchased services		-553	-481
Employee benefits expenses	5.3.	-14,159	-14,032
Depreciation and amortisation expenses	5.4.	-1,598	-1,618
Other operating expenses	5.5.	-6,748	-6,903
<b>Operating result</b>		<b>2,126</b>	<b>268</b>
Finance income	5.6.	32	90
Finance costs	5.6.	-18	-23
Profit/loss shares in affiliated companies accounted for using the equity method	5.6.	0	3
<b>Result before income taxes</b>		<b>2,140</b>	<b>338</b>
Income taxes	5.7.	-193	-75
<b>Result for the year</b>		<b>1,947</b>	<b>263</b>
<b>Other result (possible reclassification in year result):</b>			
Change in adjustment item for currency conversion		61	-48
<b>Other result (no reclassification in year result):</b>			
Revaluation effects – pensions and severance payments minus deferred taxes		-28	-231
<b>Other result</b>		<b>33</b>	<b>-279</b>
<b>Total result</b>		<b>1,980</b>	<b>-16</b>
<b>Result for the year attributable to:</b>			
Equity holders of the Parent Company		1,999	241
Minority		-52	22
<b>Total result attributable to:</b>			
Equity holders of the Parent Company		2,032	-38
Minority		-52	22
<b>Earnings per share in terms of the result for the year for result attributable to the equity holders of the Parent Company during the year (expressed in EUR per share)</b>			
basic	8.1.1.	0.40	0.05
diluted	8.1.2.	0.39	0.05

## KONZERNBILANZ ZUM 31. MÄRZ 2014

Aktiva in TEUR	AZ	31.03.2014	31.03.2013
<b>Langfristige Vermögenswerte</b>			
Sachanlagen	4.1.1.	2.590	3.397
Immaterielle Vermögenswerte	4.1.2.	90	104
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	4.1.3.	157	157
Aktive latente Steuern	4.1.4.	695	564
		<b>3.532</b>	<b>4.222</b>
<b>Kurzfristige Vermögenswerte</b>			
Liefer- und sonstige Forderungen	4.2.1.	10.351	8.128
Ertragsteuerforderungen	4.2.1.	242	158
Liquide Mittel	4.2.2.	13.311	15.154
		<b>23.904</b>	<b>23.440</b>
<b>Summe Aktiva</b>		<b>27.436</b>	<b>27.662</b>

Passiva in TEUR	AZ	31.03.2014	31.03.2013
<b>Eigenkapital</b>			
Den Anteilsinhabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital			
Grundkapital	4.3.	5.000	5.000
Kapitalrücklagen	4.3.	9.327	9.296
Sonstige Rücklagen		-387	-359
Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		387	326
Ergebnisvortrag		-519	-489
		<b>13.808</b>	<b>13.774</b>
Minderheitenanteil		-185	-109
		<b>13.623</b>	<b>13.665</b>
<b>Langfristige Schulden</b>			
Rückstellungen für Abfertigungen	4.4.1.	1.975	1.728
Rückstellungen für Pensionen	4.4.2.	170	177
Passive latente Steuern	4.1.4.	232	136
		<b>2.377</b>	<b>2.041</b>
<b>Kurzfristige Schulden</b>			
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten	4.5.1.	3.725	3.718
Ertragsteuerverbindlichkeiten		176	16
Erlösabgrenzungen	4.5.2.	7.535	8.222
		<b>11.436</b>	<b>11.956</b>
<b>Summe Passiva</b>		<b>27.436</b>	<b>27.662</b>

## CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH 2014

Assets in EUR tsd	Note	31/03/2014	31/03/2013
<b>Non-current assets</b>			
Property, plant and equipment	4.1.1.	2,590	3,397
Intangible assets	4.1.2.	90	104
Available-for-sale financial assets	4.1.3.	157	157
Deferred income tax assets	4.1.4.	695	564
		<b>3,532</b>	<b>4,222</b>
<b>Current assets</b>			
Trade and other receivables	4.2.1.	10,351	8,128
Income tax receivables	4.2.1.	242	158
Cash and cash equivalents	4.2.2.	13,311	15,154
		<b>23,904</b>	<b>23,440</b>
<b>Total Assets</b>		<b>27,436</b>	<b>27,662</b>

Equity and liabilities in EUR tsd	Note	31/03/2014	31/03/2013
<b>Equity</b>			
Capital and reserves attributable to the Parent Company's equity holders			
Share capital	4.3.	5,000	5,000
Capital reserves	4.3.	9,327	9,296
Other reserves		-387	-359
Adjustment item for currency conversions		387	326
Retained earnings		-519	-489
		<b>13,808</b>	<b>13,774</b>
Minority interest		-185	-109
		<b>13,623</b>	<b>13,665</b>
<b>Non-current liabilities</b>			
Provisions for severance payments	4.4.1.	1,975	1,728
Provisions for pensions	4.4.2.	170	177
Deferred income tax liabilities	4.1.4.	232	136
		<b>2,377</b>	<b>2,041</b>
<b>Current liabilities</b>			
Trade and other payables	4.5.1.	3,725	3,718
Liabilities for income taxes		176	16
Revenue accruals	4.5.2.	7,535	8,222
		<b>11,436</b>	<b>11,956</b>
<b>Total equity and liabilities</b>		<b>27,436</b>	<b>27,662</b>

## KONZERNGELDFLUSSRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2013/2014

in TEUR	AZ	2013/2014	2012/2013
<b>Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit</b>	<b>6.1.</b>		
<b>Betriebsergebnis</b>		<b>2.126</b>	<b>268</b>
<b>Bereinigung um nicht zahlungswirksame Posten:</b>			
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	5.4.	1.598	1.618
Aufwendungen für Optionsprogramme		31	0
Veränderung von langfristigen Rückstellungen		240	409
Neubewertungseffekte Pensionen und Abfertigungen	2.12.	-37	-307
Verluste aus dem Abgang von Sachanlagen		23	5
		<b>3.981</b>	<b>1.993</b>
<b>Veränderungen im Nettoumlaufvermögen:</b>			
Veränderung von Liefer- und sonstigen Forderungen (ohne Forderungen aus Ertragsteuerverrechnung)		-2.223	293
Veränderung von Liefer- und sonstigen Verbindlichkeiten (ohne Verbindlichkeiten aus Ertragsteuerverrechnung)		-43	165
Veränderung von Erlösabgrenzungen		-687	1.164
		<b>-2.953</b>	<b>1.622</b>
<b>Aus der laufenden Geschäftstätigkeit generierte Zahlungsmittel</b>		<b>1.028</b>	<b>3.615</b>
Vereinnahmte Zinsen		29	68
Gezahlte Ertragsteuern		-97	-326
<b>Nettozahlungsmittel aus betrieblicher Tätigkeit</b>		<b>960</b>	<b>3.357</b>
<b>Cash Flow aus Investitionstätigkeit</b>	<b>6.2.</b>		
Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte		-806	-2.109
Abgang von assoziierten Unternehmen		0	16
<b>Nettozahlungsmittel aus Investitionstätigkeit</b>		<b>-806</b>	<b>-2.093</b>
<b>Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit</b>	<b>6.3.</b>		
Dividendenausschüttung		-1.900	-750
Auszahlungen an Minderheitsgesellschafter		-104	-20
<b>Nettozahlungsmittel aus Finanzierungstätigkeit</b>		<b>-2.004</b>	<b>-770</b>
<b>Veränderung der liquiden Mittel</b>		<b>-1.850</b>	<b>494</b>
<b>Entwicklung der liquiden Mittel</b>	<b>6.4.</b>		
Anfangsbestand der liquiden Mittel		15.154	14.628
Effekte aus Wechselkursänderungen		7	32
Abnahme/Zunahme		-1.850	494
<b>Endbestand der liquiden Mittel</b>	<b>4.2.2.</b>	<b>13.311</b>	<b>15.154</b>

## CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE FISCAL YEAR 2013/2014

in EUR tsd	Note	2013/2014	2012/2013
<b>Cash flows from operating activities</b>	<b>6.1.</b>		
<b>Operating result</b>		<b>2,126</b>	<b>268</b>
<b>Adjustments in non-cash items</b>			
Depreciation and amortisation expenses	5.4.	1,598	1,618
Expenses for options models		31	0
Changes in non-current provisions		240	409
Revaluation effects – pensions and severance payments	2.12.	-37	-307
Losses from disposal of property, plant and equipment		23	5
		<b>3,981</b>	<b>1,993</b>
<b>Adjustments in net current assets</b>			
Changes in trade and other receivables (without income tax receivables)		-2,223	293
Changes in trade and other payables (without income tax liabilities)		-43	165
Changes in revenue accruals		-687	1,164
		<b>-2,953</b>	<b>1,622</b>
<b>Cash generated from operations</b>		<b>1,028</b>	<b>3,615</b>
Interest received		29	68
Income taxes paid		-97	-326
<b>Net cash generated from operating activities</b>		<b>960</b>	<b>3,357</b>
<b>Cash flows from investing activities</b>	<b>6.2.</b>		
Purchases of property, plant and equipment and intangible assets		-806	-2,109
Separation from affiliated companies		0	16
<b>Net cash used in investing activities</b>		<b>-806</b>	<b>-2,093</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>	<b>6.3.</b>		
Dividend distribution		-1,900	-750
Payments to minority holders		-104	-20
<b>Net cash used in financing activities</b>		<b>-2,004</b>	<b>-770</b>
<b>Changes in cash and cash equivalents</b>		<b>-1,850</b>	<b>494</b>
<b>Changes in cash and cash equivalents</b>	<b>6.4.</b>		
Cash and cash equivalents at beginning of period		15,154	14,628
Effect of exchange rates changes		7	32
Decrease/Increase		-1,850	494
<b>Cash and cash equivalents at end of period</b>	<b>4.2.2.</b>	<b>13,311</b>	<b>15,154</b>

## KONZERNEIGENKAPITALVERÄNDERUNGSRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2013/2014

		Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital							
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Ergebnisvortrag	Gesamt	Minderheitenanteil	Eigenkapital gesamt
<b>Stand am 31. März 2012</b>		<b>5.000</b>	<b>9.296</b>	<b>-128</b>	<b>374</b>	<b>19</b>	<b>14.561</b>	<b>-104</b>	<b>14.457</b>
Neubewertungseffekte Pensionen und Abfertigungen		0	0	-231	0	0	-231	0	-231
Währungsumrechnungen		0	0	0	-48	0	-48	0	-48
Jahresergebnis		0	0	0	0	241	241	22	263
<b>Gesamtergebnis</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-231</b>	<b>-48</b>	<b>241</b>	<b>-38</b>	<b>22</b>	<b>-16</b>
Dividende, Ausschüttungen		0	0	0	0	-750	-750	-20	-770
Änderung Minderheitsbeteiligung		0	0	0	0	0	0	-7	-7
<b>Stand am 31. März 2013</b>	<b>4.3.</b>	<b>5.000</b>	<b>9.296</b>	<b>-359</b>	<b>326</b>	<b>-489</b>	<b>13.774</b>	<b>-109</b>	<b>13.665</b>

		Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital							
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Ergebnisvortrag	Gesamt	Minderheitenanteil	Eigenkapital gesamt
<b>Stand am 31. März 2013</b>		<b>5.000</b>	<b>9.296</b>	<b>-359</b>	<b>326</b>	<b>-489</b>	<b>13.774</b>	<b>-109</b>	<b>13.665</b>
Neubewertungseffekte Pensionen und Abfertigungen		0	0	-28	0	0	-28	0	-28
Währungsumrechnungen		0	0	0	61	0	61	0	61
Jahresergebnis		0	0	0	0	1.999	1.999	-52	1.947
<b>Gesamtergebnis</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-28</b>	<b>61</b>	<b>1.999</b>	<b>2.032</b>	<b>-52</b>	<b>1.980</b>
Dividende, Ausschüttungen		0	0	0	0	-1.900	-1.900	0	-1.900
Änderung Minderheitsbeteiligung/ Anteilsverhältnisse		0	0	0	0	-129	-129	-25	-154
Änderung auf Grund von Optionsprogrammen		0	31	0	0	0	31	0	31
<b>Stand am 31. März 2014</b>	<b>4.3.</b>	<b>5.000</b>	<b>9.327</b>	<b>-387</b>	<b>387</b>	<b>-519</b>	<b>13.808</b>	<b>-185</b>	<b>13.623</b>

## CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE FISCAL YEAR 2013/2014

		Attributable to equity holders of the Parent Company							
in EUR tsd	Note	Share capital	Capital reserves	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total	Minority interest	Total equity
<b>Balance at 31 March 2012</b>		<b>5,000</b>	<b>9,296</b>	<b>-128</b>	<b>374</b>	<b>19</b>	<b>14,561</b>	<b>-104</b>	<b>14,457</b>
Revaluation effects – pensions and severance payments		0	0	-231	0	0	-231	0	-231
Currency conversions		0	0	0	-48	0	-48	0	-48
Result for the year		0	0	0	0	241	241	22	263
<b>Total result</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-231</b>	<b>-48</b>	<b>241</b>	<b>-38</b>	<b>22</b>	<b>-16</b>
Dividend		0	0	0	0	-750	-750	-20	-770
Changes minority interest		0	0	0	0	0	0	-7	-7
<b>Balance at 31 March 2013</b>	<b>4.3.</b>	<b>5,000</b>	<b>9,296</b>	<b>-359</b>	<b>326</b>	<b>-489</b>	<b>13,774</b>	<b>-109</b>	<b>13,665</b>

		Attributable to equity holders of the Parent Company							
in EUR tsd	Note	Share capital	Capital reserves	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total	Minority interest	Total equity
<b>Balance at 31 March 2013</b>		<b>5,000</b>	<b>9,296</b>	<b>-359</b>	<b>326</b>	<b>-489</b>	<b>13,774</b>	<b>-109</b>	<b>13,665</b>
Revaluation effects – pensions and severance payments		0	0	-28	0	0	-28	0	-28
Currency conversions		0	0	0	61	0	61	0	61
Result for the year		0	0	0	0	1,999	1,999	-52	1,947
<b>Total result</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-28</b>	<b>61</b>	<b>1,999</b>	<b>2,032</b>	<b>-52</b>	<b>1,980</b>
Dividend		0	0	0	0	-1,900	-1,900	0	-1,900
Changes minority interest/subsidiary shares		0	0	0	0	-129	-129	-25	-154
Changes due to options models		0	31	0	0	0	31	0	31
<b>Balance at 31 March 2014</b>	<b>4.3.</b>	<b>5,000</b>	<b>9,327</b>	<b>-387</b>	<b>387</b>	<b>-519</b>	<b>13,808</b>	<b>-185</b>	<b>13,623</b>

## ANHANG ZUM KONZERNABSCHLUSS ZUM 31. MÄRZ 2014

### 1) Grundlegende Informationen

Fabasoft ist ein europäischer Softwarehersteller und Cloud-Anbieter. Die Softwareprodukte und Cloud-Dienste von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, Ordnen, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen in Unternehmen.

Die Muttergesellschaft des Konzerns ist die Fabasoft AG mit Sitz in der Honauerstraße 4, 4020 Linz, Österreich.

Die Aktien der Gesellschaft notieren im Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985).

Der Berichtszeitraum des Konzernabschlusses umfasst den Zeitraum vom 1. April 2013 bis 31. März 2014.

### 2) Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

#### 2.1. Grundlagen der Abschlusserstellung

Der konsolidierte Jahresabschluss wurde nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind, und den nach § 245a UGB zu beachtenden unternehmensrechtlichen Vorschriften aufgestellt.

Der Konzernabschluss wurde nach dem historischen Anschaffungskostenprinzip aufgestellt, mit der Ausnahme von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten, die mit dem Zeitwert zum Bilanzstichtag bewertet werden.

Der Konzernabschluss ist in tausend Euro (TEUR) aufgestellt, die Angaben im Anhang erfolgen ebenfalls in TEUR.

#### 2.1.1 Neue und geänderte Standards, die im Geschäftsjahr erstmalig angewendet wurden

Änderung an IAS 1 „Darstellung des Abschlusses“. Die Änderung befasst sich mit der Darstellung des sonstigen Ergebnisses. Die wesentliche Änderung besteht darin, dass das Unternehmen das sonstige Ergebnis nach Bestandteilen trennen muss, in diejenigen, die nicht umgegliedert werden und diejenigen, die noch umgegliedert werden. Die Änderungen befassen sich nicht mit dem Inhalt des sonstigen Ergebnisses, haben aber zu einer Änderung der Darstellung des sonstigen Ergebnisses in der Gesamtergebnisrechnung geführt.

IFRS 13, „Bewertung zum beizulegenden Zeitwert“, hat die Verbesserung der Bewertungskontinuität und die Verminderung der Komplexität als Ziel gesetzt. Es wird beschrieben, wie der beizulegende Zeitwert zu definieren ist, wie die Bewertung bestimmt wird und welche Angaben zu machen sind. Die Vorschriften, die eine Angleichung von IFRS und US GAAP mit sich bringen, erweitern nicht den Anwendungsbereich der Bewertung zum beizulegenden Zeitwert, sondern erläutern in den Fällen, in denen dies bereits von Standards verlangt oder erlaubt wird, wie der beizulegende Zeitwert anzuwenden ist. Die Anwendung des Standards hat zu keinen wesentlichen Änderungen im Konzernabschluss geführt.

#### 2.1.2 Standards, Interpretationen und Änderungen zu veröffentlichten Standards, die noch nicht verpflichtend anzuwenden sind und die vom Konzern nicht vorzeitig angewandt wurden

Es gibt einige neue Standards sowie Änderungen an Standards und Interpretationen, die für spätere Geschäftsjahre anzuwenden sind. Diese wurden im vorliegenden Abschluss nicht angewandt. Mit Ausnahme der unten aufgeführten Neuerungen wird erwartet, dass diese keine wesentliche Auswirkung auf den Konzern haben werden.

IFRS 9, „Finanzinstrumente“, befasst sich mit der Klassifizierung, dem Ansatz und der Bewertung von finanziellen Vermögenswerten und finanziellen Verbindlichkeiten. IFRS 9 wurde im November 2009 sowie Oktober 2010 veröffentlicht. Dieser Standard ersetzt die Abschnitte des IAS 39, „Finanzinstrumente Ansatz und Bewertung“, die sich mit der Klassifizierung und Bewertung von Finanzinstrumenten befassen. Nach IFRS 9 werden finanzielle Vermögenswerte in zwei Bewertungskategorien klassifiziert: diejenigen, die zum beizulegenden Zeitwert bewertet werden, sowie solche, die zu fortgeführten Anschaffungskosten bewertet werden.

## NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2014

### 1) Company details

Fabasoft is a European software manufacturer and cloud provider. Fabasoft's software products and cloud services ensure the consistent capture, organisation, secure storage and context-sensitive finding of all digital business documents.

Fabasoft AG with offices at Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria is the Group parent company.

Company shares have been quoted in Prime Standard of the Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985).

The reported period for the financial statement is from 1 April 2013 to 31 March 2014.

### 2) Accounting policies

#### 2.1. Basis of preparation

The consolidated financial statements were drawn up according to the International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in the European Union (EU) and the company law regulations of §245a of the Austrian Commercial Code.

The consolidated financial statements were drawn up according to the historical cost principle, with the exception of available-for-sale financial assets which have been evaluated according to their market value on the balance sheet date.

The consolidated financial statements are prepared in thousands of Euros (EUR tsd), as are entries in the notes.

##### 2.1.1 New and amended standards used for the first time in the fiscal year

Amendment to IAS 1 "Presentation of Financial Statements". The amendment relates to the presentation of items of other comprehensive income. The main change is that the company must separate the items included under other comprehensive income into items of income that in future must or must not be reclassified in the income statement. The changes do not refer to the content of other comprehensive income, but have had an effect on its reporting in the statement of comprehensive income.

IFRS 13, "Fair Value Measurement", has the objective of creating continuity of measurement and reducing complexity. It describes how fair value is to be defined, the method by which measurement is determined and what information is to be disclosed. The regulations, which also bring IFRS and US GAAP into alignment, do not extend the scope of fair value measurement, but instead explain how fair value is to be applied in those cases where this is already stipulated or permitted by existing standards. The use of the standard has not resulted in any material changes to the consolidated financial statements.

##### 2.1.2. Standards, interpretations and amendments to standards published which are not yet mandatory and have not been used earlier by the Group

There are a number of new standards and amendments to both standards and interpretations that are to be implemented in subsequent fiscal years. These were not employed in these financial statements. With the exception of the new items listed below, it is not anticipated that these alterations will have a material effect upon the Group.

IFRS 9, "Financial Instruments" is concerned with the classification, recognition and measurement of financial assets and liabilities. IFRS 9 was published in November 2009 and again in October 2010. This standard replaces those sections of IAS 39 "Financial Instruments: Recognition and Measurement" that deal with the classification and measurement of financial instruments. Pursuant to IFRS 9, financial assets will be classified in two measurement categories and thus be divided into those assets that are to be reported at fair value and those that are to be reported at amortised cost. This specification takes place upon initial recognition.

Die Festlegung erfolgt bei erstmaligem Ansatz. Die Einstufung hängt davon ab, wie der Konzern seine Finanzinstrumente verwaltet hat, sowie welche vertraglich vereinbarten Zahlungsflüsse mit den Finanzinstrumenten zusammenhängen. Für finanzielle Verbindlichkeiten wurden die meisten Vorschriften des IAS 39 beibehalten. Die Hauptveränderung liegt darin, dass in den Fällen der Ausübung der Bewertung zum beizulegenden Zeitwert die Wertveränderungen, die aufgrund des eigenen Unternehmenskreditrisikos entstehen, im sonstigen Ergebnis statt in der Gewinn- und Verlustrechnung erfasst werden, es sei denn, dass dies zu einer unzutreffenden Darstellung führt. Der Konzern wird IFRS 9 spätestens in dem Geschäftsjahr anwenden, welches nach dem 1. Januar 2015 beginnt. Des Weiteren wird der Konzern die weiteren Phasen des IFRS 9 analysieren, sobald diese vom IASB verabschiedet werden.

- IFRS 10, „Konzernabschlüsse“, baut auf bestehenden Grundsätzen auf. Im Mittelpunkt von IFRS 10 steht die Einführung eines einheitlichen Konsolidierungsmodells für sämtliche Unternehmen, welches auf die Beherrschung des Tochterunternehmens durch das Mutterunternehmen abstellt. Darüber hinaus enthält der Standard zusätzliche Leitfäden, die bei der Bestimmung, ob eine Beherrschung vorliegt, unterstützen – insbesondere bei schwierigen Fällen. Der Konzern hat die vollen Auswirkungen des IFRS 10 noch nicht ausgewertet und wird IFRS 10 spätestens im Geschäftsjahr, welches nach dem 1. Januar 2014 beginnt, anwenden. Eine wesentliche Änderung des Konsolidierungskreises wird jedoch nicht erwartet.
- IFRS 12, „Angaben zu Anteilen an Unternehmen“, führt die überarbeiteten Angabepflichten zu IAS 27 bzw. IFRS 10, IAS 31 bzw. IFRS 11 und IAS 28 in einem Standard zusammen. Der Konzern wird IFRS 12 spätestens im Geschäftsjahr, welches nach dem 1. Januar 2014 beginnt, anwenden. Es wird eine Ausweitung der Angaben zu Anteilen an Konzernunternehmen erwartet.

## 2.2. Konsolidierung

Die in den Konzernabschluss einbezogenen Jahresabschlüsse der Tochterunternehmen wurden auf den einheitlichen Konzernabschlussstichtag 31. März 2014 sowie nach IFRS, wie sie in der EU anzuwenden sind, aufgestellt.

Tochterunternehmen sind alle Unternehmen, bei denen der Konzern die Kontrolle über die Finanz- und Geschäftspolitik innehat, was regelmäßig von einem Stimmrechtsanteil von mehr als 50 % begleitet wird.

Die erstmalige Einbeziehung eines Tochterunternehmens erfolgt grundsätzlich zu dem Zeitpunkt, an dem die Kontrolle über das Vermögen und die Geschäfte dieser Gesellschaft tatsächlich an das jeweilige Mutterunternehmen übertragen wurden.

Tochtergesellschaften werden mit dem Tag, an dem der Kontrolltatbestand endet, endkonsolidiert. Die Erlöse und Aufwendungen sind bis zum Endkonsolidierungsdatum in der Konzerngesamtergebnisrechnung enthalten.

Sämtliche Tochtergesellschaften werden im Rahmen der Vollkonsolidierung in den Konzernabschluss miteinbezogen.

### 2.2.1. Konsolidierungskreis

Die Festlegung des Konsolidierungskreises erfolgt nach den Grundsätzen des IAS 27 in Verbindung mit SIC 12.

Konzernfremde Anteile von Minderheitengeschaftern werden als gesonderter Posten innerhalb des Eigenkapitals ausgewiesen.

Classification depends upon how the Group has administered its financial statements and which contractually agreed cash flows are linked to the financial instruments. As far as financial liabilities are concerned, most of the rules of IAS 39 have been retained. The main change is that where measurement at fair value is employed, the changes in value that arise owing to the company's own credit risk are reported under other consolidated income instead of in the income statement, except where this leads to an inapplicable presentation. At the latest, the Group will implement IFRS 9 in the fiscal year beginning 1 January 2015. In addition, the Group will analyse the further phases of IFRS 9 as soon as they have been approved by the IASB.

IFRS 10, "Consolidated Financial Statements", is based on existing principles. IFRS 10 focuses on the introduction of a uniform consolidation model for all companies that is founded on the control of a subsidiary by the parent company. Furthermore, the standard includes additional guidelines, which particularly in difficult cases offer support when determining if control exists. The Group has not yet evaluated the full impact of IFRS 10 and at the latest will first use it in the fiscal year beginning on 1 January 2014. However, no material change to the scope of consolidation is expected.

IFRS 12, "Disclosure of Interests in Other Entities" combines the revised disclosure requirements to IAS 27/IFRS 10, IAS 31/IFRS 11 and IAS 28 in a single standard. The Group has not yet evaluated the full impact of IFRS 12 and at the latest, will first employ it in the fiscal year beginning on 1 January 2014. Additional disclosures regarding the interests in Group companies are anticipated.

## 2.2. Consolidation

The annual financial statements of subsidiaries included in the consolidated financial statements were drawn up Group-wide on 31 March 2014 and in accordance with IFRS, as applicable in the EU.

Subsidiaries include all companies for which the Group retains control over financial and operating policies. This is generally accompanied by a shareholding of more than one half of the voting rights.

In principle, the first consolidation of a subsidiary occurs at the point when control over the assets and operations of this company actually passes to the relevant parent company.

The final consolidation of subsidiaries occurs on the day the control over the company comes to an end. The revenues and expenses are included in the consolidated statement of comprehensive income until the date the consolidation ends.

All subsidiaries of the Group appear fully consolidated in the consolidated financial statements.

### 2.2.1. Consolidation scope

The scope of consolidation is determined according to the principles of IAS 27 relating to SIC 12.

Minority interests held by minority equity holders outside of the Group are recorded as special items under equity.

Zum Bilanzstichtag 31. März 2014 sind neben der Fabasoft AG als Mutterunternehmen folgende Gesellschaften in den Konzernabschluss im Rahmen der Vollkonsolidierung einbezogen:

Unternehmen	Sitz	Unmittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Österreich	100,00
Fabasoft Cloud GmbH (vormals Fabasoft Distribution GmbH)	Linz/Österreich	100,00
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Österreich	100,00
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Österreich	100,00
Mindbreeze GmbH (vormals Mindbreeze Software GmbH)	Linz/Österreich	55,00
Fabasoft Deutschland GmbH (vormals Fabasoft D Software GmbH)	Frankfurt am Main/Deutschland	100,00
Fabasoft Schweiz AG (vormals Fabasoft CH Software AG)	Bern/Schweiz	100,00
Fabasoft Limited	London/Großbritannien	100,00

Unternehmen	Sitz	Mittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %
Fabasoft Corporation	Boston/USA	100,00
Fabasoft AT Software GmbH	Linz/Österreich	100,00

### 2.2.2. Änderungen im Konsolidierungskreis

Laut Beschluss vom 9. April 2013 wurde die Mindbreeze Software GmbH in Mindbreeze GmbH umbenannt.

Laut Abtretungsvertrag vom 7. Mai 2013 wurden 10 % der Geschäftsanteile der Faba5 GmbH, gehalten von einem Minderheitsgesellschafter, an die Fabasoft AG abgetreten. Die Fabasoft AG hielt somit bis zur Verschmelzung (siehe unten) 100 % des Stammkapitals der Faba5 GmbH.

Laut Abtretungsvertrag vom 7. Mai 2013 wurden 10 % der Geschäftsanteile an der app.telemetry GmbH, gehalten von Minderheitsgesellschaftern (je 5 %), an die Fabasoft AG abgetreten. Die Fabasoft AG hielt somit bis zur Verschmelzung 100 % des Stammkapitals der app.telemetry GmbH.

Mit Verschmelzungsvertrag vom 13. Juni 2013 wurden die Fabasoft Medical GmbH und die app.telemetry GmbH rückwirkend zum 31. März 2013 mit der Fabasoft R&D GmbH verschmolzen.

Mit Verschmelzungsvertrag vom 10. Juli 2013 wurde die Faba5 GmbH zum Stichtag 31. März 2013 mit der Fabasoft R&D GmbH verschmolzen.

Die Fabasoft Distribution GmbH wurde mit Beschluss vom 23. September 2013 in Fabasoft Cloud GmbH umbenannt.

Laut Beschluss vom 19. Dezember 2013 wurde die Fabasoft D Software GmbH in Fabasoft Deutschland GmbH umbenannt.

Die Fabasoft CH Software AG wurde mit Beschluss vom 19. Dezember 2013 in Fabasoft Schweiz AG umbenannt.

Mit Ausnahme der oben genannten Verschmelzungen gab es keine Änderungen im Konsolidierungskreis im Vergleich zum Vorjahr.

As at the balance sheet date, 31 March 2014, the following companies in addition to Fabasoft AG, as the parent company, have been fully consolidated and are included in the consolidated financial statements:

Entities	Location of Headquarters	Direct share of Fabasoft AG in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Austria	100.00
Fabasoft Cloud GmbH (formerly Fabasoft Distribution GmbH)	Linz/Austria	100.00
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Austria	100.00
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Austria	100.00
Mindbreeze GmbH (formerly Mindbreeze Software GmbH)	Linz/Austria	55.00
Fabasoft Deutschland GmbH (formerly Fabasoft D Software GmbH)	Frankfurt am Main/Germany	100.00
Fabasoft Schweiz AG (formerly Fabasoft CH Software AG)	Bern/Switzerland	100.00
Fabasoft Limited	London/Great Britain	100.00

Entities	Location of Headquarters	Indirect share of Fabasoft AG in %
Fabasoft Corporation	Boston/USA	100.00
Fabasoft AT Software GmbH	Linz/Austria	100.00

### 2.2.2. Changes to the scope of consolidation

Mindbreeze Software GmbH was renamed Mindbreeze GmbH in a resolution passed on 9 April 2013.

Pursuant to an assignment contract from 7 May 2013, 10 % of the shares of Faba5 GmbH, held by a minority stockholder, were transferred to Fabasoft AG. Accordingly, until a merger (see below) Fabasoft AG holds the entire share capital of Faba5 GmbH.

Pursuant to an assignment contract from 7 May 2013, 10 % of the shares of app.telemetry GmbH, held by minority stockholders (5 % each), were transferred to Fabasoft AG. Accordingly, until a merger Fabasoft AG holds the entire share capital of app.telemetry GmbH.

In a merger agreement dated 13 June 2013 Fabasoft Medical GmbH and app.telemetry GmbH were merged retrospectively with Fabasoft R&D GmbH on 31 March 2013.

In a merger agreement dated 10 July 2013 Faba5 GmbH was merged with Fabasoft R&D GmbH on 31 March 2013.

Fabasoft Distribution GmbH was renamed Fabasoft Cloud GmbH in a resolution of 23 September 2013.

In a resolution of 19 December 2013 Fabasoft D Software GmbH was renamed Fabasoft Deutschland GmbH.

Fabasoft CH Software AG was renamed Fabasoft Schweiz AG in a resolution of 19 December 2013.

With the exception of the aforementioned mergers, there were no changes in the scope of consolidation as compared to the previous year.

### 2.2.3. Konsolidierungsmethoden

Die Bilanzierung erworbener Tochterunternehmen erfolgt nach der Erwerbsmethode. Die Anschaffungskosten des Erwerbs entsprechen dem beizulegenden Zeitwert der hingegebenen Vermögenswerte, der ausgegebenen Eigenkapitalinstrumente und der entstandenen bzw. übernommenen Schulden zum Transaktionszeitpunkt (Erwerbszeitpunkt). Die dem Erwerb direkt zurechenbaren Kosten werden nicht aktiviert. Im Rahmen eines Unternehmenszusammenschlusses identifizierbare Vermögenswerte, Schulden und Eventualverbindlichkeiten werden bei der Erstkonsolidierung mit ihren beizulegenden Zeitwerten im Erwerbszeitpunkt bewertet, unabhängig vom Umfang der Minderheitsanteile.

Der Überschuss der Anschaffungskosten des Erwerbs über den Anteil des Konzerns an dem zum beizulegenden Zeitwert bewerteten Nettovermögen wird als Goodwill angesetzt. Sind die Anschaffungskosten geringer als das zum beizulegenden Zeitwert bewertete Nettovermögen des erworbenen Tochterunternehmens, wird der Unterschiedsbetrag direkt in der Konzerngesamtergebnisrechnung erfasst.

Alle Forderungen und Verbindlichkeiten, Aufwendungen und Erträge aus der Verrechnung zwischen Unternehmen des Konsolidierungskreises werden eliminiert. Zwischenergebnisse aus konzerninternen Lieferungen werden ebenfalls ausgeschieden, soweit sie nicht von untergeordneter Bedeutung sind.

Die Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden von Tochtergesellschaften wurden, sofern notwendig, geändert, um eine konzerneinheitliche Bilanzierung zu gewährleisten.

Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilen werden wie Transaktionen mit Eigenkapitaleignern des Konzerns behandelt. Ein aus dem Erwerb eines nicht beherrschenden Anteils entstehender Unterschiedsbetrag zwischen der gezahlten Leistung und dem betreffenden Anteil an dem Buchwert des Nettovermögens des Tochterunternehmens wird im Eigenkapital erfasst. Gewinne und Verluste, die bei der Veräußerung von nicht beherrschenden Anteilen entstehen, werden ebenfalls im Eigenkapital erfasst.

Für jeden Unternehmenserwerb entscheidet der Konzern auf individueller Basis, ob die nicht beherrschbaren Anteile am erworbenen Unternehmen zum beizulegenden Zeitwert oder anhand des proportionalen Anteils am Nettovermögen des erworbenen Unternehmens erfasst werden.

### 2.2.4. Währungsumrechnung

Funktionale und Berichtswährung der Fabasoft AG ist der Euro. Die Jahresabschlüsse von Tochtergesellschaften in fremder Währung wurden zu den jeweiligen Mittelkursen umgerechnet. Dabei kamen bei den Posten der Bilanz die Kurse zum Bilanzstichtag, bei den Posten der Konzerngesamtergebnisrechnung die Durchschnittskurse des Geschäftsjahres zur Anwendung. Differenzen dieser Währungsumrechnungen werden im Eigenkapital als Teil des sonstigen Ergebnisses erfasst. Kursdifferenzen aus der Umrechnung von Transaktionen und monetären Vermögenswerten und Schulden in fremden Währungen werden zu den im Transaktionszeitpunkt bzw. Bewertungszeitpunkt gültigen Kursen erfolgswirksam erfasst.

Bei der Währungsumrechnung kamen folgende Kurse zur Anwendung:

	Stichtagskurs 31. März	Durchschnittskurs für das Jahr
<b>Schweizer Franken</b>		
2014	1,2214 CHF	1,22692 CHF
2013	1,2181 CHF	1,20832 CHF
<b>Britische Pfund</b>		
2014	0,8286 GBP	0,84295 GBP
2013	0,8495 GBP	0,81732 GBP
<b>US-Dollar</b>		
2014	1,3773 USD	1,33896 USD
2013	1,2828 USD	1,21439 USD

### 2.2.3. Consolidation methods

The purchase method of accounting is used to account for the acquisition of subsidiaries by the Group. The cost of an acquisition corresponds with the fair value of the assets obtained, the issued equity instruments and the resultant or assumed debts at the transaction date (date of purchase). Costs attributed directly to the acquisition are not capitalised. Identifiable assets acquired and liabilities and contingent liabilities assumed in a business combination are measured initially at their fair values at the acquisition date, irrespective of the extent of any minority interest.

The excess of the cost of acquisition over the fair value of the Group's share of the identifiable net assets acquired is recorded as goodwill. If the cost of acquisition is less than the fair value of the net assets of the subsidiary acquired, the difference is recognised directly in the consolidated statement of comprehensive income.

All accounts receivable and payable, expenditure and earnings resulting from offsetting between the entities in the consolidation scope are eliminated. Interim results from intercompany trade are also eliminated, where they are not of minor importance.

The accounting and valuation principles of subsidiaries were amended where necessary to ensure standard, Group-wide accounting.

Transactions with non-controlling interests are treated as transactions with Group equity holders. A difference arising from the acquisition of a non-controlling interest between the paid service and the respective share of the book value of the net assets of the subsidiary is included in equity. Profits and losses arising from the sale of non-controlling shares are likewise recorded in equity.

The Group decides on an individual basis in the case of any company acquisition whether the non-controlling interests in the company acquired are recognised at the fair value or using the proportional share of net assets of the company acquired.

### 2.2.4. Foreign currency translation

The functional and reporting currency of Fabasoft AG is the euro. The annual financial statements of subsidiaries in foreign currency were converted using the respective mean rate. According to this method, the items on the balance sheet were translated at the exchange rates valid on the balance sheet date, whereas the items on the consolidated statement of comprehensive income were translated at the average exchange rate for the fiscal year. Differences between these foreign currency translations are recorded in equity as part of the other result. Exchange rate differences when converting transactions and monetary assets and liabilities into foreign currencies are taken into account using the exchange rates valid at the time of the transaction or valuation.

The following exchange rates were applied for the foreign currency translation:

	Exchange rate as at 31 March	Average rate throughout the Year
<b>Swiss Francs</b>		
2014	1.2214 CHF	1.22692 CHF
2013	1.2181 CHF	1.20832 CHF
<b>British Pound Sterling</b>		
2014	0.8286 GBP	0.84295 GBP
2013	0.8495 GBP	0.81732 GBP
<b>US Dollar</b>		
2014	1.3773 USD	1.33896 USD
2013	1.2828 USD	1.21439 USD

### 2.3. Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte

Die Bewertung der Sachanlagen und der entgeltlich erworbenen immateriellen Vermögenswerte erfolgt zu Anschaffungskosten, vermindert um die planmäßigen Abschreibungen und gegebenenfalls Wertminderungen. Die Abschreibung erfolgt linear entsprechend der voraussichtlichen wirtschaftlichen Nutzungsdauer.

Der Bemessung der planmäßigen Abschreibungen liegen konzerneinheitlich folgende Nutzungsdauern zugrunde:

Immaterielle Vermögenswerte	2 bis 5 Jahre
Bauliche Investitionen in fremde Gebäude	5 bis 10 Jahre
Betriebs- und Geschäftsausstattung	2 bis 10 Jahre

Der Fabasoft Konzern hält keine Vermögenswerte mit unbestimmter Nutzungsdauer.

Fremdkapitalzinsen für Sachanlagen, deren Herstellung bzw. Anschaffung einen längeren Zeitraum umfasst (qualifizierter Vermögenswert), werden aktiviert. Bei Verkauf oder sonstigem Ausscheiden werden die Anschaffungs-/Herstellungskosten und die entsprechend kumulierten Abschreibungen der Anlagen aus der Bilanz ausgebucht. Dabei entstehende Gewinne oder Verluste werden ergebniswirksam berücksichtigt.

### 2.4. Wertminderung von bestimmten langfristigen Vermögenswerten

Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte werden dahingehend überprüft, ob geänderte Umstände und Ereignisse darauf hinweisen, dass der aktuelle Buchwert nicht wieder erzielbar ist. Eine Abwertung für Wertminderungen wird um den Betrag durchgeführt, um den der Buchwert den erzielbaren Betrag des Vermögenswertes übersteigt. Der erzielbare Betrag entspricht dem höheren Betrag aus Zeitwert abzüglich Kosten der Veräußerung und Nutzungswert eines Vermögenswertes. Zum Zwecke der Ermittlung von Wertminderungen werden Vermögenswerte bis zu der niedrigsten Ebene gruppiert, in der separate Geldzuflüsse realisierbar sind (zahlungsmittelgenerierende Einheiten). Für nicht monetäre Vermögenswerte, für die in der Vergangenheit eine Wertminderung gebucht wurde, wird zu jedem Bilanzstichtag überprüft, ob gegebenenfalls eine Wertaufholung zu erfassen ist.

### 2.5. Forschung und Entwicklung

Ausgaben für Forschung und Entwicklung werden als Aufwand erfasst.

Ein aus der Entwicklung entstehender immaterieller Vermögenswert ist nur dann anzusetzen, wenn alle folgenden Nachweise erbracht werden können:

- a) Die technische Realisierbarkeit der Fertigstellung des immateriellen Vermögenswertes, damit er zur Nutzung oder zum Verkauf zur Verfügung stehen wird.
- b) Die Absicht, den immateriellen Vermögenswert fertigzustellen sowie ihn zu nutzen oder zu verkaufen.
- c) Die Fähigkeit, den immateriellen Vermögenswert zu nutzen oder zu verkaufen.
- d) Wie der immaterielle Vermögenswert einen voraussichtlichen künftigen wirtschaftlichen Nutzen erzielen wird. Nachgewiesen werden kann u.a. die Existenz eines Marktes für die Produkte des immateriellen Vermögenswertes oder den immateriellen Vermögenswert an sich oder, falls er intern genutzt werden soll, der Nutzen des immateriellen Vermögenswertes.
- e) Die Verfügbarkeit adäquater technischer, finanzieller und sonstiger Ressourcen, um die Entwicklung abschließen und den immateriellen Vermögenswert nutzen oder verkaufen zu können.
- f) Die Fähigkeit, die dem immateriellen Vermögenswert während seiner Entwicklung zurechenbaren Ausgaben verlässlich zu bewerten.

### 2.3. Property, plant and equipment and intangible assets

Property, plant and equipment and purchased intangible assets are valued at cost, less scheduled depreciation and amortisation and depreciation where applicable. Depreciation is linear based on the expected useful life.

Scheduled depreciation and amortisation are assessed based on the following Group-wide useful economic lifetimes:

Intangible assets	2 to 5 years
Structural investments in third party buildings	5 to 10 years
Office furniture and equipment	2 to 10 years

The Fabasoft Group holds no assets with indefinite useful lives.

Interest on borrowings for property, plant and equipment whose manufacture or acquisition covers a long period (qualifying asset) is capitalised. In the case of a disposal or another type of deconsolidation, the purchase/production costs and the corresponding accumulated depreciation relating to the assets are derecognised from the balance sheet. Any profits or losses created as a result are included in income.

### 2.4. Impairment of specific non-current assets

Property, plant and equipment and intangible assets are monitored to ascertain whether changing circumstances and events indicate that the current net book value is not recoverable. Depreciations will be devalued by the amount to which the net book value exceeds the recoverable sum of the asset value. The recoverable sum corresponds to the fair value less the cost of disposal or the value in use of an asset, whichever is the larger. For the purposes of calculating impairment, assets are grouped to the lowest level where separate cash inflows are feasible (cash-generating units). Non-monetary assets for which impairment was reported in the past are examined on each balance sheet date, in order to establish if a reversal is to be recognised.

### 2.5. Research and development

Research and development expenditure is recorded as an expense.

An intangible asset arising from development shall be recognised only if all of the following can be demonstrated:

- a) The technical feasibility of completing the intangible asset so that it will be available for use or sale.
- b) The intention to complete the intangible asset and use or sell it.
- c) The ability to use or sell the intangible asset.
- d) How the intangible asset will generate probable future economic benefits. Among other things, the existence of a market for the output of the intangible asset or the intangible asset itself or, if it is to be used internally, the usefulness of the intangible asset can be demonstrated.
- e) The availability of adequate technical, financial and other resources to complete the development and to use or sell the intangible asset.
- f) The ability to measure reliably the expenditure attributable to the intangible asset during its development.

## 2.6. Leasingverhältnisse

Leasingverhältnisse, bei denen ein wesentlicher Anteil der Risiken und Chancen, die mit dem Eigentum am Leasingobjekt verbunden sind, beim Leasinggeber verbleibt, werden als Operating-Leasing klassifiziert.

Auf Basis der zugrunde liegenden Vertragsbedingungen sind die bestehenden Leasingverhältnisse als Operating-Leasing zu qualifizieren. Im Zusammenhang mit einem Operating-Leasingverhältnis geleistete Zahlungen werden linear über die Dauer des Leasingverhältnisses in der Gewinn- und Verlustrechnung erfasst.

## 2.7. Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

Gemäß IAS 39 erfolgte eine Klassifizierung der finanziellen Vermögenswerte, wobei Investmentzertifikate gänzlich als „zur Veräußerung verfügbar (available for sale)“ eingestuft werden.

Die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte werden im Rahmen der Folgebewertung zu Zeitwerten bewertet. Wertschwankungen des beizulegenden Zeitwertes werden zu jedem Stichtag als Teil des sonstigen Ergebnisses im Eigenkapital erfasst. Wertminderungen im Sinne des IAS 39.59 werden ergebniswirksam gebucht.

Alle Käufe oder Verkäufe werden zum Erfüllungstag erfasst; die Kosten der Anschaffung inkludieren Transaktionskosten.

## 2.8. Vorräte

Vorräte werden zum niedrigeren Wert aus Anschaffungs- oder Herstellungskosten und Nettoveräußerungswert angesetzt. Die Herstellungskosten fertiger Erzeugnisse umfassen direkte Personalkosten, andere direkte Kosten und der Produktion zurechenbare Gemeinkosten sowie Fremdkapitalkosten, sofern es sich um qualifizierte Vermögenswerte handelt. Der Nettoveräußerungswert ist der geschätzte, im normalen Geschäftsverlauf erzielbare Verkaufserlös abzüglich der notwendigen variablen Veräußerungskosten.

Zum 31. März 2014 weist der Fabasoft Konzern keine Vorräte aus.

## 2.9. Liefer- und sonstige Forderungen

Die Liefer- und sonstigen Forderungen werden anfänglich zum beizulegenden Zeitwert angesetzt und danach zu fortgeführten Anschaffungskosten unter Verwendung der Effektivzinsmethode abzüglich notwendiger Wertberichtigungen bilanziert.

Forderungen in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2014 gültigen Stichtagskursen bewertet.

## 2.10. Dienstleistungsaufträge

Der Gewinn eines Dienstleistungsauftrages wird, sobald er verlässlich geschätzt werden kann, bilanziert. Der Konzern verwendet die Teilgewinnrealisierungsmethode (percentage of completion method), um den angemessenen Betrag einer Periode bestimmen zu können. Die Ermittlung des Fertigstellungsgrades erfolgt auf Grund des Verhältnisses der bis zum Stichtag angefallenen Auftragskosten zu den am Stichtag geschätzten gesamten Auftragskosten. Verluste werden ab dem frühestmöglichen Zeitpunkt der Erkennung zur Gänze bilanziert.

Der Konzern weist alle laufenden Dienstleistungsaufträge mit aktivischem Saldo gegenüber Kunden, bei denen die angefallenen Kosten zuzüglich der erfassten Gewinne (bzw. abzüglich der erfassten Verluste) die Summe der Teilabrechnungen übersteigt, als Vermögenswert aus. Teilabrechnungen, die von Kunden noch nicht bezahlt wurden, werden unter den Forderungen aus Lieferungen und Leistungen ausgewiesen.

## 2.6. Leases

Leases whereby a significant share of the risks and chances involved in the interest in the item remains with the lessor are classified as operating lease.

Existing leases are to be qualified as operating lease based on the terms and conditions agreed. Payments made in connection with an operating lease relationship are recorded in a linear way for the duration of the lease agreement in the profit and loss statement.

## 2.7. Available-for-sale financial assets

Financial assets are classed according to IAS 39 whereby investment certificates in their entirety are classed as “available for sale”.

Available-for-sale financial assets are valued subsequent to initial recognition at the fair value. Fluctuations in the fair value are recorded at each reporting date in equity as part of the other result. Impairments according to IAS 39.59 are recognised in the income statement.

All purchases or sales are recorded on the due date; procurement costs include transaction costs.

## 2.8. Inventories

Inventories are determined at cost or valuation and the net sale values, whichever is lower. The valuation of finished products includes direct personnel costs, other direct costs and overheads attributable to production, plus borrowing costs providing they are qualified assets. The net sales value is the estimated achievable sales revenue in normal business conditions less the necessary variable sales costs.

The Fabasoft Group held no inventories as at 31 March 2014.

## 2.9. Trade and other receivables

Trade and other receivables are recognised initially at fair value and subsequently measured at amortised cost using the effective interest method less necessary provision for impairment.

Receivables in foreign currencies are valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2014.

## 2.10. Service contracts

Profits from a service contract will be entered in the balance sheet as soon as they can be valued reliably. The Group uses the percentage of completion method to determine appropriate amounts in a period. The determination of the degree of completion is based on the ratio of order costs incurred prior to the balance sheet date to the total order costs estimated on the balance sheet date. Losses are entered in their entirety in the balance sheet at the earliest possible point after detection.

The Group presents as an asset the gross amount due from customers for contract work for all contracts in progress for which costs incurred plus recognised profits (less recognised losses) exceeds partial invoices. Partial invoices not yet paid by customers are included within trade and other receivables.

Der Konzern weist alle laufenden Dienstleistungsaufträge mit passivischem Saldo gegenüber Kunden, bei denen die Summe der Teilabrechnungen die angefallenen Kosten zuzüglich der erfassten Gewinne (bzw. abzüglich der erfassten Verluste) übersteigt, als Verbindlichkeit aus.

### **2.11. Liquide Mittel**

Die flüssigen Mittel werden zu Marktwerten bewertet. Guthaben bei Kreditinstituten in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2014 gültigen Stichtagskursen bewertet.

### **2.12. Leistungen an Arbeitnehmer**

#### **Rückstellungen für Abfertigungen und Pensionsverpflichtungen**

Die in der Bilanz angesetzten Rückstellungen für Abfertigungen und Rückstellungen für leistungsorientierte Pensionspläne entsprechen dem Barwert der leistungsorientierten Verpflichtung (defined benefit obligation, DBO) am Bilanzstichtag abzüglich des beizulegenden Zeitwerts des Planvermögens. Die DBO wird jährlich von einem unabhängigen versicherungsmathematischen Gutachter unter Anwendung der Anwartschaftsbarwertmethode (projected unit credit method) berechnet. Versicherungsmathematische Gewinne oder Verluste werden gemäß IAS 19 (rev. 2011) im sonstigen Ergebnis erfasst.

Der Barwert der DBO wird berechnet, indem die erwarteten zukünftigen Mittelabflüsse mit dem Zinssatz von Industrieanleihen höchster Bonität, die auf die Währung lauten, in der auch die Leistungen bezahlt werden und deren Laufzeiten im Wesentlichen denen der Abfertigungs- bzw. Pensionsverpflichtung entsprechen, abgezinst werden.

Die Abfertigungsrückstellung für die Vorstände der Fabasoft AG wurde auf Basis der Vorstandsverträge berechnet.

#### **a) Rückstellungen für Abfertigungen**

Auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen erhalten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die vor dem 1. Januar 2003 eingetreten sind, im Kündigungsfall bzw. zum Pensionsantrittszeitpunkt eine einmalige Abfertigung. Diese ist von der Anzahl der Dienstjahre und dem bei Abfertigungsanfall maßgeblichen Bezug abhängig.

Für bis einschließlich 2002 eingetretene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestehen daher direkte Verpflichtungen des Unternehmens, für die nach IAS 19 zu bewertende Rückstellungen zu bilden sind.

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die nach dem 31. Dezember 2002 eingetreten sind, werden auf Grund gesetzlicher Vorschriften monatlich 1,53 % des Bruttogehaltes an eine Mitarbeitervorsorgekasse bezahlt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwerben hiermit einen Anspruch gegen die Vorsorgekasse und nicht gegen das Unternehmen.

#### **b) Pensionsverpflichtungen**

Der im Konzern existierende, leistungsorientierte Pensionsplan für Vorstände wird durch Zahlungen an eine Pensions-Rückdeckungsversicherung finanziert, deren Höhe auf fortlaufend eingeholten versicherungsmathematischen Berechnungen basiert.

### **2.13. Aktienbasierte Vergütungen durch Ausgleich mit Eigenkapital-Instrumenten**

Der beizulegende Zeitwert der von den Optionsbegünstigten erbrachten Leistungen als Gegenleistung für die Gewährung der Optionen auf Aktien der Fabasoft AG wird als Aufwand erfasst. Der gesamte Aufwand, der über den Zeitraum bis zur Unverfallbarkeit der Optionen zu erfassen ist, ermittelt sich aus dem beizulegenden Zeitwert der gewährten Optionen zum Zeitpunkt der Einräumung.

The Group presents as a liability the gross amount due to customers for contract work for all contracts in progress for which partial invoices exceed costs incurred plus recognised profits (less recognised losses).

### **2.11. Cash and cash equivalents**

Cash and cash equivalents are valued at the market value. Credit at financial institutions in foreign currencies is valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2014.

### **2.12. Employee benefits**

#### **Provisions for severance payments and pension obligations**

The liability recognised in the balance sheet in respect of provisions for severance payments and defined benefit pension plans is the present value of the defined benefit obligation at the balance sheet date less the fair value of plan assets. The defined benefit obligation is calculated annually by independent actuaries using the projected unit credit method. Actuarial profits or losses are recorded in accordance with IAS 19 (revised 2011) under other result.

The present value of the defined benefit obligation is determined by discounting the estimated future cash outflows using interest rates of high-quality corporate bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and that have terms to maturity approximating primarily to the terms of the related provisions for severance payments and pension obligations.

The provision for severance payments for the Managing Board of Fabasoft AG was calculated according to the Managing Board contracts.

#### **a) Provisions for severance payments**

Statutory requirements call for each employee of an Austrian group company, who joined the company before 1 January 2003, to receive a one-time severance payment upon dismissal or at the time of retirement. The amount depends on the number of years' service and the applicable rate of compensation at the time the action arises.

The company has direct obligations to employees who joined the company up to and including 2002, for which provisions were created and measured in accordance with IAS 19.

As a result of legal regulations, a monthly contribution of 1.53 % of the employee's gross salary is paid into a provision fund for employees of Austrian group companies who joined the company after 31 December 2002. Consequently, the employee acquires a title against the provision fund and not against the company.

#### **b) Pension obligations**

The Group's defined benefit plan for the Managing Board is funded through payments to pension reinsurance contracts, determined by periodic actuarial calculations.

### **2.13. Share-based payments through settlement with equity instruments**

The fair value of work carried out by option-holders as a service rendered in return for the granting of options with regard to shares of Fabasoft AG is recorded as an expense. The total expense, which is to be disclosed for the period up to the vesting of the options, is determined using the fair value of the options accorded at the grant date.

An jedem Bilanzstichtag wird die Schätzung der Anzahl an Optionen, die erwartungsgemäß ausübbar werden, überprüft. Die Auswirkungen gegebenenfalls zu berücksichtigender Änderungen ursprünglicher Schätzungen werden in der Konzerngesamtergebnisrechnung und durch eine entsprechende Anpassung im Eigenkapital über den verbleibenden Zeitraum bis zur Unverfallbarkeit berücksichtigt.

Die bei der Ausübung der Optionen vereinnahmten Erlöse werden nach Abzug direkt zurechenbarer Transaktionskosten den Kapitalrücklagen gutgeschrieben.

#### **2.14. Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten**

Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten werden anfänglich zum beizulegenden Zeitwert angesetzt und sind zu fortgeführten Anschaffungskosten unter Anwendung der Effektivzinsmethode bilanziert.

Verbindlichkeiten in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2014 gültigen Stichtagskursen bewertet.

#### **2.15. Umsatzerlöse**

Die Erlöse aus der Lizenzvergabe gelten entsprechend IAS 18 dann als realisiert, wenn (i) ihre Vereinnahmung wahrscheinlich ist, (ii) die Lizenzgebühren vertraglich fest vereinbart und näher bestimmt wurden und (iii) der Lizenzgeber die Lizenzgebühr der Leistung des Vertrages direkt zuordnen kann.

Lizenzumsätze gegenüber Projektpartnern gelten als realisiert, wenn das Produkt an den Projektpartner, der kein Rückgaberecht hat, verkauft wird. Erlöse aus Software-Aktualisierungsvereinbarungen werden ebenso wie Supportdienstleistungen über die Laufzeit der Leistungserbringung vereinnahmt. Erlöse aus der Consulting- und Trainingstätigkeit werden bei der Leistungserbringung realisiert. Umsatzerlöse aus Dienstleistungsaufträgen werden nach Leistungsfortschritt realisiert (siehe Punkt 2.10.).

#### **2.16. Ertragsteuern**

Die Ertragsteuern werden verursachergemäß erfasst und basieren auf dem entsprechenden Gewinn des Geschäftsjahres.

Ab dem Veranlagungsjahr 2006 fungiert die Fabasoft AG als Gruppenträger laut österreichischem Steuerrecht. Als Gruppenmitglieder werden im Veranlagungsjahr 2014 folgende Tochterunternehmen einbezogen: (1) Fabasoft International Services GmbH, (2) Fabasoft Cloud GmbH (vormals Fabasoft Distribution GmbH), (3) Fabasoft R&D GmbH, (4) Fabasoft Austria GmbH, (5) Mindbreeze GmbH (vormals Mindbreeze Software GmbH) und (6) Fabasoft Corporation. Die Faba5 GmbH, die Fabasoft Medical GmbH und die app.telemetry GmbH scheiden aufgrund der Verschmelzung mit der Fabasoft R&D GmbH ab der Veranlagung 2013 aus der Steuergruppe aus.

Die Berechnung der latenten Steuern erfolgt auf Basis von temporären Differenzen zwischen den steuerlichen Werten und den IFRS-Werten der Vermögenswerte und Schulden unter Anwendung der jeweiligen landesspezifischen Steuersätze. Passive latente Steuern werden unter den langfristigen Schulden, aktive latente Steuern innerhalb der langfristigen Vermögenswerte ausgewiesen.

Aktive latente Steuern, die sich auf steuerliche Verlustvorräte und auf abzugsfähige temporäre Differenzen beziehen, werden bilanziert, wenn es wahrscheinlich ist, dass dem Unternehmen ausreichende zu versteuernde Ergebnisse zur Nutzung zur Verfügung stehen werden.

Latente Steuerverbindlichkeiten, die durch temporäre Differenzen im Zusammenhang mit Beteiligungen an Tochterunternehmen und assoziierten Unternehmen entstehen, werden angesetzt, es sei denn, dass der Zeitpunkt der Umkehrung der temporären Differenzen vom Konzern bestimmt werden kann und es wahrscheinlich ist, dass sich die temporären Differenzen in absehbarer Zeit aufgrund dieses Einflusses nicht umkehren werden.

The estimate of the number of options expected to be exercised is examined on every balance sheet date. The effects of any changes to original estimates which may have to be taken into consideration are accounted for in the consolidated statement of comprehensive income and by an appropriate adjustment in equity over the remaining period until vesting.

Payments received in the exercising of options are credited to capital reserves after deduction of directly attributable transaction costs.

#### **2.14. Trade and other payables**

Trade and other payables are specified at the beginning at fair value and are entered in the balance sheet at amortised cost using the effective interest method.

Payables in foreign currencies are valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2014.

#### **2.15. Sales revenue**

In accordance with IAS 18, revenue from licensing is classed as realised, if (i) its receipt is probable, (ii) the licence fees have been contractually agreed and defined and (iii) the licensor can directly allocate the licence fee to the scope of services of the agreement.

Sales revenue from licensing for project partners is classed as realised if the product is sold to a project partner who has no right of return. Revenue from software update agreements and support services is received throughout the term of the service provision. Revenue from consulting and training activities is realised on provision of the service. Sales revenues from service contracts are realised according to performance progress (see section 2.10.).

#### **2.16. Income taxes**

Taxes on income are recorded according to cause and are based on profits from the corresponding fiscal year.

As of the 2006 year of assessment Fabasoft AG operates as a top-tier leading group in accordance with Austrian tax law. The following subsidiaries were included as Group members in the 2014 year of assessment: (1) Fabasoft International Services GmbH, (2) Fabasoft Cloud GmbH (formerly Fabasoft Distribution GmbH), (3) Fabasoft R&D GmbH, (4) Fabasoft Austria GmbH, (5) Mindbreeze GmbH (formerly Mindbreeze Software GmbH) und (6) Fabasoft Corporation. Owing to a merger with Fabasoft R&D GmbH, following the 2013 assessment Faba5 GmbH, Fabasoft Medical GmbH and app.telemetry GmbH will be eliminated from the tax group.

Deferred income tax is calculated on the basis of temporary differences between the fiscal values and the IFRS values of assets and liabilities according to each country-specific tax rate. Deferred income tax liabilities are declared under non-current liabilities, deferred income tax assets are declared under non-current assets.

Deferred income tax assets concerning tax loss carryforwards and deductible temporary differences are included in the balance sheet if it is likely that the company will have sufficient results to be taxed.

Deferred tax liabilities that occur through temporary differences in connection with interests in subsidiaries and associated companies are determined unless the Group can specify the time of the reversal of the temporary differences and it is likely that the temporary differences will not reverse due to this influence in the foreseeable future.

Latente Steuerforderungen und -verbindlichkeiten werden saldiert, wenn ein einklagbarer entsprechender Rechtsanspruch auf Aufrechnung besteht und wenn die latenten Steuerforderungen und -verbindlichkeiten sich auf Ertragsteuern beziehen, die von der gleichen Steuerbehörde erhoben werden für entweder dasselbe Steuersubjekt oder unterschiedliche Steuersubjekte, die beabsichtigen, den Ausgleich auf Nettobasis herbeizuführen.

## 2.17. Ermessensspielräume und Schätzungen

Die Aufstellung des Konzernabschlusses in Übereinstimmung mit den allgemein anerkannten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden verlangt die Anwendung von Schätzungen und Annahmen, die die Höhe und den Ausweis der bilanzierten Vermögenswerte und Schulden am Bilanzstichtag sowie die erfassten Erträge und Aufwendungen während der Berichtsperiode beeinflussen. Obwohl diese Schätzungen nach bestem Wissen auf den laufenden Transaktionen basieren, können die tatsächlichen Werte letztendlich von diesen Schätzungen abweichen.

Im Folgenden sind die kritischen Ermessens- und Schätzungsspielräume angeführt:

### Dienstleistungsaufträge

Der Gewinn eines Dienstleistungsauftrages wird, sobald er verlässlich geschätzt werden kann, mittels Teilgewinnrealisierungsmethode bilanziert.

Die von Schätzungen abhängigen Größen sind die endgültigen Gewinne und die Feststellung des Fertigstellungsgrades zum Stichtag.

Umsätze aus der Erbringung von Fixpreisprojekten werden nach der POC-Methode bilanziert. Hierbei ermittelt der Konzern den Anteil der bis zum Bilanzstichtag bereits erbrachten Dienstleistungen am Gesamtumfang der noch zu erbringenden Dienstleistungen. Würde der Fertigstellungsgrad um 10 %-Punkte höher bzw. niedriger angesetzt werden, ergäbe sich eine Umsatz- bzw. Forderungserhöhung von TEUR 221 bzw. eine Umsatz- bzw. Forderungsminderung um TEUR 310.

### Rückstellungen für Abfertigungen

Auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen erhalten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die vor dem 1. Januar 2003 eingetreten sind, im Kündigungsfall bzw. zum Pensionsantrittszeitpunkt eine einmalige Abfertigung. Diese ist von der Anzahl der Dienstjahre und dem bei Abfertigungsanfall maßgeblichen Bezug abhängig.

Für bis einschließlich 2002 eingetretene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestehen daher direkte Verpflichtungen des Unternehmens, für die nach IAS 19 zu bewertende Rückstellungen zu bilden sind.

Wenn den Berechnungen ein Zinssatz von 2,3 % (anstatt 3,3 %) zugrunde gelegt werden würde, würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2013/2014 um TEUR 144 höher sein und die Abfertigungsrückstellung TEUR 2.119 (anstatt TEUR 1.975) betragen. Bei einem Zinssatz von 4,3 % würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2013/2014 um TEUR 121 niedriger ausfallen und die Abfertigungsrückstellung daher TEUR 1.854 (anstatt TEUR 1.975) betragen.

Wenn den Berechnungen eine Gehaltssteigerung von 3,5 % (anstatt 3,0 %) zugrunde gelegt werden würde, würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2013/2014 um TEUR 68 höher sein und die Abfertigungsrückstellung TEUR 2.043 (anstatt TEUR 1.975) betragen. Bei einer Gehaltssteigerung von 2,5 % würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2013/2014 um TEUR 63 niedriger ausfallen und die Abfertigungsrückstellung daher TEUR 1.912 (anstatt TEUR 1.975) betragen.

### Pensionen

Wenn den Berechnungen des versicherungsmathematischen Barwertes der Leistungsverpflichtung ein Zinssatz von 2,3 % (anstatt 3,3 %) zugrunde gelegt werden würde, würde sich der Pensionsrückstellungsbedarf um TEUR 355 erhöhen und die Pensionsrückstellung somit TEUR 525 (anstatt TEUR 170) betragen. Bei einem Zinssatz von 4,3 % würde sich der Betrag der bilanzierten Nettoschuld (Pensionsrückstellung) um TEUR 170 auf EUR 0 verringern.

Deferred tax assets and liabilities are offset if there is an appropriate, enforceable legal claim regarding offsetting and if the deferred tax assets and liabilities concern income tax which is levied by the same revenue authority for either the same tax subject or different tax subjects that intend to bring about the adjustment on a net basis.

## 2.17. Scope of discretion and estimates

The drawing up of the consolidated financial statements in accordance with the generally accepted accounting and valuation methods requires the use of estimates and assumptions that affect the extent and the disclosure of the reported assets and liabilities on the balance sheet date and the income and expenses recorded in the reporting period. Although these estimates are calculated to the best knowledge based on current transactions, actual values may deviate from these estimates.

The following lists the critical discretionary parameters:

### Service contracts

Profits from a service contract will be entered in the balance sheet using the percentage of completion method as soon as they can be valued reliably.

Estimated figures refer to the final profits and the determination of the degree of completion on the balance sheet date.

Turnover from the provision of fixed-price projects is reported in accordance with the POC method. Here the Group calculates the part of the services already provided up to the balance sheet date according to the total scope of the services still to be provided. If the degree of completion were set 10% higher or lower, this would result in an increase in sales revenues/receivables of EUR 221 tsd or a reduction in sales revenues/receivables of EUR 310 tsd.

### Provisions for severance payments

Statutory requirements call for each employee of an Austrian group company, who joined the company before 1 January 2003, to receive a one-time severance payment upon dismissal or at the time of retirement. The amount depends on the number of years' service and the applicable rate of compensation at the time the action arises.

The company has direct obligations to employees who joined the company up to and including 2002, for which provisions were created and measured in accordance with IAS 19.

If the calculations were based on an interest rate of 2.3% (instead of 3.3%) the expense for severance payments in the 2013/2014 fiscal year would be EUR 144 tsd higher and the provision for severance payments would be EUR 2,119 tsd (instead of EUR 1,975 tsd). With an interest rate of 4.3% the expense for severance payments in the 2013/2014 fiscal year would be EUR 121 tsd lower and the provision for severance payments would thus be EUR 1,854 tsd (instead of EUR 1,975 tsd).

If the calculations were based on an increase in remuneration of 3.5% (instead of 3.0%) the expense for severance payments in the 2013/2014 fiscal year would be EUR 68 tsd higher and the provision for severance payments amount to EUR 2,043 tsd (instead of EUR 1,975 tsd). In the case of an increase in remuneration of 2.5% the expense for severance payments in the 2013/2014 fiscal year would be EUR 63 tsd lower and the provision for severance payments amount to EUR 1,912 tsd (instead of EUR 1,975 tsd).

### Pensions

If the calculations of the actuarial present value of the obligation were based on an interest rate of 2.3% (instead of 3.3%), the required pension provision would increase by EUR 355 tsd and the pension provision would thus amount to EUR 525 tsd (instead of EUR 170 tsd). With an interest rate of 4.3% the net defined benefit liability in the balance sheet (provision for pensions) would decrease by EUR 170 tsd to EUR 0.

Wenn den Berechnungen des versicherungsmathematischen Barwertes der Leistungsverpflichtung eine um 1 Jahr höhere Lebenserwartung zugrunde gelegt werden würde, würde sich der Pensionsrückstellungsbedarf um TEUR 25 erhöhen und die Pensionsrückstellung somit TEUR 195 (anstatt TEUR 170) betragen.

### **Latente Steuern**

Bei einer Abweichung der steuerpflichtigen Gewinne innerhalb der für die Bilanzierung und Bewertung latenter Steuern definierten Planperiode kann es zu einer Abweichung der aktiven latenten Steuer für Verlustvorträge kommen. Die nicht angesetzten latenten Steuern für Verlustvorträge betragen per 31. März 2014 TEUR 591 (Vorjahr TEUR 966). Im Fall eines höheren oder niedrigeren als geplanten Steuerergebnisses kann dies zum Ansatz von höheren oder niedrigeren latenten Steuern führen.

## **2.18. Segmentberichterstattung**

Über die Geschäftssegmente wird in einer Art und Weise berichtet, die mit der internen Berichterstattung an den Hauptentscheidungsträger übereinstimmt. Der Hauptentscheidungsträger ist für Entscheidungen über die Allokation von Ressourcen zu den Geschäftssegmenten und für die Überprüfung von deren Ertragskraft zuständig. Als Hauptentscheidungsträger wurde der Vorstand der Fabasoft AG ausgemacht.

Ein Segment stellt innerhalb eines bestimmten wirtschaftlichen Umfelds, dessen Risiken und Chancen von denen anderer wirtschaftlicher Umfeldler abweichen, Produkte oder Dienstleistungen bereit.

Verrechnungspreise zwischen den Segmenten basieren auf marktüblichen Bedingungen.

## 3) Finanzinstrumente

Finanzinstrumente sind Verträge, die gleichzeitig bei dem einen Unternehmen zu einem finanziellen Vermögenswert und bei dem anderen Unternehmen zu einer finanziellen Verbindlichkeit oder einem Eigenkapitalinstrument führen. Gemäß IAS 32 gehören hierzu einerseits originäre Finanzinstrumente wie Forderungen und Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen oder auch Finanzforderungen und Finanzschulden. Andererseits zählen hierzu auch derivative Finanzinstrumente, die als Sicherungsgeschäfte zur Absicherung unter anderem gegen Risiken aus Änderungen von Währungskursen und Zinssätzen eingesetzt werden. Im Geschäftsjahr 2013/2014 wurden keine derivativen Finanzinstrumente eingesetzt.

Folgende Methoden und Annahmen wurden zur Ermittlung des beizulegenden Zeitwerts für die jeweiligen Finanzinstrumente herangezogen:

Der Buchwert der flüssigen Mittel und kurzfristigen Veranlagungen, kurzfristigen Forderungen und Verbindlichkeiten ist auf Grund der täglichen bzw. kurzfristigen Fälligkeiten ein angemessener Näherungswert für den beizulegenden Zeitwert.

Bei den zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten handelt es sich um Wertpapiere (Investmentzertifikate). Die beizulegenden Zeitwerte leiten sich aus den gültigen Kurswerten ab.

Aus der nachfolgenden Tabelle sind, ausgehend von den relevanten Bilanzposten, die Zusammenhänge zwischen der Kategorisierung der Finanzinstrumente nach IAS 32/39, der Klassifizierung nach IFRS 7 und den Wertansätzen der Finanzinstrumente ersichtlich. Die Klassenbildung nach IFRS 7 entspricht den Kategorien von Finanzinstrumenten nach IAS 32/39.

If the calculations of the actuarial present value of the obligation were based on an increase in life expectancy of one year, the pension provision requirement would rise by EUR 25 tsd and the amount of the provision would total EUR 195 tsd (instead of EUR 170 tsd).

#### **Deferred income tax**

A deviation in taxable profits within the plan period defined for the accounting and valuation of deferred income tax assets may lead to a deviation in the deferred income tax loss carryforwards. The non-assessed deferred income tax for loss carryforwards was EUR 591 tsd on 31 March 2014 (previous year EUR 966 tsd). A tax result that is higher or lower than planned can lead to the application of higher or lower deferred taxes.

### **2.18. Segment reporting**

Reporting about the business segments is conducted in a way that corresponds to that of the reporting to the main decision maker. The main decision maker is responsible for decisions concerning the allocation of resources to the business segments and for the evaluation of its earning power. The Managing Board was deemed to be the main decision maker.

A segment provides products or services within a particular economic environment that is subject to risks and returns that are different from those of segments operating in other economic environments.

Invoicing prices between segments are based on standard market conditions.

## 3) Financial instruments

Financial instruments are agreements which lead the one company to financial assets and at the same time lead the other company to a financial liability or an equity instrument. According to IAS 32, these include original financial instruments such as trade receivables and payables or financing receivables and liabilities. Derivative financial instruments, which are employed for example as hedging to secure against risks from changes in exchange rates and interest rates, are also included. No derivative financial instruments were used in the 2013/2014 fiscal year.

The following methods and assumptions were used to calculate the fair value for the respective financial instruments:

In view of daily and short-term maturities, the carrying value of cash and cash equivalents, short-term investments, current receivables and payables can be deemed as an appropriate approximation for fair value.

Financial assets that are available for sale relate to securities (investment share certificates). The fair values are derived from the current exchange rate values.

The following table shows, beginning with the respective balance sheet items, the connections between the categorisation of the financial instruments in accordance with IAS 32/39, classification in accordance with IFRS 7 and the values of the financial instruments. The classification according to IFRS 7 corresponds to the categories of financial instruments according to IAS 32/39.

Bilanzposition in TEUR (Vorjahr)	Kategorie nach IAS 39	Buchwert	Fair Value – Level I (ergebnisneutral)	Fortgeführte Anschaffungskosten
Liquide Mittel	Kredite und Forderungen	13.311 (15.154)	– (–)	13.311 (15.154)
Liefer- und sonstige Forderungen*	Kredite und Forderungen	9.920 (7.493)	– (–)	9.920 (7.493)
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	157 (157)	157 (157)	– (–)
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten*	Sonstige finanzielle Verbindlichkeiten	747 (816)	– (–)	747 (816)

\*Die Buchwerte sind nicht mit der jeweiligen Bilanzposition abstimmbare, da diese Aufstellung nur für Finanzinstrumente gilt.

Wertberichtigungen zu Liefer- und sonstigen Forderungen sind mit den Liefer- und sonstigen Forderungen saldiert ausgewiesen. Die kumulierten Wertberichtigungen betragen TEUR 50 (Vorjahr TEUR 20). Im Geschäftsjahr 2013/2014 wurde ein Wertminderungsaufwand für finanzielle Vermögenswerte in Höhe von TEUR 50 (Vorjahr TEUR 20) in den sonstigen betrieblichen Aufwendungen erfasst. Die im Vorjahr gebildeten Wertberichtigungen wurden im Geschäftsjahr 2013/2014 verwendet.

Im Folgenden sind die Nettoergebnisse aus Finanzinstrumenten je Bewertungskategorie angegeben:

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Zinsen aus Krediten und Forderungen (liquide Mittel)	28	69
Zinsen aus zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten	4	4
Fremdwährungserträge/-aufwendungen aus Krediten und Forderungen (liquide Mittel)	0	11
Erträge/Aufwendungen aus Beteiligungen an assoziierten Unternehmen	0	3
Zinsen aus Krediten und Forderungen (Liefer- und sonstige Forderungen)	7	24
Wertminderungsaufwand aus Krediten und Forderungen	-50	-20
<b>Gesamt</b>	<b>-11</b>	<b>91</b>

### 3.1. Originäre Finanzinstrumente

Bei den in der Bilanz angeführten Finanzinstrumenten handelt es sich um Wertpapiere, flüssige Mittel (im Wesentlichen Bankguthaben), Forderungen und Lieferantenkredite. Für die originären Finanzinstrumente gelten die bei den jeweiligen Bilanzposten angeführten Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze.

### 3.2. Kreditrisiko

Bei den finanziellen Vermögenswerten stellen sämtliche ausgewiesene Beträge gleichzeitig das maximale Bonitäts- und Ausfallrisiko dar, da keine generellen Aufrechnungsvereinbarungen bestehen. Das Risiko von Forderungsausfällen kann auf Grund der Kundenstruktur und der angestrebten betraglichen Streuung als relativ gering eingeschätzt werden. Das Ausfallrisiko bei anderen auf der Aktivseite dargestellten originären Finanzinstrumenten ist ebenfalls als gering anzusehen, da es sich bei den Vertragspartnern um Finanzinstitute bester Bonität handelt.

Im Zusammenhang mit der unsicheren Wirtschaftsentwicklung, speziell im Finanzsektor, sind Risiken betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen sowie von Ansprüchen gegenüber diesen Institutionen derzeit jedoch nicht ausschließbar.

Balance sheet item in EUR tsd (previous year)	Category to IAS 39	Book amount	Fair Value – Level I (no effect on result)	Amortised costs
Cash and cash equivalents	Loans and receivables	13,311 (15,154)	– (–)	13,311 (15,154)
Trade and other receivables*	Loans and receivables	9,920 (7,493)	– (–)	9,920 (7,493)
Available-for-sale financial assets	Available-for-sale financial assets	157 (157)	157 (157)	– (–)
Trade and other payables*	Other financial payables	747 (816)	– (–)	747 (816)

\*Book values cannot be adjusted with the respective balance sheet item as this itemisation applies only to financial instruments.

Value adjustments concerning trade and other receivables are declared set off with trade and other receivables. Cumulative value adjustments amount to EUR 50 tsd (previous year EUR 20 tsd). In the fiscal year 2013/2014 an impairment loss for financial assets amounting to EUR 50 tsd (previous year EUR 20 tsd) was recorded under other operating expenses. Value adjustments formed in the previous year were used in the 2013/2014 fiscal year.

The following shows the net results from financial instruments per valuation category:

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Interest from credit and receivables (cash and cash equivalents)	28	69
Interest from available-for-sale financial assets	4	4
Foreign currency income/expenses from credit and receivables (cash and cash equivalents)	0	11
Income/Expenses from interests in associated companies	0	3
Interest from credit and receivables (trade and other receivables)	7	24
Impairment loss from loans and receivables	-50	-20
<b>Total</b>	<b>-11</b>	<b>91</b>

### 3.1. Original financial instruments

The financial instruments reported in the balance sheet consist of securities, cash and cash equivalents (largely bank credits), receivables and supplier credits. Accounting policies apply to the original financial instruments listed against the respective balance sheet items.

### 3.2. Credit risk

In respect of financial assets all the amounts specified likewise represent the maximum credit and non-payment risk as there are no general offsetting agreements. The receivables risk can be regarded as low due to the client structure and the desired financial scatter. The risk of non-payment for other original financial instruments declared on the asset side is equally low, since the contractual parties here are made up of financial institutions with an excellent credit rating.

Further to uncertain economic development, particularly in the financial sector, risks concerning the safety and value retention of assets at financial and insurance institutions and claims against these institutions cannot be ruled out, however, at the present time.

### 3.3. Liquiditätsrisiko

Auf Grund der Höhe der vorhandenen liquiden Mittel besteht kein wesentliches Liquiditätsrisiko. Der Konzern weist keine Bankverbindlichkeiten auf. Alle ausgewiesenen finanziellen Verbindlichkeiten sind kurzfristig fällig.

### 3.4. Zinsänderungsrisiko

Ein Zinsänderungsrisiko im Hinblick auf den beizulegenden Zeitwert besteht nur bei den zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten. Da diese Wertpapiere über Fonds gehalten werden und jederzeit liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko als nicht wesentlich bezeichnet werden.

### 3.5. Währungsänderungsrisiko

Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der funktionalen Währung der Gesellschaft bestehen. Kurzfristige Veranlagungen in Fremdwährung bestehen in Schweizer Franken, Britischen Pfund und US-Dollar.

#### Guthaben bei Kreditinstituten

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Euro	12.320	12.784
Britische Pfund	193	283
US-Dollar	187	196
Schweizer Franken	606	1.885
	<b>13.306</b>	<b>15.148</b>

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Sensitivität des Konzernergebnisses vor Steuern (auf Grund der Fremdwährungsbewertung der liquiden Mittel) gegenüber einer nach vernünftigen Ermessen grundsätzlich möglichen Wechselkursänderung der für den Konzern hauptsächlich relevanten Währungen und deren Auswirkung auf die Bewertung der Guthaben bei Kreditinstituten in Fremdwährung. Betrachtet wird die Kursentwicklung der Berichtswährung EUR zu den Fremdwährungen.

in TEUR	Kursentwicklung 2013/2014	Auswirkung auf das Ergebnis vor Steuern 2013/2014	2012/2013
Britische Pfund	+10 % (0,91146)	-18	-26
	-10 % (0,74574)	21	31
US-Dollar	+10 % (1,51503)	-17	-18
	-10 % (1,23957)	21	22
Schweizer Franken	+10 % (1,34354)	-55	-171
	-10 % (1,09926)	67	209

### 3.3. Liquidity risk

Due to the extent of the existing cash and cash equivalents there is no significant liquidity risk. The Group has no bank liabilities. All the financial liabilities reported have short-term maturities.

### 3.4. Interest rate risk

Interest rate risk in terms of the fair value occurs only in the case of available-for-sale financial assets. As these securities are held in funds and can be called at short notice, the interest rate risk can be classified as insignificant.

### 3.5. Exchange rate risk

In particular, currency risks arise where receivables, liabilities or credits at financial and insurance institutions exist in a currency other than the functional currency of the company. There are foreign currency current assessments in Swiss Francs, British Pound Sterling and US Dollar.

#### Credit at financial institutions

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Euro	12,320	12,784
British Pound Sterling	193	283
US Dollar	187	196
Swiss Francs	606	1,885
	<b>13,306</b>	<b>15,148</b>

The following table shows the sensitivity of the Group result before tax (due to the foreign currency valuation of the cash and cash equivalents) compared to a basically possible exchange rate change judged to be fair and to currencies that are of major relevance to the Group and its effect on the valuation of credit at financial institutions. The development of the rate of the reporting currency EUR against the foreign currencies is taken as a basis.

in EUR tsd	Rate development 2013/2014	Effect on result before tax 2013/2014	2012/2013
British Pound Sterling	+10% (0.91146)	-18	-26
	-10% (0.74574)	21	31
US Dollar	+10% (1.51503)	-17	-18
	-10% (1.23957)	21	22
Swiss Francs	+10% (1.34354)	-55	-171
	-10% (1.09926)	67	209

## Lieferforderungen in Fremdwährungen

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Euro	6.239	3.689
Britische Pfund	0	0
US-Dollar	7	1
Schweizer Franken	2.440	2.589
	<b>8.686</b>	<b>6.279</b>

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Sensitivität des Konzernergebnisses vor Steuern (auf Grund der Fremdwäurungsbewertung der Lieferforderungen) gegenüber einer nach vernünftigen Ermessen grundsätzlich möglichen Wechselkursänderung der für den Konzern hauptsächlich relevanten Währungen und deren Auswirkung auf die Bewertung der Lieferforderungen in Fremdwährung. Betrachtet wird die Kursentwicklung der Berichtswährung EUR zu den Fremdwährungen.

in TEUR	Kursentwicklung 2013/2014	Auswirkung auf das Ergebnis vor Steuern 2013/2014	2012/2013
Britische Pfund	+10 % (0,91146)	0	0
	-10 % (0,74574)	0	0
US-Dollar	+10 % (1,51503)	-1	0
	-10 % (1,23957)	1	0
Schweizer Franken	+10 % (1,34354)	-222	-235
	-10 % (1,09926)	271	288

### Trade receivables in foreign currencies

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Euro	6,239	3,689
British Pound Sterling	0	0
US Dollar	7	1
Swiss Francs	2,440	2,589
	<b>8,686</b>	<b>6,279</b>

The following table shows the sensitivity of the Group result before tax (due to the foreign currency valuation of the trade receivables) compared to a basically possible exchange rate change judged to be fair and to currencies that are of major relevance to the Group and its effect on the valuation of the trade receivables. The development of the rate of the reporting currency EUR against the foreign currencies is taken as a basis.

in EUR tsd	Rate development 2013/2014	Effect on result before tax 2013/2014	2012/2013
British Pound Sterling	+10% (0.91146)	0	0
	-10% (0.74574)	0	0
US Dollar	+10% (1.51503)	-1	0
	-10% (1.23957)	1	0
Swiss Francs	+10% (1.34354)	-222	-235
	-10% (1.09926)	271	288

## 4) Erläuterungen zur Konzernbilanz

## 4.1. Langfristige Vermögenswerte

## 4.1.1. Sachanlagen

in TEUR	Bauliche Investitionen	Betriebs- und Geschäftsausstattung	Gesamt
<b>Zum 31. März 2012</b>			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	1.543	8.620	10.163
Kumulierte Abschreibungen	-1.087	-6.216	-7.303
<b>Buchwert netto</b>	<b>456</b>	<b>2.404</b>	<b>2.860</b>
<b>Geschäftsjahr 2012/2013</b>			
Eröffnungsbuchwert netto	456	2.404	2.860
Zugänge	634	1.459	2.093
Abgänge	0	-10	-10
Abschreibungen	-214	-1.332	-1.546
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>876</b>	<b>2.521</b>	<b>3.397</b>
<b>Zum 31. März 2013</b>			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	2.178	9.598	11.776
Kumulierte Abschreibungen	-1.302	-7.077	-8.379
<b>Buchwert netto</b>	<b>876</b>	<b>2.521</b>	<b>3.397</b>
<b>Geschäftsjahr 2013/2014</b>			
Eröffnungsbuchwert netto	876	2.521	3.397
Zugänge	89	653	742
Abgänge	-22	-7	-29
Abschreibungen	-250	-1.270	-1.520
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>693</b>	<b>1.897</b>	<b>2.590</b>
<b>Zum 31. März 2014</b>			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	2.220	9.395	11.615
Kumulierte Abschreibungen	-1.527	-7.498	-9.025
<b>Buchwert netto</b>	<b>693</b>	<b>1.897</b>	<b>2.590</b>

Es wurden keine Fremdkapitalzinsen für Sachanlagen aktiviert.

## 4) Notes to the consolidated balance sheet

## 4.1. Non-current assets

## 4.1.1. Property, plant and equipment

in EUR tsd	Structural investments	Office furniture and equipment	Total
<b>As at 31 March 2012</b>			
Cost or valuation	1,543	8,620	10,163
Accumulated depreciation	-1,087	-6,216	-7,303
<b>Net book value</b>	<b>456</b>	<b>2,404</b>	<b>2,860</b>
<b>2012/2013 fiscal year</b>			
Opening net book value	456	2,404	2,860
Additions	634	1,459	2,093
Disposals	0	-10	-10
Depreciation charges	-214	-1,332	-1,546
<b>Closing net book value</b>	<b>876</b>	<b>2,521</b>	<b>3,397</b>
<b>As at 31 March 2013</b>			
Cost or valuation	2,178	9,598	11,776
Accumulated depreciation	-1,302	-7,077	-8,379
<b>Net book value</b>	<b>876</b>	<b>2,521</b>	<b>3,397</b>
<b>2013/2014 fiscal year</b>			
Opening net book value	876	2,521	3,397
Additions	89	653	742
Disposals	-22	-7	-29
Depreciation charges	-250	-1,270	-1,520
<b>Closing net book value</b>	<b>693</b>	<b>1,897</b>	<b>2,590</b>
<b>As at 31 March 2014</b>			
Cost or valuation	2,220	9,395	11,615
Accumulated depreciation	-1,527	-7,498	-9,025
<b>Net book value</b>	<b>693</b>	<b>1,897</b>	<b>2,590</b>

No foreign capital interest for property, plant and equipment has been capitalised.

#### 4.1.2. Immaterielle Vermögenswerte

in TEUR	Softwarelizenzen
<b>Zum 31. März 2012</b>	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	526
Kumulierte Abschreibungen	-371
<b>Buchwert netto</b>	<b>155</b>
<b>Geschäftsjahr 2012/2013</b>	
Eröffnungsbuchwert netto	155
Zugänge	21
Abschreibungen	-72
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>104</b>
<b>Zum 31. März 2013</b>	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	525
Kumulierte Abschreibungen	-421
<b>Buchwert netto</b>	<b>104</b>
<b>Geschäftsjahr 2013/2014</b>	
Eröffnungsbuchwert netto	104
Zugänge	64
Abschreibungen	-78
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>90</b>
<b>Zum 31. März 2014</b>	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	571
Kumulierte Abschreibungen	-481
<b>Buchwert netto</b>	<b>90</b>

#### 4.1.3. Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Beginn des Geschäftsjahres	157	157
Zeitwertänderung	0	0
<b>Ende des Geschäftsjahres</b>	<b>157</b>	<b>157</b>

Die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte bestehen zur Gänze aus Investmentzertifikaten. Hierbei handelt es sich um langfristig gehaltene Wertpapiere, da keine Veräußerungsabsicht innerhalb der nächsten zwölf Monate besteht. Wertpapiere in Höhe von TEUR 73 (Vorjahr TEUR 73) sind zugunsten des Vorstandes im Rahmen der Pensionsvorsorge verpfändet.

#### 4.1.2. Intangible assets

in EUR tsd	Software licences
<b>As at 31 March 2012</b>	
Cost or valuation	526
Accumulated depreciation	-371
<b>Net book value</b>	<b>155</b>
<b>2012/2013 fiscal year</b>	
Opening net book value	155
Additions	21
Depreciation charges	-72
<b>Closing net book value</b>	<b>104</b>
<b>As at 31 March 2013</b>	
Cost or valuation	525
Accumulated depreciation	-421
<b>Net book value</b>	<b>104</b>
<b>2013/2014 fiscal year</b>	
Opening net book value	104
Additions	64
Depreciation charges	-78
<b>Closing net book value</b>	<b>90</b>
<b>As at 31 March 2014</b>	
Cost or valuation	571
Accumulated depreciation	-481
<b>Net book value</b>	<b>90</b>

#### 4.1.3. Available-for-sale financial assets

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Start of fiscal year	157	157
Fair value changes	0	0
<b>End of fiscal year</b>	<b>157</b>	<b>157</b>

The available-for-sale financial assets include entirely investment share certificates classified as long term securities as there is no intention to sell them within twelve month. Securities amounting to EUR 73 tsd (previous year EUR 73 tsd) have been assigned in favour of the Managing Board as part of the pension plan.

#### 4.1.4. Latente Steuern

Die latenten Steuern ermitteln sich wie folgt:

in TEUR	01.04.2013	Konzerngesamt- ergebnisrechnung- Veränderung	31.03.2014
Rückstellungen für langfristige Personalverpflichtungen	281	39*	320
Anlagevermögen	-82	11	-71
Dienstleistungsaufträge	-120	54	-66
Beteiligungsabschreibung	28	-15	13
Verlustvorträge	457	42	499
<b>Aktive latente Steuern</b>	<b>564</b>	<b>131</b>	<b>695</b>
Dienstleistungsaufträge	-136	-96	-232
<b>Passive latente Steuern</b>	<b>-136</b>	<b>96</b>	<b>-232</b>
<b>Latente Steuern gesamt</b>	<b>428</b>	<b>35</b>	<b>463</b>

\*Davon wurden TEUR 9 als Teil des sonstigen Ergebnisses erfasst und mit den Neubewertungseffekten aus Pensionen und Abfertigungen saldiert.

Die latenten Steuerforderungen für Verlustvorträge berechnen sich zum 31. März 2014 wie folgt:

in TEUR	Bestehender Verlustvortrag	Steuersatz	Angesetzte latente Steuern	Nicht angesetzte latente Steuern
Fabasoft AG	2.079	25 %	450	70
Fabasoft Deutschland GmbH (vormals Fabasoft D Software GmbH)	167	30 %	50	0
Fabasoft Limited	2.604	20 %	0	521
			<b>500</b>	<b>591</b>

Noch nicht abgesetzte Beteiligungsabschreibungen aus der Siebentelverteilung gemäß § 12 KStG in Höhe von TEUR 53 haben zum Ansatz von TEUR 13 aktiven latenten Steuern geführt.

Die nicht angesetzten Verlustvorträge zum 31. März 2014 betragen in Summe TEUR 2.883 (Vorjahr TEUR 4.389).

Die latenten Steuerforderungen für Verlustvorträge berechneten sich zum 31. März 2013 wie folgt:

in TEUR	Bestehender Verlustvortrag	Steuersatz	Angesetzte latente Steuern	Nicht angesetzte latente Steuern
Fabasoft AG	3.277	25 %	377	442
Fabasoft Deutschland GmbH (vormals Fabasoft D Software GmbH)	263	30 %	79	0
Fabasoft Limited	2.620	20 %	0	524
			<b>456</b>	<b>966</b>

Das Management geht auf Basis aktueller Planungsrechnungen von der Realisierbarkeit der angesetzten latenten Steuerforderungen aus.

#### 4.1.4. Deferred income tax

Deferred income tax is calculated as follows:

in EUR tsd	01/04/2013	Changes of statement of comprehensive income	31/03/2014
Provisions for non-current employee obligations	281	39*	320
Fixed assets	-82	11	-71
Service contracts	-120	54	-66
Write-downs on subsidiaries	28	-15	13
Carryforwards	457	42	499
<b>Deferred income tax assets</b>	<b>564</b>	<b>131</b>	<b>695</b>
Service contracts	-136	-96	-232
<b>Deferred income tax liabilities</b>	<b>-136</b>	<b>96</b>	<b>-232</b>
<b>Deferred income tax</b>	<b>428</b>	<b>35</b>	<b>463</b>

\*EUR 9 tsd thereof were recorded as part of other result and offset with the revaluation effects from pension obligations and severance payments.

Deferred tax receivables for loss carryforwards on 31 March 2014 are as follows:

in EUR tsd	Current carryforwards	Tax rate	Assessed deferred income tax	Non-assessed deferred income tax
Fabasoft AG	2,079	25 %	450	70
Fabasoft Deutschland GmbH (formerly Fabasoft D Software GmbH)	167	30 %	50	0
Fabasoft Limited	2,604	20 %	0	521
			<b>500</b>	<b>591</b>

Write-downs on subsidiaries from the seventh-part distribution pursuant to § 12 of the Corporate Tax Law that amount to EUR 53 tsd and have not yet been deducted have resulted in EUR 13 tsd deferred taxes in the balance sheet.

The non-assessed loss carryforwards were EUR 2,883 tsd (previous year EUR 4,389 tsd) on 31 March 2014.

Deferred tax receivables for loss carryforwards on 31 March 2013 were as follows:

in EUR tsd	Current carryforwards	Tax rate	Assessed deferred income tax	Non-assessed deferred income tax
Fabasoft AG	3,277	25 %	377	442
Fabasoft Deutschland GmbH (formerly Fabasoft D Software GmbH)	263	30 %	79	0
Fabasoft Limited	2,620	20 %	0	524
			<b>456</b>	<b>966</b>

Further to current planning calculations management assumes that the deferred tax receivables can be realised.

Realisierung der latenten Steuerforderungen:

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Latente Steuerforderungen, die voraussichtlich nach mehr als 12 Monaten realisiert werden	369	436
Latente Steuerforderungen, die voraussichtlich innerhalb von 12 Monaten realisiert werden	326	128
	<b>695</b>	<b>564</b>

Realisierung der latenten Steuerverbindlichkeiten:

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Latente Steuerverbindlichkeiten, die voraussichtlich nach mehr als 12 Monaten realisiert werden	0	0
Latente Steuerverbindlichkeiten, die voraussichtlich innerhalb von 12 Monaten realisiert werden	-232	-136
	<b>-232</b>	<b>-136</b>

## 4.2. Kurzfristige Vermögenswerte

### 4.2.1. Liefer- und sonstige Forderungen, Ertragsteuerforderungen

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Lieferforderungen	8.686	6.279
Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen	1.224	1.034
Sonstige Forderungen	480	702
davon Vorsteuerrückerstattung	6	11
davon Forderungen Finanzamt	450	502
davon Kautionen	1	106
davon soziale Sicherheit	14	9
davon übrige Forderungen	9	74
Abgegrenzte Kosten	203	271
<b>Gesamt</b>	<b>10.593</b>	<b>8.286</b>

Die Forderungen gegenüber dem Finanzamt enthalten Forschungs- und Weiterbildungsprämien in Höhe von TEUR 208 (Vorjahr TEUR 344) und aktivierte Ertragsteuern in Höhe von TEUR 242 (Vorjahr TEUR 158).

Fälligkeitsstruktur der Lieferforderungen:

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Noch nicht fällig	7.253	5.136
Überfällig und wertgemindert	50	20
Überfällig, aber nicht wertgemindert	1.383	1.123
Zwischen 1 und 60 Tagen	247	759
Zwischen 61 und 90 Tagen	798	128
Zwischen 91 und 180 Tagen	153	63
Über 180 Tage	185	173

Realisation of deferred tax assets:

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Deferred tax assets that are expected to be realised after more than 12 months	369	436
Deferred tax assets that are expected to be realised within 12 months	326	128
	<b>695</b>	<b>564</b>

Realisation of deferred tax liabilities:

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Deferred tax liability that are expected to be realised after more than 12 months	0	0
Deferred tax liability that are expected to be realised within 12 months	-232	-136
	<b>-232</b>	<b>-136</b>

## 4.2. Current assets

### 4.2.1. Trade and other receivables, income tax receivables

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Trade receivables	8,686	6,279
Receivables from service contracts	1,224	1,034
Other receivables	480	702
thereof input tax reimbursement	6	11
thereof Inland Revenue receivables	450	502
thereof deposits	1	106
thereof social security	14	9
thereof other receivables	9	74
Accrued costs	203	271
<b>Total</b>	<b>10,593</b>	<b>8,286</b>

Receivables from the Inland Revenue include research and further education premiums amounting to EUR 208 tsd (previous year EUR 344 tsd) and capitalised income tax amounting to EUR 242 tsd (previous year EUR 158 tsd).

Maturity structure of trade receivables:

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Not yet mature	7,253	5,136
Overdue and depreciated	50	20
Overdue but not depreciated	1,383	1,123
Between 1 and 60 days	247	759
Between 61 and 90 days	798	128
Between 91 and 180 days	153	63
More than 180 days	185	173

Die Buchwerte entsprechen annähernd dem beizulegenden Zeitwert. Es wurden Wertberichtigungen in Höhe von TEUR 50 (Vorjahr TEUR 20) gebildet.

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen	1.237	1.110
davon bereits fakturiert und in den Lieferforderungen ausgewiesen	13	76
Bezahlte Teilabrechnungen iSd IAS 11, welche von den Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen abgesetzt wurden	616	562
Überhang der bezahlten Teilabrechnungen iSd IAS 11 enthalten in den Lieferverbindlichkeiten	0	29
Kumulierte Umsatzerlöse aus Dienstleistungsaufträgen	1.853	1.672
Kumulierte Kosten für Dienstleistungsaufträge	1.609	1.472
Realisierte Gewinne aus Dienstleistungsaufträgen	244	199

#### 4.2.2. Liquide Mittel

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Kassenbestand	5	6
Guthaben bei Kreditinstituten	13.306	15.148
<b>Gesamt</b>	<b>13.311</b>	<b>15.154</b>

#### 4.3. Eigenkapital

Zum Stichtag 31. März 2014 beträgt das Grundkapital der Gesellschaft TEUR 5.000. Es setzt sich aus 5.000.000 Stückaktien (Vorjahr 5.000.000) zum Nennbetrag von EUR 1,00 je Aktie zusammen.

Die Kapitalrücklage in Höhe von TEUR 9.327 setzt sich im Wesentlichen aus Agio zusammen.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 1. Juli 2013 wurden unter anderem folgende Beschlüsse gefasst:

Für das Geschäftsjahr 2012/2013 wird eine Dividende in Höhe von EUR 0,38 pro Aktie ausgeschüttet.

Der Vorstand wird für die Dauer von 30 Monaten ermächtigt, eigene Aktien gemäß den Bestimmungen des § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens bis zu einem maximalen Anteil von 10% des Grundkapitals der Gesellschaft zu erwerben. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10% über und geringstenfalls 20% unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetrahandel der Deutschen Börse AG der letzten 5 Börsenhandeltage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen.

Das Ziel des Konzerns beim verwalteten Kapital ist die Sicherung der Fähigkeit des Konzerns zur Unternehmensfortführung, um für Erträge für die Aktionäre und Leistungen für andere Interessensgruppen zu sorgen und um eine optimale Kapitalstruktur zur Reduktion der Kapitalkosten zu erhalten.

Der Konzern betrachtet als Eigenkapital die nach IFRS in der Bilanz als solche ausgewiesenen Bestandteile.

Um die Kapitalstruktur zu erhalten oder zu adjustieren, kann der Konzern den Betrag der an die Aktionäre zu bezahlenden Dividenden anpassen, Kapital an die Aktionäre zurückzahlen, neue Aktien ausgeben oder Aktiva verkaufen, um die Schulden zu reduzieren.

The book values correspond closely to the fair value. Value adjustments amounting to EUR 50 tsd (previous year EUR 20 tsd) were formed.

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Receivables from service contracts	1,237	1,110
thereof already invoiced and disclosed in trade receivables	13	76
Paid partial invoices in the sense of IAS 11 which have been deducted from receivables from service contracts	616	562
Surplus of paid partial invoices in the sense of IAS 11 contained in trade payables	0	29
Accumulated sales revenues from service contracts	1,853	1,672
Accumulated costs for service contracts	1,609	1,472
Profits realised from sales revenues from service contracts	244	199

#### 4.2.2. Cash and cash equivalents

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Cash in hand	5	6
Credit at financial institutions	13,306	15,148
<b>Total</b>	<b>13,311</b>	<b>15,154</b>

#### 4.3. Equity

As at 31 March 2014, the company's share capital was EUR 5,000 tsd. It is comprised of 5,000,000 individual shares (previous year: 5,000,000) at a nominal value of EUR 1.00 per share.

Capital reserves in the order of EUR 9,327 tsd consist primarily of premiums.

The following resolutions, among others, were made at the Fabasoft AG annual general meeting on 1 July 2013:

A dividend of EUR 0.38 per share shall be paid out for the fiscal year 2012/2013.

The Managing Board is authorised for the period of 30 months to acquire its own shares pursuant to §65 Section 1 No. 4 of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company and up to a maximum holding of 10% of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10% above and must not be 20% at the least below the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price.

The Group's objectives when managing capital are to safeguard the Group's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital.

The Group regards equity as those components expressed as such in the balance sheet in accordance with IFRS.

In order to maintain or adjust the capital structure, the Group may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders, issue new shares or sell assets to reduce debt.

Im Einklang mit der Branche überwacht der Konzern das Kapital auf Basis der Eigenkapitalquote. Diese Quote errechnet sich, indem man das Eigenkapital durch das Gesamtkapital dividiert. Die Eigenkapitalquote des Fabasoft Konzerns betrug zum Bilanzstichtag 50 % (49 % zum 31. März 2013).

#### 4.4. Langfristige Schulden

##### 4.4.1. Rückstellungen für Abfertigungen

Die folgenden wesentlichen versicherungsmathematischen Annahmen wurden getroffen:

	2013/2014	2012/2013
Zinssatz	3,30 %	3,25 %
Zukünftige Gehaltssteigerungen	3,00 %	3,00 %
Fluktuation	6,00 %	7,00 %

Generationentafel Pagler & Pagler 2008 – Angestellte

Minimum aus Pensionsalter gemäß ASVG und vorzeitigem Pensionsalter wegen langer Versicherungsdauer

Die Fluktuation wurde auf Basis von unternehmensindividuellen Erfahrungswerten berechnet.

Die Plan Duration (durchschnittlich gewichtete Laufzeit) beträgt 13,1 Jahre.

Der Abfertigungsaufwand setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen:

	2013/2014	2012/2013
Laufender Dienstzeitaufwand	168	108
Zinsaufwand	28	28
Einzahlungen an Mitarbeitervorsorgekassen	96	100
<b>Summe Abfertigungsaufwand</b>	<b>292</b>	<b>236</b>
<b>Neubewertungseffekte</b>		
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung demographischer Annahmen	11	6
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung ökonomischer Annahmen	-6	83
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	46	7
<b>Summe Neubewertungseffekte (Verlust)</b>	<b>51</b>	<b>96</b>

Die Komponenten des Abfertigungsaufwandes (laufender Dienstzeitaufwand, Zinsaufwand, Einzahlungen an Mitarbeitervorsorgekassen) werden unter den Personalaufwendungen ausgewiesen.

Die Neubewertungseffekte werden im sonstigen Ergebnis (abzüglich latenter Steuern) erfasst und über die sonstigen Rücklagen abgeschlossen.

Consistent with others in the industry, the Group monitors capital on the basis of the equity ratio. This ratio is calculated as equity divided by total capital. The equity ratio of the Fabasoft Group on the balance sheet date was 50 % (49 % on 31 March 2013).

#### 4.4. Non-current liabilities

##### 4.4.1. Provisions for severance payments

The following significant actuarial assumptions were made:

	2013/2014	2012/2013
Discount rate	3.30 %	3.25 %
Future salary increases	3.00 %	3.00 %
Fluctuation	6.00 %	7.00 %

Pagler & Pagler generation tables 2008 – employees

Minimum from retirement age according to Austrian Social Insurance Law (ASVG) and early retirement age due to long insurance period

The fluctuation was calculated based on individual company experience.

Plan duration (average weighted period) amounts to 13.1 years.

Severance payment expenses are derived from the following components:

	2013/2014	2012/2013
Current service cost	168	108
Interest cost	28	28
Payments into employee severance payment and pension funds	96	100
<b>Total severance payment expenses</b>	<b>292</b>	<b>236</b>
<b>Revaluation effects</b>		
-/+ profit/loss from change to demographic assumptions	11	6
-/+ profit/loss from change to economic assumptions	-6	83
-/+ experience gain/loss	46	7
<b>Total revaluation effects (loss)</b>	<b>51</b>	<b>96</b>

The components of severance payment expenses (current service cost, interest cost, payments to employee severance payment and pension funds) are disclosed under employee benefit expenses.

The revaluation effects are reported in other result (minus deferred taxes) and concluded through other reserves.

Rückstellungen für Abfertigungen	2013/2014	2012/2013
<b>Wert per 1.4.</b>	<b>1.728</b>	<b>1.496</b>
Laufender Dienstzeitaufwand	168	108
Zinsaufwand	28	28
<b>Neubewertungseffekte</b>		
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung demographischer Annahmen	11	6
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung ökonomischer Annahmen	-6	83
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	46	7
<b>Wert per 31.3.</b>	<b>1.975</b>	<b>1.728</b>

Die Entwicklung der Abfertigungsrückstellung stellt sich wie folgt dar:

	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2010
Abfertigungsrückstellung	1.975	1.728	1.496	1.270	1.161

#### 4.4.2. Rückstellungen für Pensionen

Die folgenden wesentlichen versicherungsmathematischen Annahmen wurden getroffen:

	2013/2014	2012/2013
Zinssatz	3,30 %	3,25 %
Zukünftige Gehaltssteigerungen	2,00 %	2,00 %
Zukünftige Rentensteigerungen	0,00 %	0,00 %

Sterbetafeln: AVÖ-P 2008, Rechnungsgrundlagen für die Pensionsversicherung, Generationentafeln Angestellte

Die Plan Duration (durchschnittlich gewichtete Laufzeit) beträgt 21,2 Jahre.

Provisions for severance payments	2013/2014	2012/2013
<b>Value as at 1.4.</b>	<b>1,728</b>	<b>1,496</b>
Current service cost	168	108
Interest cost	28	28
<b>Revaluation effects</b>		
-/+ profit/loss from change to demographic assumptions	11	6
-/+ profit/loss from change to economic assumptions	-6	83
-/+ experience gain/loss	46	7
<b>Value as at 31.3.</b>	<b>1,975</b>	<b>1,728</b>

The provision for severance payment developed as follows:

	31/03/2014	31/03/2013	31/03/2012	31/03/2011	31/03/2010
Provision for severance payment	1,975	1,728	1,496	1,270	1,161

#### 4.4.2. Provisions for pensions

The following significant actuarial assumptions were made:

	2013/2014	2012/2013
Interest rate	3.30 %	3.25 %
Future salary increases	2.00 %	2.00 %
Future pension increases	0.00 %	0.00 %

Generation tables: AVÖ-P 2008, calculation basis for pension insurance, employees

Plan duration (average weighted period) amounts to 21.2 years.

Der Pensionsaufwand setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen:

	2013/2014	2012/2013
Laufender Dienstzeitaufwand	135	111
+/- Netto-Zinsaufwand/-ertrag	10	-6
<b>Aufwendungen für Altersversorgung</b>	<b>145</b>	<b>105</b>
<b>Neubewertungseffekte</b>		
-/+ Ertrag/Aufwand aus Planvermögen abzüglich Zinsertrag	1	19
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung ökonomischer Annahmen	-15	195
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	1	0
-/+ Veränderung „asset ceiling“ (Vermögenswertbegrenzung) abzüglich Zinsaufwand	0	-3
<b>Summe Neubewertungseffekte (Gewinn/Verlust)</b>	<b>-13</b>	<b>211</b>

<b>Brutto-Pensionsverpflichtung</b>	2013/2014	2012/2013
<b>Wert per 1.4.</b>	<b>1.308</b>	<b>964</b>
Laufender Dienstzeitaufwand	135	111
Zinsaufwand	42	39
<b>Neubewertungseffekte</b>		
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung ökonomischer Annahmen	-15	194
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	0	0
<b>Summe Neubewertungseffekte</b>	<b>-15</b>	<b>194</b>
<b>Wert per 31.3.</b>	<b>1.470</b>	<b>1.308</b>

	2013/2014	2012/2013
Marktwert Planvermögen (funded)	-1.300	-1.131
Anpassung wegen Vermögenswertbegrenzung („asset ceiling“)	0	0
<b>Planvermögen</b>	<b>-1.300</b>	<b>-1.131</b>
<b>Brutto-Pensionsverpflichtungen abzüglich Planvermögen per 31.3.</b>	<b>170</b>	<b>177</b>
<b>Netto-Pensionsverpflichtung bilanziert</b>	<b>170</b>	<b>177</b>
Davon: Pensionsrückstellungen	170	177
Davon: die Pensionsverpflichtung übersteigender Marktwert des Planvermögens	0	0

<b>Marktwert Planvermögen</b>	2013/2014	2012/2013
<b>Wert per 1.4.</b>	<b>1.131</b>	<b>967</b>
Zinsertrag	31	44
Einzahlungen vom Arbeitgeber	139	139
<b>Neubewertungseffekte</b>		
+/- Ertrag/Aufwand aus Planvermögen abzüglich Zinsertrag	-1	-19
<b>Wert per 31.3.</b>	<b>1.300</b>	<b>1.131</b>
Anpassung wegen Vermögenswertbegrenzung („asset ceiling“)	0	0
<b>Wert per 31.3.</b>	<b>1.300</b>	<b>1.131</b>

Pension expenses are derived from the following components:

	2013/2014	2012/2013
Current service cost	135	111
+/- net interest expense/income	10	-6
<b>Expenses for post-employment obligations</b>	<b>145</b>	<b>105</b>
<b>Revaluation effects</b>		
-/+ income/expenses from plan assets minus interest income	1	19
-/+ profit/loss from change to economic assumptions	-15	195
-/+ experience gain/loss	1	0
-/+ change to asset ceiling minus interest expense	0	-3
<b>Total revaluation effects (profit/loss)</b>	<b>-13</b>	<b>211</b>

Gross pension obligation	2013/2014	2012/2013
<b>Value as at 1.4.</b>	<b>1,308</b>	<b>964</b>
Current service cost	135	111
Interest cost	42	39
<b>Revaluation effects</b>		
-/+ profit/loss from change to economic assumptions	-15	194
-/+ experience gain/loss	0	0
<b>Total revaluation effects</b>	<b>-15</b>	<b>194</b>
<b>Value as at 31.3.</b>	<b>1,470</b>	<b>1,308</b>

	2013/2014	2012/2013
Market value plan assets (funded)	-1,300	-1,131
Adjustment due to asset ceiling	0	0
<b>Plan assets</b>	<b>-1,300</b>	<b>-1,131</b>
<b>Gross pension obligations minus plan assets as at 31.3.</b>	<b>170</b>	<b>177</b>
<b>Net pension obligation entered in balance sheet</b>	<b>170</b>	<b>177</b>
Thereof: provisions for pension	170	177
Thereof: market value of plan assets in excess of pension obligation	0	0

Market value plan assets	2013/2014	2012/2013
<b>Value as at 1.4.</b>	<b>1,131</b>	<b>967</b>
Interest income	31	44
Employer payments	139	139
<b>Revaluation effects</b>		
+/- income/expenses from plan assets minus interest income	-1	-19
<b>Value as at 31.3.</b>	<b>1,300</b>	<b>1,131</b>
Adjustment due to asset ceiling	0	0
<b>Value as at 31.3.</b>	<b>1,300</b>	<b>1,131</b>

Das Planvermögen besteht aus Rückdeckungsversicherungsverträgen bei der Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Wien.

Im Folgejahr werden Beiträge an die Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group in Höhe von TEUR 139 erwartet.

Die Entwicklung der Brutto-Pensionsverpflichtung und des Planvermögens stellt sich wie folgt dar:

	31.03.2014	31.03.2013	31.03.2012	31.03.2011	31.03.2010
Brutto-Pensionsverpflichtung	1.470	1.308	964	737	552
Marktwert Planvermögen	1.300	1.131	967	808	655
Anpassung wegen Vermögenswertbegrenzung	0	0	-3	-71	-103
Netto-Planvermögen	1.300	1.131	964	737	552
Netto-Pensionsverpflichtung	170	177	0	0	0

#### 4.5. Kurzfristige Schulden

##### 4.5.1. Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Lieferverbindlichkeiten	747	787
Verbindlichkeiten aus Dienstleistungsaufträgen	0	29
Erhaltene Anzahlungen	167	163
Verbindlichkeiten aus sonstigen Steuern	846	1.011
Verbindlichkeiten aus sozialer Sicherheit	242	242
Sonstige Verbindlichkeiten	1.723	1.486
davon kurzfristige Leistungen an Arbeitnehmer	1.652	1.443
davon übrige Verbindlichkeiten	71	43
<b>Gesamt</b>	<b>3.725</b>	<b>3.718</b>

Die kurzfristigen Leistungen an Arbeitnehmer setzen sich aus Abgrenzungen für noch nicht konsumierte Urlaube, Sonderzahlungen und Erfolgsvergütungen zusammen.

Fälligkeitsstruktur der Lieferverbindlichkeiten:

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Noch nicht fällig	550	560
Überfällig	197	227
Zwischen 1 und 60 Tagen	171	223
Zwischen 61 und 90 Tagen	10	0
Zwischen 91 und 180 Tagen	16	2
Über 180 Tage	0	2

Alle übrigen Verbindlichkeiten sind zum 31. März 2014 noch nicht fällig.

Die Buchwerte entsprechen annähernd dem beizulegenden Zeitwert.

The plan assets comprise reinsurance contracts at Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vienna.

Contributions to Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group amounting to EUR 139 tsd are expected for the following year.

Gross pension obligation and plan assets developed as follows:

	31/03/2014	31/03/2013	31/03/2012	31/03/2011	31/03/2010
Gross pension obligation	1,470	1,308	964	737	552
Fair value Plan assets	1,300	1,131	967	808	655
Adjustment due to asset ceiling	0	0	-3	-71	-103
Net plan assets	1,300	1,131	964	737	552
Net pension obligation	170	177	0	0	0

#### 4.5. Current liabilities

##### 4.5.1. Trade and other payables

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Trade payables	747	787
Payables from service contracts	0	29
Prepayments received	167	163
Payables from other taxes	846	1,011
Payables for social security payments	242	242
Other current payables	1,723	1,486
thereof short-term employee benefits	1,652	1,443
thereof other payables	71	43
<b>Total</b>	<b>3,725</b>	<b>3,718</b>

Short-term benefits to employees consist of accruals for as yet non-consumed leave, special payments and performance-related remuneration.

Maturity structure of trade payables:

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Not yet mature	550	560
Overdue	197	227
Between 1 and 60 days	171	223
Between 61 and 90 days	10	0
Between 91 and 180 days	16	2
More than 180 days	0	2

No other payables had matured on 31 March 2014.

The book values correspond closely to the fair value.

#### 4.5.2. Erlösabgrenzungen

Die Erlösabgrenzungen beinhalten abgegrenzte Erträge aus Software-Aktualisierungsvereinbarungen und Supportverträgen, die erst im Geschäftsjahr 2014/2015 ergebniswirksam werden.

### 5) Erläuterungen zur Konzerngesamtergebnisrechnung

#### 5.1. Umsatzerlöse

Für nähere Erläuterungen zu den Umsatzerlösen siehe die Details zur Segmentberichterstattung unter Anhangsangabe 7.

#### 5.2. Sonstige betriebliche Erträge

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Erträge aus dem Abgang von Sachanlagen	5	3
Sonstige Erträge	130	152
<b>Gesamt</b>	<b>135</b>	<b>155</b>

Die sonstigen betrieblichen Erträge setzen sich im Wesentlichen aus vom Finanzamt gewährten Forschungs- und Weiterbildungsprämien in Höhe von TEUR 111 (Vorjahr TEUR 138) zusammen.

#### 5.3. Personalaufwand

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Gehälter	10.767	10.775
Aufwendungen für Abfertigungen	292	236
Aufwendungen für Altersversorgung	145	105
Aufwendungen für Mitarbeiteroptionsprogramme	31	0
Aufwendungen für gesetzliche Sozialabgaben	2.684	2.707
Sonstige Sozialaufwendungen	240	209
<b>Gesamt</b>	<b>14.159</b>	<b>14.032</b>

Die Aufwendungen für Altersversorgung (siehe 4.4.2.) betreffen die Aufwendungen auf Grund einer versicherungsmathematischen Berechnung der Pensionszusagen an den Vorstand.

#### 5.4. Aufwand für planmäßige Abschreibungen

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Abschreibungen auf Sachanlagen	1.520	1.546
Abschreibungen auf immaterielle Vermögenswerte	78	72
<b>Gesamt</b>	<b>1.598</b>	<b>1.618</b>

#### 4.5.2. Revenue accruals

Revenue accruals include accrued income from software update agreements and support agreements, which will not have an effect on profit until the fiscal year 2014/2015.

### 5) Notes to the consolidated statement of comprehensive income

#### 5.1. Sales revenue

For further information on sales revenue, please consult the details on segment reporting (Note 7).

#### 5.2. Other operating income

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Income from disposal of property, plant and equipment	5	3
Other income	130	152
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>155</b>

The other operating income comprises mainly premiums granted by the Inland Revenue for research and further education amounting to EUR 111 tsd (previous year EUR 138 tsd).

#### 5.3. Employee benefits expenses

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Salaries	10,767	10,775
Expenses for severance payments	292	236
Expenses for post-employment obligations	145	105
Expenses for employee options programmes	31	0
Expenses for statutory social contributions	2,684	2,707
Other social welfare expenditure	240	209
<b>Total</b>	<b>14,159</b>	<b>14,032</b>

The expenses for post-employment obligations (see section 4.4.2.) concern payments based on current actuarial methods for pension benefits to members of the Managing Board.

#### 5.4. Depreciation and amortisation expenses

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Depreciation charges on property, plant and equipment	1,520	1,546
Depreciation charges on intangible assets	78	72
<b>Total</b>	<b>1,598</b>	<b>1,618</b>

## 5.5. Sonstige betriebliche Aufwendungen

in TEUR	2013/2014	2012/2013
<b>Steuern, soweit sie nicht unter Ertragsteuern fallen</b>	<b>94</b>	<b>48</b>
Instandhaltung	177	216
Mieten einschließlich Betriebskosten	1.465	1.535
Kraftfahrzeug- und Leasingaufwendungen	537	532
<b>Betriebsaufwendungen</b>	<b>2.179</b>	<b>2.283</b>
Rechts- und Beratungsaufwand	527	413
Prüfungs-, Buchhaltungs- und Steuerberatungsaufwand	194	202
Investor Relations	53	69
Versicherungsprämien	93	73
Personalsuche	69	261
Nachrichtenaufwand	206	183
Aus- und Weiterbildung	182	244
Sonstiges	275	157
<b>Verwaltungsaufwendungen</b>	<b>1.599</b>	<b>1.602</b>
Markenregistrierungen	122	153
Reiseaufwand	533	517
Werbeaufwand	2.166	2.264
Sonstiges	55	36
<b>Vertriebsaufwendungen</b>	<b>2.876</b>	<b>2.970</b>
<b>Sonstige betriebliche Aufwendungen</b>	<b>6.748</b>	<b>6.903</b>

## 5.6. Finanzergebnis

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Zinsen	32	78
Ergebnis aus Beteiligungen an assoziierten Unternehmen	0	3
Fremdwährungserträge/-aufwendungen	-18	12
Sonstige Finanzaufwendungen	0	-23
<b>Gesamt</b>	<b>14</b>	<b>70</b>

In den Zinsen sind im Wesentlichen Zinsen aus Bankguthaben enthalten.

## 5.5. Other operating expenses

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
<b>Taxes unless included under income taxes</b>	<b>94</b>	<b>48</b>
Maintenance	177	216
Rental incl. operating costs	1,465	1,535
Vehicle and leasing expenses	537	532
<b>Operating expenses</b>	<b>2,179</b>	<b>2,283</b>
Legal and consulting fees	527	413
Auditing, bookkeeping and tax advice fees	194	202
Investor Relations	53	69
Insurance premiums	93	73
Personnel recruitment	69	261
Information expenses	206	183
Further education	182	244
Other	275	157
<b>Administrative expenses</b>	<b>1,599</b>	<b>1,602</b>
Trademark registrations	122	153
Travel expenses	533	517
Advertising	2,166	2,264
Other	55	36
<b>Sales expenses</b>	<b>2,876</b>	<b>2,970</b>
<b>Other operating expenses</b>	<b>6,748</b>	<b>6,903</b>

## 5.6. Financial result

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Interest	32	78
Result from interests in associated companies	0	3
Foreign currency income/expenses	-18	12
Other financial expenses	0	-23
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>70</b>

Interest mainly includes interest from bank balance.

## 5.7. Ertragsteuern

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Österreich	-144	-5
Ausland	-74	-13
<b>Laufende Ertragsteuern</b>	<b>-218</b>	<b>-18</b>
Österreich	122	-38
Ausland	-97	-19
<b>Latente Steuern</b>	<b>25</b>	<b>-57</b>
<b>Gesamt</b>	<b>-193</b>	<b>-75</b>

Die Steuer auf den Vorsteuergewinn des Konzerns weicht vom theoretischen Betrag, der sich bei Anwendung des in Österreich geltenden Ertragsteuersatzes von 25 % auf das Ergebnis vor Steuern ergibt, wie folgt ab:

in TEUR	2013/2014	2012/2013
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>2.140</b>	<b>338</b>
Errechneter Steueraufwand gemäß österreichischem Steuersatz 2013/2014: 25 % (Vorjahr: 25 %)	-535	-85
Steuerliche Auswirkungen aus:		
Ausländische Steuersätze	8	21
Steuerfreie Erträge	12	29
Steuerlich nicht abzugsfähige Aufwendungen	11	-13
Wertberichtigung aktive latente Steuern	-19	-28
Verwendung von nicht angesetzten temporären Differenzen und steuerlichen Verlusten	10	-18
Veränderung aktive latente Steuer aus Beteiligungsabschreibung	0	16
Sonstige Veränderung von nicht angesetzten aktiven latenten Steuern	372	-3
Aperiodische Ertragsteuer	-52	6
<b>Ausgewiesener Ertragsteueraufwand (-) bzw. -ertrag (+)</b>	<b>-193</b>	<b>-75</b>

## 6) Konzerngeldflussrechnung

Die Geldflussrechnung wurde nach der indirekten Methode erstellt. Aus ihr ist die Veränderung der liquiden Mittel im Konzern im Laufe des Berichtsjahres durch Mittelzu- und -abflüsse ersichtlich.

Innerhalb der Geldflussrechnung wird zwischen Zahlungsströmen aus betrieblicher Tätigkeit, Investitionstätigkeit und Finanzierungstätigkeit unterschieden.

### 6.1. Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit

Der Mittelzufluss aus der operativen Geschäftstätigkeit wird nach der indirekten Methode ermittelt. Bei der Berechnung wird vom Betriebsergebnis ausgegangen und dieses um unbare Aufwendungen und Erträge korrigiert.

Dieses Ergebnis und die bilanziellen Veränderungen des Netto-Umlaufvermögens (ohne liquide Mittel) liefern den operativen Netto-Mittelzu- bzw. -abfluss aus der betrieblichen Tätigkeit.

## 5.7. Income taxes

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Austria	-144	-5
Other countries	-74	-13
<b>Current income tax</b>	<b>-218</b>	<b>-18</b>
Austria	122	-38
Other countries	-97	-19
<b>Deferred tax</b>	<b>25</b>	<b>-57</b>
<b>Total</b>	<b>-193</b>	<b>-75</b>

The tax on the Group's pre-tax profit deviates from the theoretical value, that results from the use of the income tax rate of 25 % applicable in Austria to the result before tax as follows:

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
<b>Result before tax</b>	<b>2,140</b>	<b>338</b>
Tax expenses calculated according to Austrian tax rate 2013/2014: 25 % (previous year: 25 %)	-535	-85
Tax effects from:		
Foreign tax rates	8	21
Income not subject to tax	12	29
Expenses not deductible for tax purposes	11	-13
Adjustments of deferred income tax assets	-19	-28
Utilisation of previously unrecognised temporary differences and tax losses	10	-18
Change to deferred tax assets from investment write-downs	0	16
Other changes in unapplied deferred income tax assets	372	-3
Non-periodic income tax	-52	6
<b>Declared income tax expenses (-) / income tax revenue (+)</b>	<b>-193</b>	<b>-75</b>

## 6) Consolidated cash flow statement

The cash flow statement has been drawn up according to the indirect method. It shows the change in cash and cash equivalents for the Group during the reporting year through the inflow and outflow of funds.

On the cash flow statement, a differentiation is made between cash flows from operating activities, investment and financing activities.

### 6.1. Cash flows from operating activities

The inflow of funds from operational business activities is calculated according to the indirect method. The calculation uses the operating results adjusted by non-cash expenses and income.

This result and the balance sheet changes in the net current assets (without cash and cash equivalents) provide the operational net inflow and outflow of funds from operating activities.

## 6.2. Cash Flow aus Investitionstätigkeit

Der Cash Flow aus Investitionstätigkeit zeigt alle Zu- und Abflüsse im Zusammenhang mit dem Zu- und Abgang von Sachanlagen, immateriellen Vermögenswerten, zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten sowie die Zu- und Abflüsse aus dem Erwerb bzw. Abgang von Tochterunternehmen.

## 6.3. Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit

In diesem Bereich werden sämtliche Zu- und Abflüsse im Rahmen der Eigen- und Fremdkapitalfinanzierung erfasst.

## 6.4. Liquide Mittel

Die liquiden Mittel setzen sich aus dem Kassenbestand und den Guthaben bei Kreditinstituten zusammen.

## 7) Segmentberichterstattung

Die Segmentberichterstattung des Konzerns ist nach Regionen basierend auf dem Standort der Vermögenswerte aufgebaut.

Geschäftsjahr 2013/2014 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	21.990	6.137	5.308	168	33.603
abzügl. intersegmentäre Umsätze	-8.102	-357	-98	3	-8.554
<b>Umsatz mit externen Kunden</b>	<b>13.888</b>	<b>5.780</b>	<b>5.210</b>	<b>171</b>	<b>25.049</b>
Betriebsergebnis	1.944	-102	284	0	2.126
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.541	22	35	0	1.598

Überleitungsrechnung in TEUR					
Betriebsergebnis Segmente					2.126
Finanzergebnis Konzern					14
Konzernergebnis vor Ertragsteuern					2.140

Geschäftsjahr 2012/2013 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	20.119	5.164	4.761	179	30.223
abzügl. intersegmentäre Umsätze	-7.068	-8	0	0	-7.076
<b>Umsatz mit externen Kunden</b>	<b>13.051</b>	<b>5.156</b>	<b>4.761</b>	<b>179</b>	<b>23.147</b>
Betriebsergebnis	170	-78	186	-10	268
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.562	19	37	0	1.618

## 6.2. Cash flows from investing activities

The cash flow from investing activities shows all inflows and outflows in relation to the addition and disposal of property, plant and equipment, intangible assets, available-for-sale financial assets and inflows/outflows from the acquisition/sale of subsidiaries.

## 6.3. Cash flows from financing activities

This section calculates all inflows and outflows for equity and external financing.

## 6.4. Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and credit at financial institutions.

## 7) Segment reporting

The Group's reporting format is structured according to geographical segments in terms of the location of the assets.

Fiscal year 2013/2014 in EUR tsd	Austria	Germany	Switzerland	Other countries	Group
Gross sales	21,990	6,137	5,308	168	33,603
Minus intersegmental sales	-8,102	-357	-98	3	-8,554
<b>Sales with external customers</b>	<b>13,888</b>	<b>5,780</b>	<b>5,210</b>	<b>171</b>	<b>25,049</b>
Operating result	1,944	-102	284	0	2,126
Depreciation and amortisation expenses	1,541	22	35	0	1,598

Reconciliation in EUR tsd					
Operating result segments					2,126
Financial result Group					14
Result before income taxes					2,140

Fiscal year 2012/2013 in EUR tsd	Austria	Germany	Switzerland	Other countries	Group
Gross sales	20,119	5,164	4,761	179	30,223
Minus intersegmental sales	-7,068	-8	0	0	-7,076
<b>Sales with external customers</b>	<b>13,051</b>	<b>5,156</b>	<b>4,761</b>	<b>179</b>	<b>23,147</b>
Operating result	170	-78	186	-10	268
Depreciation and amortisation expenses	1,562	19	37	0	1,618

Überleitungsrechnung in TEUR	
Betriebsergebnis Segmente	268
Finanzergebnis Konzern	70
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	338

Die Hauptentscheidungsträger betrachten das Unternehmen aus einer geografischen Perspektive.

Die berichtspflichtigen Geschäftssegmente erwirtschaften ihren Umsatz hauptsächlich durch die Herstellung und den Verkauf von Softwareprodukten und die Bereitstellung von damit zusammenhängenden Dienstleistungen. Umsätze mit konzernfremden Kunden resultieren ebenfalls aus diesem Geschäft.

Im Geschäftsjahr 2013/2014 beliefen sich die Umsätze mit keinem Kunden auf über 10 % des Konzernumsatzes (Vorjahr TEUR 2.313 im Segment Österreich).

Die interne Berichterstattung erfolgt analog zur externen Berichterstattung nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind.

Im Bereich der Segmente basiert das interne Berichtswesen im Wesentlichen auf Informationen der Ertragskraft. Diese Informationen werden monatlich im Rahmen von Reportingberichten an die Hauptentscheidungsträger kommuniziert und dienen diesen als Entscheidungsgrundlage.

Im Segment „Sonstige Länder“ sind die Aktivitäten der Vertriebsgesellschaften der geografischen Regionen USA und Großbritannien zusammengefasst.

Abgesehen von planmäßigen Abschreibungen gab es keine sonstigen wesentlichen nicht zahlungswirksamen Aufwendungen in den einzelnen Segmenten.

Aufgliederung der Umsätze nach Produkten:

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Software	12.945	11.724
Dienstleistung	12.104	11.423
<b>Gesamt</b>	<b>25.049</b>	<b>23.147</b>

## 8) Sonstige Angaben

### 8.1. Ergebnis je Aktie

#### 8.1.1. Unverwässertes Ergebnis je Aktie

Das unverwässerte Ergebnis je Aktie wird gemäß IAS 33 ermittelt, indem das Jahresergebnis durch die Anzahl der ausgegebenen Aktien dividiert wird.

	2013/2014	2012/2013
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis (TEUR)	1.999	241
Durchschnittliche Anzahl ausgegebener Aktien (in Stück)	5.000.000	5.000.000
Unverwässertes Ergebnis je Aktie (in EUR/Stück)	0,40	0,05

Das unverwässerte Ergebnis je Aktie zum 31. März 2014 wird auf Basis des gewogenen Durchschnitts des gezeichneten Kapitals in der Berichtsperiode berechnet.

Reconciliation in EUR tsd	
Operating result segments	268
Financial result Group	70
Result before income taxes	338

The main decision makers see the company from a geographical perspective.

The business segments that are subject to reporting generate their sales primarily through the manufacture and sales of software products and the provision of associated services. Sales with non-Group clients likewise result from this business.

In the 2013/2014 fiscal year, no customer provided more than 10% of consolidated sales revenues (previous year EUR 2,313 tsd in the Austrian segment).

The internal reporting is carried out in line with the external reporting according to the International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in the European Union (EU).

In the segment area internal reporting is based primarily on information about profitability. This information is communicated to the main decision makers on a monthly basis in reports which they use as a basis for their decisions.

The "Other countries" segment summarises the activities of the sales companies of the geographical regions USA and Great Britain.

Apart from scheduled depreciation and amortisation there were no other significant non-cash items in the individual segments.

Breakdown of sales by products:

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Software	12,945	11,724
Service	12,104	11,423
<b>Total</b>	<b>25,049</b>	<b>23,147</b>

## 8) Other statements

### 8.1. Earnings per share

#### 8.1.1. Basic earnings per share

The basic earnings per share were determined in accordance with IAS 33 by dividing the result for the year by the number of shares issued.

	2013/2014	2012/2013
Result for the year (EUR tsd) attributable to the equity holders of the Parent company	1,999	241
Average number of issued shares (units)	5,000,000	5,000,000
Basic earnings per share (in EUR/unit)	0.40	0.05

The basic earnings per share as at 31 March 2014 are calculated on the basis of the weighted average of subscribed capital during the period under review.

### 8.1.2. Verwässertes Ergebnis je Aktie

Das verwässerte Ergebnis je Aktie ergibt sich, indem die durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien um Optionsrechte erhöht wird.

	2013/2014	2012/2013
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis (TEUR)	1.999	241
Durchschnittliche Anzahl ausgegebener Aktien inkl. Optionsrechte (in Stück)	5.125.871	5.000.000
Verwässertes Ergebnis je Aktie (in EUR/Stück)	0,39	0,05

### 8.2. Mitarbeiteroptionen

Optionenmodell	Zuteilungszeitpunkt	Ausübungskurs	Anzahl der Optionen	Laufzeit	Erster möglicher Ausübungszeitpunkt
VII	24.04.2013	EUR 3,50	300.000	01.07.2012 bis 30.06.2016	15.06.2016

Veränderungen im Bestand der ausstehenden Optionsrechte:

Optionenmodell VII	2013/2014	2012/2013
Zum 1. April	0	0
Ausgegeben	300.000	0
Verfallen	0	0
Ausgeübt	0	0
<b>Zum 31. März (ausstehend)</b>	<b>300.000</b>	<b>0</b>

Der beizulegende Zeitwert der Optionen wurde mittels des Black-Scholes-Bewertungsmodells bestimmt. Die wesentlichen Parameter für das Bewertungsmodell sind der Aktienpreis am Tag der Gewährung, der Ausübungspreis, die Optionslaufzeit und der risikofreie Zinssatz für die jeweilige Laufzeit zum Zeitpunkt der Optionsgewährung.

Im Berichtszeitraum ist ein Personalaufwand für Mitarbeiteroptionen für den Vorstand sowie einen Geschäftsführer in Höhe von TEUR 31 (Vorjahr TEUR 0) berücksichtigt. Die Buchung erfolgte gegen die Kapitalrücklage.

### 8.3. Aufwand für Forschung und Entwicklung

Im Geschäftsjahr 2013/2014 wurden Forschungs- und Entwicklungsaufwendungen in Höhe von TEUR 7.242 (Vorjahr TEUR 7.339) getätigt, die vor allem in Personalaufwendungen und Abschreibungen für Investitionen ihren Niederschlag finden.

Im Geschäftsjahr 2013/2014 wurden keine Aufwendungen für Forschung und Entwicklung aktiviert, da die Nachweise über die Erfüllung der Voraussetzungen für die Aktivierung als immaterieller Vermögenswert (siehe Punkt 2.5.) nicht vollständig erbracht werden konnten.

### 8.1.2. Diluted earnings per share

The diluted earnings per share are calculated by increasing the average number of shares in circulation by share options.

	2013/2014	2012/2013
Result for the year (EUR tsd) attributable to the equity holders of the Parent company	1,999	241
Average number of issued shares incl. share options (units)	5,125,871	5,000,000
Diluted earnings per share (in EUR/unit)	0.39	0.05

### 8.2. Employee options

Options model	Allocation point	Executive price	Number of options	Duration	First possible exercise date
VII	24/04/2013	EUR 3.50	300,000	01/07/2012 to 30/06/2016	15/06/2016

Changes in stock of subscribed share options:

Options model VII	2013/2014	2012/2013
As at 1 April	0	0
Granted	300,000	0
Lapsed	0	0
Exercised	0	0
<b>As at 31 March (outstanding)</b>	<b>300,000</b>	<b>0</b>

The fair value of the options was calculated using the Black-Scholes valuation model. The key parameters for the valuation model are the share price on the grant date, the exercise price, the option period and the risk-free interest rate for the respective term at the time of the option grant.

Employee benefits expenses for employee options for the Managing Board and one Managing Director amounting to EUR 31 tsd (previous year EUR 0 tsd) have been taken into account in the period under review. These were booked against the capital reserve.

### 8.3. Expenses for research and development

In the fiscal year 2013/2014, research and development costs totalled EUR 7,242 tsd (previous year EUR 7,339 tsd). These were primarily allocated to employee benefits expenses and depreciation for investments.

No expenditure on research and development was capitalised in the 2013/2014 fiscal year as it was not possible to provide in full the documentation of the requirements for the capitalisation as an intangible asset (see section 2.5.).

#### 8.4. Sonstige finanzielle Verpflichtungen

Die Verpflichtungen auf Grund von Operating-Leasingverträgen und Mietverträgen betragen:

in TEUR	31.03.2014	31.03.2013
Bis zu einem Jahr	1.306	1.348
Zwischen einem und fünf Jahre	3.383	3.933
<b>Gesamt</b>	<b>4.689</b>	<b>5.281</b>

Der Miet- und Leasingaufwand für das Geschäftsjahr 2013/2014 betrug TEUR 1.253 (Vorjahr TEUR 1.313). Die Leasingverpflichtungen bestehen im Wesentlichen aufgrund von KFZ-Leasingverträgen.

#### 8.5. Angaben über nahestehende Personen und Arbeitnehmer

##### 8.5.1. Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer

	2013/2014	2012/2013
Angestellte	199	205

##### 8.5.2. Gliederung der Aufwendungen für Abfertigungen

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Mitglieder des Vorstandes und leitende Angestellte	151	103
Andere Arbeitnehmer	141	133
<b>Gesamt</b>	<b>292</b>	<b>236</b>

##### 8.5.3. Gliederung der Aufwendungen für Altersversorgung

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Mitglieder des Vorstandes	145	105

#### 8.4. Other financial obligations

Obligations arising from operating lease contracts and tenancy agreements amount to:

in EUR tsd	31/03/2014	31/03/2013
Up to one year	1,306	1,348
Between one and five years	3,383	3,933
<b>Total</b>	<b>4,689</b>	<b>5,281</b>

In the fiscal year 2013/2014, rental and lease expenses amounted to EUR 1,253 tsd (previous year EUR 1,313 tsd). Lease obligations are due primarily to car leasing agreements.

#### 8.5. Details of affiliated persons and employees

##### 8.5.1. Average number of employees

	2013/2014	2012/2013
Fixed employees	199	205

##### 8.5.2. Breakdown of expenses for severance payments

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Members of the Managing Board and senior executives	151	103
Other employees	141	133
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>236</b>

##### 8.5.3. Breakdown of expenses for post-employment obligations

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Members of the Managing Board	145	105

#### 8.5.4. Vorstände der Fabasoft AG

Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz  
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für laufende Bezüge, Optionsmodell, Abfertigungen und Altersversorgung für Mitglieder des Vorstandes betragen im Geschäftsjahr 2013/2014 TEUR 1.150 (Vorjahr TEUR 1.021) und setzen sich wie folgt zusammen:

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Laufende Bezüge	870	856
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Optionsmodell	24	0
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Abfertigungen	111	60
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Altersversorgung	145	105
<b>Gesamt</b>	<b>1.150</b>	<b>1.021</b>

#### 8.5.5. Aufsichtsräte der Fabasoft AG

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Aufsichtsratsvorsitzender)  
Dr. Helmut Schützeneder, Linz (Mitglied bis 1. Juli 2013)  
Dipl.-Vw. Hans Spitzner, München, Deutschland (Mitglied)  
Dr. Peter Posch, Wels (Mitglied)  
Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Mitglied seit 1. Juli 2013)

Die Mitglieder des Aufsichtsrates erhielten im Geschäftsjahr 2013/2014 Aufsichtsratsvergütungen in Höhe von TEUR 70 (Vorjahr TEUR 70).

Den Mitgliedern des Vorstandes und des Aufsichtsrates wurden keine Kredite gewährt und es wurden zugunsten dieser Personen keine Haftungen übernommen.

#### Dem Prüfungsausschuss der Fabasoft AG gehören folgende Aufsichtsratsmitglieder an:

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Vorsitzender des Prüfungsausschusses)  
Dr. Helmut Schützeneder, Linz (Finanzexperte bis 1. Juli 2013)  
Dipl.-Vw. Hans Spitzner, München, Deutschland (Mitglied)  
Dr. Peter Posch, Wels (Finanzexperte seit 1. Juli 2013)  
Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Ersatzmitglied seit 1. Juli 2013)

#### 8.5.6. Aktienbesitz der Organe

Die Organmitglieder besitzen zum Bilanzstichtag keine Aktien und Bezugsrechte.

#### 8.5.4. Managing Board of Fabasoft AG

Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz  
 Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

The expenses for continuous emoluments, option model, severance payments and post-employment obligations for members of the managing Board amounted to EUR 1,150 tsd in the 2013/2014 fiscal year (previous year EUR 1,021 tsd) and are broken down as follows:

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Continuous emoluments	870	856
Expenses for option model recorded in the result for the year	24	0
Expenses for severance payments recorded in the result for the year	111	60
Expenses for post-employment obligations recorded in the result for the year	145	105
<b>Total</b>	<b>1,150</b>	<b>1,021</b>

#### 8.5.5. The Supervisory Board of Fabasoft AG

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Supervisory Board)  
 Dr. Helmut Schützeneder, Linz (member until 1 July 2013)  
 Dipl.-Vw. Hans Spitzner, Munich, Germany (member)  
 Dr. Peter Posch, Wels (member)  
 Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (member since 1 July 2013)

For the financial year 2013/2014, emoluments amounting to EUR 70 tsd (previous year EUR 70 tsd) were paid to the members of the Supervisory Board.

No members of the Managing Board or of the Supervisory Board were guaranteed loans and no liabilities were assumed for the benefit of these persons.

#### The following members of the Supervisory Board are on the Audit Committee of Fabasoft AG:

Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Audit Committee)  
 Dr. Helmut Schützeneder, Linz (financial expert until 1 July 2013)  
 Dipl.-Vw. Hans Spitzner, Munich, Germany (member)  
 Dr. Peter Posch, Wels (financial expert since 1 July 2013)  
 Prof. (FH) Univ.-Doz. DI Dr. Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (replacement member since 1 July 2013)

#### 8.5.6. Shareholders in the executive body

The executive members have no shares or share purchase rights on the balance sheet date.

### 8.5.7. Sonstige nahestehende Unternehmen und Personen

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung, Linz, Mehrheitsaktionär der Fabasoft AG

FB Beteiligungen GmbH, Eferding, Aktionär der Fabasoft AG und 100%-Tochterunternehmen der Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung

Mag. Birgit Fallmann, Gattin von Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Angestellte der Fabasoft AG (laufende Bezüge TEUR 18, Vorjahr TEUR 18)

### 8.6. Aufwendungen für den Abschlussprüfer

Die Aufwendungen für den Abschlussprüfer belaufen sich auf TEUR 136 (Vorjahr TEUR 164) und untergliedern sich in folgende Tätigkeitsbereiche:

in TEUR	2013/2014	2012/2013
Prüfung Konzernabschluss	18	18
Prüfung/Review der Jahresabschlüsse von in den Konzernabschluss einbezogenen Unternehmen	77	83
davon Fabasoft AG	16	16
davon Fabasoft Cloud GmbH (vormals Fabasoft Distribution GmbH)	5	6
davon Fabasoft R&D GmbH	12	10
davon Fabasoft International Services GmbH	5	3
davon Fabasoft Austria GmbH	13	13
davon andere Bestätigungsleistungen	26	35
Prüferische Durchsicht der Quartalsabschlüsse	14	14
Sonstige Leistungen	27	49
<b>Gesamt</b>	<b>136</b>	<b>164</b>

### 8.7. Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem 31. März 2014 traten für den vorliegenden Konzernabschluss keine wesentlichen Ereignisse ein.

### 8.8. Freigabe Konzernabschluss

Der vorliegende Konzernabschluss wurde mit dem unterfertigten Datum vom Vorstand aufgestellt und zur Veröffentlichung freigegeben. Dieser Konzernabschluss sowie der Einzelabschluss des Mutterunternehmens, der nach Überleitung auf die anzuwendenden Rechnungslegungsstandards auch in den Konzernabschluss einbezogen ist, werden am 23. Mai 2014 dem Aufsichtsrat zur Prüfung vorgelegt. Der Aufsichtsrat und, im Falle einer Vorlage an die Hauptversammlung, die Gesellschafter können dabei den Einzelabschluss des Mutterunternehmens in einer Weise ändern, die auch die Präsentation des Konzernabschlusses beeinflusst.

Linz, am 12. Mai 2014



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

### 8.5.7. Other affiliated companies and employees

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung, Linz, majority shareholder of Fabasoft AG

FB Beteiligungen GmbH, Eferding, shareholder of Fabasoft AG and 100% subsidiary of Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung

Mag. Birgit Fallmann, wife of Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, employee of Fabasoft AG (continuous emoluments EUR 18 tsd; previous year EUR 18 tsd)

### 8.6. Expenses for auditors

Expenses for the auditors amount to EUR 136 tsd (previous year EUR 164 tsd) and are divided into the following areas of activity:

in EUR tsd	2013/2014	2012/2013
Audit of consolidated financial statements	18	18
Audit/Review of annual financial statements of companies included in the consolidated statements	77	83
Fabasoft AG	16	16
Fabasoft Cloud GmbH (formerly Fabasoft Distribution GmbH)	5	6
Fabasoft R&D GmbH	12	10
Fabasoft International Services GmbH	5	3
Fabasoft Austria GmbH	13	13
Other auditing services	26	35
Review of quarterly statements	14	14
Other services	27	49
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>164</b>

### 8.7. Events after the balance sheet date

No significant events for this consolidated financial statements occurred after 31 March 2014.

### 8.8. Release of consolidated financial statements

These consolidated financial statements were drawn up by the Managing Board on the date specified hereunder and released for publication. The consolidated financial statements and the individual accounts of the Parent Company – which are also included in the consolidated financial statements following adaptation to accounting standards – will be presented to the Supervisory Board for scrutiny on 23 May 2014. The Supervisory Board and, in the event of presentation at the Annual General Meeting, the shareholders may amend the individual accounts of the Parent Company in such a way that also influences the presentation of the consolidated financial statements.

Linz, 12 May 2014



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG

## BILANZEID

Als gesetzliche Vertreter der Fabasoft AG bestätigen wir auf Grundlage des § 84 öAktG, dass der in Einklang mit den maßgebenden Rechnungslegungsstandards für die Berichterstattung aufgestellte Konzernabschluss nach bestem Wissen ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögenswerte und Verbindlichkeiten sowie der Finanz- und der Ertragslage der Gesamtheit der in die Konsolidierung einbezogenen Unternehmen gemäß der Richtlinie 2004/109/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Dezember 2004 des Konzerns vermittelt und dass der Konzernlagebericht den Geschäftsverlauf, das Geschäftsergebnis und die Lage des Konzerns so darstellt, dass ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage vermittelt wird.

Linz, am 12. Mai 2014  
Der Vorstand der Fabasoft AG



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Mitglied des Vorstandes



Leopold Bauernfeind  
Mitglied des Vorstandes

## RESPONSIBILITY STATEMENT

As statutory representatives of Fabasoft AG we hereby confirm on the basis of § 84 of the Austrian Stock Corporation Act that, to the best of our knowledge, the consolidated financial statements drawn up in accordance with the applicable accounting principles present a true and fair view of the assets and liabilities, and the position as regards assets, liabilities, finances and earnings of all the companies included in the consolidation in accordance with directive 2004/109/EG of the European Parliament and the Council of 15 December 2004 and that the management report presents the information required in a true and fair way.

Linz, 12 May 2014  
Managing Board Fabasoft AG



Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Member of the Managing Board



Leopold Bauernfeind  
Member of the Managing Board

**Impressum:**

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstraße 4, A-4020 Linz, Tel.: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2014. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind registrierte Handelsmarken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

**Zukunftsbezogene Aussagen:**

Dieser Geschäftsbericht enthält Angaben, die sich auf die erwartete zukünftige Entwicklung beziehen. Diese Aussagen stellen Einschätzungen dar, die auf Basis der derzeit zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden. Diese zukunftsbezogenen Aussagen werden üblicherweise – jedoch nicht ausschließlich – mit Begriffen wie „erwarten“, „schätzen“, „planen“, „rechnen mit“, usw. umschrieben. Sollten die den Aussagen zugrunde gelegten Annahmen nicht eintreffen oder Risiken – wie beispielsweise auch im Emissionsprospekt bzw. Risikobericht angesprochen – verwirklichen, oder sich die tatsächlichen Gegebenheiten in der Zukunft ändern, so können die tatsächlichen Ergebnisse von den zurzeit erwarteten Ergebnissen abweichen. Dieser Geschäftsbericht wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und die angegebenen Daten überprüft. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können aber dennoch nicht ausgeschlossen werden. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können durch die Verwendung automatisierter Rechenhilfen rundungsbedingte Rechendifferenzen auftreten. Der Geschäftsbericht ist auch in englischer Sprache verfügbar. In Zweifelsfällen ist die deutschsprachige Version maßgebend.

Dort wo es der besseren Lesbarkeit diene, wurde auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle Bezeichnungen im Geschäftsbericht gelten sinngemäß für beide Geschlechter.

## AUSTRIA

**Fabasoft Austria GmbH**

Honauerstraße 4  
A-4020 Linz  
Tel.: +43 732 606162-0  
Fax: +43 732 606162-609

**Fabasoft Cloud GmbH**

Honauerstraße 4  
A-4020 Linz  
Tel.: +43 732 606162-0  
Fax: +43 732 606162-609

**Mindbreeze GmbH**

Honauerstraße 4  
A-4020 Linz  
Tel.: +43 732 606162-0  
Fax: +43 732 606162-609

## GERMANY

**Fabasoft Deutschland GmbH**

THE SQUAIRE 14, Am Flughafen  
D-60549 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 6435515-0  
Fax: +49 69 6435515-99

## SWITZERLAND

**Fabasoft Schweiz AG**

Spitalgasse 36  
CH-3011 Bern  
Tel.: +41 31 3100630  
Fax: +41 31 3100649

**Imprint:**

Publisher responsible for the contents: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstrasse 4, A-4020 Linz, Austria, Phone: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2014. All rights reserved. All hardware and software names used are the trade names and/or brands of the respective manufacturers. Microsoft, Windows, and the Windows Logo are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

**Future-related statements:**

This annual report contains data which relate to expected future developments. These forward-looking statements are normally but not exclusively paraphrased with words such as “expect”, “assume”, “plan” etc. If these assumptions on which the statements have been based on do not prove true or risks materialise – such as those mentioned for example in the issuing prospectus or in the risk report, or the current situation changes in the future, the actual results may deviate from the result expected at present. This annual report has been compiled with highest degree of diligence and all data published have been checked. Rounding, typesetting and printing errors can not be excluded, however. The addition of rounded amounts and percentage may results in differences in figures calculated due to use of automatic calculation aids. The translation of the original German version of the report has been included for the convenience of our English-speaking shareholders. The German version is authoritative.

Gender-free spelling has been used in the German version of the report at times to improve readability. All notations in the report apply equally to both sexes.

## UNITED KINGDOM

**Fabasoft Ltd.**

5 Old Bailey  
London EC4M 7BA, UK  
Tel.: +43 732 606162-0  
Fax: +43 732 606162-609

## UNITED STATES

**Fabasoft Corporation**

101 Federal Street, Suite 1900  
Boston, MA 02110, USA  
Tel.: +1 617 342 7117







