



Informationsblatt

Cloud Service Agreement (CSA)

Gültig ab 01.01.2026

Öffentlich

Copyright © Fabasoft Contracts GmbH, 2025. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwareramen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind öffentlich. Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Inhalt

1 Allgemeine Informationen	3
2 Vertragsgrundlagen	3
3 Kontaktmöglichkeiten	4
4 Weitere hilfreiche Links.....	5

1 Allgemeine Informationen

Auftragnehmer:	gemäß Angebot
Sitz des Auftragnehmers:	gemäß Angebot
Kunde:	gemäß Angebot
Servicepaket:	Leistungen betreffend Fabasoft Dora

2 Vertragsgrundlagen

- **Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)**
- **Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA) zum jeweiligen Servicepaket**
- **Cloud Service Agreement (CSA)**
- **Vertragsanlagen:**
 - Softwareproduktinformationen (SPI)
 - SPI Fabasoft Dora
 - SPI Fabasoft Cloud
 - SPI Mindbreeze AI
 - Technische Informationen Fabasphere
 - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
 - Technische und organisatorische Maßnahmen
 - Sub-Auftragsverarbeiter
 - Sub-Auftragsverarbeiter Dora (sofern vorhanden)
 - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasphere
 - Leistungsmerkmale Datensicherheit für die Betriebsmodelle Public Cloud und Government Cloud
 - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb für die Betriebsmodelle Public Cloud und Government Cloud
 - Leistungsmerkmale Support für die Betriebsmodelle Public Cloud und Government Cloud
 - Leistungsmerkmale Support für das Betriebsmodell Private Cloud
 - Leistungsmerkmale 24x7 Support (sofern für das jeweilige Betriebsmodell verfügbar und in Angebot enthalten)

Im Fall von Widersprüchen gelten die Vertragsbestandteile in der angeführten Reihenfolge.

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

Link zu Vertragsgrundlagen: <https://www.fabasoft.com/dora/contract>

3 Kontaktmöglichkeiten

Kontaktmöglichkeiten

Telefon allgemein	+43 732 606162-0
E-Mail allgemein	dora@fabasoft.com
Datenschutz	privacy@fabasoft.com
Datensicherheit	support@fabasoft.com
Kündigungserklärungen	cancel@fabasoft.com
Newsletter Abmeldungen	unsubscribe@fabasoft.com
Support	cloudsupport@fabasoft.com
Support Deutschland (Telefon)	+49 69 6435515-92
Support Österreich (Telefon)	+43 732 606162-300
Support Schweiz (Telefon)	+41 31 310 06 43
Sales	dora@fabasoft.com

4 Weitere hilfreiche Links

Weitere hilfreiche Links

Privacy Website	https://www.fabasoft.com/privacy
Kündigungsformular	https://www.fabasoft.com/cancel
Übersicht der Zertifizierungen und Audits	https://www.fabasoft.com/certificates-and-audits
Cloud Service/System Status	https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status
What's New	https://help.cloud.fabasoft.com/whatsnew/dora
Geschäftsbericht	https://www.fabasoft.com/business-reports