Fabasoft

# Fabasphere

## Sub-Auftragsverarbeiter

Gültig ab 11.09.2026

Öffentlich

Copyright © Fabasphere GmbH, 2025. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind öffentlich. Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsresultaten oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

# 1 Einleitung

Für die Zurverfügungstellung des Servicepakets, in den Betriebsmodellen Public Cloud und Government Cloud inklusive dem Rechenzentrumsbetrieb, bedient sich Fabasoft Sub-Auftragsverarbeitern.

Als Sub-Auftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die Fabasoft z.B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen oder die Entsorgung von Datenträgern in Anspruch nimmt sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen. Fabasoft ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit der Daten des Kunden auch bei ausgelagerten Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen sowie Kontrollmaßnahmen zu ergreifen.

Für das Betriebsmodell Private Cloud ist nur das Kapitel 2.2 Fabasphere GmbH anwendbar.

# 2 Sub-Auftragsverarbeiter

## 2.1 XPRON Systems GmbH

Für XPRON Systems GmbH, Carl-Schurz-Straße 2, 41460 Neuss, Deutschland, sind für die Bearbeitung von 1st Level Support Tickets folgende Daten einsehbar (im Kontext des eingebrachten Tickets):

- Kontaktdaten

## 2.2 Fabasphere GmbH

Für Fabasphere GmbH, Honauerstraße 4, 4020 Linz, Österreich, sind für die Bearbeitung von Support Tickets sowie die Aufrechterhaltung des laufenden Betriebs folgende Daten einsehbar:

Kontaktdaten, Benutzerdaten (mit ausdrücklicher Berechtigung)

## 2.3 Rechenzentren

Fabasoft bezieht von den Rechenzentren jeweils Stellfläche, Strom, Kälteversorgung, die Verbindung zwischen den Rechenzentren und Internet-Routing. Fabasoft hat dafür folgende Subunternehmer beauftragt:

- für die Rechenzentren der Fabasoft Cloud Lokation Deutschland:
  - noris Network AG, Thomas-Mann-Straße 16 – 20, DE-90471 Nürnberg
- für die Rechenzentren der Fabasoft Cloud Lokation Österreich:
  - T-Systems Austria GmbH, Rennweg 97-99, AT-1030 Wien

- für die Rechenzentren der Fabasoft Cloud Lokation Schweiz
  - Templus Switzerland GmbH, Aeschenvorstadt 71 CH-4051 Basel (vormals Roosevelt Services Switzerland GmbH)
  - NTT Global Data Centers Switzerland AG, Hofwisenstrasse 56, CH-8153 Rümlang

# 3 Weitere Datenempfänger

## 3.1 F24 Schweiz AG

An F24 Schweiz AG, Samstagernstraße 45, 8832 Wollerau, Schweiz, werden folgende Daten für die Zustellung der Mobile-PIN im Falle einer 2-Faktoren-Authentisierung über SMS übergeben:

Mobiltelefonnummer für Mobile-PIN, E-Mail-Adresse für die Anmeldung, Mobile-PIN

## 3.2 Link Mobility Austria GmbH

An Link Mobility Austria GmbH, Brauquartier 5/Top 13, 8055 Graz, Österreich, werden folgende Daten für die Zustellung der Mobile-PIN im Falle einer 2-Faktoren-Authentisierung über SMS übergeben:

Mobiltelefonnummer für Mobile-PIN, E-Mail-Adresse für die Anmeldung, Mobile-PIN