



Technische Informationen

Fabasoft Cloud 2020 September Release

Gültig ab 13. September 2020

Copyright © Fabasoft R&D GmbH, A-4020 Linz, 2020.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

Inhalt

1 Einleitung	4
2 Unterstützte Plattformen	4
2.1 Desktop	4
2.1.1 Office-Anwendungen	4
2.1.2 Multimedia-Dateien	6
2.2 Mobile Endgeräte	6
2.2.1 Webbrowser	6
2.2.2 Fabasoft Cloud App	6
2.3 Barrierefreiheit	7
3 Der Fabasoft Cloud Client	7
4 Der Fabasoft Cloud Enterprise Client	9

1 Einleitung

In diesem Dokument finden Sie technische Details für die Verwendung der Fabasoft Cloud.

2 Unterstützte Plattformen

Die Fabasoft Cloud unterstützt folgende Drittprodukte.

2.1 Desktop

Die Fabasoft Cloud kann mit folgenden Webbrowsern benutzt werden:

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari

Im Folgenden sind Referenzplattformen angeführt, die optimale Funktionalität und beste Performance bieten:

- Microsoft Windows 10 (2004)
 - Microsoft Internet Explorer 11.0 (x86 oder x64; als Desktopprogramm; „Geschützter Modus“ bzw. „Erweiterter geschützter Modus“ wird nicht unterstützt)
 - Microsoft Edge 85.0 (x86 oder x64; als Desktopprogramm)
 - Mozilla Firefox 80.0 (x86 oder x64; als Desktopprogramm)
 - Google Chrome 85.0 (x86 oder x64; als Desktopprogramm)
- Apple macOS 10.15 (x64)
 - Apple Safari 13.1 (x64)
 - Mozilla Firefox 80.0 (x64)
 - Google Chrome 85.0 (x64)
- Ubuntu 20.04 (x64) mit Xorg-Window-System
 - Mozilla Firefox 80.0 (x64)

2.1.1 Office-Anwendungen

Der Fabasoft Cloud Client ermöglicht Ihnen direkt Dokumente aus der Cloud im entsprechenden Drittprodukt zu öffnen und zu speichern. Folgende Referenzversionen werden getestet:

- Adobe InDesign CC 2020
- Adobe Illustrator CC 2020
- Adobe Photoshop CC 2020
- Adobe Reader DC
- Apple Keynote 10.1
- Apple Numbers 10.1
- Apple Pages 10.1

- Apple Calendar 11.0
- Autodesk AutoCAD 2013 SP1.1 / 2016
- IBM Notes 9.0
- LibreOffice 6.4.6
- Microsoft Excel 2016 / 2019 / 365 (Desktopversion) / Online
- Microsoft Outlook 2016 / 2019 / 365 (Desktopversion)
- Microsoft PowerPoint 2016 / 2019 / 365 (Desktopversion) / Online
- Microsoft Project 2016 / 2019
- Microsoft Visio 2016 / 2019 / Online
- Microsoft Word 2016 / 2019 / 365 (Desktopversion) / Online
- Microsoft Excel for Mac 2019
- Microsoft Outlook for Mac 2019
- Microsoft PowerPoint for Mac 2019
- Microsoft Word for Mac 2019
- Mozilla Thunderbird 68.8

Hinweis: Für die Verwendung von Microsoft Office Online wird Microsoft Office 365 Business oder Education vorausgesetzt.

2.1.2 Multimedia-Dateien

Das Abspielen von Multimediadateien ist direkt in den aktuellen Versionen der folgenden Webbrowser möglich.

Webbrowser	Unterstützte Formate
Microsoft Internet Explorer	Audio: MP3 Video: MP4
Microsoft Edge	Audio: MP3, Wav, Ogg Video: MP4, WebM, Ogg
Mozilla Firefox	Audio: MP3, Wav, Ogg Video: MP4, WebM, Ogg
Google Chrome	Audio: MP3, Wav, Ogg Video: MP4, WebM, Ogg
Apple Safari	Audio: MP3, Wav Video: MP4

Welche Formate von Ihrem Webbrowser konkret unterstützt werden, finden Sie hier:

<https://caniuse.com/#search=audio%20format>

<https://caniuse.com/#search=video%20format>

2.2 Mobile Endgeräte

Im Folgenden sind Referenzplattformen angeführt, die optimale Funktionalität und beste Performance bieten.

2.2.1 Webbrowser

- Tablets/Phones mit iOS 13.5
Apple Safari (Version entsprechend dem unterstützten Betriebssystem)
- Tablets/Phones mit Android 10
Google Chrome 85.0 (Einstellung: Handyversion)

2.2.2 Fabasoft Cloud App

- Tablets/Phones mit iOS 13.5
- Tablets/Phones mit Android 10

2.3 Barrierefreiheit

Die Barrierefreiheit ist ein Grundkonzept der Fabasoft Cloud. Um die Bedienung mit assistierenden Techniken wie Screenreadern oder Vergrößerungssoftware zu ermöglichen, folgt die Fabasoft Cloud folgenden Standards:

- Accessible Rich Internet Applications (WAI-ARIA) 1.0
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0, ISO/IEC 40500:2012, Konformitätsebene AA
- ISO 9241-171:2008 Guidance on software accessibility

Folgende Screenreader sind für die Nutzung mit der Fabasoft Cloud empfohlen:

- Microsoft Windows
 - NVDA (NonVisual Desktop Access) mit Mozilla Firefox oder Google Chrome
 - JAWS 2018 mit Microsoft Internet Explorer, Google Chrome oder Mozilla Firefox
- Apple iPhone/iPad
 - VoiceOver (Fabasoft Cloud App)
- Android
 - TalkBack (Fabasoft Cloud App)

Hinweis: VoiceOver und TalkBack bieten nur eine eingeschränkte Unterstützung für WAI-ARIA. Somit kann die Webbrowser-Benutzerumgebung mit diesen Screenreadern nicht bedient werden.

Barrierefreiheit-Ausnahmen

Folgende Funktionalität ist nur eingeschränkt bzw. nicht barrierefrei nutzbar:

- BPMN-Editor
- Dokumentenansicht
- Inhalt von Widgets
- Teamroom-Neuigkeiten
- Anpassen von Bildern
- Anpassen von Screenshots (Support-Schaltfläche)
- Menüs in Listenzellen
- Manuelles Sortieren von Listen

Nähere Informationen zu den Einschränkungen und Alternativen finden Sie in der Benutzerhilfe im Kapitel „Barrierefreiheit-Ausnahmen“.

3 Der Fabasoft Cloud Client

Um Dokumente (z. B. ein Microsoft-Word-Dokument oder ein LibreOffice-Textdokument) bearbeiten zu können, ist es notwendig den Fabasoft Cloud Client auf Ihrem Endgerät zu installieren. Der Fabasoft Cloud Client steht auf allen Plattformen, die im Kapitel 2.1 „Desktop“ als Referenz angeführt sind, zur Verfügung.

Wenn Sie den Fabasoft Cloud Client installiert haben, können Sie folgende Möglichkeiten zum Hochladen von Dateien verwenden:

Webbrowser	Drag-and-drop	Kopieren und Einfügen	Aktion „Hochladen“
Microsoft Internet Explorer (Microsoft Windows)	mehrere Dateien und Ordner E-Mails, Kontakte und Termine aus Microsoft Outlook	mehrere Dateien und Ordner E-Mails, Kontakte und Termine aus Microsoft Outlook	mehrere Dateien
Microsoft Edge (Microsoft Windows)	mehrere Dateien und Ordner E-Mails, Kontakte und Termine aus Microsoft Outlook	mehrere Dateien und Ordner E-Mails, Kontakte und Termine aus Microsoft Outlook	mehrere Dateien
Mozilla Firefox (Microsoft Windows)	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien und Ordner E-Mails, Kontakte und Termine aus Microsoft Outlook	mehrere Dateien
Mozilla Firefox (Ubuntu)	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien und Ordner SMB-Freigaben werden nicht unterstützt	mehrere Dateien
Mozilla Firefox (Apple macOS)	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien
Apple Safari (Apple macOS)	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien
Google Chrome (Microsoft Windows)	mehrere Dateien und Ordner E-Mails, Kontakte und Termine aus Microsoft Outlook	mehrere Dateien und Ordner E-Mails, Kontakte und Termine aus Microsoft Outlook	mehrere Dateien
Google Chrome (Apple macOS)	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien und Ordner	mehrere Dateien

Wenn Sie den Fabasoft Cloud Client nicht installiert haben, können Sie folgende Möglichkeiten zum Hochladen von Dateien verwenden:

Webbrowser	Drag-and-drop	Aktion „Hochladen“
Microsoft Internet Explorer (Microsoft Windows)	mehrere Dateien	eine einzelne Datei
Microsoft Edge (Microsoft Windows)	mehrere Dateien und Ordner E-Mails aus Microsoft Outlook	eine einzelne Datei
Mozilla Firefox (Microsoft Windows, Apple macOS, Ubuntu)	mehrere Dateien und Ordner	eine einzelne Datei
Apple Safari (Apple macOS)	mehrere Dateien und Ordner	eine einzelne Datei
Google Chrome (Microsoft Windows, Apple macOS)	mehrere Dateien und Ordner	eine einzelne Datei

Hinweis:

- Falls der Fabasoft Cloud Client auf Ihrem Endgerät nicht installiert ist, werden Sie beim Log-in aufgefordert, den Client zu installieren.
- Die Integration in Microsoft Office (Schaltflächen) steht nur unter Microsoft Windows zur Verfügung.
- Die maximale Dateigröße beträgt 16 Gigabyte.
- Der Cloud Ordner (Synchronisierung in das Dateisystem) unterstützt unter Microsoft Windows lokale „NTFS 3.1“-Dateisysteme und unter Apple macOS lokale „HFS+“- bzw. „APFS“-Dateisysteme.

Hinweis: Jeder Cloud Ordner ist genau einem Benutzer und einem Endgerät zugeordnet. Daher ist nicht unterstützt, dass mehrere Benutzer in den gleichen Cloud Ordner synchronisieren bzw. ein Benutzer von mehreren Endgeräten aus in den gleichen Cloud Ordner synchronisiert.

4 Der Fabasoft Cloud Enterprise Client

Im Enterprise-Umfeld ist häufig die Installation von Software im lokalen Profil eines Benutzers nicht möglich (z. B. wenn die Nutzer keine MSI-Dateien ausführen dürfen oder bei Verwendung von Terminal-Servern). Verwenden Sie in diesem Fall den Fabasoft Cloud Enterprise Client. Dieser Client wird für alle Nutzer eines Rechners installiert („per Machine“-Installation) und kann von Administratoren zentral verteilt werden.

Laden Sie das Installationspaket für diesen Client hier herunter:

<https://at.cloud.fabasoft.com/folio/fscasp/content/lib/CloudClientEnterprise.msi>

(bzw. de.cloud.fabasoft.com oder ch.cloud.fabasoft.com)

Die optimalen Webbrowser-Einstellungen für die Anwender werden nicht automatisch vorgenommen. Somit müssen Administratoren sicherstellen, dass die Einstellungen entsprechend dem White Paper „[Fabasoft Cloud Client](#)“ ausgerollt werden.

Die Installation des Enterprise Clients und des Cloud Clients auf dem gleichen Computer ist nicht unterstützt.