

Informationsblatt

Cloud Service Agreement (CSA)

Xpublisher on Fabasoft PROCECO

Gültig ab 1. Januar 2023

Vertraulich

Copyright © Fabasoft R&D GmbH, AT-4020 Linz, 2022.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind vertraulich.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung sind nicht gestattet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

1 Allgemeine Informationen

| | |
|---------------------------------|--|
| Auftragnehmer: | gemäß Angebot |
| Sitz des Auftragnehmers: | gemäß Angebot |
| Kunde: | gemäß Angebot |
| Servicepaket: | Leistungen betreffend Xpublisher on Fabasoft PROCECO |

2 Vertragsgrundlagen

- Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)
- Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA)
- Cloud Service Agreement (CSA)
- Vertragsanlagen:
 - Softwareproduktinformationen (SPI)
 - SPI Xpublisher on Fabasoft PROCECO
 - SPI Fabasoft Cloud
 - Technische Informationen
 - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
 - Technische und organisatorische Maßnahmen
 - Sub-Auftragsverarbeiter
 - Sub-Auftragsverarbeiter Xpublisher on Fabasoft PROCECO (nicht vorhanden)
 - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Cloud
 - Leistungsmerkmale Datensicherheit
 - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb
 - Leistungsmerkmale 24x7 Support Fabasoft Cloud (sofern in Angebot enthalten)

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

Link zu Vertragsgrundlagen: <https://www.fabasoft.com/xpublisher/contract>

3 Kontaktmöglichkeiten

| Kontaktmöglichkeiten | |
|---|----------------------------|
| Telefon allgemein | +49 89 547 261 78-0 |
| E-Mail allgemein | service@xpublisher.com |
| Datenschutz | privacy@xpublisher.com |
| Datensicherheit | support@xpublisher.com |
| Kündigungserklärungen | cancel@xpublisher.com |
| Newsletter Abmeldung | unsubscribe@xpublisher.com |
| 1st Level Support | cloudsupport@fabasoft.com |
| 1st Level Support Deutschland (Telefon) | +49 69 6435515-92 |
| 1st Level Support Österreich (Telefon) | +43 732 606162-300 |
| 1st Level Support Schweiz (Telefon) | +41 31 310 06 43 |
| Sales | sales@xpublisher.com |

4 Weitere hilfreiche Links

| Weitere hilfreiche Links | |
|---|---|
| Privacy Website | https://www.fabasoft.com/privacy |
| Kündigungsformular | https://www.fabasoft.com/cancel |
| Übersicht der Zertifizierungen und Audits | https://www.fabasoft.com/trust |
| Cloud Services/System Status | https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status |
| What's New | https://help.cloud.fabasoft.com/xpublisher/whatsnew |