



Informationsblatt

Cloud Service Agreement (CSA)

Professional, Enterprise, Superior Edition on Fabasoft
PROCECO

Gültig ab 1. Januar 2024

Öffentlich

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung durch Dritte ist nicht gestattet.

Copyright © Fabasoft International Services GmbH, AT-4020 Linz, 2023.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind öffentlich.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist nicht gestattet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

1 Allgemeine Informationen

Auftragnehmer:	gemäß Angebot
Sitz des Auftragnehmers:	gemäß Angebot
Kunde:	gemäß Angebot
Servicepaket:	Leistungen betreffend Fabasoft Cloud Professional, Enterprise, Superior

2 Vertragsgrundlagen

- **Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)**
- **Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA) zum jeweiligen Servicepaket**
- **Cloud Service Agreement (CSA)**
- **Vertragsanlagen:**
 - Softwareproduktinformationen (SPI)
 - SPI Fabasoft Cloud Professional, Enterprise, Superior
 - Technische Informationen
 - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
 - Technische und organisatorische Maßnahmen
 - Sub-Auftragsverarbeiter
 - Sub-Auftragsverarbeiter PROCECO Solution (nicht vorhanden)
 - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Cloud
 - Leistungsmerkmale Datensicherheit
 - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb
 - Leistungsmerkmale 24x7 Support Fabasoft Cloud (sofern in Angebot enthalten)

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

Link zu Vertragsgrundlagen: <https://www.fabasoft.com/public-cloud/contract>

3 Kontaktmöglichkeiten

Kontaktmöglichkeiten	
Telefon allgemein	+43 732 606162-0
E-Mail allgemein	cloud@fabasoft.com
Datenschutz	privacy@fabasoft.com
Datensicherheit	support@fabasoft.com
Kündigungserklärungen	cancel@fabasoft.com
Newsletter Abmeldung	unsubscribe@fabasoft.com
1st Level Support	cloudsupport@fabasoft.com
1st Level Support Deutschland (Telefon)	+49 69 6435515-92
1st Level Support Österreich (Telefon)	+43 732 606162-300
1st Level Support Schweiz (Telefon)	+41 31 310 06 43
Sales	cloud@fabasoft.com

4 Weitere hilfreiche Links

Weitere hilfreiche Links	
Privacy Website	https://www.fabasoft.com/privacy
Kündigungsformular	https://www.fabasoft.com/cancel
Übersicht der Zertifizierungen und Audits	https://www.fabasoft.com/trust
Cloud Services/System Status	https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status
What's New	https://help.cloud.fabasoft.com/cloud/whatsnew