



# Sub-Auftragsverarbeiter

Fabasoft Cloud

Gültig ab 1. Jänner 2022

Vertraulich

Copyright © Fabasoft R&D GmbH, AT-4020 Linz, 2022.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind vertraulich.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung sind nicht gestattet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

## 1 Einleitung

Für die Zurverfügungstellung von Fabasoft Cloud in dem jeweils gewählten Servicepaket inklusive dem Rechenzentrumsbetrieb bedient sich Fabasoft Sub-Auftragsverarbeitern.

Als Sub-Auftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die Fabasoft z.B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice oder die Entsorgung von Datenträgern in Anspruch nimmt sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen. Fabasoft ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit der Daten des Kunden auch bei ausgelagerten Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen sowie Kontrollmaßnahmen zu ergreifen.

## 2 Sub-Auftragsverarbeiter

### 2.1 Sub-Auftragsverarbeiter für Hauptleistungen

#### 2.1.1 A-Trust

An A-Trust Gesellschaft für Sicherheitssysteme im elektronischen Datenverkehr GmbH, Landstraßer Hauptstraße 5, 1030 Wien, Österreich werden folgende Daten für die Anmeldung mit der „Handysignatur“ übermittelt:

Mobiltelefonnummer und Signatur-Passwort (diese Daten werden über ein auf der Anmeldeseite der Fabasoft Cloud eingebettetes Formular von A-Trust vom Benutzer angefordert.)

#### 2.1.2 XPRON Systems GmbH

Für XPRON Systems GmbH, Carl-Schurz-Straße 2, 41460 Neuss, Deutschland, sind für die Bearbeitung von Fabasoft Cloud Support Tickets folgende Daten einsehbar (im Kontext des eingebrachten Tickets):

Kontaktdaten

#### 2.1.3 Rechenzentren

Fabasoft bezieht von den Rechenzentren jeweils Stellfläche, Strom, Kälteversorgung, die Verbindung zwischen den Rechenzentren und Internet-Routing. Fabasoft hat dafür folgende Subunternehmer beauftragt:

- für die Rechenzentren der Fabasoft Cloud Lokation Deutschland:
  - o noris Network AG, Thomas-Mann-Straße 16 – 20, DE-90471 Nürnberg
- für die Rechenzentren der Fabasoft Cloud Lokation Österreich:
  - o T-Systems Austria GmbH, Rennweg 97, AT-1030 Wien
- für die Rechenzentren der Fabasoft Cloud Lokation Schweiz (bis Oktober 2021)
  - o Colt Technology Services AG, Albulastrasse 47, CH-8048 Zürich
  - o e-shelter Datacenter AG, Hofwisenstrasse 56, CH-8153 Rümlang

- für die Rechenzentren der Fabasoft Cloud Lokation Schweiz (ab Oktober 2021)
  - o Roosevelt Services Switzerland GmbH, c/o Schellenberg Wittmer AG  
Löwenstrasse 19, 8001 Zürich
  - o NTT Global Data Centers Switzerland AG, Hofwisenstrasse 56, CH-8153 Rümlang

## 2.2 Sub-Auftragsverarbeiter für Nebenleistungen

### 2.2.1 F24 Schweiz AG

An F24 Schweiz AG, Samstagernstraße 45, 8832 Wollerau, Schweiz, werden folgende Daten für die Zustellung der Mobile-PIN im Falle einer 2-Faktoren-Authentisierung über SMS übergeben:

Mobiltelefonnummer für Mobile-PIN, E-Mail-Adresse für die Anmeldung, Mobile-PIN

### 2.2.2 Link Mobility Austria GmbH

An Link Mobility Austria GmbH, Brauquartier 5/Top 13, 8055 Graz, Österreich, werden folgende Daten für die Zustellung der Mobile-PIN im Falle einer 2-Faktoren-Authentisierung über SMS übergeben:

Mobiltelefonnummer für Mobile-PIN, E-Mail-Adresse für die Anmeldung, Mobile-PIN

### 2.2.3 atms Telefon- und Marketing Services GmbH

An atms Telefon- und Marketing Services GmbH, Saturn Tower, Leonard-Bernstein-Straße 10, 1220 Wien, Österreich, werden folgende Daten für die Zustellung der Mobile-PIN im Falle einer 2-Faktoren-Authentisierung über SMS übergeben:

Mobiltelefonnummer für Mobile-PIN, E-Mail-Adresse für die Anmeldung, Mobile-PIN