



50 Prozent Zeitersparnis in der internen Verwaltung durch grenzenlose digitale Dokumentenlenkung

Case Study: APK Vorsorgekasse AG

Brancheneinblick

Der Finanzmarkt ist einerseits von hohen Compliance-Anforderungen geprägt, die lückenlose Nachvollziehbarkeit und vollständige Transparenz bei allen Geschäftsprozessen notwendig machen. Andererseits sind Finanzdienstleister nicht zuletzt durch die fortschreitende Digitalisierung gefordert, kontinuierlich das Kundenerlebnis hinsichtlich einer unkomplizierten, schnellen, individuellen und kompetenten Beratungsleistung zu steigern. Während der Wettbewerb Innovationen im Kontakt zum Kunden ständig befeuert, wird zu oft die Modernisierung eingefahrener – wenngleich auch bewährter – interner Prozesse hinten angestellt. Dabei liegt die Lösung in der Verwendung zertifizierter, sicherer und agiler Business-Cloud-Lösungen auf der Hand. Diese garantieren die kompromisslose Erfüllung von Compliance-Auflagen, automatisieren und beschleunigen Geschäftsprozesse über bestehende Grenzen von Organisationen, IT-Infrastruktur und Ländern hinweg, und sind damit die Basis für die Kreation neuer innovativer digitaler Services.



„Wir haben Prozesse in der internen Administration mit der Fabasoft Cloud über Grenzen unserer Standorte hinweg digitalisiert und sparen dadurch mehr als die Hälfte der Zeit für die Bearbeitung ein.“

Claudia Erlinger, B.A.
Leiterin der Abteilung Verwaltung und IT,
APK Vorsorgekasse AG

Fabasoft[®]

Anwendungsfall

In der internen Administration der APK Vorsorgekasse AG war die Abwicklung vieler Prozesse, die nicht unmittelbar mit dem Kerngeschäft zu tun haben, mit viel Aufwand verbunden. Vorstandsanträge, Dienstreiseanforderungen, Rechnungsfreigaben oder Geldwäscheverdachtsmeldungen wurden teilweise ausgedruckt, händisch unterschrieben, zu Mitarbeitern am zweiten Standort gemailt und dort manuell weiterverarbeitet. Der Aufwand sollte reduziert werden.

Lokale Datenspeicherung, zertifizierte Sicherheit und rascher Support

„Wir entschieden uns für den Einsatz einer sicheren Public-Cloud-Lösung, um die gesteckten Ziele rasch erreichen zu können. Doch der Auswahlprozess gestaltete sich schwierig, weil unsere Anforderungen an Sicherheit, Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Kosten sehr hoch waren“, sagt Claudia Erlinger, B.A., Leiterin der Abteilung Verwaltung und IT, der APK Vorsorgekasse AG. Schließlich fiel die Entscheidung zu Gunsten der Fabasoft Cloud. Die wichtigsten Entscheidungskriterien waren die lokale Speicherung der Daten in einem der Rechenzentren in Deutschland, Österreich oder der Schweiz, die zertifizierten europäischen Standards in Bezug auf Sicherheit sowie die Qualität des raschen, persönlichen, qualifizierten und vertraglich garantierten Supports. „Wir waren besonders von der unglaublich schnellen Umsetzung des Projekts seitens Fabasoft beeindruckt. Diesbezüglich hat der Linzer Cloud-Anbieter unsere Erwartungen deutlich übertroffen“, berichtet Claudia Erlinger über ihre Erfahrungen.

Vorteile der Fabasoft Cloud

Ein großer Vorteil im Einsatz der Fabasoft Cloud liegt in der Vernetzung der beiden Standorte der APK Vorsorgekasse AG in Wien und Linz. Dokumente und Prozesse werden nun über Grenzen hinweg digitalisiert, automatisiert, ortsunabhängig und vollständig nachvollziehbar ausgeführt. Jeder an einem Prozess Beteiligte weiß jederzeit, wo sich Dokumente gerade befinden. Jeder hat jederzeit auf alle für ihn wichtige Informationen Zugriff. „Wir sparen nun mehr als die Hälfte der Zeit für die Bearbeitung unserer internen Prozesse, die wir nun in die weitere Verbesserung unseres Kundenservice investieren können“, so Erlinger. Die Fabasoft Cloud ist nach IDW PS 880

als revisionssicheres Archiv zertifiziert. Alle Daten und Dokumente müssen somit nicht mehr zusätzlich ausgedruckt aufbewahrt werden – eine weitere große Einsparung im Alltag. Die Zusammenarbeit in der Fabasoft Cloud erfolgt über sogenannte „Teamrooms“. Personen oder vordefinierte Organisationseinheiten können darauf Lese-, Änderungs- oder alle Rechte erhalten. Damit herrscht kompromisslose Transparenz darüber, wer wann und wie Daten gesehen oder geändert hat. „Die Arbeit mit der Fabasoft Cloud hat die Nachvollziehbarkeit unserer internen Prozesse auf ein neues Qualitätsniveau angehoben“, zeigt sich Claudia Erlinger von der europäischen Business-Cloud-Lösung begeistert.

Das war erst der Anfang

Der Einsatz der Fabasoft Cloud in der APK Vorsorgekasse AG hat den echten Praxistest erfüllt. Die überzeugenden Ergebnisse des produktiven Einsatzes haben das Management veranlasst, eine Empfehlung für die Ausrollung der Fabasoft Cloud auf die gesamte APK Gruppe auszusprechen.

Über das Unternehmen

Die APK Vorsorgekasse AG schafft als wichtiger Teilnehmer am Finanzmarkt einen nachhaltigen Mehrwert für ihre Kundinnen und Kunden. Das Unternehmen steht für Sicherheit, Transparenz, Kompetenz und Innovation und rechtfertigt so das Vertrauen, welches von tausenden Menschen in die APK gesetzt wird. Bei der Auswahl von Geschäftspartnern und Lieferanten sind Qualität, Sicherheit und Kosten zentrale Kriterien. Regionalen Partnern wird besonderes Augenmerk geschenkt. Über die Jahrzehnte möchte der Finanzdienstleister einen nachhaltigen Fußabdruck hinterlassen. Die hohen Erwartungen von Kundinnen und Kunden hinsichtlich einer kompetenten und von Interessenskonflikten unabhängigen Beratung stehen im Mittelpunkt. Daher werden die Organisation, interne Systeme und die Kundenbetreuung ständig weiterentwickelt.

Weitere Informationen auf www.apk-vk.at