

Doch diese Vorgehensweise ist für große, international agierende Konzerne undenkbar. Zu schnell und dynamisch entwickelt sich die Organisation, und ein Excel-Sheet kann maximal als Momentaufnahme oder Definition einer Struktur angesehen werden.

Ausgangssituation

Als österreichisches Unternehmen, für das „Nachhaltigkeit“ eine wichtige Bedeutung in der Unternehmensphilosophie hat, war für SPAR von Beginn an klar, dass die Erfüllung der DSGVO in hoher Qualität erfolgen soll. SPAR Österreich ist in neun Ländern mit mehr als 3.000 Standorten und mehr als 80.000 Mitarbeitern aktiv. Damit sollte eine Lösung gefunden werden, die es innerhalb der SPAR-Gruppe ermöglicht, dass alle Benutzer, die mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beschäftigt sind, zentral mit einem System arbeiten.

Aufgabenstellung

Bei der Auswahl einer Lösung waren besonders die Nachvollziehbarkeit der Aktivitäten von Benutzern wichtig, dass gesetzte Aktionen nicht änderbar sind, die Flexibilität der Lösung, um selbst Anpassungen vornehmen zu können, die Mehrsprachigkeit, die Qualität des Supports und dass die Lösung in allen Ländern, in denen SPAR vertreten ist, hoch verfügbar ist.

Auswahlverfahren

Nach einer Testphase, in der mehrere Tools evaluiert wurden, fiel die Entscheidung zu Gunsten der Fabasoft Cloud App „EU-DSGVO Toolbox“. Einerseits hatte sich Fabasoft durch den Einsatz der Fabasoft Personalkarte bereits als guter Partner bei SPAR einen Namen gemacht. Andererseits überzeugte die Lösung selbst Christian Hofbauer, Teamleiter B2E/B2B/CRM bei SPAR Österreich: „Uns hat die Kombination aus einer sofort verfügbaren Lösung aus der Cloud, die lückenlose Nachvollziehbarkeit, die einfache Anpassbarkeit und die hohe zertifizierte Qualität hinsichtlich Datensicherheit und Datenschutz begeistert.“

Die Lösung: EU-DSGVO Toolbox

Die EU-DSGVO Toolbox ist nur eine von mehreren sofort verfügbaren, einfach skalierbaren und nach dem Prinzip „pay-per-use“ verwendbaren Lösungen in der europäischen Fabasoft Cloud. Durch vordefinierte Strukturen und Prozesse können Organisationen sofort nach dem Anmelden über die Fabasoft Website mit dem Testen beginnen. Bei SPAR arbeiten mehr als 750 Benutzer in neun Ländern mit der Lösung.

Organisationen können mit der EU-DSGVO Toolbox einerseits einfach wichtige Elemente verwalten wie z. B. das Verzeichnis von Verfahrenstätigkeiten, und andererseits mit externen Personen zusammenarbeiten und die Prozesse zu den Betroffenenrechten oder Meldungen an die Behörden automatisieren. Alle Benutzer arbeiten mit dem selben Informationsstand. Änderungen werden automatisch und lückenlos dokumentiert und bilden damit die Grundlage für Beauskunftungen zu der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Über das Unternehmen

Das Kerngeschäft von SPAR Österreich ist der Groß- und Einzelhandel mit Lebensmitteln und Nicht-Lebensmitteln des täglichen Bedarfs. Mit über 44.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist SPAR der größte private österreichische Arbeitgeber. SPAR Österreich ist ein zu 100 Prozent privates österreichisches Familienunternehmen. Seit der Gründung ist SPAR Österreich von Jahr zu Jahr gewachsen – auch über die Grenzen hinaus hat SPAR in den benachbarten Ländern äußerst erfolgreich Fuß gefasst. Mit den Nachbarländern Nordost-Italien, Slowenien, Ungarn und Kroatien beschäftigt die SPAR Österreich-Gruppe mittlerweile insgesamt rund 81.400 Menschen. Auch in vielen anderen Bereichen – zum Beispiel bei der Ladenarchitektur, der Sortimentsgestaltung, in der Logistik sowie im Marketing – setzt SPAR stets neue Maßstäbe. Damit es gelingt, die Vision vom österreichischen Handelsunternehmen zum mitteleuropäischen Handelskonzern zu erreichen und die Marke SPAR noch weiter voranzutreiben.

Weitere Informationen auf www.spar.at