

Fabasoft AG 2019/2020

6 Monats-Bericht 1. April – 30. Sep. 2019
6 Months Report 1 April – 30 Sep 2019



DAS UNTERNEHMEN IN ZAHLEN

in TEUR	30.09.2019	30.09.2018*	Veränderung
Umsatzerlöse	22.413	17.982	24,6 %
Ergebnis vor Ertragsteuern	4.046	2.948	37,2 %
EBIT (Betriebsergebnis) ¹⁾	4.075	2.931	39,0 %
EBITDA ¹⁾	6.545	4.131	58,4 %
Periodenergebnis	2.921	2.094	39,5 %
Eigenkapital	25.866	23.517	10,0 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	2.460	1.772	38,8 %
Endbestand der liquiden Mittel	26.085	25.105	3,9 %
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	290	219	32,4 %
Unverwässertes Ergebnis pro Aktie (in EUR)	0,24	0,18	33,3 %

¹⁾Definition der Kennzahlen: www.fabasoft.com im Bereich Investor Relations, Alternative Leistungskennzahlen

*Entsprechend der gewählten Übergangsmethode gemäß IFRS 16 erfolgte keine Anpassung der Vorperioden an die neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Anhang im Kapitel 2.2 „Auswirkungen von geänderten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden“.

KEY DATA

in kEUR	30/09/2019	30/09/2018*	Change
Sales revenue	22,413	17,982	24.6 %
Result before income taxes	4,046	2,948	37.2 %
EBIT (Operating result) ¹⁾	4,075	2,931	39.0 %
EBITDA ¹⁾	6,545	4,131	58.4 %
Result for the period	2,921	2,094	39.5 %
Equity	25,866	23,517	10.0 %
Cash flows from operating activities	2,460	1,772	38.8 %
Cash and cash equivalents at end of period	26,085	25,105	3.9 %
Employees, as at 30/09	290	219	32.4 %
Basic earnings per share (in EUR)	0.24	0.18	33.3 %

¹⁾Definition of the key figures: www.fabasoft.com under Investor Relations, Alternative Performance Measures

*In accordance with the selected adoption method pursuant to IFRS 16 prior years were not restated to conform to the new accounting and valuation principles. Please refer to the notes to chapter 2.2 "Impact of modified accounting and valuation principles" for more detailed information.

INHALTSVERZEICHNIS

Unternehmen in Zahlen	3
Leistungsprofil	6
Über den Fabasoft Konzern	6
Konzernstruktur	8
Geschäftsmodell	8
Produkt Portfolio	10
Dienstleistungsgeschäft	16
Partnergeschäft	18
Halbjahreskonzernlagebericht	20
Bericht über die Ertrags-, Finanz- und Vermögenslage	20
Bericht und Prognosen und sonstige Aussagen zur voraussichtlichen Entwicklung	24
Chancen- und Risikobericht	38
Wesentliche Geschäfte mit nahestehenden Unternehmen und Personen	56
Konzernzwischenabschluss	58
Konzerngesamtergebnisrechnung	58
Konzernzwischenbilanz	62
Konzerngeldflussrechnung	64
Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung	66
Anhang zum Konzernzwischenabschluss	68
Bericht über die prüferische Durchsicht	84
Erklärung aller gesetzlichen Vertreter	86
Impressum	88

TABLE OF CONTENTS

Key Data	3
Performance Profile	7
About the Fabasoft Group	7
Group Structure	9
Business Model	9
Product Portfolio	11
Service Business	17
Partner Business	19
Six-months management report	21
Report on the earnings, finances and assets situation	21
Report, forecasts and other statements regarding future developments	25
Opportunities and risks	39
Significant transactions with related companies and persons	57
Consolidated Interim Financial Statement	59
Consolidated Statement of Comprehensive Income	59
Consolidated Interim Balance Sheet	63
Consolidated Cash Flow Statement	65
Consolidated Statement of Changes in Equity	67
Notes to the Consolidated Interim Financial Statements	69
Report on the auditors' review	85
Statement of all Legal Representatives	87
Imprint	89



LEISTUNGSPROFIL

Über den Fabasoft Konzern

Fabasoft zählt zu den führenden Softwareproduktunternehmen und Cloud-Dienstleistern für digitale Dokumentenlenkung sowie elektronisches Dokumenten-, Prozess- und Aktenmanagement in Europa. Zahlreiche prominente Privatunternehmen und Organisationen der öffentlichen Hand vertrauen seit mehr als drei Jahrzehnten auf die Qualität und Erfahrung von Fabasoft.

Die Produkte von Fabasoft dienen der Digitalisierung, Vereinfachung, Beschleunigung und Qualitätssteigerung von Geschäftsprozessen. Sie umfassen den Eingang, die Strukturierung, die team- und prozessorientierte Bereitstellung, die Bearbeitung und Erledigung, die sichere Aufbewahrung und das kontextsensitive Finden aller Geschäftsunterlagen sowie die Erstellung und Bereitstellung von Inhalten für unterschiedliche Publikationskanäle.

Fabasoft bietet innovative Möglichkeiten zur organisations- und länderübergreifenden Zusammenarbeit sowohl im Wege einer informellen Collaboration als auch im Wege strukturierter Workflows. Kunden profitieren durch orts- und geräteunabhängigen Zugriff auf Informationen, effizientes Wissensmanagement, angewandte künstliche Intelligenz, schnellere und wirtschaftlichere Arbeiterledigung sowie durch verbesserte Nachvollziehbarkeit (Compliance).

Über leistungsfähige, agile Entwicklungsumgebungen werden basierend auf den Fabasoft Produkten kundenspezifische Anpassungen, Fachanwendungen und Branchenlösungen umgesetzt. Die so entwickelte Fabasoft eGov-Suite ist die führende Anwendung für elektronisches Aktenmanagement im öffentlichen Sektor im deutschsprachigen Raum.

Der Fabasoft Konzern ist mit Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz sowie über die Mindbreeze Corporation (100% Tochtergesellschaft der Mindbreeze GmbH) und die Xpublisher Inc. (100% Tochtergesellschaft der Xpublisher GmbH) in den USA vertreten. Darüber hinaus ist der Konzern in weiteren Ländern über ausgewählte Vertriebs- und Umsetzungspartner tätig. Die Fabasoft AG mit Sitz in Linz, Österreich, agiert in der Unternehmensgruppe als Konzernverwaltung.

PERFORMANCE PROFILE

About the Fabasoft Group

Fabasoft is one of the leading software product companies and providers of cloud services in Europe for the digital control of documents as well as electronic document, process and records management. Numerous well-known private enterprises and public-sector organisations have trusted in the quality and experience of Fabasoft for over three decades.

Fabasoft products help digitalise, accelerate, simplify and boost the quality of business processes. They include the receipt, structuring, team and process-oriented provision, processing and handling, secure storage and context-sensitive finding of all business documents as well as the preparation and provision of content for different publication channels.

Fabasoft offers innovative possibilities for cooperation across organisations and across national frontiers in the form of both informal collaboration and structured workflows. Customers benefit from access that is independent of both location and equipment, efficient knowledge management, applied artificial intelligence as well as from faster and more cost-efficient work completion and improved compliance.

Customer-specific modifications, specialist applications and branch solutions are implemented on the basis of Fabasoft products via efficient, agile development environments. The Fabasoft eGov-Suite, which was developed in this manner, is the leading application for electronic records management in the public sector within the German-speaking region.

The Fabasoft Group is represented by subsidiaries in Germany, Austria and Switzerland as well as in the USA by the Mindbreeze Corporation (a 100% subsidiary of Mindbreeze GmbH) and the Xpublisher Inc. (a 100% subsidiary of Xpublisher GmbH). It is also active in other countries via selected sales and implementation partners. Fabasoft AG, with its headquarters in Linz, Austria, acts as the Group's administrative body.

Konzernstruktur

Der Fabasoft Konzern

Fabasoft AG	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Mindbreeze GmbH	Honauerstraße 2	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 13, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Bahnhofstraße 38	DE-99084 Erfurt
	Maximilianstraße 40	DE-80539 München
Xpublisher GmbH	Schleißheimer Straße 6-10	DE-80333 München
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Mindbreeze Corporation	311 West Monroe Street, Suite 303	US-Chicago, IL 60606
Xpublisher Inc.	431 Pine Street, Suite 215	US-Burlington, VT 05401

Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell des Fabasoft Konzerns umfasst die Entwicklung und den Vertrieb eigener Softwareprodukte sowie die Erbringung damit in Zusammenhang stehender Dienstleistungen. Die Fabasoft Softwareprodukte können auf Basis von Kaufmodellen gegen einmalige Software-Lizenzgebühren und optionale wiederkehrende Aktualisierungsgebühren oder auf Basis von wiederkehrenden Nutzungsgebühren als Cloud-Services, als Software-as-a-Service (SaaS) oder als vorkonfektionierte Appliances eingesetzt werden.

Thematisch adressieren die Produkte schwerpunktmäßig folgende Bereiche:

- Wissensmanagement, Enterprise Search, semantische Suchlösungen, angewandte künstliche Intelligenz, Big Data-Lösungen und automatische Dokumentenklassifizierung (Klassifizierung und Verteilung durch automatisierte Datenextraktion)
- Sichere, unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und sofort einsetzbare Lösungen für ausgewählte Geschäftsprozesse in der Cloud (Public Cloud, Private Cloud, Hybrid Cloud) sowie die Möglichkeit zur individuellen Dokumentenlenkung durch selbstkonfigurierte Workflows
- Strukturierte und medienneutrale Erstellung und Verwaltung von Inhalten in einem Redaktionssystem für Multi-Channel-Publishing
- Digitale Geschäftsprozesse (Enterprise Content Management, E-Akte, Dokumentenmanagement und Workflow)

Die Produkte, Online-Services und Dienstleistungen werden sowohl an private Auftraggeber als auch an Kunden der öffentlichen Hand verkauft. Geografisch betrachtet stammt aktuell der Großteil der Kunden aus dem europäischen Raum. Durch den Ausbau der Mindbreeze Präsenz in den USA und des Partnergeschäftes sowie durch die Integration der Xpublisher GmbH mit ihrem US-Tochterunternehmen in den Fabasoft Konzern konnte im Berichtszeitraum eine weitere Zunahme an Kunden aus dem nichteuropäischen Raum, vornehmlich aus Nordamerika, verzeichnet werden.

Group Structure

Fabasoft Group

Fabasoft AG	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Mindbreeze GmbH	Honauerstrasse 2	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 13, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Bahnhofstrasse 38	DE-99084 Erfurt
	Maximilianstrasse 40	DE-80539 Munich
Xpublisher GmbH	Schleissheimer Strasse 6-10	DE-80333 Munich
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Mindbreeze Corporation	311 West Monroe Street, Suite 303	US-Chicago, IL 60606
Xpublisher Inc.	431 Pine Street, Suite 215	US-Burlington, VT 05401

Business Model

The Fabasoft Group's business model includes developing and distributing its own software products, as well as providing related services. Fabasoft software products can be used based on purchasing models with payment of one-off software licence fees and optional recurring update fees or on the basis of recurring usage fees for cloud services, Software-as-a-Service (SaaS) or preconfigured appliances.

Thematically, the products focus primarily on:

- Knowledge management, enterprise search, semantic search, applied artificial intelligence, big data solutions and automatic document classification (classification and distribution by means of automated data extraction)
- Secure, cross-company collaboration and ready to use solutions for corporate processes in the cloud (public cloud, private cloud, hybrid cloud) and the option of individual control of documents via self-configured workflows
- Structured and media-neutral creation and management of content in an editorial system for multi-channel publishing
- Digital business processes (enterprise content management, electronic records management, document management and workflow)

The products, online services and other services are sold to both private customers and public sector customers. Geographically, a large part of the customers are based in European countries. A further increase in customers from the non-European area, primarily in North America, was recorded in the period under review thanks to the expansion of the Mindbreeze presence in the USA and the partner business plus the integration of Xpublisher GmbH with its US subsidiaries into the Fabasoft Group.

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber bildet die erfolgreiche Beteiligung an Vergabeverfahren einen wesentlichen Bestandteil der Vertriebstätigkeit, speziell im Neukundengeschäft. Thematisch geht es dabei meist um elektronisches Akten- und Vorgangsmanagement sowie E-Government-Lösungen. Im privaten Sektor werden vor allem Themen wie strukturierte, nachvollziehbare Zusammenarbeit, sichere digitale Geschäftsprozesse für individuelle Anwendungsfälle und elektronische Akten adressiert. Dabei kommen Fabasoft Produkte insbesondere in Anwendungsfällen mit hohen Compliance-Anforderungen zum Einsatz. Ausgehend von den Anforderungen der Kunden bietet Fabasoft unterschiedliche Betriebs- und Verrechnungsmodelle (On-Premises-Installationen, Appliances, Software-as-a-Service (SaaS), Cloud-Services bzw. Hybride-Modelle) für den Betrieb der Produkte.

Der Marktzugang erfolgt sowohl direkt mit eigenen Vertriebs- und Dienstleistungsorganisationen als auch gemeinsam mit Vertriebs- und Umsetzungspartnern. Das Direktgeschäft wird vorwiegend über die eigenen Ländergesellschaften abgewickelt. Diese Gesellschaften verfügen auch über eigene Projektorganisationen und übernehmen bei Bedarf die Generalunternehmerschaft bei der Projektumsetzung. Darüber hinaus ist das Unternehmen bestrebt, Vertriebs- und Umsetzungspartnerschaften mit lokalen Anbietern weiter auf- und auszubauen.

FABASOFT PRODUKT PORTFOLIO

Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Fabasoft versteht sich als Softwareunternehmen, das mit ihren Standardprodukten Großkunden bei der erfolgreichen Umsetzung der Digitalen Transformation hilft.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze InSpire versteht Informationen und ermöglicht eine konsolidierte Sicht auf das Unternehmenswissen – unabhängig davon, wo (Datenquellen) und wie (strukturiert, unstrukturiert) dieses gespeichert ist. Das Produkt wird aktuell vorwiegend als Appliance (Hardware mit vorinstallierter Software) geliefert und in die vorhandene IT-Infrastruktur eingebunden. Nach der Anbindung aller relevanten Unternehmensdatenquellen über ein umfangreiches Angebot an Konnektoren, beispielsweise für E-Mail-Systeme, Dokumentenmanagementsysteme, Archive oder auch branchenspezifische Fachanwendungen, analysiert Mindbreeze InSpire die vorhandenen strukturierten und unstrukturierten Daten semantisch, verknüpft diese und erstellt daraus eine umfassende und sich aktualisierende Wissensdatenbank (Graph Index). Die Benutzerin oder der Benutzer erhält durch Mindbreeze InSpire eine 360-Grad-Sicht auf die relevanten Informationen (Dokumente, strukturierte Daten etc.) zu dem gesuchten Thema.

Mindbreeze InSpire kommt bereits in unterschiedlichen Branchen (z.B. Gesundheitswesen, Luftfahrt, Automobilindustrie, Telekommunikation, Versicherungen) und in unterschiedlichen Aufgabenbereichen zum Einsatz: Beispielsweise als Recherchetool, zur Erstellung von grafisch aufbereiteten Zusammenfassungen für Ärzte und Pflegekräfte (Patient Summary) oder um die digitalisierte Eingangspost automatisch an die Fachabteilungen weiterzuleiten (Klassifizierung von Dokumenten). In der Versicherungsbranche beispielsweise extrahiert Mindbreeze InSpire relevante Informationen wie Personen- und Ortsnamen, Kfz-Kennzeichen oder Schadenstyp aus den eingegangenen Unterlagen. Auf Basis dieser Informationen klassifiziert und verteilt Mindbreeze InSpire automatisch die Schadensmeldungen und beschleunigt dadurch die Bearbeitung. Durch Methoden der künstlichen Intelligenz und Natural Language Processing für eine Vielzahl von verschiedenen Sprachen analysiert Mindbreeze InSpire strukturierte und unstrukturierte Daten. Durch sogenannte Suchanwendungen passt sich Mindbreeze InSpire fachbereichsspezifischen Anforderungen an und bietet damit eine wichtige Basis bei der Unterstützung von Business Process Transformation.

Der von Mindbreeze InSpire entwickelte Designer für Suchanwendungen erlaubt es auch Nutzerinnen und Nutzern, ganz ohne Programmierkenntnisse eigene Anwendungen zu gestalten und richtet sich damit an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im jeweiligen Fachbereich. So können die unterschiedlichen Bedürfnisse der Fachabteilungen schnell durch individuelle Suchanwendungen erfüllt werden.

Darüber hinaus bietet Mindbreeze InSpire umfangreiche Schnittstellen, damit Softwarehersteller, Softwareintegratoren und -entwickler die bewährte Mindbreeze Technologie in den eigenen Produkten und Lösungen verwenden können. Die umfassenden Möglichkeiten von Mindbreeze InSpire besonders bei der semantischen Suche und bei Suchanwendungen verbunden mit den – durch den Appliance-Charakter gegebenen – herausragend kurzen Implementierungszeiten qualifizieren das Produkt auch besonders gut als wesentlichen Baustein unternehmensinterner Private- und Hybrid-Cloud-Infrastrukturen.

In the public sector, successful participation in bidding procedures is an essential part of distribution activities, especially for acquiring new customers. The bidding proposals are typically for electronic file and workflow management, as well as e-government solutions. Topics addressed in the private sector include in particular structured, transparent collaboration, secure digital business processes for individual use cases and electronic records. Whereby Fabasoft products are used especially for application cases with a high demand on compliance. Based on the demands of its customers, Fabasoft offers different operating and pricing models (on-premises installations, appliances, Software-as-a-Service (SaaS), cloud services or hybrid models) for the operation of the products.

Fabasoft addresses the market both directly, through its own sales and service organisations, and in collaboration with sales and implementation partners. Direct business is carried out primarily via its own national companies. These companies also have their own project organisations. Where required, these organisations assume the role as general contractor for project implementation. In addition, the company seeks to establish and develop sales and implementation partnerships with local providers.

FABASOFT PRODUCT PORTFOLIO

Digitisation of Business Processes

Fabasoft sees itself as a software company that, with its standard products, assists large customers with the successful implementation of their digital transformation.

Mindbreeze InSpire

Mindbreeze InSpire understands information and provides a consolidated view of corporate knowledge, regardless of where (data sources) and how (structured, unstructured) the data is stored. The product is mainly delivered as an appliance (hardware with pre-installed software) and integrated into the existing IT infrastructure. Once all the relevant corporate data sources have been connected via a wide range of connectors, for email systems, for example, or document management systems, archives or also branch-specific specialist applications, Mindbreeze InSpire analyses the existing structured and unstructured data semantically, links these and uses them to compile an extensive and self-updating knowledge database (graph index). The user receives through Mindbreeze InSpire a 360-degree view of the relevant information (documents, structured data etc.) to the search term.

Mindbreeze InSpire is already used in many different sectors (e.g. the health sector, the aerospace and automotive industries, telecommunications, the insurance sector) and for different fields of application: for example, as a research tool, for the creation of graphically prepared summaries for physicians and care personnel (Patient Summary) or for forwarding digitised incoming mail automatically to the right departments (document classification). In the insurance sector, Mindbreeze InSpire extracts relevant information such as the names of persons and places, vehicle registration numbers or types of damage from the documents received. Based on this information Mindbreeze InSpire automatically classifies (distributes) the claim notifications thus accelerating processing. Mindbreeze InSpire analyses structured and unstructured data using methods of artificial intelligence and natural language processing for a multitude of different languages. By means of so-called search applications Mindbreeze InSpire adapts to department-specific requirements, thus offering an important basis for the support of business process transformation.

The Designer for search applications developed by Mindbreeze InSpire enables users to design their own applications, even if they have no programming knowledge and thereby addresses users in the different departments. This means that different needs in the specialist departments can be met quickly by means of individual search applications.

Mindbreeze InSpire offers a wide range of interfaces, thus giving software manufacturers, software integrators and developers the ability to use proven Mindbreeze technology in their own products and solutions. The comprehensive possibilities offered by Mindbreeze InSpire – particularly for semantic search applications in connection with the amazingly short time needed for implementation due to its appliance character – make the product especially well-suited as an essential part of an enterprise's private and hybrid cloud infrastructure.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist die On-Premises-Volltextsuche für Fabasoft Folio und die Fabasoft eGov-Suite. Mit Fabasoft Mindbreeze Enterprise werden strukturiert erfasste Inhalte (Metadaten) ebenso wie Dokumenteninhalte einfach durchsucht und übersichtlich als Treffer dargestellt. Die bestehenden Benutzerrechte werden dabei berücksichtigt und der Applikationskontext bleibt erhalten. Dadurch können Anwenderinnen und Anwender nahtlos mit den Suchtreffern weiterarbeiten, die benötigte Anwendung öffnet sich direkt aus dem Suchtreffer heraus.

Fabasoft Cloud

In der Fabasoft Cloud tauschen Unternehmen digitale Inhalte über Organisationen, IT-Infrastrukturen und Länder hinweg aus. Industrieunternehmen schätzen die Vorteile der Fabasoft Cloud bei der Abwicklung von Großprojekten, denn die Zusammenarbeit der Beteiligten erfolgt in „Teamrooms“, Online-Arbeitsbereichen, zu denen nur Personen Zugang haben, die zur Zusammenarbeit explizit eingeladen wurden. Eine Zwei-Faktor-Authentifizierung sowie die Anmeldung mit digitaler Identität schützen vor unberechtigten Zugriffen. Funktionalitäten, wie automatische Synchronisierung, Versionierung, Auditing, digitale Signaturen für Dokumente oder automatisierte Workflows erleichtern die Zusammenarbeit und sorgen für Transparenz.

Unternehmen agieren in der Fabasoft Cloud als Organisationen (Cloud-Organisation). Dabei verwalten die Administratoren der Kunden zentral die Benutzerkonten, vergeben Organisationsrechte, definieren Organisationseinheiten oder importieren die vorhandene Aufbauorganisation direkt aus einem ERP-System. Je nach zugewiesener Rolle ist es auch möglich, Geschäftsprozesse mit einem Formulareditor und einem grafischen Prozesseditor (basierend auf dem BPMN 2.0 Standard) ohne Programmierkenntnisse zu modellieren. Fachbereiche können so rasch Lösungen für verschiedene Anwendungsfälle erstellen und die Fabasoft Cloud als Digitalisierungsplattform nutzen. Für ausgewählte Anwendungsfälle stellt Fabasoft bereits fertige Lösungen zur Verfügung, die in der Fabasoft Cloud als sogenannte „Cloud-Apps“ genutzt werden können. Dazu zählen beispielsweise die Fabasoft Lieferantendokumentation, Korrespondenz-, Vertrags- und Produktmanagement sowie die digitale Personalakte und Digital-Asset-Management (DAM).

Für die Datenspeicherung bietet Fabasoft mehrere europäische Cloud-Lokationen an. Die Kunden haben die Wahlfreiheit, wo die Speicherung ihrer Daten erfolgt. In jeder Lokation werden die Daten synchron in zwei geografisch getrennten Rechenzentren gespeichert. Sowohl die Datenübertragung als auch die Datenspeicherung in den Rechenzentren erfolgt verschlüsselt. Für Kunden, die ihre Daten in ihrem eigenen Rechenzentrum speichern wollen, bietet Fabasoft die Fabasoft Private Cloud als Appliance. Diese besteht aus perfekt aufeinander abgestimmten Software- und Hardwarekomponenten.

Fabasoft Secomo

In Kombination mit der Fabasoft Cloud oder der Fabasoft Private Cloud bietet die Fabasoft Secomo Appliance die Möglichkeit, Dokumente zu verschlüsseln und verschlüsselte Dokumente zu lesen und zu bearbeiten. Unternehmenszertifikate können in Fabasoft Secomo sicher gespeichert und für eine gesetzeskonforme digitale Signatur von PDF-Dokumenten verwendet werden.

In der Fabasoft Secomo Appliance werden ausschließlich Schlüssel gespeichert, die über Hardware-Security-Module (HSM) nicht exportierbar verwaltet werden. Diese Schlüssel ermöglichen eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung: verschlüsselt wird bereits am Arbeitsplatz bzw. am Mobilgerät und nicht erst in der Cloud. Die Schlüssel verbleiben ausschließlich beim Betreiber der Appliance und nur dieser hat Zugriff. Im Fall eines physischen Angriffes löschen die integrierten Hardware-Security-Module automatisch die gespeicherten Schlüssel mittels „Zeroisation“.

Für Kunden der Fabasoft Cloud wird Fabasoft Secomo auch als Cloud-Service angeboten. Sie können diesen Verschlüsselungsstandard im Rahmen der Enterprise Edition nutzen. Zu diesem Zweck betreibt Fabasoft mehrere Appliances in ihren hochsicheren Rechenzentren, die die Schlüssel der Kunden zur Verschlüsselung von Teamrooms und Dokumenten verwalten. Eine Organisation erstellt selbst einmalig ihren einzigartigen „Organisationsschlüssel“. Dieser verlässt nie die Appliances und wird durch die Hardware-Security-Module geschützt. So ist sichergestellt, dass nur von der Organisation berechnete Personen Daten entschlüsseln können.

Fabasoft Folio

Fabasoft Folio ist ein europäisches Business-Softwareprodukt für die sichere Erfassung, Ordnung und Aufbewahrung aller digitalen Dokumente, Geschäftsunterlagen und Geschäftsakten im Unternehmen (Electronic Content Management, Records-Management und Case-Management) sowie für die informelle Zusammenarbeit und für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Fabasoft Mindbreeze Enterprise is the on-premises full-text search application for Fabasoft Folio and the Fabasoft eGov-Suite. Fabasoft Mindbreeze Enterprise searches simply through structurally captured contents (metadata) as well as document contents and displays these clearly as hits. Existing user rights are taken into account and the application context maintained. This means that users can process the hits seamlessly, because the application required opens directly from the search hit.

Fabasoft Cloud

In the Fabasoft Cloud companies exchange digital contents across organisations, IT infrastructure and national boundaries. Industrial companies value the benefits of the Fabasoft Cloud in the handling of major projects, because cooperation between the participants takes place in “teamrooms”, an online work area to which only those persons have access who have been explicitly invited to collaborate. Two-factor authentication plus login with digital identity protect against unauthorised access. Functionalities such as automatic synchronisation, versioning, auditing, digital signatures for documents or automated workflows facilitate cooperation and ensure transparency.

Companies operate in the Fabasoft Cloud as organisations (Cloud Organisation). Whereby the administrators at the customers manage the user accounts centrally, issue access rights, define organisational units or import the existing organisation structure directly from an ERP system. Based on the roles allocated it is also possible to model business processes with a graphic BPMN 2.0 Editor without any knowledge of programming. This enables departments to develop solutions for different user cases very quickly and use the Fabasoft Cloud as a digitisation platform. For selected user cases Fabasoft provides ready-to-use solutions that are used in the Fabasoft Cloud as so-called “Cloud Apps”. These include, for example, the Fabasoft Supplier Documentation; Correspondence, Contract and Product Management as well as the Digital Personnel File and Digital Asset Management (DAM).

Fabasoft offers a number of European cloud locations for storing data. Customers are free to choose where their data are to be stored. The data are stored synchronously in two geographically separate data centres in each location. Both data transmission and data storage in the data centres is encrypted. Fabasoft offers the Fabasoft Private Cloud as an appliance to customers who prefer to store their data in their own data centre. This consists of perfectly aligned software and hardware components.

Fabasoft Secomo

In combination with the Fabasoft Public Cloud or the Fabasoft Private Cloud the Secomo Encryption Appliance offers the possibility of encrypting documents as well as reading and processing encrypted documents. Corporate certificates can be saved securely in Fabasoft Secomo and used for a legally-compliant digital signature for PDF documents.

Only keys are stored in the Fabasoft Secomo appliance that are managed in a non-exportable manner via hardware security modules (HSM). These keys enable end-to-end encryption: i.e. encryption starts directly at the workplace or on the mobile device and not at some later stage in the cloud. The keys are always kept by the user of the appliance and only he/she has access. In the event of a physical attack the integrated hardware security modules automatically delete the stored keys by means of “zeroisation”.

Fabasoft Secomo is also offered as a cloud service for customers of the Fabasoft Cloud. These can use the encryption standard within the framework of the Enterprise Edition. To this end Fabasoft operates several appliances in its highly secure data centres, which manage customer keys for the encryption of teamrooms and documents. An organisation creates its own unique “organisation key” itself just once. This never leaves the appliances and is protected by the hardware security module, thus ensuring that only persons authorised by the organisation can encrypt data.

Fabasoft Folio

Fabasoft Folio is a European business software product used for the secure recording, management and storage of all digital documents, business documentation and files within a company (electronic content management, record management and case management) as well as for informal collaboration and the digitalisation of business processes (workflow).

Kunden haben die Wahlfreiheit, Fabasoft Folio auf einer Microsoft-Windows-Plattform oder auf einer Open-Source-Software-Plattform (Linux) zu installieren und zu betreiben. Fabasoft Folio überzeugt besonders durch die effiziente Modellierung und Umsetzung von individuellen, dokumentenzentrierten Fachanwendungen und Geschäftsprozessen und baut dabei auf dem breiten Leistungsspektrum der Standardproduktfunktionalität mit größtmöglicher Flexibilität, Umsetzungsgeschwindigkeit und Lösungsqualität auf.

Die webbasierte, moderne und intuitive Benutzeroberfläche von Fabasoft Folio bietet einen zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf die Geschäftsdaten, auch über mobile Endgeräte. Fabasoft Folio bietet zahlreiche Schnittstellen über Standardprotokolle und kann somit sehr einfach und effizient in eine bestehende IT-Landschaft integriert werden. Darüber hinaus bietet Fabasoft Folio Out-of-the-box-Integrationen für weit verbreitete Business-Anwendungen wie z.B. SAP.

Xpublisher

Das Redaktionssystem Xpublisher standardisiert und strukturiert Inhalte für ein hochautomatisches, schnelles und fehlerfreies Multi-Channel-Publishing. Features wie ein vollintegriertes Content- und Media-Asset-Management, Blatt- und Buchplanung, bequeme Such- und Filtermöglichkeiten, Änderungsnachverfolgung und Kommentarsystem, Versionierung und Sprachmanagement runden das System ab. Xpublisher ist system- und ortsunabhängig und arbeitet komplett im Browser. Dadurch kann die Nutzerin oder der Nutzer über das Intranet oder Internet von jedem beliebigen Rechner aus mit Xpublisher arbeiten. Geografisch verteiltes Teamwork wird somit einfach ermöglicht und voll unterstützt. Auf Basis des medienneutralen Datenstammes werden Inhalte in verschiedene digitale Kanäle und gedruckte Medien (Print Redaktionssystem) ausgespielt. Das Redaktionssystem bietet eine offene und moderne Systemarchitektur, um kundenspezifische Anpassungen einfach vornehmen zu können.

Über das klassische Contentmanagement können verschiedenste Inhalte verwaltet und mit Media-Assets angereichert werden. Xpublisher eignet sich durch den medienneutralen, XML-basierten Ansatz zur Produktion von gedruckten und digitalen Medien jeglicher Art. Eine bidirektionale Schnittstelle zu Adobe InDesign ermöglicht die Produktion von hochwertigen und layoutintensiven Dokumenten, Büchern, Zeitschriften und Marketingunterlagen. Auf Basis von InDesign-Server/PrintCSS und einer integrierten Produktionsplanung lassen sich Produktionsschritte teil- oder vollautomatisieren. Durch das leistungsstarke Publishing können Inhalte einfach und in nur einem Arbeitsschritt auf verschiedenste digitale Medienkanäle wie Webportale, mobile Anwendungen und Apps verteilt und komplett oder auszugsweise an verschiedene Kooperationspartner übertragen werden. Durch integrierte Schnittstellen und seine offene Architektur kann Xpublisher jederzeit an Drittsysteme angebunden werden, mit ihnen kommunizieren und Daten austauschen.

Die workflowgesteuerte Zusammenstellung (BPMN) von neuen Produkten ist mit dem granularen Aufbau der Inhalte gewährleistet. Über ein modernes Tagging können alle Inhalte und Assets verschlagwortet und in Verbindung mit einer leistungsstarken Volltextsuche durchsucht und zu neuen Produkten zusammengeführt werden.

Xeditor

Xeditor ermöglicht es, semantische und strukturierte Inhalte im XML-Format intuitiv, effizient und ohne technische Kenntnisse zu erstellen. Auf diese Weise können Unternehmen ohne den kostspieligen Schulungsaufwand für Autoren alle Vorteile intelligenter und standardisierter Inhalte nutzen. Bereits während der Eingabe wird die Korrektheit des strukturierten Dokuments laufend überwacht, ungültige Elemente können nicht platziert werden. Der Nutzer wird intuitiv durch das Dokument geführt. Xeditor eignet sich sehr gut zur Zusammenarbeit mit externen Autoren und Redaktionen, er ist webbasiert und dank der modernen und offenen Architektur beliebig konfigurier- und erweiterbar.

Durch das strukturierte Format können in Xeditor erstellte Inhalte jederzeit wiederverwendet werden. Xeditor hat eine integrierte Änderungsnachverfolgung auf Basis der zugrundeliegenden XML Struktur, ein Kommentarsystem zur Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Autoren und Redaktionen und bietet mit der durchgängigen Offlinefähigkeit die Möglichkeit, Dokumente im Offline Modus (also auch in der Bahn oder im Flugzeug) zu speichern, anzulegen oder zu bearbeiten.

Clients can choose between installing and operating Fabasoft Folio on a Microsoft Windows platform or on an open source software platform (Linux). Fabasoft Folio impresses in particular with its efficient modelling and implementation of individual, special document-centric applications and business processes which are based on its broad range of standard product features but that at the same time offer the greatest possible degree of flexibility, speed of implementation and high solution quality.

The modern, web-based and intuitive user interface of the Fabasoft Folio offers access to business data, also via mobile devices, and is independent of both time and location. Fabasoft Folio offers a multitude of interfaces via standard protocols and as a consequence can be integrated very simply and efficiently into an existing IT landscape. In addition Fabasoft Folio also offers out-of-the-box integrations for many widely used business applications, such as SAP, for example.

Xpublisher

The editorial system Xpublisher standardises and structures content for highly automated, fast and error-free multi-channel publishing. Features such as a fully integrated content and media asset management, page and book planning, convenient search and filter options, track changes and comment system, versioning and language management round off the system. Xpublisher is independent of system and location and operates entirely in the browser. In other words the user can work via Intranet or Internet from any computer with Xpublisher. Geographically distributed teamwork is made simple and fully supported. Based on the media-neutral database contents are published in various digital channels and printed media (print editorial system). The editorial system offers an open and modern system architecture, in order to be able to make customer-specific adjustments easily.

All kinds of content can be managed using the classic content management system and enhanced with media assets. Thanks to its media-neutral, XML-based approach Xpublisher is ideally suited for the production of every type of printed and digital media. A bi-directional interface to Adobe InDesign enables the production of high-quality and layout-intensive documents, books, magazines and marketing documentation. The InDesign server/PrintCSS plus integrated production planning enable partial or full automation of production steps. Content can be distributed on different digital media channels such as web portals, mobile applications and apps in a single work step thanks to the efficient Publishing function and can be transferred completely or in part to different cooperation partners. Its integrated interfaces and open architecture mean Xpublisher can be connected to third-party systems at any time and can communicate and exchange data with these.

The granular structure of the content guarantees the workflow-controlled, BPMN-based compilation of new products. All content and assets can be indexed through modern tagging and configured to new products by means of an efficient full-text search.

Xeditor

Xeditor enables intuitive, efficient creation of semantic and structured content in XML format without any need of technical knowledge. This allows companies to leverage all the benefits of intelligent and standardised content without the costly overhead of training authors. The correctness of structured documents is validated continuously during entry, invalid elements cannot be placed. The user is navigated intuitively through the document. Xeditor is ideally suited for collaboration with external authors and editors, it is web-based and thanks to its modern and open architecture can be configured and expanded as desired.

Thanks to its structured format, content created in Xeditor can be re-used at any time. Xeditor has an integrated track change feature based on the underlying XML structure, a comment system for collaboration between different authors and editors and with its integral offline capability offers the option of saving, creating or editing documents in offline mode (so even on a train or a plane).

Fabasoft eGov-Suite

Die Fabasoft eGov-Suite ist das in zahlreichen europäischen Ländern bewährte und im deutschsprachigen Raum führende Produkt für elektronische Aktenführung (E-Akte) in der öffentlichen Verwaltung und bildet somit die Basis für elektronische Verwaltungsarbeit. Dokumente werden in der Fabasoft eGov-Suite erfasst, bearbeitet, lückenlos dokumentiert, revisionssicher gespeichert und mittels Workflow weitergeleitet. Eine Bearbeitung von Geschäftsfällen ist durch die webbasierte Oberfläche orts- und zeitunabhängig auch über mobile Endgeräte möglich. Des Weiteren sind die Funktionen der elektronischen Verwaltungsarbeit direkt aus der gewohnten Microsoft Office Umgebung nutzbar. Dazu sind Erweiterungen für Microsoft Office Anwendungen (z.B. Microsoft Word, Microsoft Outlook) vorhanden, welche beispielsweise E-Akte-Funktionen wie Zeichnungen oder Verfügungen ohne Kontextwechsel ermöglichen. Das Produkt gelangt auf Ebene von Zentralverwaltungen, Landes- und Kantonalverwaltungen sowie Kommunalverwaltungen für die Beschleunigung, Effizienz- und Transparenzsteigerung von Verwaltungsvorgängen zum Einsatz. Die Fabasoft eGov-Suite bildet somit auch das Rückgrat von bürgernahen E-Government-Verfahren. Das Produkt basiert auf internationalen Standards und Normen, wurde von zahlreichen Verwaltungsorganisationen in Europa für den Einsatz im öffentlichen Bereich evaluiert und zertifiziert, und erfüllt darüber hinaus die hohen Standards der Barrierefreiheit. Fachanwendungen und Online-Plattformen können einfach über Schnittstellen angebunden werden. Die Fabasoft eGov-Suite basiert auf Fabasoft Folio.

Fabasoft app.telemetry

Fabasoft app.telemetry ist das Werkzeug für die Sicherstellung der Verfügbarkeit und des Antwortzeitverhaltens von Applikationen. Das Produkt misst das Ablauf- und Antwortzeitverhalten von Transaktionen in verteilten Softwareanwendungen und ermöglicht die Analyse dieser Daten im Kontext der jeweiligen Ausführungsschritte und die Überwachung des tatsächlich gelieferten Antwortzeitverhaltens auf den Arbeitsplätzen der Anwenderinnen und der Anwender.

Fabasoft app.telemetry gibt den Verlauf einer Benutzeranfrage durch die Hard- und Softwareinfrastruktur wieder und zeichnet sowohl detaillierte Informationen über die Ausführung der Fabasoft Produkte als auch von instrumentierten Drittprodukten auf. Solche Informationen sind beispielsweise die Ausführungszeit, die Verweilzeit innerhalb eines Services oder Gegenstand und Dauer einer Datenbankabfrage. Dabei beschreibt Fabasoft app.telemetry den entsprechenden Pfad durch das System, wodurch das Anwendungsmanagement, der User Support oder der Helpdesk zeitkritische Punkte schnell und zielgenau ausfindig machen und entsprechende Maßnahmen setzen können.

Dienstleistungsgeschäft

Die Dienstleistungsorganisationen des Fabasoft Konzerns erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Fabasoft Produktportfolio. Sie unterstützen Kunden organisatorisch und technisch in den Phasen von Konzeption, Spezifikation, Umsetzung, Qualitätsmanagement, Einführung, Betrieb und im Innovations- und Pflegeprozess bei Digitalisierungsvorhaben. Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen werden unter Einsatz agiler Methoden erbracht.

Die Leistungen im Direktkundengeschäft umfassen:

- Beratung und Projektmanagement; Projektleitung durch zertifizierte Projektmanagerinnen/Projektmanager gemäß IPMA
- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Konzeption und Umsetzung neuer Nutzeranforderungen durch Anwendung von Methoden, Werkzeugen oder Prozessen aus dem Design-Thinking
- Detailspezifikation von kunden- oder fachspezifischen Anforderungen
- Entwicklungsunterstützung und Entwicklungsleistungen
- Spezifikation, Umsetzung und Durchführung von Datenmigrationen
- Integration und Umsetzung von Fachanwendungen
- Konzeption und Durchführung kundenspezifischer Testverfahren
- Installation, Inbetriebnahme, Betriebsführung und Betriebsführungsunterstützung von Fabasoft Installationen
- Anwenderinnen- und Anwenderbetreuung durch persönliches Coaching oder über den Helpdesk
- Supportmodelle
- Individuell gestaltete Schulungsleistungen abgestimmt auf Nutzungsprofile

Fabasoft eGov-Suite

The Fabasoft eGov-Suite is well established in many European countries and is a leading product in the German-speaking area for electronic record management (e-file) in the public sector, where it constitutes the basis for electronic administrative work. In the Fabasoft eGov-Suite documents are captured, edited, fully documented, archived in an audit-proof manner and forwarded by means of the workflow function. Thanks to the web-based interface business cases can also be processed independently of time and location via mobile devices. The functionalities for electronic administration work can be used directly from the customary Microsoft Office environment. There are expansions available for Microsoft Office applications (e.g. Microsoft Word, Microsoft Outlook) that enable, for example, e-file functions such as signatures or decrees without the need to change context. The product is used to increase the speed, efficiency and transparency of administrative procedures in central administrations as well as regional and local authorities. In other words the Fabasoft eGov-Suite constitutes the backbone of citizen-orientated e-government processes. The product is based on international standards, its use has been evaluated and certified by numerous administrative organisations in Europe and in addition it meets the high standards of barrier-free accessibility. Specialist applications and online platforms can be connected simply via interfaces. The Fabasoft eGov-Suite is based on Fabasoft Folio.

Fabasoft app.telemetry

Fabasoft app.telemetry is the tool for ensuring the availability and response time behaviour of applications. The product measures the process and response time behaviour of transactions in distributed software applications and enables the analysis of this data in the context of the respective execution steps and the monitoring of the actual response time behaviour at the user's workplace.

Fabasoft app.telemetry reproduces the path of a user query through the hardware and software infrastructure and records detailed information on the execution of both Fabasoft products and those instrumented products of third-parties. Such information includes, for example, the execution time, time spent within a service or the subject and duration of a database query. In this process Fabasoft app.telemetry maps the respective path through the system thus enabling Application Management and User Support or the Helpdesk to identify critical points quickly and accurately and take appropriate action.

Service Business

The service organisations within the Fabasoft Group provide services in connection with the Fabasoft product portfolio. They provide organisational and technical support to help customers in the conception, specification, implementation, quality management, launch and operation phases and in the innovation and management process of their planned digitisation. Support and development services are effected using agile methods.

The services provided in direct sales activities include:

- Consultation and project management; projects led by project managers certified in compliance with IPMA
- Analysis and optimisation of business processes
- Design and realisation of new user requirements through the application of methods, tools or processes from Design Thinking
- Detailed specification of customer or specialist requirements
- Development support and development services
- Specification, implementation and execution of data migrations
- Integration and implementation of specialist applications
- Concept and execution of customer-specific testing processes
- Installation, commissioning, operation management and operation management support of Fabasoft installations
- User support by means of personal coaching or via the helpdesk
- Support models
- Individually designed training services tailored to usage profiles

Der Abruf dieser Leistungen erfolgt sowohl kontinuierlich, beispielsweise über Jahresverträge für Supportleistungen oder Betriebsführungsleistungen, als auch projektbezogen. Projektbezogene Dienstleistungen werden sowohl auf Grundlage von Fixpreisangeboten als auch basierend auf „Time & Material“-Vereinbarungen erbracht. Häufig übernimmt Fabasoft auch die Generalunternehmerschaft für Projekte und arbeitet bei der Abwicklung auch mit ausgewählten Subauftragnehmern zusammen. Neben Dienstleistungen für Direktkunden erbringt Fabasoft auch Unterstützungsdienstleistungen für Vertriebs-, Implementierungs- und Betriebspartner. Die Schwerpunkte in der Partnerbetreuung liegen im produktbezogenen Know-how-Transfer, in der technischen Unterstützung und in Schulungs- und Produkttrainingsleistungen.

Partnergeschäft

Im Fabasoft Konzern kommt dem Geschäft unter Einbeziehung von Vermarktungs- und Implementierungspartnern wachsende Bedeutung zu. Vor allem bei Mindbreeze trägt das Partnernetzwerk zunehmend zur weiteren Internationalisierung und Vertikalisierung der Marktpräsenz bei.

Die Mindbreeze Partner erweitern den Wirkungsbereich von Mindbreeze, indem sie vertikale und/oder geografische Marktzugänge einbringen. Über Marketing- und Vertriebsaktivitäten machen sie Mindbreeze in ihrem Aktionsradius bekannt. Der hohe Qualitätsanspruch bei der Auswahl der Partner, die hinsichtlich technologischem Know-how und Vertriebsstärke eine perfekte Ergänzung zu den Mindbreeze Produkten darstellen, spiegelt sich in den namhaften Kunden der Partner wider. Beispielsweise betreuen einige der nordamerikanischen Partner Kunden aus dem öffentlichen Bereich, der pharmazeutischen Industrie und dem Bankensektor.

Das Partnermodell von Mindbreeze basiert auf Fairness und Transparenz im Sinne des gemeinsamen Erfolges beim Kunden. Know-how-Transfer und intensive Schulungen bilden die Basis für ein erfolgreiches Partnernetzwerk. Bei Mindbreeze absolviert jeder Partner ein umfangreiches Trainingsprogramm (Mindbreeze Certified Expert), um die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten von Mindbreeze InSpire kennenzulernen und um dieses Produkt-Know-how beim Kunden vor Ort in den jeweiligen Ländern bestmöglich anzuwenden.

These services can be called off either continuously, for example in the form of annual contracts for support services or operation management services, or on a project-related basis. Project-related services are provided both on the basis of fixed price quotations, as well as on the basis of "Time & Material" agreements. Fabasoft often takes on the role of general contractor for projects and works with selected sub-contractors. In addition to services for direct customers, Fabasoft also provides support services for sales, implementation and operational partners. The focus in partner support is on product-related know-how transfer, technical support and training, and product training services.

Partner Business

In the Fabasoft Group, business involving marketing and implementation partners is becoming increasingly important. Especially at Mindbreeze, the partner network gradually contributes to the further internationalisation and verticalisation of the market presence.

Mindbreeze partners are extending the sphere of action of Mindbreeze by providing vertical and/or geographic market access. They awake awareness for Mindbreeze and its products in their sphere of action by means of sales and marketing activities. The high standard of quality demanded in the selection of partners, who due to their technological expertise and sales strengths perfectly complement the Mindbreeze products, is reflected in the renowned customers of the partners. Some of the North American partners, for example, support customers from the public and banking sectors as well as the pharmaceutical industry.

The Mindbreeze partner model is based on fairness and transparency in the spirit of joint success with customers. The transfer of expertise and intensive training constitute the basis for a successful partner network. At Mindbreeze all partners complete an extensive training programme (Mindbreeze Certified Expert) that acquaints them with the diverse application options of Mindbreeze InSpire, thus enabling the best possible utilisation of this product expertise on site at the customers in the respective countries.



HALBJAHRESKONZERNLAGEBERICHT DES FABASOFT KONZERNS ZUM 30. SEPTEMBER 2019

1) Bericht über die Ertrags-, Finanz- und Vermögenslage

1.1. Geschäftsverlauf im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 verzeichnete der Fabasoft Konzern Umsatzerlöse in der Höhe von 22,4 Mio. Euro (18,0 Mio. Euro im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

Bei einem EBITDA¹⁾ von TEUR 6.545 (TEUR 4.131 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT¹⁾ bei TEUR 4.075 (TEUR 2.931 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

Die Eigenkapitalquote¹⁾ des Fabasoft Konzerns betrug zum Stichtag (30. September 2019) 46,1% (56,6% zum 30. September 2018).

Der Bestand an liquiden Mitteln betrug zum 30. September 2019 TEUR 26.085 (TEUR 25.105 zum 30. September 2018).

Der Fabasoft Konzern beschäftigte zum 30. September 2019 290 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (219 zum 30. September 2018).

Die Umsatzerlöse der Mindbreeze GmbH und ihres Tochterunternehmens, der Mindbreeze Corporation, betragen im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 TEUR 5.349 (TEUR 3.658 im Vergleichszeitraum des Vorjahres). Bei einem EBITDA¹⁾ von TEUR 2.441 (TEUR 1.300 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT¹⁾ bei TEUR 1.812 (TEUR 958 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

1.2. Zweites Quartal des Geschäftsjahres 2019/2020 (1. Juli 2019 – 30. September 2019)

Im zweiten Quartal des Geschäftsjahres 2019/2020 verzeichnete der Fabasoft Konzern Umsatzerlöse in der Höhe von TEUR 11.521 (TEUR 9.143 im Vergleichszeitraum des Vorjahres). Bei einem EBITDA¹⁾ von TEUR 3.289 (TEUR 2.051 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT¹⁾ bei TEUR 1.993 (TEUR 1.432 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

¹⁾Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.3

SIX-MONTHS MANAGEMENT REPORT OF FABASOFT GROUP AS AT 30 SEPTEMBER 2019

1) Report on the earnings, finances and assets situation

1.1. Business status in the first six months of the 2019/2020 fiscal year

In the first six months of the 2019/2020 fiscal year the Fabasoft Group recorded sales revenue of EUR 22.4 million (EUR 18.0 million in the corresponding period of the previous year).

With EBITDA¹⁾ at kEUR 6,545 (kEUR 4,131 in the corresponding period of the previous year) EBIT¹⁾ was kEUR 4,075 (kEUR 2,931 in the corresponding period of the previous year).

The equity ratio¹⁾ of the Fabasoft Group on the interim balance sheet as at 30 September 2019 was 46.1 % (56.6 % as at 30 September 2018).

The balance of cash and cash equivalents amounted to kEUR 26,085 on 30 September 2019 (kEUR 25,105 on 30 September 2018).

The Fabasoft Group employed a workforce of 290 as at 30 September 2019 (219 as at 30 September 2018).

In the first six months of the 2019/2020 fiscal year the sales revenue of Mindbreeze GmbH and its subsidiary the Mindbreeze Corporation amounted to kEUR 5,349 (kEUR 3,658 in the corresponding period of the previous year). With EBITDA¹⁾ at kEUR 2,441 (kEUR 1,300 in the corresponding period of the previous year) EBIT¹⁾ was kEUR 1,812 (kEUR 958 in the corresponding period of the previous year).

1.2. Second quarter of the 2019/2020 fiscal year (1 July 2019 – 30 September 2019)

In the second quarter of the 2019/2020 fiscal year the sales revenue of the Fabasoft Group amounted to kEUR 11,521 (kEUR 9,143 in the corresponding period of the previous year). With EBITDA¹⁾ at kEUR 3,289 (kEUR 2,051 in the corresponding period of the previous year) EBIT¹⁾ was kEUR 1,993 (kEUR 1,432 in the corresponding period of the previous year).

¹⁾Definition of the key figures in the management report section 1.3

1.3. Alternative Leistungskennzahlen des Fabasoft Konzerns

Fabasoft veröffentlicht im Rahmen ihrer Regel- und Pflichtpublizität alternative Leistungskennzahlen (Alternative Performance Measures = APM). Diese Leistungskennzahlen sind nicht in den bestehenden Rechnungslegungsgrundsätzen nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) definiert. Fabasoft ermittelt die APM mit dem Ziel, die Vergleichbarkeit der Leistungskennzahlen im Zeitablauf bzw. im Branchenvergleich zu ermöglichen. Fabasoft ermittelt folgende APM:

- Nominale Umsatzveränderung
- EBIT bzw. Betriebsergebnis
- EBITDA
- Eigenkapitalquote
- Forschungsquote (wird jeweils zum Gesamtjahresbericht veröffentlicht)

Nominale Umsatzveränderung

Die nominale Umsatzveränderung ist eine relative Kennzahl. Sie gibt die prozentuale Veränderung der Umsätze im Vergleich zum Vorjahr an.

EBIT bzw. Betriebsergebnis

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) steht für Ergebnis vor Finanzergebnis und Steuern und dient der Darstellung des operativen Ergebnisses eines Unternehmens ohne den Einfluss von Effekten aus international uneinheitlichen Besteuerungssystemen und unterschiedlichen Finanzierungsaktivitäten. Das EBIT (Betriebsergebnis) wird wie folgt ermittelt:

Überleitungsrechnung

Ergebnis vor Ertragsteuern

- Finanzerträge

+ Finanzaufwendungen

= EBIT (Betriebsergebnis)

EBITDA

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation) steht für Ergebnis vor Zinsen, Steuern, Abschreibungen, Wertminderungen und Wertaufholungen. Diese Erfolgskennzahl neutralisiert neben dem Finanzergebnis und den Steuern auch verzerrende Effekte auf die operative Geschäftstätigkeit, die aus unterschiedlichen Abschreibungsmethoden und Bewertungsspielräumen resultieren. Das EBITDA wird auf Basis des EBIT zuzüglich der in der Periode erfolgswirksam erfassten Abschreibungen und Wertminderungen bzw. abzüglich der Wertaufholungen von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen ermittelt.

Überleitungsrechnung

EBIT

+ / – Abschreibungen / Wertminderungen / Wertaufholungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte

= EBITDA

Eigenkapitalquote

Die Eigenkapitalquote zeigt, wie hoch der Anteil des Eigenkapitals am Gesamtkapital ist.

$$\frac{\text{Eigenkapital}}{\text{Gesamtkapital}} \times 100$$

1.3. Alternative Performance Measures of the Fabasoft Group

Within the scope of its periodical and obligatory reporting Fabasoft publishes alternative performance measures (APM). These performance measures are not defined in the existing accounting policy pursuant to the International Financial Reporting Standards (IFRS). Fabasoft calculates the APM with the aim of enabling comparability of the performance measures over time or a sectorial comparison. Fabasoft calculates the following APM:

- Nominal change in sales revenue
- EBIT or operating result
- EBITDA
- Equity ratio
- Research & development ratio (will be published in the full annual report)

Nominal change in sales revenue

The nominal change in sales revenue is a relative indicator. It indicates the change in the sales revenue in percent compared to the previous year.

EBIT or operating result

EBIT stands for Earnings Before Interest and Taxes and shows the operative result of a company without the impact of effects arising from inconsistent taxation systems and different financing activities. EBIT (operating result) is calculated as follows:

Reconciliation
Result before income taxes
- Finance income
+ Finance expenses
= EBIT (operating result)

EBITDA

EBITDA stands for Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation. In addition to interest and taxes this indicator of success also neutralises the distortionary effects of operative business activities arising from different depreciation methods and valuation latitude. EBITDA is calculated on the same basis as EBIT plus depreciation and amortisation affecting income in the period or less reversals of impairment losses on intangible assets and property, plant and equipment.

Reconciliation
EBIT
+ / - depreciation / amortisation / reversals of impairment losses on intangible assets and property, plant and equipment
= EBITDA

Equity ratio

The equity ratio indicates the proportion of equity in total capital.

$$\frac{\text{Equity}}{\text{Total Capital}} \times 100$$

Forschungsquote

Kennzahl, die die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung ins Verhältnis zu den Umsatzerlösen setzt.

$$\frac{\text{Aufwendungen für Forschung und Entwicklung}}{\text{Umsatzerlöse}} \times 100$$

2) Bericht und Prognosen und sonstige Aussagen zur voraussichtlichen Entwicklung

2.1. Ereignisse im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020

Bundesministerium der Finanzen startet die Pilotierung der E-Akte Bund

Das Bundesministerium der Finanzen stieg als zweite Behörde nach dem Bundesamt für Justiz in die Pilotierungsphase der E-Akte Bund in Deutschland ein. Das System wird im Anschluss an die Pilotierung im Projektteam in drei Iterationen mehreren Referaten aus drei Unterabteilungen zur Verfügung gestellt.

Teilnahme am RoboCup Junior 2019 Austrian Open

Am 26. und 27. April 2019 fand der RoboCup Junior 2019 Austrian Open am Campus Technik der Universität Innsbruck für die Altersklassen von 11 bis 14 Jahren (Primary) und von 15 bis 19 Jahren (Secondary) statt. Im Rahmen der Wettkämpfe versuchten sich 144 Teams aus sieben Nationen für die Teilnahme an der RoboCup Junior 2019 Europa- bzw. Weltmeisterschaft zu qualifizieren. 8 Teams powered by Fabasoft traten in den Disziplinen Rescue Line, Rescue Maze sowie der Humanoid Challenge an. Die Teams trainierten zuvor unter pädagogische Leitung im Rahmen des Fabasoft Robotics Camp von Dezember 2018 bis April 2019 für die Teilnahme. Parallel dazu unterstützte Fabasoft Schulen in Oberösterreich im Rahmen des Informatikunterrichtes, interessierte Schülerinnen und Schüler auf den RoboCup Junior 2019 vorzubereiten. Die Teams „Backup“ und „AI-Performance“ der HTL Leonding dominierten den österreichischen Wettbewerb und belegten Platz 1 und 2 in der Disziplin Humanoid Challenge. Hier bestand die Aufgabe darin, die humanoiden Roboter so zu programmieren, dass sie die Tätigkeiten von Kellnern ausführen konnten. Der RoboCup Junior ist ein internationaler Wettbewerb, in dem Jugendliche ihre IT- und Programmierkenntnisse im direkten Vergleich bei der Umsetzung konkreter Aufgaben unter Beweis stellen.

Fabasoft erwirbt Mehrheit an deutschem Software-Spezialisten Xpublisher

Am 21. Mai 2019 unterfertigte die Fabasoft AG den Kauf- und Beteiligungsvertrag über den Erwerb von insgesamt 60 % der Geschäftsanteile an der Xpublisher GmbH mit Sitz in München.

Die Beteiligung erfolgt zu 40 % über die Zeichnung von neuen Anteilen im Zuge einer Kapitalerhöhung der Xpublisher GmbH und zu 20 % über den Erwerb bestehender Anteile von den Gründern und bisherigen Gesellschaftern. Beide Gründungsgesellschafter bleiben weiterhin mit gemeinsam 40 % an der Xpublisher GmbH beteiligt und werden als Geschäftsführer die Expansion vorantreiben. Die Vollkonsolidierung der Xpublisher GmbH sowie ihrer Tochtergesellschaft der Xpublisher Inc. erfolgte erstmals zum Stichtag 1. Juli 2019 und ist im Konzernzwischenabschluss unter Punkt 2.3.2 dargestellt.

Unabhängiges Forschungsunternehmen positioniert Mindbreeze als Leader im Bereich Cognitive Search, Q2 2019

Mindbreeze wurde von Forrester eingeladen, an der unabhängigen Evaluierung „The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q2 2019.“* teilzunehmen. Als Ergebnis der Evaluierung wurde Mindbreeze als Leader positioniert.

Mindbreeze ermöglicht eine einfache Implementierung in die bestehende Infrastruktur. Durch den Einsatz neuester Technologien wie Machine Learning, Natural Language Processing und weiterer Methoden der künstlichen Intelligenz ist Mindbreeze in der Lage, vorhandenes Unternehmenswissen zu nutzen, relevante Informationen zu extrahieren und Zusammenhänge zwischen den einzelnen Fakten aufzuzeigen, um so ein umfassendes Gesamtbild vermitteln zu können.

Bei der Forrester Wave Evaluierung erfolgt eine Einteilung in „Leaders“, „Strong Performers“, „Contenders“ und „Challengers“. Dabei handelt es sich um eine Bewertung der Top-Anbieter auf dem Markt, die nicht die gesamte Anbieterlandschaft repräsentiert.

*Forrester Research, Inc., „The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q2 2019“, Mike Gualtieri mit Srividya Sridharan und Elizabeth Hoberman.

Research & development ratio

Indicator that sets expenses for research and development in relation to the revenue.

$$\frac{\text{Expenses for research and development}}{\text{Revenue}} \times 100$$

2) Report, forecasts and other statements regarding future developments

2.1. Events in the first six months of the 2019/2020 fiscal year

The Federal Ministry of Finance starts pilot testing of the electronic records management system for the Federal Administration

The Federal Ministry of Finance (BMF) followed the Federal Office of Justice as the second authority to enter the pilot phase of the electronic records management system for the Federal Administration in Germany. On conclusion of the pilot testing in the project team, the system will be made available in three iterations to several divisions from three subsections.

Participation in the RoboCup Junior Austrian Open 2019

The RoboCup Junior Austrian Open for the age groups 11 to 14 (primary) and 15 to 19 (secondary) took place on the Campus Technik of the University of Innsbruck on the 26 and 27 April 2019. 144 teams from seven nations competed during the event for participation in the RoboCup Junior 2019 European or World Championships. 8 teams powered by Fabasoft took part in the disciplines Rescue Line, Rescue Maze and the Humanoid Challenge. The teams had previously trained for the event under pedagogical direction within the framework of the Fabasoft Robotics Camp from December 2018 through to April 2019. In parallel Fabasoft supported schools in Upper Austria in preparing interested pupils for the RoboCup Junior 2019 as part of their IT classes. The teams "Backup" and "AI Performance" from the HTL Leonding dominated the Austrian competition and took 1st and 2nd places in the discipline Humanoid Challenge. The task here involved programming a humanoid robot in such a way that it could carry out the work of waiters. The RoboCup Junior is an international competition in which young people put their IT and programming knowledge to the test in direct comparison with the implementation of specific tasks.

Fabasoft acquires majority stake in the German software specialist Xpublisher

On 21 May 2019, Fabasoft AG concluded a purchase and participation agreement for the acquisition of in total 60% of the shares of Xpublisher GmbH, with its registered offices in Munich.

The participation is effected to 40% by means of a subscription of new shares through an increase in the capital of Xpublisher GmbH and to 20% by means of the acquisition of shares from the founders and existing shareholders. Both founding shareholders shall retain a 40% stake in Xpublisher GmbH and as managing directors will promote its expansion. Full consolidation of Xpublisher GmbH and its subsidiary Xpublisher Inc. did not take place until the reporting date 1 July 2019 and will be disclosed accordingly in the consolidated interim financial statement (section 2.3.2).

Independent research firm cites Mindbreeze as a Leader in Cognitive Search, Q2 2019

Mindbreeze numbered among the select companies that Forrester invited to participate in its independent evaluation, The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q2 2019*. In this evaluation, Mindbreeze was cited as a Leader.

Mindbreeze enables a simple implementation into existing infrastructure. The company is uniquely focused on synthesizing the latest technological advancements including machine learning, natural language processing, and AI-powered search capabilities to harness existing business knowledge, to extract the facts, and to show correlations between the individual facts in order to convey an overall picture.

The Forrester Wave evaluation highlights Leaders, Strong Performers, Contenders, and Challengers. It's an assessment of the top vendors in the market and does not represent the entire vendor landscape.

*Forrester Research, Inc., "The Forrester Wave™: Cognitive Search, Q2 2019", Mike Gualtieri with Srividya Sridharan and Elizabeth Hoberman.

Siemens Energy Solutions nutzt die Fabasoft Cloud zur Baustellenkoordination

Die App „DocuPilot4PG“ von Siemens Energy Solutions sorgt für eine optimierte und kostensparende Koordination von Großbaustellen. Entwickelt wurde die Applikation von Fabasoft und Siemens Energy Solutions. Durch den Umstieg auf ein digitales Projektdatenmanagement und den kompletten Verzicht auf Papier konnte mit einem einfachen Completeness-Check eine wesentlich höhere Qualität in Projekten erreichen werden. Beispielsweise fotografieren die Techniker bei der Kontrolle von zigtausenden Schweißnähten die betreffenden Stellen mit dem Tablet und hinterlegen die Fotos direkt in der Cloud. Mit vordefinierten Begriffen und Kategorien wird die spätere Suche und der Zugriff auf die richtigen Dokumente erleichtert.

Siemens steht seit über 135 Jahren für technische Leistungsfähigkeit, Innovation, Qualität, Zuverlässigkeit und Internationalität.

Hauptversammlung Fabasoft AG 2019

Am 1. Juli 2019 fand die ordentliche Hauptversammlung der Fabasoft AG in den Räumlichkeiten des „Courtyard by Marriott Hotel“ in Linz statt. Im Rahmen der Präsentation gaben die Mitglieder des Vorstandes einen Überblick über die wichtigsten Ereignisse und Entwicklungen im abgelaufenen Geschäftsjahr 2018/2019. Die Tagesordnungspunkte wurden im Anschluss ausführlich diskutiert. Alle Beschlüsse wurden mit großer Mehrheit angenommen.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 1. Juli 2019 wurde unter anderem beschlossen, für das Geschäftsjahr 2018/2019 eine Dividende von EUR 0,50 je dividendenberechtigter Stückaktie auszuschütten. Die Auszahlung der Dividende erfolgte am 11. Juli 2019 durch Gutschrift der depotführenden Bank.

Als Zahlstelle fungierte die UniCredit Bank Austria AG, Wien. Die Aktien der Fabasoft AG wurden ab 4. Juli 2019 ex Dividende gehandelt.

Fabasoft ist ein „Strong Performer“ im Bereich Cloud Content Platforms, Q3 2019

Fabasoft wurde von Forrester eingeladen, an der unabhängigen Evaluierung der „The Forrester New Wave™: Cloud Content Platforms – Multitenant SaaS, Q3 2019“* teilzunehmen. Nach Abschluss der Evaluierung wurde Fabasoft als ein „Strong Performer“ positioniert.

Das Forschungs- und Beratungsunternehmen Forrester Research Inc. bewertete 13 Top-Cloud Content Plattformen anhand 10 transparenter Kriterien in Bezug auf Leistungsumfang, Strategie und Marktpräsenz. Der Bericht basiert auf der Analyse von Daten aus Produktpräsentationen, Befragungen und Kundeninterviews.

Bei der Forrester New Wave™ handelt es sich um eine unabhängige und objektive Bewertung ausgewählter Top-Anbieter zu einem aktuellen IT-Lösungsbereich.

Fabasoft erhält erneut Bestnoten beim EuroCloud Star Audit

Im Rahmen der EuroCloud Star Audit Zertifizierung durch EuroCloud Europe erhielt die Fabasoft Cloud bereits zum vierten Mal in Folge die höchstmögliche Bewertung (5 Sterne).

EuroCloud Europe bewertet Cloud Services nach einem festgelegten und veröffentlichten Kriterienkatalog. Die Prüfung beinhaltet nicht verhandelbare Pflichtkriterien in der Bandbreite aller wichtigen Bereiche, darunter Provider-Profile, Vertrags- und Compliance Aspekte inklusive Schutz personenbezogener Daten im Abgleich mit lokalen Gesetzen, Sicherheit, Betrieb, Umgebung und technische Infrastruktur, Prozesse und relevante Teile der Anwendung und Umsetzung, bis hin zu Interoperabilität und Daten-Portabilität.

Mindbreeze InSpire ist Trend-Setting Product 2019

Mindbreeze wurde mit dem Trend-Setting Product 2019 Award vom US-Magazin KMWorld für das Produkt Mindbreeze InSpire ausgezeichnet. Das Magazin zählt zu den führenden Konferenzveranstaltern und Informations Providern im Bereich Wissensmanagement, Content-Management und Dokumenten-Management in den USA. Diese Liste hebt jene Produkte hervor, die durch Innovation und kontinuierliche Weiterentwicklung dem Thema Wissensmanagement eine neue Dimension verleihen.

*Forrester Research, Inc. „The Forrester New Wave™: Cloud Content Platforms – Multitenant SaaS, Q3 2019“, Cheryl McKinnon mit Daniel Hong und Caleb Ewald.

Siemens Energy Solutions uses the Fabasoft Cloud for construction site coordination

The “DocuPilot4PG” app from Siemens Energy Solutions ensures optimise and cost-effective coordination of largescale construction sites. The application was developed by Fabasoft and Siemens Energy Solutions. Transitioning to digital project data management and doing away with paper completely made it possible to achieve significant higher quality in projects using a simple completeness check. For example, when checking thousands of welded joints, the technicians take photographs of the relevant areas with a tablet and store the photos directly in the cloud. The predefined terms and categories make searching and accessing the right documents later on significantly easier.

Siemens has stood for technical efficiency, innovation, quality, reliability and internationality for more than 135 years.

Fabasoft AG Annual General Meeting 2019

The Fabasoft AG Annual General Meeting was held at the “Courtyard by Marriott Hotel” in Linz on 1 July 2019. Within the scope of the presentation the members of the Management Board gave an overview of the most significant events and developments in the last 2018/2019 fiscal year. This was followed by an in-depth discussion of the items on the agenda. All resolutions were adopted with a large majority.

At the Fabasoft AG Annual General Meeting on 1 July 2019 it was agreed, among other things, to pay out a dividend of EUR 0.50 per dividend-bearing share for the fiscal year 2018/2019. Payment was effected by credit entry at the depository bank on 11 July 2019.

The UniCredit Bank Austria AG, Vienna acted as the paying office. The shares of Fabasoft AG have been traded ex dividend as of 4 July 2019.

Fabasoft is a “Strong Performer” in the field of Cloud Content Platforms, Q3 2019

Fabasoft was invited by Forrester to participate in the independent evaluation of the “The Forrester New Wave™: Cloud Content Platforms – Multitenant SaaS, Q3 2019”*. Fabasoft was positioned as a “Strong Performer” on conclusion of the evaluation.

The research and consulting firm Forrester Research Inc. evaluated 13 top cloud content platforms based on 10 transparent criteria relating to current offering, strategy and market presence. The report is based on the analysis of data from product presentations, surveys and customer interviews.

The Forrester New Wave™ is an independent and objective evaluation of selected top providers to a topical IT solution area.

Fabasoft has received top score level in the EuroCloud Star Audit

In the scope of the EuroCloud Star Audit certification, the Fabasoft Cloud was awarded the highest possible score (5-stars) by EuroCloud Europe for the fourth time in a row.

EuroCloud Europe evaluates cloud services in compliance with a well-defined and published catalogue of criteria. The audit comprises a non-negotiable mandatory bandwidth of all-important areas of a cloud service, including provider profile, contract and compliance aspects including the protection of personal data in compliance with local law, security, operations, environment and technical infrastructure, processes, relevant parts of the application and implementation and on through to interoperability and data portability.

Mindbreeze InSpire designated Trend-Setting Product 2019

Mindbreeze received the Trend-Setting Product 2019 Award from the US magazine KMWorld for its product Mindbreeze InSpire. The magazine is one the USA’s leading conference organisers and information providers in the field of knowledge management, content management and document management. The list highlights those products that lend a new dimension to the topic of knowledge management through innovation and consistent further development.

*Forrester Research, Inc. “The Forrester New Wave™: Cloud Content Platforms – Multitenant SaaS, Q3 2019”, Cheryl McKinnon with Daniel Hong and Caleb Ewald.

Fabasoft Robotics Camp 2019

Der Verein Talente OÖ und Fabasoft veranstalteten bereits im dritten Jahr in Folge das „Fabasoft Robotics Camp“ mit dem Ziel, Kindern im Alter zwischen 9 und 14 Jahren den Zugang zu Technik, Informatik und Programmierung spielerisch näher zu bringen, um sie frühzeitig für eine spätere technische Berufsausbildung zu interessieren. Seit dem Beginn im Jahr 2017 haben über 100 Mädchen und Buben das Fabasoft Robotics Camp genutzt, um Kenntnisse aufzubauen oder zu vertiefen.

Das Interesse an Folgeveranstaltungen war nach dem ersten Camp so groß, dass seit dem Jahr 2018 das Fabasoft Robotics Camp sowohl für Einsteiger (Rookies) als auch für Fortgeschrittene (Advanced) angeboten wird. Diese Aufteilung bietet den Kindern die Möglichkeit, entsprechend ihren Kenntnissen teilzunehmen und sich im Sinne einer nachhaltigen Förderung weiterzuentwickeln.

Mindbreeze erneut als Leader im 2019 Gartner Magic Quadrant for Insight Engines positioniert

Die Gartner Group positionierte Mindbreeze im 2019 Gartner Magic Quadrant for Insight Engines erneut im „Leader Quadranten“. Im Rahmen einer weltweiten Marktanalyse untersuchte das Analytischenhaus 15 führende, international tätige Anbieter in diesem Bereich.

Die Kunden von Mindbreeze profitieren bei der Bewältigung ihrer Herausforderungen im Bereich Wissensmanagement von einem flexiblen hybriden Ansatz beim Einsatz von künstlicher Intelligenz und einem globalen Partnernetzwerk. Sowohl das Unternehmen als auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können neue Erkenntnisse aus den Daten durch den Einsatz von Mindbreeze gewinnen.

eGovernment Awards: Fabasoft mit Gold in der Kategorie E-Akte ausgezeichnet

Fabasoft erhielt in der Kategorie E-Akte den Gold-Award. Die Preisverleihung fand im Rahmen der eGovernment Awards Gala 2019 am 26. September 2019 im Hotel De Rome in Berlin statt.

Im Rahmen einer Online-Umfrage durch das Magazin eGovernment Computing gaben über 3.400 Leserinnen und Leser ihre Stimmen ab. Unter der Schirmherrschaft von Staatssekretär Klaus Vitt, dem Beauftragten der Bundesregierung für Informationstechnik, wurden in insgesamt 10 Kategorien die besten Anbieter von eGovernment-Lösungen und -Services ermittelt.

Die Bundeszentrale für politische Bildung startet mit der Pilotierung der E-Akte

Seit dem 2. September 2019 ist die Bundeszentrale für politische Bildung (bpb) offiziell die dritte Behörde nach dem Bundesamt für Justiz (BfJ) und dem Bundesministerium der Finanzen (BMF), die den Pilotbetrieb der E-Akte Bund in Deutschland aufgenommen hat.

2.2. Produkte, Forschung und Entwicklung

Im Fabasoft Konzern zeichnen dedizierte Produktteams für die produktbezogene Forschung und Softwareentwicklung verantwortlich. Die Entwicklungstätigkeit dieser Teams folgt dem agilen Methoden-Framework „Scrum“ mit dem Ziel Innovation und Mehrwert gemäß den Grundsätzen „Quality, Usability & Style“ zu schaffen. Regelmäßiges Feedback von Bestandskunden, aus Analystengesprächen sowie kontinuierliche Marktbeobachtung werden genutzt, um Markttrends frühzeitig auszumachen und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen.

Mindbreeze InSpire

Bei Mindbreeze war die intensive Forschung und konsequente Weiterentwicklungen im Bereich der künstlichen Intelligenz und deren Anwendung für konkrete Geschäftsbereiche im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 ein wesentlicher Schwerpunkt. Mindbreeze InSpire ermöglicht es, benötigte Informationen entsprechend den Bedürfnissen der Anwenderinnen und Anwender der Fachbereiche bereitzustellen.

Fabasoft Robotics Camp 2019

For the third year in a row the Association Talente OÖ and Fabasoft organised the “Fabasoft Robotics Camp” with the aim of providing children aged between 9 and 14 access to the fields of technology, information technology and programming in a playful way in order to awake their interest in a technical training very early on. Since the first camp in the year 2017 over 100 girls and boys have made use of the Fabasoft Robotics Camp to expand and deepen their knowledge in these fields.

The interest in follow-up events was so great following the first camp that since 2018 the Fabasoft Robotics Camp has been offered at both rookie and advanced levels. This division allows the kids to participate in accordance with their level of knowledge and to develop this further with a view to sustainable advancement.

Mindbreeze again positioned as Leader in the 2019 Gartner Magic Quadrant for Insight Engines

The Gartner Group again positioned Mindbreeze in the “Leader Quadrant” in the 2019 Gartner Magic Quadrant for Insight Engines. The analyst firm assessed 15 leading international providers operating in this sector in a worldwide market analysis.

Mindbreeze customers benefit from a flexible hybrid approach in the use of artificial intelligence and a global partner network for overcoming the challenges they face in the field of knowledge management. Both the company as well as its employees can gain new knowledge for the date thanks to the use of Mindbreeze.

eGovernment Awards: Fabasoft wins Gold in the E-file category

Fabasoft won the Gold Award in the E-file (records management) category. The award ceremony took place as part of the eGovernment Awards Gala 2019 on 26 September 2019 at the Hotel De Rome in Berlin.

Over 3,400 readers cast their votes in an online survey carried out by the magazine eGovernment Computing. Under the patronage of State Secretary Klaus Vitt, the Federal Commissioner for Information Technology, the best providers of e-government solutions and services were determined in a total of ten categories.

The Federal Agency for Civic Education starts piloting of the e-file

Since 2 September 2019 the Federal Agency for Civic Education (bpb) has officially become the third authority after the Federal Office of Justice (BfJ) and the Federal Ministry of Finance (DMF) to start pilot operation of the Federal electronic records management (E-Akte Bund) in Germany.

2.2. Products, research and development

There are dedicated product teams within the Fabasoft Group responsible for product-related research and for software development. The development activities of these teams are based on the agile method framework “Scrum”, with the aim of creating innovation and added value in compliance with the principles “quality, usability & style”. Regular feedback from existing customers, analyst meetings as well as continuous monitoring of the market are used for the early recognition of market trends and their integration into product development.

Mindbreeze InSpire

Intensive research and consistent further development in the field of artificial intelligence and its application for specific business divisions constituted a key focus in the first six months of the 2019/2020 fiscal year where Mindbreeze was concerned. Mindbreeze InSpire enables the provision of required information in accordance with the needs of the users in the various departments.

Ein wesentlicher Teil der Entwicklung galt dem Erweitern und dem einfacheren Erstellen von 360-Grad-Sichten auf Informationsobjekte eines Unternehmens bzw. einer Organisation sowie deren grafische Aufbereitung in Dashboards. Die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter erhält eine konsistente Gesamtsicht auf die für den Geschäftsablauf relevanten Informationen wie beispielsweise zu einem Produkt, einem Kunden, einem Patienten oder einer Patientin. Dabei stand die Erweiterung der Search App Plattform sowie die Analyse und das Reporting aus unstrukturierten und semistrukturierten Daten im Fokus. Hier arbeitet das Team insbesondere an der Skalierbarkeit und an der Expressivität der Graphenstrukturen und deren Repräsentation. So ist es aktuell auch möglich, Verknüpfungen dynamisch aufzubauen und ohne Anpassungen neue Verbindungen zwischen Konzepten und Informationsobjekten zur Verfügung zu stellen.

Ein weiterer Schwerpunkt der Forschung und Entwicklung galt der Erweiterung des Verständnisses von Inhalten in natürlicher Sprache. Die damit verbundenen Ziele sind das Liefern von Antworten anstelle von Suchtreffern, dialogorientierte Benutzerschnittstellen sowie die Verbesserung der Relevanz von Resultaten. Dabei wurden Prototypen zum Thema Question Answering entwickelt und mithilfe von Deep Learning semantische Repräsentationen aus Sätzen extrahiert. Ein wichtiges Ziel stellt das möglichst sprach-unabhängige semantische Verständnis dar, damit Algorithmen und neuronale Netzstrukturen einfach für andere Sprachen wiederverwendet werden können.

Darüber hinaus befasste sich das Entwicklungsteam laufend und intensiv mit dem Thema Ease of Use des Produktes – also der einfachen Handhabung – im Rahmen der Inbetriebnahme, Konfiguration und Wartung.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Durch die Erweiterung der Suchanwendungskomponenten im Bereich von Charts und Visualisierungen können anwenderfreundliche Dashboards in der Fabasoft eGov-Suite und in Fabasoft Folio zur Informationsvisualisierung im Anwendungskontext dieser Produkte realisiert werden.

Fabasoft Cloud

Ein Schwerpunkt der Forschung und Entwicklung im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 lag in der Konzeption und Entwicklung von neuen Funktionalitäten zur modellbasierten Digitalisierung von dokumentenzentrierten Geschäftsprozessen. Die Möglichkeiten, individuelle Geschäftsprozesse ohne Programmierung mit grafischen Werkzeugen wie dem Formular-Designer und dem BPMN-Prozesseditor zu digitalisieren, wurden mit Hauptaugenmerk auf die Anforderungen in konkreten Digitalisierungsprojekten der Kunden erweitert. Der Formular-Designer und der BPMN-Prozesseditor bieten nun beispielsweise höhere Freiheitsgrade für Endanwenderinnen und Endanwender.

Ein weiterer Forschungs- und Entwicklungsschwerpunkt lag darin, eine Lösung zur einfachen Erstellung, Bearbeitung, Bereitstellung und Verwendung von Vorlagen und Textbausteinen zu konzipieren und umzusetzen. Die Lösung erleichtert nun die Wartung von Vorlagen und Textbausteinen und stellt die Richtigkeit und Konsistenz sicher. Darüber hinaus erfolgte eine Weiterentwicklung der bestehenden Lösungsbereiche der Fabasoft Cloud auf Basis von Kundenrückmeldungen.

Die Funktionalitäten der Fabasoft Cloud wurden auch in den Releases für die Fabasoft Private Cloud (Appliance) bereitgestellt.

Fabasoft Secomo

Im Berichtszeitraum lag der Schwerpunkt der Entwicklung auf kontinuierlicher Verbesserung der Betriebsprozesse. Des Weiteren wurde ein Betriebskonzept erarbeitet, mit dem die Verfügbarkeit einer Fabasoft Secomo Installation im Falle von Software- oder Hardware-Problemen erhöht werden kann.

Fabasoft Folio

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 lag der Forschungs- und Entwicklungsfokus für Fabasoft Folio auf der Optimierung der Benutzerfreundlichkeit durch den Einsatz des neuen Oberflächen-Designs und dem ganzheitlichen Redesign der Anwendungsfälle im Produkt. Die neugestaltete Fabasoft Folio Oberfläche ermöglicht einen komfortablen Zugriff über unterschiedlichste Endgeräte und Formfaktoren (Smartphone, Tablet, PC etc.). Sie ist im Sinne der Barrierefreiheit vollständig auf die Bedienung mit assistierenden Techniken wie Screenreadern oder Vergrößerungssoftware optimiert.

A significant part of the development concerned the expansion and simpler generation of 360-degree views of information objects of a company or an organisation as well as the visual depiction via dashboards. Employees in a company thereby receive all the information pertaining to a central corporate concept such as a product, a customer or a patient. The focus in this case was on the expansion of the search app platform and the analysis and reporting of unstructured and semi-structured data. The work here involved in particular the scalability and expressiveness of the graph structures and their depiction. It is now also possible to build up links dynamically and to provide new connections between concepts and information objects without any adaptations.

Another key area of the research and development concerned the expansion of the understanding of contents in natural language. The aims here are to deliver answers rather than search hits, dialogue-oriented user interfaces and to improve the relevance of the results. Prototypes for question answering were developed and with the aid of deep learning semantic representations extracted from sentences. A key aim is to achieve semantic understanding that is as independent of language as possible, so algorithms and neuronal network structures can be reused simply for other languages.

In addition the development team works continuously and intensively on the issue of ease-of-use “of the product” – i.e. simple handling – during commissioning, configuration and maintenance.

Fabasoft Mindbreeze Enterprise

Thanks to the expansion of search application components for charts and visualisations, user-friendly dashboards for information visualisation in the Fabasoft eGov-Suite and in Fabasoft Folio can be realised in the usage context of these products.

Fabasoft Cloud

In the first half of the 2019/2020 fiscal year research and development focussed on the design and development of new functionalities for the model-based digitisation of document-centric business processes. The possibilities of digitising individual business processes without programming, but instead using graphical tools such as Formula Designer and BPMN Process Editor were expanded with a view to the requirements of the specific digitisation projects of customers. Formula Designer and the BPMN Process Editor now offer for example greater freedom for end users.

Another key area of research and development in the first half year of the 2019/2020 fiscal year was to design and implement a solution for simple creation, processing, provision and use of templates and text modules. The new solution makes maintenance of the templates and text modules easier and ensuring correctness and consistency. In addition the existing solution areas of Fabasoft Cloud were further developed based on feedback from our customers.

The functionalities of the Fabasoft Cloud were also made available in releases of the Fabasoft Private Cloud (Appliance).

Fabasoft Secomo

In the period under review development focussed here on the continuous improvement of operating processes. An operating concept was also developed with which the availability of a Fabasoft Secomo installation can be increased in the event of problems with the software or hardware.

Fabasoft Folio

The research and development focus for Fabasoft Folio in the first six months of the 2019/2020 fiscal year was on the optimisation of the user interface using the new interface design and the entire re-design of all use cases in the product. The newly designed Fabasoft Folio user interface enables convenient access via different types of terminal devices and form factors (smartphone, tablet, PC etc.). With regard to barrier-free access it has been completely optimised for operation with assistive technologies such as screen readers or magnification software.

Xpublisher

Das Xpublisher Entwicklungsteam konzentrierte sich im Berichtszeitraum auf die Integration von PrintCSS als Alternative zu InDesign und zur Optimierung der Printautomatisierung. Durch den Einsatz der CSS-Technologie können druckfähige Daten hoch wirtschaftlich erzeugt werden. Ein weiterer Schwerpunkt war die Entwicklung einer verbesserten Desktopintegration, welche das Zusammenspiel zwischen dem webbasierten Redaktionssystem Xpublisher und lokaler Software erleichtert. Dadurch kann die Bearbeitung von InDesign-Dateien aus der Blattplanung sowie die direkte Bearbeitung von Dateien aus dem Media-Asset-Management vereinfacht und beschleunigt werden. Gleichzeitig wird durch diesen Ansatz künftiger Entwicklungsaufwand reduziert.

Xeditor

Das Xeditor Entwicklungsteam konzentrierte sich im Berichtszeitraum auf das Vorantreiben der Major Release von Xeditor. Schwerpunkte der Entwicklung für diese Release waren Performanceverbesserungen, die durch Refactoring und Redesign der Struktur erreicht wurden.

Ein weiterer Schwerpunkt der Entwicklung war die Implementierung des Multi-User-Editing in Xeditor, welches als Proof of Concept gestartet und dann darauf aufbauend, weiterentwickelt wurde.

Fabasoft eGov-Suite

Das Entwicklungsteam der Fabasoft eGov-Suite beschäftigte sich im Berichtszeitraum mit der Optimierung der Fabasoft eGov-Suite in Bezug auf das ARTS-UI von Fabasoft. Der Fokus lag vor allem auf der Optimierung von E-Government Use-Cases im ARTS-UI. Besonders das Arbeiten im Workflow wurde als zentraler Bestandteil der Fabasoft eGov-Suite einem Redesign unterzogen. Anwenderinnen und Anwender können nun komfortabel auf alle notwendigen Prozessinformationen effizienter zugreifen. Dadurch konnte die Klickanzahl weiter reduziert und das Arbeiten auf mobilen Formfaktoren optimiert werden.

Zusätzlich erfolgten Verbesserungen an zentralen Stellen in der Fabasoft eGov-Suite basierend auf Kundenfeedback und der Einstieg für Anwenderinnen und Anwender wurde intuitiver gestaltet. Darüber hinaus begleitete das Entwicklungsteam aktuelle Innovations- und Rollout-Projekte bei Kunden, um Produktfeedback möglichst kundennah aufzunehmen.

Fabasoft app.telemetry

Das Fabasoft app.telemetry Entwicklungsteam konzentrierte sich im Berichtszeitraum auf Entwicklungstätigkeiten für die automatisierte Identifikation gemeinsamer Ursachen von Performance-Auffälligkeiten und die Implementierung einer neuen Research Ansicht für das einfache Suchen und Navigieren in aufgezeichneten Zugriffen. Darüber hinaus wurde die Architektur der Fabasoft app.telemetry Services für den Betrieb in einem Container-Ökosystem erweitert.

2.3. Ausblick

Den digitalen Wandel gestalten

Fabasoft hat sich als Softwareproduktunternehmen auf die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsabläufen in großen Organisationen spezialisiert. Die Produkte des Konzerns dienen der Erstellung, nachvollziehbaren und sicheren Bearbeitung, konsistenten Publikation, semantischen Recherche, automatischen Kategorisierung und Archivierung von elektronischen Geschäftsunterlagen und Inhalten.

Diese Technologien und die damit umsetzbaren Lösungen haben unter dem Stichwort „Digitale Transformation“ in der öffentlichen Berichterstattung den „Mainstream“ erreicht und wurden auf den Management-Ebenen sowohl bei Privatunternehmen als auch bei öffentlichen Auftraggebern weitgehend als zukunftsentscheidende Handlungsfelder erkannt.

Im öffentlichen Sektor konkretisierte sich diese Erkenntnis auch in Form einer Reihe von umfangreichen Vorhaben und Projekten auf den Ebenen Bund, Länder und Kommunen zur Einführung der Elektronischen Akte (E-Akte).

Im privaten Sektor waren unternehmensübergreifende Zusammenarbeit, Cyber Security und Datenschutz sowie die Erschließung des „Rohstoffes“ Information im Sinne von effizienteren und kostengünstigeren Prozessen verbunden mit verbesserter Serviceleistung für Kunden durch eine umfassende Gesamtsicht zentrale Themen bei Kundengesprächen.

Xpublisher

In the period under review the Xpublisher development team concentrated on the integration of PrintCSS as an alternative to InDesign and for optimising print automation. Use of the CSS technology enables extremely cost-effective generation of printable data. Another main topic was the development of an enhanced desktop integration that facilitates the interaction between the web-based Xpublisher editorial system and local software. This simplifies and accelerates the editing of InDesign files from page planning and the direct editing of files from media asset management while at the same time reducing future development costs.

Xeditor

In the period under review the Xeditor development team concentrated on advancing the major release of Xeditor. The main focus points for the development for this release were performance improvements achieved by means of refactoring and redesign of the structure.

The team also concentrated on the implementation of multi-user editing in Xeditor, which was started as proof of concept and then further developed.

Fabasoft eGov-Suite

In the period under review the Fabasoft eGov-Suite development team worked on the optimisation of the Fabasoft eGov-Suite with regard to the ARTS UI from Fabasoft. Work focussed on the optimisation of the challenging e-Government use cases related to the ARTS UI. In particular the work in workflow as a key component of the Fabasoft eGov-Suite underwent a redesign. Users can now conveniently access all necessary process information quickly. It enabled a further reduction in the number of clicks as well as optimising work on mobile form factors.

Improvements were also made in key areas of the Fabasoft eGov-Suite based on customer feedback and entry for users designed more intuitively. In addition to these activities, the development team accompanied current innovation and roll-out projects at customers' premises in order to collect product feedback from as close as possible to the customers.

Fabasoft app.telemetry

In the period under review, the Fabasoft app.telemetry development team concentrated their efforts on development activities for the automatic identification of common causes of performance abnormalities and the implementation of a new research view for simple searching and navigation in the recorded accesses. Furthermore, the architecture of the Fabasoft app.telemetry Services was expanded to include operation in a container ecosystem.

2.3. Outlook

Shaping the digital transformation

As a manufacturer of software products Fabasoft has specialised in the digitisation and automation of business processes in large organisations. The products of the group include the creation, traceable and secure processing, consistent publication, semantic searches, automatic categorisation and the archiving of electronic business documents.

These technologies and the implementable solutions they enable have achieved “mainstream” status in public media coverage under the catchword “digital transformation” and have been widely recognised as future-critical fields of action on the management level in both private enterprises and the public sector.

This awareness in the public sector has taken on a specific form, namely a series of extensive plans and projects on a federal, state and communal level for the introduction of Fabasoft's electronic records management (E-file) solution.

The key topics in meetings with customers in the private sector included cross-company collaboration, cyber security and data protection plus the utilisation of the “raw material” information to achieve more efficient and more cost-effective processes linked with enhanced performance for the customer based on a comprehensive overview.

Mindbreeze InSpire

Im abgelaufenen Geschäftsjahr 2018/2019 trug besonders die erfolgreiche Ablöse von Google Search Appliance (GSA)-Systemen, einer Produktlinie, die von ihrem Anbieter abgekündigt worden war, durch Mindbreeze InSpire zu einem sehr starken Wachstumsschub des Mindbreeze Umsatzes (+ 91% bezogen auf den Vergleichszeitraum Geschäftsjahr 2017/2018) bei, speziell resultierend aus dem Partnergeschäft.

Nachdem diese Ablöseprogramme Anfang des Kalenderjahres 2019 weitgehend abgeschlossen wurden, liegt der geschäftliche Fokus von Mindbreeze im laufenden Geschäftsjahr 2019/2020 primär auf internationalen Großkunden und deren Visionen und Aufgabenstellungen zu Wissensmanagement und semantischer Suche in Verbindung mit Technologien der künstlichen Intelligenz.

Erfahrungsgemäß unterliegen solche Vorhaben längeren Vorlaufzeiten in der Entscheidungsfindung und Beschaffung und erfordern ein erweitertes und anspruchsvolleres Skills-Portfolio sowohl in der Mindbreeze Organisation als auch in der Partnerbasis. Daher wird an diesen Themenstellungen mit hoher Priorität gearbeitet.

Als besonderer Erfolgsfaktor von Mindbreeze InSpire wird dabei die schnelle und kostengünstige Umsetzung von konkreten Aufgabenstellungen gesehen. Dies wird sowohl aus der bisherigen Projekterfahrung als auch von IT-Analysten bestätigt, die dies als besonderes Alleinstellungsmerkmal von Mindbreeze InSpire hervorheben.

Transformation des Geschäftes: Fabasoft Cloud, SaaS, Appliances und hybride Modelle

Das Softwareproduktgeschäft des Fabasoft Konzerns unterliegt – einem allgemeinen Trend in der Softwareindustrie entsprechend – weiterhin einem Transformationsprozess: Die Nutzung der Softwareprodukte verschiebt sich von dem Modell des Erwerbes von Nutzungsrechten an diesen Produkten gegen Einmalgebühr, meist verbunden mit einem Pflegevertrag, in Richtung einer laufenden monatlichen Nutzungsgebühr für Cloud-Services, SaaS-Angebote und/oder Appliances.

Abhängig von den Zielmärkten verläuft aktuell dieser Transformationsprozess unterschiedlich schnell: Bei öffentlichen Ausschreibungen werden im Kernbereich von Fabasoft (E-Akte) nach wie vor noch überwiegend klassische On-Premises-Modelle gefordert, bei privaten Auftraggebern sind Interessenten zunehmend flexibel in der Frage, ob die angestrebte Lösung als Cloud-Anwendung, über eine Appliance oder in Form eines klassischen On-Premises-Projektes umgesetzt werden soll. Diese Entscheidung wird oft erst im Zuge des Bieterdialogs unter Abwägung von funktionalen, sicherheitstechnischen, ökonomischen und vor allem zeitlichen Gesichtspunkten getroffen. Fabasoft sieht sich in solchen Konstellationen hervorragend positioniert, da das verfügbare Produktportfolio diese Flexibilität unterstützt und auch hybride Modelle erlaubt. Darüber hinaus bietet die Fabasoft Cloud ein umfangreiches, sofort einsetzbares, fachlich spezialisiertes Lösungsportfolio.

Strukturell ist im Zusammenhang mit dem Appliance-Geschäft zu berücksichtigen, dass dieses eine vom Software-Lizenzgeschäft abweichende Charakteristik aufweist: Die Hardwarekomponenten der Appliances werden von Fabasoft bzw. Mindbreeze gekauft, die Kunden verpflichten sich zu einer fixen Laufzeit der Nutzung und leisten dafür periodische Zahlungen. Der Umsatz aus der Nutzung wird monatlich realisiert, ebenfalls monatlich werden die Hardwarekomponenten abgeschrieben.

Vertriebllich ist Fabasoft insgesamt weiterhin bestrebt, das Modell des Direktvertriebes in den deutschsprachigen Ländern, welches auch mit einem intensiven projektseitigen Engagement in der Umsetzungsphase einhergeht, um ein indirektes, partnerorientiertes, internationales Vertriebs- und Marketingmodell insbesondere für Cloud-Services und Appliances weiter zu ergänzen.

Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber ist Fabasoft für eine Reihe von großen Kunden aus Bund, Ländern/Kantonen und Kommunen in Österreich, Deutschland und in der Schweiz mit jeweils einer eigenen Dienstleistungsorganisation und in weiteren Ländern über ausgewählte Vertriebs- und Umsetzungspartner tätig. Das Geschäft mit diesen Bestandskunden bildet einen wichtigen Umsatzkern, wobei dieses Bestandsgeschäft in Zeiten strenger Sparvorgaben für die öffentliche Hand und verstärkten Konkurrenzdrucks permanent durch Innovation, Kundenorientierung und führendes Preis-Leistungs-Verhältnis verteidigt werden muss. Es ist beabsichtigt, im Wege von neuen Produkten und Leistungsmerkmalen, Zusatzleistungen und Erweiterungen des Kreises der Anwenderinnen und Anwender die Kundenbasis von Fabasoft in diesem Markt nach Möglichkeit auszubauen.

Mindbreeze InSpire

The successful replacement of the discontinued Google Search Appliance (GSA) systems with Mindbreeze InSpire in the past 2018/2019 fiscal year greatly contributed to an extremely strong surge in the growth of Mindbreeze sales (+ 91 % compared to the same period in the 2017/2018 fiscal year), resulting especially from partner business.

After these replacement programmes were largely finalised at the beginning of the year 2019, the business focus of Mindbreeze in the current 2019/2020 fiscal year has turned primarily to international key accounts and their visions and ambitions with regard to knowledge management and semantic search in connection with artificial intelligence technologies.

As experience shows such plans are subject to longer lead times in the decision making and resourcing phases and require an extended and more sophisticated skills portfolio both in the Mindbreeze organisation and the partner base. Therefore the company is working with high priority on these issues.

Speedy and cost-effective implementation of specific tasks is seen as a special factor of success for Mindbreeze InSpire. This has been confirmed by the experience gained in projects to date and by IT analysts, who underscore this as a special unique selling point of Mindbreeze InSpire.

Transformation of the business: Fabasoft Cloud, SaaS, Appliances and hybrid models

Pursuant to a general trend in the software industry as a whole, the software product business of the Fabasoft Group continues to undergo a transformation process: the use of software products is moving away from the model of purchasing user rights for these products against a one-off fee – usually linked to a maintenance contract – more in the direction of an ongoing monthly user fee for cloud services, SaaS offers and/or appliances.

This transformation process is currently advancing at different speeds depending on the target markets: in the case of public tenders, classic on-premises models are still in demand for the most part in Fabasoft's core area (electronic records management), while the interest of private customers is becoming ever more flexible with regard to whether the desired solution should be realised in the form of an appliance, a cloud service or a classic on-premises project. Often this decision is only made in the course of the bidder dialogue, taking functional, economic and most especially time aspects into consideration. Fabasoft believes it is well positioned in this respect because the available product portfolio provides just such flexibility and also supports hybrid models. In addition, the Fabasoft Cloud offers an extensive, technically specialised solution portfolio that can be used immediately.

It must be taken into account that the structure of the appliance business differs in its nature from the software licence business: the hardware components of the appliances are purchased by Fabasoft or Mindbreeze, the customer undertakes to pay periodically for the use that is agreed for a fixed period of time. The revenue for use is received monthly and the hardware components are also amortised on a monthly basis.

Fabasoft is endeavouring to extend the direct sales model in the German-speaking countries, which also entails intensive commitment from the project side in the implementation phase, to encompass an indirect, partner-orientated, international sales and marketing model in particular for cloud services and appliances.

Public sector business

In the area of public sector clients, Fabasoft works with dedicated service organisations for a number of federal, state/canton and municipality key accounts in Austria, Germany and Switzerland and in other countries where it cooperates with selected sales and implementation partners. Business with these established customers generates a stable core revenue, although in times of strict austerity measures in the public sector and heightened competitive pressure this existing business must be continuously maintained by means of innovation, customer-orientation and a leading price-performance ratio. It is planned to strengthen and, where possible, to expand the Fabasoft customer base in this market through new products and performance features, additional services and by extending the user community.

Die Neukundengewinnung im öffentlichen Sektor erfolgt nahezu ausschließlich im Wege hochkompetitiver öffentlicher Ausschreibungen mit den damit verbundenen Aufwänden und Vorlaufzeiten. Insbesondere in Deutschland befindet sich Fabasoft in den Umsetzungsphasen mehrerer Großprojekte. Dies bedingt auch einen erhöhten Personalbedarf der Fabasoft Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus wird Fabasoft bei einigen dieser Projekte speziell in der Phase des Flächen-Rollouts verstärkt auch Leistungen von Subauftragnehmern zukaufen. In der Betrachtung von Umsatzerlösen aus Projekten mit externen Subauftragnehmern ist zu berücksichtigen, dass bei jenen Leistungen, welche von externen Subauftragnehmern im Zuge der Projektumsetzung zugekauft werden (Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen), üblicherweise ein wesentlich geringerer prozentueller Deckungsbeitrag erwirtschaftet werden kann als bei Eigenleistungen aus dem Fabasoft Konzern. Abhängig vom Projekt, der Projektphase und der vom Kunden abgerufenen Leistungsdichte in einer bestimmten Phase können diese Subauftragnehmerleistungen gerade bei Großprojekten einen wesentlichen Anteil am Gesamtleistungsvolumen eines Projektes ausmachen.

Über den deutschsprachigen Raum hinaus wurde das Geschäft im öffentlichen Sektor vorwiegend in Zusammenarbeit mit Partnern weiterentwickelt. Bestandskunden erklären sich dankenswerterweise immer wieder bereit, Interessenten anderer Verwaltungen ihr System zu zeigen und über ihre Erfahrungen mit der Einführung von elektronischer Aktenführung und E-Government im Allgemeinen und mit Fabasoft im Besonderen zu berichten. Diese Partner erbringen üblicherweise die Projektakquisition, die Projektdurchführung, die sprachliche und inhaltliche Lokalisierung der Produkte und Leistungen im Rahmen von Kundenbetreuung und Support.

Erwerb der Mehrheit an der Xpublisher GmbH

Am 21. Mai 2019 unterfertigte die Fabasoft AG den Kauf- und Beteiligungsvertrag über den Erwerb von insgesamt 60% der Geschäftsanteile an der Xpublisher GmbH mit Sitz in München. Die Vollkonsolidierung der Xpublisher GmbH sowie ihrer Tochtergesellschaft der Xpublisher Inc. erfolgte erstmals zum Stichtag 1. Juli 2019 und wird im Konzernzwischenabschluss zum 30. September 2019 entsprechend dargestellt (Punkt 2.3.2).

Mit Xpublisher erweitert die Fabasoft Gruppe ihre Kompetenz und ihren Marktzugang im Feld der medienübergreifenden Generierung und Editierung sowie Multichannel-Publizierung von digitalen Inhalten. Durch die mit der Transaktion verbundene Stärkung der Kapitalbasis von Xpublisher im Wege einer Kapitalerhöhung sollen in einem ersten Schritt die vertrieblichen und entwicklungsseitigen Aktivitäten des Unternehmens in seinem Kernsegment ausgebaut werden.

Darüber hinaus werden attraktive Einsatz- und Kombinationsmöglichkeiten in mehreren Geschäftsfeldern von Fabasoft – insbesondere der Fabasoft Cloud – gesehen.

Entwicklung bestimmter Aufwandspositionen

Für die Nutzung von Zukunftschancen und die Weiterentwicklung des Fabasoft Konzerns werden die Schwerpunkte für den Mitteleinsatz im Geschäftsjahr 2019/2020 in den Feldern Produktinnovation, Stärkung von Vertrieb, Dienstleistung und Marketing und – als Voraussetzung dafür – vor allem in der Gewinnung neuer Talente für Fabasoft und in der Entwicklung der Stärken des bestehenden Teams gesehen.

Obwohl sich Teile der Kundeninteraktion bei Fabasoft zunehmend in den Online-Bereich verlagern, sieht Fabasoft den persönlichen Kontakt weiterhin als unverzichtbar an. Dies im Besonderen, da es um unternehmenskritische Anwendungen und sicherheitsrelevante Daten und damit letztlich um Vertrauen geht. Deshalb sollen in den Unternehmensstandorten die Einrichtungen für den Kundenkontakt und diesbezügliche Veranstaltungen sowie die Medienausstattung und die ergonomische und produktive Arbeitsumgebung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterhin schrittweise fortentwickelt werden. In diesem Zusammenhang stehen die Erweiterungen und Neugestaltungen von Bürostandorten sowie bedarfsorientierte Erweiterungen, Modernisierungen bzw. eine Neukonzeption der Unternehmenszentrale in Linz an. Insbesondere aus diesen Gründen und in Anbetracht einer zurückhaltenden baulichen Investitionstätigkeit im abgelaufenen Geschäftsjahr wird daher für das Geschäftsjahr 2019/2020 von einem deutlichen Anstieg der Investitionskosten ausgegangen.

Einen relevanten Faktor hinsichtlich der erforderlichen Investitionen bildet die weitere Entwicklung des Appliance-Geschäftes: Wenn es gelingt, wie angestrebt, eine erfolgreiche weltweite Partnerinfrastruktur auf- und auszubauen, gehen damit erhebliche Vorab-Investitionen, insbesondere in weltweites Marketing, überregionale Präsenz, Partnerbetreuung und den personellen Ausbau, in diesem Segment einher.

Acquisition of new customers in the public sector is almost exclusively done by way of highly competitive public tenders with the effort and lead times this entails. Especially in Germany, Fabasoft is now in the implementation phases of several major projects. This also necessitates an increase in the personnel requirements of the Fabasoft service organisation. In addition Fabasoft will intensify its purchase of subcontractor services for some projects, especially during the large-scale rollout phase. With regard to sales revenue from projects with external subcontractors, it must be taken into account that normally a significantly lower proportional contribution to margin can be generated where those services purchased from external subcontractors in the course of the project implementation (expenses for purchased manufacturing services) are concerned than is the case with internal performance from the Fabasoft Group. Depending on the project, project phase and volume of services called off in a specific phase by customers, these subcontractor services can constitute a substantial part of the total volume of services in a project.

The public sector business beyond the German speaking regions was developed primarily in collaboration with partners. Existing customers are also kindly willing to show their systems to interested parties from other administrations and to report on their experiences in introducing electronic file management and e-government in general and with Fabasoft in particular. These partners normally carry out project acquisition, project implementation as well as adapting products and services to the local situation with regard to language and content within the scope of customer care and support.

Acquisition of the majority of Xpublisher GmbH

On 21 May 2019 Fabasoft AG concluded a purchase and participation agreement for the acquisition of in total 60% of the shares of Xpublisher GmbH, with its registered offices in Munich. Full consolidation of Xpublisher GmbH and its subsidiary Xpublisher Inc. did not take place until the reporting date 1 July 2019 and will be disclosed accordingly in the consolidated interim financial statement (section 2.3.2) as at 30 September 2019.

With Xpublisher the Fabasoft Group has expanded its competence and market entry in the field of the cross-media generation and editing as well as multi-channel publishing of digital content. The strengthening of the capital base of Xpublisher in the form of a capital increase as a result of the transaction is to be utilised in a first step to expand the sales and development activities of the company in its core segment.

Potential usage and combination options are also envisioned in several Fabasoft business segments – in particular the Fabasoft Cloud.

Development of certain expense items

With a view to the leverage of future opportunities and the development of the Fabasoft Group, the priorities for the use of funds in the 2019/2020 fiscal year will be focused on the fields of product innovation, boosting of sales, service and marketing, and – inextricably linked with these topics – in recruiting new talent for Fabasoft and developing the strengths of the existing team.

Although some customer interaction at Fabasoft is increasingly shifting into the online area, Fabasoft continues to regard personal contact as indispensable. All the more so, because often company-critical applications and safety relevant data and thus ultimately trust are involved. For this, reason, the facilities for networking with customers and related events as well as the media equipment and the ergonomic and productive work environment for employees will continue to be gradually developed at the company's location. The extensions and redesigning of the office locations and demand-oriented extensions, modernisation respectively the new conception for the corporate headquarters in Linz are examples for this policy. For the above reasons in particular and in view of restrained investment activity in the previous fiscal year, a significant increase in investment costs is anticipated for the 2019/2020 fiscal year.

Further development of the appliance business is a key factor with regard to the necessary investments: if we succeed as planned in building up and expanding a successful partner infrastructure worldwide, this would entail considerable up-front investments, in particular in global marketing, a trans-regional presence, partner support and the expansion of personnel in this segment.

Fazit

Ausgehend von den Erfolgen und positiven Entwicklungen im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 einerseits und den dargestellten noch nicht bestimmbareren Faktoren andererseits, geht das Management insgesamt von einem chancenreichen, aber auch sehr herausfordernden Verlauf der nächsten Quartale aus.

Das Lizenz- und Dienstleistungsgeschäft mit Großkunden im „klassischen“ Bereich wird voraussichtlich starken umsatz- und ergebnisseitigen Schwankungen zwischen den Quartalen unterliegen, speziell im Zusammenhang mit Personalwachstum, besonderen Aufwänden in den Startphasen von Großprojekten, der zeitlichen Staffelung von Lizenzabrufen bei Großprojekten und mit der Bearbeitung und dem Verlauf von Ausschreibungen. Das stark wachsende Geschäft mit Cloud-Diensten und Appliances, basierend auf wiederkehrenden Nutzungsgebühren, wird demgegenüber strukturell zunehmend als stabilisierender Umsatzfaktor wirken.

Weiterhin wird – nicht zuletzt unter Berücksichtigung der soliden Cash-Position des Unternehmens – der Verfolgung von als zukunftsorientiert und nachhaltig eingeschätzten Themen gegebenenfalls Priorität vor kurzfristigen Profitabilitätsüberlegungen eingeräumt werden. Dabei sollen auch anorganische Expansions- und Wachstumsoptionen immer wieder im Blick gehalten werden.

3) Chancen und Risikobericht

3.1. Voraussichtliche Entwicklung des Fabasoft Konzerns

Chancen für den Fabasoft Konzern werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

Neue Produkte und Produktversionen

Im Zuge der intensiven Forschungs- und Entwicklungstätigkeit im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 wurden sowohl neue Versionen bestehender Produkte verfügbar gemacht als auch neue Produktangebote entwickelt. Darüber hinaus wurde das Produktangebot durch den Erwerb der Mehrheit an der Xpublisher GmbH ausgeweitet. Daraus ergeben sich sowohl Chancen für Neugeschäft als auch für Zusatzgeschäft bei Bestandskunden. Speziell im Bereich des Neukundengeschäftes sollen Geschäftsmöglichkeiten in neuen vertikalen Märkten, in neuen Geografien und basierend auf neuen Vermarktungs- und Nutzungsmodellen geschaffen und ausgebaut werden.

Mindbreeze InSpire: Wissensmanagement für Unternehmen

Mindbreeze forscht und entwickelt in den Bereichen Enterprise Search, Wissensmanagement und künstliche Intelligenz und erschließt sukzessive neue Einsatzfelder für diese Technologien. Um für Kunden den Einstieg so einfach wie möglich zu gestalten, bietet Mindbreeze eine Appliance (Mindbreeze InSpire) als sofort einsetzbare Lösung an. Die vorkonfigurierte Appliance wird in die Unternehmens-IT integriert und mithilfe von Konnektoren an die vorhandenen Datenquellen angebunden. Die Inhalte der Quellen werden analysiert, entsprechend verknüpft und in einem Index für Abfragen bereitgestellt. Mindbreeze InSpire befindet sich bereits bei einer Reihe von namhaften Kunden im Produktiveinsatz. Mit der zunehmenden Sichtbarkeit am internationalen Markt und der positiven Bewertung durch Analystenhäuser rückte Mindbreeze auch in den Fokus von internationalen Großkunden und potenziellen Partnern. Darüber hinaus positionieren Analystenhäuser Mindbreeze InSpire als solide und leistungsfähige Basis, wenn es um den Einsatz von Appliances im Bereich Wissensmanagement und Enterprise Search geht. Das Produkt bietet umfangreiche Funktionalitäten, die über klassische Suche-Finde-Maschinen weit hinausgehen und von Analysten heute bereits als nächste Generation gesehen werden.

Besonderes Chancenpotenzial und Alleinstellungsmerkmal wird in der schnellen Umsetzung von „Search-Apps“ für kundenspezifische Anwendungsfälle gesehen, welche das Produkt ohne Programmiererefordernis ermöglicht sowie in der Bereitstellung umfangreicher Konnektoren zur Anbindung von Datenquellen und Funktionalitäten im Standardprodukt. Für das Verstehen von Information ist das Analysieren und Verarbeiten von natürlicher Sprache eine wesentliche Voraussetzung, die Mindbreeze durch den Einsatz von maschinellem Lernen und insbesondere Natural Language Processing adressiert.

Das Mindbreeze Produktangebot wurde im nordamerikanischen Markt sehr gut angenommen und im Berichtszeitraum konnten Vertragsabschlüsse mit sehr prominenten Großkunden erzielt werden. Ausgehend von diesen Erfolgen ergibt sich sowohl Potenzial für die Ausweitung des Geschäftes bei diesen Kunden als auch für Neukundengewinnung auf Basis namhafter Referenzen.

Conclusion

Based on the successes and positive developments achieved in the first six months of the 2019/2020 fiscal year on the one hand and the as yet indeterminable factors presented above on the other, the management anticipates a challenging, but also a very promising course of the next quarters.

The “classic” license and service business with key account customers is expected to be subject to strong fluctuations with regard to revenue and profit between the quarters, especially in connection with personnel growth, exceptional expenses in the initial phases of large projects, the phasing of license requests and the processing and progress of public tenders. In contrast the rapidly growing business with cloud services and appliances, which is based on recurring usage fees, will gain in importance as a structurally stabilising revenue driver.

Furthermore – and not least considering the solid cash position of the company – the pursuit of what we consider forward-looking and sustainable issues will be given priority over short-term profitability considerations. A keen eye should also be kept on inorganic expansion and growth options in this context.

3) Opportunities and risks

3.1. Prospective development of the Fabasoft Group

Opportunities for the Fabasoft Group are seen in the following areas in particular:

New products and product versions

New versions of existing products were made available and new product offers developed as part of the intensive research and development activities in the first six months of the 2019/2020 fiscal year. In addition the product offer was also expanded by the acquisition of a majority stake in Xpublisher GmbH. This opens up opportunities for additional business with both new and existing customers. Especially with regard to fresh business, the intention is to create opportunities in new vertical markets and geographies based on innovative marketing and deployment models.

Mindbreeze InSpire: Knowledge management for companies

Mindbreeze carries out research and development in the fields of enterprise search, knowledge management and artificial intelligence and is successively opening up new fields of application for these technologies. In order to make entry as easy as possible for customers, Mindbreeze offers an appliance (Mindbreeze InSpire) as a solution that is ready to use immediately. The preconfigured appliance is integrated in the company’s IT and linked to the existing data sources by means of connectors. The contents of the sources are analysed, linked appropriately and made available in an index for queries. Mindbreeze InSpire is already in productive use at a number of well-known customers. Thanks to its growing visibility on the international market and the positive evaluation of analyst firms, Mindbreeze is also coming to the attention of key account customers and potential partners. In addition analyst firms are positioning Mindbreeze InSpire in their dialogues as a sound and excellent basis where use of appliances in the field of knowledge management and enterprise search is concerned. The product offers extensive functions that go far beyond classic “search-and-find-machines” and that are regarded even today by analysts as the next generation.

Fast implementation of “Search Apps” for customer-specific application cases that enable use of the product without the need of programming plus the provision of comprehensive connectors for the linking of data sources and functionalities in the standard product are all regarded as fields of particularly high potential and the chance of a unique positioning. The analysing and processing of natural languages is an important prerequisite for understanding information that Mindbreeze enables by the use of machine learning and, in particular, natural language processing.

The Mindbreeze product range has been very well received on the North American market and contracts concluded with some very well-known major customers in the period under review. Based on these successes, potential is seen in both the expansion of the business with these customers and the acquisition of new customers through such reputable references.

Leistungsstarke Cloud-Services

Die steigende Vernetzung von Organisationen und Arbeitsprozessen über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg erfordert neue flexible und mobile Formen der Zusammenarbeit in einem zuverlässigen Rahmen. Die Fabasoft Cloud, als Public Cloud, positioniert sich in diesem Kontext als Standardlösung für Business-to-Business Collaboration „Made in Europe“. Das bedeutet Software, die Europäer für Europa entwickeln und in europäischen Rechenzentren betreiben – auf dem Fundament eines europäischen Wertesystems für Datensicherheit, Zugriffssicherheit, Rechtssicherheit und für zertifizierte Qualitätsstandards. Das besondere Markenzeichen der Fabasoft Cloud ist die elegante und intuitive Benutzeroberfläche, die es Anwenderinnen und Anwendern ermöglicht, über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg sicher zusammenzuarbeiten. Darüber hinaus bietet Fabasoft fachspezifische Lösungen zum Beispiel für Lieferantendokumentation oder Korrespondenzmanagement, die sofort in der Fabasoft Cloud einsatzbereit sind. Das Konstrukt der Fabasoft Cloud-Lokationen schafft die Basis für die nahtlose Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und gibt den Kunden gleichzeitig die Gewissheit und die Wahlfreiheit, wo die Speicherung der Cloud-Daten erfolgt. In der Fabasoft Cloud agieren Unternehmen als Cloud-Organisationen. Daraus entsteht ein Business-Netzwerk, über welches Firmen Vertrauensbeziehungen für die unternehmens- und länderübergreifende Zusammenarbeit in der Cloud aufbauen.

Cloud Computing entwickelt sich global mit großer Geschwindigkeit zu einem bestimmenden Modell, wie Informationstechnologie-Ressourcen einfach, kosteneffizient und bedarfsorientiert genutzt werden können. Insbesondere in Europa wird dieser Mega-Trend aber konterkariert durch Bedenken von Unternehmen und Organisationen hinsichtlich Datenschutz und Vertraulichkeit von Unternehmensdaten bei Cloud-Nutzung. Fabasoft adressiert dieses Transparenz- und Sicherheitsbedürfnis durch das Angebot von Appliances (Kombination von Hard- und Software): Die Fabasoft Private Cloud für Datenspeicherung am Kundenstandort und Fabasoft Secomo für durchgehende Ende-zu-Ende-Ver- und Entschlüsselung von Daten. Diese Angebote richten sich schwerpunktmäßig an Unternehmen mit strengen Dokumentationspflichten und hohen Compliance-Anforderungen sowie an Bereiche, die sensible Daten verarbeiten und dabei datenschutzrechtliche sowie darüber hinausgehende Vorgaben einzuhalten haben (zum Beispiel elektronische Personalakten).

Die Wahlfreiheit zwischen einem Public Cloud Modell und einem Private Cloud Modell – gegebenenfalls integriert mit bestehenden On-Premises-Installationen – könnte dem Fabasoft Konzern neue Chancen eröffnen, Kundengruppen anzusprechen, die dem Thema Cloud Computing bis jetzt eher zurückhaltend gegenüberstanden.

Fabasoft Secomo

Die Fabasoft Secomo Encryption Appliance bietet die Möglichkeit einer echten Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Dabei werden die Daten immer verschlüsselt übertragen und in Teamrooms gespeichert. Es werden sowohl der Teamroom als auch die darin enthaltenen Dokumente verschlüsselt. Für Kunden der Fabasoft Cloud Enterprise Edition steht Fabasoft Secomo auch „as a Service“ zur Verfügung.

Chancen könnten sich für den Fabasoft Konzern dadurch eröffnen, dass die Themen „Digitalisierung“ und „Datenschutz“ bei vielen Unternehmen und Organisationen zunehmend strategische Bedeutung erlangen und sich daraus auch eine Reihe von konkreten Umsetzungserfordernissen ergeben. Fabasoft sieht sich in diesem Bereich gut positioniert und bietet mit ihren Cloud-Produkten heute bereits ein leistungsfähiges Portfolio: Einerseits zur digitalen Dokumentenlenkung bzw. Digitalisierung von Geschäftsprozessen und andererseits als solide Basis, um Datenschutz- und Compliance-Richtlinien besser entsprechen zu können.

Xpublisher und Xeditor

Das Redaktionssystem Xpublisher standardisiert und strukturiert die Inhalte für ein hochautomatisiertes, schnelles und fehlerfreies Multi-Channel-Publishing. Es erleichtert die Koordination von Inhalten für unterschiedliche Veröffentlichungskanäle sowie die Blatt- und Buchplanung. Xeditor ermöglicht es, semantische und strukturierte Inhalte im XML-Format ohne technische Kenntnisse zu erstellen und diese entsprechend zu bearbeiten. Dokumentstrukturen sind in Xeditor bereits vorgegeben und müssen von den Autoren nur befüllt werden.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich durch die Ausweitung und Erschließung von Kundengruppen aus der Medienbranche oder dem Verlagswesen in Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie in Nordamerika ergeben. Darüber hinaus werden attraktive Einsatz- und Kombinationsmöglichkeiten in mehreren Geschäftsfeldern von Fabasoft – insbesondere der Fabasoft Cloud – gesehen.

Powerful cloud services

Organisations and working processes are becoming increasingly interconnected beyond company and national boundaries making it necessary to develop new, more flexible and mobile forms to collaborate within a reliable framework. Against this background, Fabasoft, with its Fabasoft Cloud as public cloud, offers standard solution for business-to-business collaboration “Made in Europe”. It is software developed for Europe by Europeans and operated in European data centres – all on the foundation of a European system of values for data protection, secure access, legal certainty and certified quality standards. The particular trademark of the Fabasoft Cloud is the elegant and intuitive user interface which allows users to effortlessly overcome company and country borders and work together in secure collaboration. Fabasoft also offers specialised solutions for Supplier Documentation or Correspondence Management, for example, that can be used immediately in the Fabasoft Cloud. The construct of the Fabasoft Cloud locations creates the basis for seamless cooperation with business partners while at the same time providing assurance and choice for customers as to where the cloud data are stored. Companies operate as cloud organisations in the Fabasoft Cloud. This results in a business network with which the firms build up relations of trust for the collaboration in the cloud that spans companies and countries.

Cloud computing is quickly becoming a globally leading model for the easy, cost-efficient and needs-oriented utilization of IT resources. However, this megatrend is often being thwarted, particularly in Europe, by great concerns that enterprises and organisations have about maintaining the control over and privacy of business data when using cloud computing. Fabasoft addresses these needs for transparency and security with its offer of appliances (combination of hardware and software): the Fabasoft Private Cloud for data storage on site at customer premises, and Fabasoft Secomo for the complete end-to-end encryption and decryption of data. These offers are aimed in particular at companies with strict documentation obligations and high compliance requirements and divisions that process sensitive data that must have to comply with data protection and even more stringent requirements (e.g. electronic personnel files).

The choice between a Public Cloud model and a Private Cloud model – where applicable integrated into existing on-premises installations – could open up new opportunities for the Fabasoft Group to address such customer groups who have to date proved reluctant where the topic of cloud computing is concerned.

Fabasoft Secomo

The encryption appliance Fabasoft Secomo offers the chance of true end-to-end encryption. Data are always transferred in encrypted form with this solution and stored in teamrooms. Both the teamroom and the documents it contains are encrypted. Fabasoft Secomo is also available “as a service” for customers of the Fabasoft Cloud Enterprise Edition.

Opportunities could arise for the Fabasoft Group in connection with the growing strategic importance of the topics “digitisation” and “data protection” in many companies and organisations, which in turn will give rise to a series of concrete implementation needs. Fabasoft sees itself well positioned in this field and with its cloud products already offers a high-performance portfolio. Where digital document control or digitisation of business processes are concerned on the one hand and as a sound basis for better observance of data protection and compliance directives on the other.

Xpublisher and Xeditor

The editorial system Xpublisher standardises and structures content for highly automated, fast and error-free multi-channel publishing. It simplifies the coordination of content for different publication channels as well as page and book planning. Xeditor enables the creation and editing of semantic and structured content in XML format without any need of technical knowledge. Document structures are pre-designed in Xeditor and need only be filled in by the authors.

Opportunities could result for Fabasoft from the expansion and development of customer groups from the media branch or publishing in Germany, Austria, Switzerland and North America. Potential usage and combination options are also envisioned in several Fabasoft business segments – in particular the Fabasoft Cloud.

Wahlfreiheit bei der Plattform und Bekenntnis zu Standards

Ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal der On-Premises-Produktpalette aus dem Fabasoft Konzern stellt die Möglichkeit dar, die Produkte sowohl auf der Microsoft-Windows-Plattform als auch auf Basis von Open-Source-Plattformen nutzen zu können. Durch das steigende Kostenbewusstsein sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor kann diese wirtschaftliche Option zu einer positiven Bewertung des Fabasoft Angebotes beitragen.

Grundlage dieser offenen Plattformstrategie im Konzern ist das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards und Normen in der Softwareproduktentwicklung. Dadurch soll sowohl für Kunden als auch für Vertriebs- und Entwicklungspartner ein Beitrag zu Wahlfreiheit, Zugänglichkeit, Wirtschaftlichkeit und Zukunftssicherheit bei IT-Investitionen geleistet werden.

Weiterhin wirken sich die Kostenvorteile der Open-Source-Plattform-Variante auch positiv auf die Wirtschaftlichkeit sowohl des Cloud-Betriebsmodells als auch der Appliance-Angebote aus, denen diese Plattformen ebenfalls zugrunde liegen.

Neben der Plattformoffenheit und dem Bekenntnis zu Standards legt Fabasoft großes Augenmerk auf das Thema Barrierefreiheit (Accessibility). Im Sinne der Gleichbehandlung erfüllen die Fabasoft Produkte die hohen Standards der Barrierefreiheit und ermöglichen dadurch die nahtlose Integration von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit Einschränkungen in den Arbeitsablauf.

Vertriebswege und Partnerschaften

In jenen Ländern, wo Fabasoft mit eigenen Gesellschaften vertreten ist sowie in ausgewählten weiteren Ländern sollen Vertriebs-, Entwicklungs- und Projektpartner auch über den öffentlichen Sektor hinaus gewonnen und betreut werden.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus der Erschließung neuer Kundengruppen, beispielsweise in bestimmten vertikalen Märkten, ergeben. Ein stärker diversifizierter Vertrieb, welcher in bestimmten Bereichen auch einen partnerbasierten Marktzugang umfasst, könnte mittelfristig eine starke weitere Geschäftsschiene, ergänzend zu den Großprojekten der öffentlichen Hand, bilden.

Digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung

Das Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern ist stark abhängig von der Budgetsituation der jeweiligen Organisationen. Aus dem von Kundenseite artikulierten Bedarf an Einsparung und Effizienzsteigerung durch Digitalisierung der Verwaltungsarbeit kann ein Geschäftspotenzial für Fabasoft abgeleitet werden – wie weit dies jedoch umgesetzt werden kann, ist aktuell nicht abschätzbar. Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus neuen Projekten im Zusammenhang mit dem in den europäischen Ländern und darüber hinaus angestrebten Ausbau von Verwaltungsmodernisierung und E-Government ergeben, sofern diesbezüglich politisches Wollen auch in konkrete Projekte und Investitionen mündet. Aus sehr erfolgreichen bestehenden Referenzen des Fabasoft Konzerns resultieren diesbezüglich immer wieder auch konkrete Kundenanfragen.

Fabasoft sieht sich als langjähriger und bewährter Anbieter mit einem leistungsstarken Produktangebot und ausgezeichneten Referenzen sehr gut für bevorstehende Vergabeverfahren positioniert und wird sich weiterhin intensiv an solchen beteiligen.

Ausweitung bestehender Kundenbeziehungen im öffentlichen Sektor

Auch bei großen Bestandskunden ergeben sich fallweise interessante Möglichkeiten für die Ausweitung des Geschäftes für Fabasoft. Aktuell befinden sich umfangreiche Rahmenprojekte, die Fabasoft gewinnen konnte, in der Umsetzungsphase. Hier sind besonders die Projekte „E-Akte Bund“ des deutschen Bundes und der E-Akte Basisdienst im Land Rheinland-Pfalz anzuführen. Darüber hinaus geht auch im Freistaat Bayern der Rollout bei den Behörden des Freistaates zügig voran und die dortige Installation gehört mittlerweile zu einer der deutschlandweit größten und erfolgreichsten Umsetzungen der E-Akte.

Freedom of choice with the platform and commitment to standards

A significant and unique selling proposition of the Fabasoft Group's on-premises product portfolio is provided by the possibility of using these products on both Microsoft Windows Platform and open source platforms. As a result of the increasing cost awareness in both the public and private sectors this cost-efficient option contributes to a positive evaluation of the Fabasoft portfolio.

This open platform strategy is based on a commitment to and the implementation of market-relevant standards and norms in software product development. The aim is to contribute to freedom of choice, accessibility, cost-efficiency and future safety for as well as customers and sales and development partners during IT investments.

The cost benefits of open-source platform versions also continue to have a positive effect on the efficiency of the cloud operating model and of the appliance offers, which are similarly based on these platforms.

In addition to platform openness and its commitment to standards Fabasoft also pays great attention to the issue of accessibility. From the standpoint of equal treatment Fabasoft products meet the high standards of barrier-free accessibility thus enabling seamless integration of employees with special needs into the working process.

Sales channels and partnerships

In those countries in which Fabasoft is represented by its own companies and in other selected national markets, development, sales and project partners, including those from outside the public sector, are to be acquired and supported.

Chances could also arise for the Fabasoft Group from the exploitation of new customer groups, in certain vertical markets, for example. A more diversified sales and distribution network, which would in certain areas also encompass a partner-based access to the market, could in the medium-term constitute another strong business base in addition to the key projects in the public sector.

Digital transformation in public administration

Business with public sector clients depends to a great extent on the budgets of the respective organisations. Business potential for Fabasoft could result from the need expressed by customers to achieve savings and boost efficiency by digitalising administrative work – whether and to what extent this can be realised is at this juncture impossible to estimate. Opportunities could arise for the Fabasoft Group from new projects in connection with the expansion of administrative modernisation and e-Government planned in many European countries and beyond, provided the respective political will is translated into concrete projects and investments. Highly successful references for the Fabasoft Group also often result in concrete customer enquiries.

Fabasoft sees itself as a reliable provider of many years standing with a high-performance range of products and excellent references very well positioned for the procedures to follow and will continue to participate intensively in these upcoming award procedures.

Expansion of existing customer relationships in the public sector

There are also opportunities in some cases for Fabasoft to expand its business where established customers are concerned. There are currently extensive framework projects in the implementation phase that Fabasoft has won. The electronic records management system "E-Akte Bund" of the Federal Administration in Germany and the basic service for electronic records management "E-Akte Basisdienst" in the state of Land Rhineland-Palatinate deserve particular mention here. In Bavaria the rollout is also progressing well in the authorities of the free state, where the installation is meanwhile one of the largest and most successful implementations of the electronic records management system anywhere in German.

Mit der österreichischen Bundesverwaltung, die die Fabasoft eGov-Suite bereits seit vielen Jahren auf breiter Basis in den Bundesministerien einsetzt, wurde die Zusammenarbeit im Berichtszeitraum weiter intensiviert. Im Zuge der konsequenten Umsetzung der Digitalisierungsstrategie wird der Nutzerkreis der Fabasoft eGov-Suite im Bereich der Bundesverwaltung (Zentralstellen und nachgeordnete Dienststellen) für die Geschäftsfallbearbeitung und die gemeinsame Dokumentenbearbeitung weiter ausgedehnt. Parallel dazu wurde auch ein umfangreiches Innovationsprojekt gestartet. In enger Zusammenarbeit von Anwenderinnen und Anwendern, Organisationsexpertinnen und -experten sowie dem Betrieb und Fabasoft als Produkthersteller werden wegweisende neue und effiziente Formen der Zusammenarbeit und Aufgabenerledigung entwickelt und erprobt. Besondere Schwerpunkte liegen dabei auf modernen Konzepten der mobilen Nutzung und dem unterstützenden Einsatz von KI-Technologien.

Zertifizierungen

Fabasoft legt größten Wert auf den Schutz der Unternehmensdaten und widmet dem Thema Zertifizierungen großes Augenmerk. Die Sicherstellung höchster Qualitäts-, Sicherheits- und Service-Standards wird durch ein integriertes und zertifiziertes Managementsystem nach ISO 9001, ISO 27001 inklusive ISO 27018 und ISO 20000-1 gewährleistet. Die Zertifikate gemäß den ISO-Normen 9001, 27001 inklusive 27018 und 20000-1 wurden nach der erfolgreichen Durchführung eines Re-Zertifizierungsaudits im Juli 2017 durch akkreditierte Zertifizierungsstellen für weitere drei Jahre verlängert. Das zweite Überwachungsaudit wurde im Oktober 2019 erfolgreich absolviert.

Die umfangreichen Produktzertifizierungen für die Fabasoft Cloud heben Fabasoft deutlich von Mitbewerbern ab. Dazu zählen die Prüfungen gemäß IDW GoB PS 880 Standard (Revisionssicherheit in der Cloud), das EuroCloud Star Audit Certificate sowie das Zertifikat „Certified Cloud Service“ des TÜV Rheinland. Bei Letzterem wurde in einem mehrstufigen Zertifizierungsprozess die Fabasoft Cloud umfassend auf quantitative und qualitative Anforderungen aus dem TÜV Rheinland Prüfkatalog hin getestet. Bei der Auswahl der Rechenzentren für die Cloud-Lokationen wurde besonders auf Sicherheit bzw. auf vorhandene Zertifizierungen und Prüfungen geachtet.

Nachdem Fabasoft im März 2017 als erster europäischer Anbieter von Cloud-Dienstleistungen das Testat nach den Anforderungen des Anforderungskataloges C5, herausgegeben vom BSI, erhalten hatte, konnte das Audit im Februar 2019 zum zweiten Mal in Folge erfolgreich wiederholt und das Testat erneut ausgestellt werden. Die KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft ist Aussteller des Testates. Das C5 Testat ist für alle Fabasoft Cloud Kunden ein anerkannter und verlässlicher Nachweis, der das hohe Niveau an Informationssicherheit der Fabasoft Cloud nachvollziehbar offenlegt. Der Anforderungskatalog des BSI legt fest, welche Mindestanforderungen Cloud-Dienstleister erfüllen müssen. Die definierten Umfeldparameter stellen dabei ein Alleinstellungsmerkmal des BSI C5 dar und gewährleisten die Transparenz hinsichtlich Systembeschreibung, Gerichtsbarkeit und Lokationen der Datenspeicherung, Datenverarbeitung und Datensicherung, Offenbarungs- und Ermittlungsbefugnissen sowie Zertifizierungen.

Darüber hinaus wurde im Geschäftsjahr 2018/2019 erstmalig Mindbreeze InSpire SaaS in den Scope der C5 Prüfung aufgenommen und ein entsprechendes Testat von der KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft ausgestellt.

Wie auch in den vorangegangenen Geschäftsjahren erfolgte im Geschäftsjahr 2018/2019 die ISAE 3402 Type 2 Prüfung. Im Rahmen des Prüfverfahrens wurden das Design und die Effektivität ausgewählter Kontrollen in Bezug auf die von Fabasoft definierten Dienstleistungen geprüft. Der unabhängige Auditor KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk ohne Ausnahmen ausgestellt.

Collaboration was further intensified with the Austrian Federal Administration, which has been making wide use of the Fabasoft eGov-Suite in the federal ministries for many years. As part of the consistent implementation of the digitisation strategy, the user groups of the Fabasoft eGov-Suite will be further extended in the area of the federal administration (central offices and subordinate agencies) for business case and shared document processing. An extensive innovation project was started in parallel to this. New pioneering and efficient forms of collaboration and the fulfilment of tasks are developed and tested in close cooperation with the users, organisations experts, sales and Fabasoft as the manufacturer of the product. Focal points here include modern concepts of mobile use and the supportive use of artificial intelligence technologies.

Certifications

Fabasoft attaches great importance to the protection of company data and devotes a great deal of attention to the topic of certifications. Assurance of maximum quality, security and service standards is guaranteed by an integrated management system pursuant to ISO 9001, ISO 27001 including ISO 27018 and ISO 20000-1. After Fabasoft's successful performance in the re-certification audits in July 2017, the certificates according to the ISO standards 9001, 27001 including 27018 and 20000-1 were renewed for the following three years by accredited certification bodies. The second surveillance audit was successfully concluded in October 2019.

Its extensive product certifications for the Fabasoft Cloud clearly sets Fabasoft apart from other competitors in this field. These include among others auditing in compliance with the IDW GoB PS 880 Standard (revision security in the cloud), the EuroCloud Star Audit Certificate and the "Certified Cloud Service" from TÜV Rheinland. The latter involved subjecting the cloud service to an extensive multi-stage certification process in which it was tested for compliance with quantitative and qualitative requirements from the TÜV Rheinland catalogue of test criteria. Particular attention was paid to security and existing certifications or audits when selecting the data centres for the cloud locations.

In March 2017, Fabasoft was the first European cloud service provider to receive the attestation in compliance with the requirements of the controls catalogue C5, issued by the BSI. In February 2019, the audit was successfully repeated and Fabasoft once again received the attestation for the second time in a row. KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft is the issuer of the attestation. C5 attestation is a recognised and reliable substantiation for all Fabasoft Cloud customers that verifiably confirms the high level of information security offered by the Fabasoft Cloud. The BSI controls catalogue defines the minimum requirements cloud service providers are obliged to meet. The defined surrounding parameters are unique to the BSI C5 and ensure transparency with regard to system description, place of jurisdiction and location of the data storage, data processing and data security, duties of investigation and disclosure as well as certifications.

Furthermore, Mindbreeze InSpire SaaS was included in the scope of the C5 Audit for the first time in the 2018/2019 fiscal year. The appropriate attestation was issued by KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft.

As in the previous fiscal years, the ISAE 3402 Type 2 audit was once again carried out in the 2018/2019 fiscal year. The design and efficacy of selected control systems with regard to the defined Fabasoft services were tested within the scope of the audit process. The independent auditor KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft has issued an unrestricted auditor's report without exception.

3.2. Wesentliche Risiken und Ungewissheiten des Fabasoft Konzerns

Wesentliche Risiken und Ungewissheiten für den Fabasoft werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

Kompetitiver Cloud-Markt

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 konnten weitere Erfolge erzielt und bedeutende Kunden gewonnen sowie die bestehenden Cloud-Angebote erweitert werden. Wie sich diese Angebote dauerhaft am Markt behaupten werden, kann aktuell nicht prognostiziert werden. Generell ist der Markt von Cloud-Angeboten von einer überaus kompetitiven Wettbewerbssituation mit starken nationalen und internationalen Anbietern unterschiedlichster Größen und Angebotskonfigurationen geprägt. Eine besondere Herausforderung stellen auch die mit diesem Geschäftsmodell im Zusammenhang stehenden erforderlichen (Online-)Marketing, Betriebs- und Support-Investitionen dar. Des Weiteren bergen die erforderlichen, erheblichen Aufwände im Bereich des Marketings (Printkampagnen, Veranstaltungen, Online-Aktivitäten etc.) das Risiko hoher Streuverluste.

Marktumfeld Xpublisher

Namhafte Medienhäuser und Unternehmen aus Europa und den USA setzen die Produkte von Xpublisher zum Publizieren ihrer Inhalte in den unterschiedlichen Kanälen ein.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich daraus ergeben, dass die Xpublisher Produkte vielfach als zentrale Plattform für eine moderne Medienproduktion dienen und tief in die Unternehmensprozesse integriert sind. Darüber hinaus können sich Chancen beispielsweise durch die Erschließung neuer Einsatzmöglichkeiten und neuer Kundengruppen ergeben. Weiterhin werden attraktive Einsatz- und Kombinationsmöglichkeiten in mehreren Geschäftsfeldern von Fabasoft – insbesondere der Fabasoft Cloud – gesehen. Ob, wann und in welchem Umfang diese Potenziale realisiert werden können, kann aktuell nicht prognostiziert werden.

Starke Abhängigkeit vom Government-Geschäft im deutschsprachigen Raum

Ein wesentlicher Bestandteil des Fabasoft Geschäftes wird mit Government Kunden, speziell im deutschsprachigen Raum erwirtschaftet. Veränderungen in dieser Kundengruppe wie beispielsweise Auswirkungen von Budgetkürzungen und Einsparungsvorgaben kurzfristige oder länger anhaltende Haushaltssperren, Änderungen in den Produkt- oder Technologieentscheidungen, den Projektprioritäten oder den Vergabekriterien sowie das Aufkommen von neuen Mitbewerbern können das Geschäft der betroffenen Fabasoft Vertriebsgesellschaften und in Folge den Fabasoft Konzern wesentlich beeinflussen.

In der Schweiz ist ausgehend von einer Vergabeentscheidung des Schweizerischen Bundes aus dem Jahr 2015 geplant, große Teile der bestehenden umfangreichen Installation für die elektronische Dossierverwaltung basierend auf Produkten aus dem Fabasoft Konzern durch eine andere Lösung zu ersetzen. Die Geschäftsentwicklung der Fabasoft in der Schweiz hängt daher einerseits stark davon ab, wie und wann die diesbezüglichen Ablöseaktivitäten umgesetzt und finalisiert werden, andererseits ob bzw. in welchem Umfang alternatives Neugeschäft bis dahin gewonnen werden kann.

Es wird versucht diesen Risiken insgesamt durch eine intensive und qualitätsvolle Betreuung der Bestandskunden, durch nutzenstiftende Produkt- und Projektinnovationen und durch eine möglichst kompetitive Angebotslegung bei Neuprojekten zu begegnen. Darüber hinaus sollen besonders die neuen Cloud- und Appliance-Angebote für die Erweiterung des Zielkundenfeldes und der Vertriebskanäle sowohl über den öffentlichen Sektor als auch über den bisherigen geografischen Schwerpunkt in Europa verstärkt positioniert werden.

Risiken im Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern

Projekte im öffentlichen Sektor sind von langen Vorlauf- und Entscheidungszeiten, komplexen, sehr formalen und umfangreichen Angebotserfordernissen, juristisch, technisch und personell anspruchsvollen Vergabeverfahren sowie umfangreichen, teuren und langwierigen Teststellungen geprägt. Dazu kommen knappe Budgets bei den Auftraggebern und starker Wettbewerbsdruck, gefördert durch die öffentliche, meist internationale Natur der Ausschreibungsverfahren. In den Projektverträgen geben diese Auftraggeber häufig zunehmend härtere Vertragskonditionen (Haftung, Schadenersatz, langjährige Fixpreisbindungen ohne die Möglichkeit einer Anpassung an Inflation oder Personalkostenentwicklung etc.), oft ohne Verhandlungsmöglichkeiten, vor.

3.2. Significant risks and uncertainties for the Fabasoft Group

Significant risks and uncertainties for the Fabasoft Group are seen in the following areas in particular:

Competitive cloud market

It was possible to achieve further successes, win important customers and expand the existing cloud offers in the first six months of the 2019/2020 fiscal year. However, at present no forecasts can be made with regard to the long-term performance of these products. The market for cloud services is generally characterised by keen competition with strong national and international providers of various sizes and with different portfolio configurations. The necessary investments for (online) marketing, operations and support in connection with this business model also represent a major challenge. Moreover, the considerable effort entailed in the marketing field (print campaigns, events, online activities) is fraught with the risk of coverage waste.

Market environment Xpublisher

Renowned media companies and businesses in Europe and the USA are using the products of Xpublisher to publish their content via different channels.

Opportunities for Fabasoft could result from the fact that Xpublisher products often serve as a central platform for modern media production and are deeply integrated in the corporate processes. Further opportunities could result from the development of new applications and new customer groups, for example. Furthermore, attractive usage and combination options are also envisioned in several Fabasoft business segments – in particular the Fabasoft Cloud. It is currently not possible to forecast whether this potential can be realised or when and to what extent.

Heavy dependency on government business in the German-speaking countries

Business from government customers especially in the German-speaking countries accounted for an essential part of the Fabasoft Group revenue. Changes in this customer segment such as those relating to the impact of budget cuts and planned savings, short-term or continuous sequestration, alterations to product decisions or to technological specifications, project priorities and contracting processes, plus the emergence of new competitors, can have a considerable effect on the business of the Fabasoft sales companies concerned and consequently the Fabasoft Group.

Based on an award decision of the Swiss Confederation dating from the year 2015, Switzerland plans to replace large parts of the existing extensive installation for electronic dossier management that uses products from the Fabasoft Group with another solution. For this reason the business development of Fabasoft in Switzerland depends to a great extent on when and how these replacement activities can be implemented and finalised on the one hand and whether or to what degree alternative new business can be won on the other.

The overall countermeasures adopted in response to these risks include the offer to existing customers of intensive and high-quality services, benefit-generating product and project innovations, and the submission of tenders for new projects that are as competitive as possible. Furthermore, stronger positioning is planned in particular for the new cloud and appliance offers for the expansion of the customer target groups and the sales and distribution channels, both over and above the public sector and beyond the geographical focus on Europe adopted to date.

Risks in business with public sector clients

Projects in the public sector are characterised by lengthy lead times and decision-making processes, complex, highly formal and extensive tendering requirements, allocation procedures that present a challenge on a legal, technical and human level as well as elaborate, expensive and long-drawn-out tests, tight budgets on the part of the clients and strong competitor pressure that is intensified by the public and mostly international nature of the tendering process. In project agreements, such clients frequently specify increasingly stringent contractual requirements (liability, compensation, long-standing fixed price contracts without any adoption of inflation or personnel development costs etc.) that are often non-negotiable.

Das Geschäft im öffentlichen Sektor unterliegt auch starken saisonalen und budgetären Schwankungen. Solche Unsicherheiten im Geschäft können sowohl die Vergabe von Neuprojekten als auch die Verlängerungen bestehender Vertragsverhältnisse betreffen und somit die zukünftige Erlösentwicklung wesentlich negativ beeinflussen. Politische Entwicklungen wie beispielsweise Neuwahlen oder Kompetenzverlagerungen können auch bereits weit vorangeschrittene Vergabeprojekte wieder „zurück an den Start“ befördern. Darüber hinaus können auch bereits laufende Projekte durch Ursachen, die in der Sphäre der Auftraggeber liegen, unterbrochen oder verschoben werden. Aufgrund der Größe vieler Projekte im öffentlichen Sektor und der engen Zusammenarbeit der einzelnen Stellen besteht auch das erhöhte Potenzial von Klumpenrisiken.

Als erhebliches Risiko im wichtigen Geschäftsbereich der öffentlichen Auftraggeber werden Budgeteinschränkungen in den öffentlichen Haushalten gesehen.

Risiken im direkten Projektgeschäft

Dort, wo Fabasoft Gesellschaften selbst Projektleistungen erbringen, zum Beispiel basierend auf Fixpreisangeboten, bestehen insbesondere die Risiken von missverständlichen oder missverstandenen Spezifikationen, Fehlkalkulationen, Terminüberschreitungen, Pönalen, technischen Umsetzungs- oder Betriebsproblemen, Softwarefehlern, Projektmanagementproblemen, Gewährleistungs- und Haftungsfällen (Schadenersatz) sowie Personalrisiken (beispielsweise wenn Schlüsselpersonal in kritischen Projektphasen ausfällt). Diese Risiken können sowohl die Fabasoft Gesellschaften direkt als auch indirekt über deren Partner, Subauftragnehmer oder Lieferanten treffen. Um solchen Risiken zu begegnen, setzt Fabasoft für die Projektarbeit ein praxiserprobtes Vorgehensmodell ein, welches laufend weiterentwickelt wird.

Die Implementierung umfangreicher Softwareprojekte ist ein Prozess, welcher häufig signifikante Beistell- und Mitwirkungsleistungen auf Kundenseite bedingt. Daraus ergibt sich auch eine Reihe von Risiken, die sich dem direkten Einflussbereich des Unternehmens ganz oder teilweise entziehen, jedoch den Gesamterfolg der Projekte maßgeblich beeinflussen können.

Risiken betreffend Subauftragnehmer im Projektgeschäft

Im Projektgeschäft arbeiten Gesellschaften aus dem Fabasoft Konzern bei Bedarf als Generalunternehmer mit Partnern zusammen, die als Subauftragnehmer oder Lieferanten, Leistungen für Projekte erbringen. Ein Risiko wird darin gesehen, dass, wenn diese Partner ihre Leistungen nicht, teilweise oder mangelhaft erbringen oder aus welchen Gründen auch immer ihre Leistungserbringung von den Kunden nicht akzeptiert wird, Fabasoft als Generalunternehmer gegebenenfalls in Anspruch genommen werden kann (beispielsweise in Form von eingeschränkten und/oder verspäteten Kundenzahlungen, Ersatzleistungen, Haftungen, Vertragsstrafen, Schadenersatz etc.). Dies könnte sowohl die Erlösentwicklung des Fabasoft Konzerns negativ beeinflussen als auch Reputationsschäden nach sich ziehen.

Des Weiteren ist zu berücksichtigen, dass bei Leistungen oder Leistungsteilen, die extern – beispielsweise über Subauftragnehmer – zugekauft werden, üblicherweise deutlich geringere Margen erwirtschaftet werden können, als bei Leistungen, die durch eigenes Personal erbracht werden.

Allgemeine Risiken des Partnergeschäftes

Risiken des Partner-Vertriebsmodells liegen insbesondere in dem eingeschränkten oder fehlenden direkten Kundenzugang und damit auch dem fehlenden direkten Kundenfeedback für Fabasoft und der allgemeinen Abhängigkeit von Produkt- und Vertriebsstrategien der Partner in der jeweiligen Region, der potenziell geringeren Produktloyalität von Partnern und der Gefahr, dass bei Projektproblemen – sollten sie auch in der Sphäre eines Vertriebspartners liegen – Reputationsschäden auch den Produkthersteller treffen können. Des Weiteren bestehen im Partnergeschäft häufig Einschränkungen der Möglichkeiten von Fabasoft, die eigenen Marken zu positionieren, Geschäftsgeheimnisse wirksam zu schützen oder Zusatzgeschäft zu akquirieren.

Allgemein kann das Partnergeschäft auch die Gefahr von heftigem Wettbewerb zwischen Partnern, beispielsweise in der Akquisitionsphase um denselben Endkunden, und das Risiko von Konflikten zwischen Vertriebskanälen mit sich bringen. Ein weiteres Risiko wird darin gesehen, dass, wenn Fabasoft nicht genügend oder nicht die richtigen Partner findet, die hochqualitative Softwarelösungen basierend auf Produkten und Technologien des Fabasoft Konzerns entwickeln und vermarkten, die erwünschte bzw. für den nachhaltigen Markterfolg erforderliche Marktdurchdringung hinsichtlich der Produkttechnologie in den dafür vorgesehenen Märkten möglicherweise nicht erreicht werden kann.

Dealings in the public sector are also affected by strong seasonal and budgetary fluctuations. Such business uncertainties can jeopardise both the awarding of new projects and the extension of existing contractual conditions and thus have a markedly negative impact on future revenue development. Political events such as elections and shifts of responsibility may also result in a “return to the drawing board” with projects that have already been awarded and reached their final stages. Already ongoing projects may also be interrupted or postponed, due to reasons rooted in the sphere of the customers. Due to the size of many projects in the public sector and the close collaboration between the individual offices of the public sector there is also an increased danger of cluster risks.

Cuts in government budgets represent a considerable risk in the important public sector business.

Risks in direct project business

Where Fabasoft companies provide project services themselves, for example on the basis of fixed price quotations, there is a particular risk of unclear or misunderstood specifications, miscalculations, deadline overshoots, penalties, problems regarding technical implementation or operation, software errors, difficulties with project management, warranty and liability claims (compensation), and issues concerning human resources (for example if key members of staff are unavailable in critical project phases). These risks may affect the Fabasoft companies directly and also indirectly via their subcontractors or suppliers. In order to encounter such risks, Fabasoft uses a tried-and-tested procedures model for project work that is subject to continuous further development.

The implementation of extensive software projects is a process which frequently necessitates significant contributions and involvement on the part of the customer. This also gives rise to certain risks that are partially or entirely beyond the company's direct scope of influence, but may have a significant impact on the overall success of the project.

Risk concerning subcontractors in project business

Wherever necessary individual companies from the Fabasoft Group work with partners in project business, who act as subcontractors or suppliers for the respective projects. There is a risk in such cases that claims could be made against Fabasoft (e.g. in the form of reduced and/or delayed payment, substitute performance, liabilities, contractual penalties, claims for damages etc.) as the general contractor should these partners not fulfil their contractual commitments or only do so partially or defectively or if, for whatever reason, their services are not accepted by the customer. This could entail both a negative impact on the revenue development of the Fabasoft Group as well as compromise its reputation.

It must also be taken into account that services or partial services purchased externally – e.g. from subcontractors – normally result in the achievement of significantly lower margins than is the case with services provided by own personnel.

General partner business risks

Risks in the partner business lie in particular in the limitation or complete lack of direct customer contact and thus also in the lack of direct customer feedback for Fabasoft and the general dependency on product and sales strategies of the partners in the respective region, the possibility of reduced product loyalty of partners and the danger of the product manufacturer's reputation also being damaged in the event of problems with the project that also lie within the scope of responsibility of a sales partner. Furthermore, partner business frequently restricts Fabasoft's opportunities for positioning its own brand, safeguarding company secrets and acquiring additional business.

With partner business in general there may also be the danger of tough competition between partners, for example in the acquisition phase for the same end client, as well as the risk of conflicts between sales channels. A further risk could arise if Fabasoft cannot find sufficient or the right partners to develop and market high-quality software solutions based on the products and technologies of the Fabasoft Group. In the markets in question, this could either render impossible the achievement of the desired breakthrough for the product technology, or the attainment of the penetration level required for sustainable market success.

Mitbewerbsdruck

Der Softwaresektor, insbesondere in den Leistungskategorien Enterprise Content Management, Enterprise Search und Cloud Computing, unterliegt weiterhin einer intensiven Konsolidierungswelle, welche im Wege von Akquisitionen und Zusammenschlüssen fortlaufend größere und internationalere Mitbewerber mit immer deutlicheren Skaleneffekten entstehen lässt. Der Trend, dass sich auch kleinere Hersteller zusammenschließen oder durch die Hereinnahme von Investoren ihre Kapitalausstattung erheblich erhöhen, um so eine größere Schlagkraft am Markt zu erreichen, hält weiter an. Darüber hinaus ist ein verstärkter Markteintritt marktdominierender Softwarehersteller in weitere Marktsegmente mit neuen oder neu positionierten Produkten zu beobachten, was weiterhin zu einem intensivierten Preis- und Margendruck sowie einer erschwerten Partnerakquisition führen kann. Der zunehmende Sättigungs- und Konsolidierungsgrad im Softwaresektor erschwert darüber hinaus die Akzeptanz und Etablierung neuer Softwareangebote.

Internationalisierung

Der Eintritt in neue Märkte bringt auch neue Risiken mit sich. Geringere Kenntnis des Zielmarktes und geringere Bekanntheit als im angestammten Markt, starker lokaler Wettbewerb, lange Vorlaufzeiten, hohe Einstiegskosten, Schwierigkeiten bei der Besetzung von Schlüsselpositionen, Internationalisierungs- und Lokalisierungsaufwände bei den Produkten sowie mögliche Kommunikations- und Kontrolldefizite sind hier beispielhaft anzuführen. Es ist beabsichtigt, diese und ähnliche Risikofaktoren zu begrenzen, indem durch die Ergänzung um ein partnerorientiertes Modell die unmittelbaren Projektrisiken, wie sie aus eigener Angebotslegung in komplexen Projektsituationen und eigener Projektumsetzungstätigkeit entstehen können, abgemildert werden sollen.

Allgemeine politische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen in den einzelnen Ländern, insbesondere auch Handelsbeschränkungen sowie Widersprüche oder Überlappungen in regulatorischen oder steuerlichen Bestimmungen, können des Weiteren Risikofaktoren für eine stärker internationalisierte Geschäftstätigkeit darstellen.

Produkttrisiken

Die Entwicklung von Softwareprodukten unterliegt immer dem Risiko von Softwarefehlern und funktionalen Einschränkungen, welche auch durch die Anwendung umfangreicher Qualitätsmanagement- und Testverfahren nicht völlig ausgeschlossen werden können. Dies gilt sowohl für Fabasoft Produkte als auch für Drittprodukte und Technologien, auf die Fabasoft Produkte aufbauen oder mit welchen diese interagieren. Solche Fehler oder Einschränkungen können sich nicht zuletzt negativ auf Kundenzufriedenheit, Partnerzufriedenheit, Datensicherheit, Reputation im Markt, Chancen bei Neugeschäft und den Erfolg von Umsetzungsprojekten, Betriebsprojekten oder Online-Angeboten auswirken. Um diese Risiken zu reduzieren, setzt Fabasoft neben manuellen Prüfverfahren automatisierte Tests in der Produktentwicklung und in der Projektumsetzung ein. Darüber hinaus werden die Produkte und Leistungsangebote umfangreichen Zertifizierungsprozessen, wie unter "Zertifizierungen" beschrieben, unterzogen.

Ein weiteres Risiko betreffend Softwareprodukte wird in der potenziellen Verschiebung von Auslieferungsterminen gesehen, sowohl betreffend die Fabasoft Produkte als auch hinsichtlich Produkten oder Technologien Dritter, auf die die Produkte aus dem Fabasoft Konzern aufbauen oder mit welchen sie interagieren. Solche Verzögerungen könnten zu Umsatzverschiebungen und Umsatzausfällen bis hin zu Konsequenzen wie Vertragsstrafen, Haftungsansprüchen, Ersatzvornahmen oder Rückabwicklungen im Projektgeschäft führen. Darüber hinaus würden sich bei längeren Entwicklungszeiten auch die Entwicklungskosten entsprechend erhöhen. Selbiges gilt auch für Fehler, funktionale Abweichungen oder Einschränkungen im Zuge neuer Produktversionen oder Fehlerbehebungen.

Ein weiteres Risiko besteht bei Drittprodukten und Technologien aus dem Open Source Bereich: Es wird von verschiedenen Anbietern nunmehr häufig versucht, diese lizenzkostenfreien Angebote zu kommerzialisieren, indem beispielsweise bestimmte Leistungsmerkmale in den kostenfreien Versionen nicht mehr weitergeführt werden, sondern nur mehr in kostenpflichtigen Angeboten enthalten sind. Gelingt es in solchen Fällen nicht, kostenfreie Alternativen zu finden, so können zusätzliche Kosten sowohl auf Kunden, die diese Plattformen oder Technologien einsetzen, als auch auf Fabasoft – beispielsweise bei Betriebsmodellen – zukommen. Auch im Falle, dass kostenfreie Alternativen gefunden werden können, kann es dennoch zu Umstellungskosten oder zeitlichen Verschiebungen – etwa durch erforderliche Anpassungen in der Software – kommen.

Allgemein ist zu sagen, dass Rückgänge beim Verkauf von Neulizenzen der Produkte aus dem Fabasoft Konzern auch die Entwicklung der Umsätze aus Dienstleistungen, Supportleistungen und Softwareaktualisierungen negativ beeinflussen können.

Competition

The software sector in general and the enterprise content management, enterprise search and cloud computing segments in particular, are undergoing an intensive wave of consolidation that is giving rise to larger and more international competitors with increasingly apparent economies of scale through mergers and acquisitions. There is also still an unabated trend towards smaller manufacturers forming alliances or significantly increasing their capital resources by bringing investors on board, in order to gain a stronger presence in the marketplace. In addition there are signs that software manufacturers who already dominate markets are beginning to enter further market segments with new products, which in turn will result in even greater pressure on prices and margins and make the task of acquiring new partners more difficult. Moreover, the acceptance and establishment of new software offers is being further complicated by the increasing degree of saturation and consolidation in the software sector.

Internationalisation

Entering new markets also entails certain risks. A lack of target market knowledge and lower company recognition levels than those in the home market, strong local competition, long lead times, high start-up costs, difficulties in finding staff for key positions, internationalisation and localisation expenses for the products, and possible deficits in communication and control are exemplary note in this context. The aim is to limit these and similar risk factors by concentrating on a partner-oriented model that is intended to reduce the immediate project risks that may arise from the company's own tendering in complex project situations and during project implementation.

General political and economic framework conditions in the individual countries, in particular trade restrictions and contradictions or overlapping in regulatory or tax provisions, could constitute additional risk factors for more intensively internationalised business operations.

Product risks

The development of software products is always subject to the risk of errors and functional restrictions, which even the use of extensive quality management and test procedures can never exclude entirely. This applies to both Fabasoft and third-party products and technologies on which Fabasoft products are based or with which they interact. Such errors or restrictions may have a negative impact on customer and partner satisfaction, data security, market reputation, chances for new business and the success of implementation and operational projects, or online products. In order to reduce these risks, during product development and project implementation, Fabasoft not only employs manual test procedures, but also automated checks. In addition, products and service offers are also being subjected to extensive certification processes, as explained under certifications.

A further risk with regard to software products is apparent in the possible deferral of software product deliveries in relation to both Fabasoft's own products and also third-party products or technologies on which the products of the Fabasoft Group are based or with which they interact. Such delays could lead to revenue shifts or revenue losses and even consequences such as contractual penalties, liability claims, substitute performance or reversed transactions in the project business. Furthermore, prolonged development times also cause a corresponding increase in development costs. This applies equally to errors, functional deviations or limitations in the course of new product versions or troubleshooting.

Another risk involves third-party products and technologies from the open source area: there is a growing tendency among various providers to commercialise on these licence-free offers by no longer offering specific features of the free versions but instead incorporating these into fee-based offers. This can result in additional costs for both customers using these platforms or technologies as well as for Fabasoft – e.g. in the case of operating models – if free alternatives cannot be found in such cases. Even if free alternatives can be found, conversion costs could still be incurred or there could be delays – due, for example, to making the necessary adaptations to the software.

In general, it must be said that downturns in the sales of new licences for products of the Fabasoft Group can also have a negative effect on the development of sales revenue from services, support services and software updates.

Diversifikationsrisiken

Im Bestreben, durch eine verstärkte Diversifikation hinsichtlich Produkten, Zielmärkten und Vertriebswegen die Risiken einer zu starken Spezialisierung und damit Abhängigkeit von einer schmalen und volatilen Kundengruppe zu mildern, ergeben sich im Gegenzug auch neue und verstärkte Risikopotenziale. Dazu zählen: erhöhte Marketingaufwendungen, erhöhte Aufwendungen für Forschung und Entwicklung, multiple Investitionsprojekte zur Marktaufbereitung, Risiken der strategischen Planung und erhöhte Planungsunsicherheit, heterogene Vertriebs- und Organisationsstrukturen, Positionierungsrisiken sowie Risiken, die sich aus einer diversifizierteren und dislozierteren Organisations- und Geschäftsstruktur ergeben. Um diesen Risiken zu begegnen, soll besonderes Augenmerk auf die Personalauswahl sowie auf innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung gelegt werden. Darüber hinaus werden interne Reporting- und Controllingmaßnahmen laufend ergänzt und weiterentwickelt.

Risiken betreffend die Abhängigkeit von Lieferanten

Insbesondere in dem für das Unternehmen verhältnismäßig neuen Geschäftsfeld der Appliances sind die Qualität, die Leistungsfähigkeit, die Sicherheit und im Ergebnis der Erfolg des Produktes, welches der Kunde nutzt, nicht ausschließlich durch die Leistungsmerkmale der im Fabasoft Konzern entwickelten Software bestimmt, sondern auch wesentlich abhängig von eingesetzten Drittprodukten. Diese umfassen sowohl Hardware- (Server, Speicher, Netzwerk- und Sicherheitskomponenten etc.) als auch Software-Komponenten (Betriebssystem, Datenbank, Sicherheitstechnik etc.). Diese Komponenten unterliegen – einzeln oder in ihrem Zusammenspiel – insbesondere den nachfolgend unter „IT-Risiken“ dargestellten Risiken. Zusätzlich bestehen Risiken speziell von Verspätungen, Beschädigungen oder Verlust bei der Transport- und Lagerlogistik sowohl zwischen Zulieferanten und der jeweiligen Gesellschaft des Fabasoft Konzerns als auch bei der Auslieferung an den Kunden. Es besteht auch das Risiko eines Lieferantenausfalls, beispielsweise infolge der Beendigung der betroffenen Produktlinie durch den Lieferanten oder infolge der Einstellung des betroffenen Geschäftsbetriebes beim Lieferanten. Um gegenüber dem Kunden kurzfristig lieferfähig zu sein, ist gegebenenfalls aufgrund der Lieferzeiten einzelner Lieferanten eine dem prognostizierten Geschäftsverlauf angepasste Lagerhaltung von Drittprodukten vorzusehen. Da speziell in einem neuen, sich dynamisch entwickelnden Geschäftsfeld eine genaue Prognose des Geschäftsverlaufes nicht möglich ist, bestehen sowohl die Risiken von zu niedriger Lagerhaltung und damit eingeschränkter Lieferfähigkeit als auch die Risiken von zu hohen Lagerbeständen und damit hoher Kapitalbindung, hohen Lagerkosten und Problemen, die mit Modellwechseln beim Hersteller und zeitlich befristeten Wartungsverträgen der Dritthersteller im Zusammenhang stehen. Darüber hinaus besteht auch das Risiko einer Lieferverzögerung aufgrund der geltenden Einfuhrbestimmungen des jeweiligen Ziellandes, die oft umfangreiche Nachweise und Zertifikate erfordern bevor die Ware an den Kunden geliefert werden kann.

Tritt beim Kunden eine Störung auf, so ist nicht nur in Abstimmung mit dem Kunden zu substantizieren, ob und in welcher Form die Störung von einem Fabasoft Produkt ausgeht, sondern auch gegebenenfalls im Zusammenspiel mit den Support-Organisationen der Lieferanten von Drittprodukten die Störungsbehebung abzustimmen. Ist dafür beispielsweise der Austausch von Hardware-Komponenten erforderlich, so unterliegt dieser Vorgang insbesondere den oben beschriebenen Logistik-Risiken und dem Risiko, dass bei dem Kundendienst des jeweiligen Herstellers Verzögerungen oder Fehler entstehen. Insgesamt unterliegt der gesamte Störungsbehandlungsprozess insbesondere Risiken von Kommunikationsproblemen, Zeitverzögerungen und Fehlern sowie dem Risiko unterschiedlicher Service-Levels im Innen- und Außenverhältnis. Diese Risiken würden sich – ungeachtet des tatsächlichen Verursachers – nachteilig auf Fabasoft auswirken.

Der Fabasoft Konzern versucht den dargestellten Risiken intern durch definierte, dokumentierte und zertifizierte Geschäftsprozesse sowie kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der involvierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu begegnen. Im Zusammenspiel mit Lieferanten stehen eine professionelle Lieferantenauswahl sowie geeignete Qualitätsmanagementmaßnahmen im Vordergrund.

IT-Risiken

Störungen, beispielsweise in der Hardware-, Datenspeicherungs- oder Netzwerk-Infrastruktur, in der Software, bei Datenübertragungsleitungen oder seitens der Internetbetreiber, Bedienungsfehler, Angriffe beispielsweise im Wege von Hackern, DDos-Attacken, Viren, Phishing-Attacken, Trojanern, Ransomware o.ä. oder Ereignisse basierend auf höherer Gewalt, können den Betrieb der Systeme des Unternehmens wie auch von wichtigen Systemen, mit welchen diese vernetzt sind, sowie die Möglichkeit der lückenlosen Datensicherung und Wiederherstellung, negativ beeinflussen.

Diversification risks

The efforts aimed at reducing the risks of excessive specialisation and thus the dependency upon a narrow and volatile target segment through greater product, market segment and sales channel diversification also create new and increased risk potential. These include: higher marketing and research and development expenses, multiple investment projects for market preparation, risks from strategic planning and increased planning uncertainty, heterogeneous sales and organisational structures, positioning risks and risks arising from a diversified and dislocated organisational and business structure. Special importance is attached to recruitment and internal basic and further training as a defence against these risks. Moreover, internal reporting and controlling measures are continually supplemented and further developed.

Risks concerning dependence on suppliers

The quality, performance, security and as a result the overall success of a product a customer uses is not determined solely by the performance characteristics of the software developed by the Fabasoft Group. Instead, it also depends significantly on the third-party products that are involved. This is especially true in the field of appliances, which is relatively new for the company. These third-party products include both components of hardware (servers, storage, network components, security components, etc.) and of software (operating systems, database, security technology, etc.). These components – individually or as they interact together – are particularly susceptible to the IT risks portrayed. Additional risks that exist are in particular those of delays, damages or losses that occur during transportation and warehousing between suppliers and the respective Fabasoft company, as well as during the delivery to the customer. There is also the risk of losing a supplier, for instance because a product line is discontinued or a supplier withdraws from the respective market. Due to the delivery times of individual suppliers and in order to ensure we are in a position to deliver to customers at short notice it could be necessary to maintain a stock of third-party products in line with the projected course of business. It is, however, not possible to make an exact forecast of the course business will take, especially in a new dynamically developing business area, and this gives rise to the risks of holding both too low a stock with the entailing restricted delivery capability and holding too high a stock leading to high warehousing costs and problems linked with a model change on the part of the manufacturer and time-limited service agreements of the third-party manufacturers. In addition there is also the risk of delays in delivery due to the applicable export regulations of the respective target country, which all too often require extensive verifications and certificates before the goods can be delivered to the customer.

If a customer experiences a malfunction, then it not only becomes necessary to substantiate if and in what form the malfunction may stem from a Fabasoft product, but also to coordinate the troubleshooting together with the support organisations of the suppliers of the third-party products that may be involved. If, for example, it becomes necessary to replace hardware components, then the process is particularly susceptible to the logistical risks described above and the risk that delays or mistakes may occur on the side of the respective suppliers and their customer service. Altogether, the whole process for handling problems is particularly susceptible to the risks of communication problems, delays and mistakes as well as the risk of different service levels inside and outside the company. These risks would have a negative effect on Fabasoft, regardless of who actually may be responsible for the problem.

The Fabasoft Group seeks to counter the described risks with the help of clearly defined, documented and certified business processes, as well as through the continuing education and further qualification of staff. Concerning interactions with suppliers, the main focus is placed on the careful selection of professional suppliers as well as on appropriate quality management measures.

IT risks

Disruptions for example in the hardware, data storage or network infrastructure, in the software, data transmission lines or on the part of the Internet operator, operating errors, attacks from hackers, for example, DDos attacks, viruses, phishing attacks, Trojans, ransomware and the like or events based on force majeure, can all have a negative impact on the operation of the systems of the company as well as important systems with which these are linked can jeopardise seamless data security and recovery. They can also jeopardise the ability to guarantee perfect data storage and recovery.

Eine Folge davon können beispielsweise Einschränkungen oder Ausfälle, insbesondere von Online-Service-Leistungen, Vertriebs-, Entwicklungs-, Verwaltungstätigkeiten und der Online-Präsenz des Unternehmens – einschließlich der gesetzlich oder regulatorisch vorgeschriebenen Veröffentlichungen auf der Homepage – sowie Datenfehler, unberechtigte Datenzugriffe, Datenverluste oder eine eingeschränkte Möglichkeit zur Datenübermittlung sein. Dies könnte in der Folge auch vergleichbare Auswirkungen auf andere Unternehmen oder Organisationen bewirken, welche entgeltliche oder unentgeltliche (Online-)Dienstleistungen des Unternehmens nutzen. Das Unternehmen hat organisatorische und technische Vorkehrungen für die Erbringung definierter Service-Levels bei seinen internen Systemen nach Abwägung von Kosten und Risiken getroffen. Ein vollständiger Ausschluss solcher Risiken, vor allem auch angesichts eines gezielten Einsatzes krimineller Energie, nachrichtendienstlicher Ressourcen oder bei in eingesetzten Komponenten von Dritten vorhandenen Schwachstellen oder Backdoors, ist jedoch nicht möglich.

Risiken betreffend Informationssicherheit, Datenschutz und geistigen Eigentums

Fabasoft misst dem Schutz vertraulicher Informationen, personenbezogener Daten und geistigen Eigentums höchsten Stellenwert bei. Dennoch ist nicht völlig auszuschließen, dass Unbefugte Zugriff auf solch sensibles Material erhalten. In Anbetracht der global hinsichtlich Anzahl, Intensität und Raffinesse zunehmenden Cyberangriffe auf Unternehmen in allen Bereichen der Wirtschaft unternimmt Fabasoft höchste Anstrengungen für den kontinuierlichen Ausbau ihrer Cyber Resilience.

Es wurden verschiedene organisatorische, (system)technische und physische Barrieren und Maßnahmen eingerichtet, um unberechtigten Zugriff jeglicher Art zu verhindern und ein Kriterienkatalog erstellt, der bei der Auswahl von sicherheitsrelevanten Lieferanten und Dienstleistern anzuwenden ist und der im Einkaufs-Workflow der Fabasoft implementiert wurde. Sicherheitsrelevante Auftragnehmer von Fabasoft sind jene, die über potenziellen Zugriff auf interne, vertrauliche oder personenbezogene Daten verfügen. Dieser Zugriff kann ein potenzielles Risiko für Service-Level- oder Vertragsverletzungen gegenüber Fabasoft Kunden darstellen bzw. kann eine Beeinträchtigung der Fabasoft Prozesse verursachen. Zu den sicherheitsrelevanten Auftragnehmern der Fabasoft zählen u. a. Rechenzentren, Hardware- und Software-Lieferanten, Internet- und SMS-Provider, Online-Dienstleister, Subauftragnehmer bei der Umsetzung von Kundenprojekten, Wirtschaftsprüfer, Beratungsdienstleister sowie Personalverrechner. Alle sicherheitsrelevanten Auftragnehmer haben definierte Fabasoft Anforderungen zu erfüllen – wie zum Beispiel relevante Zertifizierungen, vertraglich festgelegte Service-Levels, Security Statements, nachweislich erfüllte Sicherheitsvorkehrungen, Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung und unterzeichnete Vertraulichkeitserklärungen. Das im Unternehmen installierte Informationssicherheitsmanagementsystem wird regelmäßig durch interne und externe Audits auf seine Aktualität und Wirksamkeit geprüft.

Über die rein technischen Aspekte der Informationssicherheit hinaus existiert die Gefahr von Cyberangriffen in Kombination mit Manipulation und Betrug auf der sozialen Ebene (wie zum Beispiel „Fake President“-E-Mails). Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die daraus entstehenden Risiken zu schärfen, werden regelmäßig professionelle Awareness-Trainings durchgeführt und mögliche Bedrohungsszenarien simuliert. Darüber hinaus werden die Fabasoft Produkte und angebotenen Cloud-Services bis hin zu den beteiligten Rechenzentren laufend von externen Stellen auditiert und die entsprechenden Prüfberichte und Bestätigungsvermerke erstellt, wie unter „Zertifizierungen“ beschrieben.

Da der Eintritt solcher Risiken, neben dem Imageschaden auch weitreichende negative finanzielle Konsequenzen für das Unternehmen haben kann – durch die Novelle des Datenschutzgesetzes sowie die Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung bestehen insbesondere erhöhte Strafdrohungen – wird diesem Risikofeld große Bedeutung eingeräumt.

Es ist auch nicht völlig auszuschließen, dass im Zuge von Entwicklungstätigkeiten oder Projektumsetzungstätigkeiten geschützte Rechtspositionen Dritter verletzt werden.

Personalrisiken

Es werden Risiken darin gesehen, hochqualifizierte Management-Fachkräfte im IT-Bereich für die eigenverantwortliche Führung und den Ausbau bestehender, neuer oder neu strukturierter Geschäftsbereiche in ausreichendem Umfang zu finden und langfristig an das Unternehmen zu binden. Bei Fachkräften im IT-Sektor überwiegt aktuell insgesamt die Nachfrage deutlich das Angebot auf dem Arbeitsmarkt. Es besteht daher ein Risiko, dass Personalbedarfe nicht, nicht rechtzeitig oder nicht zu wirtschaftlich sinnvollen Bedingungen erfüllt werden können.

One possible consequence of such problems can be the limitation or failure of online services, sales, development and administrative activities and the online presence of the company, including statutory or regulatory prescribed announcements on the website, data error, unauthorised data access or losses as well as a limited ability to make data transmissions. This can lead subsequently to comparable effects on other companies or organisations, which use the company's (online) services for a fee or free of charge. After taking costs and risks into consideration, the company has introduced organisational and technical precautions to provide defined service levels for its internal systems. Nevertheless, the complete exclusion of such risks, especially with regard to the targeted use of criminal energy, espionage resources or weaknesses and backdoors contained in third party components, is not possible.

Risks with regard to information security, data protection and intellectual property

Fabasoft attaches great importance to the protection of confidential information, personal data and intellectual property. However, the risk of unauthorised third parties gaining access to this sensitive material cannot be entirely ruled out. In view of the global cyber-attacks increasing in number, intensity and refinement against companies in all sectors which we face today, Fabasoft is making every effort to continue with the expansion of its cyber resilience.

Various organisational, systematic and physical barriers have been put into place to prevent unauthorised access of any kind whatsoever and a catalogue of criteria compiled that is to be applied when selecting security-relevant suppliers and service providers has been implemented in the purchasing workflow of Fabasoft. Security-relevant contractors are contractors which potentially have access to internal, confidential or personal data. This access can be a potential risk vis-à-vis Fabasoft customers with regard to service level or contract violations or can have a negative impact on Fabasoft processes. Security-relevant contractors of Fabasoft include among others data centres, suppliers of hardware and software, Internet and SMS providers, online service providers, subcontractors for the implementation of customer projects, auditors, providers of consulting services and payroll accountants. All security-relevant suppliers and service providers must meet internally defined Fabasoft requirements – such as relevant certifications, contractually defined service levels, security statements, verifiably fulfilled security measures, data processor contract agreements and signed confidentiality declarations. The installed information security management system is regularly tested for topicality and effectiveness by means of internal and external audits.

Over and above the purely technical aspects of information security there is also the danger of cyberattacks in combination with manipulation and fraud on the social level (e.g. "fake president" emails). In order to raise the awareness of employees for the resulting risks, Fabasoft regularly carries out professional awareness training courses and simulations of potentially threatening scenarios. In addition Fabasoft products and its cloud services, including the data centres involved, are tested continuously by external auditors and the corresponding test reports and audit certificates compiled, as listed under certifications.

In view of the fact that, in addition to damaging the reputation of the company, the occurrence of such risks can have extensive negative financial consequences – there are extremely high penalties in particular due to the amendment of the Data Protection Act and the provisions of the EU General Data Protection Regulation – great attention is paid to this risk field.

Moreover, the infringement of protected legal positions of third parties in the course of development work or project implementation activities cannot be ruled out completely.

Personnel risks

Risks are evident with regard to the finding of an appropriate number of highly qualified managerial specialists in the IT sector for independently responsible leadership and the expansion of new or restructured business areas, as well as the promotion of their long-term loyalty to the company. Currently, the demand for IT professionals largely outweighed the labour market supply. There is therefore a risk that personnel requirements cannot be met on time or subject to economically acceptable conditions.

Des Weiteren besteht ein Risiko darin, dass eine größere Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – insbesondere auch Schlüsselkräfte – das Unternehmen in kurzem zeitlichen Abstand verlassen könnten und kurzfristig kein adäquater Ersatz gefunden werden könnte. Dies hätte negative Auswirkungen auf die Geschäftsentwicklung und auf die Fähigkeit des Unternehmens bereits eingegangene Verpflichtungen zu erfüllen und würde voraussichtlich zu einer negativen Entwicklung der Kundenzufriedenheit und der Erlöse bis hin zu möglichen Vertragsstrafen, Haftungsansprüchen oder anderen für das Unternehmen nachteiligen Konsequenzen, wie beispielsweise Reputationsschäden, Projektstopps oder sogar Rückabwicklungen führen. Darüber hinaus trifft Fabasoft Vorsorgemaßnahmen, um die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und damit auch die Produktivität zu verbessern und Kosten zu reduzieren.

Finanzrisiken

Das Risiko von Forderungsausfällen wird im direkten Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern aktuell als verhältnismäßig gering eingeschätzt. Das Risiko von Forderungsausfällen wird im Partner- sowie im Privatkundengeschäft aktuell geringfügig höher eingeschätzt als im direkten Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern.

Das Zinsänderungsrisiko besteht nur bei den sonstigen finanziellen Vermögenswerten. Da diese kurzfristig liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko als nicht wesentlich bezeichnet werden. Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der lokalen Währung der Gesellschaft bestehen.

Dem grundsätzlich nicht auszuschließenden Risiko betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen sowie von Ansprüchen gegenüber diesen Institutionen wird durch die Auswahl von Instituten mit hoher Bonität und einer Streuung auf verschiedene Institute begegnet.

4) Wesentliche Geschäfte mit nahestehenden Unternehmen und Personen

Im Berichtszeitraum wurden keine wesentlichen Geschäfte mit nahestehenden Unternehmen und Personen getätigt.

Linz, am 20. November 2019



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

Furthermore, a risk entails should a larger number of employees, particularly key members of staff, leave the company within a brief period and no replacements can be found in the short-term. This would have negative impacts on the business development and on the ability of the company to meet already agreed obligations and would presumably lead to a negative development of customer satisfaction and revenue even through to possible contractual penalties, liability claims or other disadvantageous consequences for the company, such as damage to our reputation, project stops or even transaction reversals. Beyond that, Fabasoft takes preventive measures to improve the health and wellbeing of its staff and so too increase productivity and reduce costs.

Financial risks

The risk of defaults on receivables in direct transactions with public clients is currently considered to be relatively low. The risk of defaults on receivables in partner and private customer business is currently considered to be slightly higher than that in direct business with public sector customers.

Interest rate risk occurs only in the case of other financial assets. They can be called up at short notice, the interest rate risk can be regarded as insignificant. Exchange rate risks occur mostly when receivables or payables/assets at financial and insurance institutions exist in a currency other than the local currency of the company.

The risk with regard to the safety and retention of value of assets at financial and insurance institutions and the claims against these institutes that in principle cannot be ruled out, is counteracted by the selection of institutes with a high credit rating and a scatter over various institutions.

4) Significant transactions with related companies and persons

In the period under review no significant businesses of affiliated companies and persons were affected.

Linz, 20 November 2019



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG

KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG
FÜR DAS 1. HALBJAHR DES GESCHÄFTSJAHRES 2019/2020

in TEUR	AZ	April – Sep. 2019	April – Sep. 2018*
Umsatzerlöse	5.	22.413	17.982
Sonstige betriebliche Erträge		10	71
Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen		-855	-455
Personalaufwand		-11.149	-9.461
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	2.2. / 5.	-2.470	-1.200
Sonstige betriebliche Aufwendungen	2.2.	-3.874	-4.006
Betriebsergebnis	5.	4.075	2.931
Finanzerträge		2	17
Finanzaufwendungen		-31	0
Ergebnis vor Ertragsteuern		4.046	2.948
Ertragsteuern		-1.125	-854
Periodenergebnis		2.921	2.094
Sonstiges Ergebnis (mögliche Reklassifizierung ins Periodenergebnis):			
Veränderung Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		26	41
Sonstiges Ergebnis		26	41
Gesamtergebnis		2.947	2.135
Periodenergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		2.624	1.919
Nicht beherrschende Anteilseigner		297	175
Gesamtergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		2.650	1.960
Nicht beherrschende Anteilseigner		297	175
Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Periodenergebnis, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)			
unverwässert		0,24	0,18
verwässert		0,24	0,18

*Entsprechend der gewählten Übergangsmethode gemäß IFRS 16 erfolgte keine Anpassung der Vorperioden an die neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Anhang im Kapitel 2.2 „Auswirkungen von geänderten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden“.

CONSOLIDATED STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE FIRST HALF OF THE FISCAL YEAR 2019/2020

in kEUR	Note	April – Sep 2019	April – Sep 2018*
Sales revenue	5.	22,413	17,982
Other operating income		10	71
Expenses for purchased services		-855	-455
Employee benefits expenses		-11,149	-9,461
Depreciation and amortisation expenses	2.2. / 5.	-2,470	-1,200
Other operating expenses	2.2.	-3,874	-4,006
Operating result	5.	4,075	2,931
Finance income		2	17
Finance expenses		-31	0
Result before income taxes		4,046	2,948
Income taxes		-1,125	-854
Result for the period		2,921	2,094
Other result (possible reclassification in result for the period):			
Change in adjustment item for currency conversion		26	41
Other result		26	41
Total result		2,947	2,135
Result for the period attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		2,624	1,919
Non-controlling interest		297	175
Total result attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		2,650	1,960
Non-controlling interest		297	175
Earnings per share in terms of the result for the period for result attributable to the equity holders of the Parent Company in the fiscal year (expressed in EUR per share)			
basic		0.24	0.18
diluted		0.24	0.18

*In accordance with the selected adoption method pursuant to IFRS 16 prior years were not restated to conform to the new accounting and valuation principles. Please refer to the notes to chapter 2.2 "Impact of modified accounting and valuation principles" for more detailed information.

KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG
FÜR DAS 2. QUARTAL DES GESCHÄFTSJAHRES 2019/2020

in TEUR	AZ	Juli – Sep. 2019	Juli – Sep. 2018*
Umsatzerlöse		11.521	9.143
Sonstige betriebliche Erträge		2	14
Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen		-379	-186
Personalaufwand		-5.797	-4.819
Aufwand für planmäßige Abschreibungen		-1.296	-619
Sonstige betriebliche Aufwendungen		-2.058	-2.101
Betriebsergebnis		1.993	1.432
Finanzerträge		1	1
Finanzaufwendungen		-2	0
Ergebnis vor Ertragsteuern		1.992	1.433
Ertragsteuern		-554	-457
Periodenergebnis		1.438	976
Sonstiges Ergebnis (mögliche Reklassifizierung ins Periodenergebnis):			
Veränderung Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		13	32
Sonstiges Ergebnis		13	32
Gesamtergebnis		1.451	1.008
Periodenergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		1.317	891
Nicht beherrschende Anteilseigner		121	85
Gesamtergebnis, davon entfallen auf:			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		1.330	923
Nicht beherrschende Anteilseigner		121	85
Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Periodenergebnis, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)			
unverwässert		0,12	0,08
verwässert		0,12	0,08

*Entsprechend der gewählten Übergangsmethode gemäß IFRS 16 erfolgte keine Anpassung der Vorperioden an die neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Anhang im Kapitel 2.2 „Auswirkungen von geänderten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden“.

CONSOLIDATED STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE SECOND QUARTER OF THE FISCAL YEAR 2019/2020

in kEUR	Note	July – Sep 2019	July – Sep 2018*
Sales revenue		11,521	9,143
Other operating income		2	14
Expenses for purchased services		-379	-186
Employee benefits expenses		-5,797	-4,819
Depreciation and amortisation expenses		-1,296	-619
Other operating expenses		-2,058	-2,101
Operating result		1,993	1,432
Finance income		1	1
Finance expenses		-2	0
Result before income taxes		1,992	1,433
Income taxes		-554	-457
Result for the period		1,438	976
Other result (possible reclassification in result for the period):			
Change in adjustment item for currency conversion		13	32
Other result		13	32
Total result		1,451	1,008
Result for the period attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		1,317	891
Non-controlling interest		121	85
Total result attributable to:			
Equity holders of the Parent Company		1,330	923
Non-controlling interest		121	85
Earnings per share in terms of the result for the period for result attributable to the equity holders of the Parent Company during the year (expressed in EUR per share)			
basic		0.12	0.08
diluted		0.12	0.08

*In accordance with the selected adoption method pursuant to IFRS 16 prior years were not restated to conform to the new accounting and valuation principles. Please refer to the notes to chapter 2.2 "Impact of modified accounting and valuation principles" for more detailed information.

KONZERNZWISCHENBILANZ ZUM 30. SEPTEMBER 2019

Aktiva in TEUR	AZ	30.09.2019	31.03.2019*
Langfristige Vermögenswerte			
Sachanlagen	2.2. / 3.1.	12.341	5.764
Immaterielle Vermögenswerte	2.3.2. / 3.1.	3.816	147
Sonstige finanzielle Vermögenswerte		169	169
Sonstige nicht-finanzielle Vermögenswerte		445	476
Aktive latente Steuern		477	460
		17.248	7.016
Kurzfristige Vermögenswerte			
Liefer- und sonstige Forderungen		12.811	11.640
Ertragsteuerforderungen		17	3
Liquide Mittel		26.085	33.170
		38.913	44.813
Summe Aktiva		56.161	51.829
Passiva in TEUR			
	AZ	30.09.2019	31.03.2019*
Eigenkapital			
3.2.			
Den Anteilsinhabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital			
Grundkapital		11.000	11.000
Kapitalrücklagen		15.190	15.190
Eigene Aktien		-2.013	-2.013
Sonstige Rücklagen		-818	-818
Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung		372	346
Kumuliertes Ergebnis		429	3.165
		24.160	26.870
Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner		1.706	936
		25.866	27.806
Langfristige Schulden			
Rückstellungen für Abfertigungen		3.301	3.225
Passive latente Steuern		584	511
Sonstige Verbindlichkeiten	2.2.	6.041	0
		9.926	3.736
Kurzfristige Schulden			
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten	2.2.	7.163	5.673
Ertragsteuerverbindlichkeiten		2.321	1.863
Vertragsverbindlichkeiten		10.885	12.751
		20.369	20.287
Summe Passiva		56.161	51.829

*Entsprechend der gewählten Übergangsmethode gemäß IFRS 16 erfolgte keine Anpassung der Vorperioden an die neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Anhang im Kapitel 2.2 „Auswirkungen von geänderten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden“.

CONSOLIDATED INTERIM BALANCE SHEET AS AT 30 SEPTEMBER 2019

Assets in kEUR	Note	30/09/2019	31/03/2019*
Non-current assets			
Property, plant and equipment	2.2. / 3.1.	12,341	5,764
Intangible assets	2.3.2. / 3.1.	3,816	147
Other financial assets		169	169
Other non-financial assets		445	476
Deferred income tax assets		477	460
		17,248	7,016
Current assets			
Trade and other receivables		12,811	11,640
Income tax receivables		17	3
Cash and cash equivalents		26,085	33,170
		38,913	44,813
Total assets		56,161	51,829
Equity and liabilities in kEUR			
	Note	30/09/2019	31/03/2019*
Equity			
Capital and reserves attributable to the Parent Company's equity holders			
Share capital	3.2.	11,000	11,000
Capital reserves		15,190	15,190
Treasury shares		-2,013	-2,013
Other reserves		-818	-818
Adjustment item for currency conversions		372	346
Retained earnings		429	3,165
		24,160	26,870
Non-controlling interest		1,706	936
		25,866	27,806
Non-current liabilities			
Provisions for severance payments		3,301	3,225
Deferred income tax liabilities		584	511
Other payables	2.2.	6,041	0
		9,926	3,736
Current liabilities			
Trade and other payables	2.2.	7,163	5,673
Liabilities for income taxes		2,321	1,863
Contract liabilities		10,885	12,751
		20,369	20,287
Total equity and liabilities		56,161	51,829

*In accordance with the selected adoption method pursuant to IFRS 16 prior years were not restated to conform to the new accounting and valuation principles. Please refer to the notes to chapter 2.2 "Impact of modified accounting and valuation principles" for more detailed information.

KONZERNGELDFLUSSRECHNUNG
FÜR DAS 1. HALBJAHR DES GESCHÄFTSJAHRES 2019/2020

in TEUR	AZ	April – Sep. 2019	April – Sep. 2018*
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit			
Betriebsergebnis		4.075	2.931
Bereinigung um nicht zahlungswirksame Posten			
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	2.2.	2.470	1.200
Effekte aus Währungsumrechnung		-104	-26
Veränderung von langfristigen Rückstellungen		76	5
Ergebniswirksame Veränderung von sonstigen nicht-finanziellen Vermögenswerten		31	-75
Verluste/Gewinne aus dem Abgang von Sachanlagen		16	-2
		6.564	4.033
Veränderungen im Nettoumlaufvermögen			
Veränderung von Liefer- und sonstigen Forderungen (ohne Forderungen aus Ertragsteuerverrechnung)		-923	-1.358
Veränderung von Liefer- und sonstigen Verbindlichkeiten (ohne Verbindlichkeiten aus Ertragsteuerverrechnung und Leasingverbindlichkeiten)		-285	636
Veränderung von Vertragsverbindlichkeiten		-2.109	-191
		-3.317	-913
Aus der laufenden Geschäftstätigkeit generierte Zahlungsmittel			
Gezahlte Zinsen		-7	0
Erhaltene Förderungen Forschungsprojekte		0	38
Gezahlte Ertragsteuern		-780	-1.386
Nettozahlungsmittel aus betrieblicher Tätigkeit		2.460	1.772
Cash Flow aus Investitionstätigkeit			
Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	3.1.	-2.461	-2.073
Erlöse aus der Veräußerung von Sachanlagen und immateriellen Vermögenswerten		1	2
Erwerb von Tochterunternehmen abzüglich erworbener liquider Mittel		-480	0
Nettozahlungsmittel aus Investitionstätigkeit		-2.940	-2.071
Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit			
Tilgung Leasingverbindlichkeit	2.2.	-692	0
Dividendenausschüttung		-5.361	-1.930
Auszahlungen an nicht beherrschende Anteilseigner		-480	-267
Auszahlungen für die Rückzahlung von Darlehen	4.	-126	0
Nettozahlungsmittel aus Finanzierungstätigkeit		-6.659	-2.197
Veränderung der liquiden Mittel		-7.139	-2.496
Entwicklung der liquiden Mittel			
Anfangsbestand der liquiden Mittel		33.170	27.528
Effekte aus Wechselkursänderungen		54	73
Abnahme		-7.139	-2.496
Endbestand der liquiden Mittel	4.	26.085	25.105

*Entsprechend der gewählten Übergangsmethode gemäß IFRS 16 erfolgte keine Anpassung der Vorperioden an die neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Anhang im Kapitel 2.2 „Auswirkungen von geänderten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden“.

CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT
FOR THE FIRST HALF OF THE FISCAL YEAR 2019/2020

in kEUR	Note	April – Sep 2019	April – Sep 2018*
Cash flows from operating activities			
Operating result		4,075	2,931
Adjustments in non-cash items			
Depreciation and amortisation expenses	2.2.	2,470	1,200
Effects from currency conversions		-104	-26
Changes in non-current provisions		76	5
Changes in other non-financial assets recognised in profit and loss		31	-75
Loss/profit from disposal of property, plant and equipment		16	-2
		6,564	4,033
Adjustments in net current assets			
Changes in trade and other receivables (without income tax receivables)		-923	-1,358
Changes in trade and other payables (without income tax and lease liabilities)		-285	636
Changes in contract liabilities		-2,109	-191
		-3,317	-913
Cash generated from operations		3,247	3,120
Interest paid		-7	0
Premiums received research projects		0	38
Income taxes paid		-780	-1,386
Net cash generated from operating activities		2,460	1,772
Cash flows from investing activities			
Purchases of property, plant and equipment and intangible assets	3.1.	-2,461	-2,073
Proceeds from sale of property, plant and equipment and intangible assets		1	2
Acquisition of subsidiaries less cash acquired		-480	0
Net cash used in investing activities		-2,940	-2,071
Cash flows from financing activities			
Redemption of lease liability	2.2.	-692	0
Dividend distribution		-5,361	-1,930
Payments to non-controlling interest		-480	-267
Outpayment for the repayment of loans	4.	-126	0
Net cash used in financing activities		-6,659	-2,197
Changes in cash and cash equivalents		-7,139	-2,496
Changes in cash and cash equivalents			
Cash and cash equivalents at beginning of period		33,170	27,528
Effect of exchange rates changes		54	73
Decrease		-7,139	-2,496
Cash and cash equivalents at end of period	4.	26,085	25,105

*In accordance with the selected adoption method pursuant to IFRS 16 prior years were not restated to conform to the new accounting and valuation principles. Please refer to the notes to chapter 2.2 "Impact of modified accounting and valuation principles" for more detailed information.

KONZERNEIGENKAPITALVERÄNDERUNGSRECHNUNG
FÜR DAS 1. HALBJAHR DES GESCHÄFTSJAHRES 2019/2020

		Den Anteilseignern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Kumuliertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner	Eigenkapital gesamt
Stand am 31. März 2018*		11.000	15.190	-2.013	-689	291	-923	22.856	563	23.419
Erstanwendung IFRS 9		0	0	0	-9	0	9	0	0	0
Erstanwendung IFRS 15		0	0	0	0	0	120	120	38	158
Stand am 1. April 2018		11.000	15.190	-2.013	-698	291	-794	22.976	601	23.577
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	0	41	0	41	0	41
Periodenergebnis		0	0	0	0	0	1.919	1.919	175	2.094
Gesamtergebnis		0	0	0	0	41	1.919	1.960	175	2.135
Dividende, Ausschüttungen		0	0	0	0	0	-1.930	-1.930	-267	-2.197
Stand am 30. September 2018*	3.2.	11.000	15.190	-2.013	-698	332	-803	23.008	509	23.517

		Den Anteilseignern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grundkapital	Kapitalrücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rücklagen	Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	Kumuliertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner	Eigenkapital gesamt
Stand am 31. März 2019*		11.000	15.190	-2.013	-818	346	3.165	26.870	936	27.806
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	0	26	0	26	0	26
Periodenergebnis		0	0	0	0	0	2.624	2.624	297	2.921
Gesamtergebnis		0	0	0	0	26	2.624	2.650	297	2.947
Ausschüttungen		0	0	0	0	0	-5.361	-5.361	-480	-5.841
Erstkonsolidierung Tochterunternehmen		0	0	0	0	0	0	0	953	953
Stand am 30. September 2019	3.2.	11.000	15.190	-2.013	-818	372	429	24.160	1.706	25.866

*Entsprechend der gewählten Übergangsmethode gemäß IFRS 16 erfolgte keine Anpassung der Vorperioden an die neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Anhang im Kapitel 2.2 „Auswirkungen von geänderten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden“.

CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY
FOR THE FIRST HALF OF THE FISCAL YEAR 2019/2020

in kEUR	Note	Attributable to equity holders of the Parent Company							Non-controlling interest	Total equity
		Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total		
Balance at 31 March 2018*		11,000	15,190	-2,013	-689	291	-923	22,856	563	23,419
First time adoption of IFRS 9		0	0	0	-9	0	9	0	0	0
First time adoption of IFRS 15		0	0	0	0	0	120	120	38	158
Balance at 1 April 2018		11,000	15,190	-2,013	-698	291	-794	22,976	601	23,577
Other result		0	0	0	0	41	0	41	0	41
Result for the period		0	0	0	0	0	1,919	1,919	175	2,094
Total result		0	0	0	0	41	1,919	1,960	175	2,135
Dividend		0	0	0	0	0	-1,930	-1,930	-267	-2,197
Balance at 30 September 2018*	3.2.	11,000	15,190	-2,013	-698	332	-803	23,008	509	23,517

in kEUR	Note	Attributable to equity holders of the Parent Company							Non-controlling interest	Total equity
		Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total		
Balance at 31 March 2019*		11,000	15,190	-2,013	-818	346	3,165	26,870	936	27,806
Other result		0	0	0	0	26	0	26	0	26
Result for the period		0	0	0	0	0	2,624	2,624	297	2,921
Total result		0	0	0	0	26	2,624	2,650	297	2,947
Dividend		0	0	0	0	0	-5,361	-5,361	-480	-5,841
First time consolidation of subsidiaries		0	0	0	0	0	0	0	953	953
Balance at 30 September 2019	3.2.	11,000	15,190	-2,013	-818	372	429	24,160	1,706	25,866

*In accordance with the selected adoption method pursuant to IFRS 16 prior years were not restated to conform to the new accounting and valuation principles. Please refer to the notes to chapter 2.2 "Impact of modified accounting and valuation principles" for more detailed information.

ANHANG ZUM KONZERNZWISCHENABSCHLUSS ZUM 30. SEPTEMBER 2019

1) Grundlegende Informationen

Fabasoft ist ein europäischer Softwarehersteller und Cloud-Dienstleister. Die Softwareprodukte und Cloud-Dienste von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, Ordnen, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen.

Die Muttergesellschaft des Konzerns ist die Fabasoft AG mit Sitz in der Honauerstraße 4, 4020 Linz, Österreich.

Die Aktien der Gesellschaft notieren im Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985).

Der Berichtszeitraum des Konzernzwischenabschlusses umfasst den Zeitraum vom 1. April bis 30. September 2019.

2) Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

2.1. Grundlagen der Abschlusserstellung

Der Konzernzwischenabschluss zum 30. September 2019 wurde in Übereinstimmung mit dem International Accounting Standard 34 (IAS 34) aufgestellt.

Die Aufstellung des Konzernzwischenabschlusses in Übereinstimmung mit den allgemein anerkannten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden verlangt die Anwendung von Schätzungen und Annahmen, die die Höhe und den Ausweis der bilanzierten Vermögenswerte und Schulden sowie die offengelegten Eventualvermögenswerte und -verbindlichkeiten am Zwischenbilanzstichtag als auch die bilanzierten Erträge und Aufwendungen während der Berichtsperiode beeinflussen. Obwohl diese Schätzungen nach bestem Wissen auf den laufenden Transaktionen basieren, können die tatsächlichen Werte letztendlich von diesen Schätzungen abweichen.

Bei der Erstellung des Konzernzwischenabschlusses wurden, bis auf die unter Punkt 2.2 dargestellten Änderungen, dieselben Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden angewendet wie für den letzten vorliegenden Konzernabschluss zum 31. März 2019.

Der Konzernzwischenabschluss ist in tausend Euro (TEUR) aufgestellt, die Angaben im Anhang erfolgen ebenfalls in TEUR.

2.2. Auswirkungen von geänderten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden

IFRS 16 „Leasingverhältnisse“: Im Zuge der Übernahme der neuen Regelungen von IFRS 16 war zum 1. April 2019 eine Anpassung der Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden erforderlich. Entsprechend der von Fabasoft gewählten Übergangsmethode gemäß IFRS 16 erfolgte keine Anpassung der Vorperioden. Die erstmalige Anwendung von IFRS 16 erfolgte in Übereinstimmung mit den Übergangsvorschriften des IFRS 16 modifiziert retrospektiv. Hierbei hat der Konzern als Nutzungsrecht den Betrag in Höhe der Leasingverbindlichkeit angesetzt.

Mit Erstanwendung des IFRS 16 erfasste der Konzern Leasingverbindlichkeiten für zuvor unter IAS 17 als Operating-Leasingverhältnisse klassifizierte Leasingverhältnisse. Diese Verbindlichkeiten werden zum Barwert der verbleibenden Leasingzahlungen, abgezinst mit dem Grenzfremdkapitalzinssatz des Leasingnehmers zum 1. April 2019, bewertet. Der gewichtete durchschnittliche Grenzfremdkapitalzinssatz des Leasingnehmers, der auf die Leasingverbindlichkeiten zum 1. April 2019 angewendet wurde, beträgt 0,17 %.

Im Zuge der Erstanwendung von IFRS 16 erfasste der Konzern Nutzungsrechte in Höhe von TEUR 5.942 und Leasingverbindlichkeiten in gleicher Höhe. Davon beziehen sich TEUR 5.565 auf Nutzungsrechte bzw. Leasingverpflichtungen in Zusammenhang mit Immobilien. Die restlichen Leasingverträge in Höhe von TEUR 377 beziehen sich auf sonstiges Sachanlagevermögen.

NOTES TO THE CONSOLIDATED INTERIM FINANCIAL STATEMENTS AS AT 30 SEPTEMBER 2019

1) Company details

Fabasoft is a European software manufacturer and provider of cloud services. Fabasoft's software products and cloud services ensure the consistent capture, organisation, secure storage and context-sensitive finding of all digital business documents.

Fabasoft AG with its headquarters at Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria is the Group Parent Company.

Company shares have been quoted in the Prime Standard of the Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985).

The reported period for the consolidated interim financial statements is from 1 April to 30 September 2019.

2) Accounting policies

2.1. Basis of preparation

The consolidated interim financial statements dated 30 September 2019 were drawn up in compliance with the International Financial Reporting Standard 34 (IAS 34).

The consolidated interim financial statements were drawn up in accordance with generally recognised accounting policies, which require the use of estimates and assumptions. These estimates and assumptions influence the amount and return on assets and liabilities shown in the balance sheet, the disclosed contingent assets and liabilities on the interim balance sheet date as well as the income and expenditures shown on the balance sheet for the period under consideration. Although these estimates are calculated to the best knowledge based on current transactions, actual values may deviate from these estimates.

With the exception of the changes mentioned in point 2.2, the same accounting and valuation principles applied for the last consolidated financial statements as at 31 March 2019 were also applied for the preparation of the interim consolidated financial statements.

The consolidated interim financial statements are prepared in thousands of Euros (kEUR), as are entries in the notes.

2.2. Impact of modified accounting and valuation principles

IFRS 16 "Leases": Adjustment of the accounting and valuation principles became necessary as of 1 April 2019 in the course of the adoption of the new regulations of IFRS 16. In accordance with the transition option chosen by Fabasoft pursuant to IFRS 16, no adjustments were made to previous periods. Initial application of IFRS 16 was effected in compliance with the modified retrospective transition option of IFRS 16. Whereby the Group measured the right-of-use asset at the same amount as the leasing liability.

With the initial application of IFRS 16 the Group recognised leasing liabilities for leases formerly classified as operating leases under IAS 17. These liabilities were valued at the present value of the remaining leasing payments, discounted with the incremental borrowing rate of interest of the lessee to 1. April 2019. The weighted average of the incremental borrowing rate of interest of the lessee applied to the leasing liabilities to 1. April 2019 amounts to 0.17 %.

In the course of the initial application of IFRS 16 the Group recognised right-of-use assets amounting to kEUR 5,942 and leasing liabilities of an equal amount. Of these kEUR 5,565 refer to right-of-use assets or leasing liabilities in connection with real estate. The remaining lease contracts amounting to kEUR 377 refer to other property, plant and equipment.

Zum Zeitpunkt der erstmaligen Anwendung des IFRS 16 bestanden keine belastenden Leasingverhältnisse, sodass eine diesbezügliche Wertberichtigung der Nutzungsrechte nicht erforderlich war.

Bei der erstmaligen Anwendung von IFRS 16 hat der Konzern folgende Erleichterungen in Anspruch genommen:

- Die Nichtberücksichtigung von Leasingverträgen, die zum 1. April 2019 eine Restlaufzeit von weniger als 12 Monaten aufwiesen (ausgenommen KFZ).
- Die Nichtberücksichtigung anfänglicher direkter Kosten bei der Bewertung der Nutzungsrechte zum Zeitpunkt der erstmaligen Anwendung.
- Die rückwirkende Bestimmung der Laufzeit von Leasingverhältnissen bei Verträgen mit Verlängerungs- oder Kündigungsoptionen („use of hindsight“).
- Anwendung eines einzigen Abzinsungssatzes auf ein Portfolio ähnlich ausgestalteter Leasingverträge.

Der Konzern hat sich dazu entschieden, für Leasingverträge, die vor dem Übergangszeitpunkt abgeschlossen wurden, nicht neu zu überprüfen, ob ein Vertrag zum Zeitpunkt der erstmaligen Anwendung ein Leasingverhältnis ist oder enthält, sondern die bisherige unter IAS 17 und IFRIC 4 getroffene Einschätzung beizubehalten.

Für kurzfristige Leasingverhältnisse (ausgenommen KFZ) und Leasingverhältnisse, bei denen der zu Grunde liegende Vermögenswert von geringem Wert ist, wird der Konzern vom Wahlrecht der Nichterfassung eines Vermögenswertes und einer korrespondierenden Verbindlichkeit gemäß IFRS 16.5 Gebrauch machen. Der Konzern hat in seinem Portfolio Leasingverhältnisse (als Leasingnehmer) geringwertiger Wirtschaftsgüter nach IFRS 16 in einem unwesentlichen Umfang.

Im ersten Halbjahr des Geschäftsjahres 2019/2020 ergaben sich folgende Auswirkungen aus der Änderung der Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden:

- Die sonstigen betrieblichen Aufwendungen sanken um TEUR 692 während der Aufwand für planmäßige Abschreibungen um TEUR 727 anstieg.
- Die oben genannten Effekte beeinflussten das Periodenergebnis nach Berücksichtigung von Effekten aus der latenten Steuer negativ in einer Größenordnung von insgesamt TEUR 29.
- Vergleicht man die nachfolgenden Bilanzpositionen zum 30. September 2019 mit ihren Werten, wie sie sich bei Verwendung der vor IFRS 16 geltenden Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden darstellen würden, ergibt sich folgendes Bild:
 - Die Sachanlagen sind aufgrund der Erfassung von Nutzungsrechten um TEUR 5.798 höher (01.04.2019: um TEUR 5.942 höher).
 - Die langfristigen sonstigen Verbindlichkeiten sind aufgrund der Erfassung der Leasingverbindlichkeiten um TEUR 4.384 höher (01.04.2019: um TEUR 4.635 höher)
 - Die kurzfristigen Liefer- und sonstigen Verbindlichkeiten sind aufgrund der Erfassung der Leasingverbindlichkeiten um TEUR 1.452 höher (01.04.2019: um TEUR 1.307 höher).

2.3. Konsolidierung

Die in den Konzernzwischenabschluss einbezogenen Zwischenabschlüsse der Tochterunternehmen wurden zum einheitlichen Konzernzwischenbilanzstichtag 30. September 2019 sowie nach IFRS, wie sie in der EU anzuwenden sind, aufgestellt.

There were no onerous leases at the time of the initial application of IFRS 16 and, as a consequence, no necessity for any revaluation of right-of-use assets in this respect.

The Group exercised its right to the following simplifications in the initial application of IFRS 16:

- Non-recognition of leasing contracts with remaining lease terms of 12 months or less on 1 April 2019 (with the exception of car leasing).
- Exclusion of initial direct costs from the measurement of the right-of-use assets at the date of initial application.
- The retroactive determination of the term of leases in the case of contracts with extension or termination options (“use of hindsight”).
- Application of a single discount rate to a portfolio of leasing contracts with reasonably similar characteristics.

In the case of leases concluded before the transition date, the Group decided not to reassess whether a contract is or contains a lease at the date of initial application, but instead to retain the assessment made under IAS 17 and IFRIC 4.

In the case of short-term leases (with the exception of car leasing) and leases where the underlying asset has a low value, the Group will exercise its right in compliance with IFRS 16.5 and elect not to recognise an asset and a corresponding liability. The Group (as the lessee) has only a negligible number of leases in its portfolio where the underlying asset is of low value in accordance with IFRS 16.

Modification of the accounting and evaluation principles had the following impacts in the first half of the 2019/2020 fiscal year:

- Other operating expenses fell by kEUR 692 while the expenses for scheduled depreciation and amortisation rose by kEUR 727.
- The above-mentioned impacts had a negative effect on the result for the period amounting to kEUR 29 in total after taking the effects of the deferred taxes into account.
- If the balance sheet items as at 30 September 2019 listed below are compared with the values as they would have appeared before adoption of the accounting and evaluation principles pursuant to IFRS 16, the following picture emerges:
 - Due to the recognition of right-of-use assets, property, plant and equipment are kEUR 5,798 higher (01/04/2019: kEUR 5,942 higher).
 - Due to the recognition of leasing liabilities, non-current trade and other liabilities are kEUR 4,384 higher (01/04/2019: kEUR 4,635 higher).
 - Due to the recognition of leasing liabilities, current trade and other liabilities are kEUR 1,452 higher (01/04/2019: kEUR 1,307 higher).

2.3. Consolidation

The consolidated interim financial statements of subsidiaries included in the interim financial statements were drawn up Group-wide on 30 September 2019 and in accordance with IFRS, as applicable in the EU.

2.3.1. Konsolidierungskreis

Zum Zwischenbilanzstichtag 30. September 2019 sind neben der Fabasoft AG als Mutterunternehmen folgende Gesellschaften in den Konzernzwischenabschluss im Rahmen der Vollkonsolidierung einbezogen:

Unternehmen	Sitz	Unmittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Österreich	100
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Österreich	100
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Österreich	100
Mindbreeze GmbH	Linz/Österreich	76
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/Deutschland	100
Xpublisher GmbH	München/Deutschland	60
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Schweiz	100

Unternehmen	Sitz	Mittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %
Mindbreeze Corporation	Chicago/USA	76
Xpublisher Inc.	Burlington/USA	60

2.3.2. Änderungen im Konsolidierungskreis und Unternehmenserwerb

Die Fabasoft AG erwarb 60 % der Anteile an der Xpublisher GmbH, einem Softwarehersteller mit Sitz in München, hiervon 40 % durch die Zeichnung neuer Anteile und 20 % durch den Erwerb von bestehenden Anteilen der Gründungsgesellschafter. Diese halten gemeinsam weiterhin 40 % der Anteile an der Xpublisher GmbH.

Die bestehenden und die neu gezeichneten Anteile wurden insgesamt für einen Kaufpreis in Höhe von TEUR 2.600 in bar zuzüglich einer bedingten Gegenleistung erworben. Diese Earn-Out-Komponente ist von der Erreichung festgelegter Erfolgskennzahlen bis zum 31. März 2024 abhängig. Die Erstkonsolidierung der Xpublisher Gruppe, bestehend aus der Xpublisher GmbH und der Xpublisher Inc. mit Sitz in den USA, erfolgt mit 1. Juli 2019.

2.3.1. Consolidation scope

As at the interim balance sheet date, 30 September 2019, the following companies in addition to Fabasoft AG, as the Parent Company, have been fully consolidated and are included in the consolidated interim financial statements:

Entity	Location of Headquarters	Direct share of Fabasoft AG in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Austria	100
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Austria	100
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Austria	100
Mindbreeze GmbH	Linz/Austria	76
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/Germany	100
Xpublisher GmbH	Munich/Germany	60
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Switzerland	100

Entity	Location of Headquarters	Indirect share of Fabasoft AG in %
Mindbreeze Corporation	Chicago/USA	76
Xpublisher Inc.	Burlington/USA	60

2.3.2. Changes to the scope of consolidation and company acquisition

Fabasoft AG acquired 60 % of the shares of Xpublisher GmbH, a software manufacturer with its registered offices in Munich, 40 % of these by means of the subscription of new shares and 20 % by means of the purchase of existing shares from the founding shareholders. Together these retain 40 % of the shares of Xpublisher GmbH.

The existing and newly subscribed shares were purchased altogether for a purchase price of kEUR 2,600 in cash plus contingent consideration. This earn-out component is dependent on the attainment of specific performance measures by 31 March 2024. The first time consolidation of the Xpublisher Group, which comprises Xpublisher GmbH and Xpublisher Inc. headquartered in the United States, took place on 1 July 2019.

Die Auswirkungen auf die Vermögenswerte und Schulden des Konzerns stellen sich wie folgt dar (in TEUR):

	Werte nach IFRS zum 1.07.2019	Zeitwert- anpassung	Zum Erwerb angesetzte Beträge
Immaterielles Anlagevermögen	5	0	5
Selbst erstellte Software	0	541	541
Kundenbeziehungen	0	299	299
Auftragsbestand	0	5	5
Sachanlagevermögen	373	0	373
Liefer- und sonstige Forderungen	249	0	249
Ertragsteuerforderungen	6	0	6
Liquide Mittel	2.120	0	2.120
Passive latente Steuern	0	-160	-160
Sonstige langfristige Verbindlichkeiten	-252	0	-252
Finanzverbindlichkeiten	-126	0	-126
Kurzfristige Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten	-397	0	-397
Vertragsverbindlichkeiten	-280	0	-280
Nettovermögen			2.383
Geschäfts- und Firmenwert			2.825
abzgl. Minderheitenanteil am Nettovermögen			-953
Kaufpreis inkl. bedingter Gegenleistungen			4.255
abzgl. bedingter Gegenleistungen			-1.655
Kaufpreis in bar			2.600
abzgl. erworbener Zahlungsmittel			-2.120
Nettozahlungsmittelabfluss			480

Die im Rahmen des Erwerbes angesetzten Kundenbeziehungen werden über die nächsten zehn Jahre, die selbst erstellte Software über die nächsten fünf Jahre und der Auftragsbestand im Geschäftsjahr 2019/2020 abgeschrieben.

Die nicht beherrschenden Anteile werden in Höhe ihres Anteils am erworbenen identifizierbaren Nettovermögen bilanziert. Der steuerlich nicht abzugsfähige Geschäfts- und Firmenwert ergibt sich insbesondere aus der Belegschaft und dem Potential des Unternehmens. Erworbene Vermögenswerte, welche die Ansatz- und Identifikationskriterien nicht erfüllten, wurden im Geschäfts- und Firmenwert berücksichtigt.

Im Zeitraum vom 1. Juli bis zum 30. September 2019 wurde durch die Xpublisher Gruppe ein Umsatz von TEUR 461, ein EBIT von TEUR -112 und ein EBITDA von TEUR -49 erwirtschaftet. Wäre die Übernahme zum 1. April 2019 erfolgt, hätte der Konzernumsatz TEUR 22.925 betragen, das Konzern-EBIT TEUR 4.041 und das Konzern-EBITDA TEUR 6.581. Diese Beträge wurden aus den konsolidierten Ergebnissen der Xpublisher Gruppe unter Berücksichtigung der zusätzlichen Abschreibungen, welche vorgenommen worden wären, falls die Anpassung der Zeitwerte bereits zum 1. April 2019 vorgenommen worden wäre, errechnet.

Die Bewertung des Zeitwertes der Kundenbeziehungen und des Auftragsbestandes erfolgten nach der MEEM-Methode (Multi-period excess earnings), die Bewertung des Zeitwertes der selbst erstellten Software nach der Lizenzpreisanalogiemethode.

Die Bewertung der Earn-Out-Komponente erfolgte unter Anwendung der Discounted-Cashflow-Methode. Die Wahrscheinlichkeiten für die Erreichung der für den Earn-Out erforderlichen Erfolgskennzahlen wurden gewichtet. Der undiskontierte, potentiell zu zahlende Betrag beträgt bei Erreichung der festgelegten Erfolgskennzahlen in dem zum 31. März 2021 endenden Geschäftsjahr TEUR 600 und bei Erreichung der festgelegten Erfolgskennzahlen in einem der mit 31. März 2022, 31. März 2023 oder 31. März 2024 endenden Geschäftsjahre TEUR 1.900, wobei der gesamte Earn-Out höchstens TEUR 1.900 betragen kann. Bei Unterschreitung der festgelegten Erfolgskennzahlen erfolgt keine Earn-Out-Auszahlung.

The impact on the assets and debts of the Group is represented as follows (in kEUR):

	Values pursuant to IFRS as at 1/07/2019	Fair value adjustment	Amounts recognised for acquisition
Intangible fixed assets	5	0	5
Internally developed software	0	541	541
Customer relationships	0	299	299
Order backlog	0	5	5
Property, plant and equipment	373	0	373
Trade and other receivables	249	0	249
Income tax receivables	6	0	6
Cash and cash equivalents	2,120	0	2,120
Deferred income tax liabilities	0	-160	-160
Other non-current liabilities	-252	0	-252
Financial liabilities	-126	0	-126
Current trade and other payables	-397	0	-397
Contract liabilities	-280	0	-280
Net assets			2,383
Goodwill			2,825
Less non-controlling interest in net assets			-953
Purchase price incl. contingent consideration			4,255
Less contingent consideration			-1,655
Purchase price in cash			2,600
Less acquired cash and cash equivalents			-2,120
Net cash outflow			480

The customer relationships recognised within the framework of the acquisition will be amortised over the next ten years, the internally developed software over the next five years and the order backlog in the 2019/2020 fiscal year.

The non-controlling interests will be recognised at the proportionate share of the identifiable net assets. The non-tax deductible goodwill results in particular from the workforce and the potential of the company. Acquired assets, which do not fulfil the recognition and identification criteria, were taken into account in goodwill.

In the period from 1 July to 30 September 2019 the Xpublisher Group generated sales revenue of kEUR 461, an EBIT of kEUR -112 and an EBITDA of kEUR -49. Had the acquisition taken place on 1 April 2019, the consolidated sales revenue would have been kEUR 22,925, the consolidated EBIT kEUR 4,041 and the consolidated EBITDA kEUR 6,581. These amounts were calculated based on the consolidated results of the Xpublisher Group taking into account the additional amortisation that would have been undertaken if the fair value adjustments had already been carried out on 1 April 2019.

Evaluation of the fair value of the customer relationships and order backlog were carried out in compliance the MEEM method (multi-period excess earnings) and evaluation of the fair value of the internally developed software in compliance with the licence price analogy method.

The discounted cash flow method was used for evaluating the earn-out components. The probabilities of attaining the performance measures upon which the earn-out depends were weighted. On achievement of the specific performance measures, the undiscounted, potentially payable amount in the fiscal year ending on 31 March 2021 is kEUR 600 and on achievement of the specific performance measures in fiscal years ending on 31 March 2022, 31 March 2023 or 31 March 2024 kEUR 1,900, whereby the total earn-out may not exceed kEUR 1,900. No earn-out payment is made should the performance measures fall short of the targets.

Durch die Übernahme der Xpublisher Gruppe sind die ausgewiesenen Bilanz-, Gewinn- und Verlustwerte sowie Cashflow-Werte des Fabasoft Konzerns nur eingeschränkt mit der Vorperiode vergleichbar.

2.3.3. Währungsumrechnung

Die Zwischenabschlüsse in fremder Währung wurden zu den jeweiligen Mittelkursen umgerechnet. Dabei kamen bei den Posten der Bilanz die Kurse zum Zwischenbilanzstichtag, bei den Posten der Gesamtergebnisrechnung die Durchschnittskurse des Berichtszeitraumes zur Anwendung. Differenzen dieser Währungsumrechnungen werden im sonstigen Ergebnis ausgewiesen. Kursdifferenzen aus der Umrechnung von Transaktionen und Bilanzposten in fremden Währungen werden zu den zum Transaktionszeitpunkt bzw. Bewertungszeitpunkt gültigen Kursen erfolgswirksam erfasst.

3) Erläuterungen zur Bilanz und zur Gesamtergebnisrechnung

3.1. Investitionen

Die Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte betreffen im Wesentlichen Hardware und sonstige Büroeinrichtung.

Für die im Zuge der Erstkonsolidierung der Xpublisher Gruppe übernommenen Vermögenswerte verweisen wir auf Punkt 2.3.2 und für die Effekte hinsichtlich IFRS 16 auf Punkt 2.2.

3.2. Eigenkapital

Zum Stichtag 30. September 2019 beträgt das Grundkapital der Gesellschaft TEUR 11.000. Es setzt sich aus 11.000.000 Stückaktien (31.03.2019: 11.000.000) zum Nennbetrag von EUR 1,00 je Aktie zusammen.

Die Kapitalrücklage in Höhe von TEUR 15.190 (31.03.2019: TEUR 15.190) betrifft Agio in Höhe von TEUR 12.850 (31.03.2019: TEUR 12.850). Der Rest resultiert in Höhe von TEUR 2.027 (31.03.2019: TEUR 2.027) aus Umgründungen und in Höhe von TEUR 313 (31.03.2019: TEUR 313) aus Optionsprogrammen.

Zum Stichtag 30. September 2019 wurden insgesamt 277.257 Stückaktien als eigene Aktien gehalten (31.03.2019: 277.257 Stückaktien). Die von der Gesellschaft dafür aufgewendeten Kosten in Höhe von TEUR 2.013 (31.03.2019: TEUR 2.013) sind in einem separaten Korrekturposten im Eigenkapital ausgewiesen.

In der Berichtsperiode wurden keine eigenen Anteile verkauft.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 1. Juli 2019 wurden unter anderem folgende Beschlüsse gefasst:

Für das Geschäftsjahr 2018/2019 wird eine Dividende in Höhe von EUR 0,50 je dividendenberechtigter Stückaktie ausgeschüttet.

Der Vorstand wird für die Dauer von 30 Monaten ermächtigt, eigene Aktien gemäß den Bestimmungen des § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens bzw. gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 AktG bis zu einem maximalen Anteil von 10% des Grundkapitals der Gesellschaft zu erwerben. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10% über und geringstenfalls 20% unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetrahandel der Deutschen Börse AG der letzten fünf Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen.

Due to the acquisition of the Xpublisher Group, the balance sheet, profit and loss and cash flow values reported can only be compared to the previous period to a limited extent.

2.3.3. Foreign currency translation

Interim financial statements in foreign currencies have been translated at the average relevant exchange rate. According to this method, the items on the interim balance sheet were translated at the exchange rates valid on the interim balance sheet date, whereas the items on the statement of comprehensive income were translated at the average exchange rate for the reported period. Differences in these currency conversions are recorded in the other result. Exchange differences which may occur when converting transactions and accounting items into foreign currencies are calculated using the valid exchange rate at the time of the transaction or valuation and recognised in profit or loss.

3) Notes to the balance sheet and the consolidated statement of comprehensive income

3.1. Investments

The purchases of property, plant and equipment and intangible assets mainly concern hardware and other office equipment.

Please see section 2.3.2 for the assets acquired as part of the first-time consolidation of the Xpublisher Group and section 2.2 for the impacts relating to IFRS 16.

3.2. Equity

As at 30 September 2019, the company's share capital was kEUR 11,000. It is comprised of 11,000,000 individual shares (31/03/2019: 11,000,000) at a nominal value of EUR 1.00 per share.

The capital reserve amounting to kEUR 15,190 (31/03/2019: kEUR 15,190) affects premiums to the amount of kEUR 12,850 (31/03/2019: kEUR 12,850). The remainder results in an amount of kEUR 2,027 (31/03/2019: kEUR 2,027) from reorganisations and in an amount of kEUR 313 (31/03/2019: kEUR 313) from options programmes.

A total of 277,257 own shares were held on the closing date 30 September 2019 (31/03/2019: 277,257 shares). The costs this entailed for the company amounting to kEUR 2,013 (31/03/2019: kEUR 2,013) are disclosed in a separate adjustment item in equity.

No own shares were sold in the period under review.

The following resolutions, among others, were made at the Fabasoft AG Annual General Meeting on 1 July 2019:

A dividend of EUR 0.50 per dividend-bearing share shall be paid out for the 2018/2019 fiscal year.

The Managing Board is authorised for the period of 30 months to acquire its own shares pursuant to Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company respectively to Section 65 (1) (8) of the Austria Stock Corporation Act and up to a maximum holding of 10% of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10% above and must not be 20% at the least below the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last five stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price.

Der Vorstand wird ermächtigt, mit Zustimmung des Aufsichtsrates das Grundkapital der Gesellschaft innerhalb von fünf Jahren nach Eintragung dieser Satzungsänderung in das Firmenbuch – allenfalls in mehreren Tranchen – um bis zu Nominale EUR 5.500.000,00 durch Ausgabe von bis zu 5.500.000 Stückaktien sowohl gegen Bareinlage als auch gemäß § 172 AktG gegen Sacheinlage auf bis zu EUR 16.500.000,00 zu erhöhen, sowie die Ausgabebedingungen im Einvernehmen mit dem Aufsichtsrat festzusetzen (genehmigtes Kapital im Sinn der §§ 169 ff AktG), wobei der Vorstand auch dazu ermächtigt wird, die neuen Aktien allenfalls unter Ausschluss des den Aktionären ansonsten zustehenden Bezugsrechtes auszugeben (§ 170 Abs. 2 AktG).

4) Geldflussrechnung

Die Geldflussrechnung wurde nach der indirekten Methode erstellt. Aus ihr ist die Veränderung der liquiden Mittel im Konzern im Laufe des Berichtszeitraumes durch Mittelzuflüsse und -abflüsse ersichtlich.

Innerhalb der Geldflussrechnung wird zwischen Zahlungsströmen aus betrieblicher Tätigkeit, Investitionstätigkeit und Finanzierungstätigkeit unterschieden.

Die Position „Auszahlungen für die Rückzahlung von Darlehen“ beinhaltet ausschließlich die vollständige Rückzahlung von Bankverbindlichkeiten der zum 1. Juli 2019 erstkonsolidierten Xpublisher GmbH. Zum 30. September 2019 bestehen in der Fabasoft Gruppe keine Bankverbindlichkeiten.

5) Segmentberichterstattung

Das Berichtsformat des Konzerns ist nach Regionen basierend auf dem Standort der Vermögenswerte aufgebaut.

April – September 2019 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	16.297	8.873	2.986	2.032	30.188
abzgl. intersegmentärer Umsätze	-7.668	-49	-35	-23	-7.775
Umsatz mit externen Kunden	8.629	8.824	2.951	2.009	22.413
Betriebsergebnis	2.711	1.222	215	-73	4.075
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.910	207	61	292	2.470

Überleitungsrechnung in TEUR

Betriebsergebnis Segmente	4.075
Finanzergebnis Konzern	-29
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	4.046

The Managing Board is authorised with the approval of the Supervisory Board to increase the share capital of the company within five years of this amendment to the articles being entered in the company register – possibly in several tranches – by up to nominally EUR 5,500,000.00 through the issue of up to 5,500,000 no-par-value shares both against cash deposit and also pursuant to Section 172 of the Austrian Stock Corporation Act against non-cash contribution to up to EUR 16,500,000.00 and stipulate the conditions of issuance in agreement with the Supervisory Board (authorised capital in the sense of Sections 169 ff Austrian Stock Corporation Act), whereby the Managing Board shall also be authorised to issue the new shares possibly with the exclusion of the subscription rights that the shareholders are otherwise entitled to (Section 170 (2) Austrian Stock Corporation Act).

4) Cash flow statement

The cash flow statement has been drawn up according to the indirect method. It shows the change in cash and cash equivalents for the Group during the reporting period through the inflow and outflow of funds.

On the cash flow statement, a differentiation is made between payment flows from operating activities, investing and financing activities.

The item “Outpayment for the repayment of loans” includes exclusively the full repayment of bank liabilities of Xpublisher GmbH, which was consolidated for the first time on 1 July 2019. There are no bank liabilities in the Fabasoft Group as of 30 September 2019.

5) Segment reporting

The Group’s reporting format is structured according to geographical segments in terms of the location of the assets.

April – September 2019 in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other Countries	Group
Gross sales	16,297	8,873	2,986	2,032	30,188
Less intersegmental sales	-7,668	-49	-35	-23	-7,775
Sales with external customers	8,629	8,824	2,951	2,009	22,413
Operating result	2,711	1,222	215	-73	4,075
Depreciation and amortisation expenses	1,910	207	61	292	2,470

Reconciliation in kEUR

Operating result segments	4,075
Financial result Group	-29
Result before income taxes	4,046

April – September 2018 in TEUR	Österreich	Deutschland	Schweiz	Sonstige Länder	Konzern
Bruttoumsätze	14.163	6.652	2.671	859	24.345
abzgl. intersegmentärer Umsätze	-6.319	-1	-43	0	-6.363
Umsatz mit externen Kunden	7.844	6.651	2.628	859	17.982
Betriebsergebnis	1.850	976	135	-30	2.931
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	950	93	29	128	1.200

Überleitungsrechnung in TEUR

Betriebsergebnis Segmente	2.931
Finanzergebnis Konzern	17
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	2.948

Um dem allgemeinen Trend in der Softwareindustrie – dem Transformationsprozess vom Modell des Erwerbes von Nutzungsrechten gegen Einmalgebühr in Richtung einer laufenden monatlichen Nutzungsgebühr – in der Berichterstattung Rechnung zu tragen, erfolgt eine Aufgliederung der Umsätze nach wiederkehrenden Umsatzerlösen aus Dauerschuldverhältnissen mit unterschiedlichen Laufzeiten bzw. Restlaufzeiten (Recurring Umsätze) und Umsätzen, die nicht auf Dauerschuldverhältnissen beruhen (Non-Recurring Umsätze).

Aufgliederung der Umsätze nach Vertragsart:

in TEUR	April – September 2019	April – September 2018
Recurring Umsätze	12.758	10.704
Non-Recurring Umsätze	9.655	7.278
davon Software	1.057	891
davon Professional Services	8.598	6.387
Gesamt	22.413	17.982

In den Recurring Umsätzen sind insbesondere Softwareaktualisierungen, Nutzungsgebühren für Mindbreeze InSpire und Fabasoft Cloud Produkte sowie wiederkehrende Professional Services Umsätze (bspw. für Support und Betriebsführung) enthalten.

Die Non-Recurring Umsätze umfassen Einmallizenzen (Software) sowie Umsätze für Beratungsleistungen (Professional Services).

April – September 2018 in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other Countries	Group
Gross sales	14,163	6,652	2,671	859	24,345
Less intersegmental sales	-6,319	-1	-43	0	-6,363
Sales with external customers	7,844	6,651	2,628	859	17,982
Operating result	1,850	976	135	-30	2,931
Depreciation and amortisation expenses	950	93	29	128	1,200

Reconciliation in kEUR

Operating result segments	2,931
Financial result Group	17
Result before income taxes	2,948

In order to take account of the general trend in the software industry in the reporting – namely the transformation process away from the model of purchasing rights of use against a one-off fee and in the direction of an ongoing monthly usage fee – a breakdown of sales by recurring revenue from ongoing obligations with varying terms or residual terms (recurring revenue) and sales not based on ongoing obligations (non-recurring revenue) follows.

Breakdown of sales by type of contract:

in kEUR	April – September 2019	April – September 2018
Recurring revenue	12,758	10,704
Non-recurring revenue	9,655	7,278
thereof software	1,057	891
thereof professional services	8,598	6,387
Total	22,413	17,982

Recurring revenue includes in particular software updates, fees for right of use for Mindbreeze InSpire and Fabasoft Cloud products and recurring professional services (e.g. for support and operation management).

Non-recurring revenue includes one-off licences (software) and sales of consulting services (professional services).

6) Sonstige Angaben

6.1. Angaben über nahestehende Personen und Arbeitnehmer

6.1.1. Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer

	April – September 2019	April – September 2018
Angestellte	264	214

6.1.2. Vorstände der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

6.1.3. Aufsichtsräte der Fabasoft AG

em. o. Univ.-Prof. Mag. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Vorsitzender des Aufsichtsrates)
Dr. Peter Posch, Wels
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck

6.2. Ereignisse nach dem Zwischenbilanzstichtag

Nach dem 30. September 2019 traten keine wesentlichen Ereignisse für den vorliegenden Konzernzwischenabschluss ein.

Linz, am 20. November 2019



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

6) Other statements

6.1. Details of affiliated persons and employees

6.1.1. Average number of employees

	April – September 2019	April – September 2018
Fixed employees	264	214

6.1.2. Managing Board of Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

6.1.3. Supervisory Board of Fabasoft AG

em. o. Univ.-Prof. Mag. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Supervisory Board)
Dr. Peter Posch, Wels
FH-Prof.ⁱⁿ Univ.Do^z.ⁱⁿ DIⁱⁿ Dr.ⁱⁿ Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck

6.2. Events after the interim balance sheet date

There were no significant events in respect of this interim financial statement after 30 September 2019.

Linz, 20 November 2019



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG

BERICHT ÜBER DIE PRÜFERISCHE DURCHSICHT DES VERKÜRZTEN KONZERNZWISCHENABSCHLUSSES ZUM 30. SEPTEMBER 2019

Einleitung

Wir haben den beigefügten verkürzten Konzernzwischenabschluss der Fabasoft AG, Linz, für den Zeitraum vom 1. April bis 30. September 2019 prüferisch durchgesehen. Der verkürzte Konzernzwischenabschluss umfasst die Konzernzwischenbilanz zum 30. September 2019, die Konzerngesamtergebnisrechnung, die Konzerngeldflussrechnung und die Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung für den Zeitraum vom 1. April bis 30. September 2019 sowie erläuternde Anhangsangaben sowie den Halbjahreskonzernlagebericht zum 30. September 2019.

Die gesetzlichen Vertreter der Gesellschaft sind für die Aufstellung dieses verkürzten Konzernzwischenabschlusses in Übereinstimmung mit den IFRS für Zwischenberichterstattung, wie sie in der EU anzuwenden sind, verantwortlich.

Unsere Verantwortung ist es, auf Grundlage unserer prüferischen Durchsicht eine zusammenfassende Beurteilung über diesen verkürzten Konzernzwischenabschluss abzugeben. Unsere Verantwortlichkeit und Haftung für nachgewiesene Vermögensschäden auf Grund einer fahrlässigen Pflichtverletzung bei der Durchführung unserer Arbeiten wird analog § 275 Abs. 2 UGB (Haftungsregelung bei der Prüfung einer kleinen oder mittelgroßen Gesellschaft) mit EUR 2 Mio. begrenzt. Die mit dem Auftraggeber vereinbarte und hier offengelegte Beschränkung unserer Haftung gilt auch gegenüber jedem Dritten, der im Vertrauen auf unseren Bericht Handlungen setzt oder unterlässt.

Umfang der prüferischen Durchsicht

Wir haben die prüferische Durchsicht unter Beachtung der in Österreich geltenden gesetzlichen Vorschriften und berufstüblichen Grundsätze sowie des International Standard on Review Engagements 2410 „Prüferische Durchsicht des Zwischenabschlusses durch den unabhängigen Abschlussprüfer der Gesellschaft“ durchgeführt. Die prüferische Durchsicht eines Zwischenabschlusses umfasst Befragungen, in erster Linie von für das Finanz- und Rechnungswesen verantwortlichen Personen, sowie analytische Beurteilungen und sonstige Erhebungen. Eine prüferische Durchsicht ist von wesentlich geringerem Umfang und umfasst geringere Nachweise als eine Abschlussprüfung und ermöglicht es uns daher nicht, eine mit einer Abschlussprüfung vergleichbare Sicherheit darüber zu erlangen, dass uns alle wesentlichen Sachverhalte bekannt werden. Aus diesem Grund erteilen wir keinen Bestätigungsvermerk.

Zusammenfassende Beurteilung

Auf Grundlage unserer prüferischen Durchsicht sind uns keine Sachverhalte bekannt geworden, die uns zu der Annahme veranlassen, dass der beigefügte verkürzte Konzernzwischenabschluss in allen wesentlichen Belangen nicht in Übereinstimmung mit den IFRS für Zwischenberichterstattung, wie sie in der EU anzuwenden sind, aufgestellt worden ist.

Stellungnahme zum Halbjahreskonzernlagebericht und zur Erklärung der gesetzlichen Vertreter gemäß § 125 BörseG 2018

Wir haben den Halbjahreskonzernlagebericht gelesen und dahingehend beurteilt, ob er keine offensichtlichen Widersprüche zum verkürzten Konzernzwischenabschluss aufweist. Der Halbjahreskonzernlagebericht enthält nach unserer Beurteilung keine offensichtlichen Widersprüche zum verkürzten Konzernzwischenabschluss.

Der Halbjahresfinanzbericht enthält die von § 125 Abs. 1 Z 3 BörseG 2018 geforderte Erklärung der gesetzlichen Vertreter.

Linz, den 20. November 2019

PwC Oberösterreich
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

Mag. Dr. Anton Pichler
Wirtschaftsprüfer

Eine von den gesetzlichen Vorschriften abweichende Offenlegung, Veröffentlichung und Vervielfältigung im Sinne des § 281 Abs. 2 UGB in einer von der bestätigten Fassung abweichenden Form unter Beifügung unserer Beurteilung ist nicht zulässig. Im Fall des bloßen Hinweises auf unsere prüferische Durchsicht bedarf dies unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

REPORT ON THE AUDITORS' REVIEW OF THE CONSOLIDATED INTERIM FINANCIAL STATEMENTS AS AT 30 SEPTEMBER 2019

Introduction

We have reviewed the accompanying condensed consolidated interim financial statements of Fabasoft AG, Linz, for the six months ended 30 September 2019. The condensed consolidated interim financial statements comprise the consolidated interim balance sheet as at 30 September 2019, the consolidated statement of comprehensive income, the consolidated cash flow statement and the consolidated statement of changes in equity for the period from 1 April to 30 September 2019 and explanatory notes and the interim management report as at 30 September 2019.

The preparation of these condensed consolidated financial statements in accordance with the IFRS for interim reporting, as adopted in the EU, is the responsibility of the statutory representatives of the company.

Our responsibility is to issue a summarised evaluation of these condensed consolidated interim financial statements on the basis of our review. Analogous to Section 275 (2) (Regulation of Liability during the Auditing of Small and Medium-Sized Enterprises) of the Austrian Commercial Code, our responsibility and liability for proven damages derived from the gross negligence of our obligations during the completion of our assignment is limited to EUR 2 million. The limitation of our liability agreed with the client and published here also applies to third parties who undertake or refrain from activities on the basis of trust in our report.

Scope of review

We conducted our review in accordance with the applicable Austrian laws and professional principles, plus the International Standard on Review Engagements 2410, "Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity". A review of interim financial information comprises interrogations, primarily of persons responsible for financial and accounting matters, and applying analytical and other investigative review procedures. A review is substantially less in scope and also provides less evidence than an audit and consequently does not enable us to obtain assurance that we would become aware of all significant matters that might be identified in an audit. Accordingly, we do not express an audit opinion.

Overall conclusion

Our review did not reveal any facts that would lead us to assume that the accompanying condensed consolidated interim financial statements are not in compliance in all material respects with the IFRS for interim reporting, as adopted in the European Union.

Statement concerning the interim management report and the statutory representatives pursuant to Section 125 of the Austrian Stock Exchange Act 2018

We have read the six-months consolidated management report and reviewed it for obvious contradictions to the condensed consolidated interim financial statements. In our opinion, the six-months management report does not contain any obvious contradictions to the condensed consolidated interim financial statements.

The six-months financial report contains the statement of the statutory representatives required under Section 125 (1) line 3 of the Austrian Stock Exchange Act 2018.

Linz, 20 November 2019

PwC Oberösterreich
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

Mag. Dr. Anton Pichler
Auditor

Disclosure, publication and duplication of the financial statements together with our review report according to Section 281 (2) UGB in a form not in accordance with statutory requirements and differing from the version reviewed by us is not permitted. Reference to our review may not be made without prior written permission from us.



ERKLÄRUNG ALLER GESETZLICHEN VERTRETER

Wir, Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann und Leopold Bauernfeind, jeweils als Vorstandsmitglieder und gesetzliche Vertreter der Fabasoft AG bestätigen hiermit auf Grundlage des § 84 öAktG, dass der in Einklang mit den maßgebenden Rechnungslegungsstandards für die Zwischenberichterstattung aufgestellte verkürzte Konzernzwischenabschluss nach bestem Wissen ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und der Ertragslage der Gesamtheit der in die Konsolidierung einbezogenen Unternehmen des Konzerns vermittelt und, dass der Halbjahreslagebericht ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage bezüglich der nach § 125 Abs. 4 öBörseG 2018 geforderten Informationen vermittelt.

Linz, am 20. November 2019
Der Vorstand der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Mitglied des Vorstandes

Leopold Bauernfeind
Mitglied des Vorstandes

STATEMENT OF ALL LEGAL REPRESENTATIVES

We, Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann and Leopold Bauernfeind as both Members of the Managing Board and statutory representatives of Fabasoft AG, hereby confirm on the basis of Section 84 of the Austrian Stock Corporation Act that, to the best of their knowledge, the condensed interim financial statements drawn up in accordance with the applicable accounting principles present the truest and fairest view possible of the assets, finances and earnings of all the companies included in the consolidation and that the interim six-months management report presents the truest and fairest view possible of the assets, finances and earnings with regard to the information stipulated in Section 125 (4) of the Austrian Stock Exchange Act 2018.

Linz, 20 November 2019
Managing Board Fabasoft AG



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann
Member of the Managing Board



Leopold Bauernfeind
Member of the Managing Board

Impressum:

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstraße 4, A-4020 Linz, Tel.: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2019. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind registrierte Handelsmarken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Zukunftsbezogene Aussagen:

Dieser Bericht enthält Angaben, die sich auf die erwartete zukünftige Entwicklung beziehen. Diese Aussagen stellen Einschätzungen dar, die auf Basis der derzeit zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden. Diese zukunftsbezogenen Aussagen werden üblicherweise – jedoch nicht ausschließlich – mit Begriffen wie „erwarten“, „schätzen“, „planen“, „rechnen mit“, usw. umschrieben. Sollten die den Aussagen zugrunde gelegten Annahmen nicht eintreffen oder Risiken – wie beispielsweise auch im Emissionsprospekt bzw. Risikobericht angesprochen – verwirklichen, oder sich die tatsächlichen Gegebenheiten in der Zukunft ändern, so können die tatsächlichen Ergebnisse von den zurzeit erwarteten Ergebnissen abweichen. Zukunftsbezogene Aussagen erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit, werden nicht aktualisiert und sind daher mit der gebotenen Vorsicht zur Kenntnis zu nehmen. Dieser Bericht wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und die angegebenen Daten überprüft. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können aber dennoch nicht ausgeschlossen werden. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können durch die Verwendung automatisierter Rechenhilfen rundungsbedingte Rechendifferenzen auftreten. Der Bericht ist auch in englischer Sprache verfügbar. In Zweifelsfällen ist die deutschsprachige Version maßgebend.

Dort wo es der besseren Lesbarkeit diene, wurde auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle Bezeichnungen im Bericht gelten sinngemäß für alle Geschlechter.

AUSTRIA

Fabasoft Austria GmbH

Honauerstraße 4
A-4020 Linz
Tel.: +43 732 606162-0
Fax: +43 732 606162-609

Mindbreeze GmbH

Honauerstraße 2
A-4020 Linz
Tel.: +43 732 606162-0
Fax: +43 732 606162-609

GERMANY

Fabasoft Deutschland GmbH

THE SQUARE 13, Am Flughafen
D-60549 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 6435515-0
Fax: +49 69 6435515-99

Xpublisher GmbH

Schleißheimer Straße 6-10
D-80333 München
Tel: +49 89 54726178-0

SWITZERLAND

Fabasoft Schweiz AG

Spitalgasse 36
CH-3011 Bern
Tel.: +41 31 3100630
Fax: +41 31 3100649

Imprint:

Publisher responsible for the content: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstrasse 4, A-4020 Linz, Austria, Phone: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2019. All rights reserved. All hardware and software names used are the trade names and/or brands of the respective manufacturers. Microsoft, Windows and the Windows Logo are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Future-related statements:

This report contains data which relate to expected future developments. These forward-looking statements are normally but not exclusively paraphrased with words such as “expect”, “assume”, “plan” etc. If these assumptions on which the statements have been based do not prove true or if risks materialise – such as those mentioned for example in the issue prospectus or in the risk report or if the current situation changes in the future, the actual results may deviate from the result expected at present. The forward-looking statements assert no claim to correctness or completeness, are not updated and should therefore be treated with all due caution. This report has been compiled with the highest degree of diligence and all data published have been checked. Rounding, typesetting and printing errors cannot be excluded, however. The addition of rounded amounts and percentages may result in differences in figures calculated due to use of automatic calculation aids. The translation of the original German version of the report has been included for the convenience of our English-speaking shareholders. The German version is authoritative.

Gender-free spelling has been used in the German version of the report at times to improve readability. All notations in the report apply equally to all sexes.

UNITED STATES

Mindbreeze Corporation

311 West Monroe Street, Suite 303
Chicago, Illinois, 60606
Tel.: +1 312 300-6745
Fax: +1 312 279-2333

Xpublisher Inc.

431 Pine Street, Suite 215
Burlington, Vermont, 05401
Tel.: +1 802 540 0445

CONTACT DETAILS:

General information: office@fabasoft.com
Sustainability Relations: ir@fabasoft.com
Investor Relations: ir@fabasoft.com

