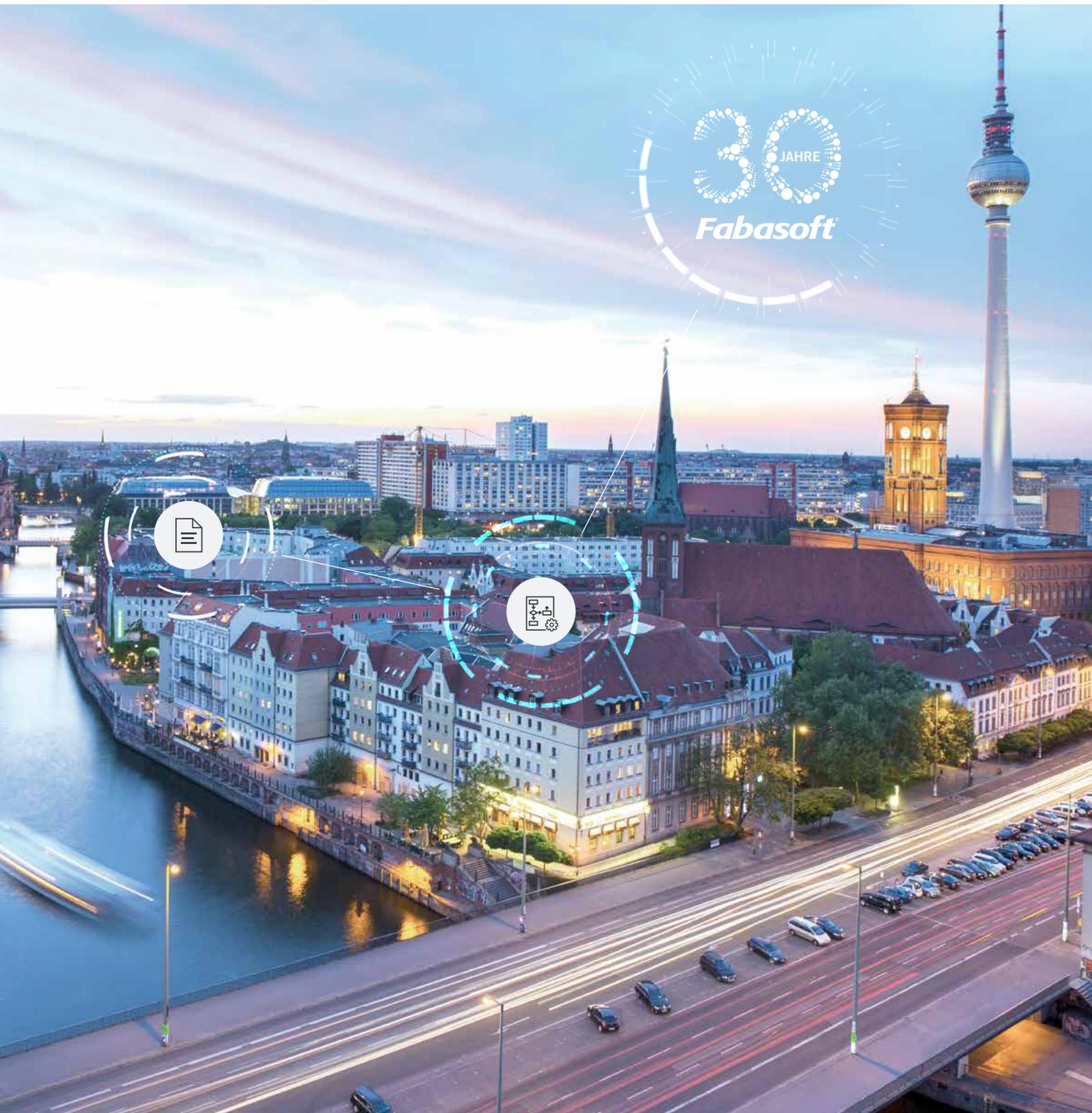


**Annual Report 2017/2018**





## DAS UNTERNEHMEN IN ZAHLEN



in TEUR	2017/2018	2016/2017	Veränderung
Umsatzerlöse	31.959	28.292	13,0 %
Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern	5.373	3.286	63,5 %
EBIT (Betriebsergebnis) aus fortgeführten Aktivitäten <sup>1)</sup>	5.250	3.298	59,2 %
EBITDA aus fortgeführten Aktivitäten <sup>1)</sup>	7.052	4.874	44,7 %
Jahresergebnis	3.937	2.512	56,7 %
Eigenkapital	23.419	12.876	81,9 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	7.929	4.476	77,1 %
Endbestand der liquiden Mittel	27.528	16.000	72,1 %
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	209	199	5,0 %
Unverwässertes Ergebnis je Aktie aus fortgeführten Aktivitäten (in EUR)	0,37	0,21	76,2 %

<sup>1)</sup>Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.4

## KEY DATA

in kEUR	2017/2018	2016/2017	Change
Sales revenue	31,959	28,292	13.0 %
Result from continued operations before income taxes	5,373	3,286	63.5 %
EBIT (Operating result) from continued operations <sup>1)</sup>	5,250	3,298	59.2 %
EBITDA from continued operations <sup>1)</sup>	7,052	4,874	44.7 %
Result for the year	3,937	2,512	56.7 %
Equity	23,419	12,876	81.9 %
Cash flows from operating activities	7,929	4,476	77.1 %
Cash and cash equivalents at end of period	27,528	16,000	72.1 %
Employees, as at 31/3	209	199	5.0 %
Basic earnings per share from continued operations (in EUR)	0.37	0.21	76.2 %

<sup>1)</sup>Definition of the key figures in the management report section 1.4

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>Brief des Vorstandes</b> .....	<b>6</b>
<b>Bericht des Aufsichtsrates</b> .....	<b>10</b>
<b>Leistungsprofil</b> .....	<b>14</b>
Über den Fabasoft Konzern .....	14
Konzernstruktur .....	16
Geschäftsmodell .....	16
Produkt Portfolio .....	18
Dienstleistungsgeschäft .....	24
Partnergeschäft .....	26
<b>Ereignisse im Geschäftsjahr</b> .....	<b>28</b>
1. Quartal .....	28
2. Quartal .....	30
3. Quartal .....	34
4. Quartal .....	36
<b>Lagebericht</b> .....	<b>40</b>
<b>Corporate Governance Bericht</b> .....	<b>86</b>
<b>Investor Relations</b> .....	<b>92</b>
<b>Nachhaltigkeit</b> .....	<b>98</b>
Ökonomische Nachhaltigkeit .....	104
Fabasoft als attraktiver Arbeitgeber .....	114
Gesellschaftliches Engagement .....	126
Ökologische Nachhaltigkeit .....	132
GRI Index .....	142
<b>Konzernabschluss</b> .....	<b>150</b>
Bestätigungsvermerk .....	150
Konzerngesamtergebnisrechnung .....	160
Konzernbilanz .....	162
Konzerngeldflussrechnung .....	164
Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung .....	166
Anhang zum Konzernabschluss .....	168
<b>Erklärung aller gesetzlichen Vertreter</b> .....	<b>238</b>
<b>Impressum</b> .....	<b>240</b>

### Integrierter Geschäftsbericht

Der vorliegende Geschäftsbericht des Fabasoft Konzerns enthält alle Themen, die für Fabasoft und ihre Stakeholder relevant sind. Der Bericht umfasst nicht nur wirtschaftliche und rechtliche Informationen, sondern integriert auch Informationen über die nachhaltigen Aspekte der Geschäftstätigkeiten.

## TABLE OF CONTENTS

<b>Letter from the Managing Board</b> .....	<b>7</b>
<b>Report of the Supervisory Board</b> .....	<b>11</b>
<b>Performance Profile</b> .....	<b>15</b>
About the Fabasoft Group .....	15
Group Structure .....	17
Business Model .....	17
Product Portfolio .....	19
Service Business .....	25
Partner Business .....	27
<b>Events in the Fiscal Year</b> .....	<b>29</b>
1st quarter .....	29
2nd quarter .....	31
3rd quarter .....	35
4th quarter .....	37
<b>Management Report</b> .....	<b>41</b>
<b>Corporate Governance Report</b> .....	<b>87</b>
<b>Investor Relations</b> .....	<b>93</b>
<b>Sustainability</b> .....	<b>99</b>
Economic Sustainability .....	105
Fabasoft – An attractive Employer .....	115
Social Responsibility .....	127
Ecological Sustainability .....	133
GRI Index .....	143
<b>Consolidated Financial Statement</b> .....	<b>151</b>
Auditor’s Report .....	151
Consolidated Statement of Comprehensive Income .....	161
Consolidated Balance Sheet .....	163
Consolidated Cash Flow Statement .....	165
Consolidated Statement of Changes in Equity .....	167
Notes to the Consolidated Financial Statements .....	169
<b>Statement of all Legal Representatives</b> .....	<b>239</b>
<b>Imprint</b> .....	<b>241</b>

### Integrated annual report

This annual report of the Fabasoft Group contains all topics which are of relevance to Fabasoft and its stakeholders. The report not only features economic and legal information, it also integrates information on the sustainable aspects of the business activities.



## BRIEF DES VORSTANDES

### **Sehr geehrte Stakeholder, sehr geehrte Damen und Herren!**

Das Geschäftsjahr 2017/2018 ist für den Fabasoft Konzern sehr gut gelaufen.

Vor einem Jahr haben wir an dieser Stelle berichtet, dass internationale Analysten wie die Gartner Group das Produktangebot und die Umsetzungskompetenz von Mindbreeze hervorragend bewertet haben. Das daraus folgende Interesse im Markt wurde vom Mindbreeze Team konsequent genutzt und eine Reihe illustrier Kunden in Europa und darüber hinaus hinzugewonnen. Besonders in Nordamerika landete Mindbreeze mit ihren Partnern sehr erfreuliche Erfolge. Aus diesem Grund hat die Gesellschaft im Januar 2018 eine 100% Tochtergesellschaft, die Mindbreeze Corporation (USA) mit Bürostandort in Chicago, IL, gegründet um von dort aus Partner und Kunden besser unterstützen und die Expansion des Geschäftes vorantreiben zu können.

Das internationale Wachstum von Mindbreeze wird vor allem von der dynamischen Entwicklung des Geschäftes basierend auf Mindbreeze InSpire Appliances angetrieben. Die Umsätze daraus stammen vorwiegend aus monatlichen Nutzungsgebühren für diese Appliances. Ebenso wiederkehrendes Geschäft – in diesem Fall aus den Nutzungsgebühren für Cloud Services – generiert das Fabasoft Cloud Angebot, das im Berichtszeitraum ebenfalls deutlich gewachsen ist. Zusätzliche Lösungsangebote innerhalb der Fabasoft Cloud, wie beispielsweise Digital-Asset-Management, haben erste Referenzkunden überzeugt und werden weiter ausgebaut.

Im klassischen Projektgeschäft mit Großkunden im öffentlichen Sektor haben wir uns – speziell in Deutschland – an einer Reihe strategisch wichtiger Ausschreibungen beteiligt. Bei drei großen Verfahren haben wir im letzten Jahr den Zuschlag errungen und befinden uns gemeinsam mit unseren Projektpartnern nunmehr bereits in den Umsetzungsphasen: Zu Anfang des Geschäftsjahres entschied sich das Kommunale Rechenzentrum Niederrhein für das Fabasoft Produktangebot, im November 2017 entschieden sich das Land Rheinland-Pfalz und kurz danach der Deutsche Bund im Rahmen der Ausschreibung „E-Akte Basisdienst Bund“ für uns. Beim Bund sollen in den nächsten Jahren über 200 Behörden mit einer deutschlandweit einheitlichen Lösung ausgestattet werden.

Mit diesen Erfolgen konnten wir unsere führende Position im deutschen Government Markt nicht nur behaupten, sondern auch ausbauen. Weitere umfangreiche Projekte befinden sich in der Ausschreibungsphase oder wurden angekündigt. Auch hier wollen wir uns natürlich weiter mit unserer marktführenden Technologie und kompetitiven Angeboten engagieren.

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Mitglied des Vorstandes  
Member of the Managing Board

Leopold Bauernfeind  
Mitglied des Vorstandes  
Member of the Managing Board

## LETTER FROM THE MANAGING BOARD

**Dear stakeholders,  
Ladies and gentlemen,**

The 2017/2018 fiscal year went very well for the Fabasoft Group.

In our last year's letter we reported that international analysts such as the Gartner Group gave the product range and the implementation competence of Mindbreeze an excellent ranking. The Mindbreeze team took immediate advantage of the resulting interest on the market and succeeded in acquiring a whole series of illustrious clients in Europe and beyond. In North America in particular Mindbreeze and its partners achieved very encouraging success. It was for this reason that in January 2018 the company founded a 100% subsidiary, Mindbreeze Corporation (USA) with its office in Chicago, IL, as a base for providing better support for partners and customers and for advancing the expansion of business.

The international growth of Mindbreeze is driven primarily by the dynamic development of business based on Mindbreeze InSpire appliances. The ensuring revenues derive for the most part from monthly usage fees for these appliances. The Fabasoft Cloud, which also grew significantly in the period under review, generated recurring business as well – in this case from usage fees for cloud services. Additional solutions offered within the Fabasoft Cloud, such as Digital Asset Management for example, have impressed the first reference customers and will be further expanded.

Where classic project business with key account customers in the public sector is concerned – especially in Germany – we took part in a series of strategically important tenders. We won contracts in three major tendering procedures last year and are currently in the implementation phases with our project partners: at the beginning of the fiscal year the Lower Rhine Municipal Computer Centre decided for the Fabasoft product range, in November 2017 the Federal State of Rhineland-Palatinate decided in our favour and shortly after the Federal Republic of Germany within the framework of the tender procedure "Federal Basic Service for electronic records management and case processing". The Federal Government intends to equip over 200 authorities with a uniform Germany-wide solution over the next few years.

Such success means that we have not just maintained our leading position on the German Government market, but have actually expanded it. Other extensive projects are either in the tendering phase or have been announced. We will, of course, concentrate our efforts here with our market-leading technology and competitive offers.

Im Geschäftsjahr 2017/2018 konnte der Fabasoft Konzern nicht nur eine Reihe von Wachstumsgrundlagen für die Zukunft erarbeiten sondern auch ein deutliches organisches Wachstum erreichen und ein sehr gutes Ergebnis abliefern: Der Umsatz wurde – bezogen auf das Vorjahr – um rund 13 % auf EUR 32 Mio. gesteigert, das EBIT stieg dabei um rund 59 % auf TEUR 5.250.

Der Bilanzgewinn der Fabasoft AG (UGB Einzelabschluss) für das Geschäftsjahr 2017/2018 beläuft sich auf TEUR 2.452. Wir werden der Hauptversammlung der Fabasoft AG vorschlagen EUR 0,18 je dividendenberechtigter Stückaktie auszuschütten und unter Berücksichtigung der Ausschüttungssperre sowie der vom Gewinnbezugsrecht gesetzlich ausgeschlossenen Aktien (siehe § 65 Abs. 5 AktG – das sind insbesondere die eigenen Aktien aus dem Aktienrückkaufprogramm) den sohin verbleibenden Bilanzgewinn auf neue Rechnung vorzutragen.

Um sich bietende Wachstumsmöglichkeiten flexibel wahrnehmen zu können, haben wir im Dezember 2017 eine Kapitalerhöhung im Umfang von 1 Mio. neuen Stückaktien platziert. Die Emission war mehrfach überzeichnet. Durch diese Maßnahme sind dem Unternehmen EUR 12,3 Mio. (Bruttoemissionserlös) zugeflossen. Im Berichtszeitraum wurde ein Teil dieser Mittel bereits eingesetzt um die Beteiligung der Fabasoft AG an der Mindbreeze GmbH von 65 % auf 76 % aufzustoocken und im Wege einer Kapitalerhöhung bei der Mindbreeze GmbH im Februar 2018 gemeinsam mit den anderen Gesellschaftern der Mindbreeze GmbH deren Kapitalbasis um EUR 1 Mio. für das weitere Wachstum zu stärken.

Die essentielle Grundlage für weiteres qualitätsvolles und nachhaltiges Wachstum ist – natürlich neben dem Markterfolg – auch die Fähigkeit weiterhin engagierte Talente dafür zu begeistern, in unserer Unternehmensgruppe den Digitalen Wandel mitzugestalten. Dafür werden wir sowohl in Personalsuche und Arbeitgeber-Marketing als auch in Standorte und Ausstattungen verstärkt investieren. Speziell über Kooperationen mit ausgewählten Ausbildungsstätten in mehreren Ländern wollen wir Fabasoft und Mindbreeze als attraktive Arbeitgeber bekannt machen und über Projekte, Praktika o.ä. zu einem frühen Zeitpunkt mit Talenten in Kontakt kommen.

Im Geschäftsjahr 2017/2018 hat die Fabasoft Gruppe weichenstellende Erfolge erreicht. Daran wollen wir anknüpfen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen.

Linz, im Mai 2018



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

Not only did the Fabasoft Group develop a series of foundations for future growth in the 2017/2018 fiscal year, it also achieved significant organic growth as well as presenting an extremely good result: revenues were increased – compared to the previous year – by 13 % to stand at EUR 32 million, the EBIT rose by 59 % to stand at kEUR 5,250.

The net profit of Fabasoft AG (Austrian Corporate Code (UGB) separate financial statements) for the 2017/2018 fiscal year amounts to kEUR 2,452. We will propose to the annual general meeting of Fabasoft AG to pay from this EUR 0.18 per dividend-bearing share and, taking into account the payout block and the shares legally excluded from the entitlement to profits (see Section 65 (5) AktG) – these include in particular own shares from the share buyback programme), to carry the remaining net profit forward to new account.

In order to take advantage of growth opportunities in a flexible manner we initiated a capital increase with the placement of 1 million new no-par-value shares in December 2017. The issue was several times oversubscribed. The company received EUR 12.3 million (gross issuing proceeds) as a result of this measure. A part of these funds was used in the period under review to increase the share of Fabasoft AG in the Mindbreeze GmbH from 65 % to 76 % and, together with the other shareholders of Mindbreeze GmbH, to boost further growth of the Mindbreeze GmbH in February 2018 by means of a capital increase that raised its capital base by EUR 1 million.

The essential basis for further qualitative and sustainable growth is – of course in addition to success on the market – the ability to continue attracting committed and talented people to join our Group and participate in developing the digital transformation. We will be investing to a greater extent both in personnel recruitment and employer marketing as well as in our locations and equipment. We wish to make Fabasoft and Mindbreeze known as an attractive employer in particular by means of co-operations with selected training institutions in several countries and to make early contact with talented people via projects, internships and the like.

The Fabasoft Group attained crucial successes in the fiscal year 2017/2018 and we fully intend to build on these achievements.

We would like to thank you for your support and your trust.

Linz, May 2018



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



## BERICHT DES AUFSICHTSRATES DER FABASOFT AG

Der Aufsichtsrat hat im Geschäftsjahr 2017/2018 die ihm nach Gesetz und Satzung zukommenden Aufgaben im Rahmen von vier Sitzungen sowie zwei Sitzungen des Prüfungsausschusses wahrgenommen. Dabei hat der Vorstand über den Gang der Geschäfte und die Lage der Gesellschaft sowie der Konzernunternehmen schriftlich und mündlich umfassend Auskunft gegeben. Daneben gab es auch auf informeller Basis regelmäßige Gespräche zwischen Aufsichtsrat und Vorstand.

Wesentliche Themen der Berichterstattung, Erörterung und Prüfung im Aufsichtsrat waren der Geschäftsverlauf in den einzelnen Quartalen inkl. Budgetvergleiche, Vertriebsaktivitäten, die Unternehmens- und Geschäftsentwicklung, Investitionen, Betriebsstandorte, die Personalentwicklung, das Aktienrückkaufprogramm und die Kapitalerhöhung der Fabasoft AG sowie das Budget zum Geschäftsjahr 2018/2019.

Die zum Abschlussprüfer der Fabasoft AG bestellte PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, und der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrates der Gesellschaft haben den Jahresabschluss nach UGB zum 31. März 2018 (Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung samt Anhang und Lagebericht), geprüft.

Der Konzernabschluss zum 31. März 2018 nach IFRS (Bilanz, Gesamtergebnisrechnung, Geldflussrechnung, Eigenkapitalveränderungsrechnung, Anhang und Lagebericht) wurde ebenfalls von PwC Oberösterreich, Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, und dem Prüfungsausschuss der Gesellschaft geprüft.

Die Prüfung des Jahresabschlusses und des Konzernabschlusses hat zu keinen Einwendungen geführt und es wurden beide mit dem Bestätigungsvermerk versehen. Auch der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrates der Gesellschaft hatte keine Einwendungen. Des Weiteren wurde auch der Corporate Governance Bericht zur Kenntnis genommen. Die Berichte des Wirtschaftsprüfers nach Art. 11 der Verordnung (EU) Nr. 537/2014 über die Prüfung des Jahresabschlusses gemäß UGB bzw. des Konzernabschlusses nach IFRS jeweils zum 31. März 2018 der Fabasoft AG wurden durch den Prüfungsausschuss gemeinsam mit dem Wirtschaftsprüfer erörtert, beraten und zur Kenntnis genommen.

Somit hat der Aufsichtsrat in seiner Sitzung vom 5. Juni 2018 den Jahresabschluss und die vom Vorstand vorgeschlagene Ergebnisverwendung gebilligt. Der Jahresabschluss ist damit festgestellt.

Linz, im Juni 2018

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr e.h.  
Vorsitzender des Aufsichtsrates

Von links nach rechts/from left to right:

FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Doz.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Dr. Peter Posch, Prof. Dr. Andreas Altmann

## REPORT OF THE SUPERVISORY BOARD OF FABASOFT AG

The Supervisory Board has fulfilled its responsibilities according to the provisions of law and the articles of incorporation in four sessions and two audit committee sessions in the 2017/2018 fiscal year. On these occasions the Managing Board provided extensive written and oral disclosure as to the business development and the position of the company and the Group companies. There were also informal discussions between the Supervisory Board and the Managing Board on a regular basis.

Among the major issues being reported, discussed and scrutinised by the Supervisory Board were business performance in the respective quarters including budgetary comparisons, sales activities, corporate and organisational development, investments, office locations, human resources development, share buyback programme, the capital increase of Fabasoft AG and the budget for the fiscal year 2018/2019.

The auditors appointed for Fabasoft AG, PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, and the audit committee of the company's Supervisory Board have audited the annual financial statements in accordance with the Austrian Commercial Code as at 31 March 2018 (balance sheet, income statement including notes and management report).

The consolidated financial statement as at 31 March 2018 in accordance with IFRS (balance sheet, statement of comprehensive income, cash flow statement, statement of changes in equity including notes and management report) was likewise audited by PwC Oberösterreich Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Linz, and by the company's audit committee.

The audit of the annual financial statements and the consolidated financial statements did not give rise to any objections and both have been awarded an audit certificate. The audit committee of the company's Supervisory Board likewise raised no objections. Additionally, the Supervisory Board has taken note of the Corporate Governance Report. The auditor reports compiled in compliance with Art. 11 of Regulation (EU) No. 537/2014 on the auditing of the annual financial statement pursuant to the Austrian Commercial Code or rather the consolidated annual statements pursuant to IFRS of Fabasoft AG to 31 March 2018 respectively were discussed, handled and recognised by the audit committee and the auditor jointly.

The Supervisory Board has approved the annual financial statements and the appropriation of the result proposed by the Managing Board in its meeting on 5 June 2018. The annual financial statements are hereby approved.

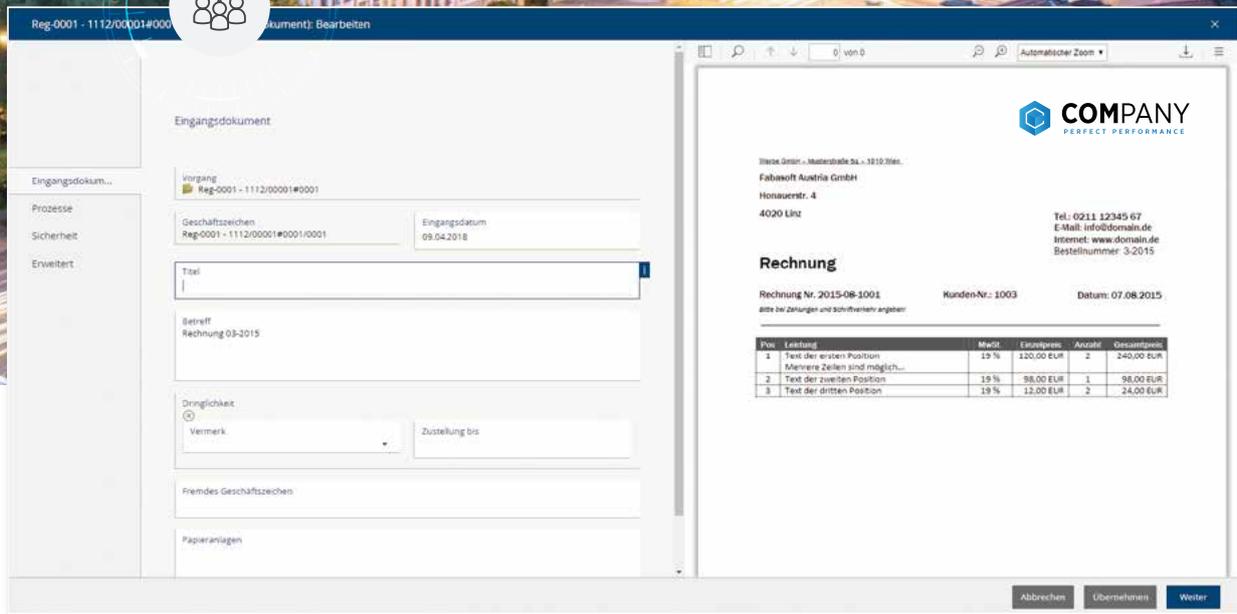
Linz, June 2018

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr h.c.  
Chairman of the Supervisory Board



## Fabasoft eGov-Suite

Die Fabasoft eGov-Suite baut ihre führende Stellung im Bereich elektronische Verwaltungsarbeit durch Zuschlag in den Vergabeverfahren der deutschen Bundesverwaltung, in Rheinland-Pfalz sowie beim Kommunalen Rechenzentrum Niederrhein aus.



The screenshot displays the Fabasoft eGov-Suite interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Eingangsdokument...', 'Prozesse', 'Sicherheit', and 'Erweitert'. The main area is titled 'Eingangsdokument' and shows document details for 'Reg-0001-1112/00001#0001', including the 'Geschäftszeichen' and 'Eingangsdatum' (09.04.2018). A 'Titel' field is present, and the document is identified as 'Rechnung 03-2015'. Below this, there are sections for 'Dringlichkeit' (with a 'Vermerk' dropdown) and 'Zustellung bis'. At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen', 'Übernehmen', and 'Weiter'.

The right pane shows a preview of an invoice from 'COMPANY PERFECT PERFORMANCE'. The sender is 'Fabasoft Austria GmbH' located at 'Honsauerstr. 4, 4020 Linz'. Contact information includes 'Tel.: 0211 12345 67', 'E-Mail: info@domain.de', and 'Internet: www.domain.de'. The invoice number is 'Rechnung Nr. 2015-08-1001', the customer number is 'Kunden-Nr.: 1003', and the date is 'Datum: 07.08.2015'. A table of items is provided below:

Pos.	Leistung	MwSt.	Einzelpreis	Anzahl	Gesamtpreis
1	Text der ersten Position Minerale Zellen sind möglich...	19 %	120,00 EUR	2	240,00 EUR
2	Text der zweiten Position	19 %	98,00 EUR	1	98,00 EUR
3	Text der dritten Position	19 %	12,00 EUR	2	24,00 EUR

## Fabasoft eGov-Suite

The Fabasoft eGov-Suite expands its leading position in the field of electronic records and case processing thanks to the contract awards in the tender procedures of the German Federal Administration, the Rhineland-Palatinate and the Lower Rhine Municipal Computer Centre.



## LEISTUNGSPROFIL



G4-3,5,6,9,10

### Über den Fabasoft Konzern

Fabasoft zählt zu den führenden Softwareproduktunternehmen und Cloud-Dienstleistern für digitale Dokumentenlenkung sowie elektronisches Dokumenten-, Prozess- und Aktenmanagement in Europa. Zahlreiche prominente Privatunternehmen und Organisationen der öffentlichen Hand vertrauen seit drei Jahrzehnten auf die Qualität und Erfahrung von Fabasoft.

Die Produkte von Fabasoft dienen der Digitalisierung, Vereinfachung, Beschleunigung und Qualitätssteigerung von Geschäftsprozessen. Sie umfassen den Eingang, die Strukturierung, die team- und prozessorientierte Bereitstellung, die Bearbeitung und Erledigung, die sichere Aufbewahrung und das kontextsensitive Finden aller Geschäftsunterlagen. Fabasoft bietet innovative Möglichkeiten zur organisations- und länderübergreifenden Zusammenarbeit sowohl im Wege informeller Zusammenarbeit (Collaboration) als auch im Wege strukturierter Workflows. Kunden profitieren durch orts- und geräteunabhängigen Zugriff, effizientes Wissensmanagement, schnellere und wirtschaftlichere Arbeitserledigung sowie durch verbesserte Nachvollziehbarkeit (Compliance).

Über leistungsfähige, agile Entwicklungsumgebungen werden basierend auf den Fabasoft Produkten kundenspezifische Anpassungen, Fachanwendungen und Branchenlösungen umgesetzt. Die so entwickelte Fabasoft eGov-Suite ist die führende Anwendung für elektronisches Aktenmanagement im öffentlichen Sektor im deutschsprachigen Raum.

Der Fabasoft Konzern ist mit Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich, der Schweiz und den USA vertreten. Darüber hinaus unterhält das Unternehmen Vertriebs- und Projektpartnerschaften in diesen und weiteren Ländern. Die Fabasoft AG mit Sitz in Linz, Österreich, agiert in der Unternehmensgruppe als Konzernverwaltung.

Fabasoft beschäftigte 209 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum 31. März 2018.

## Freistaat Bayern

### eAkte und Vorgangsbearbeitung im Freistaat Bayern

- ✓ *ca. 37.000 Benutzerinnen und Benutzer*
- ✓ *ca. 2,7 Millionen Akten*
- ✓ *ca. 74,3 Millionen Schriftstücke*

## Free State of Bavaria

### Electronic records and case processing in the Free State of Bavaria

- ✓ *approx. 37,000 users*
- ✓ *approx. 2.7 million files*
- ✓ *approx. 74.3 million documents*

## PERFORMANCE PROFILE

### About the Fabasoft Group

Fabasoft is one of the leading software product companies and providers of cloud services in Europe for the digital control of documents as well as electronic document, process and records management. Numerous well-known private enterprises and public-sector organisations have trusted in the quality and experience of Fabasoft for three decades.

Fabasoft products help digitalise, accelerate, simplify and boost the quality of business processes. They include the capture, structuring, team and process-orientated provision, handling and processing, secure storage and context-sensitive finding of all business documents. To achieve this Fabasoft offers innovative possibilities for cooperation across the organisation and across national frontiers in the form of both informal collaboration and structured workflows. Customers benefit from access that is independent of both location and equipment, efficient knowledge management as well as from faster and more cost-efficient work completion and improved compliance.

Customer-specific modifications, specialist applications and branch solutions are implemented on the basis of Fabasoft products via efficient, agile development environments. The Fabasoft eGov-Suite, which was developed in this manner, is the leading application for electronic records management in the public sector within the German-speaking region.

The Fabasoft Group is represented by subsidiaries in Germany, Austria, Switzerland and the USA. Furthermore, it maintains sales and project partnerships in these and other countries. Fabasoft AG, with its headquarters in Linz, Austria, acts as the Group's administrative body.

The company employed a workforce of 209 as at 31 March 2018.



G4-3,5,6,9,10

## Konzernstruktur

### Der Fabasoft Konzern

Fabasoft AG	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstraße 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Mindbreeze GmbH	Honauerstraße 2	AT-4020 Linz
	Laxenburger Straße 2	AT-1100 Wien
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 14, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Hopfenstraße 8	DE-80335 München
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Fabasoft Corporation	101 Federal Street, Suite 1900	US-Boston, MA 02110
Mindbreeze Corporation	180 N. Stetson, Suite 3500	US-Chicago, IL 60601

## Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell des Fabasoft Konzerns umfasst die Entwicklung und den Vertrieb eigener Softwareprodukte sowie die Erbringung damit in Zusammenhang stehender Dienstleistungen. Die Fabasoft Softwareprodukte können auf Basis von Kaufmodellen gegen einmalige Software-Lizenzgebühren und optionale wiederkehrende Aktualisierungsgebühren oder auf Basis von wiederkehrenden Gebühren für die Nutzung als Cloud-Services, als Software-as-a-Service (SaaS) oder als vorkonfektionierte Appliances eingesetzt werden.

Thematisch adressieren die Produkte schwerpunktmäßig folgende Bereiche:

- Digitale Geschäftsprozesse (Enterprise Content Management, E-Akte, Dokumentenmanagement und Workflow)
- Wissensmanagement, Enterprise Search, semantische Suchlösungen, Deep Learning Anwendungen, Big Data-Lösungen und automatische Dokumentenklassifizierung (Klassifizierung und Verteilung durch automatisierte Datenextraktion)
- Sichere, unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und sofort einsetzbare Lösungen für ausgewählte Geschäftsprozesse in der Cloud sowie die Möglichkeit zur individuellen Dokumentenlenkung durch selbstkonfigurierte Workflows (Public Cloud, Private Cloud, Hybrid Cloud)



G4-8

Die Produkte, Online-Services und Dienstleistungen werden sowohl an private Auftraggeber als auch an Kunden der öffentlichen Hand verkauft. Geografisch betrachtet stammt aktuell der Großteil der Kunden aus dem europäischen Raum. Durch den Ausbau des Mindbreeze-Partnergeschäftes war im Berichtszeitraum eine weitere Zunahme an Kunden aus dem nicht europäischen Raum, vornehmlich aus Nordamerika, zu verzeichnen.

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber bildet die erfolgreiche Beteiligung an Vergabeverfahren einen wesentlichen Bestandteil der Vertriebstätigkeit, speziell im Neukundengeschäft. Thematisch geht es dabei meist um elektronisches Akten- und Vorgangsmanagement sowie E-Government-Lösungen. Im privaten Sektor werden vor allem die Themen Zusammenarbeit (Business-to-Business-Collaboration), sichere digitale Geschäftsprozesse für individuelle Anwendungsfälle (Lieferanten-, Vertriebs-, Kontakt- oder Compliance-Management, Digital-Asset-Management) und elektronische Akten (beispielsweise Personalakten) adressiert. Dabei kommen Fabasoft Produkte insbesondere in Branchen mit hohen Compliance-Anforderungen wie zum Beispiel dem Gesundheitswesen, der Finanzindustrie, in Pharma- und Industrieunternehmen oder bei Telekommunikations- und Energiedienstleistern zum Einsatz.

## Group Structure

### Fabasoft Group

Fabasoft AG	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
Fabasoft International Services GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft R&D GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Austria GmbH	Honauerstrasse 4	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Mindbreeze GmbH	Honauerstrasse 2	AT-4020 Linz
	Laxenburger Strasse 2	AT-1100 Vienna
Fabasoft Deutschland GmbH	THE SQUAIRE 14, Am Flughafen	DE-60549 Frankfurt am Main
	Leipziger Platz 8	DE-10117 Berlin
	Hopfenstrasse 8	DE-80335 Munich
Fabasoft Schweiz AG	Spitalgasse 36	CH-3011 Bern
Fabasoft Corporation	101 Federal Street, Suite 1900	US-Boston, MA 02110
Mindbreeze Corporation	180 N. Stetson, Suite 3500	US-Chicago, IL 60601

## Business Model

The Fabasoft Group's business model includes developing and distributing its own software products, as well as providing related services. Fabasoft software products can be used based on purchasing models with payment of one-off software licence fees and optional recurring update fees or on the basis of recurring fees charged for their use as cloud services, Software-as-a-Service (SaaS) or preconfigured appliances.

Thematically, the products focus primarily on:

- Digital business processes (enterprise content management, electronic records management, document management and workflow)
- Knowledge management, enterprise search, semantic search, deep learning applications, big data solutions and automatic document classification (classification and distribution by means of automated data extraction)
- Secure, cross-company collaboration and ready to use solutions for corporate processes in the cloud and the option of individual control of documents via self-configured workflows (public cloud, private cloud, hybrid cloud)

The products, online services and other services are sold to both private customers and public sector customers. Geographically, a large part of the customers are based in European countries. A further increase in the number of customers from non-European, especially from North America, regions deriving from the expansion of the Mindbreeze partner business was recorded in the period under review.



G4-8

In the public sector, successful participation in bidding procedures is an essential part of distribution activities, especially for acquiring new customers. The bidding proposals are typically for electronic file and workflow management, as well as e-government solutions. Topics addressed in the private sector include in particular cooperation (business-to-business collaboration), secure digital business processes for individual use cases (supplier, sales, contact or compliance management, Digital Asset Management) and electronic records (e.g. personnel files). Whereby Fabasoft products are used especially in branches with a high demand on compliance, such as the health sector, the financial industry, pharmaceutical and industrial enterprises or providers of telecommunication and energy services.

Der Marktzugang erfolgt sowohl direkt mit eigenen Vertriebs- und Dienstleistungsorganisationen als auch gemeinsam mit Vertriebs- und Umsetzungspartnern. Das Direktgeschäft wird vorwiegend über die eigenen Ländergesellschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz abgewickelt. Diese Gesellschaften verfügen auch über eigene Projektorganisationen und übernehmen bei Bedarf die Generalunternehmerschaft bei der Projektumsetzung. Darüber hinaus ist das Unternehmen bestrebt, in neuen Geografien Vertriebs- und Umsetzungspartnerschaften mit lokalen Anbietern auf- und auszubauen.

Ausgehend vom Anforderungsprofil der Kunden kommen entweder die Enterprise Produkte aus dem Fabasoft Konzern (Fabasoft Folio, Fabasoft eGov-Suite, Fabasoft Mindbreeze Enterprise und Fabasoft app.telemetry), die Fabasoft Cloud oder auch hybride Modelle zum Einsatz. Die Enterprise Produkte laufen entweder auf den Systemen der Kunden (On-Premises-Installationen) oder werden als Software-as-a-Service-Leistungen (SaaS-Leistungen) durch Fabasoft oder durch Partner betrieben. Ein weiteres Vermarktungsmodell stellen die „Appliances“ dar. Hier werden standardisierte Gesamtsysteme (Hardware und Software) in unterschiedlichen Leistungskategorien vorkonfektioniert und den Kunden gegen eine Jahresgebühr und innerhalb einer definierten Laufzeit zur Verfügung gestellt. Ganz besonders kommt dieses Vermarktungsmodell in der Zusammenarbeit zwischen Mindbreeze und ihren Partnern zum Einsatz. Dabei liefert Mindbreeze vorkonfektionierte Appliances an die Partner, die sich um die Installation und Inbetriebnahme beim Kunden kümmern.

## FABASOFT PRODUKT PORTFOLIO



G4-4

### Digitalisierung von Geschäftsprozessen

**Die Digitalisierungsvorhaben der öffentlichen Verwaltungen haben im letzten Jahr auch durch die Priorisierung in den Regierungsprogrammen neue Dynamik erfahren. Die im Jahr 2014 von der deutschen Bundesregierung mit dem Programm „Digitale Verwaltung 2020“ festgelegten Rahmenbedingungen befinden sich bei den Verwaltungseinheiten in unterschiedlichen Vorbereitungs- und Umsetzungsstadien. Die Phasen reichen dabei von der organisatorischen Vorbereitung, Umsetzung, Pilotierung bis hin zum flächendeckenden Rollout. In Österreich beispielsweise ist unter anderem geplant durch die Bündelung von Verwaltungsaufgaben und die weitere Digitalisierung der Verwaltung, die Interaktion mit der Bürgerin, dem Bürger und Unternehmen zu verbessern und zu fördern. Ein Teil der Kommunikation erfolgt über das Internet und durch die Erweiterung des Angebotes werden zeitraubende Medienbrüche und Mehrfacheingaben reduziert. Fabasoft beschäftigt sich seit drei Jahrzehnten mit der Digitalisierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse und entwickelt ihre Produkte dazu ständig weiter.**

#### Fabasoft Folio

Fabasoft Folio ist ein europäisches Business-Softwareprodukt für die sichere Erfassung, Ordnung und Aufbewahrung aller digitalen Dokumente, Geschäftsunterlagen und Geschäftsakten im Unternehmen (Electronic Content Management, Records-Management und Case-Management) sowie für die informelle Zusammenarbeit (Collaboration) und für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen (Workflow).

Kunden haben die Wahlfreiheit, Fabasoft Folio auf einer Microsoft-Windows-Plattform zu installieren und zu betreiben oder auf einer Open-Source-Software-Plattform (Linux). Fabasoft Folio überzeugt besonders durch die effiziente Modellierung und Umsetzung von individuellen, contentzentrierten Fachanwendungen und Geschäftsprozessen und baut dabei auf dem breiten Leistungsspektrum der Standardproduktfunktionalität mit größtmöglicher Flexibilität, Umsetzungsgeschwindigkeit und Lösungsqualität auf.

Die webbasierte moderne und intuitive Benutzeroberfläche von Fabasoft Folio bietet einen zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf die Geschäftsdaten, insbesondere auch über mobile Endgeräte. Fabasoft Folio bietet zahlreiche Schnittstellen über Standardprotokolle und kann somit sehr einfach und effizient in eine bestehende IT-Landschaft integriert werden. Darüber hinaus bietet Fabasoft Folio Out-of-the-box-Integrationen für weit verbreitete Business-Anwendungen wie z.B. SAP.

Fabasoft addresses the market both directly, through its own sales and service organisations, and in collaboration with sales and implementation partners. Direct business is carried out primarily via its own national companies in Germany, Austria and Switzerland. These companies also have their own project organisations. Where required, these organisations assume the role as general contractor for project implementation. In addition, the company seeks to establish and develop sales and implementation partnerships with local providers in new geographic regions.

Based on customer requirement profiles, either enterprise products from the Fabasoft Group (Fabasoft Folio, Fabasoft eGov-Suite, Fabasoft Mindbreeze Enterprise and Fabasoft app.telemetry), the Fabasoft Cloud or other hybrid models are implemented. Enterprise products run either on in-house customer systems (on-premises installations) or are operated as SaaS services by Fabasoft or its partners. Fabasoft's "Appliances" constitute another sales model. In this case standardised complete systems (hardware and software) in different performance categories are prefabricated and made available to customers for a defined period and against payment of an annual fee. This sales model is used especially in the collaboration between Mindbreeze and its partners. Whereby Mindbreeze supplies the prefabricated appliances to the partners, who in turn carry out installation and commissioning on the customer's premises.

## FABASOFT PRODUCT PORTFOLIO

### Digitisation of Business Processes



G4-4

**Last year the digitisation agendas of public administrations experienced new momentum, not least due to the respective prioritisation in government programmes. The framework conditions specified in the "Digital Administration 2020" programme by the German Federal Government in the year 2014 are currently in varying phases of preparation and implementation in the administrative bodies. The phases range here from organisational preparation, implementation, piloting and on through to a nationwide rollout. There are plans in Austria to, among other things, enhance and promote interaction with citizens or companies by bundling administrative tasks and advancing digitisation of the administration. A part of communication is carried out via the Internet, while an expansion of the offer reduces time-consuming media discontinuities and multiple entries. Fabasoft has been working on the digitisation of document-based business processes for almost three decades and undertakes continuous further development of its products.**

#### Fabasoft Folio

Fabasoft Folio is a European business software product used for the secure recording, management and storage of all digital documents, business documentation and files within a company (electronic content management, records management and case management) as well as for informal collaboration and the digitisation of business processes (workflow).

Clients can choose between installing and running Fabasoft Folio on a Microsoft Windows platform or on an open source platform (Linux). Fabasoft Folio impresses in particular with its efficient modelling and implementation of individual, special content-centric applications and business processes which are based on its broad range of standard product features but that at the same time offer the greatest possible degree of flexibility, speed of implementation and high solution quality.

The modern, web-based and intuitive user interface of the Fabasoft Folio offers access to business data, in particular also via mobile devices, and is independent of both time and location. Fabasoft Folio offers a multitude of interfaces via standard protocols and as a consequence can be integrated very simply and efficiently into an existing IT landscape. In addition Fabasoft Folio also offers out-of-the-box integrations for many widely used business applications, such as SAP, for example.

### **Fabasoft eGov-Suite**

Die Fabasoft eGov-Suite ist das in zahlreichen europäischen Ländern bewährte und im deutschsprachigen Raum führende Produkt für elektronische Aktenführung (E-Akte) in der öffentlichen Verwaltung und bildet somit die Basis für elektronische Verwaltungsarbeit. Dokumente werden in der Fabasoft eGov-Suite erfasst, bearbeitet, lückenlos dokumentiert, reversionssicher gespeichert und mittels Workflow weitergeleitet. Eine Bearbeitung von Geschäftsfällen ist durch die webbasierte Oberfläche orts- und zeitunabhängig auch über mobile Endgeräte möglich. Des Weiteren sind die Funktionen der elektronischen Verwaltungsarbeit direkt aus der gewohnten Microsoft Office Umgebung nutzbar. Dazu sind Erweiterungen für Microsoft Office Anwendungen (z.B. Microsoft Word, Microsoft Outlook) vorhanden, welche beispielsweise E-Akte-Funktionen wie Zeichnungen oder Verfügungen ohne Kontextwechsel ermöglichen. Die Fabasoft eGov-Suite erfüllt darüber hinaus die hohen Standards der Barrierefreiheit. Das Produkt gelangt auf Ebene von Zentralverwaltungen, Landes- und Kantonalverwaltungen sowie Kommunalverwaltungen für die Beschleunigung, Effizienz- und Transparenzsteigerung von Verwaltungsvorgängen zum Einsatz. Die Fabasoft eGov-Suite bildet somit auch das Rückgrat von bürgernahen E-Government-Verfahren. Das Produkt basiert auf internationalen Standards und Normen und wurde von zahlreichen Verwaltungsorganisationen in Europa für den Einsatz im öffentlichen Bereich evaluiert und zertifiziert. Die Fabasoft eGov-Suite basiert auf Fabasoft Folio.

### **Fabasoft app.telemetry**

Fabasoft app.telemetry misst das Ablauf- und Antwortzeitverhalten von Transaktionen in verteilten Softwareanwendungen und ermöglicht die Analyse dieser Daten im Kontext der jeweiligen Ausführungsschritte und die Überwachung des tatsächlich gelieferten Antwortzeitverhaltens auf den Arbeitsplätzen der Anwenderinnen und der Anwender. Fabasoft app.telemetry gibt den Verlauf einer Benutzeranfrage durch die Hard- und Softwareinfrastruktur wieder und zeichnet sowohl detaillierte Informationen über die Ausführung der Fabasoft Produkte als auch von instrumentierten Drittprodukten auf. Solche Informationen sind beispielsweise die Ausführungszeit, die Verweilzeit innerhalb eines Services oder Gegenstand und Dauer einer Datenbankabfrage. Dabei beschreibt Fabasoft app.telemetry den entsprechenden Pfad durch das System, wodurch das Anwendungsmanagement, der User Support oder der Helpdesk zeitkritische Punkte schnell und zielgenau ausfindig machen und entsprechende Maßnahmen setzen können.

## **Wissensmanagement: Künstliche Intelligenz in Businessanwendungen**

**Wissensmanagement ist in den Fokus des obersten Managements gerückt. Die großen Mengen an Daten über die Unternehmen heute verfügen, müssen vor allem dafür genutzt werden, das Kerngeschäft wettbewerbsfähiger zu machen. In der Umsetzung spielen Big Data, Data Science, und auch künstliche Intelligenz eine wesentliche Rolle. Der Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) in Unternehmen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Das Marktforschungsinstitut IDC geht davon aus, dass sich die Ausgaben für „Cognitive and Artificial Intelligence Systems“ von geschätzten 19,1 Milliarden US-Dollar im Jahr 2018 auf 52,2 Milliarden im Jahr 2021 vervielfachen werden (Quelle: Worldwide Semiannual Cognitive Artificial Intelligence Systems Spending Guide, März 2018). Die von Mindbreeze über viele Jahre entwickelten Methoden der künstlichen Intelligenz und für maschinelles Lernen ermöglichen es inhaltliche Zusammenhänge vollautomatisch zu erkennen und für den entsprechenden Anwendungsfall nutzbar zu machen. Dabei werden die relevanten Informationen aus den angebotenen Datenquellen verarbeitet, strukturierte und insbesondere auch unstrukturierte Information analysiert, semantisch angereichert, intelligent verknüpft und entsprechend den Zugriffsrechten zur Verfügung gestellt. Der Zeitaufwand für die Informationsbeschaffung wird durch dieses effiziente Wissensmanagement mittels Methoden der künstlichen Intelligenz reduziert, da alle relevanten Informationen in einer 360-Grad-Sicht dargestellt werden können. Damit tragen die Mindbreeze Produkte direkt zum wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens bei.**

### **Mindbreeze InSpire**

Mindbreeze InSpire wird als Appliance (Hardware mit vorinstallierter Software) geliefert und in die vorhandene IT-Infrastruktur eingebunden. Nach der Anbindung aller relevanten Unternehmensdatenquellen über ein umfangreiches Angebot an Konnektoren, beispielweise für E-Mail-Systeme, Dokumentenmanagementsysteme, Archive oder auch branchenspezifische Fachanwendungen, analysiert Mindbreeze InSpire die vorhandenen strukturierten und unstrukturierten Daten semantisch, verknüpft diese und erstellt daraus eine umfassende und sich aktualisierende Wissensdatenbank (Graph Index). Die Benutzerin und der Benutzer erhält durch Mindbreeze InSpire eine 360-Grad-Sicht auf die relevanten Informationen (Dokumente, strukturierte Daten etc.) zu dem gesuchten Thema.

### **Fabasoft eGov-Suite**

Fabasoft eGov-Suite is a proven product in a wide range of European countries and a leading product in the German-speaking-region for electronic records management in the public sector and thus constitutes the basis for electronic administrative work. Documents are collated, processed, comprehensively documented and stored so that they are audit-proof, and forwarded using workflows. Thanks to the web-based interface, business cases can also be processed independently of time and location via mobile devices. The functionalities for electronic administration work can be called up directly from the customary Microsoft Office environment. There are expansions available for Microsoft Office applications (e.g. Microsoft Word, Microsoft Outlook) that enable, for example, electronic records management functions such as signatures or decrees without the need to change context. Fabasoft eGov-Suite also fulfils the high accessibility standards. The product is used to increase the speed, efficiency and transparency of administrative processes in central administrations, and regional and local authorities. Fabasoft eGov-Suite is the backbone of citizen-oriented e-government processes. The product is based on international standards and has been evaluated and certified by administrative authorities in Europe. Fabasoft eGov-Suite is based on Fabasoft Folio.

### **Fabasoft app.telemetry**

Fabasoft app.telemetry measures the process and response time behaviour of transactions in distributed software applications and enables the analysis of this data in the context of the respective execution steps and the monitoring of the actual response time behaviour at the user's workplace. Fabasoft app.telemetry reproduces the path of a user query through the hardware and software infrastructure and records detailed information on the execution of both Fabasoft products and those instrumented products of third-parties. Such information includes, for example, the execution time, time spent within a service or the subject and duration of a database query. In this process Fabasoft app.telemetry maps the respective path through the system thus enabling Application Management and User Support or the Helpdesk to identify critical points quickly and accurately and take appropriate action.

## **Knowledge Management: Artificial Intelligence in Business Applications**

**Knowledge management has moved into the focus of the top management. The vast amount of data that are available in companies today have to be used to develop a competitive edge for the future. Big data, digital transformation as well as artificial intelligence play a key role in its implementation. The use of artificial intelligence (AI) is continuously gaining in importance in companies. The market research institute IDC forecasts that the expenditure for "cognitive and artificial intelligence systems" will go up from the estimated 19.1 billion US Dollars in the year 2018 to a staggering 52.2 billion in the year 2021 (source: Worldwide Semiannual Cognitive Artificial Intelligence Systems Spending Guide, March 2018). The methods of artificial intelligence and machine learning developed by Mindbreeze over many years enable fully automatic recognition of content correlations which can then be made available for the respective application case. Whereby the relevant information from the linked data sources are edited and structured and in particular unstructured information is analysed, semantically enhanced, intelligently linked and made available in compliance with the access rights. The time needed for acquiring information is reduced by this efficient form of knowledge management using the methods of artificial intelligence, because all relevant information is presented in a 360-degree view. As a result Mindbreeze products contribute directly to the economic success of a company.**

### **Mindbreeze InSpire**

Mindbreeze InSpire is delivered as an appliance (hardware with pre-installed software) and integrated into the existing IT infrastructure. Once all the relevant corporate data sources have been connected via a wide range of connectors, for email systems, for example, or document management systems, archives or also branch-specific specialist applications, Mindbreeze InSpire analyses the existing structured and unstructured data semantically, links these and uses them to compile an extensive and self-updating knowledge database (graph index). The user receives from Mindbreeze InSpire a 360-degree view of the relevant information (documents, structured data etc.) to the search term.

Das Produkt wird bereits in unterschiedlichen Branchen (Gesundheitswesen, Luftfahrt, Automobilindustrie, Telekommunikation, Versicherungsbereich) und in unterschiedlichen Aufgabenbereichen eingesetzt, zum Beispiel als Recherchetool oder um die digitalisierte Eingangspost automatisch an die Fachabteilungen weiterzuleiten (Klassifizierung von Dokumenten). Dabei extrahiert Mindbreeze relevante Informationen, wie Personen- und Ortsnamen, Kfz-Kennzeichen oder Schadenstyp aus den eingegangenen Unterlagen. Auf Basis dieser Informationen klassifiziert und verteilt Mindbreeze automatisch die Schadensmeldungen und beschleunigt dadurch die Bearbeitung. Je länger das System im Einsatz ist umso mehr lernt Mindbreeze (durch maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz) und passt sich an die kundenspezifischen Anforderungen an.

Der von Mindbreeze entwickelte Designer für Suchanwendungen erlaubt es auch Nutzerinnen und Nutzern ganz ohne Programmierkenntnisse eigene Anwendungen zu gestalten und richtet sich damit an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im jeweiligen Fachbereich. So können die unterschiedlichen Bedürfnisse der Fachabteilungen schnell durch individuelle Suchanwendungen erfüllt werden.

Darüber hinaus bietet Mindbreeze InSpire umfangreiche Schnittstellen, damit Softwarehersteller, Softwareintegratoren und -entwickler die bewährte Mindbreeze Technologie in den eigenen Produkten und Lösungen verwenden können. Die umfassenden Möglichkeiten von Mindbreeze InSpire besonders bei der semantischen Suche und bei Suchanwendungen verbunden mit den – durch den Appliance-Charakter gegebenen – herausragend kurzen Implementierungszeiten qualifizieren das Produkt auch besonders gut als wesentlichen Baustein unternehmensinterner Private- und Hybrid-Cloud-Infrastrukturen.

#### **Fabasoftware Mindbreeze Enterprise**

Fabasoftware Mindbreeze Enterprise ist die On-Premises-Volltextsuche für Fabasoftware Folio und die Fabasoftware eGov-Suite. Mit Fabasoftware Mindbreeze Enterprise werden strukturiert erfasste Inhalte (Metadaten) ebenso wie Dokumenteninhalte einfach durchsucht und übersichtlich als Treffer dargestellt. Die bestehenden Benutzerrechte werden dabei berücksichtigt und der Applikationskontext bleibt erhalten. Dadurch können Anwenderinnen und Anwender nahtlos mit den Suchtreffern weiterarbeiten, die benötigte Anwendung öffnet sich direkt aus dem Suchtreffer heraus.

## **Cloud-Services**

**Unternehmen verwenden Cloud-Services zur Zusammenarbeit mit externen Partnern, Lieferanten und Kunden. Dabei hat sich die Cloud als Digitalisierungsplattform etabliert und vielfach bewährt. Die sofort einsetzbaren Lösungen und skalierbaren Anwendungen ermöglichen Organisationen ihren Fokus wieder auf die Endkunden zu richten, was als Fundament für eine erfolgreiche digitale Transformation gilt. Als Digitalisierungsplattform bietet die Fabasoftware Cloud Vorteile durch sofort verfügbare Lösungen. Die Daten von Fabasoftware Kunden werden ausschließlich in europäischen Rechenzentren gespeichert. Bei der Auswahl der Rechenzentren legt Fabasoftware besonderes Augenmerk auf Sicherheit, Nachhaltigkeit und Energieeffizienz.**

#### **Fabasoftware Cloud**

In der Fabasoftware Cloud tauschen Unternehmen digitale Inhalte über Organisationen, IT-Infrastrukturen und Länder hinweg aus. Die Zusammenarbeit erfolgt dabei in „Teamrooms“. Ein Teamroom ist ein Online-Arbeitsbereich, zu dem nur explizit berechnigte Personen Zugang erhalten, die zur Zusammenarbeit eingeladen sind und sich sicher authentifizieren. Eine Zwei-Faktor-Authentifizierung sowie die Anmeldung mit digitaler Identität schützen vor unberechnigten Zugriffen. Dazu bietet die Fabasoftware Cloud Funktionalitäten wie automatische Synchronisierung, Versionierung, Auditing oder digitale Signaturen für Dokumente.

Unternehmen agieren in der Cloud als Organisationen (Cloud-Organisation). Administratoren verwalten zentral die Benutzerkonten, vergeben Zugriffsrechte, definieren Organisationseinheiten oder importieren die vorhandene Aufbauorganisation direkt von einem ERP-System. Je nach zugewiesener Rolle ist es auch möglich Geschäftsprozesse mit einem Formulareditor und einem grafischen Prozesseditor (basierend auf dem BPMN 2.0 Standard) ohne Programmierkenntnisse zu modellieren. So können Fachbereiche oder die IT-Abteilung rasch Lösungen für verschiedene Anwendungsfälle erstellen und so die Fabasoftware Cloud als Digitalisierungsplattform nutzen. Dafür stellt Fabasoftware bereits fertige Lösungen wie Fabasoftware Personalakte, Digital-Asset-Management (DAM), EU-DSGVO Toolbox oder Vertragsmanagement bereit, die in der Fabasoftware Cloud aktiviert werden können.

The product is already used in various branches (healthcare, aviation sector, automotive industry, telecommunications and the insurance sector) and in different fields of application. As a research tool, for example, or to transfer digitalised incoming mail automatically to the right department (classification of documents). In this function, Mindbreeze extracts relevant information such as the names of persons and places, vehicle registration numbers or types of damage from the documents received. Based on this information Mindbreeze automatically classifies (distributes) the claim notifications thus accelerating processing. The longer the system is in use, the more Mindbreeze learns (through machine learning and artificial intelligence) and adapts to the customer-specific requirements.

The Designer for search applications developed by Mindbreeze enables users to design their own applications, even if they have no programming knowledge and thereby addresses users in the different departments. This means that different needs in the specialist departments can be met quickly by means of individual search applications.

Mindbreeze InSpire offers a wide range of interfaces, thus giving software manufacturers, software integrators and developers the ability to use proven Mindbreeze technology in their own products and solutions. The comprehensive possibilities offered by Mindbreeze InSpire – particularly for semantic search applications in connection with the amazingly short time needed for implementation due to its appliance character – make the product especially well-suited as an essential part of an enterprise's private and hybrid cloud infrastructure.

### **Fabasoft Mindbreeze Enterprise**

Fabasoft Mindbreeze Enterprise is the on-premises full-text search application for Fabasoft Folio and the Fabasoft eGov-Suite. Fabasoft Mindbreeze Enterprise simply searches through structurally captured contents (metadata) as well as document contents and displays these clearly as hits. Existing user rights and the application context are maintained. This means that users can process the hits seamlessly, because the application required opens directly from the search hit.

## **Cloud Services**

**Many companies are making greater use of cloud services for their collaboration with external partners, suppliers as well as customers. The cloud has thus become established and proven its value as a digitisation platform many times over. Immediately operational solutions and scalable applications mean organisations can once again concentrate on their end consumers, a fundamental prerequisite for successful digital transformation. As a digitisation platform the Fabasoft Cloud offers benefits thanks to immediately operational solutions. The data of Fabasoft customers are stored exclusively in European data centres. Fabasoft pays special attention to security, sustainability and energy efficiency in the selection of the data centres.**

### **Fabasoft Cloud**

In the Fabasoft Cloud companies share their digital content across organisations, IT-infrastructure and national boundaries. Collaboration in the Fabasoft Cloud is done in "teamrooms". A teamroom is an online work area to which only those explicitly authorised persons have access who have been invited to collaborate and who can authenticate themselves securely. Two-factor authentication plus login with digital identity protect against unauthorised access. In addition the Fabasoft Cloud offers functions such as automatic synchronisation, versioning, auditing and dynamic watermarks for documents.

Companies operate in the cloud as organisations (Cloud Organisation). Whereby administrators manage the user accounts centrally, issue access rights, define organisational units or import the existing organisation structure directly from an ERP system. Based on the roles allocated it is also possible to model business processes with a graphic BPMN 2.0 Editor without any knowledge of programming. This enables specialist departments or the IT department to develop solutions for different user cases very quickly and use the Fabasoft Cloud as digitisation platform. For this purpose Fabasoft provides ready-to-use solutions such as the Fabasoft Personnel File, Digital Asset Management (DAM), EU-GDPR Toolbox or Contract Management, which can be activated in the Fabasoft Cloud.

Mit der Fabasoft Personalakte werden die Arbeitsabläufe von HR-Verantwortlichen erleichtert. Zudem wird den Anforderungen der EU-Datenschutzgrundverordnung zum Umgang mit personenbezogenen Daten Rechnung getragen. Diese Lösung erweitert die Granularität des Benutzer- und Rechtemanagements der Fabasoft Cloud und erhöht somit die Sicherheit der sensiblen Personaldaten. Personalakten werden zentral und digital gespeichert, dadurch steht der letztaktuelle Stand jederzeit für alle berechtigten Abteilungen zur Verfügung.

Das Digital-Asset-Management-System unterstützt Unternehmen eigene Multimediainhalte zu administrieren und internen sowie organisationsexternen Personen strukturiert zur Verfügung zu stellen. Durch ein Upload-Service können externe Partner neue Inhalte einpflegen. Zugriffsberechtigungen werden dabei stets berücksichtigt und Zusatzinformationen wie z.B. Copyright-Vermerke können leicht aktuell gehalten werden.

Die EU-DSGVO Toolbox erweitert die Fabasoft Cloud um ein fertiges Set an Dokumentationswerkzeugen und erleichtert es Unternehmen die Vorgaben der EU-Datenschutzgrundverordnung wie das Verwalten des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten, Prozesse zu den Betroffenenrechten oder Meldungen an die Behörden zu automatisieren. Über Betroffenenkreise werden Datenanwendungen mit den davon betroffenen Personenkreisen, wie Mitarbeitern, Kunden oder Vertragspartnern verknüpft. Um Dokumente mit externen Partnern auszutauschen, ohne dass diese auf das Verzeichnis oder die betreffende Datenanwendung berechtigt werden müssen, kann über „Externe Bereiche“ sicher und strukturiert zusammengearbeitet werden.

Das Fabasoft Vertragsmanagement unterstützt Unternehmen potenzielle Fehlerquellen wie z.B. unterschiedliche Vertragsversionen zu vermeiden. Es ermöglicht den Überblick über Verträge ab dem ersten Entwurf. Unterschiedliche Vertragsversionen oder Änderungen sind jederzeit revisionssicher nachvollziehbar. Dadurch wird die Sicherheit der Vertragsdaten erhöht.

Für die Datenspeicherung bietet Fabasoft mehrere europäische Cloud-Lokationen an. Die Kunden haben die Wahlfreiheit, wo die Speicherung ihrer Daten erfolgt. In jeder Lokation werden die Daten synchron in zwei geografisch getrennten Rechenzentren gespeichert. Sowohl die Datenübertragung als auch die Datenspeicherung in den Rechenzentren ist verschlüsselt. Für Kunden, die ihre Daten in ihrem eigenen Rechenzentrum speichern wollen, bietet Fabasoft die Fabasoft Private Cloud als Appliance. Diese besteht aus perfekt aufeinander abgestimmten Software- und Hardwarekomponenten.

### **Fabasoft Secomo**

In der Fabasoft Secomo Appliance mit Hardware-Security-Modulen (HSM) werden ausschließlich die Schlüssel – getrennt zu den Daten – verwaltet. Die Appliance wird in das Rechenzentrum des Kunden integriert und bietet umfassenden Schutz für wichtige Unternehmensdaten. Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erfolgt bereits am Arbeitsplatz bzw. am Mobilgerät und nicht erst am Server bzw. in der Cloud. Die Schlüssel verbleiben ausschließlich beim Kunden und nur dieser hat Zugriff. Im Fall eines Sabotageaktes löschen die integrierten Hardware-Security-Module automatisch die attackierten Schlüssel mittels „Zeroisation“.

Dieser Verschlüsselungsstandard kann für Kunden der Fabasoft Cloud auch „as a Service“ im Rahmen der Enterprise Edition genutzt werden. Zu diesem Zweck betreibt Fabasoft mehrere Appliances in ihren hochsicheren Rechenzentren, die die Schlüssel der Kunden zur Verschlüsselung von Teamrooms und Dokumenten verwalten. Eine Organisation erstellt selbst einmalig ihren einzigartigen „Organisationsschlüssel“. Dieser verlässt nie die Appliances und wird durch die Hardware-Security-Module geschützt. So ist sichergestellt, dass nur von der Organisation berechnete Personen Daten entschlüsseln können. Darüber hinaus können Dokumente in der Fabasoft Cloud digital signiert werden, wenn Fabasoft Secomo eingesetzt wird und die digitale Signatur im Unternehmen konfiguriert wurde. Die dabei verwendeten Unternehmenszertifikate werden mit Fabasoft Secomo geschützt.

## **Dienstleistungsgeschäft**

Die Dienstleistungsorganisationen des Fabasoft Konzerns erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Fabasoft Produktportfolio. Sie unterstützen Kunden organisatorisch und technisch in den Phasen von Konzeption, Spezifikation, Umsetzung, Qualitätsmanagement, Einführung, Betrieb und im Innovations- und Pflegeprozess bei Digitalisierungsvorhaben. Unterstützungs- und Entwicklungsleistungen werden unter Einsatz agiler Methoden erbracht.

The Fabasoft Personnel File was developed to simplify the work of those responsible for HR. The digital personnel file meets all compliance requirements and protects the data in its entirety in accordance with the requirements of the new EU General Data Protection Regulation. This solution expands the granularity of the Fabasoft Cloud user and rights management and in so doing heightens the security of the sensitive personal data. Personnel files are stored centrally and digitally thus ensuring a level of information that is always up-to-date and complete.

The Digital Asset Management system helps companies to manage their own multimedia contents and make these available in structured form to both internal persons and people outside of the organisation. External partners can add contents using an upload service. Access rights are always taken into account here and any additional information, such as copyright notices, are easy to keep up to date.

The EU-GDPR Toolbox expands the Fabasoft Cloud with the inclusion of a ready-to-use set of documentation tools that make it easier for companies to automate such requirements of the EU General Data Protection Regulation as the maintaining of a record of processing activities, processes for the rights of data subjects or notifications to the authorities. Data applications are linked with the groups of persons, such as employees, customers, contractual partners, via data subject groups. It is possible to cooperate securely and in a structured manner via “External Areas” in order to exchange documents with partners without these having to be authorised in the record or the data application concerned.

The Fabasoft Contract Management solution helps companies to avoid potential sources of error, e.g. different contract versions. It allows an overview of contracts from the first draft onwards as well as the audit-proof traceability of different contract versions or amendments at all times. This boosts the security of the contract data.

Currently, Fabasoft offers a number of European cloud locations for storing data. Customers can choose in which country their data are to be stored. The data are stored synchronously in two geographically separate data centres in each location. Both data transmission and data storage in the data centres is encrypted. Customers who prefer to store their data in their own data centre use the Fabasoft Private Cloud as an appliance. This consists of perfectly aligned software and hardware components.

### **Fabasoft Secomo**

In the “Secomo Encryption Appliance” with hardware security modules, the key and the data are always managed separately. The appliance is integrated in the data centre of the customer and offers comprehensive protection for critical enterprise data. With Fabasoft Secomo end-to-end encryption starts at the workplace or mobile device and not at some later stage on the server or in the cloud. Only the customer has the keys and only the customer has access. In the event of a cyber attack the integrated hardware security modules automatically delete the sabotaged keys by means of “zeroisation”.

This encryption standard can also be used by customers of the Fabasoft Cloud “as a Service” within the framework of the Enterprise Edition. To this end Fabasoft operates several Secomo appliances in its highly secure data centres, which manage customer keys for the encryption of teamrooms and documents. Once a company has created a unique organisation key, this key never leaves the appliances and is permanently protected by the hardware security modules. This ensures that only persons authorised by the organisation can encrypt data. In the case, that a legally compliant digital signature has been configured in the company together with Fabasoft Secomo, documents can be digitally signed. The enterprise certificates used for this are securely protected with Fabasoft Secomo.

## **Service Business**

The service organisations within the Fabasoft Group provide services in connection with the Fabasoft product portfolio. They provide organisational and technical support to help customers in the conception, specification, implementation, quality management, launch and operation phases and in the innovation and management process of their planned digitisation. Support and development services are effected using agile methods.

Die Leistungen im Direktkundengeschäft umfassen:

- Beratung und Projektmanagement; Projektleitung durch zertifizierte Projektmanagerinnen/Projektmanager gemäß IPMA
- Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Detailspezifikation von kunden- oder fachspezifischen Anforderungen
- Entwicklungsunterstützung und Entwicklungsleistungen
- Spezifikation, Umsetzung und Durchführung von Datenmigrationen
- Integration und Umsetzung von Fachanwendungen
- Konzeption und Durchführung kundenspezifischer Testverfahren
- Installation, Inbetriebnahme, Betriebsführung und Betriebsführungsunterstützung von Fabasoft Installationen
- Anwenderinnen- und Anwenderbetreuung durch persönliches Coaching oder über den Helpdesk
- Supportmodelle
- Individuell gestaltete Schulungsleistungen abgestimmt auf Nutzungsprofile

Der Abruf dieser Leistungen erfolgt sowohl kontinuierlich, beispielsweise über Jahresverträge für Supportleistungen oder Betriebsführungsleistungen, als auch projektbezogen. Projektbezogene Dienstleistungen werden sowohl auf Grundlage von Fixpreisangeboten als auch basierend auf „Time & Material“-Vereinbarungen erbracht. Häufig wird auch eine Generalunternehmerschaft für Projekte übernommen. Neben Dienstleistungen für Direktkunden erbringt Fabasoft auch Unterstützungsdienstleistungen für Vertriebs-, Implementierungs- und Betriebspartner. Schwerpunkte in der Partnerbetreuung bestehen im produktbezogenen Know-how-Transfer, in der technischen Unterstützung und in Schulungs- und Produkttrainingsleistungen.

## Partnergeschäft

Bei Mindbreeze stand im Geschäftsjahr 2017/2018 der Aufbau des Partnernetzwerkes und die Intensivierung der Zusammenarbeit mit bestehenden Partnern im Vordergrund. Dadurch konnten der internationale Vertrieb und die Kundenbetreuung weiter gestärkt werden. Das Partnermodell von Mindbreeze basiert auf Fairness und Transparenz im Sinne des gemeinsamen Erfolges beim Kunden.

Vom Welcome-Newsletter über Demo-Umgebungen bis hin zum On-Board-Call werden die Partner umfassend von einem eigenen Team betreut. Das Partnerportal, das über mehrere Jahre aufgebaut wurde, dient zum effizienten Know-how-Austausch und für die Informationsvermittlung über alle Zeitzonen hinweg. Es ist die zentrale Basis für die Zusammenarbeit mit den Partnern und wird von Mindbreeze verwaltet. Alle Partner erhalten ein umfangreiches Produkttraining (Mindbreeze Certified Expert), um die Einsatzmöglichkeiten von Mindbreeze InSpire bei Kunden nutzen zu können. Darüber hinaus werden gezielt weitere Trainingsmodule für Spezialgebiete wie beispielsweise Deep-NLP (Natural Language Processing) angeboten. Als wesentlicher Kommunikationskanal haben sich Webkonferenzen für den raschen Know-how-Transfer etabliert, sowohl mit Partnern als auch mit Kunden (Remote Consulting). Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im neuen Mindbreeze Office in Chicago unterstützen zusätzlich die Partner bei der Betreuung der Kunden.

Die ausgewählten Partner zählen zu den absoluten Spitzenreitern in ihrem Bereich. Sie kümmern sich hochfokussiert mit entsprechenden Marketing- und Vertriebsaktivitäten darum, Mindbreeze in ihrer Zeitzone bekannt zu machen. Der hohe Qualitätsanspruch bei der Auswahl der Partner, die insbesondere mit technologischem Know-how und Vertriebsstärke eine perfekte Ergänzung zu den Mindbreeze Produkten darstellen, spiegeln sich in den namhaften Kunden wider. Beispielsweise betreut TEC360 (Südamerika) die ManpowerGroup, einen der größten Personaldienstleister weltweit oder Fishbowl Solutions (USA) namhafte Kunden im Bereich der Industrieautomatisierung.

Im Rahmen der intensiven Zusammenarbeit mit den Partnern und deren Kunden zeigt sich immer wieder, dass die Produkte von Mindbreeze wesentlich breiter als nur als Suchwerkzeug in den Unternehmen eingesetzt werden. Besonders die Möglichkeit für Fachanwendungen oder Anwendungsfälle maßgeschneiderte (customized) Suchanwendungen zu erstellen und die relevanten Informationen in einer 360-Grad-Sicht darzustellen, stieß bei den Kunden auf besonderes Interesse. Einstiegspunkt für die intensive und breitgefächerte Nutzung von Mindbreeze war bei vielen Neukunden die Ablöse der Google Search Appliance.

Im Sinne der Nachhaltigkeit und des wirtschaftlichen Einsatzes von Ressourcen werden die benötigten Appliances lokal auf dem jeweiligen Kontinent (USA, Europa, Asien) produziert und ausgeliefert. Dadurch entfallen Zollkosten und die Lieferzeiten werden auf ein Minimum reduziert.

The services provided in direct sales activities include:

- Consultation and project management; projects led by project managers certified in compliance with IPMA
- Analysis and optimisation of business processes
- Detailed specification of customer or specialist requirements
- Development support and development services
- Specification, implementation and execution of data migrations
- Integration and implementation of specialist applications
- Concept and execution of customer-specific testing processes
- Installation, commissioning, operation management and operation management support of Fabasoft installations
- User support by means of personal coaching or via the helpdesk
- Support models
- Individually designed training services tailored to usage profiles

These services can be called off either continuously, for example in the form of annual contracts for support services or operation management services, or on a project-related basis. Project-related services are provided both on the basis of fixed price quotations, as well as on the basis of "Time & Material" agreements. The role of general contractor is also often assumed for projects. In addition to services for direct customers, Fabasoft also provides support services for sales, implementation and operational partners. The focus in partner support is on product-related know-how transfer, technical support and training, and product training services.

## Partner Business

The focus of activities at Mindbreeze in the 2017/2018 fiscal year was on further expansion of the partner network and intensifying the collaboration with existing partners. This enabled further strengthening of international sales and customer care. The partner model that has been developed is based on fairness and transparency in the spirit of joint success with customers.

A dedicated team offers the partners extensive support that ranges from a welcome newsletter to demo environments and on to include on-board calls. A comprehensive partner portal for the efficient exchange of know-how and information transfer enables the efficient transfer of information across all time zones. It is the central base for the collaboration and is managed by Mindbreeze. In addition, all partners receive a comprehensive product training (Mindbreeze Certified Expert), to enable them to utilise all fields of applications of Mindbreeze InSpire at the customer. Other training modules are also offered with the specific aim of addressing special areas such as deep NLP. Web conferences that promote the speedy transfer of know-how have crystallised as a key channel of communication, with both partners and customers (Remote Consulting). The employees in the new Mindbreeze office in Chicago also support partners with customer care.

The partners selected rank among the absolute leaders in their field. They focus intensely on promoting Mindbreeze and making it known in their time zones using relevant marketing and sales activities. The high standard of quality we demand in the selection of partners, who in particular due to their technological expertise and sales strengths perfectly complement the Mindbreeze products, are reflected in the list of renowned customers. TEC360 (South America), for example, supports customers such as the Manpower Group, one of the largest personnel service providers worldwide or Fishbowl Solutions (USA) renowned customers in the field of industry automation.

It has been shown time and again within the scope of the intensive collaboration with the partners and their customers that the products from Mindbreeze are put to a much wider range of uses in companies than as just a simple search tool. In particular the possibility of creating customised search applications for professional applications or use cases and presenting the relevant information in a 360-degree view met with great interest among the customers. For many new customers the discontinuation of the Google Search Appliance was the event that triggered the intensive and wide-ranging use of Mindbreeze.

With a view to sustainability and the economic use of resources the appliances required are produced and delivered on the respective continent (USA, Europe, Asia). This means there are no customs duties and delivery times are kept to a minimum.



## EREIGNISSE IM GESCHÄFTSJAHR 2017/2018

### 1. Quartal (1. April 2017 – 30. Juni 2017)

#### **Fabasoft erhält Zuschlag vom Kommunalen Rechenzentrum Niederrhein**

Fabasoft erhielt im Rahmen einer europaweiten Ausschreibung im offenen Vergabeverfahren den Zuschlag vom Kommunalen Rechenzentrum Niederrhein (KRZN) zur Einführung eines Dokumentenmanagementsystems mit Workflow-Engine. Im Zuge der Modernisierung wird das KRZN die bisher eingesetzte Software durch die Fabasoft eGov-Suite ersetzen. Die operative Umsetzung erfolgt dabei durch das KRZN. Fabasoft wird als Produktlieferant das KRZN bei der Einführung des Produktes sowie bei produktnahen Leistungen unterstützen. Es ist geplant, die Lösung in den nächsten fünf Jahren auf bis zu 12.500 Arbeitsplätzen auszurollen.

Die Städte Bottrop und Krefeld sowie die Kreise Kleve, Viersen und Wesel – und die über sie angeschlossenen Kommunalverwaltungen – bilden den Zweckverband Kommunales Rechenzentrum Niederrhein.

#### **Fishbowl und Mindbreeze sind Partner**

Fishbowl ist Spezialist für Oracle WebCenter und PTC Windchill und arbeitet mit Mindbreeze zusammen, um ihren Kunden ein hervorragendes, kognitives Sucherlebnis mit Fokus auf Oracle WebCenter und PTC Windchill zu bieten. Das Beratungsdienstleistungs- und Softwareentwicklungsunternehmen mit Sitz in Minneapolis betreut Kunden aus den Bereichen Banken, Luftfahrt, Telekommunikation, Gesundheitswesen, Versicherungen, Bildungseinrichtungen und öffentliche Verwaltung.

#### **Zusammenführung der elektronischen Akte der Landesregierung und der Gemeinden Voralbergs**

Bereits im Jahr 2009 gab es in Voralberg die einzigartige Vision, dass die Verwaltungen der Landesregierung und der Gemeinden in einer einheitlichen Softwarelösung interkommunal zusammenarbeiten. Fabasoft hat sich ebenfalls diesem langfristigen Ziel verschrieben und Anfang Mai 2017 wurde der letzte Baustein der Vision in die Realität umgesetzt. Die Anwenderinnen und Anwender der Landesregierung und der Gemeinden Voralbergs arbeiten nun in einer Fabasoft eGov-Suite-Installation mit der Projektlösung V-DOK zusammen und nutzen sowohl auf inhaltlicher als auch auf technischer Ebene die Synergieeffekte einer gemeinsamen elektronischen Akte unter Berücksichtigung aller Ansprüche an Qualität, Performance und Verfügbarkeit.

#### **Bayerische Justizdomäne**

Im Geschäftsbereich des Bayerischen Staatsministeriums der Justiz konnten die Amtsgerichte München, Landau an der Isar, Eggenfelden, Amberg und das Landgericht Amberg in die Produktionsumgebung aufgenommen werden. Damit arbeiten nun etwas mehr als ein Drittel der 125 bayerischen Gerichte und Staatsanwaltschaften mit der elektronischen Vorgangsbearbeitung von Fabasoft. Im Bereich des bayerischen Justizvollzugs wurden zwei weitere Mandanten produktiv gesetzt, wodurch bereits sieben der 25 Justizvollzugsbehörden die Fabasoft eGov-Suite Bayern als E-Akte-Lösung verwenden.

## Deutsche Telekom AG

*Bei der Deutschen Telekom AG gibt es eine Vielzahl von Systemen mit eigenständigen Suchen. Die Ergebnisse liefern nur Informationen aus der eigenen Anwendung. Mit Mindbreeze sucht die Deutsche Telekom AG nun gezielt über sämtliche Informationen im Unternehmen, unabhängig davon, ob diese in strukturierten oder in unstrukturierten Formaten und Quellen abgelegt sind.*

## Deutsche Telekom AG

*There are many independent search systems used by Deutsche Telekom AG. These only supply information from their own application. Deutsche Telekom AG is now using Mindbreeze to search for all information within the company in a targeted manner, regardless of whether these are stored in structured or unstructured formats or sources.*

## EVENTS IN THE 2017/2018 FISCAL YEAR

### 1. Quarter (1 April 2017 – 30 June 2017)

#### **Fabasoft awarded contract by the KRZN – Lower Rhine Municipal Computer Centre**

Fabasoft has been awarded the contract for introducing a document management system with workflow engine by the Lower Rhine Municipal Computer Centre (KRZN) within the framework of a Europe-wide open public tender. In the course of its modernisation programme the KRZN will replace its current software solution with the Fabasoft eGov-Suite. KRZN is responsible for the operational implementation. Fabasoft as the product provider will support KRZN with the introduction of the product and with product-related services. The current state of planning envisions rolling out the solution for up to 12,500 workplaces over the next five years.

The cities Bottrop and Krefeld together with the districts Kleve, Viersen and Wesel – and their associated local authorities – make up the administration union Lower Rhine Municipal Computer Centre.

#### **Fishbowl is a new Mindbreeze partner**

Fishbowl is a specialist for Oracle WebCenter and PTC Windchill and works with Mindbreeze to provide its customers with an outstanding, cognitive search experience with a focus on Oracle WebCenter and PTC Windchill as data sources. The consulting services and software development company, headquartered in Minneapolis, serves customers including governments, banks, aviation, telecommunications, healthcare, insurance, and educational institutions.

#### **Merging of the electronic records of the provincial government and municipalities of Vorarlberg**

As long ago as 2009 the unique vision of an intercommunal collaboration between the administrations of the provincial government and the municipalities based on an overarching software solution sprang up in Vorarlberg. Fabasoft also committed itself to this long-term goal and at the beginning of May 2017 the last element of the vision became reality. The users of the provincial government and the municipalities of Vorarlberg now collaborate in a Fabasoft eGov-Suite installation with the V-DOK project solution and benefit on both a content as well as a technical level from the synergy effects of a common electronic records that takes all demands on quality, performance and availability into account.

#### **Bavarian Justice Domain**

It was possible to include the district courts of Munich, Landau an der Isar, Eggenfelden, Amberg and the regional court of Amberg in the production environment within the business division of the Bavarian State Ministry of Justice. This means that somewhat more than one third of the 125 Bavarian courts and public prosecutors are now working with the electronic case processing from Fabasoft. Two more clients from the area of Bavarian Law Enforcement went live, bringing the number of the 25 law enforcement institutions already using the Fabasoft eGov-Suite Bavaria as an electronic records management solution up to seven.

### **Bayerische Verwaltungsdomäne**

Die dem Bayerischen Staatsministerium des Innern, für Bau und Verkehr unterstellte Staatsbauverwaltung wurde im IT-Dienstleistungszentrum des Freistaates Bayern erfolgreich produktiv gesetzt. Damit sind 22 staatliche Bauämter mit derzeit 550 Benutzerinnen und Benutzern an die E-Akte angeschlossen. Damit umfasst die Verwaltungsdomäne nun 64 Mandanten.

Darüber hinaus ist geplant, die Autobahndirektionen Nordbayern und Südbayern in die Verwaltungsdomäne aufzunehmen und somit die Vorgangsbearbeitung im gesamten Bereich der Staatsbauverwaltung zu ermöglichen.

### **Unabhängiges Forschungsinstitut bezeichnet Mindbreeze als „Crowned King of Search Appliances“**

Mindbreeze wurde von Forrester ausgewählt, an der unabhängigen Evaluierung „The Forrester Wave™: Cognitive Search And Knowledge Discovery Solutions, Q2 2017“ teilzunehmen und mit der Appliance Lösung Mindbreeze InSpire als „Strong Performer“ positioniert. Forrester veröffentlichte den Bericht „The Forrester Wave™: Cognitive Search And Knowledge Discovery Solutions, Q2 2017“ am 6. Juni 2017.

Auf Grundlage von vergangenen Analysen, Anwenderbewertungen sowie Anbieter- und Expertenbefragungen erstellte Forrester die Beurteilungskriterien. Die finale Positionierung erfolgte basierend auf den Produktdetails, Demos und Interviews mit Referenzkunden.

### **Ausbau der Zusammenarbeit mit dem Amt für Informatik, Kanton Thurgau**

Im ersten Quartal 2017/2018 wurde auch die Zusammenarbeit mit dem Amt für Informatik des Kanton Thurgau weiter ausgebaut. Fabasoft übernimmt im Zuge dieser Vereinbarung beispielsweise den Second und Third Level Support für die Fabasoft eGov-Suite-Installationen des Kantons, die Unterstützung bei Weiterentwicklungen der individuellen Anpassungen und bei Konfigurationstätigkeiten sowie die Betriebsführung.

### **Fabasoft TechSalon „Network- und Information Security: So schützen Sie Ihr Unternehmen“**

Am 27. Juni 2017 fand der Fabasoft TechSalon „Network- und Information Security: So schützen Sie Ihr Unternehmen“ statt. Im Rahmen der Veranstaltung wurde nicht nur die zunehmende Bedrohung durch Cyber-Angriffe betrachtet, die Gäste erhielten auch wichtige Tipps, wie sie ihr Unternehmen schützen können.

Im Anschluss diskutierten Dr. Wolfgang Schwabl, Cyber Security Officer der A1 Telekom Austria AG, Dipl.-Ing. (FH) Roland Supper, Head of Cyber Defense Center, sIT Solutions AT Spardat GmbH und Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Mitglied des Vorstandes der Fabasoft AG unter der Leitung von Martin Szelgrad, Chefredakteur Report Verlag, die Thematik mit dem Publikum.

## 2. Quartal (1. Juli 2017 – 30. September 2017)

### **Hauptversammlung Fabasoft AG**

Am 3. Juli 2017 fand die ordentliche Hauptversammlung der Fabasoft AG in den Räumlichkeiten des „Courtyard by Marriott Hotel“ in Linz statt. Im Rahmen der Präsentation gaben die Mitglieder des Vorstandes einen Überblick über die wichtigsten Ereignisse und Entwicklungen im abgelaufenen Geschäftsjahr 2016/2017. Die Tagesordnungspunkte wurden im Anschluss ausführlich diskutiert. Alle Beschlüsse wurden mit großer Mehrheit angenommen.

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 3. Juli 2017 wurde unter anderem beschlossen für das Geschäftsjahr 2016/2017 eine Dividende von EUR 0,18 je dividendenberechtigter Stückaktie auszuschütten. Die Auszahlung der Dividende erfolgte am 13. Juli 2017 durch Gutschrift der depotführenden Bank.

Als Zahlstelle fungierte die UniCredit Bank Austria AG, Wien. Die Aktien der Fabasoft AG wurden ab 6. Juli 2017 ex Dividende gehandelt.

### **Fabasoft beim Europäischen Forum Alpbach 2017**

Unter dem Generalthema „Konflikt und Kooperation“ fand das 73. Forum Alpbach vom 16. August 2017 bis zum 1. September 2017 statt. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus über 100 Nationen beschäftigten sich mit Zukunftsfragen aus Wissenschaft, Politik und Wirtschaft.

### **Bavarian Administration Domain**

The State Building Authority, which is a subordinate authority of the Bavarian Ministry of the Interior, for Building and Transport, was successfully put into operation in the IT Service Centre of the Free State of Bavaria. This brings the number of building authorities connected to electronic records management up to 22 with currently 550 users. In other words the administration domain now includes 64 clients.

In addition it is planned to include the Motorway Directorates of Northern Bavaria and Southern Bavaria in the administration domain, thus enabling case processing within the entire scope of the building authorities.

### **Independent Research Firm says Mindbreeze is “Crowned King of Search Appliances”**

Mindbreeze was among the companies selected by Forrester to participate in its independent evaluation, The Forrester Wave™: Cognitive Search And Knowledge Discovery Solutions, Q2 2017. In this report, Mindbreeze was cited a “Strong Performer”. The report “The Forrester Wave™: Cognitive Search And Knowledge Discovery Solutions, Q2 2017” was published on 6 June 2017.

On the basis of past researches, user assessments, as well as vendor and expert interviews, they develop the initial evaluation criteria. The final positioning was determined through a combination of product details, demos and interviews with reference clients.

### **Expansion of the collaboration with the Office of Informatics, Canton of Thurgau**

The collaboration with the Office of Informatics of the Canton of Thurgau was also extended in the first quarter 2017/2018. In the course of this agreement, Fabasoft assumes e.g. second and third level support for the canton’s Fabasoft eGov-Suite installations, assistance in developments of individual adaptations and configuration tasks as well as the operation management.

### **Fabasoft TechSalon “Network and IT Security: How to protect your Organisation”**

The Fabasoft TechSalon “Network and IT Security: How to protect your Organisation” took place on 27 June 2017. The event did not only focus on the growing threat posed by cyber attacks, it also offered many important tips to the audience on how they can protect their companies.

Following the event, Wolfgang Schwabl, Cyber Security Officer A1 Telekom Austria AG, Roland Supper, Head of Cyber Defense Center, sIT Solutions AT Spardat GmbH and Helmut Fallmann, Member of the Managing Board Fabasoft AG discussed the topic together with the audience under the moderation of the editor in chief of Report Verlag Martin Szelgrad.

## 2. Quarter (1 July 2017 – 30 September 2017)

### **Fabasoft AG Annual General Meeting**

The Fabasoft AG Annual General Meeting was held at the “Courtyard by Marriott Hotel” in Linz on 3 July 2017. Within the scope of the presentation the members of the Managing Board gave an overview of the most significant events and developments in the 2016/2017 fiscal year. This was followed by an in-depth discussion of the items on the agenda. All resolutions were adopted with a large majority.

At the Fabasoft AG Annual General Meeting on 3 July 2017 it was agreed, among other things, to pay out a dividend of EUR 0.18 per dividend-bearing share for the 2016/2017 fiscal year. Payment was effected by credit entry at the depository bank on 13 July 2017.

The UniCredit Bank Austria AG, Vienna acted as the paying office. The shares of Fabasoft AG have been traded ex dividend as of 6 July 2017.

### **Fabasoft at the European Forum Alpbach 2017**

The 73 Forum Alpbach took place from 16 August 2017 to 1 September 2017 under the general topic “Conflict and Cooperation”. The participants from over 100 nations addressed issues important for the future from the fields of science, politics and the economy.

Fabasoft war Mitgestalter und beteiligte sich aktiv an den Wirtschaftsgesprächen vom 29. August 2017 bis zum 31. August 2017. In der von Fabasoft organisierten Breakout Session „Wie der Mangel an IT- und Netzsicherheit die digitale Europäische Wirtschaft gefährdet“, diskutierten unter der Leitung von Dr. Christian Folini, Marc Elsberg, Bestseller-Autor (Blackout, ZERO), Dr. Philipp Amann, Leiter Strategie, Europol EC3 (European Cyber Crime Centre) und Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Mitglied des Vorstandes der Fabasoft AG, das aktuelle Thema der europäischen Wirtschaftsentwicklung: Die Informations- und Netzsicherheit als Voraussetzung für eine breite Akzeptanz unserer längst unumkehrbaren digitalen Wirtschaftsstrukturen.

In der anschließenden Podiumsdiskussion „Denken ist nicht Handeln!“ mit Dr. Andreas Bierwirth, CEO, T-Mobile Austria GmbH, Kay Kratky, CEO, Austrian Airlines AG, Robert Zadrzil CEO, UniCredit Bank Austria AG und Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Mitglied des Vorstandes der Fabasoft AG, erhielten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Einblicke, welche Herausforderungen Geschäftsführer von Unternehmen täglich meistern müssen und wie sie mit diesen umgehen.

### **K3 Innovationen GmbH ist neuer Mindbreeze-Partner**

Die Mindbreeze GmbH und die K3 Innovationen GmbH intensivieren den Ausbau der Partnerschaft um gemeinsame innovative Wissensmanagementlösungen für den deutschen Mittelstand darzustellen. Durch die Zusammenarbeit entsteht eine neue Lösung, die Themen wie Unternehmensportal, 360-Grad-Sichten im Wissensmanagement und künstliche Intelligenz, um Informationen zu verstehen, abdeckt und mit minimalem Projektaufwand implementiert werden kann.

### **Verein Talente OÖ und Fabasoft veranstalten Fabasoft Robotics Camp**

Der Verein Talente OÖ und Fabasoft veranstalteten erstmals das „Fabasoft Robotics Camp“. Ziel des Camps war es, 40 begeisterungsfähigen Teenagern im Alter zwischen 10 und 14 Jahren den Zugang zu Technik, Informatik und Programmierung spielerisch näher zu bringen, um sie frühzeitig für eine spätere technische Berufsausbildung zu interessieren. Detaillierte Informationen dazu im Kapitel „Gesellschaftliches Engagement“, Seite 126.

### **Austrian Airlines nutzt die digitale Personalakte in der Fabasoft Private Cloud**

Mit der Einführung der digitalen Personalakte bei Austrian Airlines im August 2017 erfolgte die Digitalisierung aller Personaldokumente für das Boden- und Verwaltungspersonal (ca. 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) sowie das fliegende Personal der AUA (ca. 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter). Im Rahmen der Einführung der Fabasoft Personalakte als Private Cloud Appliance werden alle bereits bestehenden Daten (Stammdaten und Dokumente) übernommen, der Betrieb wird mit der Inbetriebnahme durch die applikatorische Betriebsführung von Fabasoft erfolgen. Die Personalstammdaten werden regelmäßig von SAP übernommen und auch von SAP aktualisiert, neue Personaldokumente werden im System erfasst oder gescannt und importiert.

### **Fabasoft zählt zu den „20 Most Promising Document Management Solution Providers 2017“**

Das US-Technologiema­gazin CIO Review nimmt Fabasoft mit ihrem Serviceangebot basierend auf der Fabasoft Cloud in seine Anbieter-Auflistung 2017 der „20 vielversprechendsten Lösungen im Bereich Dokumentenmanagement“ auf. Das Magazin legte bei der Auswahl der gelisteten Anbieter Wert auf einen komfortablen Zugang zu Dokumenten, die Kontrolle kritischer Geschäftsdaten sowie auf das Management von Workflows unter den Rahmenbedingungen einer rasant zunehmenden Digitalisierung. CIO Review versteht sich als Plattform für innovative Technologietrends der Informationswirtschaft. Die erstellten Auflistungen zu verschiedenen Systemlösungen geben einen Überblick über die vorherrschenden und aufkommenden Trends.

### **Mindbreeze InSpire ist Trend-Setting Product 2017**

Mindbreeze erhielt für die Appliance Mindbreeze InSpire erneut den „Trend-Setting Product“-Award des US-Magazins KMWorld. Das Magazin zeichnet jedes Jahr Produkte aus, die eine Vorreiterrolle im Bereich Wissensmanagement einnehmen und das Potenzial besitzen, den Anforderungen im Businessumfeld bestmöglich zu entsprechen.

### **RHÖN-KLINIKUM AG entscheidet sich für Mindbreeze InSpire**

Die RHÖN-KLINIKUM AG treibt die Umsetzung ihrer Digitalisierungsstrategie weiter voran und geht eine Zusammenarbeit mit Mindbreeze ein. Die RHÖN-KLINIKUM AG arbeitet ab sofort auf Basis der semantischen Suchmaschine Mindbreeze InSpire weiter an effizienten Anwendungen für den medizinischen Bereich. Mit dieser in enger Zusammenarbeit mit der RHÖN-KLINIKUM AG weiter entwickelten Anwendung in Form eines medizinischen Cockpits, kann sich das gesamte medizinische Personal rascher orientieren und wird dadurch entlastet. Das medizinische Cockpit wird erstmals am neuen Campus Bad Neustadt eingeführt; der Einsatz an den anderen Klinikstandorten des Unternehmens ist angedacht.

Fabasoft acted as co-organiser and took active part in the economic discussions from 29 August 2017 to 31 August 2017. Under the chairmanship of Christian Folini, Marc Elsberg, bestselling author (Blackout, ZERO), Philipp Amann, Head of Strategy, Europol EC3 (European Cyber Crime Centre) and Helmut Fallmann, Member of the Managing Board of Fabasoft AG, took part in the breakout session “How the lack of IT and network security endangers the digital European economy” organised by Fabasoft, where they discussed the topical issue of European economic development: information and network security as a prerequisite for the widespread acceptance of our long irreversible digital economic structures.

In the subsequent podium discussion under the motto “Thinking is not acting!” with Andreas Bierwirth, CEO, T-Mobile Austria GmbH, Kay Kratky, CEO, Austrian Airlines AG, Robert Zadrazil CEO, UniCredit Bank Austria AG and Helmut Fallmann, Member of the Managing Board of Fabasoft AG, the participants were given some insights into the challenges that company CEOs have to master on a daily basis and how they go about this.

### **K3 Innovationen GmbH is a new Mindbreeze partner**

Mindbreeze GmbH and K3 Innovationen GmbH are pressing ahead to forge a partnership in order to offer innovative joint knowledge management solutions for German SMEs. The collaboration brings to life a new solution that can be launched without complex or expensive project outlay, and that incorporates areas such as company portals, 360-degree views in knowledge management, and artificial intelligence as an aid to understanding information.

### **Verein Talente OÖ and Fabasoft organise Fabasoft Robotics Camp**

Verein Talente OÖ and Fabasoft organised the “Fabasoft Robotics Camp” for the very first time. The aim of the camp was to provide access for 40 enthusiastic teenagers aged between 10 and 14 to the fields of technology, informatics and programming in a playful way in order to awake their interest in future technical training opportunities very early on. More detailed information on page 127, capital “Social Responsibility”.

### **Austrian Airlines uses the digital personnel file in the Fabasoft Private Cloud**

The introduction of the digital personnel file at Austrian Airlines in August 2017 went hand-in-hand with the digitization of all personnel documents for ground and administrative staff (approx. 3,500 employees) and the cabin crew and pilots of the AUA (approx. 3,000 employees). All already existing data (master data and documents) were taken over in course of the introduction of the Fabasoft personnel file as a Private Cloud appliance and after it is put into operation management will be carried out by the application operation management of Fabasoft. Personnel master data are regularly transferred from SAP and also updated by SAP, new personnel documents are captured in the system or scanned and imported.

### **Fabasoft ranks among the “20 Most Promising Document Management Solution Providers 2017”**

The US technology magazine CIO Review included Fabasoft with its range of services based on the Fabasoft Cloud in its provider list 2017 of the “20 Most Promising Document Management Solutions Providers 2017”. In its selection of listed providers the magazine focusses on convenience of access to documents, control of critical business data and the management of workflows under the framework conditions of rapidly increasing digitisation. CIO Review sees itself as a platform for innovative technology trends in infonomics. The lists of the different system solutions provide an overview of dominant and emerging trends.

### **Mindbreeze InSpire designated Trend-Setting Product 2017**

Mindbreeze once again received the “Trend-Setting Product” Award from the US magazine KMWorld for its Mindbreeze InSpire appliance. Every year the magazine distinguishes products that play a pioneering role in the field of knowledge management and hold the promise of best meeting the demands in the business environment.

### **RHÖN-KLINIKUM AG chooses Mindbreeze InSpire**

RHÖN-KLINIKUM AG is forging ahead with the implementation of its digitisation strategy and is launching a collaboration with Mindbreeze. RHÖN-KLINIKUM AG uses the Mindbreeze InSpire semantic search engine to provide efficient applications for the medical sector. With this application – in the form of a medical cockpit – that has been further developed in close cooperation with RHÖN-KLINIKUM AG, the entire medical staff can orient themselves more quickly and their workload is immediately alleviated. The medical cockpit is initially being introduced at the new Campus Bad Neustadt; use at the group’s other clinic locations is planned.

### **Fabasoft Deutschland GmbH mit eGovernment Award ausgezeichnet**

Die Fabasoft Deutschland GmbH wurde mit dem eGovernment Award in der Kategorie E-Akte in Silber ausgezeichnet. Die Preisverleihung fand am 27. September 2017 im Rahmen der Award-Gala im Berliner Hotel Adlon statt. Unter der Schirmherrschaft von Staatssekretär Klaus Vitt, dem Beauftragten der Bundesregierung für Informationstechnik, zeichnete das Team der eGovernment Computing in insgesamt zehn Kategorien die besten Anbieter von E-Government-Lösungen und -Services aus.

## 3. Quartal (1. Oktober 2017 – 31. Dezember 2017)

### **Fabasoft im Gartner Magic Quadrant Content Services Platforms positioniert**

Fabasoft wurde im Gartner „Magic Quadrant for Content Services Platforms“ (vormals Magic Quadrant for Enterprise Content Management) im Quadranten „Niche“ positioniert. Im Rahmen einer weltweiten Marktanalyse bewertete das Analystenhaus 18 führende Anbieter anhand von Kriterien wie Marktdurchdringung, Innovations- und Umsetzungsstärke.

### **Mindbreeze und Extended Content Solutions starten Partnerschaft**

Extended Content Solutions (ECS) kooperiert mit Mindbreeze, um ihren Kunden „State of the Art“-Wissensmanagementlösungen anbieten zu können. Durch die Partnerschaft mit Mindbreeze ist ECS nun auch in der Lage, Kunden dabei zu unterstützen, einen nutzbringenden Mehrwert aus dem vorhandenen Unternehmenswissen zu generieren. ECS mit Sitz in London ist Experte für Softwarelösungen und Dienstleistungen im Bereich Enterprise Content Management und Enterprise Search.

### **Fabasoft erhält Zuschlag zur Einführung eines E-Akte Basisdienstes in Rheinland-Pfalz**

Fabasoft hat im Rahmen eines Verhandlungsverfahrens am 17. November 2017 den Zuschlag vom Landesbetrieb Daten und Information im Auftrag des Ministeriums des Innern und für Sport zur Einführung eines E-Akte-Basisdienstes erhalten. Durch Einführung einer E-Akte mit E-Vorgangsbearbeitung und weiteren Ausbaustufen basierend auf der Fabasoft eGov-Suite soll die Digitalisierung in Rheinland-Pfalz weiter vorangetrieben werden. In einem ersten Schritt wird der E-Akte-Basisdienst auf Ebene der obersten Landesbehörden mit ca. 2.200 Arbeitsplätzen eingeführt. Der E-Akte-Basisdienst in Rheinland-Pfalz basiert auf der Fabasoft eGov-Suite. Das Produkt bietet neben Basisdiensten (E-Akte und E-Vorgangsbearbeitung) auch bereits alle Funktionalitäten für eine einfache Erweiterung um die E-Zusammenarbeit (Ausbaustufe). Neben der Einführung in den obersten Landesbehörden ist gegenwärtig auch vorgesehen den E-Akte-Basisdienst in den unmittelbaren Landesverwaltungen mit zusätzlich bis zu 17.000 Nutzerinnen und Nutzern einzuführen. Die Lösung wird zentral vom Landesbetrieb Daten und Information betrieben. Für die Erbringung der Werk- und Dienstleistungen hat Fabasoft Deutschland GmbH als Generalunternehmer mehrere leistungsfähige und erfahrene Partnerunternehmen als Subauftragnehmer in die Angebotslegung einbezogen.

### **Fabasoft erhält Zuschlag im Vergabeverfahren „Beschaffung des Basisdienstes E-Akte/DMS für die Bundesverwaltung“**

Im Vergabeverfahren „Beschaffung des Basisdienstes E-Akte/DMS für die Bundesverwaltung“ hat Fabasoft Deutschland GmbH am 23. November 2017 von der ausschreibenden Stelle (Beschaffungsamts des Bundesministeriums des Innern) den Zuschlag erhalten. Gemäß der Struktur dieses Verfahrens wird der Auftragsumfang Lizenzen für zumindest 6.000 Nutzerinnen und Nutzer des E-Akte Basisdienstes in fünf Pilotbehörden, sowie Werk- und Dienstleistungen für die Nachnutzung des E-Akte Basisdienstes bei diesen Behörden enthalten. Darüber hinaus hat der Auftraggeber die Option, weitere Werk- und Dienstleistungen sowie Lizenzen – bis hin zu einer Bundeslizenz – für die Ausstattung der deutschen Bundesverwaltung mit einem einheitlichen E-Akte Basisdienst abzurufen. Die Vertragslaufzeit beträgt 6 Jahre mit Verlängerungsmöglichkeiten des Auftraggebers auf bis zu 10 Jahre Gesamtlaufzeit. Der Basisdienst E-Akte Bund wird zentral beim Informationstechnikzentrum Bund (ITZBund) installiert, konfiguriert und betrieben. Für die Erbringung der Werk- und Dienstleistungen hat Fabasoft Deutschland GmbH als Generalunternehmer mehrere leistungsfähige und erfahrene Partnerunternehmen als Subauftragnehmer in die Angebotslegung einbezogen.

### **Fabasoft TechSalon „Wie die künstliche Intelligenz unser Business verändert“**

Am 30. November 2017 informierten sich über 120 Gäste beim Fabasoft TechSalon „Wie die künstliche Intelligenz unser Business verändert“ zu dem topaktuellen Thema. In der Keynote „Computer auf der Überholspur: Vom Internet der Dinge zur künstlichen Intelligenz“ gab Dipl.-Ing. Wolfgang Freiseisen, Geschäftsführer der RISC Software GmbH, eine Zusammenfassung über Entstehung, Status quo und mögliche zukünftige Entwicklungen von künstlicher Intelligenz.

### **Fabasoft Deutschland GmbH receives eGovernment Award**

Fabasoft Deutschland GmbH received the Silver eGovernment Award in the category electronic records management. The award ceremony took place on 27 September 2017 as part of the Award Gala held at the Hotel Adlon in Berlin. Under the patronage of State Secretary Klaus Vitt, the German Federal Commissioner for Information Technology, the eGovernment Computing team honoured the best providers of e-government solutions and services in a total of ten categories.

## 3. Quarter (1 October 2017 – 31 December 2017)

### **Fabasoft positioned in the Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms**

Fabasoft was positioned in the “Niche” quadrant in the Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms (formerly Magic Quadrant for Enterprise Content Management). The analyst firm assessed 18 leading providers in a worldwide market analysis based on criteria such as market penetration, innovation and execution strengths.

### **Mindbreeze and Extended Content Solutions start partnership**

Extended Content Solutions (ECS), cooperates with Mindbreeze to offer state-of-the-art knowledge management solutions to their customers. Partnering with Mindbreeze provides ECS with the opportunity to help customers generate business value from their available business knowledge. ECS based in London is a leading supplier of enterprise content management and enterprise search solutions.

### **Fabasoft awarded contract by the state of Rhineland-Palatinate to implement a basic service for electronic records management**

Fabasoft has been awarded the contract to implement a basic service for electronic records management by the State Office for Data and Information (LDI) on behalf of the Ministry of the Interior and Sport within the scope of a negotiation process on 17 November 2017. Introduction of the electronic records management and case processing and other expansion stages based on the Fabasoft eGov-Suite is intended to advance digitisation in Rhineland-Palatinate. The basic service for electronic records management will be introduced on the highest state authority level in a first step with approx. 2,200 workplaces. The basic service in Rhineland-Palatinate is based on the Fabasoft eGov-Suite. All functionalities for simple expansion to include E-collaboration (expansion module) are already available with the product, in addition to the basic services (electronic records management and case processing). It is also intended to introduce the basic service in the immediate state administration with additionally up to 17,000 users, in addition to its introduction on the highest state authority level. The solution will be operated by the State Office for Data and Information. To facilitate the performance of the work and services Fabasoft Deutschland GmbH, as the general contractor, has included several efficient and experienced partner companies as subcontractors in the submission of its bid.

### **Fabasoft awarded contract in the tendering procedure “Procurement of the Basic Service Electronic Records Management/DMS for the Federal Administration”**

In the tendering procedure, “Procurement of the Basic Service Electronic Records Management/DMS for the Federal Administration” Fabasoft Deutschland GmbH has been awarded the contract from the authority that issued the invitation to tender (the Procurement Office of the Federal Ministry of the Interior) on 23 November 2017. According to the structure of this procedure, the scope of the contract will encompass licences for at least 6,000 users of the basic service in five pilot authorities as well as work and services for the subsequent use of the basic service in these authorities. In addition the contracting authority also has the option of requesting further work and services and licences – through a federal licence – for providing the German Federal Administration with a uniform basic service. The term of the contract is 6 years with the option of the contracting authority to extend the contract to a total term of 10 years. The basic service for the federal administration will be installed, configured and operated by the German Federal Centre for Information Technology (ITZBund). To facilitate the performance of the work and services Fabasoft Deutschland GmbH, as the general contractor, has included several efficient and experienced partner companies as subcontractors in the submission of its bid.

### **Fabasoft TechSalon “How artificial intelligence will change our business”**

Over 120 guests visited the Fabasoft Techsalon “How artificial intelligent will change our business” on 30 November 2017 to learn more about this hot topic. In his keynote address “Computers in the fast lane: from the internet of things to artificial intelligence” Wolfgang Freiseisen (Managing Director of RISC Software GmbH) presented an interesting summary of the evolution, status quo and potential development of artificial intelligence.

In der anschließenden Podiumsdiskussion mit Univ.-Prof. Ing. Dr. Gerhard Stark, Ärztlicher Direktor, Österreichische Ordensprovinz der Barmherzigen Brüder, Dipl.-Ing. Wolfgang Freiseisen, Dipl.-Ing. Daniel Fallmann, Geschäftsführer der Mindbreeze GmbH und Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Mitglied des Vorstandes der Fabasoft AG wurden Beispiele diskutiert, wie KI bereits angewendet wird und wie diese Technologie den Menschen unterstützen kann.

#### **Deutsche Wohnen SE nutzt die Fabasoft Cloud zur Zusammenarbeit**

Die Deutsche Wohnen SE nutzt seit November 2017 die Fabasoft Cloud für die Zusammenarbeit mit externen Personen. Daten und Dokumente werden nun strukturiert, sicher und nachvollziehbar, standortübergreifend und mit externen Personen ausgetauscht. Damit löst die Fabasoft Cloud das unstrukturierte und wenig nachvollziehbare Verschicken von Anhängen per E-Mail ab. Die Zugriffsrechte zu den Unterlagen werden bei der Zusammenarbeit in den Teamrooms festgelegt und können bei Bedarf rasch geändert werden.

### 4. Quartal (1. Januar 2018 – 31. März 2018)

#### **Fabasoft egovdays 2018**

Im Rahmen der Fabasoft egovdays in München, Bern und Wien präsentierte Fabasoft Produktneuerungen sowie Trends und Highlights zu den Themen E-Government, E-Verwaltungsarbeit, Wissensmanagement und Cloud Computing. Rund 300 Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus der öffentlichen Verwaltung und der Wirtschaft trafen sich zum Networking und Erfahrungsaustausch. Keynote-Speaker Dr. Christian Folini, promovierter Mittelalterhistoriker und Sicherheitsberater, zeigte in seinem Vortrag interessante Parallelen zwischen den Abwehranlagen von mittelalterlichen Burgen und der Cyber-Abwehr auf. Einblicke, wie die Fabasoft eGov-Suite in der Praxis eingesetzt wird und welche weiteren Einsatzmöglichkeiten angedacht sind, gaben Kunden aus Deutschland und der Schweiz.

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann setzte sich in seinem Vortrag „Die Digitale Transformation und ihre Feinde“ kritisch mit den Herausforderungen auseinander, die Politik, Wirtschaft, Behörden und Unternehmen im Kontext der digitalen Transformation zu meistern haben.

#### **SAP Integrationszertifizierung für Fabasoft Folio und Fabasoft eGov-Suite**

Im Januar 2018 wurde die SAP-ERP-Integration Fabasoft iArchiveLink für die Produkte Fabasoft Folio und Fabasoft eGov-Suite erfolgreich zertifiziert und Fabasoft in die SAP Certified Solutions Directory Datenbank aufgenommen. Die Datenbank soll SAP-Kunden und -Partnern die Möglichkeit geben, leichter und schneller zertifizierte Lösungen im SAP-Produktportfolio zu finden.

#### **Mindbreeze zählt zu den Top 100 Unternehmen im Wissensmanagement**

Mindbreeze zählt erneut zu den Top „100 Companies That Matter in Knowledge Management“. Die Liste wird jedes Jahr vom renommierten US-Magazin KMWorld erstellt und im März veröffentlicht. Dieses Jahr wurden jene 100 Unternehmen aufgenommen, die durch ihre Leistungsfähigkeit, ihren Erfolg bei Kunden und ihre Innovation die Aufmerksamkeit der Expertenjury auf sich zogen.

#### **ÖBB nutzen Fabasoft Digital-Asset-Management in der Fabasoft Cloud**

Seit Februar 2018 verwalten die ÖBB Bilder und Videos zentral in Fabasoft DAM. Durch die Nutzung als Cloud Service wird die Zusammenarbeit innerhalb des Konzerns und mit externen Partnern vereinfacht, zum Beispiel können Fotografen ihren Content einfach und sicher in das zentrale System zuliefern. Lizenz- und Copyrightinformationen werden im Fabasoft DAM Lizenzmanagement gespeichert, damit wird eine lizenzkonforme Verwendung der digitalen Inhalte sichergestellt.

#### **GF Casting Solutions verwendet die Fabasoft Cloud zum Lieferantenmanagement**

GF Casting Solutions setzt die Fabasoft Cloud in der Zusammenarbeit mit Lieferanten für das Lifecycle-Management von Werkzeugen ein. Dabei wurden verschiedenste Prozesse werksübergreifend standardisiert, die dazu erforderlichen Formulare digitalisiert und somit Prozesszeiten reduziert. Dem Unternehmen stehen dadurch die relevanten Informationen zu den jeweiligen Produkten rascher und nachvollziehbar zur Verfügung.

#### **Nucleus Research positioniert die Fabasoft Cloud im Bereich „Expert“**

Das US-Analystenhaus Nucleus Research hat mittels unabhängigen Kundenbefragungen und neuen Bewertungskriterien, wie Veränderungen durch künstliche Intelligenz, die Anbieter von Enterprise Content Management Lösungen verglichen. Dabei wurde die Fabasoft Cloud im Mitbewerbervergleich, insbesondere wegen ihrer hohen Funktionalität, im Bereich Expert mit Potenzial zum Leader positioniert.

There followed a panel discussion with Gerhard Stark, Medical Director of the Austrian Order Province, Order of the Brothers Hospitallers, Wolfgang Freiseisen, Daniel Fallmann, Managing Director of Mindbreeze GmbH and Helmut Fallmann, Member of the Managing Board of Fabasoft AG in which examples of how AI is already being used were discussed and how this technology can support people.

#### **Deutsche Wohnen SE uses the Fabasoft Cloud for collaboration**

Deutsche Wohnen SE has been using the Fabasoft Cloud for its collaboration with external persons since November 2017. The exchange of data and documents with external persons is now effected across locations in a structured way, securely and transparently. In other words, the Fabasoft Cloud has now replaced the unstructured and less transparent sending of attachments by email. The access rights to the documents for the collaboration are defined in the teamrooms and can be changed quickly if necessary.

## 4. Quarter (1 January 2018 – 31 March 2018)

#### **Fabasoft egovdays 2018**

Within the framework of the Fabasoft egovdays in Munich, Bern and Vienna Fabasoft presented product innovations as well as trends and highlights on the topics eGovernment, eAdministration, knowledge management and cloud computing. Around 300 participants from public administrations and the business world met to exchange experiences and make new contacts. Keynote speaker Christian Folini, medieval historian and security consultant, drew some interesting parallels between the defence systems of medieval castles and defence against cyber attacks in his speech. Insights into how the Fabasoft eGov-Suite is used in practice and other applications being considered were given by customers from Germany and Switzerland.

In his talk “Digital Transformation and its Enemies” Helmut Fallmann undertook a critical analysis of the challenges that politics, the economy, authorities and enterprises must master in the context of digital transformation.

#### **SAP integration certification for Fabasoft Folio and Fabasoft eGov-Suite**

In January 2018 the SAP ERP Integration Fabasoft iArchiveLink was successfully certified for the products Fabasoft Folio and Fabasoft eGov-Suite and Fabasoft included in the SAP Certified Solutions Directory database. The aim of the database is to offer SAP customers and partners the possibility of finding certified solutions in the SAP product portfolio faster and more simply.

#### **Mindbreeze ranks among the top 100 companies in knowledge management**

Mindbreeze was once again included in the top “100 Companies That Matter in Knowledge Management”. This list is compiled annually by the renowned US magazine KMWorld and published in March. This year those 100 companies were included, that had attracted the attention of the jury of experts due to their performance, their success with customers and their innovation.

#### **ÖBB uses Fabasoft Digital Asset Management in the Fabasoft Cloud**

Since February 2018 the ÖBB has been managing its pictures and videos centrally in the Fabasoft DAM. Using it as a cloud service simplifies the collaboration within the group and with external partners; photographers, for example, can deliver their content to the central system simply and securely. Licencing and copyright information is stored in the Licence Management of the Fabasoft DAM, thus ensuring licence-compliant use of the digital contents.

#### **GF Casting Solutions uses the Fabasoft Cloud for supplier management**

GF Casting Solutions uses the Fabasoft Cloud in its cooperation with suppliers for the lifecycle management of tools. A multitude of different processes were standardised across plants and the necessary forms digitised and process times reduced. This ensures all relevant information concerning the respective products is available for the company more quickly and more transparently.

#### **Nucleus Research positions the Fabasoft Cloud in the “Expert” segment**

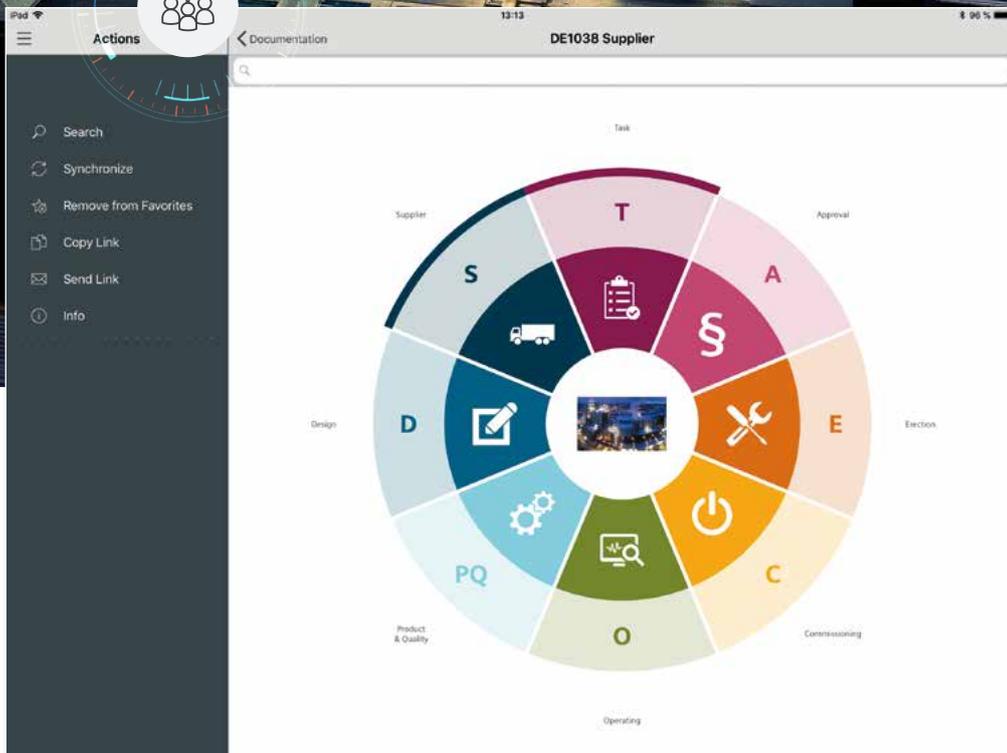
Using independent customer surveys and new evaluation criteria, such as the changes caused by artificial intelligence, the US analyst firm Nucleus Research undertook a comparison of providers of enterprise content management solutions. In the competitor comparison the Fabasoft Cloud was positioned in the segment Expert with the potential to become a Leader, in particular due to its high degree of functionality.



© Siemens AG

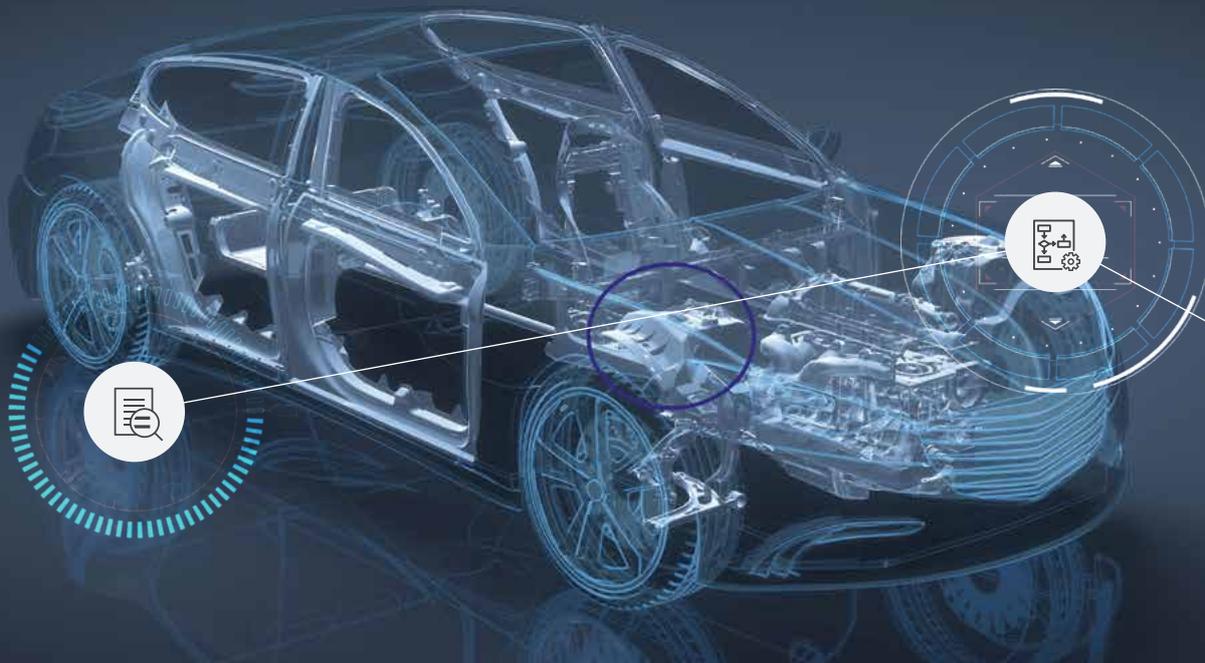
## Fabsoft Cloud

Die Siemens AG nutzt die Fabsoft Cloud im internationalen Projektmanagement zur Digitalisierung der technischen Dokumentation seiner Kraftwerkslösungen.



## Fabasoft Cloud

Siemens AG uses the Fabasoft Cloud in its international project management for the digitisation of the technical documentation of its power plant solutions.



Der Lagebericht der Fabasoft AG und der Konzernlagebericht sind in diesem Bericht zusammengefasst. Wo es für die Vermittlung eines möglichst getreuen Bildes der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage erforderlich ist, wird eine spezifisch zugeordnete Berichterstattung vorgenommen.

## LAGEBERICHT DER FABASOFT AG UND DES FABASOFT KONZERNS

### 1) Bericht über den Geschäftsverlauf und die wirtschaftliche Lage der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

#### 1.1. Geschäftsverlauf der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Im abgelaufenen Geschäftsjahr 2017/2018 verzeichnete der Fabasoft Konzern Umsatzerlöse in der Höhe von 32,0 Mio. Euro (28,3 Mio. Euro im Vergleichszeitraum des Vorjahres). Bei einem EBITDA aus fortgeführten Aktivitäten<sup>1)</sup> von TEUR 7.052 (TEUR 4.874 im Vergleichszeitraum des Vorjahres) lag das EBIT aus fortgeführten Aktivitäten<sup>1)</sup> bei TEUR 5.250 (TEUR 3.298 im Vergleichszeitraum des Vorjahres).

Dieser deutliche Anstieg bei den Umsatzerlösen (13,0% bezogen auf das Geschäftsjahr 2016/2017) reflektiert die hervorragende Entwicklung der Erlöse aus wiederkehrenden Nutzungsgebühren bei Mindbreeze InSpire und den Fabasoft Cloud-Angeboten sowie einen positiven Verlauf des Projektgeschäftes.

Das besonders starke ergebnisseitige Wachstum (EBIT-Anstieg von 59,2% bezogen auf das Geschäftsjahr 2016/2017) stammt dabei besonders aus den Zuwächsen bei den margenstarken softwarebezogenen Umsätzen, insbesondere aus der Nutzung von Appliances (vorwiegend Mindbreeze InSpire) und von Cloud-Diensten sowie aus Einmallizenzen.

Mit einer Forschungsquote<sup>1)</sup> von 25,9% bezogen auf die Umsatzerlöse lagen die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung (TEUR 8.287) des Fabasoft Konzerns (die Fabasoft AG führt keine Forschungs- und Entwicklungstätigkeit durch) wiederum auf im Branchenvergleich sehr hohem Niveau (TEUR 7.316 im Geschäftsjahr 2016/2017).

Diese Investitionen wurden für die Forschung und Entwicklung im Zusammenhang mit der unternehmenseigenen Software-Produkttechnologie und den damit im Zusammenhang stehenden Cloud- und Appliance Angeboten getätigt.

Die Eigenkapitalquote<sup>1)</sup> des Fabasoft Konzerns betrug zum Bilanzstichtag (31. März 2018) 57% (49% zum 31. März 2017).

Der Bestand an liquiden Mitteln änderte sich von TEUR 16.000 auf TEUR 27.528 im Berichtszeitraum. In diesem Stand der liquiden Mittel ist insbesondere der Mittelzufluss in der Höhe von TEUR 11.895 aus der Barkapitalerhöhung abzüglich Kapitalerhöhungskosten enthalten.

Der Fabasoft Konzern beschäftigte zum 31. März 2018 209 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (199 zum 31. März 2017).

<sup>1)</sup>Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.4

## GF Casting Solutions

*Die GF Casting Solutions setzt die Fabasoft Cloud in der Zusammenarbeit mit Lieferanten für das Lifecycle-Management von Werkzeugen ein. Dabei wurden verschiedene Prozesse werksübergreifend standardisiert, die dazu erforderlichen Formulare digitalisiert und somit Prozesszeiten reduziert.*

## GF Casting Solutions

*GF Casting Solutions uses the Fabasoft Cloud in its cooperation with suppliers for the lifecycle management of tools. A multitude of different processes were standardised across plants, the necessary forms digitised and process times reduced.*

This report includes both the management report of Fabasoft AG and the Group management report. Where required to provide a true and fair picture of the actual assets, financial and profit situation, the information has been specified separately.

## MANAGEMENT REPORT OF FABASOFT AG AND THE FABASOFT GROUP

### 1) Report on the business performance and economic situation of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

#### 1.1. Business performance of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

In the 2017/2018 fiscal year, the Fabasoft Group recorded sales revenue of EUR 32,0 million (EUR 28,3 million in the corresponding period of the previous year). With EBITDA from continued activities<sup>1)</sup> at kEUR 7,052 (kEUR 4,874 in the corresponding period of the previous year) EBIT from continued operations<sup>1)</sup> was kEUR 5,250 (kEUR 3,298 in the corresponding period of the previous year).

This significant rise in sales revenues (13.0% compared to the 2016/2017 fiscal year) reflects the outstanding development of recurring revenues from usage fees for Mindbreeze InSpire and Fabasoft Cloud offers as well as a positive development in project business.

The particularly strong growth of the operative result (rise in EBIT of 59.2% compared to the 2016/2017 fiscal year) derives mainly from growth in the high-margin software-related revenues, in particular from the use of appliances (primarily Mindbreeze InSpire) and from cloud services as well of one-off licenses.

With a research & development ratio<sup>1)</sup> of 25.9% of sales revenue, investments in research & development (kEUR 8,287) of the Fabasoft Group (Fabasoft AG has no research and development activities) were again on a very high level compared with the industry as a whole (kEUR 7,316 in the 2016/2017 fiscal year).

These investments were made in research and development in connection with the company's own software production technology and the related cloud and appliance offers.

The equity ratio<sup>1)</sup> of the Fabasoft Group on the balance sheet date (31 March 2018) was 57% (49% on 31 March 2017).

The balance of cash and cash equivalents changed in the period under review from kEUR 16,000 to kEUR 27,528. The level of cash and cash equivalents reflects in particular the cash inflow of kEUR 11,895 from the cash capital increase less capital increase costs.

The Fabasoft Group employed a workforce of 209 on 31 March 2018 (199 on 31 March 2017).

<sup>1)</sup>Definition of the key figures in the management report section 1.4

## 1.2. Bericht über die regionale Präsenz des Fabasoft Konzerns

### Tochterunternehmen der Fabasoft AG zum Bilanzstichtag (31.03.2018)

G4-13,17

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz	Betriebsstätten
Fabasoft International Services GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Fabasoft R&D GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Fabasoft Austria GmbH	100 %	Österreich	Linz	Wien
Mindbreeze GmbH	76 %	Österreich	Linz	Wien
Fabasoft Deutschland GmbH	100 %	Deutschland	Frankfurt am Main	Berlin, München
Fabasoft Schweiz AG	100 %	Schweiz	Bern	

### Tochterunternehmen der Fabasoft International Services GmbH zum Bilanzstichtag (31.03.2018)

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz
Fabasoft Corporation	100 %	USA	Boston

Mit dem Beschluss vom 28. Februar 2018 haben die Gesellschafter der Fabasoft International Services GmbH die ehestmögliche Auflösung der Fabasoft Corporation beschlossen und die Organe der Fabasoft Corporation angewiesen, die erforderlichen Schritte zur Auflösung und Liquidation der Fabasoft Corporation vorzubereiten.

### Tochterunternehmen der Mindbreeze GmbH zum Bilanzstichtag (31.03.2018)

Unternehmen	Unmittelbarer Anteil	Land	Sitz
Mindbreeze Corporation	100 %	USA	Chicago

#### Veränderungen in der Konzernstruktur

Mit Verschmelzungsvertrag vom 21. September 2017 wurde die Fabasoft AT Software GmbH als übertragende Gesellschaft mit der Fabasoft Austria GmbH als übernehmende Gesellschaft zum Stichtag 31. März 2017 verschmolzen. Die Verschmelzung wurde am 7. Oktober 2017 im Firmenbuch eingetragen.

Die Mindbreeze Corporation wurde am 10. Jänner 2018 als Delaware Corporation in den USA gegründet.

#### Unternehmensakquisitionen

Im Berichtszeitraum wurden im Fabasoft Konzern keine Unternehmensakquisitionen durchgeführt.

Der Fabasoft Konzern unterhält keine Zweigniederlassungen.



## 1.2. Report on the regional presence of the Fabasoft Group

### Subsidiaries of Fabasoft AG on the balance sheet date (31 March 2018)

Company	Direct share	Country	Headquarters	Offices
Fabasoft International Services GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Fabasoft R&D GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Fabasoft Austria GmbH	100%	Austria	Linz	Vienna
Mindbreeze GmbH	76%	Austria	Linz	Vienna
Fabasoft Deutschland GmbH	100%	Germany	Frankfurt am Main	Berlin, Munich
Fabasoft Schweiz AG	100%	Switzerland	Bern	

### Subsidiaries of Fabasoft International Services GmbH on the balance sheet date (31 March 2018)

Company	Direct share	Country	Headquarters
Fabasoft Corporation	100%	USA	Boston

With the resolution from 28 February 2018 the shareholders of Fabasoft International Services GmbH decided on the earliest possible liquidation of the Fabasoft Corporation and instructed the bodies of the Fabasoft Corporation to prepare the necessary steps for the dissolution and liquidation of the Fabasoft Corporation.

### Subsidiaries of Mindbreeze GmbH on the balance sheet date (31 March 2018)

Company	Direct share	Country	Headquarters
Mindbreeze Corporation	100%	USA	Chicago

### Changes in the Group structure

In a merger agreement dated 21 September 2017 Fabasoft AT Software GmbH, as the transferring company, was merged with Fabasoft Austria GmbH, as the acquiring company, as of 31 March 2017. The merger was entered in the commercial register on 7 October 2017.

Mindbreeze Corporation was founded in the USA as Delaware Corporation on 10 January 2018.

### Company acquisitions

No acquisitions were undertaken in the Fabasoft Group during the period under review.

The Fabasoft Group does not operate any branch offices.

### 1.3. Finanzielle und nichtfinanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

#### Finanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG (Einzelabschluss nach UGB)

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Umsatzerlöse	2.467	2.435
Ergebnis vor Ertragsteuern	1.978	1.875
EBIT <sup>1)</sup>	-2.948	-2.453
EBITDA <sup>1)</sup>	-1.792	-1.249
Jahresüberschuss	2.672	2.691
Eigenkapital	31.130	18.833
Eigenkapitalquote <sup>1)</sup>	90 %	87 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	2.530	1.781
Endbestand an liquiden Mitteln zum Stichtag	8.100	1.060
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	4	4

#### Finanzielle Leistungsindikatoren des Fabasoft Konzerns (Konzernabschluss nach IFRS)

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Umsatzerlöse	31.959	28.292
Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern	5.373	3.286
EBIT aus fortgeführten Aktivitäten <sup>1)</sup>	5.250	3.298
EBITDA aus fortgeführten Aktivitäten <sup>1)</sup>	7.052	4.874
Jahresergebnis	3.937	2.512
Eigenkapital	23.419	12.876
Eigenkapitalquote <sup>1)</sup>	57 %	49 %
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	7.929	4.476
Endbestand an liquiden Mitteln zum Stichtag	27.528	16.000
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	209	199

<sup>1)</sup>Definition der Kennzahlen im Lagebericht Punkt 1.4

#### Nichtfinanzielle Leistungsindikatoren der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

##### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Erfolgsfaktor

Innovationsgeist, Begeisterung, Engagement und Talent der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Grundvoraussetzung für ein nachhaltiges Wachstum. Die Förderung und Karriereentwicklung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besitzt somit im Fabasoft Konzern höchste Bedeutung. Aus- und Weiterbildungspläne werden individuell erstellt und kontinuierlich und bedarfsorientiert fortentwickelt. Die Fabasoft Academy, als konzerneigene Ausbildungsstätte, koordiniert deren Umsetzung und bietet ein breites Spektrum an internen Trainingsmöglichkeiten an. Dieses umfangreiche Weiterbildungsprogramm wird von unternehmensinternen und externen Referentinnen und Referenten umgesetzt und stetig erweitert, wobei besonderer Wert auf das Zusammenspiel von Informationsvermittlung mit praktischer Anwendung gelegt wird.

Einen besonderen Stellenwert legt Fabasoft auf international anerkannte Zertifizierungen wie IPMA oder Scrum Alliance. Zum Bilanzstichtag waren im Fabasoft Konzern 56 zertifizierte (Senior-)Projektmanagerinnen und Projektmanager gemäß IPMA-Standard sowie 67 Scrum Master und 23 Product Owner beschäftigt.

### 1.3. Financial and non-financial performance indicators of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

#### Financial performance indicators of Fabasoft AG (individual financial statements in accordance with the Austrian Commercial Code)

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Sales revenue	2,467	2,435
Result before income tax	1,978	1,875
EBIT <sup>1)</sup>	-2,948	-2,453
EBITDA <sup>1)</sup>	-1,792	-1,249
Annual net profit	2,672	2,691
Equity	31,130	18,833
Equity ratio <sup>1)</sup>	90 %	87 %
Cash flows from operating activities	2,530	1,781
Cash and cash equivalents at end of period	8,100	1,060
Employees as at 31/3	4	4

#### Financial performance indicators of the Fabasoft Group (consolidated financial statements in accordance with IFRS)

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Sales revenue	31,959	28,292
Result from continued operations before income taxes	5,373	3,286
EBIT (Operating result) from continued operations <sup>1)</sup>	5,250	3,298
EBITDA from continued operations <sup>1)</sup>	7,052	4,874
Result for the year	3,937	2,512
Equity	23,419	12,876
Equity ratio <sup>1)</sup>	57 %	49 %
Cash flows from operating activities	7,929	4,476
Cash and cash equivalents at end of period	27,528	16,000
Employees as at 31/3	209	199

<sup>1)</sup>Definition of the key figures in the management report section 1.4

#### Non-financial performance indicators of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

##### Employees as a success factor

The enthusiasm, commitment and talent of employees and their flair for innovation are all basic requirements for sustainable growth. In other words, the promotion and career development of employees is of utmost importance in the Fabasoft Group. Training and further education plans are created and developed individually, continuously and demand-oriented. The Fabasoft Academy – the Group's own training unit – coordinates the implementation of the measures and offers a broad spectrum of internal training opportunities. The extensive further education programme is prepared together with internal and external trainers, implemented and expanded all the time, with particular importance being attached to the interplay of knowledge transfer and practical application.

Fabasoft attaches particular importance to internationally recognised certifications such as IPMA and Scrum Alliance. On the balance sheet date Fabasoft employed 56 certified IPMA standard (Senior) Project Managers, 67 Scrum Masters and 23 Product Owners.

### Interne Kommunikation

Fabasoft lebt eine offene Kommunikation. So informieren das Management und die Geschäftsführung regelmäßig im Rahmen von „Friday Morning Speeches“ über unternehmensstrategische Schwerpunkte und aktuelle Organisations-, Technologie- und Geschäftsthemen. Innovationen und Weiterentwicklungen aller Produkt- und Umsetzungsbereiche werden von Vertreterinnen oder Vertretern der einzelnen Entwicklungsteams im Rahmen der internen, 14-tägig stattfindenden „Scrum Demo Days“ präsentiert. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können diese Veranstaltungen live oder mittels Video-Stream verfolgen oder zeitversetzt abrufen. Der monatlich erscheinende interne Fabasoft Newsletter gibt kompakt einen Überblick über relevante Ereignisse im Fabasoft Konzern wie beispielsweise Änderungen bei internen Prozessen, geplante Veranstaltungen sowie die Vorstellung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Informationen zu laufenden Kundenprojekten oder Neukunden.

### Nachhaltigkeit im Fabasoft Konzern

Fabasoft versteht unter Nachhaltigkeit, Entscheidungen unter ökonomischen, ökologischen und sozialen Gesichtspunkten zu treffen. Dies umfasst auch ganz besonders den effizienten, schonenden und sparsamen Einsatz von Ressourcen. Durch die konsequente Nutzung des installierten Videokonferenzsystems in der Konzernzentrale und in den Standorten sowie Online-Meetings konnten beispielsweise Reisen in erheblichem Ausmaß eingespart werden. Geschäftsreisen erfolgen nach Möglichkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit den dafür vorgesehenen Elektroautos. Fabasoft hat dafür entsprechende Ladestationen am Hauptsitz in Linz und in Wien installiert.

Fabasoft kommuniziert ihr Engagement in diesem Bereich bereits seit dem Geschäftsjahr 2010/2011 im Rahmen des jährlich erscheinenden Nachhaltigkeitsberichtes, als integrierter Bestandteil des Geschäftsberichtes.

### Open-Source-Plattformen und Standards

Der Einsatz von Open-Source-Produkten und das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards ist sowohl bei öffentlichen Auftraggebern als auch bei privaten Unternehmen eine wesentliche und angestrebte Option. Die sich daraus ergebenden Chancen und Risiken sind im Lagebericht unter Punkt 2 ausführlich beschrieben.

### Zertifizierungen

Fabasoft legt größten Wert auf den Schutz der Unternehmensdaten und widmet dem Thema Zertifizierungen großes Augenmerk. Die Sicherstellung höchster Qualitäts-, Sicherheits- und Service-Standards wird durch ein integriertes und zertifiziertes Managementsystem nach ISO 9001, ISO 27001 inklusive ISO 27018 und ISO 20000-1 gewährleistet. Die Zertifikate gemäß den ISO-Normen 9001, 27001 inklusive 27018 und 20000-1 wurden nach der erfolgreichen Durchführung eines Re-Zertifizierungsaudits im Juli 2017 durch akkreditierte Zertifizierungsstellen für weitere drei Jahre verlängert.

Die umfangreichen Produktzertifizierungen für die Fabasoft Cloud heben Fabasoft deutlich von anderen Anbietern in diesem Feld ab. Dazu zählen die Prüfungen gemäß IDW GoB PS 880 Standard (Revisionssicherheit in der Cloud), das EuroCloud Star Audit Certificate sowie das Zertifikat „Certified Cloud Service“ des TÜV Rheinland. Bei Letzterem wurde in einem mehrstufigen Zertifizierungsprozess die Fabasoft Cloud umfassend auf quantitative und qualitative Anforderungen aus dem TÜV Rheinland Prüfkatalog hin getestet. Bei der Auswahl der Rechenzentren für die Cloud-Lokationen wurde besonders auf Sicherheit bzw. auf vorhandene Zertifizierungen oder Prüfungen geachtet.

Auch im Geschäftsjahr 2017/2018 bewies Fabasoft mit dem C5 Testat vom deutschen Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) ihr starkes Engagement zugunsten höchster Transparenz und Sicherheit. Nachdem Fabasoft im März 2017 als erster europäischer Anbieter von Cloud-Dienstleistungen das Testat nach den Anforderungen des Anforderungskataloges C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, kurz C5), herausgegeben vom BSI, erhalten hatte, konnte das Audit im Februar 2018 erfolgreich wiederholt und das Testat erneut ausgestellt werden. Die KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft ist Aussteller des Testates. Das C5 Testat ist für alle Fabasoft Cloud Kunden ein anerkannter und verlässlicher Nachweis, der das hohe Niveau an Informationssicherheit der Fabasoft Cloud nachvollziehbar offenlegt. Der Anforderungskatalog des BSI legt fest, welche Mindestanforderungen Cloud-Dienstleister erfüllen müssen. Die definierten Umfeldparameter stellen dabei ein Alleinstellungsmerkmal des BSI C5 dar und gewährleisten die Transparenz hinsichtlich Systembeschreibung, Gerichtsbarkeit und Lokationen der Datenspeicherung, Datenverarbeitung und Datensicherung, Offenbarungs- und Ermittlungsbefugnisse sowie Zertifizierungen.

### Internal Communication

Fabasoft lives an open communication. The management regularly makes announcements in the scope of “Friday Morning Speeches” relating to enterprise strategy focuses and current organisational, technology and business topics. Innovations and further developments in all product and implementation areas are presented by members of the development teams at the internal “Scrum Demo Days” which are held once a fortnight. All employees have the chance to visit these events in person, follow them using video streaming or watch them later. The internal monthly Fabasoft Newsletter provides employees with a compact overview of all relevant issues taking place within the Fabasoft Group, such as changes in internal processes, planned events, presentation of new colleagues, information concerning ongoing customer projects or newly acquired customers.

### Sustainability at the Fabasoft Group

Fabasoft regards sustainability as taking responsible decisions based on economic, ecological and social aspects. This specifically includes the efficient, environment-friendly and economical use of resources. Thanks to the consistent use of the video conference system installed at Group headquarters and at other locations as well as online meetings, business travel has been reduced considerably. In line with the concept of sustainability public transport or the electric cars designated for this purpose are used wherever possible for business trips. Fabasoft has set up the necessary infrastructure with charging stations installed in Linz and in Vienna.

Since the 2010/2011 fiscal year, Fabasoft communicates its engagement in this area in the annually sustainability report, as integrated part of the annual report.

### Open source platforms and standards

The use of open source products, a commitment to and the implementation of, market-relevant standards is an essential and interesting option, for both contracting authorities and private companies. The chances and risks this entails are explained in more detail under section 2 of the Management Report.

### Certifications

Fabasoft attaches great importance to the protection of company data and devotes a great deal of attention to the topic of certifications. Assurance of maximum quality, security and service standards is guaranteed by an integrated management system pursuant to ISO 9001, ISO 27001, ISO 27018 and ISO 20000-1. After Fabasoft’s successful performance in the re-certification audits in July 2017, the certificates according to the ISO standards 9001, 27001 including 27018 and 20000-1 were renewed for the following three years by accredited certification bodies.

Its extensive product certifications for the Fabasoft Cloud clearly sets Fabasoft apart from other providers in this field. These include among others auditing in compliance with the IDW GoB PS 880 Standard (revision security in the cloud), the EuroCloud Star Audit Certificate and the “Certified Cloud Service” from TÜV Rheinland. The latter involved subjecting the cloud service to an extensive multi-stage certification process in which it was tested for compliance with quantitative and qualitative requirements from the TÜV Rheinland catalogue of test criteria. Particular attention was paid to security and existing certifications or audits when selecting the data centres for the cloud locations.

In the 2017/2018 fiscal year Fabasoft received C5 attestation from the Federal Office for Information Security (BSI), thus underscoring its strong commitment to maximum transparency and security. In March 2017, Fabasoft was the first European cloud service provider to receive the attestation in compliance with the requirements of the controls catalogue C5 (Cloud Computing Compliance Controls Catalogue, C5 for short), issued by the BSI. In February 2018, the audit was successfully repeated and Fabasoft once again received the attestation. KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft is the issuer of the attestation. C5 attestation is a recognised and reliable substantiation for all Fabasoft Cloud customers that verifiably confirms the high level of information security offered by the Fabasoft Cloud. The BSI controls catalogue defines the minimum requirements cloud service providers are obliged to meet. The defined surrounding parameters are unique to the BSI C5 and ensure transparency with regard to system description, place of jurisdiction and location of the data storage, data processing and data security, duties of investigation and disclosure and certifications.

Im Geschäftsjahr 2017/2018 wurde darüber hinaus die ISAE 3402 Type 2 Prüfung erneut durchgeführt. Im Rahmen des Prüfverfahrens wurden das Design und die Effektivität ausgewählter Kontrollen in Bezug auf die von Fabasoft definierten Dienstleistungen geprüft. Der unabhängige Auditor KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft hat einen uneingeschränkten Bestätigungsvermerk ohne Ausnahmen ausgestellt.

#### 1.4. Alternative Leistungskennzahlen des Fabasoft Konzerns

Fabasoft veröffentlicht im Rahmen ihrer Regel- und Pflichtpublizität alternative Leistungskennzahlen (Alternative Performance Measures = APM). Diese Leistungskennzahlen sind nicht in den bestehenden Rechnungslegungsgrundsätzen nach den International Financial Reporting Standards (IFRS) definiert. Fabasoft ermittelt die APM mit dem Ziel, die Vergleichbarkeit der Leistungskennzahlen im Zeitablauf bzw. im Branchenvergleich zu ermöglichen. Fabasoft ermittelt folgende APM:

- Nominale Umsatzveränderung
- EBIT bzw. Betriebsergebnis
- EBITDA
- Eigenkapitalquote
- Forschungsquote

##### Nominale Umsatzveränderung

Die nominale Umsatzveränderung ist eine relative Kennzahl. Sie gibt die prozentuale Veränderung der Umsätze im Vergleich zum Vorjahr an.

##### EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) bzw. Betriebsergebnis

EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) steht für Ergebnis vor Finanzergebnis und Steuern und dient der Darstellung des operativen Ergebnisses eines Unternehmens ohne den Einfluss von Effekten aus international uneinheitlichen Besteuerungssystemen und unterschiedlichen Finanzierungsaktivitäten. Das EBIT (Betriebsergebnis) wird wie folgt ermittelt:

###### Überleitungsrechnung

Ergebnis vor Ertragsteuern

- Finanzerträge

+ Finanzaufwendungen

= EBIT (Betriebsergebnis)

##### EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) steht für Ergebnis vor Zinsen, Steuern, Abschreibungen, Wertminderungen und Wertaufholungen. Diese Erfolgskennzahl neutralisiert neben dem Finanzergebnis und den Steuern auch verzerrende Effekte auf die operative Geschäftstätigkeit, die aus unterschiedlichen Abschreibungsmethoden und Bewertungsspielräumen resultieren. Das EBITDA wird ermittelt auf Basis des EBIT zuzüglich der in der Periode erfolgswirksam erfassten Abschreibungen und Wertminderungen bzw. abzüglich der Wertaufholungen von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen.

###### Überleitungsrechnung

EBIT

+ / – Abschreibungen / Wertminderungen / Wertaufholungen auf Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte

= EBITDA

The ISAE 3402 Type 2 audit was once again carried out in the 2017/2018 fiscal year. The design and efficacy of selected control systems with regard to the defined Fabasoft services were tested within the scope of the audit process. The independent auditor KPMG Alpen-Treuhand GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft has issued an unrestricted auditor's report without exception.

#### 1.4. Alternative Performance Measures of the Fabasoft Group

Within the scope of its periodical and obligatory reporting Fabasoft publishes alternative performance measures (APM). These performance measures are not defined in the existing accounting policy pursuant to the International Financial Reporting Standards (IFRS). Fabasoft calculates the APM with the aim of enabling comparability of the performance measures over time or a sectorial comparison. Fabasoft calculates the following APM:

- Nominal change in sales revenue
- EBIT or operating result
- EBITDA
- Equity ratio
- Research ratio

##### Nominal change in sales revenue

The nominal change in sales revenue is a relative indicator. It indicates the change in the sales revenues in percent compared to the previous year.

##### EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) or operating result

EBIT stands for Earnings Before Interest and Taxes and shows the operative result of a company without the impact of effects arising from inconsistent taxation systems and different financing activities. EBIT (operating result) is calculated as follows:

Reconciliation
Result before income taxes
- Finance income
+ Finance expenses
<b>= EBIT (operating result)</b>

##### EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

EBITDA stands for Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. In addition to interest and taxes this indicator of success also neutralises the distortionary effects of operative business activities arising from different depreciation methods and valuation latitude. EBITDA is calculated on the same basis as EBIT plus depreciation and amortisation affecting income in the period or less reversals of impairment losses on intangible assets and property, plant and equipment.

Reconciliation
EBIT
+ / – depreciation / amortisation / reversals of impairment losses on intangible assets and property, plant and equipment
<b>= EBITDA</b>

### Eigenkapitalquote

Die Eigenkapitalquote zeigt, wie hoch der Anteil des Eigenkapitals am Gesamtkapital ist.

$$\frac{\text{Eigenkapital}}{\text{Gesamtkapital}} \times 100$$

### Forschungsquote

Kennzahl, die die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung ins Verhältnis zu den Umsatzerlösen setzt.

$$\frac{\text{Aufwendungen für Forschung und Entwicklung}}{\text{Umsatzerlöse}} \times 100$$

## 2) Bericht über die voraussichtliche Entwicklung und die Risiken der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

### 2.1. Wesentliche Chancen der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns

Chancen für den Fabasoft Konzern und damit auch im Ergebnis für die Fabasoft AG werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

#### Neue Produkte und Produktversionen

Im Zuge der intensiven Forschungs- und Entwicklungstätigkeit im Geschäftsjahr 2017/2018 wurden sowohl neue Versionen bestehender Produkte verfügbar gemacht als auch neue Produktangebote entwickelt. Daraus ergeben sich sowohl Chancen für Neugeschäft als auch für Zusatzgeschäft bei Bestandskunden. Speziell im Bereich des Neukundengeschäftes sollen Geschäftsmöglichkeiten in neuen vertikalen Märkten, in neuen Geografien und basierend auf neuen Vermarktungs- und Nutzungsmodellen geschaffen und ausgebaut werden.

#### Leistungsstarke Cloud-Services

Die steigende Vernetzung von Organisationen und Arbeitsprozessen über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg erfordert neue flexible und mobile Formen der Zusammenarbeit in einem zuverlässigen Rahmen. Die Fabasoft Cloud, als Public Cloud, positioniert sich in diesem Kontext als Standardlösung für Business-to-Business Collaboration „Made in Europe“. Das bedeutet Software, die Europäer für Europa entwickeln und in europäischen Rechenzentren betreiben – auf dem Fundament eines europäischen Wertesystems für Datensicherheit, Zugriffssicherheit, Rechtssicherheit und für zertifizierte Qualitätsstandards. Das besondere Markenzeichen der Fabasoft Cloud ist die elegante und intuitive Benutzeroberfläche, die es Anwenderinnen und Anwendern ermöglicht über Unternehmens- und Ländergrenzen hinweg sicher zusammenzuarbeiten. Das Konstrukt der Fabasoft Cloud-Lokationen schafft die Basis für die nahtlose Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und gibt den Kunden gleichzeitig die Gewissheit und die Wahlfreiheit, wo die Speicherung der Cloud-Daten erfolgt. In der Fabasoft Cloud agieren Unternehmen als Cloud-Organisationen. Daraus entsteht ein Business-Netzwerk, mit dem Firmen Vertrauensbeziehungen für die unternehmens- und länderübergreifende Zusammenarbeit in der Cloud aufbauen.

Cloud Computing entwickelt sich global mit großer Geschwindigkeit zu einem bestimmenden Modell, wie Informationstechnologie-Ressourcen einfach, kosteneffizient und bedarfsorientiert genutzt werden können. Insbesondere in Europa wird dieser Mega-Trend aber konterkariert durch Bedenken von Unternehmen und Organisationen hinsichtlich Datenschutz und Vertraulichkeit von Unternehmensdaten bei Cloud-Nutzung. Fabasoft adressiert dieses Transparenz- und Sicherheitsbedürfnis durch das Angebot von Appliances (Kombination von Hard- und Software): Die Fabasoft Private Cloud für eine Datenspeicherung am Kundenstandort und Fabasoft Secomo für eine durchgehende Ende-zu-Ende-Ver- und Entschlüsselung von Daten. Besonders im Bereich der Verarbeitung von sensiblen Daten (zum Beispiel elektronische Personalakten), zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben oder in Unternehmen mit strengen Dokumentationspflichten und hohen Compliance-Anforderungen könnten Appliances verstärkt nachgefragt werden.

Die Wahlfreiheit zwischen einem Public Cloud Modell und einem Private Cloud Modell – gegebenenfalls integriert mit bestehenden On-Premises-Installationen – könnte dem Fabasoft Konzern neue Chancen eröffnen, Kundengruppen anzusprechen, die dem Thema Cloud Computing bis jetzt eher zurückhaltend gegenüberstanden.

**Equity ratio**

The equity ratio indicates the proportion of equity in total capital.

$$\frac{\text{Equity}}{\text{Total Capital}} \times 100$$

**Research & development ratio**

Indicator that sets expenses for research and development in relation to the revenue.

$$\frac{\text{Expenses for research and development}}{\text{Revenue}} \times 100$$

## 2) Report on the expected development and risks of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

### 2.1. Major opportunities of Fabasoft AG and the Fabasoft Group

In particular, opportunities for the Fabasoft Group and consequently also for the result of Fabasoft AG are evident in the following areas:

**New products and product versions**

As a result of intensive research and development activities in the 2017/2018 fiscal year, the latest versions of existing products have been made available and new products had been developed. This opens up opportunities for additional business with both new and existing customers. Especially with regard to fresh business, the intention is to create opportunities in new vertical markets and geographies based on innovative marketing and deployment models.

**Powerful cloud services**

Organisations and working processes are becoming increasingly interconnected beyond company and national boundaries making it necessary to develop new, more flexible and mobile forms to collaborate within a reliable framework. Against this background, Fabasoft, with its Fabasoft Cloud as public cloud, offers standard solution for business-to-business collaboration "Made in Europe". It is software developed for Europe by Europeans and operated in European data centres – all on the foundation of a European system of values for data protection, secure access, legal certainty and certified quality standards. The particular trademark of the Fabasoft Cloud is the elegant and intuitive user interface which allows users to effortlessly overcome company and country borders and work together in secure collaboration. The infrastructure of the Fabasoft Cloud locations builds the foundation for worldwide collaboration with business partners and at the same time provides customers with certainty and the freedom to choose the location, where the cloud data is stored. In the Fabasoft Cloud, businesses operate as cloud organisations. This results in a business network which companies use to build trusted relationships for collaboration in the cloud across company and country boundaries.

Cloud computing is quickly becoming a globally leading model for the easy, cost-efficient and needs-oriented utilization of IT resources. However, this megatrend is often being thwarted, particularly in Europe, by great concerns that enterprises and organisations have about maintaining the control over and privacy of business data when using cloud computing. Fabasoft addresses these needs for transparency and security with its offer of appliances (combination of hardware and software): the Fabasoft Private Cloud for data storage on site at customer premises, and Fabasoft Secomo for the complete end-to-end encryption and decryption of data. The demand for appliances could intensify, especially where the processing of sensitive data is concerned (e.g. electronic personnel files) as well as where there is a need for compliance with data protection provisions or in companies with strict documentation obligations and high compliance requirements.

The choice between a Public Cloud model and a Private Cloud model – where applicable integrated into existing on-premises installations – could open up new opportunities for the Fabasoft Group to address such customer groups who have to date proved reluctant where the topic of cloud computing is concerned.

### **Fabasoft Secomo**

Die Fabasoft Secomo Encryption Appliance bietet die Möglichkeit einer echten Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Dabei werden die Daten immer verschlüsselt übertragen und in Teamrooms gespeichert. Es werden sowohl der Teamroom als auch die darin enthaltenen Dokumente verschlüsselt. Für Kunden der Fabasoft Cloud Enterprise Edition steht Fabasoft Secomo auch „as a Service“ zur Verfügung.

Chancen könnten sich für den Fabasoft Konzern dadurch eröffnen, dass die Themen „Digitalisierung“ und „Datenschutz“ bei vielen Unternehmen und Organisationen zunehmend strategische Bedeutung erlangen und sich daraus auch eine Reihe von konkreten Umsetzungserfordernissen ergeben. Insbesondere die zwingende Anwendbarkeit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) könnte zu einem weiter steigenden Marktinteresse an wirksamen Compliance- und Data-Governance-Lösungen führen. Fabasoft sieht sich in diesem Bereich gut positioniert und bietet mit ihren Cloud-Produkten heute bereits ein leistungsfähiges Portfolio: Einerseits zur digitalen Dokumentenlenkung bzw. Digitalisierung von Geschäftsprozessen und andererseits als solide Basis, um Datenschutz- und Compliance-Richtlinien besser entsprechen zu können. So wurde im Berichtszeitraum die EU-DSGVO Toolbox entwickelt. Die Lösung ist in der Fabasoft Cloud verfügbar und unterstützt Unternehmen bei der Erfüllung von Dokumentationspflichten, wie dem Führen des Verzeichnisses von Verarbeitungstätigkeiten oder dem Verwalten von Vorlagen für Meldungen an Behörden.

### **Mindbreeze InSpire – Ready to Use Appliance für künstliche Intelligenz in Businessanwendungen**

Mindbreeze forscht und entwickelt in den Bereichen Enterprise Search, Wissensmanagement und künstliche Intelligenz und erschließt sukzessive neue Einsatzfelder für diese Technologien. Um für Kunden den Einstieg so einfach wie möglich zu gestalten, bietet Mindbreeze eine Appliance (Mindbreeze InSpire) als sofort einsetzbare Lösung an. Die vorkonfigurierte Appliance wird in die Unternehmens-IT integriert und mithilfe von Konnektoren an die vorhandenen Datenquellen angebunden. Die Inhalte der Quellen werden analysiert, entsprechend verknüpft und in einem Index für Abfragen bereitgestellt. Mindbreeze InSpire befindet sich bereits bei einer Reihe von namhaften Kunden im Produktiveinsatz. Mit der zunehmenden Sichtbarkeit am internationalen Markt der Appliance Anbieter und der positiven Bewertung durch Analystenhäuser rückte Mindbreeze auch in den Fokus von internationalen Großkunden und potenziellen Partnern. Darüber hinaus empfehlen Analystenhäuser zunehmend Mindbreeze InSpire als solide und leistungsfähige Basis, wenn es um den Einsatz von Appliances im Bereich Wissensmanagement und Enterprise Search in allen Facetten geht. Das Produkt bietet umfangreiche Funktionalitäten, die über klassische Suche-Finde-Maschinen weit hinausgehen und von Analysten heute bereits als nächste Generation gesehen werden.

Besonderes Chancenpotenzial und Alleinstellung wird in der schnellen Umsetzung von „Search-Apps“ für kundenspezifische Anwendungsfälle gesehen, welche das Produkt ohne Programmiererfordernis ermöglicht, sowie die Bereitstellung umfangreicher Konnektoren zur Anbindung von Datenquellen und Funktionalitäten im Standardprodukt. Auch im Umfeld der automatischen Klassifizierung (Kategorisierung) von Dokumenten konnte Mindbreeze im Berichtszeitraum prominente Kunden gewinnen.

Um die Internationalisierung des Mindbreeze Geschäftes weiter voranzutreiben wurde die Mindbreeze Corporation (100% Tochtergesellschaft der Mindbreeze GmbH) als Delaware Corporation mit Sitz in Chicago, IL, gegründet sowie eine Barkapitalerhöhung in der Mindbreeze GmbH in der Höhe von EUR 1 Mio. durchgeführt. Damit soll eine solide Basis geschaffen werden, um das Mindbreeze Geschäft insbesondere in Nordamerika weiter zu entwickeln und auszubauen.

### **Wahlfreiheit bei der Plattform und Bekenntnis zu Standards**

Ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal der On-Premises-Produktpalette aus dem Fabasoft Konzern stellt die Möglichkeit dar, die Produkte sowohl auf der Microsoft-Windows-Plattform als auch auf Basis von Open-Source-Plattformen nutzen zu können. Durch das steigende Kostenbewusstsein sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor kann diese wirtschaftliche Option zu einer positiven Bewertung des Fabasoft Angebotes beitragen.

Grundlage dieser offenen Plattformstrategie im Konzern ist das Bekenntnis zu und die Umsetzung von marktrelevanten Standards und Normen in der Softwareproduktentwicklung. Dadurch soll sowohl für Kunden als auch für Vertriebs- und Entwicklungspartner ein Beitrag zu Wahlfreiheit, Zugänglichkeit, Wirtschaftlichkeit und Zukunftssicherheit bei IT-Investitionen geleistet werden.

Weiterhin wirken sich die Kostenvorteile der Open-Source-Plattform-Variante auch positiv auf die Wirtschaftlichkeit sowohl des Cloud-Betriebsmodells als auch der Appliance-Angebote aus, denen diese Plattformen ebenfalls zugrunde liegen.

### **Fabasoft Secomo**

The encryption appliance Fabasoft Secomo offers the chance of true end-to-end encryption. Data are always transferred in encrypted form with this solution and stored in teamrooms. Both the teamroom and the documents it contains are encrypted. Fabasoft Secomo is also available “as a service” for customers of the Fabasoft Cloud Enterprise Edition.

Opportunities could arise for the Fabasoft Group in connection with the growing strategic importance of the topics “digitisation” and “data protection” in many companies and organisations, which in turn will give rise to a series of concrete implementation needs. In particular the obligatory application of the EU General Data Protection Regulation (GDPR) could lead to a rise in interest in the market for effective compliance and data governance solutions. Fabasoft sees itself well positioned in this field and with its cloud products already offers a high-performance portfolio. Where digital document control or digitisation of business processes are concerned on the one hand and as a sound basis for better observance of data protection and compliance directives on the other. The EU-GDPR Toolbox was developed in the period under review with just such needs in mind. The solution is available in the Fabasoft Cloud and helps companies to meet documentation. The solution is available in the Fabasoft Cloud and helps companies to meet their documentation obligations, such as maintaining records of processing activities or the managing of templates for notifications to the authorities.

### **Mindbreeze InSpire – Ready-to-use appliance for artificial intelligence in business applications**

Mindbreeze carries out research and development in the fields of enterprise search, knowledge management and artificial intelligence and is successively opening up new fields of application for these technologies. In order to make entry as easy as possible for customers, Mindbreeze offers an appliance (Mindbreeze InSpire) as a solution that is ready to use immediately. The preconfigured appliance is integrated in the company’s IT and linked to the existing data sources by means of connectors. The contents of the sources are analysed, linked appropriately and made available in an index for queries. Mindbreeze InSpire is already in productive use at a number of well-known customers. Thanks to its growing visibility on the international market of appliance providers and the positive evaluation of analyst firms, Mindbreeze is also coming to the attention of key account customers and potential partners. In addition international analyst firms are increasingly recommending Mindbreeze InSpire in their dialogues as a sound and excellent basis where use of appliances in the field of knowledge management and enterprise search in all their forms is concerned. The product offers extensive functions that go far beyond classic “search-and-find-machines” and that are regarded even today by analysts as the next generation.

Fast implementation of “search apps” for customer-specific application cases that enable use of the product without the need of programming plus the provision of comprehensive connectors for the linking of data sources and functionalities in the standard product are all regarded as fields of particularly high potential and the chance of a unique positioning. Mindbreeze was also able to acquire some high-profile customers in the field of automatic classification (categorisation) of documents in the period under review.

The Mindbreeze Corporation (100 % subsidiary of Mindbreeze GmbH) was founded as Delaware Corporation with its headquarters in Chicago, IL, and in the Mindbreeze GmbH a cash capital increase amounting to EUR 1 million carried out in order to further advance the internationalisation of the Mindbreeze business. The intention here is to create a solid basis for further developing and expanding the Mindbreeze business, in particular in North America.

### **Freedom of choice with the platform and commitment to standards**

A significant and unique selling proposition of the Fabasoft Group’s on-premises product portfolio is provided by the possibility of using these products on both Microsoft Windows Platform and open source platforms. As a result of the increasing cost awareness in both the public and private sectors this cost-efficient option contributes to a positive evaluation of the Fabasoft portfolio.

This open platform strategy is based on a commitment to and the implementation of market-relevant standards and norms in software product development. The aim is to contribute to freedom of choice, accessibility, cost-efficiency and future safety for as well as customers and sales and development partners during IT investments.

The cost benefits of open-source platform versions also continue to have a positive effect on the efficiency of the cloud operating model and of the appliance offers, which are similarly based on these platforms.

Neben der Plattformunabhängigkeit und dem Bekenntnis zu Standards legt Fabasoft großes Augenmerk auf das Thema Barrierefreiheit (Accessibility). Im Sinne der Gleichbehandlung erfüllen die Fabasoft Produkte die hohen Standards der Barrierefreiheit und ermöglichen dadurch die nahtlose Integration von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit Einschränkungen in den Arbeitsablauf.

#### **Verkürzung von Sales-Zyklen durch Appliances**

Im Berichtszeitraum konnte beobachtet werden, dass die Sales-Zyklen im Appliance-Bereich vielfach deutlich kürzer sind als im klassischen Bereich der On-Premises-Projekte.

#### **Vertriebswege und Partnerschaften**

In jenen Ländern, wo Fabasoft mit eigenen Gesellschaften vertreten ist, sowie in ausgewählten weiteren Ländern sollen Vertriebs-, Entwicklungs- und Projektpartner auch über den öffentlichen Sektor hinaus gewonnen und betreut werden.

Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus der Erschließung neuer Kundengruppen, beispielsweise in bestimmten vertikalen Märkten, ergeben. Ein stärker diversifizierter Vertrieb, welcher in bestimmten Bereichen auch einen Partnerkanal umfasst, könnte mittelfristig eine starke weitere Geschäftsschiene, ergänzend zu den Großprojekten der öffentlichen Hand, bilden.

#### **Digitalisierung in der Verwaltung**

Das Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern ist stark abhängig von der Budgetsituation der jeweiligen Organisationen. Aus dem von Kundenseite artikulierten Bedarf an Einsparung und Effizienzsteigerung durch Digitalisierung der Verwaltungsarbeit kann ein Geschäftspotenzial für Fabasoft abgeleitet werden – wie weit dies jedoch umgesetzt werden kann, ist aktuell nicht abschätzbar. Chancen für den Fabasoft Konzern könnten sich auch aus neuen Projekten im Zusammenhang mit dem in den europäischen Ländern und darüber hinaus angestrebten Ausbau von Verwaltungsmodernisierung und E-Government ergeben, sofern diesbezüglich politisches Wollen auch in konkrete Projekte und Investitionen mündet. Aus sehr erfolgreichen bestehenden Referenzen des Fabasoft Konzerns resultieren diesbezüglich immer wieder auch konkrete Kundenanfragen.

#### **Intensive Ausschreibungsaktivitäten in Deutschland**

Aktuell befinden sich eine Reihe von umfangreichen Digitalisierungsprojekten – wie zum Beispiel die Umsetzung der elektronischen Aktenführung (E-Akte) – in der deutschen Verwaltung auf den Ebenen Bund, Länder und Kommunen in der Ausschreibungsphase oder kurz davor. Im Berichtszeitraum konnte Fabasoft drei sehr bedeutende Ausschreibungen in Deutschland – den „Basisdienst Bund“ für den deutschen Bund, die Einführung eines E-Akte-Basisdienstes für das Land Rheinland-Pfalz und den Zuschlag vom Kommunalen Rechenzentrum Niederrhein zur Einführung eines Dokumentenmanagementsystems mit Workflow-Engine – für sich gewinnen.

Daher sieht sich Fabasoft als langjähriger und bewährter Anbieter mit einem leistungsstarken Produktangebot und ausgezeichneten Referenzen sehr gut für die noch folgenden Verfahren positioniert und wird sich weiterhin intensiv an diesen Vergabeverfahren beteiligen.

#### **Ausweitung bestehender Kundenbeziehungen im öffentlichen Sektor**

Auch bei großen Bestandskunden ergeben sich fallweise interessante Möglichkeiten für die Ausweitung des Geschäftes für Fabasoft. Beispielsweise geht im Freistaat Bayern der Rollout bei den Behörden des Freistaates zügig voran und die dortige Installation gehört mittlerweile zu einer der deutschlandweit größten und erfolgreichsten Umsetzungen der E-Akte.

## **2.2. Wesentliche Risiken und Ungewissheiten der Fabasoft AG und des Fabasoft Konzerns**

Wesentliche Risiken und Ungewissheiten für den Fabasoft Konzern und damit auch im Ergebnis der Fabasoft AG werden insbesondere in folgenden Bereichen gesehen:

#### **Starke Abhängigkeit vom Government-Geschäft im deutschsprachigen Raum**

Die große Mehrheit der Umsätze im Fabasoft Konzern wurde im Geschäftsjahr 2017/2018 mit Government-Kunden im deutschsprachigen Raum erwirtschaftet. Veränderungen in dieser Kundengruppe wie beispielsweise Auswirkungen von Budgetkürzungen und Einsparungsvorgaben, Änderungen in den Produkt- oder Technologieentscheidungen, den Projektprioritäten oder den Vergabekriterien sowie das Aufkommen von neuen Mitbewerbern können das Geschäft der betroffenen Fabasoft Vertriebsgesellschaften und in Folge den Fabasoft Konzern wesentlich beeinflussen.

In addition to platform independence and its commitment to standards Fabasoft also pays great attention to the issue of accessibility. From the standpoint of equal treatment Fabasoft products meet the high standards of barrier-free accessibility thus enabling seamless integration of employees with special needs into the working process.

#### **Shorter sales cycles thanks to appliances**

It was observed in the period under review that the sales cycles in the appliance area are often significantly shorter than those in the classic area of on-premises projects.

#### **Sales channels and partnerships**

In those countries in which Fabasoft is represented by its own companies and in other selected national markets, development, sales and project partners, including those from outside the public sector, are to be acquired and supported.

Chances could also arise for the Fabasoft Group from the exploitation of new customer groups, in certain vertical markets, for example. A more diversified sales and distribution network, which would in certain areas also encompass a partner channel, could in the medium-term constitute another strong business base in addition to the key projects in the public sector.

#### **Digitisation in the administration**

Business with public sector clients depends to a great extent on the budgets of the respective organisations. Business potential for Fabasoft could result from the need expressed by customers to achieve savings and boost efficiency by digitalising administrative work – whether and to what extent this can be realised is at this juncture impossible to estimate. Opportunities could arise for the Fabasoft Group from new projects in connection with the expansion of administrative modernisation and e-Government planned in many European countries and beyond, provided the respective political will is translated into concrete projects and investments. Highly successful references for the Fabasoft Group also often result in concrete customer enquiries.

#### **Intensive tendering activities in Germany**

There are currently a series of significant digitisation projects – such as the implementation of electronic records management and case processing – on a federal, state and municipality level in the German administration that are either in the tendering phase or about to go out to tender. In the period under review Fabasoft managed to win three very significant tenders in Germany – the “Basic Service” for the German Federal Administration, the introduction of a basic service for electronic records management for the state of Rhineland-Palatinate and the award of a contract from the municipal data centre Lower Rhine for the introduction of a document management system with workflow engine.

As a reliable provider of many years standing with a high-performance range of products and excellent references Fabasoft sees itself as very well positioned for the procedures to follow and will continue to participate intensively in these extensive award procedures.

#### **Expansion of existing customer relationships in the public sector**

There are also opportunities in some cases for Fabasoft to expand its business where established customers are concerned. In Bavaria, for example, the rollout is progressing well in the authorities of the Free State, where the installation is meanwhile one of the largest and most successful implementations of electronic records management anywhere in Germany.

## **2.2. Significant risks and uncertainties for Fabasoft AG and the Fabasoft Group**

Significant risks and uncertainties for the Fabasoft Group and consequently also for the result of Fabasoft AG are seen in the following areas in particular:

#### **Heavy dependency on government business in the German-speaking countries**

Business from government customers in the German-speaking countries accounted for the bulk of Fabasoft Group revenues in the 2017/2018 fiscal year. Changes in this customer segment such as those relating to the impact of budget cuts, planned savings, alterations to technological specifications, project priorities and contracting processes, plus the emergence of new competitors, can have a considerable effect on the business of the Fabasoft sales companies concerned and consequently the Fabasoft Group.

In der Schweiz ist ausgehend von einer Vergabeentscheidung des Schweizerischen Bundes aus dem Jahr 2015 geplant, große Teile der bestehenden umfangreichen Installation für die elektronische Dossierverwaltung basierend auf Produkten aus dem Fabasoft Konzern durch eine andere Lösung zu ersetzen. Die Geschäftsentwicklung der Fabasoft in der Schweiz hängt daher einerseits stark davon ab, wie und wann die diesbezüglichen Ablöseaktivitäten umgesetzt und finalisiert werden können, andererseits ob bzw. in welchem Umfang alternatives Neugeschäft bis dahin gewonnen werden kann.

Es wird versucht diesen Risiken insgesamt durch eine intensive und qualitätsvolle Betreuung der Bestandskunden, durch nutzenstiftende Produkt- und Projektinnovationen und durch eine möglichst kompetitive Angebotslegung bei Neuprojekten zu begegnen. Darüber hinaus eignen sich besonders die neuen Cloud- und Appliance-Angebote für die Erweiterung des Zielkundenfeldes und der Vertriebskanäle sowohl über den öffentlichen Sektor als auch über den bisherigen geografischen Schwerpunkt in Europa hinaus.

#### **Risiken im Geschäft mit öffentlichen Auftraggebern**

Projekte im öffentlichen Sektor sind von langen Vorlauf- und Entscheidungszeiten, komplexen, sehr formalen und umfangreichen Angebotserfordernissen, juristisch, technisch und personell anspruchsvollen Vergabeverfahren sowie umfangreichen, teuren und langwierigen Teststellungen geprägt. Dazu kommen knappe Budgets bei den Auftraggebern und starker Wettbewerbsdruck, gefördert durch die öffentliche, meist internationale Natur der Ausschreibungsverfahren. In den Projektverträgen geben diese Auftraggeber häufig zunehmend härtere Vertragskonditionen (Haftung, Schadenersatz, langjährige Fixpreisbindungen ohne die Möglichkeit einer Anpassung an Inflation oder Personalkostenentwicklung etc.), oft ohne Verhandlungsmöglichkeiten, vor. Das Geschäft im öffentlichen Sektor unterliegt auch starken saisonalen und budgetären Schwankungen. Solche Unsicherheiten im Geschäft können sowohl die Vergabe von Neuprojekten als auch die Verlängerungen bestehender Vertragsverhältnisse betreffen und somit die zukünftige Erlösentwicklung wesentlich negativ beeinflussen. Politische Entwicklungen wie beispielsweise Neuwahlen oder Kompetenzverlagerungen können darüber hinaus bereits weit vorangeschrittene Vergabeprojekte wieder „zurück an den Start“ befördern. Aufgrund der Größe vieler Projekte im öffentlichen Sektor und der engen Zusammenarbeit der einzelnen Stellen besteht auch das erhöhte Potenzial von Klumpenrisiken.

Als erhebliches Risiko im wichtigen Geschäftsbereich der öffentlichen Auftraggeber werden drohende und bereits umgesetzte drastische Budgeteinschränkungen in den öffentlichen Haushalten, insbesondere im Zusammenhang mit der aktuellen gesamtwirtschaftlichen Situation, gesehen.

#### **Risiken im direkten Projektgeschäft**

Dort, wo Fabasoft Gesellschaften selbst Projektleistungen erbringen, zum Beispiel basierend auf Fixpreisangeboten, bestehen insbesondere die Risiken von missverständlichen oder missverstandenen Spezifikationen, Fehlkalkulationen, Terminüberschreitungen, Pönalen, technischen Umsetzungs- oder Betriebsproblemen, Softwarefehlern, Projektmanagementproblemen, Gewährleistungs- und Haftungsfällen (Schadenersatz) sowie Personalrisiken (beispielsweise wenn Schlüsselpersonal in kritischen Projektphasen ausfällt). Diese Risiken können sowohl die Fabasoft Gesellschaften direkt als auch indirekt über deren Partner, Subauftragnehmer oder Lieferanten treffen. Fabasoft setzt für die Projektarbeit ein praxiserprobtes Vorgehensmodell ein, welches laufend weiterentwickelt wird.

Die Implementierung umfangreicher Softwareprojekte ist ein Prozess, welcher häufig signifikante Beistell- und Mitwirkungsleistungen auf Kundenseite bedingt. Daraus ergibt sich auch eine Reihe von Risiken, die sich dem direkten Einflussbereich des Unternehmens ganz oder teilweise entziehen, jedoch den Gesamterfolg der Projekte maßgeblich beeinflussen können.

#### **Risiken betreffend Subauftragnehmer im Projektgeschäft**

Im Projektgeschäft arbeiten Gesellschaften aus dem Fabasoft Konzern bei Bedarf als Generalunternehmer mit Partnern zusammen, die als Subauftragnehmer oder Lieferanten, Leistungen für Projekte erbringen. Ein Risiko wird darin gesehen, dass, wenn diese Partner ihre Leistungen nicht, teilweise oder mangelhaft erbringen oder aus welchen Gründen auch immer ihre Leistungserbringung von den Kunden nicht akzeptiert wird, Fabasoft als Generalunternehmer gegebenenfalls in Anspruch genommen werden kann (beispielsweise in Form von eingeschränkten und/oder verspäteten Kundenzahlungen, Ersatzleistungen, Haftungen, Vertragsstrafen, Schadenersatz etc.). Dies könnte sowohl die Erlösentwicklung des Fabasoft Konzerns negativ beeinflussen als auch Reputationsschäden nach sich ziehen.

Based on an award decision of the Swiss Confederation dating from the year 2015, Switzerland plans to replace large parts of the existing extensive installation for electronic dossier management that uses products from the Fabasoft Group with other solutions. For this reason the business development of Fabasoft in Switzerland depends to a great extent on when and how these replacement activities can be implemented and finalised on the one hand and whether or to what degree alternative new business can be won on the other.

The overall countermeasures adopted in response to these risks include the offer to existing customers of intensive and high quality services, benefit-generating product innovations, and the submission of tenders for new projects that are as competitive as possible. In addition the new cloud and appliance offers are particularly well suited for the expansion of the customer target groups and the sales and distribution channels, both over and above the public sector and beyond the geographical focus on Europe adopted to date.

### **Risks in business with public sector clients**

Projects in the public sector are characterised by lengthy lead times and decision-making processes, complex, highly formal and extensive tendering requirements, allocation procedures that present a challenge on a legal, technical and human level as well as elaborate, expensive and long-drawn-out tests, tight budgets on the part of the clients and strong competitor pressure that is intensified by the public and mostly international nature of the tendering process. In project agreements, such clients frequently specify increasingly stringent contractual requirements (liability, compensation, long-standing fixed price contracts without any adoption of inflation or personnel development costs etc.) that are often non-negotiable. Dealings in the public sector are also affected by strong seasonal and budgetary fluctuations. Such business uncertainties can jeopardise both the awarding of new projects and the extension of existing contractual conditions and thus have a markedly negative impact on future revenue development. Political events such as elections and shifts of responsibility may also result in a “return to the drawing board” with projects that have already been awarded and reached their final stages. Due to the size of many projects in the public sector and the close collaboration between the individual offices of the public sector there is also an increased danger of cluster risks.

Drastic cuts in government budgets that have either been threatened or have already taken place represent a considerable risk in the important public sector business, particularly in connection with the current general economic situation.

### **Risks in direct project business**

Where Fabasoft companies provide project services themselves, for example on the basis of fixed price quotations, there is a particular risk of unclear or misunderstood specifications, miscalculations, deadline overshoots, penalties, problems regarding technical implementation or operation, software errors, difficulties with project management, warranty and liability claims (compensation), and issues concerning human resources (for example if key members of staff are unavailable in critical project phases). These risks may affect the Fabasoft companies directly and also indirectly via their subcontractors or suppliers. Fabasoft uses a tried-and-tested procedures model for project work that is subject to continuous further development.

The implementation of extensive software projects is a process which frequently necessitates significant contributions and involvement on the part of the customer. This also gives rise to certain risks that are partially or entirely beyond the company's direct scope of influence, but may have a significant impact on the overall success of the project.

### **Risk concerning subcontractors in project business**

Wherever necessary individual companies from the Fabasoft Group work with partners in project business, who act as subcontractors or suppliers for the respective projects. There is a risk in such cases that claims could be made against Fabasoft (e.g. in the form of reduced and/or delayed payment, substitute performance, liabilities, contractual penalties, claims for damages etc.) as the general contractor should these partners not fulfil their contractual commitments or only do so partially or defectively or if, for whatever reason, their services are not accepted by the customer. This could entail both a negative impact on the revenue development of the Fabasoft Group as well as compromise its reputation.

### **Allgemeine Risiken des Partnergeschäftes**

Risiken des Partner-Vertriebsmodells liegen insbesondere in dem eingeschränkten oder fehlenden direkten Kundenzugang und damit auch dem fehlenden direkten Kundenfeedback für Fabasoft und der allgemeinen Abhängigkeit von Produkt- und Vertriebsstrategien der Partner in der jeweiligen Region, der potenziell geringeren Produktloyalität von Partnern und der Gefahr, dass bei Projektproblemen – sollten sie auch in der Sphäre eines Vertriebspartners liegen – Reputationsschäden auch den Produkthersteller treffen können. Des Weiteren bestehen im Partnergeschäft häufig Einschränkungen der Möglichkeiten von Fabasoft, die eigenen Marken wirksam zu positionieren, Geschäftsgeheimnisse wirksam zu schützen oder Zusatzgeschäft zu akquirieren.

Allgemein kann das Partnergeschäft auch die Gefahr von heftigem Wettbewerb zwischen Partnern, beispielsweise in der Akquisitionsphase um denselben Endkunden, und das Risiko von Konflikten zwischen Vertriebskanälen mit sich bringen. Ein weiteres Risiko wird darin gesehen, dass, wenn Fabasoft nicht genügend oder nicht die richtigen Partner findet, die hochqualitative Softwarelösungen basierend auf Produkten und Technologien des Fabasoft Konzerns entwickeln und vermarkten, die erwünschte bzw. für den nachhaltigen Markterfolg erforderliche Marktdurchdringung hinsichtlich der Produkttechnologie in den dafür vorgesehenen Märkten möglicherweise nicht erreicht werden kann.

### **Mitbewerbsdruck**

Der Softwaresektor, insbesondere in den Leistungskategorien Enterprise Content Management, Enterprise Search und Cloud Computing, unterliegt weiterhin einer intensiven Konsolidierungswelle, welche im Wege von Akquisitionen und Zusammenschlüssen fortlaufend größere und internationalere Mitbewerber mit immer deutlicheren Skaleneffekten entstehen lässt. Der Trend, dass sich auch kleinere Hersteller zusammenschließen oder durch die Hereinnahme von Investoren ihre Kapitalausstattung erheblich erhöhen, um so eine größere Schlagkraft am Markt zu erreichen, hält weiter an. Darüber hinaus ist ein verstärkter Markteintritt marktdominierender Softwarehersteller in neue Marktsegmente mit neuen oder neu positionierten Produkten zu beobachten, was weiterhin zu einem intensivierten Preis- und Margendruck sowie einer erschwerten Partnerakquisition führen kann. Der zunehmende Sättigungs- und Konsolidierungsgrad im Softwaresektor erschwert darüber hinaus die Akzeptanz und Etablierung neuer Softwareangebote.

### **Internationalisierung**

Der Eintritt in neue Märkte bringt auch neue Risiken mit sich. Geringere Kenntnis des Zielmarktes und geringere Bekanntheit als im angestammten Markt, starker lokaler Wettbewerb, lange Vorlaufzeiten, hohe Einstiegskosten, Schwierigkeiten bei der Besetzung von Schlüsselpositionen, Internationalisierungs- und Lokalisierungsaufwände bei den Produkten sowie mögliche Kommunikations- und Kontrolldefizite sind hier besonders anzuführen. Es ist beabsichtigt diese und ähnliche Risikofaktoren zu begrenzen, indem durch die Ergänzung um ein partnerorientiertes Modell die unmittelbaren Projektrisiken, wie sie aus eigener Angebotslegung in komplexen Projektsituationen und eigener Projektumsetzungstätigkeit entstehen können, abgemildert werden sollen.

Allgemeine politische und wirtschaftliche Rahmenbedingungen in den einzelnen Ländern, insbesondere auch Handelsbeschränkungen sowie Widersprüche oder Überlappungen in regulatorischen oder steuerlichen Bestimmungen können des Weiteren Risikofaktoren für eine stärker internationalisierte Geschäftstätigkeit darstellen.

### **Produkttrisiken**

Die Entwicklung von Softwareprodukten unterliegt immer dem Risiko von Softwarefehlern und funktionalen Einschränkungen, welche auch durch die Anwendung umfangreicher Qualitätsmanagement- und Testverfahren nicht völlig ausgeschlossen werden können. Dies gilt sowohl für Fabasoft Produkte als auch für Drittprodukte und Technologien, auf die Fabasoft Produkte aufbauen oder mit welchen diese interagieren. Solche Fehler oder Einschränkungen können sich nicht zuletzt negativ auf Kundenzufriedenheit, Partnerzufriedenheit, Datensicherheit, Reputation im Markt, Chancen bei Neugeschäft und den Erfolg von Umsetzungsprojekten, Betriebsprojekten oder Online-Angeboten auswirken. Um diese Risiken zu reduzieren, setzt Fabasoft neben manuellen Prüfverfahren automatisierte Tests in der Produktentwicklung und in der Projektumsetzung ein. Darüber hinaus werden die Produkte und Leistungsangebote umfangreichen Zertifizierungsprozessen, wie unter Punkt 1.3 beschrieben, unterzogen.

Ein weiteres Risiko betreffend Softwareprodukte wird in der potenziellen Verschiebung von Auslieferungsterminen gesehen, sowohl betreffend die Fabasoft Produkte als auch hinsichtlich Produkten oder Technologien Dritter, auf die die Produkte aus dem Fabasoft Konzern aufbauen oder mit welchen sie interagieren. Solche Verzögerungen könnten zu Umsatzverschiebungen und Umsatzausfällen bis hin zu Konsequenzen wie Vertragsstrafen, Haftungsansprüchen,

### General partner business risks

Risks in the partner business lie in particular in the limitation or complete lack of direct customer contact and thus also in the lack of direct customer feedback for Fabasoft and the general dependency on product and sales strategies of the partners in the respective region, the possibility of reduced product loyalty of partners and the danger of the product manufacturer's reputation also being damaged in the event of problems with the project that also lie within the scope of responsibility of a sales partner. Furthermore, partner business frequently restricts Fabasoft's opportunities for positioning its own brand effectively, safeguarding company secrets and acquiring additional business.

With partner business in general there may also be the danger of tough competition between partners, for example in the acquisition phase for the same end client, as well as the risk of conflicts between sales channels. A further risk could arise if Fabasoft cannot find sufficient or the right partners to develop and market high-quality software solutions based on the products and technologies of the Fabasoft Group. In the markets in question, this could either render impossible the achievement of the desired breakthrough for the product technology, or the attainment of the penetration level required for sustainable market success.

### Competition

The software sector in general and the enterprise content management, enterprise search and cloud computing segments in particular, are undergoing an intensive wave of consolidation that is giving rise to larger and more international competitors with increasingly apparent economies of scale through mergers and acquisitions. There is also still an unabated trend towards smaller manufacturers forming alliances or significantly increasing their capital resources by bringing investors on board, in order to gain a stronger presence in the marketplace. In addition there are signs that software manufacturers who already dominate markets are beginning to enter other market segments with new products, which in turn will result in even greater pressure on prices and margins and make the task of acquiring new partners more difficult. Moreover, the acceptance and establishment of new software offers is being further complicated by the increasing degree of saturation and consolidation in the software sector.

### Internationalisation

Entering new markets also entails certain risks. A lack of target market knowledge and lower company recognition levels than those in the home market, strong local competition, long lead times, high start-up costs, difficulties in finding staff for key positions, internationalisation and localisation expenses for the products, and possible deficits in communication and control are of special note in this regard. The aim is to limit these and similar risk factors by concentrating on a partner-oriented model that is intended to reduce the immediate project risks that may arise from the company's own tendering in complex project situations and during project implementation.

General political and economic framework conditions in the individual countries, in particular trade restrictions and contradictions or overlapping in regulatory or tax provisions, could constitute additional risk factors for more intensively internationalised business operations.

### Product risks

The development of software products is always subject to the risk of errors and functional restrictions, which even the use of extensive quality management and test procedures can never exclude entirely. This applies to both Fabasoft and third-party products and technologies on which Fabasoft products are based or with which they interact. Such errors or restrictions may have a negative impact on customer and partner satisfaction, data security, market reputation, chances for new business and the success of implementation and operational projects, or online products. In order to reduce these risks, during product development and project implementation, Fabasoft not only employs manual test procedures, but also automated checks. In addition, products and service offers are also being subjected to extensive certification processes, as explained in section 1.3.

A further risk with regard to software products is apparent in the possible deferral of software product deliveries in relation to both Fabasoft's own products and also third-party products or technologies on which the products of the Fabasoft Group are based or with which they interact. Such delays could lead to revenue shifts or revenue losses and even consequences such as contractual penalties, liability claims, substitute performance or reversed

Ersatzvornahmen oder Rückabwicklungen im Projektgeschäft führen. Darüber hinaus würden sich bei längeren Entwicklungszeiten auch die Entwicklungskosten entsprechend erhöhen. Selbiges gilt auch für Fehler, funktionale Abweichungen oder Einschränkungen im Zuge neuer Produktversionen oder Fehlerbehebungen.

Allgemein ist zu sagen, dass Rückgänge beim Verkauf von Neulizenzen der Produkte aus dem Fabasoft Konzern auch die Entwicklung der Umsätze aus Dienstleistungen, Supportleistungen und Softwareaktualisierungen negativ beeinflussen können.

### **Diversifikationsrisiken**

Im Bestreben, durch eine verstärkte Diversifikation hinsichtlich Produkten, Zielmärkten und Vertriebswegen die Risiken einer zu starken Spezialisierung und damit Abhängigkeit von einer schmalen und volatilen Kundengruppe zu mildern, ergeben sich im Gegenzug auch neue und verstärkte Risikopotenziale. Hier sind besonders zu nennen: erhöhte Marketingaufwendungen, erhöhte Aufwendungen für Forschung und Entwicklung, multiple Investitionsprojekte zur Marktaufbereitung, Risiken der strategischen Planung und erhöhte Planungsunsicherheit, heterogene Vertriebs- und Organisationsstrukturen, Positionierungsrisiken sowie Risiken, die sich aus einer diversifizierteren und dislozierteren Organisations- und Geschäftsstruktur ergeben. Um diesen Risiken zu begegnen, soll besonderes Augenmerk auf die Personalauswahl sowie innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung gelegt werden. Darüber hinaus werden interne Reporting- und Controllingmaßnahmen laufend ergänzt und weiterentwickelt.

### **Cloud-Angebote**

Im Geschäftsjahr 2017/2018 konnten weitere Erfolge erzielt und bedeutende Kunden gewonnen sowie die bestehenden Cloud-Angebote erweitert werden. Wie sich diese Angebote dauerhaft am Markt behaupten werden, kann aktuell nicht prognostiziert werden. Generell ist der Markt von Cloud-Angeboten von einer überaus kompetitiven Wettbewerbssituation mit starken nationalen und internationalen Anbietern unterschiedlichster Größen und Angebotskonfigurationen geprägt. Eine besondere Herausforderung stellen auch die mit diesem Geschäftsmodell im Zusammenhang stehenden erforderlichen (Online-)Marketing, Betriebs- und Support-Investitionen dar. Des Weiteren bergen die erforderlichen, erheblichen Aufwände im Bereich des Marketings (Printkampagnen, Veranstaltungen, Online-Aktivitäten etc.) das Risiko hoher Streuverluste.

### **Risiken betreffend die Abhängigkeit von Lieferanten**

Insbesondere in dem für das Unternehmen verhältnismäßig neuen Geschäftsfeld der Appliances sind die Qualität, die Leistungsfähigkeit, die Sicherheit und im Ergebnis der Erfolg des Produktes, welches der Kunde nutzt, nicht ausschließlich durch die Leistungsmerkmale der im Fabasoft Konzern entwickelten Software bestimmt, sondern auch wesentlich abhängig von eingesetzten Drittprodukten. Diese umfassen sowohl Hardware- (Server, Speicher, Netzwerk- und Sicherheitskomponenten etc.) als auch Software-Komponenten (Betriebssystem, Datenbank, Sicherheitstechnik etc.). Diese Komponenten unterliegen – einzeln oder in ihrem Zusammenspiel – insbesondere den nachfolgend unter „IT-Risiken“ dargestellten Risiken. Zusätzlich bestehen Risiken speziell von Verspätungen, Beschädigungen oder Verlust bei der Transport- und Lagerlogistik sowohl zwischen Zulieferanten und der jeweiligen Gesellschaft des Fabasoft Konzerns als auch bei der Auslieferung an den Kunden. Es besteht auch das Risiko eines Lieferantenausfalls, beispielsweise infolge der Beendigung der betroffenen Produktlinie durch den Lieferanten oder infolge der Einstellung des betroffenen Geschäftsbetriebes beim Lieferanten. Um gegenüber dem Kunden kurzfristig lieferfähig zu sein, ist gegebenenfalls aufgrund der Lieferzeiten einzelner Lieferanten eine dem prognostizierten Geschäftsverlauf angepasste Lagerhaltung von Drittprodukten vorzusehen. Da speziell in einem neuen, sich dynamisch entwickelnden Geschäftsfeld eine genaue Prognose des Geschäftsverlaufes nicht möglich ist, bestehen sowohl die Risiken von zu niedriger Lagerhaltung und damit eingeschränkter Lieferfähigkeit als auch die Risiken von zu hohen Lagerbeständen und damit hoher Kapitalbindung, hohen Lagerkosten und Problemen, die mit Modellwechseln beim Hersteller und zeitlich befristeten Wartungsverträgen der Dritthersteller im Zusammenhang stehen. Darüber hinaus besteht auch das Risiko einer Lieferverzögerung aufgrund der geltenden Einfuhrbestimmungen des jeweiligen Ziellandes, die oft umfangreiche Nachweise und Zertifikate beinhalten bevor die Ware an den Kunden geliefert werden kann.

Tritt beim Kunden eine Störung auf, so ist nicht nur in Abstimmung mit dem Kunden zu substantizieren, ob und in welcher Form die Störung von einem Fabasoft Produkt ausgeht, sondern auch gegebenenfalls im Zusammenspiel mit den Support-Organisationen der Lieferanten von Drittprodukten die Störungsbehebung abzustimmen. Ist dafür beispielsweise der Austausch von Hardware-Komponenten erforderlich, so unterliegt dieser Vorgang insbesondere den oben beschriebenen Logistik-Risiken und dem Risiko, dass bei dem Kundendienst des jeweiligen Herstellers Verzögerungen oder Fehler entstehen. Insgesamt unterliegt der gesamte Störungsbehandlungsprozess insbesondere Risiken

transactions in the project business. Furthermore, prolonged development times also cause a corresponding increase in development costs. This applies equally to errors, functional deviations or limitations in the course of new product versions or troubleshooting.

In general, it must be said that downturns in the sales of new licences for products of the Fabasoft Group can also have a negative effect on the development of sales revenues from services, support services and software updates.

### **Diversification risks**

The efforts aimed at reducing the risks of excessive specialisation and thus the dependency upon a narrow and volatile target segment through greater product, market segment and sales channel diversification also create new and increased risk potential. In particular, this derives from higher marketing and research and development expenses, multiple investment projects for market preparation, risks from strategic planning and increased planning uncertainty, heterogeneous sales and organisational structures, positioning risks and risks arising from a diversified and dislocated organisational and business structure. Special importance is attached to recruitment and internal basic and further training as a defence against these risks. Moreover, internal reporting and controlling measures are continually supplemented and further developed.

### **Cloud offers**

It was possible to achieve further successes, win important customers and expand the existing cloud offers in the 2017/2018 fiscal year. However, at present no forecasts can be made with regard to the long-term performance of these products. The market for cloud services is generally characterised by keen competition with strong national and international providers of various sizes and with different portfolio configurations. The necessary investments for (online) marketing, operations and support in connection with this business model also represent a major challenge. Moreover, the considerable effort entailed in the marketing field (print campaigns, events, online activities) is fraught with the risk of coverage waste.

### **Risks concerning dependence on suppliers**

The quality, performance, security and as a result the overall success of a product a customer uses is not determined solely by the performance characteristics of the software developed by the Fabasoft Group. Instead, it also depends significantly on the third-party products that are involved. This is especially true in the field of appliances, which is relatively new for the company. These third-party products include both components of hardware (servers, storage, network components, security components, etc.) and of software (operating systems, database, security technology, etc.). These components – individually or as they interact together – are particularly susceptible to the IT risks portrayed. Additional risks that exist are in particular those of delays, damages or losses that occur during transportation and warehousing between suppliers and the respective Fabasoft company, as well as during the delivery to the customer. There is also the risk of losing a supplier, for instance because a product line is discontinued or a supplier withdraws from the respective market. Due to the delivery times of individual suppliers and in order to ensure we are in a position to deliver to customers at short notice it could be necessary to maintain a stock of third-party products in line with the projected course of business. It is, however, not possible to make an exact forecast of the course business will take, especially in a new dynamically developing business area, and this gives rise to the risks of holding both too low a stock with the entailing restricted delivery capability and holding too high a stock leading to high warehousing costs and problems linked with a model change on the part of the manufacturer and time-limited service agreements of the third-party manufacturers. In addition there is also the risk of delays in delivery due to the applicable export regulations of the respective target country, which all too often require extensive verifications and certificates before the goods can be delivered to the customer.

If a customer experiences a malfunction, then it not only becomes necessary to substantiate if and in what form the malfunction may stem from a Fabasoft product, but also to coordinate the troubleshooting together with the support organisations of the suppliers of the third-party products that may be involved. If, for example, it becomes necessary to replace hardware components, then the process is particularly susceptible to the logistical risks described above and the risk that delays or mistakes may occur on the side of the respective suppliers and their customer service.

von Kommunikationsproblemen, Zeitverzögerungen und Fehlern sowie dem Risiko unterschiedlicher Service-Levels im Innen- und Außenverhältnis. Diese Risiken würden sich – ungeachtet des tatsächlichen Verursachers – nachteilig auf Fabasoft auswirken.

Der Fabasoft Konzern versucht den dargestellten Risiken intern durch definierte, dokumentierte und zertifizierte Geschäftsprozesse sowie kontinuierliche Aus- und Weiterbildung der involvierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu begegnen. Im Zusammenspiel mit Lieferanten stehen eine professionelle Lieferantenauswahl sowie geeignete Qualitätsmanagementmaßnahmen im Vordergrund.

### **IT-Risiken**

Störungen, beispielsweise in der Hardware-, Datenspeicherungs- oder Netzwerk-Infrastruktur, in der Software, bei Datenübertragungsleitungen oder seitens der Internetbetreiber, Bedienungsfehler, bei Angriffen beispielsweise im Wege von Hackern, DDos-Attacken, Viren, Phishing-Attacken, Trojanern, Ransomware o.ä. oder Ereignisse basierend auf höherer Gewalt, können den Betrieb der Systeme des Unternehmens wie auch von wichtigen Systemen, mit welchen diese vernetzt sind, sowie die Möglichkeit der lückenlosen Datensicherung und Wiederherstellung, negativ beeinflussen. Eine Folge davon können beispielsweise Einschränkungen oder Ausfälle, insbesondere von Online-Service-Leistungen, Vertriebs-, Entwicklungs-, Verwaltungstätigkeiten und der Online-Präsenz des Unternehmens – einschließlich der gesetzlich oder regulatorisch vorgeschriebenen Veröffentlichungen auf der Homepage – sowie Datenfehler, unberechtigte Datenzugriffe, Datenverluste oder eine eingeschränkte Möglichkeit zur Datenübermittlung sein. Dies könnte in der Folge auch vergleichbare Auswirkungen auf andere Unternehmen oder Organisationen bewirken, welche entgeltliche oder unentgeltliche (Online-)Dienstleistungen des Unternehmens nutzen. Das Unternehmen hat organisatorische und technische Vorkehrungen für die Erbringung definierter Service-Levels bei seinen internen Systemen nach Abwägung von Kosten und Risiken getroffen. Ein vollständiger Ausschluss solcher Risiken, vor allem auch gegenüber einem gezielten Einsatz krimineller Energie, nachrichtendienstlicher Ressourcen oder von in eingesetzten Komponenten von Dritten vorhandenen Schwachstellen oder Backdoors, ist jedoch nicht möglich.

### **Risiken hinsichtlich Informationssicherheit, Datenschutz und geistigen Eigentums**

Fabasoft misst dem Schutz vertraulicher Informationen, personenbezogener Daten und geistigen Eigentums höchsten Stellenwert bei. Dennoch ist nicht völlig auszuschließen, dass Unbefugte Zugriff auf dieses sensible Material erhalten. In Anbetracht der aktuellen globalen Cyberangriffe auf Unternehmen in allen Bereichen der Wirtschaft unternimmt Fabasoft höchste Anstrengungen für den kontinuierlichen Ausbau ihrer Cyber Resilience. Als Cyber Resilience versteht man die Widerstandskraft eines Unternehmens gegen Angriffe auf die Informationssicherheit. Dabei beinhaltet der Begriff auch die Cyber Security, geht aber noch weit über diese hinaus.

Es wurden verschiedene organisatorische, (system)technische und physische Barrieren und Maßnahmen eingerichtet, um unberechtigten Zugriff jeglicher Art zu verhindern und ein Kriterienkatalog erstellt, der bei der Auswahl von sicherheitsrelevanten Lieferanten und Dienstleistern anzuwenden ist und der im Einkaufs-Workflow der Fabasoft implementiert wurde. Der Kriterienkatalog ist seit dem Geschäftsjahr 2016/2017 gültig. Sicherheitsrelevante Auftragnehmer von Fabasoft haben potenziellen Zugriff auf interne, vertrauliche oder personenbezogene Daten, stellen ein potenzielles Risiko für Service-Level- oder Vertragsverletzungen gegenüber Fabasoft Kunden dar bzw. könnten eine Beeinträchtigung der Fabasoft Prozesse verursachen. Zu den sicherheitsrelevanten Auftragnehmern der Fabasoft zählen u. a. Rechenzentren, Hardware- und Software-Lieferanten, Internet- und SMS-Provider, Online-Dienstleister, Subauftragnehmer bei der Umsetzung von Kundenprojekten, Wirtschaftsprüfer, Beratungsdienstleister sowie Personalverrechner. Alle sicherheitsrelevanten Auftragnehmer haben definierte Fabasoft Anforderungen zu erfüllen – wie zum Beispiel relevante Zertifizierungen, vertraglich festgelegte Service-Levels, Security Statements, nachweislich erfüllte Sicherheitsvorkehrungen, Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung und unterzeichnete Vertraulichkeitserklärungen. Das im Unternehmen installierte Informationssicherheitsmanagementsystem wird regelmäßig durch interne und externe Audits auf seine Aktualität und Wirksamkeit geprüft.

Über die rein technischen Aspekte der Informationssicherheit hinaus existiert die Gefahr von Cyberangriffen in Kombination mit Manipulation und Betrug auf der sozialen Ebene (wie zum Beispiel „Fake President“-E-Mails). Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die daraus entstehenden Risiken zu schärfen, werden regelmäßig professionelle Awareness-Trainings durchgeführt und mögliche Bedrohungsszenarien simuliert. Darüber hinaus werden die Fabasoft Produkte und angebotenen Cloud-Services bis hin zu den beteiligten Rechenzentren laufend von externen Stellen auditiert und die entsprechenden Prüfberichte und Bestätigungsvermerke erstellt, wie unter Zertifizierungen aufgelistet. Es ist auch nicht völlig auszuschließen, dass im Zuge von Entwicklungstätigkeiten oder Projektumsetzungstätigkeiten geschützte Rechtspositionen Dritter verletzt werden.

Alltogether, the whole process for handling problems is particularly susceptible to the risks of communication problems, delays and mistakes as well as the risk of different service levels inside and outside the company. These risks would have a negative effect on Fabasoft, regardless of who actually may be responsible for the problem.

The Fabasoft Group seeks to counter the described risks with the help of clearly defined, documented and certified business processes, as well as through the continuing education and further qualification of staff. Concerning interactions with suppliers, the main focus is placed on the careful selection of professional suppliers as well as on appropriate quality management measures.

### **IT risks**

Disruptions for example in the hardware, data storage or network infrastructure, in the software, data transmission lines or on the part of the Internet operator, operating errors, attacks from hackers, for example, DDoS attacks, viruses, phishing attacks, Trojans, ransomware and the like or events based on force majeure, can all have a negative impact on the operation of the systems of the company as well as important systems with which these are linked can jeopardise seamless data security and recovery. They can also jeopardise the ability to guarantee perfect data storage and recovery. One possible consequence of such problems can be the limitation or failure of online services, sales, development and administrative activities and the online presence of the company, including statutory or regulatory prescribed announcements on the website, data error, unauthorised data access or losses as well as a limited ability to make data transmissions. This can lead subsequently to comparable effects on other companies or organisations, which use the company's (online) services for a fee or free of charge. After taking costs and risks into consideration, the company has introduced organisational and technical precautions to provide defined service levels for its internal systems. Nevertheless, the complete exclusion of such risks, especially with regard to the targeted use of criminal energy, espionage resources or weaknesses and backdoors contained in third party components, is not possible.

### **Risks concerning confidential information, data protection and intellectual property**

Fabasoft attaches great importance to the protection of confidential information, personal data and intellectual property. However, the risk of unauthorised third parties gaining access to this sensitive material cannot be entirely ruled out. In view of the global cyber-attacks against companies in all sectors which we face today, Fabasoft is making every effort to continue with the expansion of its cyber resilience. Cyber resilience is understood as the ability of a company to withstand attacks against information security. Although the term includes cyber security, it in fact goes far beyond this.

Various organisational, systematic and physical barriers have been put into place to prevent unauthorised access of any kind whatsoever and a catalogue of criteria compiled that is to be applied when selecting security-relevant suppliers and service providers has been implemented in the purchasing workflow of Fabasoft. The catalogue of criteria has been in effect since the 2016/2017 fiscal year. Security-relevant contractors potentially have access to internal, confidential or personal data, are a potential risk vis-à-vis Fabasoft customers with regard to service level or contract violations or can have a negative impact on Fabasoft processes. Security-relevant contractors of Fabasoft include among others data centres, suppliers of hardware and software, Internet and SMS providers, online service providers, subcontractors for the implementation of customer projects, auditors, providers of consulting services and payroll accountants. All security-relevant suppliers and service providers must meet internally defined Fabasoft requirements – such as relevant certifications, contractually defined service levels, security statements, verifiably fulfilled security measures, data processor contract agreements and signed confidentiality declarations. The installed information security management system is regularly tested for topicality and effectiveness by means of internal and external audits.

Over and above the purely technical aspects of information security there is also the danger of cyberattacks in combination with manipulation and fraud on the social level (e.g. "fake president" emails). In order to raise the awareness of employees for the resulting risks, Fabasoft regularly carries out professional awareness training courses and simulations of potentially threatening scenarios. In addition Fabasoft products and its cloud services, including the data centres involved, are tested continuously by external auditors and the corresponding test reports and audit certificates compiled, as listed under certifications. Moreover, the infringement of protected legal positions of third parties in the course of development work or project implementation activities cannot be ruled out completely.

Da der Eintritt solcher Risiken, neben dem Imageschaden auch weitreichende negative finanzielle Konsequenzen für das Unternehmen haben kann – durch die Novelle des Datenschutzgesetzes sowie die Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung bestehen insbesondere erhöhte Strafdrohungen – wird diesem Risikofeld große Bedeutung eingeräumt.

#### **Personalrisiken**

Es werden Risiken darin gesehen, insbesondere hochqualifizierte Management-Fachkräfte im IT-Bereich für die eigenverantwortliche Führung und den Ausbau bestehender, neuer oder neu strukturierter Geschäftsbereiche in ausreichendem Umfang zu finden und langfristig an das Unternehmen zu binden. Bei Fachkräften im IT-Sektor überwiegt aktuell insgesamt die Nachfrage deutlich das Angebot auf dem Arbeitsmarkt. Es besteht daher ein Risiko, dass Personalbedarfe nicht, nicht rechtzeitig oder nicht zu wirtschaftlich sinnvollen Bedingungen erfüllt werden können.

Des Weiteren besteht ein Risiko darin, dass eine größere Anzahl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern – insbesondere auch Schlüsselkräfte – das Unternehmen in kurzem zeitlichen Abstand verlassen könnten und kurzfristig kein adäquater Ersatz gefunden werden könnte. Dies hätte negative Auswirkungen auf die Geschäftsentwicklung und auf die Fähigkeit des Unternehmens bereits eingegangene Verpflichtungen zu erfüllen und würde voraussichtlich zu einer negativen Entwicklung der Kundenzufriedenheit und der Erlöse bis hin zu möglichen Vertragsstrafen, Haftungsansprüchen oder anderen für das Unternehmen nachteiligen Konsequenzen, wie beispielsweise Reputationsschäden, Projektstopps oder sogar Rückabwicklungen führen. Darüber hinaus trifft Fabasoft Vorsorgemaßnahmen, um die Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu fördern und dadurch die Produktivität zu verbessern und Kosten zu reduzieren.

#### **Finanzrisiken**

Das Risiko von Forderungsausfällen wird im direkten Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern aktuell als verhältnismäßig gering eingeschätzt. Das Risiko von Forderungsausfällen wird im Partner- sowie im Privatkundengeschäft aktuell geringfügig höher eingeschätzt als im direkten Geschäft mit den öffentlichen Auftraggebern.

Das Zinsänderungsrisiko besteht nur bei den zur Veräußerung verfügbaren Vermögenswerten. Da diese kurzfristig liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko als nicht wesentlich bezeichnet werden. Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der lokalen Währung der Gesellschaft bestehen.

Dem grundsätzlich nicht auszuschließenden Risiko betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen sowie von Ansprüchen gegenüber diesen Institutionen wird durch die Auswahl von Instituten mit hoher Bonität und einer Streuung auf verschiedene Institute begegnet.

### **2.3. Prognosebericht**

#### **Digitalisierung**

Fabasoft hat sich als Softwareproduktunternehmen auf die Digitalisierung von Geschäftsabläufen in großen Organisationen spezialisiert. Die Produkte umfassen die Erstellung, nachvollziehbare und sichere Bearbeitung, semantische Recherche, automatische Kategorisierung und Archivierung von elektronischen Geschäftsunterlagen (Elektronische Akten) und damit verbundenen Geschäftsprozessen (Workflow). Im abgelaufenen Geschäftsjahr war ein deutliches Ansteigen des öffentlichen Interesses – sowohl bei öffentlichen Auftraggebern als auch bei Privatunternehmen – am Thema Digitalisierung zu verzeichnen. Im öffentlichen Sektor konkretisierte sich dieses Interesse – speziell in Deutschland – in Form einer Reihe von umfangreichen Ausschreibungen auf den Ebenen Bund, Länder und Kommunen. Im privaten Bereich waren unternehmensübergreifende Zusammenarbeit, Cyber Security und Datenschutz sowie die Erschließung des „Rohstoffes“ Information im Sinne von effizienteren und kostengünstigeren Prozessen verbunden mit besserer Leistung am Kunden durch eine umfassende Gesamtsicht zentrale Themen bei Kundengesprächen.

#### **Geschäftsentwicklung**

Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber ist Fabasoft für eine Reihe von großen Kunden aus Bund, Ländern/Kantonen und Kommunen in Österreich, Deutschland und in der Schweiz tätig. Das Geschäft mit diesen Bestandskunden bildet einen wichtigen Umsatzkern, wobei dieses Bestandsgeschäft in Zeiten strenger Sparvorgaben für die öffentliche Hand und verstärkten Konkurrenzdrucks permanent durch Innovation, Kundenorientierung und führendes Preis-Leistungs-Verhältnis verteidigt werden muss.



G4-14

In view of the fact that, in addition to damaging our reputation, the occurrence of such risks can have extensive negative financial consequences – there are extremely high penalties in particular due to the amendment of the Data Protection Act and the provisions of the EU General Data Protection Regulation – great attention is paid to this risk field.

### Personnel risks

Risks are evident with regard to the finding of an appropriate number of highly qualified managerial specialists in the IT sector for independently responsible leadership and the expansion of new or restructured business areas, as well as the promotion of their long-term loyalty to the company. Currently, the demand for IT professionals largely outweighed the labour market supply. There is therefore a risk that personnel requirements cannot be met on time or subject to economically acceptable conditions.

Furthermore, a risk entails should a larger number of employees, particularly key members of staff, leave the company within a brief period and no replacements can be found in the short-term. This would have negative impacts on the business development and on the ability of the company to meet already agreed obligations and would presumably lead to a negative development of customer satisfaction and revenues even through to possible contractual penalties, liability claims or other disadvantageous consequences for the company, such as damage to our reputation, project stops or even transaction reversals. Beyond that, Fabasoft takes preventive measures to improve the health and well-being of its staff, to increase productivity and reduce costs.



G4-14

### Financial risks

The risk of defaults on receivables in direct transactions with public clients is currently considered to be relatively low. The risk of defaults on receivables in partner and private customer business is currently considered to be slightly higher than that in direct business with public sector customers.

Interest rate risk occurs only in the case of available-for-sale financial assets. They can be called up at short notice, the interest rate risk can be regarded as insignificant. Exchange rate risks occur mostly when receivables or payables/assets at financial and insurance institutions exist in a currency other than the local currency of the company.

The risk with regard to the safety and retention of value of assets at financial and insurance institutions and the claims against these institutes that in principle cannot be ruled out, is counteracted by the selection of institutes with a high credit rating and a scatter over various institutions.

## 2.3. Forecast report

### Digitisation

As a software product company Fabasoft has specialised in the digitisation of business processes in large organisations. The products include the creation, the traceability and secure processing, semantic searches, automatic categorisation and the archiving of electronic business documents (electronic files) and the business processes (workflow) these entail. The last fiscal year saw a significant rise in public interest in the topic of digitisation – both from customers from the public sector and private companies. In the public sector this interest took the form – especially in Germany – of a series of extensive tenders on a federal, state and local level. The key topics in meetings with customers in the private sector included cross-company collaboration, cyber security and the utilisation of the “raw material” information to achieve more efficient and more economical processes linked with enhanced performance for the customer based on a comprehensive overview.

### Business development

In the area of public sector contracting, Fabasoft works for a number of federal, state/canton and municipality key accounts in Austria, Germany and Switzerland. Business with these established customers generates a stable core revenue, although in times of strict austerity measures in the public sector and heightened competitive pressure this existing business must be continuously maintained by means of innovation, customer-orientation and a leading price-performance ratio.

Es ist beabsichtigt, im Wege von neuen Produkten und Leistungsmerkmalen, Zusatzleistungen und Erweiterungen des Kreises der Anwenderinnen und Anwender, die Kundenbasis von Fabasoft in diesem Markt nach Möglichkeit auszubauen.

### **Ausschreibungen im öffentlichen Sektor**

Neukundengewinnung erfolgt im öffentlichen Sektor nahezu ausschließlich im Wege hochkompetitiver öffentlicher Ausschreibungen mit den damit verbundenen Aufwänden und Vorlaufzeiten. Fabasoft hat im abgelaufenen Geschäftsjahr – häufig unter Beiziehung leistungsfähiger Subauftragnehmer – intensiv in die Teilnahme an solchen Verfahren investiert, zum Beispiel in Form umfangreicher Angebotsausarbeitungen, Bieterpräsentationen und Teststellungen.

Insbesondere in Deutschland konnten dadurch im abgelaufenen Geschäftsjahr 2017/2018 mehrere wichtige Großprojekte gewonnen werden, die sich nunmehr in den Umsetzungsphasen befinden. In der Betrachtung von Umsatzerlösen aus Projekten mit externen Subauftragnehmern ist zu berücksichtigen, dass bei jenen Leistungen, welche von externen Subauftragnehmern im Zuge der Projektumsetzung zugekauft werden (Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen) üblicherweise ein wesentlich geringerer prozentueller Deckungsbeitrag erwirtschaftet werden kann als bei Eigenleistungen aus dem Fabasoft Konzern. Abhängig von Projekt, Projektphase und vom Kunden abgerufener Leistungsdichte in einer bestimmten Phase können diese Subauftragnehmerleistungen gerade bei Großprojekten einen wesentlichen Anteil am Gesamtleistungsvolumen eines Projektes ausmachen.

Im Berichtszeitraum wurden von öffentlichen Auftraggebern weitere umfangreiche Vergabeverfahren initiiert oder angekündigt. Hat auch die Dichte an neuen Verfahren gegen Ende der Berichtsperiode etwas abgenommen, ist dennoch zu erwarten, dass auch in den nächsten Quartalen erhebliche Aufwände im Umfeld der Angebotsleistungen für Großprojekte zu tätigen sein werden. Ebenso ist von einem besonders scharfen Wettbewerb um diese Projekte auszugehen.

Ob bzw. in welchem Umfang aus diesen laufenden oder bevorstehenden Ausschreibungen weiteres Geschäft gewonnen werden kann, kann aktuell nicht prognostiziert werden.

### **Business Development**

Über den deutschsprachigen Raum hinaus wurde das Geschäft im öffentlichen Sektor vorwiegend in Zusammenarbeit mit Partnern weiter entwickelt. Bestandskunden erklären sich dankenswerterweise immer wieder bereit, Interessenten anderer Verwaltungen ihr System zu zeigen und über ihre Erfahrungen mit der Einführung von elektronischer Aktenführung und E-Government im Allgemeinen und mit Fabasoft im Besonderen zu berichten.

Bei den privaten Auftraggebern bildet, analog zu den öffentlichen Auftraggebern, speziell im Projektgeschäft die konsequente Arbeit mit dem Kundenbestand eine wichtige Säule der Umsatzentwicklung. Da diese Kunden teilweise auch international tätig sind, besteht bisweilen auch die Möglichkeit beziehungsweise der Kundenwunsch Einführungs- und Erweiterungsprojekte auch international mit zu begleiten.

Alle dargestellten Anstrengungen und Vorhaben sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor unterliegen jedenfalls den unter Punkt 2 dargestellten Risiken, Unwägbarkeiten und Volatilitäten.

### **Transformation des Geschäftes**

Das Softwareproduktgeschäft im Fabasoft Konzern unterliegt – analog zu einem allgemeinen Trend in der Softwareindustrie – weiterhin einem Transformationsprozess: Die Nutzung der Softwareprodukte verschiebt sich von dem Modell des Erwerbes von Nutzungsrechten an diesen Produkten gegen Einmalgebühr, meist verbunden mit einem Pflegevertrag, in Richtung einer laufenden monatlichen Nutzungsgebühr für Cloud-Services und/oder Appliances.

Vertrieblich ist Fabasoft bestrebt, das bisher vorwiegende Modell des Direktvertriebes in den deutschsprachigen Ländern um ein indirektes, partnerorientiertes, internationales Vertriebs- und Marketingmodell insbesondere für Cloud-Services und Appliances weiter zu ergänzen.

It is planned to strengthen and, where possible, to expand the Fabasoft customer base in this market through new products and performance features, additional services and by extending the user community.

### **Public tenders**

Acquisition of new customers in the public sector is almost exclusively by way of highly-competitive public tenders with the time, effort and lead times this entails. In the previous fiscal year Fabasoft invested intensively in participation in such procedures – often with the involvement of efficient subcontractors – in the form of extensive elaboration of offers, for example, as well as bidder presentations and testing possibilities.

This resulted, especially in Germany, in Fabasoft winning several significant large projects in the 2017/2018 fiscal year, which are now in the implementation phases. With regard to sales revenues from projects with external subcontractors, it must be taken into account that normally a significantly lower proportional contribution to margin can be generated where those services purchased from external subcontractors in the course of the project implementation (expenses for purchased manufacturing services) are concerned than is the case with internal performance from the Fabasoft Group. Depending on the project, project phase and volume of services called off in a specific phase by customers, these subcontractor services can constitute a substantial part of the total volume of services in a project.

Further extensive public tender procedures were also initiated or announced in the period under review. Although the density of new procedures declined a little towards the end of the period under review, it is nevertheless to be expected that great effort must be undertaken in elaborating offers for large projects in the coming quarters as well. Particularly strong competition must also be assumed in connection with these projects.

It is currently impossible to forecast whether and to what extent these ongoing or impending tenders will generate additional business.

### **Business development**

The public sector business beyond the German speaking regions was driven primarily by collaboration with partners. Existing customers are also kindly willing to show their systems to interested parties from other administrations and to report on their experiences in introducing electronic file management and e-government in general and with Fabasoft in particular.

Similar to our business in the public sector, consistent development of existing private sector customers, especially in the field of project business, is an important pillar of our sales development. Since some of these customers also have international business activities, opportunities occasionally arise or are requested by the customer to accompany rollout and expansion projects internationally.

All the activities and projects presented, both in the public and in the private sector, are also subject to the risks, uncertainties and volatilities indicated in section 2.

### **Transformation of the business**

Pursuant to a general trend in the software industry as a whole, the software product business in the Fabasoft Group continues to undergo a transformation process: the use of software products is moving away from the model of purchasing rights of use to these products against payment of a one-off fee – normally linked with a maintenance contract – more in the direction of an ongoing monthly usage fee for cloud services and/or appliances.

In sales, Fabasoft is working on extending the direct sales model used to date predominantly in the German-speaking countries to encompass an indirect, partner-orientated, international sales and marketing model in particular for cloud services and appliances.

### Hybride Nutzungsmodelle

Aus bisherigen Erfahrungen, aus der Beobachtung internationaler Trends und den Rückmeldungen aus zahlreichen Analystengesprächen kann insgesamt festgestellt werden, dass Interessenten zunehmend flexibel in der Frage sind, ob die angestrebte Lösung als Cloud-Anwendung, über eine Appliance oder in Form eines klassischen On-Premises-Projektes umgesetzt werden soll. Diese Entscheidung wird oft erst im Zuge des Bieterdialogs unter Abwägung von funktionalen, ökonomischen und zeitlichen Gesichtspunkten getroffen. Fabasoft sieht sich in solchen Konstellationen hervorragend positioniert, da das verfügbare Produktportfolio diese Flexibilität unterstützt und auch hybride Modelle erlaubt. Die Umsatzplanung wird dadurch aber unsicherer, da abhängig vom gewählten Modell, ein und dasselbe Projekt eine deutlich unterschiedliche Umsatzstruktur auf der Zeitachse aufweist. Eine wesentliche Marktchance für die Fabasoft Private Cloud wird darüber hinaus im fachlich spezialisierten Lösungsangebot gesehen.

Strukturell ist im Zusammenhang mit dem Appliance-Geschäft zu berücksichtigen, dass dieses eine vom Softwarelizenzgeschäft abweichende Charakteristik aufweist: Die Hardwarekomponenten der Appliances werden von Fabasoft bzw. Mindbreeze gekauft, die Kunden verpflichten sich zu einer fixen Laufzeit der Nutzung und leisten dafür periodische Zahlungen. Der Umsatz aus der Nutzung wird monatlich realisiert, ebenfalls monatlich werden die Hardwarekomponenten abgeschrieben.

### Mindbreeze InSpire

Die Marktresonanz des Mindbreeze Appliance Angebotes – Mindbreeze InSpire – entwickelte sich im Berichtszeitraum hervorragend. Sowohl im Direktgeschäft mit namhaften internationalen Großkunden als auch bei der Akquisition von und Zusammenarbeit mit internationalen Vertriebspartnern konnten wesentliche Erfolge und starkes Wachstum erzielt werden. Als besonderer Erfolgsfaktor von Mindbreeze InSpire wird die schnelle und kostengünstige Einführung – auch bei großen Installationen – gesehen. Dies wird sowohl aus der bisherigen Projekterfahrung als auch von Industrieanalysten wie Forrester bestätigt, die dies als besonderes Alleinstellungsmerkmal von Mindbreeze InSpire hervorheben.

Aufgrund der erfolgreichen Entwicklung und der strategischen Bedeutung des Mindbreeze Geschäftes im Fabasoft Konzern hat die Fabasoft AG mit 15. Februar 2018 ihre Beteiligung an der Mindbreeze GmbH von bisher 65 % der Unternehmensanteile auf 76 % erhöht. Um die Internationalisierung des Mindbreeze Geschäftes weiter voranzutreiben wurde im Anschluss an diese Maßnahme eine Barkapitalerhöhung bei der Mindbreeze GmbH um EUR 1 Mio. von zuvor TEUR 70 auf TEUR 1.070 beschlossen. Bei dieser Kapitalerhöhung beteiligten sich die Gesellschafter der Mindbreeze GmbH im Verhältnis ihrer Beteiligung (Fabasoft AG 76 %, Mindbreeze Management 24 %). Die aus der Kapitalerhöhung zufließenden Mittel sollen für die weitere Internationalisierung des Mindbreeze Geschäftes eingesetzt werden. Einen wichtigen Schritt dafür bildet die am 10. Januar 2018 erfolgte Gründung der Mindbreeze Corporation als Delaware Corporation mit Sitz in Chicago, IL. Die Mindbreeze Corporation ist eine 100 %ige Tochtergesellschaft der Mindbreeze GmbH in Linz. Die weitere Entwicklung dieses Geschäftsfeldes wird aber davon abhängen, ob und in welchem Umfang und in welcher Frequenz weitere Erfolge sowohl direkt als auch indirekt über Partner gelingen und die bestehenden Installationen sukzessive erweitert werden können. Dafür ist auch ein weiteres deutliches Wachstum der Mindbreeze Organisation in allen Bereichen (Vertrieb und Marketing, Entwicklung, Umsetzungsdienstleistungen und Support) zur internationalen Skalierung dieses Geschäftes erforderlich. Mit einem wachsenden Team sollen Vertriebspartner und Schlüsselprojekte in Nordamerika vor Ort gewonnen und unterstützt werden.

### Entwicklung bestimmter Aufwandspositionen

Für die Nutzung von Zukunftschancen und die Weiterentwicklung des Fabasoft Konzerns werden die Schwerpunkte für den Mitteleinsatz im Geschäftsjahr 2018/2019 in den Feldern Produktinnovation, Stärkung von Vertrieb, Dienstleistung und Marketing und – als Voraussetzung dafür – besonders in der Gewinnung neuer Talente für Fabasoft und in der Entwicklung der Stärken des bestehenden Teams gesehen.

Hinsichtlich der Aufwendungen für Forschung und Entwicklung bedeutet dies, dass diese für das Geschäftsjahr 2018/2019 etwa in der Höhe des Vorjahres veranschlagt worden sind. Vertrieb, Consulting und Marketing sollen im bevorstehenden Geschäftsjahr 2018/2019 sowohl personell ausgebaut als auch durch Beiziehung externer Dienstleistung hinsichtlich Positionierung, Zielgruppenorientierung und Wirkung gestärkt werden. Dies soll einhergehen mit einer weiterhin verstärkten medialen Präsenz des Unternehmens und einer zielgruppenorientierten Präsentation der Produktangebote.

### Hybrid usage models

Experience gained to date from the observation of international trends and feedback from numerous meetings with analysts indicate that prospective customers are becoming increasingly flexible regarding whether a proposed solution should be implemented as a cloud application, as an appliance, or as a classic on-premises product. This decision is often taken only in the course of the bidder dialogue, taking functional, financial, as well as time aspects into consideration. Fabasoft believes it is well positioned in this respect because the available product portfolio provides just such flexibility and also supports hybrid models. Nevertheless, this makes sales forecasts more uncertain, because one and the same project can exhibit a substantially different revenue structure on a given timeline depending on the selected model. Furthermore, the offer of specialised solutions is also believed to be another significant chance for the Fabasoft Private Cloud on the market.

It must be taken into account that the structure of the appliance business differs in its nature from the software licence business: the hardware components of the appliances are purchased by Fabasoft or Mindbreeze, the customer undertakes to pay periodically for the use that is agreed for a fixed period of time. The revenue is received monthly and the hardware components are also amortised on a monthly basis.

### Mindbreeze InSpire

The resonance on the market for the Mindbreeze appliance offer - Mindbreeze InSpire – developed excellently in the period under review. Significant success and strong growth were achieved in both direct business with well-known international key account customers and in the acquisition of and collaboration with international sales partners. Speedy and economical introduction is seen as a special factor of success for Mindbreeze InSpire – even in the case of large installations. This has been confirmed by the experience gained in projects and by industry analysts, such as Forrester, that underscore this as a special unique selling point of Mindbreeze InSpire.

Due to the positive development and strategic importance of the Mindbreeze business within the Fabasoft Group, Fabasoft AG increased its 65 % stake in Mindbreeze GmbH to 76 % of the company shares on 15 February 2018. In order to further advance internationalisation of the Mindbreeze business, a cash capital increase of EUR 1 million from the previous kEUR 70 to now stand at kEUR 1,070 was decided upon by Mindbreeze GmbH following this measure. The shareholders of Mindbreeze GmbH participated in this capital increase in proportion to their holding (Fabasoft AG 76 %, Mindbreeze Management 24 %). The funds deriving from the capital increase are to be used to further advance the internationalisation of the Mindbreeze business. The foundation of the Mindbreeze Corporation as Delaware Corporation with its headquarters in Chicago, IL, on 10 January 2018 constituted a major step forward in this respect. Mindbreeze Corporation is a 100 % subsidiary of Mindbreeze GmbH in Linz. Further development of this business area will depend on the extent and frequency with which other such successes are achieved both directly and indirectly via partners and on whether the existing installations can be successively expanded. Further significant growth of the Mindbreeze organisation in all areas (sales and marketing, development, implementation services and support) is necessary here for the international scaling of this business. The aim is to gain and support local sales and distribution partners and key projects in North America with a growing team.

### Development of certain expense items

In order to leverage future opportunities and promote the development of the Fabasoft Group, priorities for the use of funds in the 2018/2019 fiscal year will be focused on the fields of product innovation, boosting of sales, service and marketing, and – inextricably linked with these two topics – in recruiting new talent for Fabasoft and developing the strengths of the existing team.

In terms of expenditure on research and development, this means the budget for the fiscal year 2018/2019 is at approximately the same level as the previous year. The plan for the forthcoming fiscal year 2018/2019 is to boost sales, consulting and marketing in terms of both personnel and through the procurement of external services with regard to positioning, target group orientation and impact. This is to be accompanied by a heightened media presence of the company and a target group orientated presentation of the product portfolio.

Obwohl sich Teile der Kundeninteraktion bei Fabasoft zunehmend in den Online-Bereich verlagern, sehen wir den persönlichen Kontakt weiterhin als unverzichtbar an. Dies im Besonderen, da es um unternehmenskritische Anwendungen und sicherheitsrelevante Daten und damit letztlich um Vertrauen geht. Deshalb sollen in den Unternehmensstandorten die Einrichtungen für den Kundenkontakt und diesbezügliche Veranstaltungen sowie die Medienausstattungen und die ergonomischen und produktiven Arbeitsumgebungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterhin schrittweise fortentwickelt werden. In diesem Zusammenhang stehen die Erweiterungen und Neugestaltungen der Standorte Frankfurt am Main und München sowie umfangreiche Erweiterungen und Modernisierungen in der Zentrale in Linz an. Insbesondere aus diesen Gründen und in Anbetracht einer zurückhaltenden baulichen Investitionstätigkeit im abgelaufenen Geschäftsjahr wird daher für das Geschäftsjahr 2018/2019 von einem deutlichen Anstieg der Investitionskosten ausgegangen.

Einen relevanten Faktor hinsichtlich der erforderlichen Investitionen bildet die weitere Entwicklung des Appliance-Geschäftes: Wenn es gelingt, wie angestrebt, eine erfolgreiche weltweite Partnerinfrastruktur auf- und auszubauen, gehen damit erhebliche Vorab-Investitionen insbesondere in weltweites Marketing, überregionale Präsenz, Partnerbetreuung und den personellen Ausbau in diesem Segment einher.

### **Fazit**

Ausgehend von den ermutigenden Erfolgen und Entwicklungen in den letzten Geschäftsjahresquartalen einerseits und den dargestellten noch nicht bestimmbar Faktoren andererseits geht das Management von einem sehr herausfordernden aber auch überaus chancenreichen Geschäftsjahr 2018/2019 aus. Die stabilisierende Wirkung des Cloud- und Appliance-Geschäftes im Sinne von wiederkehrenden, regelmäßigen Umsätzen wird weiter teilweise konterkariert werden von den natürlichen Schwankungen im Lizenz- und Dienstleistungsgeschäft mit Großkunden, speziell im Zusammenhang mit der Bearbeitung und dem Verlauf von umfangreichen Ausschreibungen. Insgesamt ist daher wiederum mit deutlichen umsatz- und ertragsseitigen Schwankungen in den folgenden Geschäftsjahresquartalen zu rechnen.

Weiterhin wird – nicht zuletzt unter Berücksichtigung der soliden Cash-Position des Unternehmens – der Verfolgung von als zukunftsorientiert und nachhaltig eingeschätzten Themen gegebenenfalls Priorität vor kurzfristigen Profitabilitätsüberlegungen eingeräumt werden.

### 3) Bericht über die Forschung und Entwicklung des Fabasoft Konzerns (Die Fabasoft AG tätigt keine Forschung und Entwicklung)

Im Fabasoft Konzern zeichnen dedizierte Produktteams für die produktbezogene Forschung und für die Softwareentwicklung verantwortlich. Die Entwicklungstätigkeit dieser Teams folgt dem agilen Methoden-Framework „Scrum“, mit dem Ziel Innovation und Mehrwert gemäß den Grundsätzen „Quality, Usability & Style“ zu schaffen. Regelmäßiges Feedback von Bestandskunden, aus Analystengesprächen und eine kontinuierliche Marktbeobachtung werden genutzt, um Markttrends frühzeitig auszumachen und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen.

## **Digitalisierung von Geschäftsprozessen**

### **Fabasoft Folio**

Im Geschäftsjahr 2017/2018 lag der Entwicklungsfokus für Fabasoft Folio auf der Konzeption und Entwicklung eines neuen Oberflächen-Designs und dem ganzheitlichen Re-Design aller Anwendungsfälle im Produkt. Die neugestaltete Fabasoft Folio Oberfläche bietet eine sehr hohe Benutzerfreundlichkeit auf Endgeräten mit unterschiedlichsten Formfaktoren (Smartphone, Tablet, PC etc.). Sie ist im Sinne der Barrierefreiheit vollständig auf die Bedienung mit assistierenden Techniken wie Screenreadern oder Vergrößerungssoftware optimiert. Die Forschungs- und Entwicklungstätigkeit in diesem Bereich wird auch im nächsten Geschäftsjahr weiter fortgeführt.

Die Integration in Drittprodukte wie der Microsoft Office Produkt Familie wurde weiter vorangetrieben.

Although some customer interaction at Fabasoft is increasingly shifting into the online area, we still view personal contact as indispensable. All the more so, because often company-critical applications and safety-relevant data and thus ultimately trust are involved. For this reason, we will continue, step by step, to develop facilities and media equipment for networking with customers and related events at the company's locations, while at the same time improving the ergonomic and productive working environment for our staff. The planned extensions and redesigning of the locations in Frankfurt am Main and Munich plus wide-ranging extensions and modernisation of the headquarters in Linz are examples in this context. For the above reasons in particular and in view of restrained investment activity in buildings in the period under review, a significant increase in investment costs is anticipated in the 2018/2019 fiscal year.

Further development of the appliance business is a key factor with regard to the necessary investments: if we succeed as planned in building up and expanding a successful partner infrastructure worldwide, this would entail considerable up-front investments, in particular in global marketing, a trans-regional presence, partner support and the expansion of personnel in this segment.

### Conclusion

Based on the encouraging successes and developments in the last quarters of the fiscal year on the one hand and the as yet indeterminable factors presented above on the other, the management anticipates a challenging, but also exceedingly promising fiscal year 2018/2019. The stabilising effect of the cloud and appliance business with regard to regular, recurring revenues will continue to be thwarted in part by the normal fluctuations in the license and service business with key account customers, especially in connection with the processing and progress of extensive public tenders. For this reason substantial fluctuations in terms of revenues and profit are once again anticipated on the whole in the coming quarters of the fiscal year.

Furthermore – and not least considering the solid cash position of the company – the pursuit of what we consider to be forward-looking and sustainable issues will be given priority over short-term profitability considerations.

### 3) Report on research and development within the Fabasoft Group (Fabasoft AG does not undertake any research or development)

There are dedicated product teams within the Fabasoft Group responsible for product-related research and for software development. The development activities of these teams are based on the agile method framework "Scrum", with the aim of creating innovation and added value in compliance with the principles "quality, usability & style". Regular feedback from existing customers, analyst meetings and continuous monitoring of the market are used for the early recognition of market trends and their integration into product development.

## Digitisation of business processes

### Fabasoft Folio

The development focus for Fabasoft Folio in the 2017/2018 fiscal year was on the design and development of a new interface and the entire re-design of all use cases in the product. The newly designed Fabasoft Folio interface offers an extremely high degree of user-friendliness on terminal devices with different form factors (smartphone, tablet, PC,...). With regard to barrier-free access it has been completely optimised for operation with assistive technologies such as screen readers or magnification software. The research and development activities in this area will be continued in the next fiscal year.

The integration in third-party products such as the Microsoft Office product family was pushed ahead.

**Fabasoft eGov-Suite**

Das Entwicklungsteam der Fabasoft eGov-Suite beschäftigte sich im Berichtszeitraum mit der Erstellung mehrerer Update Rollups für die Fabasoft eGov-Suite. Im Fokus stand dabei insbesondere die Integration in die persönlichen Produktivwerkzeuge der Anwenderinnen und Anwender. So können beispielsweise Funktionen der elektronischen Verwaltungsarbeit damit in verbesserter Weise direkt aus der gewohnten Microsoft Office Umgebung aufgerufen werden. Die dazu vorhandenen Erweiterungen für Microsoft Office Anwendungen (z.B. Microsoft Word, Microsoft Outlook) ermöglichen beispielsweise E-Akte-Funktionen wie Zeichnungen oder Verfügungen ohne Kontextwechsel auszuführen.

Des Weiteren wurden bestehende Anwendungsfälle optimiert, um häufig durchgeführte Abläufe komfortabler und einfacher zu unterstützen. Dazu zählen beispielsweise Annotationsfunktionen sowie alternative Formen der Sichtung von Dokumenten direkt im Webbrowser.

Darüber hinaus begleitete das Entwicklungsteam aktuelle Roll-out-Projekte bei Kunden, um Produktfeedback möglichst kundennah aufzunehmen.

**Fabasoft app.telemetry**

Das app.telemetry-Entwicklungsteam konzentrierte sich auf Entwicklungstätigkeiten für die automatisierte Identifikation gemeinsamer Ursachen von Performance-Auffälligkeiten und die Implementierung einer neuen Research Ansicht für das einfache Suchen und Navigieren in aufgezeichneten Zugriffen. Darüber hinaus wurden Verbesserungen im Bereich Skalierung, Performance und Hochverfügbarkeit der Fabasoft app.telemetry Komponenten adressiert.

Im Berichtszeitraum erfolgte auch die Erweiterung und Optimierung der Anwendungsmöglichkeiten von Fabasoft app.telemetry basierend auf Kundenrückmeldungen und Erkenntnissen aus den On-Premises-Installationen und dem Fabasoft SaaS-Cloud Betrieb der Fabasoft und Mindbreeze Softwareprodukte.

**Wissensmanagement: Künstliche Intelligenz in Businessanwendungen****Mindbreeze InSpire**

Bei Mindbreeze war die intensive Forschung und konsequente Weiterentwicklungen im Bereich der künstlichen Intelligenz und der Informationsvisualisierung Schwerpunkt im Geschäftsjahr 2017/2018. Insbesondere lag der Fokus dabei auf Deep-NLP Komponenten (Natural Language Processing), um Texte noch exakter semantisch zu verstehen und entsprechend für die Anwenderinnen und Anwender aufzubereiten.

Mit dem Medical Cockpit, einer speziellen Suchanwendung von Mindbreeze für das Gesundheitswesen, lassen sich aus den angebundenen Datenquellen Informationen zu Diagnosen, Symptomen und Medikamenten extrahieren und übersichtlich darstellen. Die Ergebnisse können mit Filtern nach fachlichen Schwerpunkten weiter verfeinert werden. Die Zeitleiste im Medical Cockpit zeigt die für die jeweiligen Aufenthalte aktuellen Schwerpunkte auf und ermöglicht damit eine rasche Übersicht zu einer Patientin/einem Patienten. Standardkataloge wie der ICD10 oder ATC für Medikamente, sowie entsprechende Synonymverzeichnisse erlauben die Hervorhebung dieser Fachbegriffe im Fließtext.

Darüber hinaus befasst sich das Entwicklungsteam laufend und intensiv mit dem Thema „Ease of Use“ – also der einfachen Handhabung – im Rahmen der Inbetriebnahme, Konfiguration und Wartung. Ein wesentlicher Mehrwert ist, dass die Mindbreeze Produkte ohne umfangreiche zusätzliche Dienstleistungen bereits ein hohes Maß der Kundenwünsche leisten können.

**Fabasoft Mindbreeze Enterprise**

Durch die Möglichkeit der Verwendung von Suchanwendungen direkt in der Fabasoft eGov-Suite und in Fabasoft Folio hat das Entwicklungsteam die Voraussetzungen für eine anwenderfreundliche Informationsvisualisierung im Anwendungskontext geschaffen.

### **Fabasoft eGov-Suite**

In the period under review the Fabasoft eGov-Suite development team worked on the development of several update rollups for the Fabasoft eGov-Suite. The particular focus here was on the integration of third-party products (e.g. Microsoft Office). The functionalities for electronic administration work can now be called up directly from the customary Microsoft Office environment more easily. The expansions available for Microsoft Office applications (e.g. Microsoft Word, Microsoft Outlook) enable, for example, electronic records management functions such as signatures or decrees without the need to change context.

Existing use cases were also optimised to facilitate simpler and more convenient execution of frequently used procedures. These include, for example, annotation functions as well as alternative forms of sifting through documents directly in the web browser.

In addition to these activities, the development team accompanied current roll-out projects at customers' premises in order to collect product feedback from as close as possible to the customers.

### **Fabasoft app.telemetry**

The app.telemetry development team concentrated their efforts on development activities for the automatic identification of common causes of performance abnormalities and the implementation of a new research view for simple searching and navigation in the recorded accesses. In addition improvements were addressed in the area of scaling, performance and high availability of the Fabasoft app.telemetry components.

Expansion and optimisation of the application options of the Fabasoft app.telemetry was undertaken in the period under review, based on customer feedback and lessons learned from the on-premises installations and the Fabasoft SaaS-Cloud operation of Fabasoft and Mindbreeze software products.

## **Knowledge Management: Artificial Intelligence in Business Applications**

### **Mindbreeze InSpire**

Intensive research and consistent further development in the field of artificial intelligence and the visualisation of information constituted the key focus in the 2017/2018 fiscal year where Mindbreeze was concerned. Particular attention was paid to Deep-NLP components (Natural Language Processing), to enable even more exact semantic comprehension of texts so these can be edited appropriately for users.

The Medical Cockpit, a special search application from Mindbreeze for the healthcare sector, can be used to extract information about diagnoses, symptoms and medication from the linked data sources and display these clearly. Findings can be further refined by filters according to specific technical and medical aspects. The timeline in the Medical Cockpit displays the current specific aspects for the respective stays thus enabling a fast overview of a patient. Standard catalogues such as the ICD10 or ATC for medications plus the corresponding synonym lists allow the highlighting of these medical terms in the continuous text.

In addition the development team works continuously and intensively on the issue of "ease of use" – i.e. simple handling – during commissioning, configuration and maintenance. The fact that the Mindbreeze products can meet the wishes of customers to a great extent without any extensive additional services provides substantial added value.

### **Fabasoft Mindbreeze Enterprise**

The prerequisites for a user-friendly visualisation of information in the usage context were created by the development team through the possibility of using search applications directly within the Fabasoft eGov-Suite and Fabasoft Folio.

## Cloud-Services

### Fabasoft Cloud

Der Schwerpunkt der Forschung und Entwicklung im Geschäftsjahr 2017/2018 lag in der Entwicklung von neuen fachspezifischen Lösungen sowie in der Weiterentwicklung der bestehenden Lösung Fabasoft Personalakte.

Im Bereich der digitalen Personalakte konzentrierte sich das Entwicklungsteam auf die sichere und nachvollziehbare digitale Zustellung von Personalaktendokumenten. Diese werden auch in SAP generiert und über Schnittstellen automatisch zugestellt. Ein weiterer Schwerpunkt lag auf der Erstellung und Verarbeitung von Serierendokumenten sowie der Massenverarbeitung von eingehenden Dokumenten. Damit können Serierendokumente für eine Vielzahl von Adressaten auf Knopfdruck generiert und eingehende Dokumente automatisiert (z.B. anhand von QR-Codes) verarbeitet werden.

#### Digital-Asset-Management

Mit Fokus auf Usability erfolgte eine Neukonzeption und Umsetzung von Anwendungsfällen für das Digital-Asset-Management (DAM) als fachspezifische Lösung in der Fabasoft Cloud. Bilder, Videos, Audiodaten sowie Dokumente werden strukturiert und nachvollziehbar verwaltet und mit internen und externen Personen geteilt. Das DAM ermöglicht damit jeder Zielgruppe Bilder, Videos, usw. entsprechend dem Verwendungszweck im richtigen Format und in der richtigen Auflösung zur Verfügung zu stellen.

#### EU-DSGVO-konformes Kontaktmanagement

Fabasoft bietet mit dem Kontaktmanagement Unternehmen ein Werkzeug, um personenbezogene Daten – z.B. von Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Lieferanten oder Partnern – zu erfassen und EU-DSGVO konform zu verwalten. Die Berechtigungen für den Zugriff werden entsprechend dem Rechtssystem in der Fabasoft Cloud, basierend auf dem Teamroom-Konzept, zentral und rollenspezifisch definiert.

#### EU-DSGVO Toolbox

Die im Geschäftsjahr 2017/2018 entwickelte EU-DSGVO Toolbox ist ein Dokumentationstool, um die von der Datenschutzgrundverordnung geforderten Dokumentationspflichten zu erfüllen. Beispielsweise müssen sämtliche Verarbeitungstätigkeiten von personenbezogenen Daten im Unternehmen lückenlos und nachvollziehbar dokumentiert werden. Dazu bietet die EU-DSGVO Toolbox übersichtliche Strukturen und Prozessmuster damit Daten und Dokumente nach den Regeln der EU-Datenschutzgrundverordnung behandelt werden können.

Darüber hinaus wurde im Bereich Workflow der Fabasoft Cloud eine neue Reporting-Funktionalität zur Verfügung gestellt in der den verantwortlichen Benutzerinnen und Benutzern in grafischen Dashboards eine Übersicht über die Workflow-Statistiken geboten wird. So können beispielsweise Aktivitäten mit abgelaufenen Deadlines sofort erkannt und notwendige Maßnahmen ergriffen werden.

Die Funktionalitäten der Fabasoft Cloud wurden auch in den Releases für die Fabasoft Private Cloud (Appliance) bereitgestellt.

### Fabasoft Secomo

In Kombination mit der Fabasoft Cloud oder der Fabasoft Private Cloud bietet die Fabasoft Secomo Encryption Appliance die Möglichkeit, Teamrooms zu verschlüsseln und verschlüsselte Dokumente zu lesen und zu bearbeiten. Als Ergänzung zu diesen Kern-Features wurde eine gesetzeskonforme digitale Signatur für PDF-Dokumente in der Fabasoft Cloud umgesetzt. Die dabei verwendeten Unternehmenszertifikate werden mit Fabasoft Secomo sicher geschützt.

## Cloud services

### Fabasoft Cloud

Research and development in the 2017/2018 fiscal year was focussed on the development of new specialist solutions and the further enhancement of the existing Fabasoft personnel file solution.

Where the digital personnel file was concerned, the development team concentrated on the secure and transparent digital provision of personnel file documents. These are also generated in SAP and provided automatically via interfaces. Another focal point was the generation and processing of merge documents and the bulk processing of incoming documents. This enables the generation of merge documents for a large number of addressees at the press of a button and the automatic processing of incoming documents (e.g. based on QR codes).

#### Digital Asset Management

A completely new concept and realisation of use cases for Digital Asset Management (DAM) as a specialist solution in the Fabasoft Cloud was created with the focus on usability. This enables the structuring and transparent management of pictures, videos, audio data and documents, which can then be shared with internal and external persons. DAM ensures that every target group receives pictures, videos etc. according to their purpose in the correct format and the correct resolution.

#### EU-GDPR compliant contact management

With the Contact Management solution Fabasoft offers companies a tool to acquire personal data – e.g. from customers, employees, suppliers or partners – and manage it in compliance with the EU General Data Protection Regulation. Access authorisations are defined centrally and role-specifically in the same way as the rights system in the Fabasoft Cloud based on the teamroom concept.

#### EU-GDPR Toolbox

The EU-GDPR Toolbox, which was developed in the 2017/2018 fiscal year, is a documentation tool that can be used to meet the documentation requirements of the General Data Protection Regulation. All processing activities involving personal data, for example, must be documented in the company completely without gaps and transparently. The EU-GDPR Toolbox offers clear structures and processes that ensure documents are handled in compliance with the regulations of the EU General Data Protection Regulation.

Furthermore, a new reporting function was provided in the workflow area of the Fabasoft Cloud in which the users concerned receive an overview of the workflow statistics in graphical dashboards. This means that activities whose deadlines have expired, for example, can be detected immediately and the necessary action taken.

The functionalities of the Fabasoft Cloud were also made available in releases of the Fabasoft Private Cloud (Appliance).

### Fabasoft Secomo

The Secomo Encryption Appliance offers the possibility of encrypting teamrooms as well as reading and processing encrypted documents in combination with the Fabasoft Cloud or the Fabasoft Private Cloud. A legally compliant digital signature for PDF documents was also implemented in the Fabasoft Cloud to supplement the core features. The enterprise certificates used for this are securely protected with Secomo.

#### 4) Bericht über den Bestand sowie den Erwerb und die Veräußerung eigener Anteile

##### **Aktienrückkaufprogramm Fabasoft AG**

Am 9. Dezember 2015 hat der Vorstand der Fabasoft AG mit Genehmigung des Aufsichtsrates beschlossen, von der Ermächtigung der ordentlichen Hauptversammlung vom 6. Juli 2015 zum Erwerb eigener Aktien gemäß §§ 65 Abs. 1 Z 4 und Z 8 AktG Gebrauch zu machen und ein Aktienrückkaufprogramm gestartet, welches maximal bis zum 6. Januar 2018 befristet war.

Gemäß diesem Aktienrückkaufprogramm sollten Aktien der Gesellschaft bis zu einem Gesamtvolumen ohne Erwerbsnebenkosten von maximal EUR 2 Mio. erworben werden.

Am 17. Oktober 2017 wurde das maximale Rückkaufvolumen von EUR 2 Mio. (ohne Erwerbsnebenkosten) erreicht und der Vorstand hat daraufhin beschlossen das Aktienrückkaufprogramm mit sofortiger Wirkung zu beenden.

Das Rückkaufvolumen im Rahmen des Aktienrückkaufprogramms belief sich auf 277.257 Stück Aktien. Die Gesamtanzahl der von der Fabasoft AG per 17. Oktober 2017 gehaltenen eigenen Aktien betrug 277.257 Stück. Der Rückkauf erfolgte mittels Auftrag an eine Bank, die ihre Entscheidungen über den Zeitpunkt des Erwerbs der Aktien unabhängig und unbeeinflusst von der Gesellschaft getroffen hat. Der Erwerb erfolgte dabei über die Börse unter Beachtung der kapitalmarktrechtlichen Vorgaben zu einem gewichteten Durchschnittsgegenwert von EUR 7,2135 je Aktie, wobei der niedrigste Preis EUR 4,3130 und der höchste Preis EUR 12,6950 betrug. Der Gesamtwert der rückerworbenen Aktien betrug EUR 1.999.989,43.

Im Berichtsjahr wurden keine eigenen Anteile verkauft. Aus eigenen Aktien stehen der Gesellschaft keine Rechte zu.

Die für die Aktienrückkäufe im Geschäftsjahr 2017/2018 verwendeten Mittel in der Höhe von TEUR 918 (ohne Erwerbsnebenkosten) verringern das ausschüttungsfähige Ergebnis für das Geschäftsjahr 2017/2018 aus dem Einzelabschluss der Fabasoft AG nach UGB.

##### **Durchführung der Kapitalerhöhung aus genehmigtem Kapital**

Der Vorstand hat am 11. Dezember 2017 nach Genehmigung durch den Aufsichtsrat beschlossen, von der Ermächtigung der Hauptversammlung vom 3. Juli 2017 zur Durchführung einer Kapitalerhöhung aus genehmigtem Kapital gegen Bar einlage in Höhe von bis zu 10 % des derzeitigen Grundkapitals unter Ausschluss des Bezugsrechts Gebrauch zu machen.

Unter Ausnutzung der durch § 4 Abs. 5 der Satzung der Fabasoft AG eingeräumten Ermächtigung und dem zur Verfügung stehenden genehmigten Kapital wurde das Grundkapital von EUR 10.000.000,00 durch Platzierung von 1.000.000,00 neuen Aktien bei institutionellen Investoren auf EUR 11.000.000,00 erhöht. Der Platzierungspreis lag bei EUR 12,30 je neuer Stückaktie. Der Platzierungspreis lag somit weniger als 5 % unter dem gewichteten Durchschnitt der Börse-Schlusskurse der letzten 5 Handelstage der Aktie der Fabasoft AG (XETRA).

Die neuen Aktien wurden im Wege eines beschleunigten Platzierungsverfahrens (Accelerated Bookbuilding) bei qualifizierten Anlegern im Wege einer Privatplatzierung platziert. Die Transaktion wurde von der M.M. Warburg & Co (AG & Co.) Kommanditgesellschaft auf Aktien begleitet.

Der Fabasoft AG floss durch die Barkapitalerhöhung ein Bruttoemissionserlös von EUR 12,3 Mio. zu. Die Transaktion war mehrfach überzeichnet.

Die zufließenden finanziellen Mittel, die durch diese Kapitalerhöhung lukriert wurden, sollen für die Stärkung der Eigenkapitalbasis, sowie für Wachstum und Entwicklung der Gesellschaft eingesetzt werden.

Die der Kapitalerhöhung direkt zurechenbaren Kosten in Höhe von TEUR 405 sind im Konzernabschluss der Fabasoft AG nach den Vorschriften der IFRS ergebnisneutral im Eigenkapital zu erfassen und werden saldiert mit dem Agio in den Kapitalrücklagen ausgewiesen. Demgegenüber verlangen die für den Einzelabschluss der Fabasoft AG relevanten nationalen Rechnungslegungsvorschriften nach UGB eine ergebniswirksame Erfassung in der Gewinn- und Verlustrechnung. Dies führt zu einer Reduktion des ausschüttungsfähigen Ergebnisses der Fabasoft AG im Geschäftsjahr 2017/2018 in Höhe von TEUR 405.

#### 4) Report on the stock, purchase and sale of the company's own shares

##### **Share buyback programme Fabasoft AG**

With the approval of the Supervisory Board, the Managing Board of Fabasoft AG resolved on 9 December 2015 to make use of the authorisation of the general meeting on 6 July 2015 to purchase of its own shares according to Section 65 (1) (4) and Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act (Aktiengesetz, AktG) and started a share buyback programme which was limited to a period of no longer than 6 January 2018.

In compliance with this share buyback programme shares of the company were to be purchased up to a total volume of maximum EUR 2 million excluding incidental costs.

On 17 October 2017 the maximum buyback volume of EUR 2 million was reached (excluding incidental costs) and for this reason the Board of Management has resolved to end the share buyback programme with immediate effect.

The repurchase volume within the framework of the share buyback programme amounts to 277,257 no-par-value shares. The total number of its own shares held by Fabasoft AG amounts to 277,257 no-par-value shares on 17 October 2017. A bank was commissioned with the handling of the buyback and its decisions concerning the time of the purchase of the shares were made independently and without any influence being exerted by the company. The purchase was effected via the stock exchange in compliance with capital market regulations at a weighted average price of EUR 7.2135 per share, whereby the lowest price was EUR 4.3130 and the highest price EUR 12.6950. The total value of the repurchased shares amounted to EUR 1,999,989.43.

No own shares were sold in the year under review. The company has no rights arising from its own shares.

In accordance with the UGB (Austrian Commercial Code) relevant for the individual financial statement of Fabasoft AG, the money used for the share buyback in the 2017/2018 fiscal year amounting to kEUR 918 (excluding incidental expenses) decreases the distributable earnings of Fabasoft AG for the 2017/2018 fiscal year.

##### **Implementation of the capital increase from authorised capital**

With the approval of the Supervisory Board, the Managing Board resolved on 11 December 2017 to make use of the authorisation of the general meeting on 3 July 2017 to implement a capital increase from approved capital against cash contribution amounting to maximum 10 % of the current share capital under exclusion of subscription rights.

Utilising the authorisation granted by Section 4 (5) of the articles of association of Fabasoft AG and the available authorised capital, the share capital of EUR 10,000,000.00 was increased to EUR 11,000,000.00 by the placement of 1,000,000.00 new shares with institutional investors. The placement price of each new no-par-value share was EUR 12.30. The placement price was therefore approximately less than 5% under the weighted average stock exchange closing price of the last five days of trading of the Fabasoft AG share (XETRA).

The new shares were placed with qualified investors by way of a private placement as part of an accelerated bookbuilding process. The transaction was supported by M.M.Warburg & Co (AG & Co.) Kommanditgesellschaft auf Aktien.

Fabasoft AG received gross issuing proceeds of EUR 12.3 million from the cash capital increase. The transaction was several times oversubscribed.

The inflowing funds gained through the capital increase are to be used to strengthen the equity base and for the growth and development of the company.

Conformity with the provisions of the IFRS requires that the costs directly deriving from the capital increase amounting to kEUR 405 are recognised in equity with no effect on result and reported under capital reserves offset against the premium. In contrast the national accounting principles in accordance with the UGB (Austrian Commercial Code) relevant for the individual financial statement of Fabasoft AG require these to be recognised in profit and loss. This results in a reduction in the distributable earnings for the 2017/2018 fiscal year of Fabasoft AG amounting to kEUR 405.

## 5) Berichterstattung über wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und des Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess in der Fabasoft AG und im Fabasoft Konzern

### Angaben nach § 243a Abs. 2 UGB

Gemäß den Änderungen im Unternehmensrechts-Änderungsgesetz 2008 sind kapitalmarktorientierte Unternehmen verpflichtet, die wesentlichen Merkmale des internen Kontrollsystems und des Risikomanagementsystems bezogen auf den Rechnungslegungsprozess im Lagebericht zu beschreiben.

Zur frühzeitigen Erkennung von Risiken ist im Fabasoft Konzern ein umfassendes Berichtswesen auf Kennzahlenbasis installiert. Für das Berichtswesen ist die Organisationseinheit Finance verantwortlich. Das Datenmaterial setzt sich aus strategischen und operativen Kennzahlen zusammen, die monatlich berichtet werden. In den regelmäßigen Reviews zwischen dem Vorstand und den Organisationseinheiten erfolgt die Abstimmung der Detailpläne zum Gesamtplan, der Soll-Ist-Vergleich sowie ein Ausblick auf die folgenden Quartale. Darüber hinaus ist ein internes Kontrollsystem (IKS) eingerichtet, das wie folgt beschrieben wird: Fabasoft hat in den Bereichen Personal, Einkauf, Revenue Cycle und Tax ein internes Kontrollsystem installiert, welches mithilfe von Kontrollpunkten und basierend auf einem 4-Augen-Prinzip sowie entsprechenden Prozessdefinitionen und Richtlinien die Einhaltung von Gesetzen und Standards sicherstellen und präventiv gegen unredliche und illegale Handlungen wirken soll.

Die IKS-Richtlinien für Personal, Einkauf, Revenue Cycle und Tax wurden umfassend schriftlich dokumentiert und jeweils mit einer abgestimmten Kontrollmatrix verknüpft. Diese Matrizes enthalten alle automatisierten und manuellen internen Kontrollen, die durchgeführt werden müssen. Eine Überarbeitung bzw. Aktualisierung der Dokumente (IKS-Richtlinie und Kontrollmatrix) erfolgt einmal jährlich oder ad hoc bei grundlegenden Änderungen. Die Einhaltung der Kontrollpunkte wird in regelmäßigen Abständen mittels Stichproben überprüft. Die im Risikomanagement und im internen Kontrollsystem (IKS) enthaltenen Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten gelten für alle Tochterunternehmen und werden am Hauptsitz in Linz zentral verwaltet.

#### IKS Einkauf

In der IKS-Richtlinie Einkauf ist die Beschaffung von Gütern und Dienstleistungen für den gesamten Fabasoft Konzern geregelt. Ziel des IKS Einkauf ist es, die benötigten Wirtschaftsgüter und Dienstleistungen in der erforderlichen Qualität, der richtigen Menge und zu bestmöglichen Preisen termingerecht zu beschaffen.

#### IKS Personal

Das IKS Personal umfasst alle Vorgänge im Zusammenhang mit Personalagenden im Fabasoft Konzern von der Stellenausschreibung bis hin zur Beendigung eines Dienstverhältnisses. Ziel ist es, in allen Personalagenden ein rechtskonformes Vorgehen in Mitarbeiterbelangen zu gewährleisten, die Mitarbeiterqualifikationen und Weiterentwicklung zu fördern sowie die korrekte Abrechnung von Gehältern und Lohnnebenkosten und damit auch die Wirtschaftlichkeit im Personaleinsatz sicherzustellen.

#### IKS Revenue Cycle

Im IKS Revenue Cycle sind alle Tätigkeiten und Kontrollen betreffend Umsatzgenerierung, von der Marktsichtung bis zum Zahlungseingang des Kunden innerhalb des Fabasoft Konzerns beschrieben. Ziel ist es, durch klar definierte und dokumentierte Prozesse und Verantwortlichkeiten technologieunterstützt die Geschäftstätigkeit in den Betrieben des Konzerns (Leistungsfortschritt, Leistungserbringung, Fakturierung, Zahlungseingang, weitere Finanzinformationen) zu standardisieren und zu verifizieren.

#### IKS Tax

Das Steuerkontrollsystem (IKS Tax) umfasst alle Tätigkeiten, Prozesse und Risiken im Zusammenhang mit Steuern innerhalb des Fabasoft Konzerns. Als Ziel verfolgt es, die Rechts- und Planungssicherheit, Reduktion des Steuerrisikos durch möglichst frühzeitige verbindliche Klarheit über die steuerliche Behandlung von Sachverhalten, Reduktion der Compliance Kosten und die Gewährleistung einer zeitnahen und rechtsrichtigen Abgabenerhebung.

## 5) Reporting of significant features of the internal control and the risk management system with regard to the financial reporting process at Fabasoft AG and the Fabasoft Group

### Information pursuant to Section 243a (2) of the Austrian Commercial Code

Further to changes in the commercial law amendment act 2008 capital market-oriented companies are obliged to describe the significant features of the internal control and the risk management system with regard to the accounting process in the management report.

The Fabasoft Group has an extensive reporting system based on key figures for the early identification of risks. Finance is the organisational unit responsible for reporting. The data comprises strategic and operative figures that are put together for reporting on a monthly basis. The regular reviews between the Managing Board and the organisational units are used to coordinate the detailed plans for the overall plan, the target/actual comparison and an outlook for the following quarters. In addition to this an internal control system (ICS) has been established as follows: Fabasoft has installed an internal control system in the areas of Human Resources, Purchasing, Revenue Cycle and Tax that uses control points based on the two person principle and appropriate process definitions and guidelines to ensure that laws and standards are complied with and prevent dishonest and unlawful activities.

The ICS guidelines for Human Resources, Purchasing, Revenue Cycle and Tax have been thoroughly documented in writing and each one linked to a coordinated control matrix. These matrices contain all the automated and manual internal controls that must be carried out. The documents (ICS guideline and control matrix) are revised and updated once a year or as required in the event of fundamental changes. Observance of the control points is examined at regular intervals with random checks. Risk management and the internal control system (ICS) contain responsibilities and competencies, apply to all subsidiaries and are administered centrally from the Linz headquarters.

#### ICS Purchasing

The ICS Purchasing guideline regulates the procurement of goods and services for the entire Fabasoft Group. The aim of ICS Purchasing is to procure the required economic goods and services with the desired quality, in the right amount, with optimum prices and to schedule.

#### ICS Human Resources

The ICS Human Resources covers all processes in connection with personnel matters within the Fabasoft Group, from recruiting to the employee's last day at work. The aim is to ensure a legally compliant approach in all areas and aspects of human resources, promote employee qualifications and further development and ensure that the accounting procedures for salaries and non-wage labour costs are proper so that human resources are used effectively and economically.

#### ICS Revenue Cycle

The ICS Revenue Cycle describes all activities and controls within the Fabasoft Group concerning the generation of sales from market reviews and analyses to the receipt of payment from the customer. The aim is to use technology-supported and clearly defined and documented processes and responsibilities to standardise and verify the business activities in the Group's companies (performance status, execution, invoicing, payment, additional financial information).

#### ICS Tax

The tax control system (ICS Tax) covers all activities, processes and risks in connection with taxes within the Fabasoft Group. The targets it pursues are legal and planning security, reduction of tax risk through the earliest possible binding clarity in tax management for professional matters, reduction of compliance costs and ensuring the prompt and legally compliant levying of taxes.

## Jahresabschluss und Konsolidierung

Der Jahresabschluss der Fabasoft AG wird entsprechend dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) in der geltenden Fassung vom Vorstand aufgestellt und vom Aufsichtsrat geprüft.

Der konsolidierte Jahresabschluss des Fabasoft Konzerns wird nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind, und den nach § 245a UGB zu beachtenden unternehmensrechtlichen Vorschriften aufgestellt. Der konsolidierte Jahresabschluss wird durch den Vorstand aufgestellt und vom Aufsichtsrat vor Veröffentlichung geprüft.

Konzernzwischenabschlüsse werden in Übereinstimmung mit dem International Accounting Standard 34 (IAS 34) aufgestellt und nach Freigabe durch den Vorstand veröffentlicht.

Im Handbuch Accounting sind Standards und Richtlinien dokumentiert, um einen reibungslosen Ablauf in der Buchhaltung und in der Bilanzierung zu gewährleisten. Die darin angeführten Richtlinien haben Gültigkeit für die Buchhaltung und die Bilanzierung der Fabasoft AG und gelten auch für alle Tochtergesellschaften. Darüber hinaus ist im Handbuch Accounting der Prozess zur Konsolidierung schriftlich festgehalten.

Der Einsatz von IT-Systemen sorgt für eine transparente, nachvollziehbare Abwicklung und revisionssichere Archivierung der Unternehmensdaten. Die Systeme verfügen über Schnittstellen, die den Austausch der Daten ermöglichen.

Die Budget- und Umsatzplanung erfolgt einmal jährlich durch die Leiterinnen und Leiter der Organisationseinheiten und wird durch den Vorstand und Aufsichtsrat freigegeben.

## 6) Angaben zu Kapital-, Anteils-, Stimm- und Kontrollrechten und damit verbundenen Verpflichtungen

### Angaben nach § 243a Abs. 1 UGB

1. Das Grundkapital der Fabasoft AG setzt sich aus 11.000.000 Stückaktien zusammen.
2. Dem Vorstand sind keine über den gesetzlichen Rahmen hinausgehenden Beschränkungen, die Stimmrechte oder die Übertragung von Aktien betreffen, bekannt.
3. Der Gesellschaft liegen folgende Meldungen von Beteiligungen am Kapital, die zumindest 10 von Hundert betragen vor: Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung: 53,80 %, davon 4,46 % indirekt über die FB Beteiligungen GmbH.
4. Es gibt keine Aktien mit besonderen Kontrollrechten.
5. Es gibt keine Stimmrechtskontrolle bei einer Kapitalbeteiligung der Arbeitnehmer.
6. Es gibt keine vom Gesetz abweichenden Bestimmungen über die Ernennung und Abberufung der Mitglieder des Vorstandes. Beschlüsse über Satzungsänderungen gemäß § 146 Abs. 1 AktG bedürfen – soweit nicht der Unternehmensgegenstand betroffen ist – einer einfachen Mehrheit des bei der Beschlussfassung vertretenen Grundkapitals. Für den Aufsichtsrat gilt das Rotationsprinzip, wonach jährlich ein Mitglied des Aufsichtsrates neu gewählt wird.
7. Über das Gesetz hinausgehende Befugnisse der Mitglieder des Vorstandes, insbesondere hinsichtlich der Möglichkeit, Aktien auszugeben oder zurückzukaufen:

### Genehmigtes Kapital:

Gemäß Hauptversammlungsbeschluss vom 3. Juli 2017 besteht die Ermächtigung des Vorstandes gemäß § 169 Abs. 1 AktG das Grundkapital bis zum 20. September 2022 um bis zu EUR 5.000.000,00 auf bis zu EUR 15.000.000,00 zu erhöhen (Eintragungstatsache 46, Firmenbuch FN 98699x des Landesgerichtes Linz).

### Annual financial statements and consolidation

The annual financial statements of Fabasoft AG are drawn up in accordance with the Austrian Commercial Code stipulations in force by the Managing Board and approved by the Supervisory Board.

The consolidated financial statements of the Fabasoft Group are drawn up in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in the European Union (EU) and the commercial stipulations pursuant to Section 245a of the Austrian Commercial Code. The consolidated financial statements are drawn up by the Managing Board and presented to the Supervisory Board and the audit committee for approval and release prior to disclosure.

Interim consolidated financial statements are drawn up in accordance with the International Accounting Standard 34 (IAS 34) and disclosure follows approval by the Managing Board.

The Accounting Manual documents standards and guidelines to ensure smooth processes in accounting and balance sheet preparation. The guidelines specified therein are valid for accounting and balance sheet preparation at Fabasoft AG and its subsidiaries. Furthermore, the Accounting Manual also documents the consolidation process in writing.

The use of IT systems ensures the transparent and clear handling and audit-proof archiving of company data. The systems have interfaces that enable data exchange.

Budget and sales planning is carried out once a year by the managers of the organisational units and is approved by both the Managing and Supervisory Boards.

## 6) Information on capital, share, voting and control rights and associated obligations

### Information pursuant to Section 243a (1) of the Austrian Commercial Code

1. The capital stock of Fabasoft AG is divided into 11,000,000 individual shares.
2. The Managing Board is not aware of any restrictions beyond the scope of legislation that concern voting rights or the transfer of shares.
3. The company has at its disposal the following records of capital interests amounting to at least 10 of one hundred: Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung: 53.80 %, 4.46 % thereof indirect via FB Beteiligungen GmbH.
4. There are no shares with special control rights.
5. There is no control over voting rights of employees who are also shareholders.
6. None of the terms relating to the appointment and discharge of the members of the Managing Board deviate from legislation. Resolutions on article amendments in accordance with Section 146 (1) of the Austrian Stock Corporation Act – insofar the nature and purpose of the business is not affected - require a simple majority of the share capital represented at the resolution. The Supervisory Board is required to adhere to a rotation plan in which one member of the Supervisory Board is re-elected on a yearly basis.
7. Authority of the members of the Managing Board that does not arise from legislation and concerns in particular the possibility of issuing or buying back shares:

#### Authorised capital:

Further to the annual general meeting resolution of 3 July 2017 the Managing Board is authorised, pursuant to Section 169 (1) of the Austrian Stock Corporation Act, to increase capital stock by up to EUR 5,000,000.00 to reach a total of up to EUR 15,000,000.00 by 20 September 2022 (entry 46, commercial register FN 98699x at Linz provincial court).

**Erwerb eigener Aktien gem. § 65 Abs. 1 Z 4 AktG:**

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 3. Juli 2017 über die Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens für die Dauer von 30 (dreißig) Monaten bis zu einem maximalen Anteil von 10 (zehn) von Hundert des Grundkapitals der Gesellschaft. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10 % (zehn Prozent) über und geringstenfalls 20 % (zwanzig Prozent) unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetra-Handel der Deutschen Börse AG der letzten 5 (fünf) Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen. Die aufgrund dieser Ermächtigung erworbenen eigenen Aktien dürfen zusammen mit anderen eigenen Aktien, welche die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt, 10 % (zehn Prozent) des Grundkapitals der Gesellschaft nicht überschreiten. Das jeweilige Rückkaufprogramm und dessen Dauer sind zu veröffentlichen.

**Erwerb eigener Aktien gem. § 65 Abs. 1 Z 8 AktG:**

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 3. Juli 2017 über die Ermächtigung zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 AktG für die Dauer von 30 (dreißig) Monaten bis zu einem maximalen Anteil von 10 (zehn) von Hundert des Grundkapitals der Gesellschaft. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10 % (zehn Prozent) über und geringstenfalls 20 % (zwanzig Prozent) unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetra-Handel der Deutschen Börse AG der letzten 5 (fünf) Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen. Die aufgrund dieser Ermächtigung erworbenen eigenen Aktien dürfen zusammen mit anderen eigenen Aktien, welche die Gesellschaft bereits erworben hat und noch besitzt, 10 % (zehn Prozent) des Grundkapitals der Gesellschaft nicht überschreiten. Das jeweilige Rückkaufprogramm und dessen Dauer sind zu veröffentlichen.

Diese Ermächtigung umfasst jeweils auch den Erwerb von Aktien durch Tochtergesellschaften der Fabasoft AG (§ 66 AktG). Der Erwerb kann über die Börse, im Wege eines öffentlichen Angebotes oder auf sonstige gesetzlich zulässige Weise und zu jedem gesetzlich zulässigen Zweck erfolgen.

Der Vorstand ist außerdem ermächtigt, eigene Aktien nach erfolgtem Rückerwerb sowie die bereits derzeit im Bestand der Fabasoft AG befindlichen eigenen Aktien ohne weiteren Hauptversammlungsbeschluss einzuziehen. Der Aufsichtsrat ist ermächtigt, Änderungen der Satzung, die sich durch die Einziehung von Aktien ergeben, zu beschließen.

Diese Ermächtigung kann ganz oder teilweise und auch in mehreren Teilen ausgeübt werden.

**Verwendung und Veräußerung eigener Aktien:**

Beschlussfassung der Hauptversammlung vom 3. Juli 2017 über die Ermächtigung, innerhalb von 5 (fünf) Jahren, sohin bis 3. Juli 2022, mit Zustimmung des Aufsichtsrates und ohne weiteren Beschluss der Hauptversammlung eigene Aktien nach erfolgtem Rückerwerb sowie die bereits derzeit im Bestand der Fabasoft AG befindlichen eigenen Aktien der Fabasoft AG auch auf andere Art als über die Börse oder durch ein öffentliches Angebot zu veräußern oder zu verwenden, insbesondere eigene Aktien

- (i) zur Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und/oder Mitglieder des Vorstandes/der Geschäftsführung der Gesellschaft oder eines mit ihr verbundenen Unternehmens, einschließlich zur Bedienung von Aktienübertragungsprogrammen, insbesondere von Aktienoptionen, Long-Term-Incentive-Plänen oder sonstigen Beteiligungsprogrammen;
- (ii) der Bedienung von allenfalls ausgegebenen Wandelschuldverschreibungen;
- (ii) als Gegenleistung für den Erwerb von Unternehmen, Beteiligungen oder sonstigen Vermögenswerten, und
- (iv) zu jedem sonstigen gesetzlich zulässigen Zweck zu verwenden; und hiebei die allgemeine Kaufmöglichkeit der Aktionäre auszuschließen (Bezugsrechtsausschluss), wobei die Ermächtigung ganz oder teilweise und auch in mehreren Teilen und zur Verfolgung mehrerer Zwecke ausgeübt werden kann. Im Rahmen dessen soll der Vorstand auch die Möglichkeit haben, die Aktien im Wege des mittelbaren Bezugsrechtes, also über ein dazwischengeschaltetes Kreditinstitut, anzubieten. In diesem Fall übernimmt das dazwischengeschaltete Kreditinstitut die neuen Aktien mit der Verpflichtung, diese den Aktionären zur Zeichnung anzubieten.

**Acquisition of own shares in accordance with Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act:**

Annual general meeting resolution of 3 July 2017 on the authorisation for the acquisition of own shares pursuant to Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company for the period of 30 months and up to a maximum holding of 10 per cent of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10% and must not be under 20% of the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price. Own shares purchased under the terms of this authorisation may not, when added to other own shares already purchased by the company and still in the company's possession, exceed 10% of the capital stock of the company. The respective repurchase programme and its duration are to be made public.

**Acquisition of own shares in accordance with Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act:**

Annual general meeting resolution of 3 July 2017 on authorisation for the acquisition of own shares pursuant to Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act for the period of 30 months and up to a maximum holding of 10 per cent of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10% and must not be under 20% of the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last 5 stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price. Own shares purchased under the terms of this authorisation may not, when added to other own shares already purchased by the company and still in the company's possession, exceed 10% of the capital stock of the company. The respective repurchase programme and its duration are to be made public.

This authorisation also encompasses the purchase of shares by subsidiaries of Fabasoft AG (Section 66 Austrian Stock Corporation Act). The purchase can be effected via the stock exchange, by way of a public offering or any other legally permissible means and for every legally permissible purpose.

The Managing Board is further authorised to withdraw own shares after an effected buyback as well as those own shares currently part of the stock of Fabasoft AG without requiring a separate resolution from the annual general meeting. The Supervisory Board is authorised to resolve any amendments to the articles arising from the withdrawal of shares.

This authorisation may be exercised in full or in part as well as in several parts.

**Utilisation and sale of own shares:**

Resolution of the annual general meeting from 3 July 2017 concerning the authorisation, subject to the approval of the Supervisory Board and without the need of a separate resolution from the annual general meeting, to sell or utilise within 5 years, i.e. by 3 July 2022, own shares after an effected buyback as well as those own shares of Fabasoft AG currently part of the stock of Fabasoft AG in a form other than via the stock exchange or by means of a public offering, in particular to utilise own shares

- (i) for issue to employees, company executives and/or members of the Managing Board/Management of the company or an affiliated company, including servicing of stock transfer programmes, in particular stock options, Long Term Incentive Plans or other participation programmes;
- (ii) to service if necessary any convertible bonds issued;
- (ii) as consideration for the acquisition of companies, stakes in companies or other assets and
- (iv) for any other legally permissible purpose; and to hereby exclude shareholders' subscription rights (exclusion of subscription rights), whereby the authorisation may be exercised in full or in part as well as in several parts and for the pursuit of several purposes. Within this framework, the Managing Board shall also have the possibility of offering the shares by means of indirect subscription rights, i.e. via an intermediary credit institution. In this case the intermediary credit institution assumes the new shares with the obligation of offering these to shareholders for subscription.

- LAGEBERICHT
8. Bedeutende Vereinbarungen der Gesellschaft, die bei einem Kontrollwechsel in der Gesellschaft infolge eines Übernahmeangebotes wirksam werden, sich ändern oder enden sowie deren Wirkungen werden mit Ausnahme der unter Punkt 9 angeführten Angaben nicht bekanntgegeben, da dies der Gesellschaft erheblich schaden würde und die Gesellschaft aufgrund anderer Rechtsvorschriften nicht ausdrücklich zur Bekanntgabe verpflichtet ist.
  9. Es gibt keine Entschädigungsvereinbarungen zwischen der Gesellschaft und ihren Vorstands- und Aufsichtsratsmitgliedern oder Arbeitnehmern für den Fall eines öffentlichen Übernahmeangebotes.

Linz, am 24. Mai 2018



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

8. With the exception of the information specified under section 9, significant agreements of the company which, as a result of a change of control in the company due to a takeover bid, become effective, change or terminate, and the effects of such agreements, are not disclosed, as this would be extremely damaging to the company, and other legal stipulations state that the company is not expressly obliged to disclose such information.
9. No compensation agreements exist between the company and the members of its Managing Board, Supervisory Board or workforce in the event of a public takeover bid.

Linz, 24 May 2018



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



## CORPORATE GOVERNANCE BERICHT

### Angaben gemäß 243c und 267b UGB

Die Fabasoft AG lebt seit Jahren eine Strategie der nachhaltigen und langfristigen Werteentwicklung.

Durch die gewählte Notierung am Börseplatz in Frankfurt hat die Fabasoft AG bereits vor Entwicklung des österreichischen Corporate Governance Kodex und vor innerstaatlicher Umsetzung der Transparenzrichtlinie eine Vielzahl der nunmehr vorgeschriebenen Bestimmungen eingehalten. Seit 2002 haben viele der ursprünglich im Corporate Governance Kodex angesprochenen Bereiche Eingang in gesetzliche Bestimmungen gefunden.

Durch die unterschiedliche Umsetzung der Transparenzrichtlinie in Deutschland und Österreich ist es für die Fabasoft AG zu umfangreichen Veröffentlichungspflichten gekommen. Die Fabasoft AG hat neben dem Aktien- und Börsengesetz in Österreich, das deutsche Wertpapierhandelsgesetz und die erhöhten Anforderungen der Börsenordnung der Frankfurter Wertpapierbörse für das Segment Prime Standard einzuhalten. Mit der Marktmissbrauchsverordnung trat am 3. Juli 2016 in den Mitgliedsstaaten unmittelbar anwendbares Unionsrecht in Kraft. Die Marktmissbrauchsverordnung bezweckt grundsätzlich Vollharmonisierung und erweitert den Geltungsbereich der Marktmissbrauchsvorschriften.

Nach Ansicht der Fabasoft AG ist aufgrund der Entwicklungen in den vergangenen Jahren auch in Zukunft davon auszugehen, dass als wesentlich zu wertende Bestimmungen des Corporate Governance Kodex in gesetzliche Bestimmungen Eingang finden. Aus diesen Gründen haben der Aufsichtsrat und der Vorstand der Fabasoft AG beschlossen, sich keinem Corporate Governance Kodex zu unterwerfen. Die jeweils aktuelle Fassung des österreichischen Corporate Governance Kodex ist unter [www.corporate-governance.at](http://www.corporate-governance.at) abrufbar.

Jeder Konzernzwischenabschluss wird derzeit über die gesetzlichen Vorgaben hinaus einer freiwilligen prüferischen Durchsicht durch den Wirtschaftsprüfer unterzogen.

### Frauenförderung und Diversitätskonzept

Fabasoft setzt auf Chancengleichheit, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder Lebenssituation. Im Fabasoft Konzern wird eine Gleichbehandlung in Bezug auf Aufstiegschancen und Vergütung über alle Unternehmensebenen hinweg und in allen Tochtergesellschaften bereits seit Jahren gelebt. Weibliche Führungskräfte sind in verschiedenen Organisationsebenen, beispielsweise als Bereichsleiterinnen oder als Prokuristinnen, tätig. Der Frauenanteil in technisch orientierten Unternehmen ist nach wie vor gering, daher ist Fabasoft bestrebt mit einem frauen- und familienfreundlichen Arbeitsumfeld den Wiedereinstieg in den Berufsalltag zu erleichtern. Der Frauenanteil bei Fabasoft betrug zum 31. März 2018 rund 25,8%. Auf Wunsch können flexible Arbeitszeitmodelle zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie in Anspruch genommen werden. Zum 31. März 2018 waren rund 10,6% aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Fabasoft Konzern als Teilzeitkräfte beschäftigt.

  
G4-34,LA12

## Lufthansa Group

*Bei der Lufthansa Group sind eine Vielzahl von Fachanwendungen im Einsatz, in denen detailliert Informationen erfasst werden. Das Ziel von Lufthansa ist es, genau diese wertvollen verstreuten Informationen zur richtigen Zeit im richtigen Kontext den Anwenderinnen und Anwendern und Fachbereichen zur Verfügung zu stellen. Mit Mindbreeze kann nun gezielt über sämtliche Informationen im Unternehmen gesucht und relevante Informationen unmittelbar bereitgestellt werden.*

## Lufthansa Group

*There are many specialist applications used by the Lufthansa Group, which contain detailed information. The aim of Lufthansa is to provide users and departments with just such valuable scattered information at the right time and in the right context. Thanks to Mindbreeze a targeted search through all information in the company and the immediate provision of the relevant information is now possible.*

## CORPORATE GOVERNANCE REPORT

### Information in compliance with Sections 243c and 267b UGB (Austrian Commercial Code)

Fabasoft AG has pursued a strategy of sustainable and long-term value development for years.

As a result of its chosen listing on the Frankfurt Stock Exchange Fabasoft AG already complied with many of the now stipulated requirements prior to the development of the Austrian Corporate Governance Code and before the domestic transparency guideline. Since 2002 many of the areas originally dealt with exclusively in the Corporate Governance Code have been adopted in legislation.

The differences in the domestic implementation of the transparency guideline in Germany and Austria have meant considerable disclosure obligations for Fabasoft AG. In addition to the Austrian Stock Corporation Act and the Austrian Stock Exchange Act, Fabasoft AG is obliged to comply with the German Securities Trading Act and the stringent stock exchange regulations for the Prime Standard segment of the Frankfurt Stock Exchange. Applicable Union law came into immediate effect in the Member States on 3 July 2016 with the Market Abuse Regulation. The basic purpose of the Market Abuse Regulation is full harmonisation and it expands the scope of the market abuse rules.

Fabasoft AG is of the opinion that due to recent developments it is to be assumed also in future that requirements of the Corporate Governance Code that are considered to be significant will be incorporated in legislation. For these reasons, the Supervisory Board and the Managing Board of Fabasoft AG have decided not to be accountable to any Corporate Governance Code. The current edition of the Austrian Corporate Governance Code can be downloaded from [www.corporate-governance.at](http://www.corporate-governance.at).

Each consolidated interim financial statement is currently subject to a voluntary review by the auditor exceeding legal requirements.

### Promotion of women and diversity concept

Fabasoft is committed to equal opportunities, regardless of origin, gender, age, religion or personal circumstances. Equal treatment with regard to chances of promotion and compensation is a policy that has already been practised in the Fabasoft Group on all corporate levels for many years. There are women in managerial positions in various organisational levels, for example heads of division and authorised signatories. The proportion of women in technically-oriented companies is still low and it is for this reason that Fabasoft makes every effort to help women return to work by creating a female and family-friendly working environment. The percentage of women at Fabasoft was 25.8% as at 31 March 2018. There are flexible working-time models available for those who wish to make use of them, to accommodate the combination of family and work commitments. Approximately 10.6% of all employees in the Fabasoft Group were employed on a part-time basis as at 31 March 2018.



G4-34,LA12

Bereits seit dem Jahr 2013 ist im vierköpfigen Aufsichtsrat der Fabasoft AG eine Frau vertreten und besteht sohin eine 25%ige Frauenquote bei den Kapitalvertretern. Dies entspricht einem überdurchschnittlichen Wert für Österreich. Bei der Zusammensetzung des Aufsichtsrates wird besonders auf Diversität hinsichtlich der Fachkenntnisse und Erfahrung geachtet. Es wird eine fachlich ausgewogene Zusammensetzung des Aufsichtsrates im Hinblick auf die Geschäftstätigkeit des Unternehmens angestrebt. Die derzeitigen Mitglieder des Aufsichtsrates vereinen sowohl Erfahrung aus dem universitären als auch aus dem privatwirtschaftlichen Bereich in nationaler als auch in internationaler Dimension. Das Alter der Kapitalvertreter bewegt sich zwischen 54 und 71 Jahren.

Im Vorstand der Fabasoft AG sind derzeit keine Frauen vertreten. Der Vorstand der Fabasoft AG wird aus den beiden Gründungsgesellschaftern Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann und Leopold Bauernfeind gebildet.

#### **Angaben über die Zusammensetzung und Arbeitsweise des Vorstandes und des Aufsichtsrates sowie seiner Ausschüsse:**

Vorstand:

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann

Leopold Bauernfeind

Der Vorstand nimmt die Geschäfte paritätisch und gemeinschaftlich wahr. Darüber hinaus üben die Vorstandsmitglieder auch in Tochtergesellschaften Geschäftsführungspositionen aus.

Aufsichtsrat:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Aufsichtsratsvorsitzender)

Dr. Peter Posch, Wels (Mitglied)

FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Mitglied)

Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Mitglied)

Prüfungsausschuss:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Vorsitzender des Prüfungsausschusses)

Dr. Peter Posch, Wels (Ersatzmitglied)

FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Mitglied)

Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Finanzexperte)

Die Lebensläufe der Aufsichtsratsmitglieder der Fabasoft AG sind auf der Internetseite der Gesellschaft ersichtlich.

Im Rahmen von vier auf das Geschäftsjahr 2017/2018 bezogenen Aufsichtsratssitzungen hat der Vorstand den Aufsichtsrat über den Gang der Geschäfte und über die Lage der Gesellschaft informiert. Der Prüfungsausschuss hielt zwei Sitzungen ab. Zusätzlich hat der Vorstand den Mitgliedern des Aufsichtsrates laufend Informationen zu Fragen über den Geschäftsgang der Gesellschaft und die Lage der Gesellschaft, insbesondere zur Umsatz- und Ertragsentwicklung, bereitgestellt. Die gesetzlich vorgesehene Anzahl der Aufsichtsrats- bzw. Ausschusssitzungen entspricht dem von Unternehmensgröße und Geschäftsumfang vorgegebenen Umfang, um den gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben ordentlich nachkommen zu können. Angaben zu der Vergütung des Aufsichtsrates sind im Anhang zum Konzernabschluss unter Punkt 10.5.5 dargestellt.

#### **Gesamtbezüge der Vorstandsmitglieder und Grundsätze der Vergütungspolitik:**

<b>in TEUR (2017/2018)</b>	<b>Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann</b>	<b>Leopold Bauernfeind</b>
Laufende Bezüge	469	457
Aufwendungen für Abfertigungen	62	62
Aufwendungen für Altersversorgung	211	211
<b>Gesamt</b>	<b>742</b>	<b>730</b>

One of the four positions on the Supervisory Board of Fabasoft AG has been held by a woman since 2013, which corresponds to a 25% quota for female representation among the shareholder representatives. This is an above-average value for Austria. Particular attention is paid to diversity with regard to expertise and experience in the composition of the Supervisory Board. The aim is to ensure a Supervisory Board with a well-balanced specialist composition with a view to the business activities of the company. The current members of the Supervisory Board unite experience from both the university and commercial sectors with a national as well as international dimension. The shareholder representatives are between 54 and 71 years old.

There are currently no women on the Managing Board of Fabasoft AG. The Managing Board of Fabasoft AG is made up of the two founding shareholders Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann and Leopold Bauernfeind.

#### Information on the members and work of the Managing Board, the Supervisory Board and its committees:

##### Managing Board:

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann

Leopold Bauernfeind

The members of the Managing Board carry out their duties on equal terms and collectively. Furthermore, the members of the Managing Board also hold executive management positions in subsidiaries.

##### Supervisory Board:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Supervisory Board)

Dr. Peter Posch, Wels (Member)

FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Member)

Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Member)

##### Audit Committee:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Audit Committee)

Dr. Peter Posch, Wels (Substitute Member)

FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Member)

Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Financial Expert)

The curriculum vitae of each member of the Supervisory Board of Fabasoft AG is available on the company's website.

The Managing Board informed the Supervisory Board about business and status of the company in four sessions concerning the 2017/2018 fiscal year. The audit committee convened two times. Additionally the Managing Board reported to the members of the Supervisory Board on a regular basis with regard to the company's business developments and the position of the company, particularly in respect of the development of sales revenue and income. The number of Supervisory Board Meetings as well as Committee Meetings prescribed by law correspond to the size and business volume of the company in order to properly fulfil their statutory tasks. Information about emoluments for the members of the Supervisory Board is shown in the notes to the consolidated financial statements under section 10.5.5.

#### Total emoluments of the members of the Managing Board and remuneration policy principles:

in kEUR (2017/2018)	Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann	Leopold Bauernfeind
Continuous emoluments	469	457
Expenses for severance payments	62	62
Expenses for pension schemes	211	211
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>730</b>

Die Vergütung des Vorstandes beinhaltet zunächst einen laufenden Bezug (Fixgehalt inkl. Sachbezüge). Zusätzlich ist vereinbart, dass jedes Vorstandsmitglied eine erfolgsbezogene, variable Entgeltkomponente, welche mit 50 % des fixen laufenden Bezuges nach oben begrenzt ist, erhalten kann. Weitergehend ist jedes Vorstandsmitglied berechtigt, an Mitarbeiterbeteiligungsprogrammen und Optionsmodellen der Gesellschaft teilzunehmen.

Die Vergütung wird periodisch einer Überprüfung durch den Aufsichtsrat unterzogen, wobei darauf geachtet wird, dass die Gesamtbezüge des Vorstandes in einem angemessenen Verhältnis zu den Aufgaben und Leistungen des einzelnen Vorstandsmitgliedes, zur Lage der Gesellschaft und zu der üblichen Vergütung stehen und langfristige Verhaltensanreize zur nachhaltigen Unternehmensentwicklung setzen.

Nähere Informationen zu den Mitarbeiterbeteiligungsmodellen sind auf der Internetseite in den Berichten des Vorstandes zu den Tagesordnungspunkten der jeweiligen Hauptversammlung dargestellt.

Linz, am 24. Mai 2018

Der Vorstand der Fabasoft AG



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Mitglied des Vorstandes



Leopold Bauernfeind  
Mitglied des Vorstandes

The remuneration of the Managing Board comprises first of all continuous emoluments (fixed salary including benefits in kind). Additionally it has been agreed that each member of the Managing Board receives a performance-related, variable remuneration component which can have an upper limit of 50% of the fixed payment figure. Furthermore, each member of the Managing Board is entitled to participate in employee bonus programmes and options models offered by the company.

Remuneration is examined periodically by the Supervisory Board whereby importance is attached to the overall emoluments of the Managing Board being in line with the tasks and performance of the individual member of the Managing Board, the state of the company and regular remuneration practice and it representing long-term incentives for the sustainable development of the company.

More information about the employee stock option models is shown on the company's website in the reports of the Managing Board on the agenda of the respective annual general meeting.

Linz, 24 May 2018  
Managing Board Fabasoft AG



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Member of the Managing Board



Leopold Bauernfeind  
Member of the Managing Board



## INVESTOR RELATIONS



Fabasoft zählt zu den führenden Softwareproduktunternehmen und Cloud-Dienstleistern für digitale Dokumentenlenkung sowie elektronisches Dokumenten-, Prozess- und Aktenmanagement in Europa. Die Muttergesellschaft des Konzerns ist die Fabasoft AG mit Sitz in 4020 Linz, Honauerstraße 4, Österreich. Die Aktien der Fabasoft AG notieren im Handelssegment Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985). Die Fabasoft AG unterliegt damit den anspruchsvollen Richtlinien und Anforderungen dieses Segmentes.

Eine kontinuierliche und transparente Kommunikation mit den Kapitalmarktteilnehmern besitzt für Fabasoft höchste Priorität. Kunden von Fabasoft sind auch in Bereichen mit sehr hohen Compliance-Anforderungen tätig. Daher kommt es zuweilen vor, dass Kunden es nicht erlauben im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit genannt zu werden. Dieser Vorgabe hat Fabasoft selbstverständlich zu entsprechen.

Die jährliche Bilanzpressekonferenz und die Analystenkonferenz in Frankfurt am Main dienen als Informationsfixtermine für Presse, Analysten sowie institutionelle Anleger.

Darüber hinaus bietet Fabasoft den Aktionärinnen und Aktionären, neben der Hauptversammlung in Linz, Österreich, die Möglichkeit bei unternehmenseigenen Veranstaltungen direkt mit den Mitgliedern des Vorstandes in Kontakt zu treten.

Als Market Maker fungiert die ODDO Seydler Bank AG mit Sitz in Frankfurt am Main. Dieses Unternehmen zählt in Deutschland zu den größten Anbietern im Designated Sponsoring.

### **Fabasoft Corporate Website**

Auf der Fabasoft Corporate Website ([www.fabasoft.com](http://www.fabasoft.com)) erhalten Besucherinnen und Besucher einen Überblick zum Unternehmen, Produkt- und Dienstleistungsportfolio sowie weitere Informationen zu aktuellen Themen in Form von News, Eventnachlesen und Pressemitteilungen. Die Fabasoft Website ist barrierefrei (accessible) und wird für die Darstellung auf mobilen Endgeräten weiter optimiert.

Im Bereich Investor Relations stehen die aktienrelevanten Informationen wie Ad-hoc-Mitteilungen, Corporate News oder Finanzberichte strukturiert und übersichtlich für Interessierte zur Verfügung. Informationen zur Fabasoft Aktie sind darüber hinaus auf der Website der Deutschen Börse ([www.deutsche-boerse.de](http://www.deutsche-boerse.de)) abrufbar sowie im Anhang zum Konzernabschluss unter Punkt 10 zu finden.

## Magistrat der Stadt Wien

### **Größte ELAK (elektronischer Akt)-Installation auf Basis der Fabasoft eGov-Suite und Open-Source Software**

- ✓ Über 3,2 Millionen neue Akten und Geschäftsstücke innerhalb eines Jahres
- ✓ Mehr als 400.000 Systemanfragen pro Tag, 8 Millionen Akten und 17 Millionen Geschäftsstücke zur Verwaltung
- ✓ Über 4.000 ELAK Anwenderinnen und Anwender im Magistrat der Stadt Wien

## Vienna City Council

### **Largest electronic records management and case processing (ELAK) installation based on the Fabasoft eGov-Suite and open source software**

- ✓ Over 3.2 million new files and documents within a single year
- ✓ More than 400,000 system queries per day, 8 million files and 17 million documents that need processing
- ✓ Over 4,000 ELAK-users at Vienna City Council

## INVESTOR RELATIONS

Fabasoft is one of the leading software product companies and providers of cloud services in Europe for the digital control of documents as well as electronic document, process and records management. The Parent Company of the Group is Fabasoft AG with its headquarters at Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria. The Fabasoft AG shares are listed in the trading segment Prime Standard of Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985). Fabasoft AG is thus subject to the stringent requirements and criteria of this segment.



Fabasoft attaches great importance to continuous and transparent communications with the participants in the capital market. Fabasoft customers are also active in areas with high compliance requirements. For this reason customers sometimes do not permit Fabasoft to mention them in the scope of its public relations work. Of course Fabasoft has to comply with this stipulation.

The annual press briefing as well as the analyst conference in Frankfurt am Main, Germany, are fixed information appointments for journalists, analysts and institutional investors to gain information.

Besides the annual general meeting in Linz, Austria, Fabasoft offers shareholders the opportunity to approach the members of the Managing Board personally at the company's own events.

ODDO Seydler Bank AG located in Frankfurt am Main acts as market maker. The company is a market leader in Germany in the field of designated sponsoring.

### **Fabasoft Corporate Website**

Visitors to the Fabasoft Corporate Website ([www.fabasoft.com](http://www.fabasoft.com)) receive an overview of the company, the product and services portfolio plus other information on the most current topics in the form of news, event reports or press releases. The Fabasoft Website is accessible and is being further optimised for display on mobile devices.

Clearly structured information relevant for shares is available for interested parties in the Investor Relations section; this includes ad-hoc announcements, corporate news or financial reports. Information pertaining to the Fabasoft share is also available on the website of the German Stock Exchange ([www.deutsche-boerse.de](http://www.deutsche-boerse.de)) as well as under section 10 of the notes to the consolidated financial statements.

### Eigentumsverhältnisse und wesentliche Veränderungen

Die Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung ist Kernaktionär der Fabasoft AG und hält nach Durchführung der Kapitalerhöhung gegen Bareinlage im Dezember 2017 53,80% der Unternehmensanteile (davon 4,46% indirekt über die FB Beteiligungen GmbH). Aufgrund der starken Nachfrage bei der Platzierung der neuen Aktien im Rahmen der Kapitalerhöhung gegen Bareinlage im Dezember 2017 hat sich die Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung dazu bereit erklärt, 800.000 der von ihr gehaltenen Aktien an nicht bei der Zuteilung berücksichtigte qualifizierte Anleger zum Platzierungspreis zu verkaufen.

Die Fabasoft AG hält zum Bilanzstichtag (31. März 2018) rund 2,52% eigene Aktien.

Die übrigen 43,68% befinden sich im Streubesitz, der nach derzeitigem Kenntnisstand des Unternehmens, sowohl von institutionellen Investoren als auch von privaten Anlegern gehalten wird. Die im Berichtszeitraum erhaltenen Meldungen zu Änderungen von bedeutenden Beteiligungen an der Gesellschaft sind auf der Fabasoft Website im Bereich Investor Relations in der Rubrik „Bedeutende Stimmrechtsanteile / Gesamtzahl der Stimmrechte“ veröffentlicht.

Für die Fabasoft AG ist Österreich Herkunftsmitgliedstaat und es gelten die Meldeschwellen gemäß § 130 österreichisches Börsegesetz bei der Änderung bedeutender Beteiligungen.

### Aktienrückkaufprogramm der Fabasoft AG

Das Aktienrückkaufprogramm der Fabasoft AG startete am 4. Januar 2016 und endete am 17. Oktober 2017 mit dem Erreichen des maximalen Rückkaufvolumens von EUR 2 Millionen (ohne Erwerbsnebenkosten). Detaillierte Informationen zum Aktienrückkaufprogramm finden sich im Lagebericht unter Punkt 4.

### Durchführung der Kapitalerhöhung aus genehmigtem Kapital

Die Fabasoft AG hat die am 11. Dezember 2017 angekündigte Kapitalerhöhung unter dem Ausschluss des Bezugsrechtes am 11. Dezember 2017 erfolgreich abgeschlossen. Das Grundkapital von EUR 10.000.000 wurde infolge der Platzierung von 1.000.000 neuen Aktien bei institutionellen Investoren auf EUR 11.000.000 erhöht. Detaillierte Informationen zur Kapitalerhöhung aus genehmigtem Kapital gegen Bareinlage finden sich im Lagebericht unter Punkt 4.

### Aufnahme in den Dritten Markt, Segment Global Market, Wiener Börse

Seit 12. Februar 2018 werden die Aktien der Fabasoft AG auch an der Wiener Börse im Segment Global Market (Dritter Markt) gehandelt. Die Aufnahme erfolgte aufgrund eines Ansuchens durch einen an der Wiener Börse tätigen Market Maker. Das Segment Global Market bietet österreichischen Aktionärinnen und Aktionären die Möglichkeit im Ausland notierte Wertpapiere über die Wiener Börse zu Inlandskonditionen zu handeln.

### Analysten Coverage

Die Fabasoft Aktie wird derzeit von Warburg Research GmbH analysiert. Das Analystenhaus stufte die Fabasoft Aktie im November 2017 von „Halten“ auf „Kaufen“ bei einem Kursziel von EUR 15 hinauf. Im Februar 2018 wurde die Aktie erneut mit „Kaufen“ eingestuft bei einem Kursziel von EUR 17.

### Dividendenpolitik

Fabasoft verfolgt keine starre Dividendenpolitik. Etwaige Dividendenvorschläge des Vorstandes orientieren sich am konkreten Geschäftsverlauf sowie an absehbaren oder erwarteten finanziellen Erfordernissen des Unternehmens.

### Informationen zur Fabasoft Aktie

Anzahl der Aktien	11.000.000
Marktsegment regulärer Markt	Prime Standard
Wertpapierkennnummer	922985 (Stammaktie)
Börsenkürzel	FAA
Bloomberg Code	FAA GY
Reuters Code	FAAS.DE
ISIN	AT0000785407
LEI-Nummer	391200WHND70ZEFNNL77
E-Mail	ir@fabasoft.com

### Shareholder structure and significant changes

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung is the core shareholder of Fabasoft AG and holds after the implementation of the capital increase against cash contribution in December 2017, 53.80% of the company's shares (4.46% of which indirectly via the FB Beteiligungen GmbH). Due to the high demand during the placement of the new shares within the capital increase against cash contribution in December 2017, Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung agreed to sell 800,000 of the shares it held at the placement price to qualified investors not taken into account in the allocation.

At the balance sheet date (31 March 2018) Fabasoft AG held approximately 2.52% of its own shares.

The other 43.68% represent free float which – as far as the company is aware – are currently held by institutional investors as well as private investors. Notifications of changes in significant holdings in the company received in the period under review are published on the Fabasoft website in the sector Investor Relations under “Major Holdings of Voting Rights / Total Number of Voting Rights”.

As Austria is the home Member State for Fabasoft AG, any changes in major holdings are subject to the notification threshold pursuant to Section 130 of the Austrian Stock Exchange Act.

### Share buyback programme of Fabasoft AG

The Fabasoft AG share buyback programme started on 4 January 2016 and ended on 17 October 2017, when the maximum buyback volume of EUR 2 million was achieved (excluding ancillary acquisition costs). You can find more detailed information on the share buyback programme in the Management Report under section 4.

### Implementation of the capital increase from authorised capital

On 11 December 2017 Fabasoft AG successfully concluded the capital increase under exclusion of subscription rights that it announced on 11 December 2017. The share capital of EUR 10,000,000 was increased to EUR 11,000,000 as the result of the placement of 1,000,000 new shares with institutional investors. You can find more detailed information on the capital increase from authorised capital against cash contribution in the Management Report under section 4.

### Inclusion in the Third Market of the Vienna Stock Exchange, Global Market segment

Since 12 February 2018 the shares of Fabasoft AG have also been traded on the Vienna Stock Exchange in the segment Global Market (Third Market). Inclusion took place due to an application submitted by a Market Maker at the Vienna Stock Exchange. The segment Global Market offers Austrian shareholders the chance to trade in securities listed abroad via the Vienna Stock Exchange to domestic conditions.

### Analyst coverage

The Fabasoft share is currently being analysed by Warburg Research GmbH. The analyst company upgraded the Fabasoft share from “hold” to “buy” in November 2017 with a target price of EUR 15. The share was once again given a “buy” rating in February 2018 at a target price of EUR 17.

### Dividend policy

Fabasoft does not pursue a rigid dividend policy. Any dividend suggestions of the Management Board are based on specific company success and predictable or expected economic demands on the company.

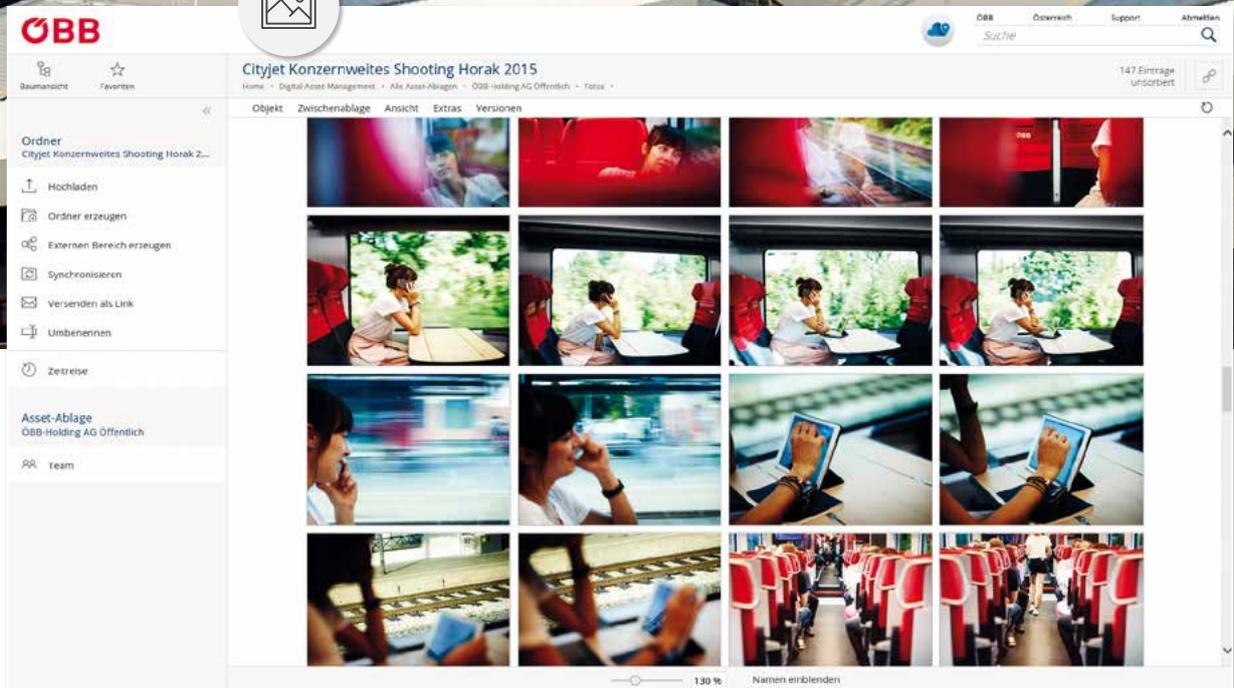
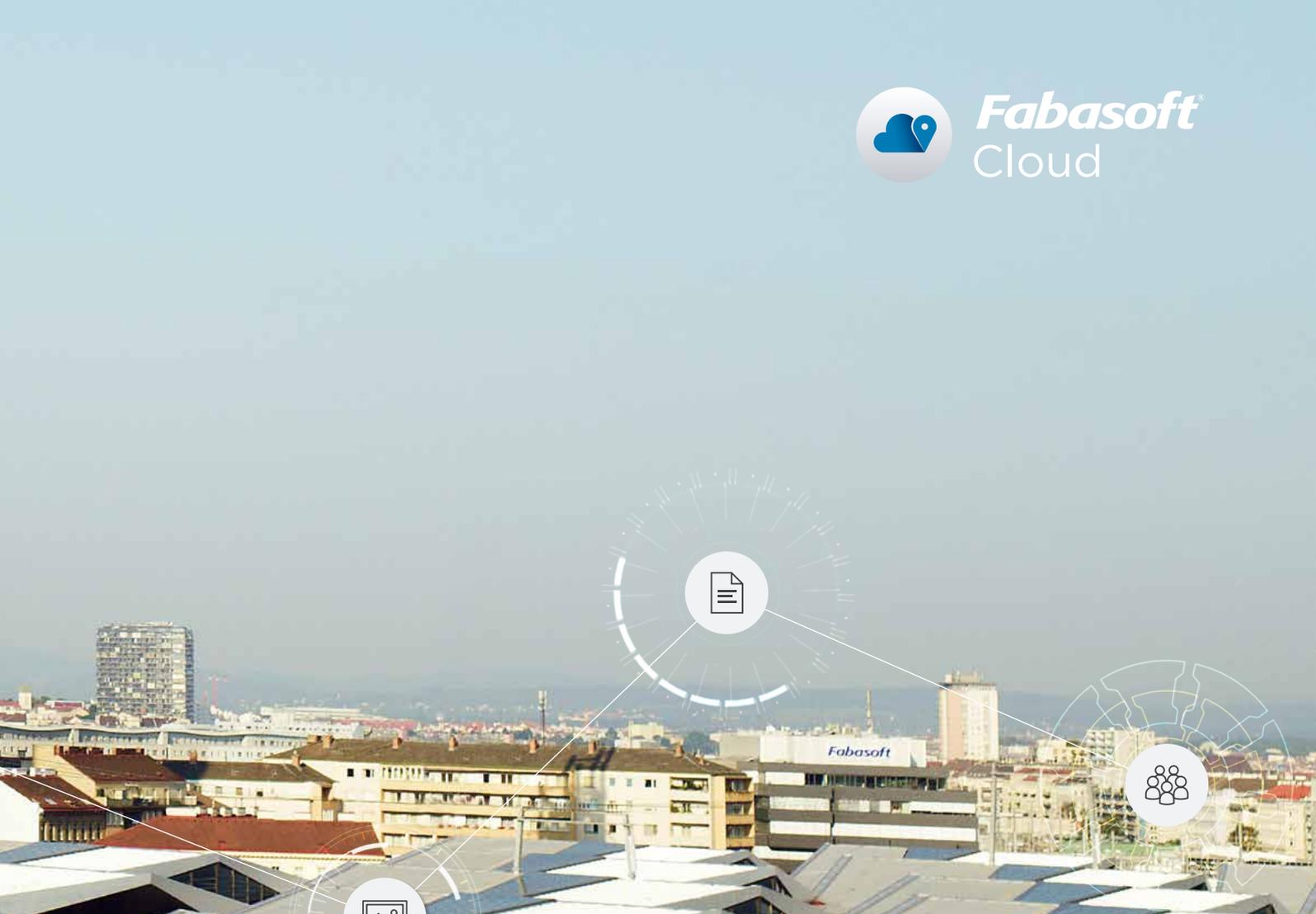
### Information on the Fabasoft Share

Number of shares	11,000,000
Market segment Regulated Market	Prime Standard
Security Identification Number	922985 (common stock)
Symbol	FAA
Bloomberg Code	FAA GY
Reuters Code	FAAS.DE
ISIN	AT0000785407
LEI number	391200WHND7OZEFNNL77
Email	ir@fabasoft.com



## Fabsoft Digital-Asset-Management

Die ÖBB nutzen Fabsoft DAM in der Fabsoft Cloud für die zentrale Verwaltung von Bildern und Videos sowie für die Zusammenarbeit mit externen Partnern.



© ÖBB/Philipp Horak

## Fabasoft Digital Asset Management

The ÖBB uses Fabasoft DAM in the Fabasoft Cloud for the central management of pictures and videos and for collaboration with external partners.



## BEKENNTNIS ZUR NACHHALTIGKEIT



G4-1,15

### Stellungnahme des Vorstandes

Fabasoft sieht sich gegenüber ihren Stakeholdern in der Verantwortung für langfristiges und nachhaltiges Wirtschaften. Dementsprechend stellt der Nachhaltigkeitsbericht das Bekenntnis zur nachhaltigen Entwicklung von Fabasoft auf eine verbindliche Ebene. Wir unterstreichen dieses Bekenntnis durch unsere Teilnahme am United Nations Global Compact (UNGC). Durch dieses Engagement haben wir uns verpflichtet, in unserer Strategie und unserem Handeln zehn universell akzeptierten Grundprinzipien der Themengebiete Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Anti-Korruption zu entsprechen.

Nachhaltigkeit bedeutet für Fabasoft verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln mit dem Ziel, nachhaltige Geschäftsziele mit nachhaltigen Interessen der Gesellschaft und der Umwelt gewinnbringend zu vereinen. Dabei leistet Fabasoft einen über die gesetzlichen Anforderungen (Compliance) hinausgehenden Beitrag – von der eigentlichen Geschäftstätigkeit, über ökologisch relevante Aspekte bis hin zur Verantwortung gegenüber den Stakeholdern.

Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Nachhaltigkeit zu stärken, wird dieses Thema auch bei internen Veranstaltungen immer wieder aufgegriffen. Im Intranet, welches als Informations- und Kommunikationsplattform dient, können sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum Thema Nachhaltigkeit informieren. Fabasoft will damit die Wichtigkeit der Nachhaltigkeitsthematik auch innerhalb des Unternehmens unterstreichen, eine Vorbildfunktion einnehmen und Denkanstöße liefern.



G4-29,30

### Ausrichtung für die Berichterstattung

Im Rahmen der jährlichen Nachhaltigkeitsberichterstattung evaluiert Fabasoft regelmäßig die Nachhaltigkeitsperformance und verpflichtet sich freiwillig, die Grundsätze der Global Reporting Initiative (GRI) einzuhalten. Die Berichterstattung erfolgt nach dem Standard GRI G4 und wird bei Fabasoft als kontinuierlicher Prozess gelebt. Das Management, die Schlüsselpersonen sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bekennen sich dazu, die erforderlichen Maßnahmen zur Weiterentwicklung im Bereich Nachhaltigkeit gemeinsam umzusetzen. Eine Berichterstattung entsprechend den Anforderungen der neuen GRI-Standards (gültig ab 1. Juli 2018) wird im Geschäftsbericht 2018/2019 erfolgen.



G4-28

Der Nachhaltigkeitsbericht wird jährlich veröffentlicht. Die Angaben zur Nachhaltigkeit beziehen sich auf das Geschäftsjahr 2017/2018 (1. April 2017 – 31. März 2018) und umfassen den gesamten Fabasoft Konzern. Auf Abweichungen von diesen Berichtsgrenzen wird an den entsprechenden Stellen explizit hingewiesen.

## COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

### Statement of the Managing Board

Fabasoft is responsible to its stakeholders for long-term and sustainable economic management. Accordingly, in the sustainability report we have taken our commitment to the sustainable development of Fabasoft to the level of an obligation. We underscore this approach by taking part in the United Nations Global Compact (UNGC). We are bound by this commitment to align our operations and strategies to ten universally accepted principles in the areas of human rights, labour, environment and anticorruption.

  
G4-1,15

To Fabasoft, sustainability means acting responsibly as a business with the goal of uniting sustainable commercial objectives with sustainable objectives concerning the interests of both society and the environment in a profitable and beneficial way. To this end, Fabasoft makes a contribution that goes beyond mere legal compliance, whether in core business activities, ecologically relevant issues, or in our responsibility towards our stakeholders.

In order to strengthen the awareness of employees for sustainability this topic is taken up repeatedly during internal events. All employees can inform themselves about the topic of sustainability in the Intranet, which serves as an information and communication platform. By this means Fabasoft wishes to emphasise the importance of the sustainability issue within the company, to take on a role model and provide food for thought.

### Reporting policy

As part of the yearly sustainability reporting, Fabasoft regularly evaluates its sustainability performance and voluntarily commits itself to adhere to the principles of the Global Reporting Initiative (GRI). This reporting is done based on the GRI G4 standard and is carried out at Fabasoft as a continuous process. The management, the key individuals involved and all staff members commit themselves to working together and implementing the necessary measures to advance sustainability. A report in compliance with the requirements of the new GRI standard (valid as of 1 July 2018) will be prepared for the 2018/2019 Annual Report.

  
G4-29,30

The sustainability report will be published annually. The reported information on sustainability refers to the 2017/2018 fiscal year (1 April 2017 – 31 March 2018) and applies to the Fabasoft Group as a whole. Explicit references are made to any deviations from these reporting limits at the appropriate points.

  
G4-28



## Wesentlichkeits-Prozess

  
G4-18,19,24,  
25,26

Fabasoft führte erstmalig im Geschäftsjahr 2014/2015 eine Wesentlichkeitsanalyse durch um jene Themen zu ermitteln, die als relevant angesehen werden, um interne Ziele zu erreichen und deren Auswirkung auf die Gesellschaft zu steuern. Die Ermittlung der wesentlichen Themen erfolgte dabei in einem mehrstufigen Prozess: Analyse bestehender Geschäftsberichte, Gruppierung der erarbeiteten Themen, Bewertung der Themen aus Stakeholder- und Managementsicht, Auswertung und Priorisierung der wesentlichen Themen. Als Resultat wurden 23 relevante Themengruppen gebildet und anschließend bewertet. Eine umfassende Befragung der Stakeholder erfolgte im Geschäftsjahr 2015/2016 und die Ergebnisse wurden im entsprechenden Geschäftsbericht berücksichtigt. Im Geschäftsjahr 2017/2018 folgte eine Prüfung der relevanten Themengruppen durch Analyse von Nachhaltigkeitsberichten aus der Peer Group bzw. von namhaften Unternehmen sowie durch Befragung der Schlüsselpersonen im Rahmen von Gesprächen und Diskussionsrunden. Basierend auf den Vorjahreswerten nahmen die Schlüsselpersonen ein Update der Bewertung vor. In den Gesprächen kristallisierte sich heraus, dass die Themen Agilität im Zusammenhang mit dem kurzfristigen Erfüllen von Kundenwünschen sowie das Thema der einfachen Inbetriebnahme der Produkte – mit nur wenig Unterstützungsleistungen beim Kunden – zunehmend in den Vordergrund rücken. Fabasoft wird diese Themen in die nächste Befragung sowohl beim Management als auch bei den Stakeholdern mitaufnehmen.

  
G4-27

Die nächste umfassende (auch externe) Stakeholderbefragung im Kontext der Wesentlichkeitsanalyse, entsprechend der ab 1. Juli 2018 gültigen GRI Standards, ist für das Geschäftsjahr 2018/2019 geplant. Die Verschiebung der Befragung um ein Geschäftsjahr gründet auf der Entscheidung in diesem Geschäftsbericht noch nach Global Reporting Initiative G4 (GRI G4) zu berichten. Für die Erstellung der Wesentlichkeitsmatrix wurden daher die Stakeholder-Werte aus dem Geschäftsjahr 2015/2016 herangezogen.

  
G4-32

Die Ergebnisse der Bewertungen spiegeln sich in der Wesentlichkeitsmatrix wider. Dabei stellten sich die Themen Datenschutz und Informationssicherheit, Kundenzufriedenheit, Top Talents, Usability und Accessibility sowie Innovation als die Top 5 Themen heraus, gefolgt von den Themen Zukunftsfähigkeit des Geschäftsmodells, Aus- und Weiterbildung, gesellschaftliches Engagement und Bewusstseinsbildung zur digitalisierten Welt. In der Nachhaltigkeitsberichterstattung werden die Top 5 Themen im Detail behandelt.

Im Sinne der Transparenz wurden die Themen in die vier Handlungsfelder Ökonomie, Ökologie, Gesellschaftliches Engagement und Fabasoft als attraktiver Arbeitgeber (im Vorjahr: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) untergliedert.

Entsprechend den Anforderungen der GRI G4 Option „Kern“ werden in diesem Bericht die allgemeinen Standardangaben sowie die spezifischen Standardangaben für die in der Wesentlichkeitsanalyse identifizierten Aspekte nach GRI-Indikatoren beschrieben. Der GRI-Index auf Seite 142 gibt einen Überblick über die berichteten GRI-Indikatoren.

## Materiality Process

In the 2014/2015 fiscal year, Fabasoft has already performed a materiality analysis to identify those issues that are considered relevant for achieving internal objectives and for controlling the effects they have on society. Material issues were identified in a multiple-stage process: analysing past reports, grouping the issues thus found, evaluating the issues from the stakeholder and management perspectives, assessing and prioritising the material issues. As a result, 23 topics were subsequently evaluated. An extensive stakeholder survey was undertaken in the 2015/2016 fiscal year; the relevant findings were taken into account in the respective annual report. In the 2017/2018 fiscal year the relevant topics were reviewed by analysing sustainability reports within the peer group as well as from major companies and by interviewing key persons within the framework of talks and discussion rounds. Based on the previous year's results the key persons updated the evaluation. It became apparent in the talks that there is an increasing interest in the topics of agility in connection with the short-term fulfilment of customer wishes and simple commissioning of products – with only few support on-site at the customer. Fabasoft will include these topics in the next survey for both the management and the stakeholders.



G4-18,19,24,  
25,26

The next extensive (also external) stakeholder survey in the context of the materiality analysis, to be compiled in compliance with the GRI standard that comes in to force on 1 July 2018, is planned for the 2018/2019 fiscal year. The reason for postponing the survey for one fiscal year is based on the decision to report in compliance with Global Reporting Initiative G4 (GRI G4) in this Annual Report. As a consequence the stakeholder values from the 2015/2016 fiscal year were used for the compilation of the materiality matrix.



G4-27

The evaluations from the surveys are reflected in the materiality matrix. The issues data protection and information security, customer satisfaction, top talents, usability and accessibility and innovation evolved as the top 5 topics, followed by future sustainability of the business model, professional qualification and continuing education, social responsibility and creating an awareness for the digitalised world. The top five topics are dealt with in detail in the sustainability report.

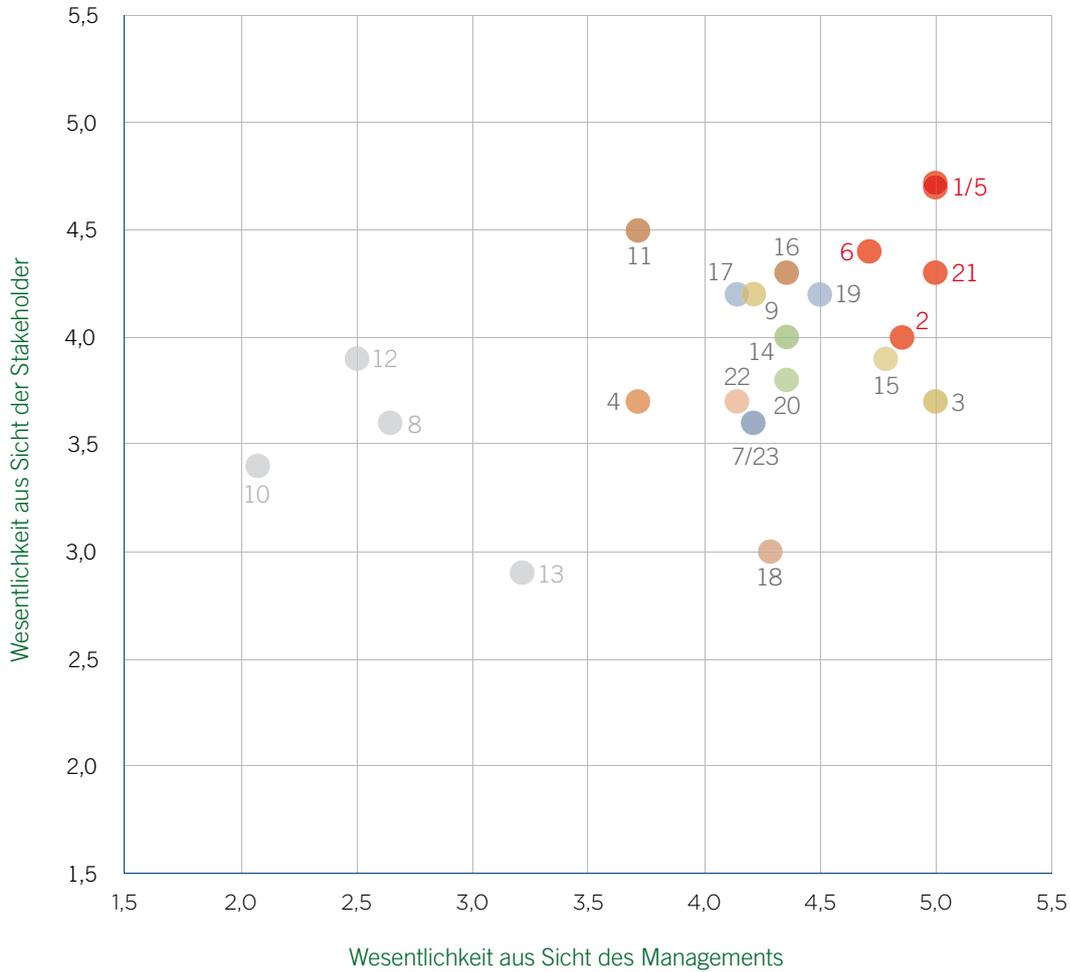


G4-32

In order to provide more transparency the topics were divided into the four following fields of activity: economy, ecology, social responsibility and Fabasoft as an attractive employer (employees in the previous year).

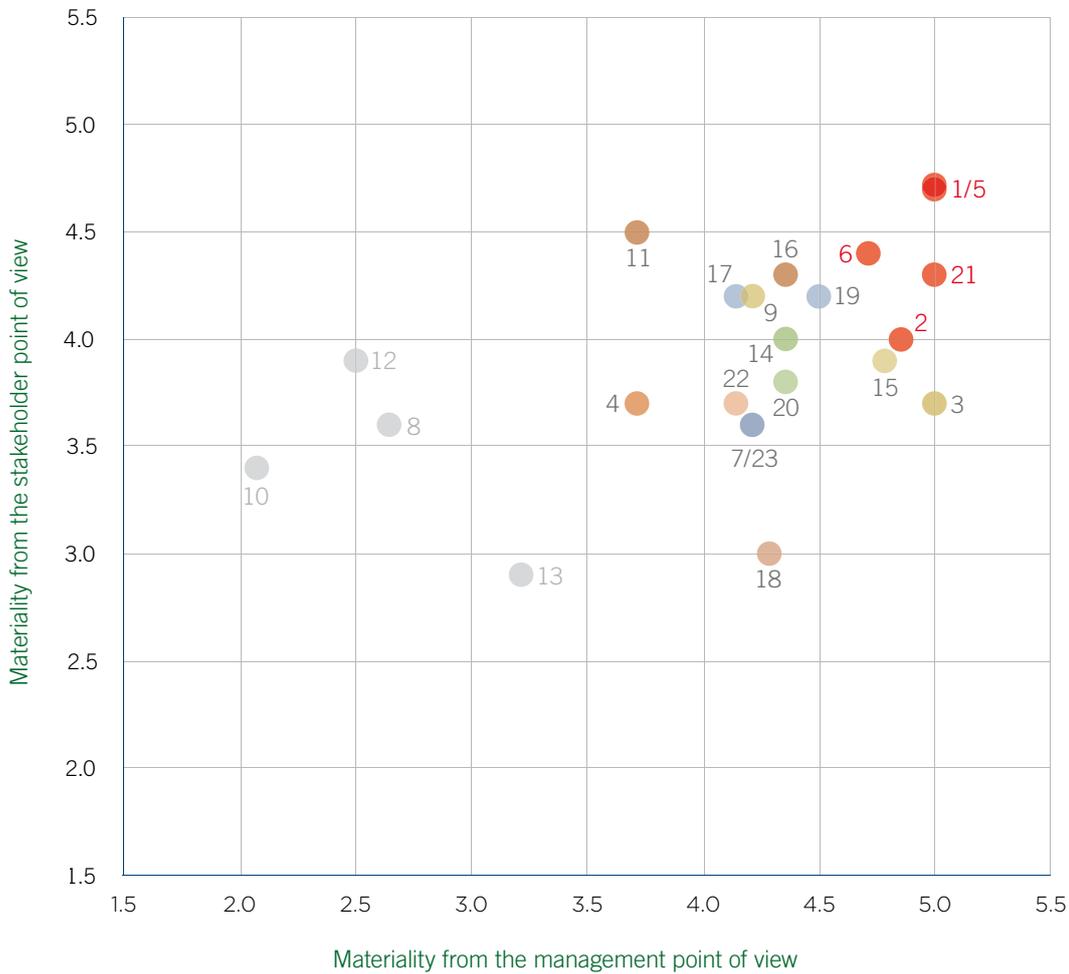
In this report, the aspects identified in the materiality analysis are described according to the GRI G4 indicators. In accordance with the requirements of the “core” option of the GRI guidelines, the general standard disclosures as well as the specific standard disclosures are presented for these topics. The GRI index on page 143 provides an overview of the GRI indicators included in the report.

## Wesentlichkeitsmatrix



- |    |  |    |  |
|----|--|----|--|
| 1  | Datenschutz und Informationssicherheit         | 13 | Menschenrechte                                 |
| 2  | Innovation                                     | 14 | Code of Conduct                                |
| 3  | Zukunftsfähigkeit des Geschäftsmodells         | 15 | Gesellschaftliches Engagement                  |
| 4  | Produktverantwortung                           | 16 | Bewusstseinsbildung zur digitalisierten Welt   |
| 5  | Kundenzufriedenheit                            | 17 | Anti-Korruption                                |
| 6  | Usability und Accessibility                    | 18 | Diversitymanagement                            |
| 7  | Klimaschutz & Energiemanagement                | 19 | Aus- und Weiterbildung                         |
| 8  | Vermeidung von Abfällen                        | 20 | Faire Entlohnung                               |
| 9  | Nachhaltige Beschaffung                        | 21 | Top Talents                                    |
| 10 | Rohstoffbedarf                                 | 22 | Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbindung       |
| 11 | Green IT                                       | 23 | Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterkommunikation |
| 12 | Mobilität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter |    |  |

## Materiality Matrix



- |   |  |
|---|--|
| 1 Data Protection and Information Security    | 13 Human Rights  |
| 2 Innovation                                  | 14 Code of Conduct                                     |
| 3 Future Sustainability of the Business Model | 15 Social Responsibility                               |
| 4 Product Responsibility                      | 16 Creating Awareness for the Digitalised World        |
| 5 Customer Satisfaction                       | 17 Anti-Corruption                                     |
| 6 Usability and Accessibility                 | 18 Diversity Management                                |
| 7 Climate Protection & Energy Management      | 19 Professional Qualification and Continuing Education |
| 8 Waste Prevention                            | 20 Fair Compensation                                   |
| 9 Sustainable Procurement                     | 21 Top Talents   |
| 10 Demand for Raw Materials                   | 22 Employee Loyalty                                    |
| 11 Green IT                                   | 23 Employee Communication                              |
| 12 Employee Mobility                          |  |



## ÖKONOMISCHE NACHHALTIGKEIT

**Zu den obersten Zielen von Fabasoft zählen die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes und ein wertorientiertes Wachstum. Innovation ist dabei ein ständiger Begleiter. Durch die Erreichung dieser Ziele lassen sich Arbeitsplätze sichern, nachhaltige Investitionen verwirklichen und soziale sowie ökologische Interessen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus erfüllen.**

### Datenschutz und Informationssicherheit

Ein hohes Maß an Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität sind zentrale Ziele von Fabasoft in all ihren Geschäftstätigkeiten. Fabasoft begleitet alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Form eines kontinuierlichen Prozesses auf ihrem Entwicklungsweg zu einem ausgeprägten Sicherheitsbewusstsein. Beginnend bei der Softwareentwicklung bis hin zu Supportleistungen werden alle Anstrengungen unternommen, um für Fabasoft Kunden verlässliche Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards sicherzustellen. Um das Vertrauen der Kunden in die Produkte und Dienstleistungen noch weiter zu stärken, investiert Fabasoft in international anerkannte System- und Produktzertifizierungen, die in jährlich stattfindenden Überwachungs- bzw. Rezertifizierungsaudits regelmäßig erneuert werden. Eine detaillierte Übersicht zu allen aktuellen Zertifizierungen und Testaten ist im Lagebericht unter dem Punkt „Zertifizierungen“ auf Seite 46 angeführt.

Laut dem vom Sicherheitsspezialisten Gemalto veröffentlichten „Breach Level Index“ wurden im Jahr 2017 insgesamt 2,6 Milliarden Datensätze weltweit entwendet, verlorenen oder preisgegeben, ein Anstieg von 88% zum Jahr 2016. In Anbetracht dieser zunehmenden globalen Bedrohung legt Fabasoft höchste Priorität auf den kontinuierlichen Ausbau ihrer Cyber Resilience. Als Cyber Resilience versteht man die Widerstandskraft eines Unternehmens gegen Angriffe auf die Informationssicherheit. Dabei beinhaltet der Begriff auch die Cyber Security, geht aber noch weit über diese hinaus. Dementsprechend stellt Fabasoft Datenschutz und Informationssicherheit mit der Verabschiedung der Fabasoft Sicherheitsleitlinie als Bestandteil der Fabasoft Gesamtstrategie auf eine verbindliche Ebene. Die Sicherheitsleitlinie kommuniziert den Stellenwert der Informationssicherheit, die Fabasoft Informationssicherheitsziele, die Organisation des Informationssicherheitsmanagements sowie getroffene Sicherheitsmaßnahmen und das kontinuierliche Verbesserungsbestreben im Bereich der Informationssicherheit.

Eine Weiterentwicklung für das Fabasoft Managementsystem zeichnet sich auch im Hinblick auf die Anwendung der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Bereits im Geschäftsjahr 2017/2018 wurden im gesamten Fabasoft Konzern vorbereitende Maßnahmen eingeleitet, um die Anforderungen der EU-DSGVO, die am 25. Mai 2018 in allen Mitgliedsländern der Europäischen Union angewendet werden muss, zu erfüllen. Im Zuge dessen wurde für die Fabasoft Standorte Österreich und Deutschland je ein externer Datenschutzbeauftragter bestellt, der die internen Datenschutzkoordinatoren der Fabasoft bei der Bearbeitung datenschutzrelevanter Sachverhalte unterstützen wird.

## ECONOMIC SUSTAINABILITY

**The prime objectives of Fabasoft include increasing the value of the company in a sustainable manner and value-orientated growth, with innovation as a constant factor. Achieving these objectives will help secure jobs, realise sustainable investments, and do justice to both social and ecological interests that go beyond the legal requirements.**

### Data Protection and Information Security

Fabasoft sees a high level of security, trust and integrity as key objectives in all its business activities. The company supports all employees in the form of a continuous process on their path to developing a pronounced awareness for security. Fabasoft spares no effort in ensuring reliable data protection and information security standards for its customers, starting with software development and on right through to support services. In order to strengthen the trust of customers in its products and services even further, Fabasoft invests in internationally recognised system and product certifications, which are regularly renewed by means of annual monitoring or re-certification audits. A detailed overview of all currently valid certifications and attestations is given in the Management Report under the point “Certifications” on page 47.

According to the “Breach Level Index” published by the security specialist Gemalto, there were altogether 2.6 billion data sets stolen, lost or disclosed in the year 2017, a rise of 88 % compared to the year 2016. In view of this growing global threat Fabasoft places top priority on the consistent expansion of its cyber resilience. Cyber resilience is understood as the ability of a company to withstand attacks against information security. Although the term includes cyber security, it in fact goes far beyond this. To that effect Fabasoft has made a binding commitment to data protection and information security with the adoption of the Fabasoft Security Guideline as part of the overall Fabasoft strategy. The Security Guideline communicates the significance of information security, Fabasoft’s information security targets, the organisation of its information security management as well as the security measures taken and its efforts to ensure continuous improvement in the field of information security.

A further development of the Fabasoft Management System is imminent in view of the implementation of the European General Data Protection Regulation (EU-GDPR). Preparatory measures were already introduced throughout the entire Fabasoft Group in the 2017/2018 fiscal year in order to meet the requirements of the EU-GDPR, which comes into force on 25 May 2018 and that must be implemented in all the member states of the European Union. These measures included the appointment of an external data protection officer for each of the Fabasoft locations in Austria and Germany, whose task is to support the internal data protection coordination at Fabasoft with regard to the processing of all issues relevant for data protection.

Das ausgeprägte Datenschutz- und Sicherheitsbewusstsein setzt sich auch in den Fabasoft Cloud Lokationen fort. Fabasoft Cloud Anwenderinnen und Anwender können selbst entscheiden, wo ihre Daten gespeichert werden. Die Rechenzentren zeichnen sich u. a. durch hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit sowie durch anerkannte Sicherheitsstandards aus und werden im Rahmen der Prüfungen und Zertifizierungen regelmäßig von externen Auditoren inspiziert, welche sich vor Ort von der Einhaltung der geforderten Sicherheitsstandards überzeugen. Darüber hinaus gewährleisten einheitliche Nutzungsverträge die Anwendung europäischen Rechts und europäischer Datenschutzbestimmungen. Die detaillierte Beschreibung „Leistungsmerkmale Datensicherheit“ zur Fabasoft Cloud ist auf der Fabasoft Website abrufbar.

Um das Bewusstsein der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter insbesondere für Informationssicherheit kontinuierlich zu erhöhen, wird dieses Thema bei internen Veranstaltungen immer wieder aufgegriffen. Darüber hinaus werden regelmäßige unternehmensweite Schulungsmaßnahmen durchgeführt, wobei auf die jeweils gültigen Bestimmungen der einzelnen Länder eingegangen, über geänderte Rahmenbedingungen informiert und der Schwerpunkt auf Bewusstseinsbildung hinsichtlich Datenschutz und Informationssicherheit gelegt wird. Konzernweit wurde eine eLearning Plattform etabliert, in der regelmäßig eLearning Kurse aus den Themenbereichen Informationssicherheit und Datenschutz verpflichtend für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu absolvieren sind.

Für Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, deren Tätigkeit eine besonders hohe Sicherheitsrelevanz aufweist, finden regelmäßig Weiterbildungsmaßnahmen mit Schwerpunkt Informationssicherheit und Datenschutz statt. Diese Mechanismen werden periodisch von externen Stellen bei externen Audits überprüft und durch entsprechende Zertifikate und Testate offiziell bestätigt.



G4-PR8

Wie in den vergangenen Jahren hatte Fabasoft auch im Geschäftsjahr 2017/2018 der Datenschutzkommission keine Beschwerden in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre von Kunden oder die Verletzung des Datenschutzes zu melden.

## Governance und Compliance – Regeln einhalten und Transparenz maximieren



G4-S04

Der Fabasoft Konzern unterliegt einer Vielzahl externer Anforderungen und rechtlicher Pflichten, die sich etwa aus der Börsennotierung ergeben. Um diesen entsprechen zu können, sind weitreichende Kontrollmechanismen in den internen Prozessen integriert. Darüber hinaus findet im Zuge der internen Aus- und Weiterbildung auch eine intensive Sensibilisierung zum Thema Anti-Korruption statt.

Neben der jährlichen Konzernabschlussprüfung, in der auch das interne Kontrollsystem (IKS) überprüft wird, wurde zur Sicherstellung höchster Qualitäts-, Sicherheits- und Service-Standards ein integriertes Managementsystem nach ISO 9001 (Qualitätsmanagementsystem), ISO 27001 (Informationssicherheitsmanagementsystem) inklusive ISO 27018 (Datenschutz für Cloud-Dienste) und ISO 20000 (Servicemanagementsystem) implementiert.

In der Qualitäts-, Service- und Sicherheitspolitik erklären die Mitglieder des Vorstandes klar ihre Zustimmung zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung dieser Systeme. Die Einhaltung der bisher genannten Anforderungen wird durch das etablierte und extern geprüfte Fabasoft Kontrollsystem sichergestellt. Das Fabasoft Kontrollsystem wurde unter Berücksichtigung der gesetzlichen Anforderungen, den Verpflichtungen aus Verträgen und Vereinbarungen, den Geschäftsanforderungen und den Ergebnissen von Risikobewertungen entwickelt. Im Zuge des Kontrolldesigns wurde insbesondere auf Anforderungen aus internationalen Standards und Anforderungskatalogen, beispielsweise ISO 27001, ISO 27018, ISO 20000, ISO 9001, BSI C5 und CoBIT Rücksicht genommen.

Die gültigen und international anerkannten System- und Produktzertifizierungen der Fabasoft spiegeln das hohe Compliance-Niveau der Unternehmensgruppe wider. Eine Übersicht der aktuellen Zertifizierungen und Testate ist im Lagebericht im Punkt „Zertifizierungen“ auf Seite 46 beschrieben.

Unter der Prämisse der Datenschutz-Compliance wurden alle internen Prozesse einer kritischen Prüfung unterzogen, der Einsatz von Drittsystemen minimiert und eine interne Datenschutzorganisation implementiert. Im Rahmen der vorbereitenden Arbeiten wurde bereits eine DSGVO-konforme interne Datenschutzorganisation eingeführt, die u. a. durch geeignete Kontrollen im Fabasoft Kontrollsystem abgebildet wird. Der organisatorische Rahmen des Datenschutzmanagementsystems wird von der Fabasoft Privacy Policy vorgegeben, die alle Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei unterstützt, den verlässlichen Datenschutzprinzipien wie Transparenz, Datensparsamkeit und Datensicherheit treu zu bleiben. Im Kontext der Auftragsdatenverarbeitung werden in Abstimmung mit den von Fabasoft bestellten externen Datenschutzbeauftragten anwendungsspezifische Vorlagen für Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarungen (ADV) erarbeitet und die bei Fabasoft implementierten technischen und organisatorischen Maßnahmen für den Schutz von Daten dargestellt.

This pronounced awareness for data protection and security is also reflected in the Fabasoft Cloud locations. Fabasoft Cloud users can decide for themselves where they wish to have their data stored. These data centres are characterised by their high degree of availability and reliability as well as recognised security standards and are inspected regularly within the scope of tests and certifications in order to confirm observance of the required security standards on site. In addition standardised user contracts ensure the application of European law and European data protection regulations. A detailed description of the “Performance Characteristics of Data Security” for the Fabasoft Cloud is available on the Fabasoft website.

This topic is taken up time and again in internal events in order to continuously boost the awareness of employees, especially where information security is concerned. In addition regular company-wide training are held that encompass the respectively applicable regulations in every single country, changes in the framework conditions with the focus on the creation of awareness with regard to data protection and information security. A group-wide eLearning platform was established, on which regular eLearning courses on the subjects of information security and data protection are offered and which all employees are obliged to take.

Advance training programmes focussing on information security and data protection are held regularly for Fabasoft employees who perform particularly security-critical activities. These mechanisms are subjected to periodical external audits carried out by external bodies and are officially verified by the appropriate certificates.

As in the previous years, Fabasoft again had no complaints to report to the data protection commission in the 2017/2018 fiscal year concerning the protection of the privacy of its customers or concerning data protection violations.



G4-PR8

## Governance and Compliance – comply with rules and maximise transparency

The Fabasoft Group is subject to numerous external requirements and statutory obligations that arise, for example, from its stock market listing. In order to address these interests in an appropriate manner, far-reaching control mechanisms are integrated in internal processes which fulfil the principles of compliance. Intensive sensitisation to the issue of anti-corruption was also promoted in the context of internal training and continuing education programmes.



G4-S04

Assurance of maximum quality, security and service standards was ensured by the implementation of an integrated management system pursuant to ISO 9001 (quality management system), ISO 27001 (information security management system), ISO 27018 (data protection for cloud services) and ISO 20000 (service management system), over and above the annual audit of the consolidated financial statements, in which the internal control system (ICS) is also audited.

With respect to the quality, service and security policy, the members of the Managing Board clearly declared their agreement to maintaining and further developing these systems. Observation of the aforementioned requirements is ensured by the established and externally audited Fabasoft control system. The Fabasoft control system was developed taking into consideration statutory requirements, obligations from contracts and agreements, business requirements and the results of risk assessments. In particular the requirements of international standards, e.g. ISO 27001, ISO 27018, ISO 20000, ISO 9001, BSI C5 and CoBIT, were taken into account when designing the controls.

The valid and internationally recognised system and product certifications of Fabasoft reflect the Group's high level of compliance. An overview of the currently valid certifications and attestations is given in the Management Report under the point “Certifications” on page 47.

A GDPR-compliant internal data protection organisation has already been introduced within the scope of the preparatory work, which is replicated by suitable controls in the Fabasoft control system, among other things. The organisational framework of the data protection management system is defined in the Fabasoft Privacy Policy, which helps all Fabasoft employees to abide by the sound data protection principles such as transparency, data economy and data security. In the context of processing data on behalf of a controller application-specific templates for data processor contracts (DPC) are drawn up in cooperation with the external data protection officers appointed by Fabasoft and the technical and organisational actions for the protection of data implemented at Fabasoft are described.

## Die Kraft der Innovation

„Der Vorstand der Gesellschaft richtet seine Unternehmensstrategie auf die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes sowie die ständige Verbesserung der Wettbewerbsposition von Fabasoft aus und strebt für die Aktionäre eine kontinuierliche Wertsteigerung ihrer Anteile an.“ – dieser Aussage (aus dem Verkaufsprospekt, 1999) ist Fabasoft bis heute treu geblieben.

Fabasoft agiert zielorientiert und nachhaltig innovativ. Die unverzichtbare Grundlage für Innovationskraft bilden das technische Know-how, die langjährige Erfahrung und das Kundenwissen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Teamwork und der Enthusiasmus neue Ideen rasch umzusetzen. Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten gemeinsam an der Erreichung der Unternehmensziele.

Die Anstrengungen der Fabasoft Teams und die umgesetzten Innovationen in den Produkten spiegeln sich in den erhaltenen Auszeichnungen, Analystenbewertungen und gewonnenen Neukunden wider. Das Fabasoft Produktportfolio bewegt sich seit Jahren im Spitzenfeld der am Markt befindlichen und bewerteten Anbieter.

- Forrester bezeichnete Mindbreeze als „Crowned King of Search Appliances“ in der Veröffentlichung „The Forrester Wave™: Cognitive Search And Knowledge Discovery Solutions, Q2 2017“.
- Forrester nimmt Fabasoft in den Bericht: The Forrester Wave™: Enterprise Content Management – Business Content Services, Q2 2017 auf.
- Das Magazin CIO-Review zählt Fabasoft zu den „20 Most Promising Document Management Solution Providers 2017“.
- Die Fabasoft Deutschland GmbH wird mit dem eGovernment Award ausgezeichnet.
- Das Magazin KMWorld zählt Mindbreeze InSpire zu den Trend-Setting Products 2017.
- Fabasoft wird im Gartner Magic Quadrant Content Services Platforms im Quadranten Niche Players positioniert.
- Mindbreeze zählt erneut zu den Top 100 Unternehmen im Wissensmanagement.
- Nucleus Research positioniert in ihrer ECM Technology Value Matrix 2018 die Fabasoft Cloud im Bereich Expert mit dem Potenzial zum Leader. Das Analystenhaus bescheinigt der Fabasoft Cloud einen sofortigen Kundennutzen durch insbesondere kurze Implementationszeiten, flexible Workflows und der Möglichkeit zur sicheren Zusammenarbeit oder dem sicheren Teilen von Inhalten.

Ergänzende Informationen zu den wesentlichen Bewertungen, erhaltenen Auszeichnungen und Neukunden sind im Punkt Ereignisse im Geschäftsjahr 2017/2018 auf Seite 28, auf der Fabasoft Website sowie auf den Websites der Marktanalyseunternehmen und Magazine nachzulesen.

Fabasoft ist regelmäßig auf internationalen Veranstaltungen vertreten um neue Trends zu erkennen, Produktentwicklungen zu präsentieren und interessante Kontakte zu knüpfen. Kooperationen wie mit dem Institut für Angewandte Informationsverarbeitung und Kommunikationstechnologie (IAIK) der Technischen Universität Graz, dem Fraunhofer FOKUS eGovernment-Labor oder dem Digitalverband Deutschland (BITKOM) dienen dem Informationsaustausch und liefern wertvollen Input für die Produktentwicklung.



## The Power of Innovation

“The Managing Board of the company focusses its corporate strategy on the sustainable increase of the value of the company as well as the continual improvement in the competitive position of Fabasoft and makes every effort to ensure for the shareholders a continuous increase in the value of their shares.” – Fabasoft has remained loyal to this statement (taken from the 1999 sales prospectus) right up to the present day.

Fabasoft pursues an innovative policy that is goal-oriented and sustainable. The technical expertise, experience and customer knowledge of its employees, team work and the enthusiasm to realise new ideas quickly constitute the indispensable foundation upon which this innovative strength is based. Fabasoft employees work together to achieve these corporate objectives.

The efforts of the Fabasoft team and the innovations implemented in its products are reflected in the awards it has received, its analyst ratings and the new customers it has gained. For many years Fabasoft has ranked among the frontrunners of the assessed providers on the market with its product portfolio.

- Forrester designated Mindbreeze the “Crowned King of Search Appliances” in its publication “The Forrester Wave™: Cognitive Search And Knowledge Discovery Solutions, Q2 2017”.
- Forrester includes Fabasoft in the report: The Forrester Wave™: Enterprise Content Management – Business Content Services, Q2 2017.
- The CIO Review magazine ranks Fabasoft among the “20 Most Promising Document Management Solution Providers 2017”.
- Fabasoft Germany GmbH receives the eGovernment Award.
- The KMWorld magazine ranks Mindbreeze InSpire among the Trend-Setting Products 2017.
- Fabasoft is positioned in the Niche Players quadrant in the Gartner Magic Quadrant Content Services Platforms.
- Mindbreeze again ranks among the top 100 companies in knowledge management.
- Nucleus Research positions the Fabasoft Cloud in the area Expert with potential to become a Leader in its ECM Technology Value Matrix 2018. The analyst firm attests to the immediate customer benefit of the Fabasoft Cloud due in particular to its short implementation times, flexible workflows and the possibility of secure collaboration or secure sharing of contents.

You will find additional information on the main evaluations, awards received and new customers under the point Events in the 2017/2018 Fiscal Year on page 29 as well as on the Fabasoft website and the websites of the market analysis companies and magazines.

The company is regularly represented at international events to present new product developments, recognise new trends and make interesting contacts. Collaborations with the Institute for Applied Information Processing and Communications (IAIK) of the Graz University of Technology, the Fraunhofer FOKUS e-government Laboratory and Bitkom (Germany's digital association) all serve as a basis for the exchange of information and provide valuable input for product development.



## Zukunftsfähigkeit des Geschäftsmodells

Die fortschreitende Digitalisierung bringt auch einen hohen Grad an Veränderung und stellt Unternehmen vor neue Herausforderungen. Die Bandbreite reicht dabei von der kritischen Prüfung bestehender Geschäftsprozesse und Arbeitsweisen bis hin zu der Entwicklung von neuen „disruptiven“ Geschäftsmodellen – Change Management wird immer mehr zur Normalität im Geschäftsablauf.

Fabasoft, als Spezialistin für die Digitalisierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse, ist mit ihren Produkten und Dienstleistungen geradezu prädestiniert dafür, Unternehmen bei ihrem digitalen Wandel optimal zu unterstützen. Bereits seit drei Jahrzehnten entwickelt das Unternehmen Softwarelösungen zur Vereinfachung und Optimierung der Geschäftsabläufe gemäß den Grundsätzen „Quality, Usability & Style“. Im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung und des selbst auferlegten hohen Qualitätsstandards ist Fabasoft bestrebt ihre Lösungen so kundenfreundlich zu konzipieren, dass diese ohne großen Dienstleistungsaufwand in Betrieb genommen werden können. Zeitgemäßes Design der Benutzeroberfläche kombiniert mit der Wahlfreiheit der Zugriffskanäle (Desktop, mobile Endgeräte) runden die flexiblen Einsatzmöglichkeiten der Fabasoft Produkte ab. Diese können sowohl als Cloud-Services, als Appliances oder klassisch als On-Premises-Installationen eingesetzt werden.

Fabasoft entwickelt zukunftsweisende Softwareprodukte und investiert im Sinne der Zukunftsfähigkeit in Forschung und Entwicklung. Die jahrzehntelange Branchenerfahrung fließt dabei in den gesamten Softwareentwicklungsprozess und in die Optimierung der Produkte und Dienstleistungen ein.

Eine besondere Stärke des Unternehmens liegt im frühzeitigen Erkennen von Trends und in der Abbildung dieser im Produkt. Dabei wird stets im Sinne der Kunden agiert, da der unternehmerische Erfolg von deren Zufriedenheit abhängt. Agilität spielt in diesem Zusammenhang eine wichtige Rolle, denn Kundenanforderungen müssen zeitnah in den Produkten umgesetzt werden. Alle Neuerungen und Entwicklungen bewegen sich in einem ethischen Kontext und streben langanhaltenden Erfolg an.

## Stakeholder Management



G4-26,27

Ein offener Dialog auch zum Thema Nachhaltigkeit ermöglicht das gegenseitige Verständnis für die jeweiligen Interessen und Bedürfnisse. Fabasoft tritt mit ihren Stakeholdern auf diversen Veranstaltungen, mittels Newsletter und über Social Media in Kontakt. Über einen integrierten Feedback-Button in den Fabasoft Produkten ist es beispielsweise Anwenderinnen und Anwendern jederzeit möglich Rückmeldungen direkt an die Produktverantwortlichen zu geben. Des Weiteren kann über die Website oder über die Social Media Kanäle Kontakt mit Fabasoft aufgenommen werden um Wünsche, Beschwerden oder Anregungen zu kommunizieren. Im Rahmen des international gewachsenen Partnernetzwerkes von Mindbreeze wurde eine eigene englischsprachige Plattform eingerichtet, auf der sich die Partner mit dem Mindbreeze Team über technische Themen direkt austauschen können und auch allgemeine Informationen wie News oder Marketingmaterialien zur Verfügung stehen.

Ziel und Zweck der Stakeholderanalyse ist, mit geeigneten Maßnahmen noch besser auf die Wünsche und Bedürfnisse interner und externer Stakeholder eingehen zu können. Die Ergebnisse der direkten Stakeholderbefragung im Kontext der Wesentlichkeitsanalyse flossen bereits im Geschäftsjahr 2015/2016 in die Erstellung der Wesentlichkeitsmatrix ein. Im Geschäftsjahr 2017/2018 führte der Input der internen Fabasoft Stakeholder zu einer angepassten Priorisierung der wesentlichen Themen, entsprechend der strategischen Ausrichtung des Unternehmens.

## Future Sustainability of the Business Model

The continuing progress of digitisation goes hand-in-hand with a high degree of change and is confronting companies with new challenges. These range from the critical examination of business processes and procedures and on through to the development of new “disruptive” business models – change management is steadily becoming a normality in the business process.

As a specialist for the digitisation of document-based business processes, Fabasoft and its products are quite literally predestined to offer companies optimum support with their changeover to digital processes. For three decades now the company has been developing software solutions that simplify and optimise business procedures in accordance with the principles of “quality, usability & style”. In line with a sustainable development and its own self-imposed high quality standards, Fabasoft makes every effort to design solutions in such a customer-friendly way that these can be put into operation without any great service expenses. The modern design of the user interfaces combined with the free choice of access channels (desktop, mobile devices) round off the flexible application options of the Fabasoft products. These can be used as cloud services, as appliances or classic on-premises installations.

Fabasoft develops pioneering software products and invests in research and development keeping future sustainability in mind. Its decades of branch experience is integrated into the entire software development process and the optimisation of its products and services.

A particular strength of the company is the ability to recognise trends at a very early stage and reproduce these in the product. Fabasoft always acts here in the interest of its customers, upon whose satisfaction its corporate success depends. Agility plays a key role in this context, because the demands of customers must be implemented in the products promptly. All innovations and developments have an ethical setting and endeavour to achieve long-term success.

## Stakeholder Management

An open dialogue about the issue of sustainability promotes mutual understanding for the respective interests and needs. Fabasoft engages in dialogue with its stakeholders at diverse events, with newsletters and via various social media channels. A feedback button in the Fabasoft products allows users to send messages directly to the person responsible for the product whenever they like. It is also possible to contact Fabasoft via its website or via social media channels in order to relay wishes, complaints or suggestions. A dedicated English-language platform has been installed as part of the ever growing international network of Mindbreeze partners on which partners can discuss technical issues directly with the Mindbreeze team and where general information such as news or marketing materials are available.



G4-26,27

The object and purpose of the stakeholder analysis is to find suitable measures for an even better response to the wishes and needs of internal and external stakeholders. The findings of the direct stakeholder survey in the context of the materiality analysis were already incorporated in the materiality matrix in the 2015/2016 fiscal year. The input from the internal Fabasoft stakeholders led to an adjusted prioritisation of the key topics in line with the strategic orientation of the company in the 2017/2018 fiscal year.

## Kundenzufriedenheit



G4-PR5

**Der Fabasoft Kundenstamm besitzt eine große Heterogenität, daher sind die Anforderungen und Wünsche der Kunden sehr unterschiedlich. Besonders im Bereich der öffentlichen Verwaltungen werden Kunden oft über viele Jahre hinweg persönlich betreut. Fabasoft legt größten Wert auf eine individuelle Betreuung. Alle Kunden werden durch bestens ausgebildete Teams dabei unterstützt ihre Ziele zu erreichen.**

Um sich persönlich mit den Kunden auszutauschen, nutzt Fabasoft die Präsenz auf regionalen Kongressen und Fachveranstaltungen sowie eigens installierte User-Groups oder den jährlich stattfindenden „Fabasoft egovdays“. Die Rückmeldungen aus den Gesprächen fließen in die Produktentwicklung ein und unterstützen die Weiterentwicklung der Produkte.

Diese indirekte Art der Kundenzufriedenheitsermittlung wird jährlich durch eine direkte Kundenbefragung ergänzt. Die Befragung der Fabasoft Kunden fand auch für das Geschäftsjahr 2017/2018 statt. Die Ergebnisse, die im Rahmen einer Online-Umfrage durch gezielte Fragestellungen ermittelt wurden, sollen Fabasoft dabei unterstützen ihre Produkte, Dienstleistungen und Prozesse im Hinblick auf Kundenwünsche und Kundenerwartungen auszurichten. Die Umfrage zeigte, dass 95 % der Befragten selbst Fabasoft Anwendungen an ihrem Arbeitsplatz nutzen, 94 % der Teilnehmer bewerten die vertriebliche und technische Kundenbetreuung der Fabasoft mit ausgezeichnet oder gut und 89 % der Kunden ziehen einen ausgezeichneten oder guten geschäftlichen Nutzen aus Fabasoft Lösungen.

Da der Vertriebsweg über ein weltweites Partnernetzwerk für Mindbreeze von besonderer Bedeutung ist, wurde im Geschäftsjahr 2017/2018 erneut eine spezifische Partnerzufriedenheitsumfrage durchgeführt. Dabei ist besonders hervorzuheben, dass alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Partnerzufriedenheitsumfrage (100 %) Mindbreeze als Partner auf jeden Fall weiterempfehlen.

## Usability und Accessibility

Fabasoft legt bei allen Fabasoft Produkten und Websites großen Wert auf die einfache Bedienbarkeit und durchgängige Barrierefreiheit. Um dieses Ziel zu erreichen, beschäftigt sich ein Experten-Team ausschließlich mit den Themen Usability und Accessibility. Die Anforderungen der Benutzerinnen und Benutzer werden dabei mit unterschiedlichen mobilen Endgeräten und mit Simulationsgeräten getestet. Eingebrachtes Feedback von Kunden zum Thema Usability wird bereits bei der Produktentwicklung berücksichtigt. Durch permanentes Monitoring der Produkte und Websites konnte eine kontinuierliche Verbesserung im Bereich Barrierefreiheit erreicht werden. Wichtige Kriterien dafür sind beispielsweise, dass alle Funktionen innerhalb einer Anwendung über die Tastatur ausführbar sind und durch die Anwendungen auch via Bildschirmleseprogrammen oder Sprachausgaben navigiert werden können.

Das Thema Barrierefreiheit wird auch bei Präsentationen für externe Interessierte (z. B. Schülerinnen und Schüler) immer wieder aufgegriffen. Ein Fabasoft Accessibility Experte, der selbst blind ist, erklärte den Schülerinnen und Schülern der HTL Pinkafeld im Rahmen ihrer Exkursion welche Eigenschaften eine Software besitzen muss, um als barrierefrei zu gelten. Darüber hinaus bietet Fabasoft Trainings zum Thema Barrierefreiheit an. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten dabei Informationen welche Punkte in der Zusammenarbeit mit Menschen mit besonderen Bedürfnissen besonders wichtig sind oder wie Inhalte für Websites strukturiert und aufbereitet werden müssen damit diese von den benutzten Ausgabegeräten richtig interpretiert werden können.

## Customer Satisfaction

**Fabasoft's customer base is very heterogeneous, and therefore customer wishes are very diverse. Particularly in the area of public administration, customers are often cared for personally over many years. Fabasoft places great importance on individual care. All customers are supported with the achievement of their goals by highly trained teams.**

  
G4-PR5

Fabasoft uses its presence at regional congresses and specialist events as well as dedicated user groups and the annual "Fabasoft egovdays" to exchange ideas and experiences in personal dialogue with its customers. The feedback gleaned from this dialogue flows into product development and helps to further refine the products.

This indirect way of determining customer satisfaction is expanded annually to include a direct customer survey. The survey of Fabasoft customers was also conducted in the 2017/2018 fiscal year. The findings, that were ascertained within the scope of an online survey using a targeted questionnaire, will help Fabasoft to bring its products, services and processes in line with customer wishes and customer expectations. The survey showed that 95% of the respondents use Fabasoft applications themselves at work, 94% of the participants rate the sales and technical customer support of Fabasoft as excellent or good and 89% of the customers reap a good or excellent business benefit from their Fabasoft solutions.

As the sales channel via a worldwide partner network is of key importance for Mindbreeze, a dedicated Mindbreeze partner satisfaction survey was conducted again in the 2017/2018 fiscal year. Whereby it must be stressed that all participants in the partner satisfaction survey (100%) recommend Mindbreeze as a partner.

## Usability and Accessibility

In all its products and websites Fabasoft places great importance on ease of operation and consistent accessibility. In order to achieve this goal, a team of experts works exclusively on the topics of usability and accessibility. The requirements of the users are tested on different mobile and simulation devices. Feedback received from customers with regard to usability is taken into consideration early on in the product development stage. Permanent monitoring of the products and websites enabled a consistent improvement in the field of accessibility. Key criteria in this respect include among others the possibility of carrying out all functions of an application via the keyboard and the possibility of navigating through the application with screen readers or speech synthesisers.

Accessibility is a topic that is focussed on again and again in presentations for external interested persons (e.g. school children). The Fabasoft accessibility expert, who himself is blind, explained to the pupils of the HTL Pinkafeld, for example, the properties a software must have to be considered accessible. In addition Fabasoft offers training in the topic of accessibility. The participants are informed of the points that are of particular importance for the cooperation with disabled persons or how contents for websites must be structured and edited so they can be interpreted correctly by the output devices used.



## FABASOFT ALS ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

**Fabasoft sucht Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Engagement und Menschen suchen Arbeitgeber, bei denen sie ihre Potenziale entfalten können und bei denen sie sich „wohl fühlen“. Daher ergreift Fabasoft umfassende Maßnahmen um für bestehende und künftige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das Innovation, Teamgeist, Kreativität und Leistung begünstigt.**

Für eine nachhaltige Positionierung als attraktiver „Wunscharbeitgeber“ wurde im Geschäftsjahr 2017/2018 eine Arbeitgebermarkenstrategie für die intern wie extern wirksame Entwicklung und Positionierung entwickelt. Das erstellte Employer Branding Konzept stellt ein Spiegelbild der Unternehmenskultur dar.

Der dabei erarbeitete „Cultural Fit“, also die gelebten Handlungsweisen und Wertevorstellungen von Fabasoft und ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, zeigen interessante Aspekte zur Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterauswahl auf und bieten Ideen zur Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbindung. Fabasoft sieht den „Cultural Fit“ als Ergänzung zum Professional Fit (Hard Skills, Soft Skills) bei der Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterauswahl. Positive Effekte sind dabei eine größere Arbeitszufriedenheit, höheres Engagement und längere Unternehmenszugehörigkeit sowie höhere Identifikation mit dem Unternehmen, Steigerung der Corporate Brand (Arbeitgebermarke) und sinkende Recruiting-Kosten.

### Top Talents

Die Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen in Unternehmen verändert auch den Personalbedarf. Besonders IT-Fachkräfte werden zukünftig in nahezu jedem Unternehmen benötigt. Das Recruiting dieser qualifizierten Fachkräfte wird durch den vorherrschenden Fachkräftemangel und die demografische Entwicklung zunehmend eine große Herausforderung. Da sich diese Entwicklung tendenziell fortsetzen wird, ist es umso wichtiger frühzeitig Kontakt zu jungen Talenten aufzubauen, diese für Fabasoft zu begeistern und zu fördern.

Dazu nimmt Fabasoft ihre Rolle auch auf gesellschaftlicher Ebene wahr und initiiert gezielt Maßnahmen um bereits Kinder und Jugendliche frühzeitig an das Thema IT heranzuführen und dafür zu begeistern. Diese sind im Kapitel „Gesellschaftliches Engagement“ auf Seite 126 im Detail beschrieben.

Die Förderung von jungen Talenten ist ein wesentlicher Aspekt um mit potenziellen Mitarbeiterinnen- und Mitarbeitern in Kontakt zu treten und Fabasoft als attraktiven Arbeitgeber zu positionieren. In Berichtszeitraum stellte Fabasoft erneut ein Jury-Mitglied beim alljährlichen Project Award der HTLs Leonding, Grieskirchen und Perg. Als besonderen Ansporn verlieh Fabasoft einen Zusatzpreis für das Sieger-Team aus der Kategorie „Best of Projects“.

Auch das TGM, der Verband der Technologinnen und Technologen in Wien prämiiert jährlich die Besten jeder Klasse und jedes Jahrganges. Hier sponserte Fabasoft erstmals den Zusatzpreis für das beste Maturaprojekt.

## FABASOFT – AN ATTRACTIVE EMPLOYER

**Fabasoft is searching for employees with commitment while people are looking for an employer that will allow them to develop their potential and for jobs in which they “feel comfortable”. That is why Fabasoft is taking extensive measures to create a working environment that favours innovation, team spirit, creativity and performance for both existing and future employees.**

An employer branding strategy for effective internal and external development and positioning was developed in the 2017/2018 fiscal year, in order to achieve a sustainable position as an attractive employer (employer of choice). The resulting employer branding concept is a reflection of our corporate culture.

The “cultural fit”, i.e. the accepted behaviour and core values of Fabasoft and its employees, that was drawn up as part of the strategy identifies interesting aspects for the selection of employees and provides ideas for achieving employee loyalty. For Fabasoft the “cultural fit” complements the professional fit (soft skills, hard skills) in the selection of employees. Positive effects here include greater job satisfaction and commitment, higher identification with the company, boosting of the corporate brand (employer branding) and reduced recruiting costs.

### Top Talents

The trend towards increasing digitisation and automation of processes within companies is also changing staffing needs. IT specialists in particular will be needed in virtually every company in future. The prevailing lack of skilled staff and current demographic developments make recruiting such highly qualified employees an ever greater challenge. As this trend is likely to continue, it is all the more urgent to make timely contact with young talented people and to inspire and encourage their interest in Fabasoft.

In this respect Fabasoft also fulfils its role on a social level by initiating measures aimed at introducing children and adolescents to the topic of IT early on and encouraging their interest. These measures are described in more detail in the chapter “Social Responsibility” on page 127.

Promoting young talent is a key criterion for making contact with potential employees and positioning Fabasoft as an attractive employer. In the period under review Fabasoft once again provided a member of the jury for the annual Project Award of the HTLs Leonding, Grieskirchen and Perg. As an extra incentive Fabasoft sponsored an additional prize for the winning team from the “Best of Projects” category.

The TGM, the association of technologists in Vienna, also presents an annual prize for the best in each class and each year. For the first time Fabasoft also sponsored an additional prize here for the best diploma project.

Die Beziehung zu Bildungseinrichtungen wie Universitäten, Fachhochschulen, Höheren Technischen Lehranstalten (HTL) und anderen Bildungsstätten wurde durch Förderungen, Kooperationen und Veranstaltungssponsoring weiter gestärkt.

Beispielsweise ergänzte die HTL Pinkafeld, im Lehrgang „Mobile and Internet Programming“ den laufenden Lehrbetrieb durch einen mehrstündigen Workshop zum Thema „Web-Accessibility“ und eine Exkursion zum Konzernsitz in Linz. An der Hochschule Rhein-Main hielt ein Vertreter von Fabasoft im Rahmen der Kooperation einen Vortrag zum Thema E-Government.

Beginnend bei der Online-Präsenz bis hin zur Teilnahme an ausgesuchten Karriereveranstaltungen in Deutschland und Österreich ist es relevant sich dort zu präsentieren, wo die gesuchten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter anzutreffen sind. Daher nahm Fabasoft an der ersten „Langen Nacht der Arbeitgeber“ in Linz teil. Das Konzept der Karriere-Veranstaltung bestand aus einer Karriere-Messe, einem organisierten Besuch der Konzernzentrale und einer abschließenden Party.

Darüber hinaus hat Fabasoft im Geschäftsjahr 2017/2018 durch verstärktes Active Sourcing vielversprechende Kandidatinnen und Kandidaten auf unterschiedlichen Business-Plattformen identifiziert und mittels Ansprache kontaktiert. Dadurch konnte auch mit internationalen Talenten in Kontakt getreten werden.

Als Partnerunternehmen fördert Fabasoft das Projekt CAP, ein gemeinnütziges Projekt zur individuellen Förderung talentierter Jugendlicher. Es bietet Schülerinnen und Schülern der AHS-Oberstufe eine Mechatronik-Lehrausbildung parallel zum Gymnasium. Die generalistisch-technische Ausbildung mit der Praxisorientierung einer Lehre bereitet Jugendliche auf ihr späteres Studium und ihren Beruf vor.

Das Talentförderprogramm der Johannes Kepler Universität bietet begabten Schülerinnen und Schüler ab der 10. Schulstufe die Möglichkeit in den Bereichen Technik und Naturwissenschaften zu forschen und zu experimentieren. Fabasoft unterstützt das Programm „Young Computer Scientists“ im Fachbereich Informatik und richtet sich an Talente, für die das Studium der Informatik nach ihrer Schulzeit eine Option darstellt.

Darüber hinaus engagieren sich Fabasoft und Mindbreeze im Förderverein für die Fachhochschule Hagenberg. Ziel des Fördervereins ist es, die Fakultät ideell und finanziell zu unterstützen und als Bindeglied zwischen Wirtschaft und den FH-Studiengängen zu wirken. Die vom Förderverein erbrachten Mittel dienen der Weiterentwicklung des FH-Standortes Hagenberg.

Mindbreeze konzipierte in Zusammenarbeit mit der Johannes Kepler Universität den Studienschwerpunkt „Business Intelligence & Data Science“ im Masterstudium Wirtschaftsinformatik, um Absolventinnen und Absolventen (Data Scientists) optimal auf die gesteigerten Anforderungen der Unternehmen im Bereich Datenanalyse vorzubereiten.

Studierende der FH Hagenberg aus dem neu geschaffenen Studienangebot „Data Science und Engineering“ besuchen regelmäßig Mindbreeze, um einen Einblick in den Arbeitsalltag der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Mindbreeze zu erhalten. Im Masterstudium Data Science und Engineering lernen Studierende große Datenmengen zu verarbeiten, zu analysieren und die gewonnenen Informationen statistisch auszuwerten sowie zu visualisieren.



SPENGERGASSE 



The relationship with educational institutions such as universities, technical colleges and polytechnics (HTL) and other educational establishments was strengthened by means of sponsorships, co-operations and event sponsoring.

For example, the HTL Pinkafeld expanded its ongoing training course “Mobile and Internet Programming” to include a workshop lasting several hours on the topic “Web Accessibility” plus an excursion to the Group headquarters in Linz. As part of the collaboration with the RheinMain University a Fabasoft representative held a lecture in the field of e-government.

Starting with an online presence and on through to participation in selected career events in Germany and Austria – it is of great importance to present the company where potential employees are to be found. Bearing this in mind Fabasoft took part in the first “Long Night of Employers” in Linz. The programme of the career event included a careers fair, an organised visit to the Group headquarters and a party to round off the evening.

In the 2017/2018 fiscal year Fabasoft also identified and actively approached promising candidates on different business platforms as a result of its strategy of intensified active sourcing. This enabled Fabasoft to gain contact with talented people on an international level.

In its role as a partner company Fabasoft promotes the CAP project, a non-profit scheme that provides individual support for talented young people. The project offers pupils from higher secondary schools the chance to take a training apprenticeship in mechatronics in parallel to grammar school. The generalist-technical training with the practical orientation of an apprenticeship prepares young people for their future course of studies or their chosen profession.

The talent promotion programme at the Johannes Kepler University offers talented pupils from the 10th grade onwards the opportunity to carry out research and experiments in the field of technology and natural sciences. Fabasoft supports the “Young Computer Scientists” programme in the subject area of computer science, which is aimed at young talented pupils who are considering studying computer science when they leave school.

In addition Fabasoft and Mindbreeze are active in the friends’ association of the University of Applied Sciences in Hagenberg. The goal of the association is to support the faculty financially and in non-material ways and to act as a link between industry and the study programmes of the University. The funds raised by the friends’ association go towards the development of the campus of the University of Applied Sciences in Hagenberg.

In collaboration with the Johannes Kepler University Mindbreeze developed the “Business Intelligence & Data Science” area of specialisation as part of the master degree course Business Computing in order to help prepare graduates (data scientists) ideally for the increasing demands of companies in the field of data analysis.

Students of the University of Applied Science in Hagenberg from the newly created study programme “Data Science und Engineering” regularly visit Mindbreeze in order to get an insight into the Mindbreeze team’s day-to-day work. Students in the Data Science and Engineering master’s degree programme learn how to process large volumes of data, to analyze and evaluate them statistically and visualize the obtained information.



### Praktikantinnen und Praktikanten

Ein Praktikum im Fabasoft Konzern bietet Jugendlichen die Möglichkeit ihre schulische Ausbildung mit ersten Erfahrungen zu festigen und den Arbeitsalltag kennenzulernen. Sie erhalten durch die Mitarbeit an konkreten Projekten einen authentischen Einblick in die Arbeitswelt und sammeln so wertvolle Kenntnisse wie beispielsweise Teams gemeinsam Lösungswege finden und Aufgaben effizient bearbeiten.

Im Geschäftsjahr 2017/2018 absolvierten 14 Personen ein Praktikum in den verschiedensten Bereichen des Fabasoft Konzerns. Jede Praktikantin und jeder Praktikant enthielt zu Beginn eine eintägige Schulung in der Fabasoft Academy. Diese vermittelt kompakt die Werte von Fabasoft, grundlegende Richtlinien und Prozesse sowie den wichtigen Punkt Informationssicherheit. Ein Welcome-Frühstück mit den Mitgliedern des Vorstandes, Feedback-Gespräche, die Teilnahme an allen Aktivitäten sowie ein Abschiedsgeschenk gehören ebenfalls zum Umfang des Praktikums.

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Qualifizierte, engagierte und hoch motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind eine wichtige Voraussetzung für den nachhaltigen Erfolg des Fabasoft Konzerns. Dies wurde zum Leitsatz der konzernweiten Personalstrategie bei Fabasoft. Personalentwicklung, Aus- und Weiterbildung, Talentmanagement und Karriereplanung stehen ebenso im Fokus wie die Arbeitgeberattraktivität.

#### Onboarding neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Um neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den Einstieg in den Fabasoft Konzern zu erleichtern wurde der Onboarding-Prozess überarbeitet. Zwei Wochen vor dem ersten Arbeitstag sendet Fabasoft eine Welcome-E-Mail um die neue Mitarbeiterin/den neuen Mitarbeiter im Team zu begrüßen und erste allgemeine Informationen zu übermitteln. Parallel werden der Arbeitsplatz und die benötigten Arbeitsmittel vorbereitet.

Am ersten Arbeitstag erfolgt die Begrüßung durch den jeweiligen Vorgesetzten, der in einer ersten Vorstellungsrunde die wichtigsten Ansprechpersonen vorstellt und eine kurze Programmübersicht für die nächsten Wochen gibt. Alle neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in einer zweitägigen Schulung der Fabasoft Academy über das Unternehmen, Produkte, Werte, Richtlinien, Prozesse und Strukturen informiert sowie hinsichtlich Anti-Korruptionspolitik und Code of Conduct geschult.

Quartalsweise laden die Mitglieder des Vorstandes alle neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einem Welcome-Frühstück ein, um diese persönlich kennenzulernen.

Cultural Fit, klare Aufgabenstellungen, umfangreiche Informationen und Unterstützung, ständiger Erwartungsabgleich sowie Feedbackrunden ergänzen die Einarbeitungsphase mit dem Ziel eine langfristige Bindung der neuen Mitarbeiterin bzw. des neuen Mitarbeiters an das Unternehmen zu erreichen.

#### Kommunikation bei Fabasoft

Fabasoft vereint Internationalität und finanzielle Stabilität, lebt täglich eine offene und direkte Kommunikation in Du-Form und praktiziert eine Open Door-Strategie über alle Hierarchieebenen hinweg.

Auch informieren in den regelmäßig stattfindenden „Friday Morning Speeches“ Vorstand, Geschäftsleitung und Management über unternehmensstrategische Schwerpunkte und aktuelle Organisations-, Technologie- und Geschäftsthemen. Bei den 14-tägigen Scrum Demo Days werden die neuesten Entwicklungen aller Produkt-Teams präsentiert, die von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern live oder mittels Video-Stream verfolgt sowie zeitversetzt abgerufen werden können. Aktuelle Informationen wie Geschäftserfolge, Neuerungen von Prozessen, Social Benefits, Vorstellung neuer Mitarbeiter, Einladung zu Veranstaltung etc. werden mittels regelmäßig erscheinendem internen Newsletter kommuniziert. Einzelne Artikel verweisen auf zusätzliche Informationen, die auf der Fabasoft Website sowie im Intranet abgerufen werden können und so dem aktiven Wissenstransfer bei Fabasoft dienen.

Die jährliche Mitarbeiterumfrage gibt Aufschluss über die allgemeine Zufriedenheit und ermöglicht es, Verbesserungspotenziale im Unternehmen zu identifizieren. Jede und jeder hat die Möglichkeit Meinungen und Vorschläge anonym einzubringen. Bei der Umfrage im März 2018 waren über 90% der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit der Arbeitssituation bei Fabasoft sehr zufrieden oder zufrieden und rund 90% der Befragten würden Fabasoft als Arbeitgeber weiterempfehlen. Im Anschluss daran werden soweit erforderlich und möglich, entsprechende Verbesserungsmaßnahmen durch das Management eingeleitet.

 G4-56, S04

## Trainees

A work placement in the Fabasoft Group offers young people the chance of consolidating their school education with practical experience and getting acquainted with everyday work. By participating in specific projects they gain an authentic insight into the working world and collect valuable experience in how teams resolve problems together, for example, or work efficiently on tasks.

In the 2017/2018 fiscal year 14 persons completed a work placement in the many different departments of the Fabasoft Group. Each trainee first took part in a one-day training course in the Fabasoft Academy. This conveys a compact insight into the values of Fabasoft, basic guidelines and processes and the ever more important issue of information security. A welcome breakfast with the members of the Managing Board, feedback discussions, participation in all activities and a goodbye present are also part of the work placement.

## Employees

Qualified, committed and highly motivated employees are essential for the lasting success of the Fabasoft Group. This premise was adopted as the guiding principle of the group-wide personnel strategy at Fabasoft. Employee development, professional and advanced training, talent management and career planning are therefore just as much a focus as employer attractiveness.

### Onboarding new employees

In order to make their start in the Fabasoft Group easier we have revised our onboarding process for new employees. Two weeks before a new employee starts work Fabasoft sends out a welcome email to welcome him/her to the team and to convey some initial general information. A request for the workplace and work equipment needed is made at the same time.

The respective superior welcomes the new recruit on his/her first day at work and accompanies him/her around the department introducing him/her to the key contact persons before providing a programme overview for the next few weeks. All new employees take part in a two-day training course at the Fabasoft Academy in which they are informed about the company, products, values, guidelines, processes and structures as well as instructed in the anti-corruption policy and the code of conduct.



G4-56, S04

Every quarter the members of the Managing Board invite all new employees to a welcome breakfast so they can meet the new recruits personally.

Cultural fit, clear job descriptions, extensive information and support, consistent comparison of expectations and feedback rounds complete the induction phase and aim at securing the the employee's long-term loyalty to the company.

### Communication at Fabasoft

Fabasoft unites international orientation and financial stability, lives an open and direct communication in the informal "Du" form and an opendoor strategy practised across all hierarchical levels.

The Managing Board, Executive Board and Management inform employees of the focal points of corporate strategies and the latest organisational, technological and business topics in the regular "Friday Morning Speeches". In the fortnightly Scrum Demo Days the latest developments of all product teams are presented live, via video stream or held available for employees to access at a later time. All the latest information such as business successes, process innovations, social benefits, introductions of new employees, invitations to events etc. are communicated by means of the regularly published internal Newsletter. Individual articles refer to additional information that is supplemented in the Intranet thus facilitating the active transfer of knowledge at Fabasoft.

The annual employee survey is a source of feedback on the general feeling of satisfaction and helps identify potential for improvement within the company. All employees have the opportunity to express their opinions and make suggestions anonymously. The findings of the survey carried out in March 2018 indicated that over 90% of the participants were very satisfied or satisfied with the working conditions at Fabasoft and around 90% would recommend Fabasoft as an employer. These results form the basis for the respective improvement measures that are subsequently introduced by the Management if deemed necessary and feasible.

## Aus- und Weiterbildung

Fabasoft stellt die permanente fachliche und soziale Entwicklung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Fokus. Die umfangreichen Aus- und Weiterbildungsprogramme der Fabasoft Academy folgen dem Konzept des dualen Systems, einer engen Verknüpfung von Theorie und Praxis.

Die große Bandbreite der weiteren angebotenen Ausbildungsmaßnahmen reicht von Produkttrainings mit unternehmensinternen und externen Referentinnen oder Referenten über den Besuch internationaler Fachkonferenzen, speziellen Qualifizierungen und Zertifizierungen, beispielsweise im Microsoft-Windows- und Linux-Umfeld, im Bereich Datenbanken, Networking und Sicherheit bis zu Sprachtrainings, Persönlichkeitstrainings, Verkaufstrainings, Coaching oder einem Erste-Hilfe-Kurs, der im Geschäftsjahr 2017/2018 von acht Personen besucht wurde.

Besonderes Augenmerk im Rahmen der Aus- und Weiterbildung legt Fabasoft auf die Themen Informationssicherheit, Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung und Datenschutz-Awareness. Um unternehmensweit alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig mit geeigneten Schulungsmaßnahmen zu erreichen, wurde das Angebot der E-Learning-Plattform weiter ausgebaut. Seit August 2017 wird in Form von monatlichen interaktiven Online-Kursen Wissen aus den Bereichen IT-Security und Datenschutz vermittelt und abgefragt. Dabei werden Themen wie Social Engineering, URL-Trainings, Schutz vor Ransomware, Safer Web Browsing oder der Umgang mit personenbezogenen Daten behandelt. Die Teilnahme ist für alle Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichtend und unterstützt diese dabei, die eigenen Kenntnisse und Kompetenzen gezielt weiterzuentwickeln oder aufzufrischen.

Eine spezielle Qualifikation ist die Ausbildung zum zertifizierten Projektmanager (cPM, Level C und cSPM, Level B). Diese Spezialausbildung wird gemäß IPMA-Standard (International Project-Management Association) durchgeführt und ist international anerkannt. Alle mit der Durchführung von Projekten betrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter absolvieren diese Zertifizierung und müssen im 5-Jahres-Zyklus die Gültigkeit neu beantragen (Rezertifizierung).

Die Software-Entwicklungsteams bei Fabasoft verwenden Scrum als agile Organisationsform. Geleitet wird das Team vom Scrum Master und der Product Owner steht als produkt- und personalverantwortlicher Manager dem Team zur Seite. Für diese Positionen müssen entsprechende Zertifizierungen absolviert werden. Im September 2017 absolvierten weitere 12 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den Lehrgang und legten die Prüfung erfolgreich ab. Fabasoft beschäftigte zum Bilanzstichtag 67 Scrum Master und 23 Product Owner.

Scrum baut auf hochqualifizierte, interdisziplinär besetzte Entwicklungsteams, die zwar eine klare Zielvorgabe bekommen, für die Umsetzung jedoch allein zuständig sind. Dadurch bekommen die Entwicklungsteams den nötigen Freiraum, um ihr Wissens- und Kreativitätspotenzial in Eigenregie zu entfalten. Zeitlich werden die Aufgaben in Sprints (Arbeitszeitraum von zwei Wochen) eingeteilt. Dies erlaubt eine schrittweise Optimierung und Weiterentwicklung der Produkte und ermöglicht rasch auf Kundenbedürfnisse und Marktchancen zu reagieren.

### Weiterbildungen im GJ 2017/2018 nach Mitarbeiterkategorie (pro Mitarbeiter/in)

Engineers	20 Stunden
Mitarbeiter/in mit Kundenkontakt	26 Stunden
Administration, Organisation, Marketing	21 Stunden

### Weiterbildungen im GJ 2017/2018 nach Geschlecht (pro Mitarbeiter/in)

Männer	21 Stunden
Frauen	26 Stunden

## Professional Qualification and Advanced Training

Fabasoft places the permanent professional and social development of its employees firmly in focus. The extensive professional and advanced training programmes of the Fabasoft Academy pursue the dual system concept, i.e. close linking of theory and practice.

The wide range of other training measures on offer include product training with internal and external course instructors, visits to international symposia, special qualifications and certifications, e.g. in a Microsoft Windows and Linux context, in the field of databases, networking and security and on through to language courses, personality training, sales training, coaching or a first-aid course, which 8 persons visited in the 2017/2018 fiscal year.

Within the scope of its professional and advanced training programme Fabasoft pays particular attention to the topics of information security, compliance with the EU General Data Protection Regulation and data protection awareness. The e-learning platform was further expanded in order to reach all employees company-wide with suitable training measures on a regular basis. Since August 2017 knowledge from the topic areas of IT security and data protection have been imparted and tested in the form of interactive online courses. These address in particular topics such as social engineering, URL training courses, protection against ransomware, safer web browsing or the handling of personal data. Participation is obligatory for all Fabasoft employees who the courses help to develop and brush up their own knowledge and competence.

One special qualification is the training programme to become a Certified Project Manager (cPM, Level C and cSPM, Level B). This special course is conducted in compliance with the IPMA Standard (International Project-Management Association) and is recognised internationally. All employees responsible for carrying out projects complete this certification and must renew its validity every 5 years (recertification).

The software development team at Fabasoft uses Scrum as an agile form of organisation. The team is led by the Scrum Master while the Product Owner lends his/her support to the team as the product and personnel manager. Appropriate certifications are required of those fulfilling these roles. A further 12 employees successfully completed this training course in September 2017. At the balance sheet date Fabasoft employed 67 certified Scrum Master a 23 Product Owner.

The Scrum methodology is based on highly qualified, interdisciplinary development teams who although given a clear objective, bear sole responsibility for its implementation. This provides the development teams within enough freedom to develop their own knowledge and creative potential autonomously with no restraints. Time-wise the tasks are divided into Sprints (two-week work periods). This allows gradual optimisation and further development of the products and enables a speedy response to customer needs and market opportunities.

### Continuing education in the 2017/2018 fiscal year on average according to employee category (per employee)

Engineers	20 hours
Employees with customer contact	26 hours
Administration, organisation, marketing	21 hours

### Continuing education in the 2017/2018 fiscal year on average according to gender (per employee)

Men	21 hours
Women	26 hours

 G4-LA10

 G4-LA9

## Langfristige Bindung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Fabasoft will Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so lange wie möglich für sich gewinnen, denn das Wissen einer jeden Mitarbeiterin und eines jeden Mitarbeiters trägt zum Unternehmenserfolg bei. Als Wohlfühlfaktoren sind neben der Erweiterung der fachlichen Qualifikation und Kompetenz auch der sichere und moderne Arbeitsplatz sowie die Rahmenbedingungen und Benefits von besonderer Bedeutung.

So stellt Fabasoft bereits seit über 10 Jahren allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern täglich alkoholfreie Getränke, Obst und ein gemeinsames Frühstück kostenlos zur Verfügung. Gemeinsame Freizeit- und Teambuildingaktivitäten, wie die Teilnahme an Laufveranstaltungen, Kino-Abende, Weihnachtsfeier etc. fördern den Zusammenhalt.

Die Tiefgarage am Standort Linz und Wien sowie die zentral gelegenen und mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbaren Fabasoft-Büros erleichtern die tägliche Anreise. Entsprechend dem Nachhaltigkeitsgedanken fördert Fabasoft zusätzlich die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel in Linz und Wien mit Jobtickets. Eine ausführliche Beschreibung dazu unter Punkt „Standortpolitik“ und „Jobticket der Linz AG und der Wiener Linien“.

Der Anteil der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die länger als drei Jahre im Unternehmen sind, liegt bei 63,6%. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die länger als fünf Jahre im Unternehmen tätig sind, werden für ihre Firmentreue mit Auszeichnungen belohnt.

Begeisterte und zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die besten Markenbotschafter – sie empfehlen Fabasoft weiter. Im Geschäftsjahr 2017/2018 wurde dafür der Hiring-Bonus als Anreiz für die Einstellung von empfohlenen Personen eingeführt. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten nach Ablauf der Probezeit der empfohlenen Person eine lukrative Prämie.

### Motivation

Nur in einem guten und gesundheitsfördernden Umfeld können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hervorragende Leistungen erbringen. Die Bereitstellung neuester Technologien ist für die tägliche Arbeit ebenso wichtig wie ergonomische Arbeitsplätze und reflexionsarme Bildschirme. Bei der Neugestaltung von Büroräumlichkeiten wird besonders Augenmerk auf optimale Raumbedingungen und Ausstattung gelegt.

Fabasoft bietet in ihren Standorten verschiedene Anreize in den Aufenthaltsbereichen, um die Kreativität, Konzentrationsfähigkeit, Motivation und Kommunikation zu fördern und lädt täglich zum gemeinsamen Frühstück ein. Dabei haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit, Erfahrungen auszutauschen oder teamübergreifende Themen kurz zu diskutieren. Tagsüber bieten zahlreichen Kaffeeinseln einen geeigneten Ort zum kurzfristigen Informationsaustausch.

### Work-Family-Balance

Um Familie, Studium und Arbeit besser miteinander vereinbaren zu können, gibt es bei Fabasoft verschiedene Teilzeitmodelle. Voraussetzung für die Anwendung flexibler Arbeitszeitmodelle sind Vertrauen und Verantwortungsbewusstsein, sowohl seitens der Mitarbeitenden als auch seitens Fabasoft. Zum 31. März 2018 waren rund 10,6% aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Teilzeitkräfte beschäftigt.

### Standortpolitik

Mit ihrer Standortpolitik versucht Fabasoft gleichzeitig so nahe wie möglich am Kunden, aber auch an den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu sein. Der Fabasoft Konzern ist bemüht, einen hohen Anteil an lokalem Personal in den Standortländern zu erreichen. Das gilt auch für Führungspositionen wie Business Unit Leitung und Bereichs-/Abteilungsleitung. Insgesamt sind 19,1% des Personals in Führungspositionen tätig. Davon haben 87,5% einen Arbeitsweg, welcher weniger als 50 km beträgt. Im Vergleich dazu ist bei 83,4% aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeitsweg geringer als 50 km.

Für die Fabasoft Büros wurden Objekte gewählt, die zentrumsnah an Hauptverkehrsverbindungen gelegen beziehungsweise mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar sind. So befinden sich die Fabasoft-Büros in Wien, München und Bern direkt neben dem Hauptbahnhof. Das Büro in Frankfurt befindet sich direkt am Frankfurter Flughafen, wo sich auch der ICE-Bahnhof befindet. Durch diese umweltschonende Standortpolitik konnten Reisezeiten optimiert werden.



G4-EC6

## Long-term Employee Loyalty

Fabasoft wishes to retain its employees for as long as possible, because the knowledge of every single employee contributes to the corporate success. The development of professional qualifications and competence are not the only important “comfort factors”, safe and modern workplaces, the framework conditions and benefits also play a key role in this respect.

Fabasoft, for example, has been providing free soft drinks, fruit and a collective breakfast on a daily basis for all employees for over 10 years now. Joint leisure and team-building activities, participation in running events, cinema evenings, Christmas parties etc. promote the spirit of cooperation.

The underground carpark at the sites in Linz and Vienna and the central location of the Fabasoft offices that can be reached easily by public transport make the daily journey to work much easier for employees. With a view to sustainability Fabasoft also encourages the use of public transport in Linz and Vienna with its Jobticket offer. This offer is described in more detail in the point “Location Policy” and “Jobticket from the Linz AG and Wiener Linien”.

The percentage of employees who have been with the company for longer than three years is 63.6%. Employees who have been working for the company for longer than five years receive awards as recognition of their loyalty to the company.

Enthusiastic and satisfied employees are the best advertisement for the company – they recommend Fabasoft to others. With this fact in mind a hiring bonus scheme was introduced in the 2017/2018 fiscal year as an incentive for the recruitment of recommended persons. Employees receive a lucrative bonus after expiry of the probation period of the person they recommended.

### Motivation

Employees can only perform outstandingly if they work in a pleasant and healthy environment. The provision of state-of-the-art equipment is just as important for the daily work as ergonomic workplaces and non-reflective screens. In the redesign of office spaces special attention focuses on optimal room conditions and equipment.

The locations offer various incentives in the communal staff areas in order to promote creativity, concentration, motivation and communication. Fabasoft invites employees to a communal breakfast in all its offices. This gives the employees an opportunity to exchange experiences or have short discussions on cross-team issues. Numerous coffee corners provide the ideal environment for short exchanges of information throughout the day.

### Work-Family Balance

Fabasoft offers various part-time work models so employees can better combine family, studies and work commitments. The implementation of flexible working time models demand trust and a sense of responsibility from both the employee and from Fabasoft. As at 31 March 2018, 10.6% of all employees were employed on a part-time basis.

### Location Policy

With its location policy Fabasoft attempts to be as close as possible to both customers and employees. The Fabasoft Group endeavours to achieve a high percentage of local personnel in all the countries in which it is located. This also applies to management positions such as heads of business units and division/department managers. Overall 19.1% of staff hold managerial positions. Of these 87.5% travel less than 50 km to work. In comparison 83.4% of all employees commute less than 50 km to work.

Objects are selected for Fabasoft offices that are located on major roads close to city centres or that can be reached easily by public transport. The Fabasoft offices in Vienna, Munich and Bern, for example, are all located directly next to the main railway station. The offices in Frankfurt are directly at Frankfurt Airport where the ICE station is also located. This environmentally-friendly location policy has resulted in optimised travel times.



G4-EC6

Darüber hinaus bieten die Standorte für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine hohe Lebensqualität. Im Ranking „2017 Quality of Living Rankings“ vom Consulting Institut Mercer werden vier (Wien, München, Frankfurt, Berlin) der Fabasoft Standorte unter den Top 13 Städten angeführt.

Das neu eröffnete Mindbreeze Office in Chicago bietet eine perfekte Infrastruktur für das US Mindbreeze Consulting-Team, welches ab dem Geschäftsjahr 2018/2019 die Kunden und Partner vor Ort betreuen wird.

## Faire Entlohnung

Bei Fabasoft sollen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die gleichen Chancen vorfinden. Deshalb verfolgt Fabasoft eine Gehaltspolitik, die für die gleiche Leistung auch die gleiche Bezahlung vorsieht. Dabei werden ausschließlich fachliche Qualifikationen zur Beurteilung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter herangezogen.

Als Arbeitgeber im IT-Umfeld rekrutiert Fabasoft hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Ihr Engagement und Innovationsgeist sind Grundvoraussetzungen für ein nachhaltiges Wachstum. Die Entlohnung basiert über alle Standorte hinweg auf objektiven Kriterien, insbesondere auf der Funktion innerhalb der Unternehmensgruppe und auf den individuellen Leistungen.



G4-10,11

Für alle Fabasoft Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Österreich gilt der IT-Kollektivvertrag. Mit 31. März 2018 beschäftigte der Fabasoft Konzern 209 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Angestelltenverhältnis. Das Ausmaß der Arbeitszeit variiert von Vollzeit bis zu geringfügiger Beschäftigung.

## Diversity Management



G4-LA12,LA13

Die Internationalität und Sprachenvielfalt von Fabasoft spiegelt sich auch in der Struktur der Belegschaft wider. Insgesamt sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 14 verschiedenen Nationalitäten im Unternehmen tätig. Fabasoft setzt auf Chancengleichheit in der Personalpolitik, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder Lebenssituation. Sprachkurse für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Migrationshintergrund werden gefördert, um eine gute Integration in das Unternehmen und in die Gesellschaft zu unterstützen.

Im Fabasoft Konzern wird die Gleichbehandlung bei den Aufstiegschancen und der Vergütung über alle Unternehmens-ebenen hinweg bereits seit Jahren gelebt. Eine Differenzierung nach Minderheiten ist für Fabasoft nicht relevant.

Der Anteil der Mitarbeitenden unter 30 Jahren ist im Fabasoft Konzern mit 36,4% hoch. Der Frauenanteil ist in technisch orientierten Unternehmen traditionell eher niedrig. Der Frauenanteil bei Fabasoft betrug zum 31. März 2018 rund 25,8% und konnte in den letzten Jahren kontinuierlich gesteigert werden. Es wird angestrebt, den Anteil an Mitarbeiterinnen auch in Zukunft auf einem ähnlich hohen Niveau zu halten bzw. nach Möglichkeit zu erhöhen.

In addition the locations offer employees a high degree of quality of life. Four of the Fabasoft locations (Vienna, Munich, Frankfurt, Berlin) were ranked among the top 13 cities in the survey “2017 Quality of Living Rankings” conducted by the Mercer Consulting Institute.

The newly opened Mindbreeze office in Chicago boasts the perfect infrastructure for the US Mindbreeze consulting team, which will support customers and partners on site as of the fiscal year 2018/2019.

## Fair Compensation

It is our aim at Fabasoft to offer all employees the same chances. That is why the salary policy at Fabasoft stipulates equal pay for equal performance with evaluation of employees based solely on professional qualifications.

As an employer in the IT environment, Fabasoft recruits highly qualified employees. Their commitment and spirit of innovation are the prerequisites for sustainable growth. Compensation throughout all locations is based on objective criteria, in particular on the functional position within the corporate group and on individual performance.

The collective IT agreement applies for all Fabasoft employees in Austria. On 31 March 2018 the Fabasoft Group employed 209 salaried members of staff. The number of working hours varies from full-time to minor part-time employment.



G4-10,11

## Diversity Management

The international nature and the diversity of languages used at Fabasoft is reflected in the structure of the workforce. Altogether employees from 14 different countries work in the company. Fabasoft is committed to equal opportunities in its personnel policy, regardless of origin, gender, age, religion or personal circumstances. Language courses are funded for employees with a migration background to ensure good integration in the company and society in general.



G4-LA12,LA13

Equal treatment with regard to chances of promotion and compensation is a policy that has already been practised on all corporate levels for many years. At Fabasoft a differentiation according to minority groups is of no relevance for such decisions.

At 36.4 % the proportion of employees under 30 years of age is quite high in the Fabasoft Group. The proportion of women in technically-oriented companies is traditionally rather low. Although the percentage of women employed at Fabasoft stood at 25.8% as at 31 March 2018, this has risen steadily over the last few years. Our aim is to maintain a similar level of female employees in future or to increase this number if possible.



## GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

**Fabasoft sieht sich nicht nur in der Verantwortung für ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und deren Familien, sondern nimmt mit ausgewählten Maßnahmen auch die Verantwortung gegenüber der Gesellschaft wahr. Neben dem Engagement auf EU-Ebene und der Unterstützung von regionalen Projekten ist es Fabasoft ein besonderes Anliegen, junge Talente zu fördern und die Begeisterung für Informatik zu wecken.**

### Fabasoft Robotics Camp

Künstliche Intelligenz und Roboter integrieren sich mehr und mehr in den Alltag, daher wird es für die nächste Generation an Arbeitskräften umso wichtiger diese Technologien nicht nur zu nutzen, sondern auch zu verstehen und Grundkenntnisse zu beherrschen. Fabasoft und der Verein Talente OÖ veranstalteten im Geschäftsjahr 2017/2018 erstmalig das „Fabasoft Robotics Camp“. Ziel des Camps war es, 40 begeisterungsfähigen Teenagern im Alter zwischen 10 und 14 Jahren den Zugang zu Technik, Informatik und Programmierung spielerisch näher zu bringen, um sie frühzeitig für eine technische Berufsausbildung zu interessieren. Die Veranstaltung wurde für die Dauer von einer Woche konzipiert, Schwerpunkt war dabei das Coding kombiniert mit dem Bau von Robotern unter der Anleitung von erfahrenen Pädagogen. Durch das Erlernen von Programmiersprachen wie Scratch und Choreographie konnten Codesequenzen für Aktionen erstellt werden, die von den Robotern ausgeführt wurden (z.B. Folgen von Linien, Benutzen eines Greifarms, Reagieren auf Hindernisse, Ausbalancieren).

  
G4-16

Fabasoft arbeitet eng mit dem Verein Talente OÖ zusammen. Dieser ermöglicht gemeinsam mit dem Landesschulrat für Oberösterreich und mithilfe der Sponsoren die Auffindung, Betreuung und Förderung besonders begabter Kinder und Jugendlicher. Kompetente Diagnostik, umfangreiche Beratungen sowie eine Vielzahl an Förderangeboten schaffen jene „Entfaltungsmöglichkeiten“, in denen sich Hochbegabte optimal entwickeln können. Prof. Dipl.-Ing Helmut Fallmann ist seit September 2016 Präsident des Vereins Talente OÖ.

### Vorbereitungen und Teilnahme am RoboCup Junior Austrian Open

Im Dezember 2017 startete die Trainingsphase für den RoboCup Junior Austria. Durch die Zusammenarbeit mit dem Verein Talente OÖ, der HTBLA Leonding und Fabasoft hatten Kinder und Jugendliche zwischen 11 und 19 Jahren die Möglichkeit sich für diesen Wettkampf vorzubereiten. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Fabasoft Robotics Camp sowie weitere Kinder aus den beteiligten Bildungseinrichtungen formierten sich zu insgesamt 15 Teams. Diese traten beim RoboCup Junior in allen Disziplinen (Soccer, Rescue, onStage sowie dem Demobewerb Humanoid Challenge) an. Beim RoboCup Junior Austria kämpften 115 Teams am 13. und 14. April 2018 um die begehrten Tickets zur EM (Italien) und zur WM (Kanada). Das Team „DieLauchis“ konnte sich in der Disziplin Rescue Maze gegen ihre Gegner durchsetzen. Sie vertreten nun Österreich bei der Weltmeisterschaft in Kanada im Juni 2018 und werden von Fabasoft unterstützt.

## SOCIAL RESPONSIBILITY

**Fabasoft not only takes its responsibilities seriously with regard to its employees and their families, but also takes selected measures to exercise its responsibility towards the broader society. In addition to its commitment on an EU level and its support of regional products, Fabasoft also places special priority on promoting young talent and awaking enthusiasm for computer science.**

### Fabasoft Robotics Camp

Artificial intelligence and robots are being integrated into our daily lives at an ever faster rate, so it is all the more important not only to ensure the next generation joining the workforce can handle these, but to awake an understanding and enthusiasm for such technologies as well. Fabasoft and the association Talente OÖ (Talents in Upper Austria) held the first “Fabasoft Robotics Camp” in the 2017/2018 fiscal year. The aim of the camp was to provide access for 40 enthusiastic teenagers aged between 10 and 14 to the fields of technology, informatics and programming in a playful way in order to awake their interest in future technical training opportunities very early on. The focus of the one-week camp was on coding combined with the construction of robots under the guidance of experienced educationalists. By learning programming languages such as Scratch and Choreographe the kids were able to create code sequences for actions that were then carried out by the robots (e.g. following lines, using gripper arms, reacting to obstacles, balance).



G4-16

Fabasoft works closely with the association Talente OÖ. In cooperation with the Regional Education Authority for Upper Austria and with the aid of its sponsors, this association enables the discovery, care and support of especially gifted children and young people. Competent diagnostics, extensive consultation and a multitude of promotional offers give rise to those “development opportunities” that are the basis of ideal growth for the highly gifted. Since September 2016 Helmut Fallmann has been the President of the association Talente OÖ.

### Preparation and participation in the RoboCup Junior Austrian Open

The training phase for the RoboCup Junior Austria began in December 2017. The collaboration between the association Talente OÖ, the HTBLA Leonding and Fabasoft gave children and young people between the ages of 11 and 19 the opportunity to prepare for this competition. The participants from the Fabasoft Robotics Camp and other children from the educational institutions involved together formed a total of 15 teams. These took part in the RoboCup Junior in all disciplines (Soccer, Rescue, onStage and the Humanoid Challenge (Demo)). 115 teams battled at the RoboCup Junior Austria on 13 and 14 April 2018 for qualification for the European Championship (Italy) and the World Championship (Canada). The team “DieLauchis” managed to beat their opponents in the discipline Rescue Maze. They will now represent Austria in the World Championship in Canada in June 2018 supported by Fabasoft.

### Türöffner-Tag bei Mindbreeze

Bereits zum vierten Mal in Folge öffnete Mindbreeze am 3. Oktober 2017, als eines von über 700 Unternehmen in Deutschland, Frankreich, Österreich, Schweiz und Tschechien, die Türen für Kinder und Familien. Über 60 Kinder im Alter von 6 bis 10 Jahren kamen in Begleitung von Lehrpersonen oder Eltern und begaben sich auf eine abenteuerliche Reise in die Welt der Programmierung. Sie lernten das Innenleben eines PCs kennen, konnten selbstständig einen Roboter programmieren und erfuhren, wie sich blinde Menschen mithilfe der Technik unter anderem im Internet perfekt zurechtfinden.

### Mindbreeze und KinderUni OÖ fördern IT-Nachwuchs

Auch im Jahr 2017 beteiligte sich Mindbreeze an der KinderUni OÖ, wo Kinder im Alter von 7 bis 9 Jahren spielerisch in die Welt des Programmierens eintauchten. In dem Kurs „Roboter finden ihren Weg“ überlegten die Nachwuchsprogrammiererinnen und -programmierer mit der Unterstützung des Gruppenleiters, wie man einen kleinen Roboter dazu bringt bestimmte Aufgaben auszuführen. Die KinderUni OÖ ist ein Projekt zur Wissens- und Wissenschaftsvermittlung an Kinder und Jugendliche. Jedes Jahr im Juli und August öffnen die Hochschulen Oberösterreichs dafür ihre Tore und laden auf den Campus ein.

### Unterstützung des Österreich Computer Camps

Das Österreich Computer Camp (OCC) richtet sich an blinde und sehbehinderte Schülerinnen und Schüler, die den PC als tägliches Arbeitsmittel einsetzen. Sie erhalten hier eine „Informationstechnische Grundbildung“, um ihre verfügbaren Arbeitsmittel wie Braillezeile oder Vergrößerungssoftware perfekt zu beherrschen, damit sie die Anforderungen im Schulalltag besser bewältigen können. In kleinen Unterrichtsgruppen werden die Lehrinhalte auf die besonderen Bedürfnisse der einzelnen Personen individuell abgestimmt. Fabasoft stellte für das Organisationsteam entsprechende Fabasoft Cloud Zugänge zur Verfügung, damit administrative Tätigkeiten rasch und unkompliziert abgewickelt werden können.

### Fabasoft Kunst Café

Das Kunst Café im Fabasoft Headquarter in Linz ist ein Ort der Begegnung und empfiehlt sich als Platz für hochklassige Veranstaltungen verschiedenster Art – von Vorträgen und Trainings bis hin zu Vernissagen und Konzerten. Gut erreichbar und mit neuester Technik ausgestattet ist es bestens dafür geeignet. Beispielsweise war im Oktober 2017 die Veranstaltungsreihe Digital Business Trends (DBT) mit dem Thema „Blockchain – Allheilmittel oder digitaler Hype?“ zu Gast im Fabasoft Kunst Café.

## Bewusstseinsbildung zur digitalisierten Welt

Fabasoft hat im Geschäftsjahr 2017/2018 ihre zivilgesellschaftliche Rolle zur Steigerung der öffentlichen Bewusstseinsbildung für die gesellschaftlichen und ökonomischen Chancen einer digitalisierten Welt abermals aktiv wahrgenommen. Wie sich unsere Gesellschaft „digital“ weiterentwickeln wird hängt auch stark davon ab, ob und in welchem Umfang junge Menschen für technische Berufe begeistert werden können und ob es gelingt die gesamte Gesellschaft in den Veränderungsprozess miteinzubeziehen. Fabasoft möchte mit ihrem Engagement Menschen dazu ermutigen sich mit der digitalen Welt kritisch auseinanderzusetzen und für einen bewussten Umgang mit den neuen Technologien sensibilisieren. Initiativen setzte Fabasoft daher vor allem in den Bereichen Bildung, der Quelle für den Erfolg der digitalen Wirtschaft, und Datenschutz.

### Mitvorsitz in der Arbeitsgruppe „Cloud Security Certification Scheme“

Prof. Dipl.-Ing Helmut Fallmann ist seit März 2018 Mitvorsitzender der Arbeitsgruppe „Cloud Security Certifications Scheme“. Die Arbeitsgruppe beschäftigt sich mit der Entwicklung eines neuen Zertifizierungsrahmens für Cloud Sicherheit basierend auf dem Vorschlag der EU-Kommission für die Verordnung zur Cybersicherheit „Cybersecurity Act“ vom 13. September 2017. Eine einheitliche Zertifizierung soll verbesserte rechtliche Sicherheit bringen, den Cloud-Markt stärken und Cloud-Dienstleister bei einem beabsichtigten Anbieterwechsel hinsichtlich Sicherheit vergleichbarer machen. Dieses Rahmenwerk bildet auch die Basis für grenzüberschreitende Cloud-Lösungen und den freien Fluss von nicht personenbezogenen Daten innerhalb der EU. Die Entwicklung wird von Vertretern der Wirtschaft gemeinsam mit Vertretern der nationalen Zertifizierungsstellen für Cybersicherheit vorangetrieben. Das erste Treffen der Arbeitsgruppe fand am 17. April 2018 in Brüssel statt.



G4-16

### Open House at Mindbreeze

For the fourth time in a row Mindbreeze, as one of over 700 companies in Germany, France, Austria, Switzerland and the Czech Republic, opened its doors on 3 October 2017 to children and families. Over 60 children aged between 6 and 10 years came accompanied by teachers or parents and took part in an adventurous journey through the world of programming. They got acquainted with the inner workings of a PC, could programme a robot on their own, and learned how people with visual impairments use technology to find their way around in the Internet, among other things.

### Mindbreeze and KinderUni OÖ promote the next IT generations

Mindbreeze again participated in the KinderUni OÖ in the year 2017, where children aged between 7 and 9 playfully delved into the work of programming. During the course “Robots find their way” the up-and-coming programmers with the support of their group leaders considered ways of making a small robot carry out specific orders. The KinderUni OÖ is a project aimed at conveying knowledge and science to children and adolescents. Every year in July and August universities in Upper Austria open their doors and invite the kids to the campus.

### Support of the Austria Computer Camps

The Austria Computer Camp (OCC) is geared towards blind and visually handicapped school children who work with a computer on a daily basis. They receive a “basic training in information technology” here that helps them master available work tools such as the Braille display and magnification software, which in turn equips them to meet the demands of everyday school life more easily. Training takes place in small groups in which the course content is adapted to the special individual needs of each participant. Fabasoft provides the organisation team appropriate Fabasoft Cloud accesses, so that administrative work can be handled quickly and simply.

### Fabasoft Kunst Café

The Fabasoft Kunst Café (Fabasoft Art Café) at the Fabasoft headquarters in Linz is a meeting venue perfectly suited for a wide range of different high-calibre events – from presentations and training sessions to vernissages and concerts. The Fabasoft Art Café is perfectly equipped for such events, complete with the latest technology. In October 2017 the Fabasoft Kunst Café hosted the event series Digital Business Trends (DBT), for example, with its topic “Blockchain – Universal Remedy or Digital Hype?”.

## Creating Awareness for the Digitised World

In the 2017/2018 fiscal year Fabasoft once again actively exercised its civic role in helping create public awareness for the social and economic opportunities of a digitised world. The way in which the “digital” development of our society takes shape depends greatly upon whether and to what extent young people can be won over for technical professions and whether we succeed in involving our entire society in the process of change. With its commitment in this respect it is Fabasoft’s aim to encourage people to keep an open mind for the digital world and to sensitise them to a conscious approach to new technologies. Hence Fabasoft particular focuses on the areas of education, the source of success for the digital economy, and data protection.



G4-16

### Co-chairmanship of the task force “Cloud Security Certification Scheme”

Since March 2018 Helmut Fallmann has co-chaired the task force “Cloud Security Certification Scheme”. The task force is working on the development of a new certification framework for cloud security based on the proposal of the EU Commission for a “Cybersecurity Act” put forward on 13 September 2017. Uniform certification is intended to bring greater legal security, strengthen the cloud market and enable a comparison of cloud service providers with regard to security in the case of an intended change of provider. Another aim of uniform certification is to adopt the free flow of non-personal data within the EU. The development is being advanced by representatives of industry and representatives of the national certification bodies for cyber security. This would mean the greatest possible guarantee of transparency in the European cloud market. The first meeting of the task force took place on 17 April 2018 in Brussels.

### Unterstützung der NGO “None of Your Business”

Datenschutz spielt im Fabasoft Konzern eine übergeordnete Rolle. Aus diesem Grund unterstützt Fabasoft die vom österreichischen Datenschutzexperten Max Schrems gegründete Datenschutz-NGO NOYB (None of Your Business). Max Schrems ist es ein Anliegen sicherzustellen, dass die EU-Datenschutzgrundverordnung auch in die Praxis umgesetzt wird. Die NGO wurde von dem österreichischen Juristen und Datenschützer Max Schrems gegründet und vereint eine große Anzahl von Experten und Institutionen aus den Bereichen Datenschutz, IT und Konsumentenschutz aus ganz Europa und darüber hinaus.

### Schülerinnen und Schüler Workshop zum Thema Digitalisierung

Welche Chancen sich aus der Digitalisierung auf EU-Ebene ergeben könnten und welcher Weg dahinführt, erarbeiteten die Schülerinnen und Schüler der Handelsakademie Bad Ischl in einem Intensiv-Workshop zum Thema „Wie die Digitalisierung Europa retten muss“, mit Prof. Dipl.-Ing Helmut Fallmann.

Fabasoft arbeitet auf internationaler und nationaler Ebene bei zahlreichen Institutionen mit, um Themen wie Zertifizierungen, Datenschutz und Datentransfer oder Bildung zu adressieren.

### EU Cloud Code of Conduct

Auf europäischer Ebene engagiert sich Fabasoft insbesondere bei der Weiterentwicklung von Verhaltensnormen für europäisches Cloud Computing im Rahmen einer intensiven Mitarbeit für einen Code of Conduct (CoC). Das in Kraft tretende der EU-DSGVO ist enormer Erfolg für die europäischen Bemühungen um einen soliden Datenschutz. Fabasoft setzt sich bereits seit fünf Jahren für einen Code of Conduct (CoC) ein und ist Founding Member der General Assembly.

### European Security Certification Framework

Das European Security Certification Framework (EU-SEC) ist ein Forschungsprojekt mit dem Ziel, den Geschäftswert, die Effektivität und die Effizienz von bestehenden Zertifizierungssystemen für Cloud-Security zu verbessern. Fabasoft ist Mitglied im Konsortium.

### European Telecommunications Standards Institute

Das European Telecommunications Standards Institute (ETSI) ist ein anerkanntes Normungsgremium der Europäischen Normungsorganisation (ESO) und arbeitet an der Standardisierung von Telekommunikations-, Rundfunk und anderen elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten. Fabasoft ist ETSI-Mitglied.

### Bitkom

Bitkom ist der Digitalverband Deutschlands. Er setzt sich insbesondere für eine innovative Wirtschaftspolitik, eine Modernisierung des Bildungssystems und eine zukunftsorientierte Netzpolitik ein. Im Jahr 2018 startete der Verband ein Programm „Digital für alle“. Im Mittelpunkt steht dabei der beschleunigte Ausbau von Gigabitnetzen und digitalen Infrastrukturen für Energie und Verkehr sowie die breite Digitalisierung von Wirtschaft, Gesellschaft und Verwaltung, Bildung und Arbeit sowie Datenschutz und Sicherheit. Die Fabasoft Deutschland GmbH ist Mitglied der Bitkom.

### IT-Cluster Business Upper Austria

Der oberösterreichische IT-Cluster (ITC) ist ein Kooperationsnetzwerk der IT-Branche, insbesondere der Software-Industrie. Prof. Dipl.-Ing Helmut Fallmann ist Mitglied des ITC-Beirats. Fabasoft und Mindbreeze sind Partnerunternehmen im ITC.

### Industriellenvereinigung Oberösterreich

Die Industriellenvereinigung (IV) ist die freiwillige Interessensvertretung der österreichischen Industrie und hat das Ziel, den Industrie- und Arbeitsstandort weiterzuentwickeln und zu stärken. Prof. Dipl.-Ing Helmut Fallmann ist Mitglied des Vorstandes der Industriellenvereinigung Oberösterreich.

### Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung

Die Mitarbeit in der Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung (ADV) unterstützt die öffentliche Bewusstseinsarbeit durch Informationen zum optimalen Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien. Fabasoft ist Mitglied im Kuratorium.

Detaillierte Informationen zu den Aktivitäten der Organisationen und dem Engagement von Fabasoft sind auf der Website im Bereich Nachhaltigkeit veröffentlicht.

### Support of the NGO “None of Your Business”

Data protection is of overriding importance in the Fabasoft Group. That is why Fabasoft supports the data protection NGO NOYB (None of Your Business) that was founded by the Austrian data protection expert Max Schrems. Max Schrems is concerned with ensuring the EU General Data Protection Regulation is also implemented in practice. The NGO was founded by the Austrian legal expert and data protector Max Schrems and unites a multitude of experts and institutions from the fields of data protection, IT and consumer protection from all over Europe and beyond.

### Pupil's workshop on the topic of digitisation

Together with Helmut Fallmann the pupils from the Bad Ischl Commercial Academy developed a list of the opportunities that digitisation could open up on an EU level and the path that needs to be taken to achieve this in an intensive workshop entitled “How digitisation must save Europe”.

Fabasoft is active in many institutions on an international and national level in order to address issues such as certifications, data protection and data transfer or education.

### EU Cloud Code of Conduct

On a European level Fabasoft is active in particular in promoting the advancement of behavioural standards for European cloud computing as part of its intensive participation in the development of a Code of Conduct (CoC). The coming into force of the EU-GDPR is an enormous success for European attempts to achieve sound data protection. For the past five years Fabasoft has been advocating a Code of Conduct (CoC) and is a founding member of the General Assembly.

### European Security Certification Framework

The European Security Certification Framework (EU-SEC) is a research project with the goal to improve the business value, effectiveness and efficiency of existing cloud security certification schemes. Fabasoft is a member of the Consortium.

### European Telecommunications Standards Institute

The European Telecommunications Standards Institute (ETSI) is an officially recognised standardisation body of the European Standards Organisation (ESO) that is active in the fields of the standardisation of telecommunication, radio and other electronic communication networks and services. Fabasoft is a member of the ETSI.

### Bitkom

Bitkom is Germany's digital association. In particular it advocates an innovative economic policy, modernisation of the education system and a future-oriented network policy. In the year 2018 the association started the programme “Digital for Everyone”. This focusses on an accelerated expansion of gigabit networks and digital infrastructures for energy and transport and the broad digitisation of industry, society and administration, education and work as well as data protection and security. Fabasoft Deutschland GmbH is a member of Bitkom.

### IT Cluster Business Upper Austria

The Upper Austrian IT Cluster (ITC) is a cooperation network for the IT branch, especially the software industry. Helmut Fallmann is a Member of the ITC Advisory Board. Fabasoft and Mindbreeze are partner companies in the ITC.

### The Federation of Austrian Industrialists – Upper Austria

The Federation of Austrian Industrialists (IV) is the voluntary representation of interests of Austrian industry and its goal is to develop and strengthen industry and make Austria an attractive place to work. Helmut Fallmann is a Member of the Board of the Federation of Austrian Industrialists – Upper Austria.

### Data Processing Work Group

Cooperation in the Data Processing Work Group (ADV) supports public awareness work by providing information on the optimum utilisation of information and communication technologies. Fabasoft is a Member of the Advisory Board.

More detailed information on the activities of the organisations and the commitment of Fabasoft are published under the point Sustainability on the company's website.



## ÖKOLOGISCHE NACHHALTIGKEIT

**Geeignete Maßnahmen in den Bereichen Green IT, ökologischer Produktnutzen sowie umwelt- und ressourcenschonende Mobilität ermöglichen Fabasoft eine kontinuierliche Verbesserung der eigenen Öko-Bilanz. Durch die Bereitstellung von Cloud-Services in hocheffizienten Rechenzentren (Cloud-Lokationen) ermöglicht Fabasoft ihren Kunden den Energieverbrauch signifikant zu senken.**

Fabasoft trägt damit den Nachhaltigkeitsgedanken – vor allem im Sinne des sparsamen Umgangs mit Ressourcen – auch direkt zum Kunden. Durch die Verwendung von Fabasoft Softwareprodukten und Fabasoft Cloud-Services können sowohl ökonomische als auch ökologische Einsparungspotenziale realisiert werden.

### Klimaschutz und Energiemanagement

#### Energieeffiziente Hardware

Der Einkauf von Hardware ist in erster Linie von hohen Qualitäts- und Effizienzkriterien geprägt. Auf Energiespar-Gütesiegel, wie den Energy Star oder den EPEAT Gold Status, wird besonders geachtet. Ein solches Prädikat bescheinigt, dass ein Gerät bestimmte Stromspar- bzw. Umweltschutzkriterien erfüllt. Des Weiteren wird soweit wie möglich der Einsatz von Bildschirmen bevorzugt, welche nach dem TCO-Prüfsiegel zertifiziert sind, das ergonomische Qualität vorschreibt und niedrigen Energieverbrauch bescheinigt.

#### Ressourcensparende Administration

Die kontinuierliche Reduktion von Papier im täglichen Bürobetrieb ist auch weiterhin ein Ziel von Fabasoft. Beispielsweise sind bereits alle Drucker auf doppelseitigen Druck eingestellt, Quartalsberichte und Informationsmaterialien zu Produkten werden online bereitgestellt. Alle durchzuführenden Umfragen und die Abwicklung interner Prozesse – wie zum Beispiel Genehmigungen – erfolgen digital. Die Anzahl der gedruckten Geschäftsberichte konnte aufgrund der Online-Verfügbarkeit im Geschäftsjahr weiter reduziert werden. Diese Maßnahmen tragen nicht nur zur Senkung des Papierverbrauchs bei, sondern können auch die Druckkosten minimieren und Abfälle reduzieren.

Fabasoft verwendet konzernweit FSC (Forest Stewardship Council) Papier. Das Gütesiegel FSC steht für Produktion von Papier aus nachhaltiger Waldnutzung; dabei wird für ausreichend Nachwuchs im Baumbestand gesorgt. Alle Drucksorten des Unternehmens werden von FSC zertifizierten Druckereien aus der Umgebung produziert und die Produktionsmengen durch stärkere Ausrichtung auf On-Demand-Produktion mit geringen Stückzahlen optimiert. Bei den eingesetzten Kaffeemaschinen verwendet Fabasoft Bio-Kaffee und die Recycling-Partnerschaft mit Nespresso (Nespresso Ecolaboration) wird weiter fortgesetzt.

  
G4-EN32

## ECOLOGICAL SUSTAINABILITY

**Suitable measures for promoting green IT, ecological product benefits and mobility that is environmentally friendly and conserves resources help Fabasoft to constantly improve its own eco-balance. By providing cloud services in highly efficient data centres (cloud locations) Fabasoft is able to help its customers to reduce their energy consumption significantly.**

In this way Fabasoft also promotes the concept of sustainability directly at the customer – especially in the sense of the economical use of resources. Both economic and ecological saving potential can be realised by the use of Fabasoft software products and cloud services.

### Climate Protection and Energy Management

#### Energy-efficient hardware

The purchasing of hardware is governed primarily by high quality and efficiency criteria. Particular importance is attached to seals of approval regarding energy-savings, such as the Energy Star and EPEAT Gold Status. Such approval confirms that a piece of equipment fulfils certain electricity-saving and environmental protection criteria. Furthermore, computer screens with a TCO certification, which requires ergonomic quality and guarantees low energy consumption, are used wherever possible.



G4-EN32

#### Resource-saving administration

Fabasoft continues to pursue the aim of permanently reducing the use of paper in daily office work. All printers, for example, are set to two-sided printing and quarterly reports and information material to products are made available online. All surveys to be undertaken and the handling of internal processes – such as approvals for example – are carried out digitally. Thanks to their online availability, it was possible to further reduce the number of printed business reports in the fiscal year. These measures not only help to reduce the consumption of paper, but can also minimise printing costs and reduce waste.

Fabasoft uses FSC (Forest Stewardship Council) paper throughout the Group. FSC certification shows that the paper has been produced using fibre from sustainable forests where any trees felled are replaced with seedlings. All corporate stationery is produced by FSC-certified printers in the region and print runs are optimised by focusing even more on on-demand production. The recycling partnership with Nespresso (Nespresso Ecolaboration) was continued as well as the use of organic coffee for other coffee machines.

### Mobilität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Umweltfreundliche Mobilität und CO<sub>2</sub>-sparende Reisegestaltung sind wichtige Ansatzpunkte zur Reduktion von Treibhausgasen. Diese Themen sind auch in der konzernweiten Reisekostenrichtlinie verankert. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind angehalten, Dienstreisen nur durchzuführen, wenn die Kommunikation mittels Videokonferenz oder in Online-Meetings nicht abgewickelt werden kann.

### Videokonferenz und Online-Meetings

Der Einsatz hochwertiger Videokonferenzsysteme bringt an den Fabasoft Standorten, wie auch bei großen Kunden- und Partner-Projekten, umfangreiche Vorteile. Fabasoft gewinnt durch den Wegfall von Reisezeit produktive Arbeitszeit bei gleichzeitiger Verringerung der CO<sub>2</sub>-Emissionen. Insgesamt wurden im Geschäftsjahr 2017/2018 Besprechungen, Schulungen, Live-Streamings und Kundentermine im Umfang von 983 Stunden über Videokonferenz abgehalten. Darüber hinaus konnte der Informationsaustausch mit Kunden und Partnern via Online-Meetings forciert werden. Die orts- und zeitunabhängige Verfügbarkeit bietet dabei die ideale Möglichkeit mit Kunden und Partnern aus anderen Zeitzonen zu kommunizieren.

Durch die konsequente Umsetzung der umweltschonenden Standortpolitik und den regelmäßigen Einsatz von Videokonferenzsystemen und Online-Meetingtools liegt der CO<sub>2</sub>-Ausstoß für Bahn- und Flugreisen im Geschäftsjahr 2017/2018 bei nur 171 Tonnen. Dazu tragen auch die benutzten Transportmittel bei. So wurden alle BahnCard rabattierten Fahrten in Fernverkehrszügen innerhalb Deutschlands durch die deutsche Bahn CO<sub>2</sub>-frei durchgeführt. Die österreichischen Bundesbahnen betreiben ein Solarkraftwerk, welches die gewonnene Energie direkt in die Fahrleitungen einspeist und rund 92 Prozent ihres Bahnstrombedarfes werden aus erneuerbaren Energieträgern gewonnen.



G4-EN17

### Konzernfuhrpark

Im Bereich Mobilität setzt Fabasoft auf einen modernen und umweltfreundlichen Konzernfuhrpark, der regelmäßig erneuert wird. Beinahe die Hälfte der eingesetzten Fahrzeuge hat bereits einen CO<sub>2</sub>-Ausstoß von unter 124 g/km. Rund 10% der im Konzernfuhrpark vorhandenen Fahrzeuge sind Elektroautos. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden für Dienstfahrten Elektroautos oder das vorhandene E-Bike zur Verfügung gestellt, um besonders umweltfreundlich zu Kundenterminen oder Veranstaltungen zu fahren. Elektro-Ladestationen sind am Hauptsitz in Linz und in Wien installiert.



G4-EN15

### Jobticket der Linz AG und der Wiener Linien

Ein weiterer Baustein zur Nachhaltigkeitsstrategie, der zu mehr Lebensqualität und zu CO<sub>2</sub>-Einsparungen führt sind die Jobtickets der Wiener Linien und der Linz AG. Seit Herbst 2010 haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Möglichkeit, ein Linz AG Jahresticket zu einem Sonderpreis zu erwerben und alle öffentlichen Verkehrsmittel zu nutzen. Dies wird durch einen Solidarbeitrag ermöglicht, den Fabasoft monatlich für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leistet. Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Standort Wien bietet Fabasoft nun die Möglichkeit ein Jahresticket der Wiener Linien als Jobticket zum Sonderpreis in Anspruch zu nehmen.

### Fabasoft fährt Fahrrad

Fabasoft nimmt jährlich an der Initiative „Linzer Betriebe fahren Rad“ teil. Die Initiative dient neben dem direkten Schutz der Umwelt durch CO<sub>2</sub>-Einsparungen vor allem der Bewusstseinsbildung in Sachen ökologischer Mobilität. Ziel ist es, an mindestens 40 Arbeitstagen den Weg zur Arbeit mit dem Rad zurückzulegen.

Am Ende der Aktion werden vom Initiator, dem Magistrat der Landeshauptstadt Linz, die CO<sub>2</sub>-Einsparungen berechnet und die Teilnehmerin oder der Teilnehmer mit den meisten gefahrenen Kilometern je Unternehmen ausgezeichnet. Fabasoft honoriert die Leistung aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer. In der Saison 2017 legten die Fabasoft Teams insgesamt eine Strecke von 8.028 km (Saison 2016: 7.557 km) zurück. Damit wurde in der Saison 2017 laut dem Magistrat Linz eine CO<sub>2</sub>-Einsparung von etwa 1.524 kg erreicht.

**klimaaktiv**



mobil

### Employee mobility

Environmentally-friendly mobility and CO<sub>2</sub>-saving travel are important measures for reducing greenhouse gases and have been anchored in the Group-wide travel expense guideline. Employees are urged to make business trips only if it is not possible to conclude the communication via video conference or online meeting.

### Video conferencing and online meetings

Using high-quality video conference systems at the Fabasoft locations as well as in major client and partner projects provides considerable benefits. Fabasoft not only gains productive working time by cutting back on travel, it also reduces CO<sub>2</sub> emissions at the same time. Overall 983 hours of meetings, training sessions, live-streaming and customer appointments were held using video conferences in the 2017/2018 fiscal year. It was also possible to intensify the exchange of information with customers and partners via online meetings. Availability independent of time and place offers the ideal opportunity here to communicate with customers and partners in other time zones.

Consistently implementing the environmentally-friendly location policy and frequently relying on video conference and online meeting systems enabled the company to achieve a carbon emission rate of only 171 tons for rail and air travel for the 2017/2018 fiscal year. The means of transport used also plays a role here. All discounted journeys in long-distance trains undertaken within Germany with the Bahncard (train pass) were operated by the Deutsche Bahn carbon-neutral, for example. Austrian Federal Railways operate a solar power station that feeds the energy generated directly into the overhead lines and around 92 percent of the railway's traction supply demand is produced from renewable energy sources.



G4-EN17

### Company vehicle fleet

Where mobility is concerned, Fabasoft relies on a corporate fleet of modern and environmentally-friendly vehicles which are replaced regularly. Almost half of the vehicles used already have a CO<sub>2</sub> emission of less than 124 g/km. Around 10% of the vehicles in the corporate fleet are e-cars. These and our e-bike are made available to employees for business trips, so they can drive to customer appointments or events in a particularly environmentally-friendly manner. The necessary infrastructure with charging stations has been installed in Linz and in Vienna.



G4-EN15

### Linz AG and Wiener Linien Jobticket

A further aspect of the sustainability strategy that leads to better quality of life and CO<sub>2</sub> savings are the Jobticket offered by Wiener Linien (public transport operator in Vienna) and Linz AG (public transport operator in Linz). Since autumn 2010, employees have been taking advantage of the option to buy a Linz AG season ticket at a special subsidised price. This is available through a contribution that Fabasoft makes each month for all employees. For employees at the location in Vienna Fabasoft now offers the possibility of availing themselves of a yearly ticket from the Wiener Linien as a specially priced so-called jobticket.

### Fabasoft rides bikes

Fabasoft takes part in the initiative "Linz Companies Ride Bikes" every year as a further contribution to reducing its carbon footprint. Besides directly protecting the environment by reducing CO<sub>2</sub>, the initiative serves above all to increase awareness regarding ecological mobility. The objective is to cycle to work on at least 40 working days a year.

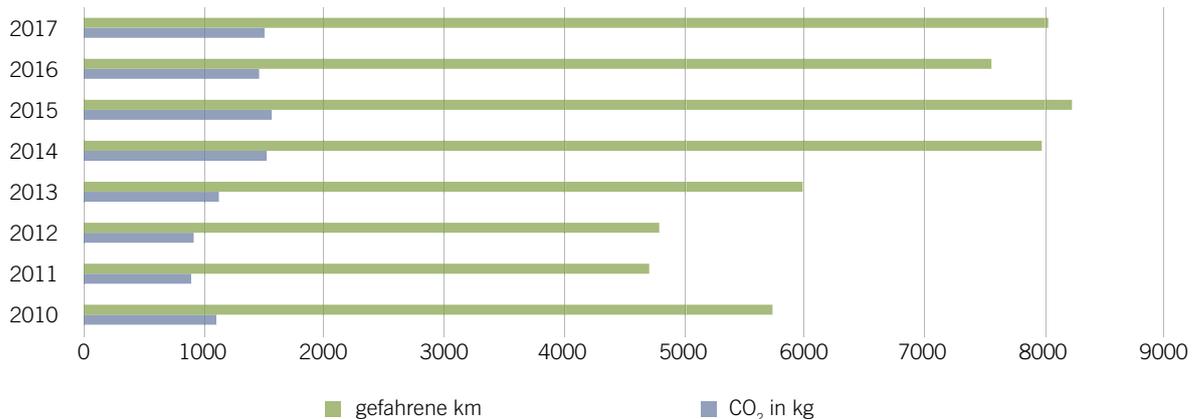
At the end of the season, the initiator – Linz City Council – calculates the savings in CO<sub>2</sub> and the participant that has cycled the most kilometres per company receives the award. Fabasoft acknowledges the commitment of all participants. In 2017 the Fabasoft teams cycled a total distance of 8,028 km (season 2016: 7,557 km). According to the Linz City Council, about 1,524 kg of CO<sub>2</sub> were saved in the 2017 season.

# klimaaktiv



mobil

## Linzer Betriebe fahren Rad – Fabasoft



## Nachhaltige Beschaffung und Lieferantenauswahl

**Neben der Beachtung der ökonomischen Aspekte wie Qualität, Fähigkeit zur pünktlichen Lieferung und Preis, die jährlich in die Lieferantenbewertung einfließen, sind die Regionalität der Lieferanten und ein umweltschonender Produktlebenszyklus für Fabasoft wesentliche ökologische Kriterien bei der Beschaffung.**



G4-12,EN32,  
LA14,HR10,S09

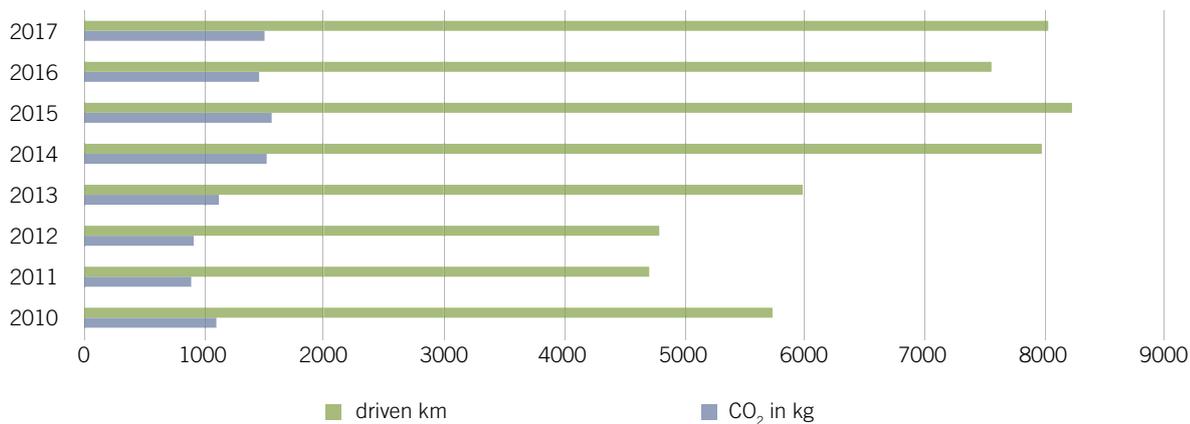
Die Lieferkette unterstützt einerseits die Softwareentwicklung und ermöglicht andererseits die geschäftlichen Abläufe von Fabasoft. Dazu gehören beispielsweise Beratungsleistungen, Marketing, Reisemanagement sowie materielle Güter, der Fuhrpark und Büroausstattungen. Durch die Analyse der wesentlichen Themen hat sich gezeigt, dass auch die Bewertung der Lieferanten hinsichtlich Arbeitspraktiken, Menschenrechten und gesellschaftlicher Auswirkungen gegebenenfalls anwendungsrelevant ist.

Basierend auf den Ergebnissen des Vorjahres erfolgte im Berichtszeitraum eine erneute Prüfung der Lieferanten durch die Einkaufsabteilung, dabei ergaben sich keine Änderungen in der Zusammensetzung der Schlüssellieferanten. Als Schlüssellieferanten gelten jene Lieferanten, die wesentlich für Fabasoft sind, um die gesteckten Unternehmensziele zu erreichen und das Geschäftsmodell umzusetzen. Diese Lieferanten sind sowohl für die Wertschöpfungskette als auch für den geschäftlichen Ablauf relevant. Lieferanten aus den folgenden Bereichen wurden als Schlüssellieferanten identifiziert: Hardware, Software, Rechenzentren, Strom, Telefon, Internet, Instandhaltung, externe Beratungsleistungen und Zertifizierungsunternehmen.

Bei genauerer Betrachtung der Schlüssellieferanten zeigte sich, dass Fabasoft fast ausschließlich mit Unternehmen aus dem europäischen Raum zusammenarbeitet und der Hauptteil dieser Unternehmen dem Quartärsektor (Informationssektor) bzw. Tertiärsektor (Dienstleistungssektor) angehört. Fabasoft pflegt mit vielen Lieferanten bereits langjährige Partnerschaften und ist bestrebt diese weiter zu intensivieren und auszubauen – sowohl auf lokaler als auch auf globaler Ebene.

Im Zuge der Vorbereitungen zur Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung erfolgte im Geschäftsjahr 2017/2018 auch eine Prüfung der sicherheitsrelevanten Auftragnehmer hinsichtlich des Zugriffs auf personenbezogene Daten im Rahmen ihrer Leistungserbringung. Die Weitergabe der Daten an diese identifizierten Auftragnehmer erfolgt sofern anwendbar auf Basis einer der Verordnung entsprechenden Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung.

### Linz Companies Ride Bikes – Fabasoft



### Sustainable Procurement and Selection of Suppliers

**Alongside economic aspects such as quality, punctual delivery and price, which flow into the annual evaluation of suppliers, the regionality of suppliers and an environmentally friendly product lifecycle are important purchasing criteria for Fabasoft.**

On the one hand, the supply chain supports the software development, and on the other hand also makes the business processes of Fabasoft possible. Examples of these include consulting services, marketing, travel management, material goods, the company cars and the office equipment. Analysis of the key issues has shown that the evaluation of suppliers with regard to labour practices, human rights and social repercussions is also of possible relevant application.



G4-12,EN32,  
LA14,HR10,S09

Based on the findings of the previous year a review of suppliers was again conducted by the Purchasing Department in the period under review; the findings indicated there were no changes in the composition of the key suppliers. Key suppliers are those suppliers important for Fabasoft for the achievement of the set corporate goals and that live the business model. Such suppliers are relevant for both the value-added chain and the course of business. Suppliers from the following sectors were designated key suppliers: hardware, software, electricity, telephone, Internet, maintenance, data centres, external development services, external consulting services, certification companies.

Closer examination of the key suppliers indicates that Fabasoft collaborates almost exclusively with companies from the European area and that the majority of these companies belong to the quaternary sector (information sector) or the tertiary sector (services sector). Fabasoft has partnerships with many suppliers that are already longstanding and endeavours to further intensify and expand these – both on a local and a global level.

A review of the security-relevant contractors with regard to the access of personal data within the scope of the performance of their services was carried out in the 2017/2018 fiscal year as part of the preparations for the implementation of the General Data Protection Regulation. The transfer of personal data to the identified contractors is effected if applicable on the basis of a processor agreement compliant with the regulation.

### Lieferkette und Verhaltenskodex für Auftragnehmer

Die Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten sind, wo sinnvoll und möglich, regional. In diesem Zusammenhang bedeutet für Fabasoft regional, dass der Lieferant aus dem gleichen Land wie der Lieferempfänger (Fabasoft Standort) stammt.

Land	Anteil Anzahl regionale Lieferungen	Anteil Ausgaben regionale Lieferungen
Deutschland	74 %	85 %
Österreich	81 %	91 %
Schweiz	55 %	79 %
USA	100 %	100 %

Mit dem veröffentlichten Verhaltenskodex für Auftragnehmer verfolgt Fabasoft einen partnerschaftlichen Ansatz und unterstreicht, dass faire Entlohnung, gute Produktionsbedingungen, Gesundheitsschutz unter Einhaltung der Menschenrechte ebenso zur nachhaltigen Lieferkette zählen wie kurze Transportwege oder der Kampf gegen Korruption. Dadurch soll auf lange Sicht die Nachhaltigkeit in der Lieferkette weiter verbessert werden. Der Fabasoft Verhaltenskodex für Auftragnehmer definiert die Anforderungen und Prinzipien für die Kooperation mit den Auftragnehmern und bildet auch die Grundlage für ein vernünftiges und unbedenkliches Verhalten. Hinweise zur Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung wurden im Verhaltenskodex ergänzt. Als Geschäftspartner von Fabasoft akzeptieren die Auftragnehmer die Einkaufsbedingungen der Fabasoft AG und ihrer Tochterunternehmen und alle damit verbundenen Vereinbarungen, einschließlich des Verhaltenskodex. Der Fabasoft Verhaltenskodex für Auftragnehmer steht auf der Fabasoft Website unter dem Punkt Nachhaltigkeit als PDF-Download zur Verfügung.

### Lebensmittel und Getränke

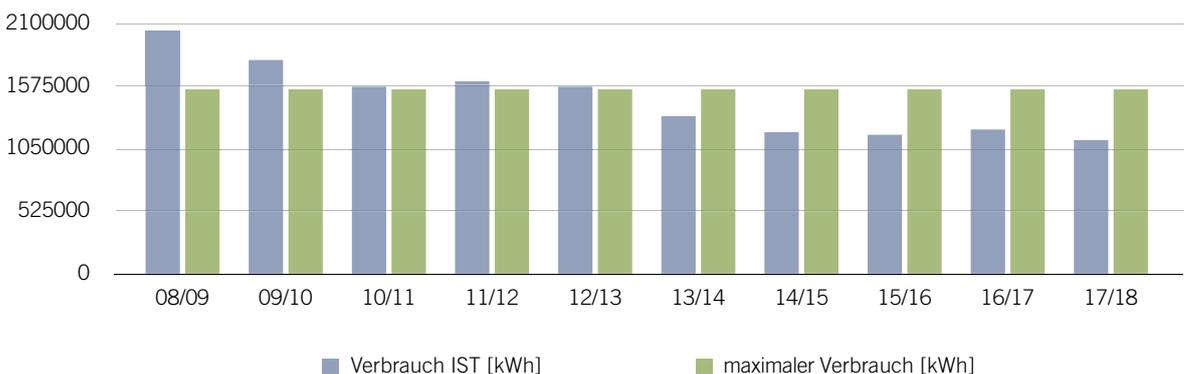
Fabasoft setzt ebenso bei allen Lebensmitteleinkäufen so weit wie möglich auf regionalen Einkauf und kurze Transportwege. Vorzugsweise werden regionale Lebensmittel und Getränke aus biologischem Anbau bzw. aus der Fairtrade-Produktpalette bezogen. Beim Kauf der Getränke werden Glasflaschen bevorzugt, um Kunststoffabfälle möglichst zu vermeiden.

### Stromsparen durch Green IT

**Im Sinne der Nachhaltigkeit strebt Fabasoft danach, ihren Stromverbrauch kontinuierlich zu senken. Durch das Festhalten an Green IT Maßnahmen konnte das angestrebte Ziel im abgelaufenen Geschäftsjahr erneut erreicht werden. Ausschlaggebend für die Wahl des Stromlieferanten sind der Versorgermix, die zum Einsatz kommenden Energieträger (z. B. kein Atomstrom), die bei der Stromerzeugung entstehenden Umweltauswirkungen sowie die Herkunftsnachweise des gelieferten Stroms. Wirksame Maßnahmen zum Stromsparen werden intern kommuniziert.**

Als Unternehmen für Softwareprodukte steht bei Fabasoft aus ökologischer Sicht der Verbrauch der Ressource Strom im Vordergrund. Seit April 2017 bezieht Fabasoft am Standort Linz ausschließlich erneuerbaren Strom. Die monatliche Erfassung des Stromverbrauchs in Kilowattstunden gewährleistet eine entsprechende Überwachung des Verbrauchs über längere Zeiträume. Am Hauptsitz in Linz wurden im Geschäftsjahr 2017/2018 insgesamt 1.142.000 kWh Strom verbraucht. Damit wurde der angestrebte Stromverbrauch von maximal 1.560.000 kWh erneut unterboten.

### Stromverbrauch



G4-EC9



G4-12, EN32,  
LA14, HR10, SO9



G4-EN3

### Supply chain and Code of Conduct for contractors

Fabasoft maintains exclusively regional supplier relationships whenever it makes sense and wherever it is possible. In this context, regional for Fabasoft means that the supplier comes from the same country as the delivery recipient (Fabasoft office).

Country	Percentage of regional suppliers	Percentage of expenses for reg. deliveries
Germany	74 %	85 %
Austria	81 %	91 %
Switzerland	55 %	79 %
USA	100 %	100 %

G4-EC9

G4-12,EN32,  
LA14,HR10,S09

With the published Code of Conduct for contractors Fabasoft pursues an approach based on partnership and to emphasise that fair pay, good production conditions, health protection in observance of human rights are just as much a part of the sustainable supply chain as short transport distances or the fight against corruption. The intention here is to further improve sustainability in the supply chain in the long term. The Fabasoft Code of Conduct for contractors defines the requirements and principles for the cooperation with contractors and constitutes the basis of prudent and credible behaviour. Information pertaining to compliance with the General Data Protection Regulation has been expanded in the Code of Conduct. As business partners of Fabasoft the contractors accept the Terms and Conditions of Purchase of the Fabasoft AG and its subsidiaries and all their associated agreements, including the Code of Conduct. The Fabasoft Code of Conduct for contractors is available for downloading as a PDF file under the point Sustainability on the Fabasoft website.

### Food and drink

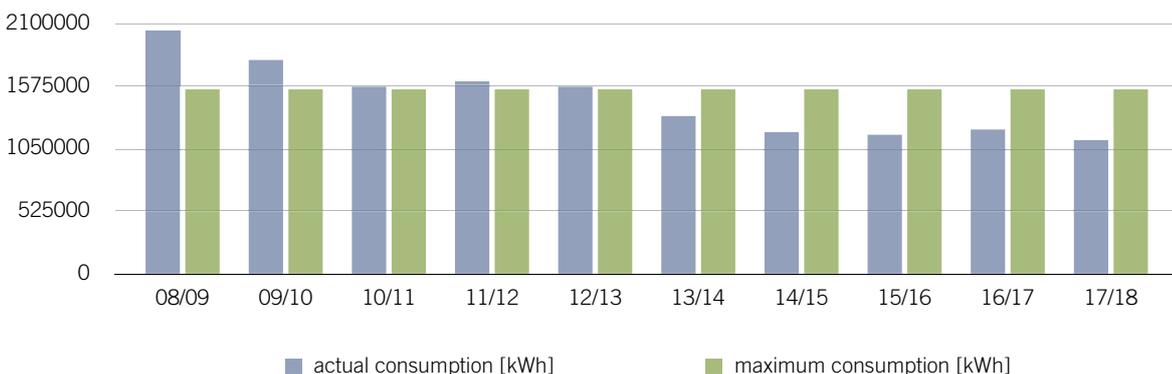
Fabasoft is also committed to regional purchasing and short transport routes wherever possible for procuring food and drinks. Regional foodstuffs and drinks that come from organic and fair trade production are preferred. Glass bottles for drinks are favoured in order to reduce plastic waste as much as possible.

### Energy saving through Green IT

**In the context of sustainability Fabasoft makes every effort to continuously reduce its electricity consumption. Thanks to the adherence to green IT measures it has already been possible to achieve again the goal in the previous fiscal year. Decisive for the selection of electricity suppliers are the provider mix, the energy sources used (e.g. no nuclear power), the environmental impacts caused by the generation of the electricity and the proofs of origin of the supplied electricity. Effective measures for the saving of electricity are communicated internally.**

As a company for software products, Fabasoft attaches prime importance to the consumption of electricity from an ecological point of view. Since April 2017 Fabasoft has only purchased renewable energy at its location in Linz. Monthly recording of the electricity consumption in kilowatt hours ensures the monitoring of consumption over a longer period of time. At the headquarters in Linz, altogether 1,142,000 kWh of electricity were consumed in the 2017/2018 fiscal year. The maximum power consumption target of 1,560,000 kWh was therefore once again undercut.

### Electricity consumption



G4-EN3



G4-EN4,  
EN16,EN27

Um weiterhin energieeffizient zu handeln, den Energieverbrauch gering zu halten und eine effiziente Nutzung von Systemressourcen zu gewährleisten, werden neue Systeme virtualisiert und bestehende Systeme optimiert oder ausgetauscht. Fabasoft verfolgt weiterhin konsequent das Konzept der Desktopvirtualisierung für Engineering-Arbeitsplätze mit dem Ziel der Energieeinsparung. Engineers arbeiten über sogenannte virtuelle Maschinen (VMs) und beziehen die benötigte Prozessorleistung aus den Rechenzentren.

### Rechenzentren

Bei der Auswahl der Fabasoft Cloud-Lokationen wurde größter Wert auf Nachhaltigkeit und Energieeffizienz gelegt und darauf geachtet, dass diese auf dem neuesten Stand der Technik betrieben werden. So ist zum Beispiel das Rechenzentrum in Nürnberg mit einer innovativen Kühlung namens KyotoCooling ausgestattet. Dabei handelt es sich um ein Kühlsystem mit Rotationswärmetauscher bei dem die Systeme die bis auf 36°C erwärmte Luft aus dem Rechenzentrum ansaugen. Anschließend fließt die Luft durch ein Wärmerad, in dessen Inneren sich Aluminiumlamellen befinden. Das Aluminium speichert die Abwärme und kühlt die Luft auf etwa 22°C herunter, die dann wieder in das Rechenzentrum zurückgelangt. Kühle Außenluft fließt im Gegenstrom durch die andere Rotorhälfte, erwärmt sich und gelangt wieder nach außen. Mittels Kyoto-Kühlung lässt sich der Energieverbrauch für die Kühlung gegenüber konventionellen Systemen nach Angaben des Herstellers um bis zu 85 % reduzieren.

Im Rechenzentrum in Nürnberg wurde im abgelaufenen Geschäftsjahr 2017/2018 ein Stromverbrauch von 36.498 kWh gemessen, was einem CO<sub>2</sub>-Äquivalent von 11.022 kg CO<sub>2</sub> entspricht. Im Vergleich dazu wurde im Rechenzentrum in Wien ein Stromverbrauch im Ausmaß von 18.200 kWh registriert, was wiederum einem CO<sub>2</sub>-Äquivalent von 5.496 CO<sub>2</sub> entspricht. Zur Berechnung der CO<sub>2</sub>-Werte wurden die Umrechnungsfaktoren des österreichischen Umweltbundesamtes verwendet.

In order to ensure continued energy-efficient operation and efficient use of system resources and to keep energy consumption as low as possible new systems are virtualised and existing systems either optimised or replaced. Fabasoft strictly observes the concept of desktop virtualisation for engineering workplaces to save energy. The engineers work via virtual machines (VMs) and obtain the necessary processing performance from the data centre.

### Data centres

When selecting the cloud locations in Germany, Austria and Switzerland, great importance was attached to sustainability, energy efficiency, and the use of the latest technology. The data centre in Nuremberg, for example, is equipped with an innovative cooling system called KyotoCooling. This is a cooling system with rotary heat exchangers in which the systems extract the air that has been heated up to 36 degree Celsius from the data centre. Next the air flows through a heat wheel that has internal aluminium lamella. The aluminium absorbs the exhaust heat and cools the air down to around 22 degree Celsius, which then circulates back into the data centre. Cool external air circulates in the opposite direction through the other half of the wheel, warms up and flows back outside. According to the manufacturer the KyotoCooling system reduces energy consumption by up to 85 % compared with conventional systems.

In the previous 2017/2018 fiscal year the data centre in Nuremberg registered a power consumption of 36,498 kWh, the CO<sub>2</sub> equivalent of 11,022 kg CO<sub>2</sub>. In comparison the data centre in Vienna achieved an electricity consumption of 5,496 kWh, which in turn corresponds to a CO<sub>2</sub>-equivalent of 18,200 kg CO<sub>2</sub>. The conversion factors of the Austrian Federal Environment Agency were used to calculate the CO<sub>2</sub>-value.



G4-EN4,  
EN16,EN27

## GRI-INDEX

### Allgemeine Standardangaben

Allgemeine Standardangaben	Beschreibung	Seite im Geschäftsbericht	Kommentar
G4-1	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	98	
G4-3	Organisationsprofil: Marken, Produkte und Dienstleistungen	14	
G4-4	Überblick Produkte	18	
G4-5	Organisationsprofil: Hauptsitz der Organisation	14	
G4-6	Überblick wichtigste Standorte	14	
G4-7	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	92	
G4-8	Märkte	16	
G4-9	Organisationsprofil: Größe der Organisation	14, 168ff	
G4-10	Beschäftigungsprofil	14, 124	
G4-11	Anteil der Mitarbeiter mit Kollektivverträgen	124	
G4-12	Beschreibung der Lieferkette	136, 138	
G4-13	Wesentliche Veränderungen in der Organisation, Veränderungen in der Aktionärsstruktur, Veränderungen in der Lieferkette	42, 92	
G4-14	Vorsorgeprinzip	64	
G4-15	Selbstverpflichtung zu freiwilligen Initiativen	98	www.fabasoft.com Bereich Nachhaltigkeit
G4-16	Aktive Mitgliedschaften	126, 128	www.fabasoft.com Bereich Nachhaltigkeit
G4-17	Unternehmen im konsolidierten Jahresabschluss	42	
G4-18	Festlegung Berichtsinhalte	100	
G4-19	Wesentliche Aspekte	100	
G4-20	Abgrenzung der wesentlichen Aspekte innerhalb der Organisation		A und I stehen für außerhalb (A) und innerhalb (I) der Organisation
G4-21	Abgrenzung der wesentlichen Aspekte außerhalb der Organisation		A und I stehen für außerhalb (A) und innerhalb (I) der Organisation
G4-22	Neudarstellung in der Berichterstattung		keine
G4-23	Änderungen in Umfang und in den Grenzen der Aspekte		keine
G4-24	Liste der Stakeholder	100	
G4-25	Auswahl der Stakeholder für Einbindung	100	
G4-26	Einbindung der Stakeholder	100, 110	
G4-27	Ergebnisse der Einbindung	100, 110	
G4-28	Berichtszeitraum	98	
G4-29	Vorheriger Bericht	98	
G4-30	Berichtszyklus	98	
G4-31	Kontakt zu Nachhaltigkeitsmanagement	240	
G4-32	GRI-Index	100, 142	
G4-33	Externe Prüfung		keine
G4-34	Führungsstruktur und Kontrollorgane, Komitees für Nachhaltigkeit	86	
G4-56	Code of Conduct	118	

## GRI-INDEX

### General standard disclosures

General standard disclosures	Description	Page number in the Annual Report	Comment
G4-1	Statement from the most senior decisionmaker of the organisation	99	
G4-3	Organisational profile: Brands, products and services	15	
G4-4	Product overview	19	
G4-5	Organisational profile: The organisation's headquarters	15	
G4-6	Overview of most significant operations	15	
G4-7	Nature of ownership and legal form	93	
G4-8	Markets	17	
G4-9	Organisational profile: Scale of the organisation	15, 169ff	
G4-10	Employment profile	15, 125	
G4-11	Number of employees covered by collective bargaining agreements	125	
G4-12	Description of supply chain	137, 139	
G4-13	Significant changes regarding the organisation, changes in shareholder structure, changes regarding the supply chain	43, 93	
G4-14	Precautionary principle	65	
G4-15	Self-commitment to voluntary initiatives	99	www.fabasoft.com section sustainability
G4-16	Active memberships	127, 129	www.fabasoft.com section sustainability
G4-17	Entities included in the consolidated financial statements	43	
G4-18	Defining the report content	101	
G4-19	Material aspects	101	
G4-20	Boundary within the organisation for each material aspect		O and I represent outside (O) and inside (I) the organisation
G4-21	Boundary outside the organisation for each material aspect		O and I represent outside (O) and inside (I) the organisation
G4-22	Restatements of reported information		none
G4-23	Changes in the scope and aspect boundaries		none
G4-24	List of stakeholders	101	
G4-25	Selection of stakeholders with whom to engage	101	
G4-26	Stakeholder engagement	101, 111	
G4-27	Results of stakeholder engagement	101, 111	
G4-28	Reporting period	99	
G4-29	Previous report	99	
G4-30	Reporting cycle	99	
G4-31	Contact to sustainability management	241	
G4-32	GRI index	101, 143	
G4-33	External assurance		none
G4-34	Governance structure and governance bodies, sustainability committees	87	
G4-56	Code of Conduct	119	

## Spezifische Standardangaben

Indikator	Beschreibung	Seite im Geschäftsbericht	Kommentar
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	104 – 112	DMA-Ökonomie, (A/I)
G4-EC1	Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert	3	
G4-EC4	Finanzielle Unterstützung seitens der Regierung	210	
G4-EC6	Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte an Hauptgeschäftsstandorten	122	
G4-EC9	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten an Hauptgeschäftsstandorten	138	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	132 – 140	DMA-Ökologie, (A)
G4-EN3	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	138	
G4-EN4	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	140	
G4-EN15	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	134	
G4-EN16	Indirekte energiebezogene THG-Emissionen (Scope 2)	140	
G4-EN17	Weitere indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	134	
G4-EN27	Umfang der Maßnahmen zur Verringerung der ökologischen Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen	140	
G4-EN32	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von ökologischen Kriterien überprüft wurden	132, 136, 138	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	114 – 124	DMA-Mitarbeiter, (I)
G4-LA2	Betriebliche Leistungen, die nur Vollzeitbeschäftigten, nicht aber Mitarbeitern mit befristeten Arbeitsverträgen oder Teilzeitbeschäftigten gewährt werden, nach Hauptgeschäftsstandorten		keine
G4-LA5	Prozentsatz der Gesamtbelegschaft, die in formellen Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Ausschüssen vertreten ist, die die Überwachung von Programmen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz unterstützen und entsprechende Beratung anbieten		keine
G4-LA9	Durchschnittliche jährliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeiter nach Geschlecht und Mitarbeiterkategorie	120	
G4-LA10	Programme für Kompetenzmanagement und lebenslanges Lernen, die zur fortdauernden Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter beitragen und diese im Umgang mit dem Berufsaufstieg unterstützen	120	
G4-LA12	Zusammensetzung der Kontrollorgane und Aufteilung der Mitarbeiter nach Mitarbeiter-Kategorie in Bezug auf Geschlecht, Altersgruppe, Zugehörigkeit zu einer Minderheit und andere Diversitätsindikatoren	86, 124	
G4-LA13	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern nach Mitarbeiterkategorie und Hauptgeschäftsstandorten	124	
G4-LA14	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien im Hinblick auf Arbeitspraktiken überprüft wurden	136, 138	

## Specific standard disclosures

Indicator	Description	Page number in the Annual Report	Comment
	Disclosure on Management Approach	105 – 113	DMA-Economic, (O/I)
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed	3	
G4-EC4	Financial assistance received from government	211	
G4-EC6	Proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation	123	
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	139	
	Disclosure on Management Approach	133 – 141	DMA-Ecology, (O)
G4-EN3	Energy consumption within the organisation	139	
G4-EN4	Energy consumption outside the organisation	141	
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	135	
G4-EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	141	
G4-EN17	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	135	
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	141	
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	133, 137, 139	
	Disclosure on Management Approach	115 – 125	DMA-Human Resources, (I)
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by significant locations of operation		none
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs		none
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	121	
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	121	
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	87, 125	
G4-LA13	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	125	
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	137, 139	

Indikator	Beschreibung	Seite im Geschäftsbericht	Kommentar
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	114	DMA-Menschenrechte, (A)
G4-HR3	Gesamtzahl der Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen		keine
G4-HR10	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Menschenrechtskriterien überprüft wurden	136, 138	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	126 – 130	DMA-Gesellschaft, (A/I)
G4-S04	Informationen und Schulungen über Leitlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	106, 118	
G4-S05	Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Maßnahmen		keine
G4-S06	Gesamtwert der politischen Spenden, dargestellt nach Land und Empfänger/Begünstigtem		keine
G4-S07	Gesamtzahl der Verfahren von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung sowie deren Ergebnisse		keine
G4-S08	Monetärer Wert signifikanter Bußgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften		keine
G4-S09	Prozentsatz neuer Lieferanten, die anhand von Kriterien in Bezug auf Auswirkungen auf die Gesellschaft überprüft wurden	136, 138	
	Informationen zum DMA (Disclosure on Management Approach)	104 – 110	DMA-Produktverantwortung, (A/I)
G4-PR5	Ergebnisse von Umfragen zur Kundenzufriedenheit	112	
G4-PR8	Gesamtzahl begründeter Beschwerden in Bezug auf den Schutz der Privatsphäre des Kunden und die Verletzung des Datenschutzes	106	
G4-PR9	Geldwert der erheblichen Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften in Bezug auf die Bereitstellung und Nutzung von Produkten und Dienstleistungen		keine

Indicator	Description	Page number in the Annual Report	Comment
	Disclosure on Management Approach	115	DMA-Human Rights, (O)
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken		none
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	137, 139	
	Disclosure on Management Approach	127 – 131	DMA-Social, (O/I)
G4-S04	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	107, 119	
G4-S05	Confirmed incidents of corruption and actions taken		none
G4-S06	Total value of political contributions by country and recipient/beneficiary		none
G4-S07	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes		none
G4-S08	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations		none
G4-S09	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	137, 139	
	Disclosure on Management Approach	105 – 111	DMA-Product Responsibility, (O/I)
G4-PR5	Results of surveys measuring customer satisfaction	113	
G4-PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data	107	
G4-PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services		none



## **Mindbreeze Corporation**

Mit 10. Januar 2018 wurde die Mindbreeze Corporation mit Sitz in Chicago, IL, gegründet.



**MINDBREEZE**  
ILLUMINATING INFORMATION

Fabasoft

Überblick Stammdaten Ansprechpartner Kommunikation Dokumente

### Stammdaten (1 Results)

**Fabasoft AG**  
Kundennummer: 9418  
Adresse: Honauerstraße 4, 4020 Linz  
Telefon: +437326061620  
Email: office@fabasoft.com  
Website: http://www.fabasoft.com/

### Ansprechpartner (3 Results)

<b>Max Mustermann</b> Honauerstraße 4, 4020 Linz 437326061620-13 max.mustermann@fabasoft.com	<b>Erika Mustermann</b> Honauerstraße 4, 4020 Linz 437326061620-11 erika.mustermann@fabasoft.com	<b>Renate Mustermann</b> Honauerstraße 4, 4020 Linz 4386304160-11 renate.mustermann@fabasoft.com
---	---	---

### Kommunikation (23524 Results)

**Themen**

Wissensmanagement	CaseandBestanden	Klassifizierung
-------------------	------------------	-----------------

**Ticket Status**

In Bearbeitung	Erledigt	Neu
----------------	----------	-----

**Monat**

Monat	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Count	10	15	20	15	10	5	10	15	10	10	10

### Dokumente (1 Results)

<b>Angebot Mindbreeze InSpire</b> Letzte Änderung: 1/1/13 1:08 PM	<b>Spezifikation Mindbreeze InSpire</b> Letzte Änderung: 1/1/13 1:08 PM	<b>Case Study Wüstenrot</b> Letzte Änderung: 1/1/13 1:08 PM	<b>Produktinformation Mindbreeze</b> Letzte Änderung: 1/1/13 1:08 PM
--	--	--	---

## Mindbreeze Corporation

The Mindbreeze Corporation with its headquarters in Chicago, IL, was founded on 10 January 2018.



## KONZERNABSCHLUSS

### Bestätigungsvermerk

#### **Bericht zum Konzernabschluss**

##### **Prüfungsurteil**

Wir haben den Konzernabschluss der Fabasoft AG, Linz, und ihrer Tochtergesellschaften (der Konzern), bestehend aus der Konzernbilanz zum 31. März 2018, der Konzerngesamtergebnisrechnung, der Konzerngeldflussrechnung und der Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr und dem Anhang zum Konzernabschluss, geprüft.

Nach unserer Beurteilung entspricht der beigefügte Konzernabschluss den gesetzlichen Vorschriften und vermittelt ein möglichst getreues Bild der Vermögens- und Finanzlage des Konzerns zum 31. März 2018 sowie der Ertragslage und der Zahlungsströme des Konzerns für das an diesem Stichtag endende Geschäftsjahr in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der EU anzuwenden sind, und den zusätzlichen Anforderungen des § 245a UGB.

##### **Grundlage für das Prüfungsurteil**

Wir haben unsere Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit der EU-Verordnung Nr. 537/2014 (im Folgenden EU-VO) und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung durchgeführt. Diese Grundsätze erfordern die Anwendung der International Standards on Auditing (ISA). Unsere Verantwortlichkeiten nach diesen Vorschriften und Standards sind im Abschnitt „Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Konzernabschlusses“ unseres Bestätigungsvermerks weitergehend beschrieben. Wir sind vom Konzern unabhängig in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen und berufsrechtlichen Vorschriften, und wir haben unsere sonstigen beruflichen Pflichten in Übereinstimmung mit diesen Anforderungen erfüllt. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen.

##### **Besonders wichtige Prüfungssachverhalte**

Besonders wichtige Prüfungssachverhalte sind solche Sachverhalte, die nach unserem pflichtgemäßen Ermessen am bedeutsamsten für unsere Prüfung des Konzernabschlusses des Geschäftsjahres waren. Diese Sachverhalte wurden im Zusammenhang mit unserer Prüfung des Konzernabschlusses als Ganzem und bei der Bildung unseres Prüfungsurteils hierzu berücksichtigt, und wir geben kein gesondertes Prüfungsurteil zu diesen Sachverhalten ab.

Unsere Darstellung dieser besonders wichtigen Prüfungssachverhalte haben wir wie folgt strukturiert:

- Sachverhalt
- Prüferisches Vorgehen
- Verweis auf weitergehende Informationen

## ManpowerGroup

*Manpower verfügt über ein Webportal, das Bewerberinnen und Bewerbern ermöglicht Beschäftigungsmöglichkeiten zu finden. Diese Such- und Matchfunktionalität wird durch Mindbreeze InSpire unterstützt und indiziert tausende von Stellenangeboten, welche dank hochentwickelter Insight Engine Algorithmen durchsuchbar sind.*

## ManpowerGroup

*Manpower has a web portal to enable job candidates to find employment opportunities. This search and match challenge is supported by Mindbreeze InSpire and has thousands of job advertisements indexed, all searchable through sophisticated insights engine algorithms.*

## CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

### Auditor's Report

#### **Report on the Consolidated Financial Statements**

##### **Audit Opinion**

We have audited the consolidated financial statements of Fabasoft AG, Linz, and its subsidiaries (the Group), which comprise the consolidated balance sheet as at 31 March 2018, the consolidated statement of comprehensive income, the consolidated cash flow statement and the consolidated statement of changes in equity for the fiscal year then ended, and the notes to the consolidated financial statements.

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements comply with legal requirements and give a true and fair view of the financial position of the Group as at 31 March 2018, and of its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRSs) as adopted by the EU and the additional requirements under Section 245a Austrian Commercial Code.

##### **Basis for Opinion**

We conducted our audit in accordance with Regulation (EU) No. 537/2014 (hereinafter EU-Regulation) and Austrian generally accepted auditing standards. Those standards require the application of the International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those provisions and standards are further described in the "Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements" section of our report. We are independent of the Group in accordance with Austrian Generally Accepted Accounting Principles and professional requirements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

##### **Key Audit Matters**

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the fiscal year. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

We have structured key audit matters as follows:

Description

Audit approach

Reference to related disclosures

## 1. Aktivierung von Forschungs- und Entwicklungskosten

- **Sachverhalt**

Die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung liegen bei der Fabasoft Gruppe im abgelaufenen Geschäftsjahr bei rund 25,9% des Umsatzes auf einem sehr hohen Niveau. Im Abschluss werden die Aufwendungen für Forschung und Entwicklung (insbesondere Personalaufwendungen) als Aufwand erfasst, da die Kriterien für eine Aktivierung nicht vorliegen. Ein aus der Entwicklung entstehender immaterieller Vermögenswert ist nur dann anzusetzen, wenn die entsprechenden Voraussetzungen für die Aktivierung gemäß IAS 38 gegeben sind. Da dies bei der Fabasoft Gruppe nicht der Fall ist, erfolgt keine Aktivierung der angefallenen Kosten.

- **Prüferisches Vorgehen**

Wir haben die angefallenen Forschungs- und Entwicklungsaufwendungen der Fabasoft Gruppe hinsichtlich einer Aktivierungspflicht gemäß IAS 38 untersucht. Die technische Machbarkeit einer Softwareentwicklung ist unter Berücksichtigung der Preisgestaltung und des Wettbewerbsumfeldes nicht mit hinreichender Sicherheit vorhersehbar, um die Aktivierungspflicht zu begründen. Da Softwareforschung und -entwicklung zudem zyklische und iterativ eng vernetzte Prozesse sind, lassen sich Forschungs- und Entwicklungsphase auch nicht eindeutig trennen. Nach IAS 38.53 müssen daher sämtliche Aufwendungen als Forschungsaufwendungen behandelt werden und sind von einer Aktivierung ausgeschlossen. Wir können uns dem Vorgehen der Fabasoft Gruppe in diesem Bereich anschließen.

- **Verweis auf weitergehende Informationen**

Die Gesellschaft legt im Konzernanhang die Kriterien für die Nichtaktivierung der Forschungs- und Entwicklungsaufwendungen offen. Weiters wird im Lagebericht (Bericht über die Forschung und Entwicklung des Fabasoft Konzerns) über die Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten informiert.

## 2. Umsatzrealisierung

- **Sachverhalt**

Die Fabasoft Gruppe erbringt im Wesentlichen die folgenden Arten von Umsatzleistungen, welche gesondert im Hinblick auf eine korrekte Umsatzrealisierung zu betrachten sind: (1) Lizenzerlöse – hier erfolgt eine Umsatzrealisierung, sobald der Lizenzschlüssel versendet wurde, da die Software somit vollständig beim Kunden einsatzfähig ist; (2) Erlöse mit Zeitbezug (wie Softwareaktualisierungen, Supportleistungen, Nutzungsgebühren für Appliances und Cloud Services), wo eine Abgrenzung der Leistung erfolgt und eine zeitanteilige Realisation über die Laufzeit des Vertrages gegeben ist; (3) Consulting-Leistungen, die nach angefallenem Aufwand fakturiert werden – es erfolgt in diesem Falle eine Umsatzrealisierung nach Leistungserbringung; (4) Consulting-Leistungen (Dienstleistungsaufträge), die im Rahmen von Fixpreisprojekten erbracht werden – hier erfolgt die Umsatzrealisierung gemäß den Regelungen des IAS 18 (Teilgewinnrealisierung nach Leistungsfortschritt).

- **Prüferisches Vorgehen**

Wir haben uns von der Methodik der Umsatzrealisierung bei den verschiedenen Leistungen der Fabasoft Gruppe überzeugt. Insbesondere haben wir im Hinblick auf die Lizenzerlöse das Vorliegen von Multiple-Element-Arrangements untersucht. Es können im Bereich der Softwareverkäufe zwar verschiedene Komponenten vorliegen, die gemeinsame Betrachtung von Software und Wartung ist hier aber zu verneinen, da die Software grundsätzlich auch ohne Wartung uneingeschränkt genutzt werden kann. Auch war beim Appliance-Geschäft (Fabasoft Private Cloud, Mindbreeze InSpire, Secomo) die Frage zu untersuchen, ob die mitgelieferte Hardware als eigenständige Komponente des Vertrages zu sehen ist. Die Betrachtung aus der Perspektive des Kunden legt hier aber nahe, dass die Zurverfügungstellung der Hardware keine selbständige Komponente aus dem Vertrag darstellt, da sie lediglich die Voraussetzung für die Nutzbarkeit der Software schafft und der Kunde subjektiv lediglich eine Softwarelösung erwirbt. Diesbezüglich ist somit von einem Mehrkomponentenvertrag und einer gemeinsamen Bilanzierung auszugehen. In Bezug auf die Dienstleistungsaufträge wurde von uns die angemessene Bilanzierung der Teilgewinnrealisierung nach den Regelungen des IAS 18 untersucht.

- **Verweis auf weitergehende Informationen**

Die Angaben der Gesellschaft zur Umsatzrealisierung sind im Konzernanhang unter Punkt 2.15 angeführt. Die Angaben unter Punkt 2.10 stellen die Bilanzierungsmethoden zu den Dienstleistungsaufträgen dar, weiterführende Angaben zu den Dienstleistungsaufträgen sind unter Punkt 6.2.1 angeführt.

## 1. Capitalisation of research and development expenses

- **Description**

At approx. 25.9% of revenue, research and development expenses are at a very high level at Fabasoft Group in the fiscal year under review. In the consolidated financial statements, research and development expenses (particularly staff costs) are recognized as expense because the criteria for capitalisation do not apply. An intangible asset arising from the development is only to be recognized if the corresponding requirements for capitalisation pursuant to IAS 38 are met. As this is not the case at Fabasoft Group the costs incurred are not capitalised.

- **Audit approach**

We evaluated if the research and development expenses incurred by Fabasoft Group are subject to a capitalisation obligation under IAS 38. The technical feasibility of software development does not serve as a basis for the capitalisation obligation, taking into account pricing and the competitive environment, as it cannot be predicted with reasonable certainty. As software research and development additionally are cyclical and iteratively closely linked processes, it is also impossible to clearly separate the research and development phases. Pursuant to IAS 38.53, all expenses are therefore required to be treated as research expenses and are excluded from capitalisation. We can agree with the approach taken by Fabasoft Group in this respect.

- **Reference to related disclosures**

In the notes to the consolidated financial statements, the Company discloses the criteria for not capitalizing research and development expenses. Moreover, the management report (report on the Fabasoft Group's research and development) includes information on research and development activities.

## 2. Revenue recognition

- **Description**

The Fabasoft Group mainly generates the following types of revenue which are to be considered separately with regard to a correct recognition of revenue: (1) License revenue – where revenue recognition is carried out as soon as the license key has been sent, as the software is fully operational for the customer at that point; (2) revenue with time references (such as software updates, support services, usage fees for appliances and cloud services), where the service is accrued and recognition is carried out pro rata temporis over the term of the contract; (3) consulting services which are invoiced according to expenses incurred – revenue recognition is then carried out after the service was rendered; (4) consulting services (service contracts) rendered in the course of fixed price projects – revenue recognition is carried out pursuant to the provisions of IAS 18 (percentage of completion method).

- **Audit approach**

We have satisfied ourselves of the methods used in revenue recognition for the different services rendered by Fabasoft Group. In particular, we have examined if multiple-element arrangements exist with regard to license revenue. Different components may exist in the field of software sales, however, software and maintenance cannot be considered jointly, as the software can generally be used in an unrestricted manner without maintenance. Also, we examined whether the hardware included in the deliveries of the appliance business (Fabasoft Private Cloud, Mindbreeze InSpire, Secomo) is to be regarded as an independent component of the contract. However, considering this from the point of view of the customer suggests that providing the hardware does not constitute an independent component from the contract, as it only creates the precondition for using the software and the customer subjectively only acquires a software solution. Therefore, it is assumed that a multiple-component arrangement and joint accounting apply. With regard to service contracts, we examined the proper accounting according to the percentage of completion method pursuant to the provisions of IAS 18.

- **Reference to related disclosures**

The Company's disclosures on revenue recognition are included in the notes to the consolidated financial statements in section 2.15. The disclosures in section 2.10 describe accounting methods for service contracts, with further disclosures on service contracts included in section 6.2.1.

### **Verantwortlichkeiten der gesetzlichen Vertreter und des Prüfungsausschusses für den Konzernabschluss**

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernabschlusses und dafür, dass dieser in Übereinstimmung mit den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der EU anzuwenden sind, und den zusätzlichen Anforderungen des § 245a UGB, ein möglichst getreues Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns vermittelt. Ferner sind die gesetzlichen Vertreter verantwortlich für die internen Kontrollen, die sie als notwendig erachten, um die Aufstellung eines Konzernabschlusses zu ermöglichen, der frei von wesentlichen – beabsichtigten oder unbeabsichtigten – falschen Darstellungen ist.

Bei der Aufstellung des Konzernabschlusses sind die gesetzlichen Vertreter dafür verantwortlich, die Fähigkeit des Konzerns zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit zu beurteilen, Sachverhalte im Zusammenhang mit der Fortführung der Unternehmenstätigkeit – sofern einschlägig – anzugeben, sowie dafür, den Rechnungslegungsgrundsatz der Fortführung der Unternehmenstätigkeit anzuwenden, es sei denn, die gesetzlichen Vertreter beabsichtigen, entweder den Konzern zu liquidieren oder die Unternehmenstätigkeit einzustellen, oder haben keine realistische Alternative dazu.

Der Prüfungsausschuss ist verantwortlich für die Überwachung des Rechnungslegungsprozesses des Konzerns.

### **Verantwortlichkeiten des Abschlussprüfers für die Prüfung des Konzernabschlusses**

Unsere Ziele sind, hinreichende Sicherheit darüber zu erlangen, ob der Konzernabschluss als Ganzes frei von wesentlichen – beabsichtigten oder unbeabsichtigten – falschen Darstellungen ist, und einen Bestätigungsvermerk zu erteilen, der unser Prüfungsurteil beinhaltet. Hinreichende Sicherheit ist ein hohes Maß an Sicherheit, aber keine Garantie dafür, dass eine in Übereinstimmung mit der EU-VO und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, durchgeführte Abschlussprüfung eine wesentliche falsche Darstellung, falls eine solche vorliegt, stets aufdeckt. Falsche Darstellungen können aus dolosen Handlungen oder Irrtümern resultieren und werden als wesentlich angesehen, wenn von ihnen einzeln oder insgesamt vernünftigerweise erwartet werden könnte, dass sie die auf der Grundlage dieses Konzernabschlusses getroffenen wirtschaftlichen Entscheidungen von Nutzern beeinflussen.

Als Teil der Abschlussprüfung in Übereinstimmung mit der EU-VO und mit den österreichischen Grundsätzen ordnungsmäßiger Abschlussprüfung, die die Anwendung der ISA erfordern, üben wir während der gesamten Abschlussprüfung pflichtgemäßes Ermessen aus und bewahren eine kritische Grundhaltung.

Darüber hinaus gilt:

- Wir identifizieren und beurteilen die Risiken wesentlicher – beabsichtigter oder unbeabsichtigter – falscher Darstellungen im Abschluss, planen Prüfungshandlungen als Reaktion auf diese Risiken, führen sie durch und erlangen Prüfungsnachweise, die ausreichend und geeignet sind, um als Grundlage für unser Prüfungsurteil zu dienen. Das Risiko, dass aus dolosen Handlungen resultierende, wesentliche falsche Darstellungen nicht aufgedeckt werden, ist höher als ein aus Irrtümern resultierendes, da dolose Handlungen betrügerisches Zusammenwirken, Fälschungen, beabsichtigte Unvollständigkeiten, irreführende Darstellungen oder das Außerkraftsetzen interner Kontrollen beinhalten können.
- Wir gewinnen ein Verständnis von dem für die Abschlussprüfung relevanten internen Kontrollsystem, um Prüfungshandlungen zu planen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, jedoch nicht mit dem Ziel, ein Prüfungsurteil zur Wirksamkeit des internen Kontrollsystems des Konzerns abzugeben.
- Wir beurteilen die Angemessenheit der von den gesetzlichen Vertretern angewandten Rechnungslegungsmethoden sowie die Vertretbarkeit der von den gesetzlichen Vertretern dargestellten geschätzten Werte in der Rechnungslegung und damit zusammenhängende Angaben.

## Responsibilities of Management and the Audit Committee for the Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs) as adopted by the EU, and the additional requirements under Section 245a UGB, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The audit committee is responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

## Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with the EU Regulation and Austrian generally accepted auditing standards, which require the application of ISAs, will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with the EU Regulation and Austrian generally accepted auditing standards, which require the application of ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit.

We also:

- identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risks of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

- Wir ziehen Schlussfolgerungen über die Angemessenheit der Anwendung des Rechnungslegungsgrundsatzes der Fortführung der Unternehmenstätigkeit durch die gesetzlichen Vertreter sowie, auf der Grundlage der erlangten Prüfungsnachweise, ob eine wesentliche Unsicherheit im Zusammenhang mit Ereignissen oder Gegebenheiten besteht, die erhebliche Zweifel an der Fähigkeit des Konzerns zur Fortführung der Unternehmenstätigkeit aufwerfen kann. Falls wir die Schlussfolgerung ziehen, dass eine wesentliche Unsicherheit besteht, sind wir verpflichtet, in unserem Bestätigungsvermerk auf die dazugehörigen Angaben im Konzernabschluss aufmerksam zu machen oder, falls diese Angaben unangemessen sind, unser Prüfungsurteil zu modifizieren. Wir ziehen unsere Schlussfolgerungen auf der Grundlage der bis zum Datum unseres Bestätigungsvermerks erlangten Prüfungsnachweise. Zukünftige Ereignisse oder Gegebenheiten können jedoch die Abkehr des Konzerns von der Fortführung der Unternehmenstätigkeit zur Folge haben.
- Wir beurteilen die Gesamtdarstellung, den Aufbau und den Inhalt des Konzernabschlusses einschließlich der Angaben sowie ob der Konzernabschluss die zugrunde liegenden Geschäftsvorfälle und Ereignisse in einer Weise wiedergibt, dass ein möglichst getreues Bild erreicht wird.
- Wir erlangen ausreichende und geeignete Prüfungsnachweise zu den Finanzinformationen der Einheiten oder Geschäftstätigkeiten innerhalb des Konzerns, um ein Prüfungsurteil zum Konzernabschluss abzugeben. Wir sind verantwortlich für die Anleitung, Überwachung und Durchführung der Konzernabschlussprüfung. Wir tragen die Alleinverantwortung für unser Prüfungsurteil.

Wir tauschen uns mit dem Prüfungsausschuss unter anderem über den geplanten Umfang und die geplante zeitliche Einteilung der Abschlussprüfung sowie über bedeutsame Prüfungsfeststellungen, einschließlich etwaiger bedeutsamer Mängel im internen Kontrollsystem, die wir während unserer Abschlussprüfung erkennen, aus.

Wir geben dem Prüfungsausschuss auch eine Erklärung ab, dass wir die relevanten beruflichen Verhaltensanforderungen zur Unabhängigkeit eingehalten haben, und tauschen uns mit ihm über alle Beziehungen und sonstigen Sachverhalte aus, von denen vernünftigerweise angenommen werden kann, dass sie sich auf unsere Unabhängigkeit und – sofern einschlägig – damit zusammenhängende Schutzmaßnahmen auswirken.

Wir bestimmen von den Sachverhalten, über die wir uns mit dem Prüfungsausschuss ausgetauscht haben, diejenigen Sachverhalte, die am bedeutsamsten für die Prüfung des Konzernabschlusses des Geschäftsjahres waren und daher die besonders wichtigen Prüfungssachverhalte sind. Wir beschreiben diese Sachverhalte in unserem Bestätigungsvermerk, es sei denn, Gesetze oder andere Rechtsvorschriften schließen die öffentliche Angabe des Sachverhalts aus oder wir bestimmen in äußerst seltenen Fällen, dass ein Sachverhalt nicht in unserem Bestätigungsvermerk mitgeteilt werden sollte, weil vernünftigerweise erwartet wird, dass die negativen Folgen einer solchen Mitteilung deren Vorteile für das öffentliche Interesse übersteigen würden.

## **Sonstige gesetzliche und andere rechtliche Anforderungen**

### **Bericht zum Konzernlagebericht**

Der Konzernlagebericht ist auf Grund der österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften darauf zu prüfen, ob er mit dem Konzernabschluss in Einklang steht und ob er nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt wurde.

Die gesetzlichen Vertreter sind verantwortlich für die Aufstellung des Konzernlageberichts in Übereinstimmung mit den österreichischen unternehmensrechtlichen Vorschriften.

Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit den Berufsgrundsätzen zur Prüfung des Konzernlageberichts durchgeführt.

### **Urteil**

Nach unserer Beurteilung ist der Konzernlagebericht nach den geltenden rechtlichen Anforderungen aufgestellt worden, enthält zutreffende Angaben nach § 243a UGB und steht in Einklang mit dem Konzernabschluss.

- conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with the audit committee regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide the audit committee with a statement that we have complied with all relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with the audit committee, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

## **Report on Other Legal and Regulatory Requirements**

### **Comments on the Management Report for the Group**

Pursuant to the Austrian Commercial Code, the management report for the Group is to be audited as to whether it is consistent with the consolidated financial statements and as to whether the management report for the Group was prepared in accordance with the applicable legal requirements.

Management is responsible for the preparation of the management report for the Group in accordance with the Austrian Commercial Code.

We conducted our audit in accordance with Austrian Standards on Auditing for the audit of the management report for the Group.

### **Opinion**

In our opinion, the management report for the Group was prepared in accordance with the applicable legal requirements, includes accurate disclosures pursuant to Section 243a UGB and is consistent with the consolidated financial statements.

**Erklärung**

Angesichts der bei der Prüfung des Konzernabschlusses gewonnenen Erkenntnisse und des gewonnenen Verständnisses über den Konzern und sein Umfeld wurden wesentliche fehlerhafte Angaben im Konzernlagebericht nicht festgestellt.

**Sonstige Informationen**

Die gesetzlichen Vertreter sind für die sonstigen Informationen verantwortlich. Die sonstigen Informationen beinhalten alle Informationen im Geschäftsbericht, ausgenommen den Konzernabschluss, den Konzernlagebericht und den Bestätigungsvermerk. Der Geschäftsbericht wird uns voraussichtlich nach dem Datum des Bestätigungsvermerks zur Verfügung gestellt.

Unser Prüfungsurteil zum Konzernabschluss deckt diese sonstigen Informationen nicht ab und wir werden keine Art der Zusicherung darauf abgeben.

In Verbindung mit unserer Prüfung des Konzernabschlusses ist es unsere Verantwortung, diese sonstigen Informationen zu lesen, sobald diese vorhanden sind, und abzuwägen, ob sie angesichts des bei der Prüfung gewonnenen Verständnisses wesentlich in Widerspruch zum Konzernabschluss stehen oder sonst wesentlich falsch dargestellt erscheinen.

**Zusätzliche Angaben nach Artikel 10 der EU-VO**

Wir wurden von der Hauptversammlung am 3. Juli 2017 als Abschlussprüfer gewählt. Wir wurden am 27. Februar 2018 vom Aufsichtsrat beauftragt. Wir sind ununterbrochen seit dem Geschäftsjahr 2001/2002 Abschlussprüfer.

Wir erklären, dass das Prüfungsurteil im Abschnitt „Bericht zum Konzernabschluss“ mit dem zusätzlichen Bericht an den Prüfungsausschuss nach Artikel 11 der EU-VO in Einklang steht.

Wir erklären, dass wir keine verbotenen Nichtprüfungsleistungen (Artikel 5 Abs. 1 der EU-VO) erbracht haben und dass wir bei der Durchführung der Abschlussprüfung unsere Unabhängigkeit von der geprüften Gesellschaft gewahrt haben.

**Auftragsverantwortlicher Wirtschaftsprüfer**

Der für die Abschlussprüfung auftragsverantwortliche Wirtschaftsprüfer ist Herr Mag. Friedrich Baumgartner.

Linz, den 24. Mai 2018

PwC Oberösterreich  
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

gez.:

Mag. Friedrich Baumgartner  
Wirtschaftsprüfer

Die Veröffentlichung und Weitergabe des Konzernabschlusses mit unserem Bestätigungsvermerk darf nur in der von uns bestätigten Fassung erfolgen. Dieser Bestätigungsvermerk bezieht sich ausschließlich auf den deutschsprachigen und vollständigen Konzernabschluss samt Konzernlagebericht. Für abweichende Fassungen sind die Vorschriften des § 281 Abs. 2 UGB zu beachten.

**Statement**

Based on the findings during the audit of the consolidated financial statements and due to the obtained understanding concerning the Group and its circumstances no material misstatements in the management report for the Group came to our attention.

**Other information**

Management is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the consolidated financial statements, the management report for the Group and the auditor's report. The annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

**Additional Information in Accordance with Article 10 of the EU Regulation**

We were appointed as statutory auditor at the annual general meeting dated 3 July 2017. We were engaged by the supervisory board on 27 February 2018. We have audited the Company for an uninterrupted period since the fiscal year 2001/2002.

We confirm that the audit opinion in the "Report on the Consolidated Financial Statements" section is consistent with the additional report to the audit committee referred to in Article 11 of the EU Regulation.

We declare that we did not provide any prohibited non-audit services (Article 5 (1) of the EU-Regulation) and that we remained independent of the audited company in conducting the audit.

**Responsible Engagement Partner**

Responsible for the proper performance of the engagement is Mr. Friedrich Baumgartner, Austrian Certified Public Accountant.

Linz, 24 May 2018

PwC Oberösterreich  
Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH

signed:

Mag. Friedrich Baumgartner  
Austrian Certified Public Accountant

This report is a translation of the original report in German, which is solely valid. Publication and sharing with third parties of the consolidated financial statements together with our auditor's opinion is only allowed if the consolidated financial statements and the management report for the Group are identical with the German audited version. This audit opinion is only applicable to the German and complete consolidated financial statements with the management report for the Group. For deviating versions, the provisions of Section 281 (2) UGB apply.

## KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2017/2018

in TEUR	AZ	2017/2018	2016/2017
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>7.1.</b>	<b>31.959</b>	<b>28.292</b>
Sonstige betriebliche Erträge	7.2.	9	75
Aufwendungen für bezogene Herstellungsleistungen		-1.077	-1.337
Personalaufwand	7.3.	-16.688	-15.414
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	7.4.	-1.802	-1.576
Sonstige betriebliche Aufwendungen	7.5.	-7.151	-6.742
<b>Betriebsergebnis aus fortgeführten Aktivitäten</b>		<b>5.250</b>	<b>3.298</b>
Finanzerträge	7.6.	125	11
Finanzaufwendungen	7.6.	-2	-23
<b>Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern</b>		<b>5.373</b>	<b>3.286</b>
Ertragsteuern	7.7.	-1.436	-998
<b>Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten nach Ertragsteuern</b>		<b>3.937</b>	<b>2.288</b>
Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten nach Ertragsteuern	5.	0	224
<b>Jahresergebnis</b>		<b>3.937</b>	<b>2.512</b>
<b>Sonstiges Ergebnis (mögliche Reklassifizierung ins Jahresergebnis):</b>			
Veränderung Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	6.3.1.	-38	-190
Neubewertungseffekte von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten abzüglich latente Steuern		0	-6
<b>Sonstiges Ergebnis (keine Reklassifizierung ins Jahresergebnis):</b>			
Neubewertungseffekte Abfertigungen abzüglich latente Steuern		-59	-66
<b>Sonstiges Ergebnis</b>		<b>-97</b>	<b>-262</b>
<b>Gesamtergebnis</b>		<b>3.840</b>	<b>2.250</b>
<b>Jahresergebnis davon entfallen auf:</b>			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		3.671	2.265
Nicht beherrschende Anteilseigner		266	247
<b>Gesamtergebnis davon entfallen auf:</b>			
Anteilshaber des Mutterunternehmens		3.574	2.003
Nicht beherrschende Anteilseigner		266	247
<b>Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Jahresergebnis aus fortgeführten Aktivitäten, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)</b>			
unverwässert	10.1.1.	0,37	0,21
verwässert	10.1.2.	0,37	0,20
<b>Ergebnis je Aktie, bezogen auf das Jahresergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten, das den Anteilshabern des Mutterunternehmens im Geschäftsjahr zusteht (in EUR je Aktie)</b>			
unverwässert	10.1.1.	0,00	0,02
verwässert	10.1.2.	0,00	0,02

## CONSOLIDATED STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME FOR THE 2017/2018 FISCAL YEAR

in kEUR	Note	2017/2018	2016/2017
<b>Sales revenue</b>	<b>7.1.</b>	<b>31,959</b>	<b>28,292</b>
Other operating income	7.2.	9	75
Expenses for purchased services		-1,077	-1,337
Employee benefits expenses	7.3.	-16,688	-15,414
Depreciation and amortisation expenses	7.4.	-1,802	-1,576
Other operating expenses	7.5.	-7,151	-6,742
<b>Operating result from continued operations</b>		<b>5,250</b>	<b>3,298</b>
Finance income	7.6.	125	11
Finance expenses	7.6.	-2	-23
<b>Result from continued operations before income taxes</b>		<b>5,373</b>	<b>3,286</b>
Income taxes	7.7.	-1,436	-998
<b>Result from continued operations after income taxes</b>		<b>3,937</b>	<b>2,288</b>
Result from discontinued operations after income taxes	5.	0	224
<b>Result for the year</b>		<b>3,937</b>	<b>2,512</b>
<b>Other result (possible reclassification in result for the year):</b>			
Change in adjustment item for currency conversion	6.3.1.	-38	-190
Revaluation effects – available-for-sale financial assets net deferred taxes		0	-6
<b>Other result (no reclassification in result for the year):</b>			
Revaluation effects – severance payments net deferred taxes		-59	-66
<b>Other result</b>		<b>-97</b>	<b>-262</b>
<b>Total result</b>		<b>3,840</b>	<b>2,250</b>
<b>Result for the year attributable to:</b>			
Equity holders of the Parent Company		3,671	2,265
Non-controlling interest		266	247
<b>Total result attributable to:</b>			
Equity holders of the Parent Company		3,574	2,003
Non-controlling interest		266	247
<b>Earnings per share in terms of the results for the year deriving from continued operations attributable to the equity holders of the Parent Company in the fiscal year (expressed in EUR per share)</b>			
basic	10.1.1.	0.37	0.21
diluted	10.1.2.	0.37	0.20
<b>Earnings per share in terms of the results for the year deriving from discontinued operations attributable to the equity holders of the Parent Company in the fiscal year (expressed in EUR per share)</b>			
basic	10.1.1.	0.00	0.02
diluted	10.1.2.	0.00	0.02

## KONZERNBILANZ ZUM 31. MÄRZ 2018

Aktiva in TEUR	AZ	31.03.2018	31.03.2017
<b>Langfristige Vermögenswerte</b>			
Sachanlagen	6.1.1.	4.564	3.427
Immaterielle Vermögenswerte	6.1.2.	88	69
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	6.1.3.	169	169
Aktive latente Steuern	6.1.4.	410	461
		<b>5.231</b>	<b>4.126</b>
<b>Kurzfristige Vermögenswerte</b>			
Liefer- und sonstige Forderungen	6.2.1.	8.635	6.111
Ertragsteuerforderungen	6.2.1.	0	67
Liquide Mittel	6.2.2.	27.528	16.000
		<b>36.163</b>	<b>22.178</b>
<b>Summe Aktiva</b>		<b>41.394</b>	<b>26.304</b>
<b>Passiva in TEUR</b>			
<b>Eigenkapital</b>			
Den Anteilsinhabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital			
Grundkapital	6.3.	11.000	10.000
Kapitalrücklagen	6.3.1.	15.190	4.295
Eigene Aktien	6.3.2.	-2.013	-1.088
Sonstige Rücklagen		-689	-630
Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung	6.3.1.	291	329
Kumuliertes Ergebnis		-923	-253
		<b>22.856</b>	<b>12.653</b>
Anteil der nicht beherrschenden Anteilseigner		563	223
		<b>23.419</b>	<b>12.876</b>
<b>Langfristige Schulden</b>			
Rückstellungen für Abfertigungen	6.4.1.	2.976	2.674
Passive latente Steuern	6.1.4.	456	324
		<b>3.432</b>	<b>2.998</b>
<b>Kurzfristige Schulden</b>			
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten	6.5.1.	4.132	3.714
Ertragsteuerverbindlichkeiten		1.468	794
Abgegrenzte Erträge	6.5.2.	8.943	5.922
		<b>14.543</b>	<b>10.430</b>
<b>Summe Passiva</b>		<b>41.394</b>	<b>26.304</b>

## CONSOLIDATED BALANCE SHEET AS AT 31 MARCH 2018

Assets in kEUR	Note	31/03/2018	31/03/2017
<b>Non-current assets</b>			
Property, plant and equipment	6.1.1.	4,564	3,427
Intangible assets	6.1.2.	88	69
Available-for-sale financial assets	6.1.3.	169	169
Deferred income tax assets	6.1.4.	410	461
		<b>5,231</b>	<b>4,126</b>
<b>Current assets</b>			
Trade and other receivables	6.2.1.	8,635	6,111
Income tax receivables	6.2.1.	0	67
Cash and cash equivalents	6.2.2.	27,528	16,000
		<b>36,163</b>	<b>22,178</b>
<b>Total assets</b>		<b>41,394</b>	<b>26,304</b>
<b>Equity and liabilities in kEUR</b>			
<b>Equity</b>			
Capital and reserves attributable to the Parent Company's equity holders			
Share capital	6.3.	11,000	10,000
Capital reserves	6.3.1.	15,190	4,295
Treasury shares	6.3.2.	-2,013	-1,088
Other reserves		-689	-630
Adjustment item for currency conversions	6.3.1.	291	329
Retained earnings		-923	-253
		<b>22,856</b>	<b>12,653</b>
Non-controlling interest		563	223
		<b>23,419</b>	<b>12,876</b>
<b>Non-current liabilities</b>			
Provisions for severance payments	6.4.1.	2,976	2,674
Deferred income tax liabilities	6.1.4.	456	324
		<b>3,432</b>	<b>2,998</b>
<b>Current liabilities</b>			
Trade and other payables	6.5.1.	4,132	3,714
Liabilities for income taxes		1,468	794
Deferred revenue	6.5.2.	8,943	5,922
		<b>14,543</b>	<b>10,430</b>
<b>Total equity and liabilities</b>		<b>41,394</b>	<b>26,304</b>

## KONZERNGELDFLUSSRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2017/2018

in TEUR	AZ	2017/2018	2016/2017
<b>Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit</b>			
<b>Betriebsergebnis aus fortgeführten Aktivitäten</b>		<b>5.250</b>	<b>3.298</b>
<b>Bereinigung um nicht zahlungswirksame Posten</b>			
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	7.4.	1.802	1.576
Aufwendungen für Optionsprogramme		0	8
Effekte aus Währungsumrechnung		239	55
Veränderung von langfristigen Rückstellungen		302	242
Neubewertungseffekte Abfertigungen	2.12.	-79	-88
Gewinne aus dem Abgang von Sachanlagen		-3	-2
		<b>7.511</b>	<b>5.089</b>
<b>Veränderungen im Nettoumlaufvermögen</b>			
Veränderung von Liefer- und sonstigen Forderungen (ohne Forderungen aus Ertragsteuerverrechnung)		-2.524	2.121
Veränderung von Liefer- und sonstigen Verbindlichkeiten (ohne Verbindlichkeiten aus Ertragsteuerverrechnung)		418	-251
Veränderung von abgegrenzten Erträgen		2.983	-1.726
		<b>877</b>	<b>144</b>
<b>Aus der laufenden Geschäftstätigkeit generierte Zahlungsmittel</b>			
Vereinnahmte Zinsen		1	10
Erhaltene Förderungen Forschungsprojekte		38	77
Gezahlte Ertragsteuern		-498	-844
<b>Nettozahlungsmittel aus betrieblicher Tätigkeit</b>		<b>7.929</b>	<b>4.476</b>
<b>Cash Flow aus Investitionstätigkeit</b>			
Investitionen in Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte	6.1.1. 6.1.2.	-2.959	-1.795
Erlöse aus der Veräußerung von Sachanlagen und immateriellen Vermögenswerten		4	6
<b>Nettozahlungsmittel aus Investitionstätigkeit</b>		<b>-2.955</b>	<b>-1.789</b>
<b>Cash Flow aus Finanzierungstätigkeit</b>			
Kauf von eigenen Aktien	6.3.2.	-925	-843
Kapitalerhöhung abzüglich Kapitalerhöhungskosten		11.895	0
Dividendenausschüttung		-1.758	-1.499
Auszahlungen an nicht beherrschende Anteilseigner		-2.750	0
Einzahlungen von nicht beherrschenden Anteilseignern		240	0
<b>Nettozahlungsmittel aus Finanzierungstätigkeit</b>		<b>6.702</b>	<b>-2.342</b>
<b>Veränderung der liquiden Mittel</b>		<b>11.676</b>	<b>345</b>
<b>Entwicklung der liquiden Mittel</b>			
Anfangsbestand der liquiden Mittel		16.000	15.603
Effekte aus Wechselkursänderungen		-148	52
Zunahme		11.676	345
<b>Endbestand der liquiden Mittel</b>	<b>6.2.2.</b>	<b>27.528</b>	<b>16.000</b>

## CONSOLIDATED CASH FLOW STATEMENT FOR THE 2017/2018 FISCAL YEAR

in kEUR	Note	2017/2018	2016/2017
<b>Cash flows from operating activities</b>			
<b>Operating result from continued operations</b>		<b>5,250</b>	<b>3,298</b>
<b>Adjustments in non-cash items</b>			
Depreciation and amortisation expenses	7.4.	1,802	1,576
Expenses for options models		0	8
Effects from currency conversions		239	55
Changes in non-current provisions		302	242
Revaluation effects – severance payments	2.12.	-79	-88
Profit from disposal of property, plant and equipment		-3	-2
		<b>7,511</b>	<b>5,089</b>
<b>Adjustments in net current assets</b>			
Changes in trade and other receivables (without income tax receivables)		-2,524	2,121
Changes in trade and other payables (without income tax liabilities)		418	-251
Changes in deferred revenue		2,983	-1,726
		<b>877</b>	<b>144</b>
<b>Cash generated from operations</b>		<b>8,388</b>	<b>5,233</b>
Interest received		1	10
Premiums received research projects		38	77
Income taxes paid		-498	-844
<b>Net cash generated from operating activities</b>		<b>7,929</b>	<b>4,476</b>
<b>Cash flows from investing activities</b>			
Purchases of property, plant and equipment and intangible assets	6.1.1. 6.1.2.	-2,959	-1,795
Proceeds from sale of property, plant and equipment and intangible assets		4	6
<b>Net cash used in investing activities</b>		<b>-2,955</b>	<b>-1,789</b>
<b>Cash flows from financing activities</b>			
Acquisition of treasury shares	6.3.2.	-925	-843
Capital increase less capital increase costs		11,895	0
Dividend distribution		-1,758	-1,499
Payments to non-controlling interest		-2,750	0
Payments of non-controlling interest		240	0
<b>Net cash used in financing activities</b>		<b>6,702</b>	<b>-2,342</b>
<b>Changes in cash and cash equivalents</b>		<b>11,676</b>	<b>345</b>
<b>Changes in cash and cash equivalents</b>			
Cash and cash equivalents at beginning of period		16,000	15,603
Effect of exchange rates changes		-148	52
Increase		11,676	345
<b>Cash and cash equivalents at end of period</b>	<b>6.2.2.</b>	<b>27,528</b>	<b>16,000</b>

## KONZERNEIGENKAPITALVERÄNDERUNGSRECHNUNG FÜR DAS GESCHÄFTSJAHR 2017/2018

		Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grund- kapital	Kapital- rücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rück- lagen	Ausgleichs- posten aus Währungs- umrechnung	Kumu- liertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherr- schenden Anteils- eigner	Eigen- kapital gesamt
<b>Stand am 31. März 2016</b>		<b>10.000</b>	<b>4.394</b>	<b>-245</b>	<b>-558</b>	<b>519</b>	<b>-1.127</b>	<b>12.983</b>	<b>-24</b>	<b>12.959</b>
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	-72	-190	0	-262	0	-262
Jahresergebnis		0	0	0	0	0	2.265	2.265	247	2.512
<b>Gesamtergebnis</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-72</b>	<b>-190</b>	<b>2.265</b>	<b>2.003</b>	<b>247</b>	<b>2.250</b>
Dividende		0	0	0	0	0	-1.499	-1.499	0	-1.499
Änderung aufgrund von Optionsprogrammen		0	9	0	0	0	0	9	0	9
Auflösung nicht gebundene Kapitalrücklage		0	-108	0	0	0	108	0	0	0
Kauf eigener Aktien		0	0	-843	0	0	0	-843	0	-843
<b>Stand am 31. März 2017</b>	<b>6.3.</b>	<b>10.000</b>	<b>4.295</b>	<b>-1.088</b>	<b>-630</b>	<b>329</b>	<b>-253</b>	<b>12.653</b>	<b>223</b>	<b>12.876</b>

		Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Eigenkapital								
in TEUR	AZ	Grund- kapital	Kapital- rücklagen	Eigene Aktien	Sonstige Rück- lagen	Ausgleichs- posten aus Währungs- umrechnung	Kumu- liertes Ergebnis	Gesamt	Anteil der nicht beherr- schenden Anteils- eigner	Eigen- kapital gesamt
<b>Stand am 31. März 2017</b>		<b>10.000</b>	<b>4.295</b>	<b>-1.088</b>	<b>-630</b>	<b>329</b>	<b>-253</b>	<b>12.653</b>	<b>223</b>	<b>12.876</b>
Sonstiges Ergebnis		0	0	0	-59	-38	0	-97	0	-97
Jahresergebnis		0	0	0	0	0	3.671	3.671	266	3.937
<b>Gesamtergebnis</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-59</b>	<b>-38</b>	<b>3.671</b>	<b>3.574</b>	<b>266</b>	<b>3.840</b>
Dividende		0	0	0	0	0	-1.758	-1.758	0	-1.758
Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilseignern		0	0	0	0	0	-2.585	-2.585	75	-2.510
Kapitalerhöhung abzüglich Kapitalerhöhungskosten		1.000	10.895	0	0	0	0	11.895	0	11.895
Kauf eigener Aktien		0	0	-925	0	0	0	-925	0	-925
<b>Stand am 31. März 2018</b>	<b>6.3.</b>	<b>11.000</b>	<b>15.190</b>	<b>-2.013</b>	<b>-689</b>	<b>291</b>	<b>-923</b>	<b>22.856</b>	<b>563</b>	<b>23.419</b>

## CONSOLIDATED STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY FOR THE 2017/2018 FISCAL YEAR

in kEUR	Note	Attributable to equity holders of the Parent Company							Non-controlling interest	Total equity
		Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total		
<b>Balance at 31 March 2016</b>		<b>10,000</b>	<b>4,394</b>	<b>-245</b>	<b>-558</b>	<b>519</b>	<b>-1,127</b>	<b>12,983</b>	<b>-24</b>	<b>12,959</b>
Other result		0	0	0	-72	-190	0	-262	0	-262
Result for the year		0	0	0	0	0	2,265	2,265	247	2,512
<b>Total result</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-72</b>	<b>-190</b>	<b>2,265</b>	<b>2,003</b>	<b>247</b>	<b>2,250</b>
Dividend		0	0	0	0	0	-1,499	-1,499	0	-1,499
Changes due to options models		0	9	0	0	0	0	9	0	9
Reversal of unappropriated capital reserve		0	-108	0	0	0	108	0	0	0
Acquisition of treasury shares		0	0	-843	0	0	0	-843	0	-843
<b>Balance at 31 March 2017</b>	<b>6.3.</b>	<b>10,000</b>	<b>4,295</b>	<b>-1,088</b>	<b>-630</b>	<b>329</b>	<b>-253</b>	<b>12,653</b>	<b>223</b>	<b>12,876</b>

in kEUR	Note	Attributable to equity holders of the Parent Company							Non-controlling interest	Total equity
		Share capital	Capital reserves	Treasury shares	Other reserves	Adjustment item for currency conversions	Retained earnings	Total		
<b>Balance at 31 March 2017</b>		<b>10,000</b>	<b>4,295</b>	<b>-1,088</b>	<b>-630</b>	<b>329</b>	<b>-253</b>	<b>12,653</b>	<b>223</b>	<b>12,876</b>
Other result		0	0	0	-59	-38	0	-97	0	-97
Result for the year		0	0	0	0	0	3,671	3,671	266	3,937
<b>Total result</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-59</b>	<b>-38</b>	<b>3,671</b>	<b>3,574</b>	<b>266</b>	<b>3,840</b>
Dividend		0	0	0	0	0	-1,758	-1,758	0	-1,758
Transactions with non-controlling interest		0	0	0	0	0	-2,585	-2,585	75	-2,510
Capital increase less capital increase costs		1,000	10,895	0	0	0	0	11,895	0	11,895
Acquisition of treasury shares		0	0	-925	0	0	0	-925	0	-925
<b>Balance at 31 March 2018</b>	<b>6.3.</b>	<b>11,000</b>	<b>15,190</b>	<b>-2,013</b>	<b>-689</b>	<b>291</b>	<b>-923</b>	<b>22,856</b>	<b>563</b>	<b>23,419</b>

## ANHANG ZUM KONZERNABSCHLUSS ZUM 31. MÄRZ 2018

### 1) Grundlegende Informationen



G4-9

Fabasoft ist ein europäischer Softwarehersteller und Cloud-Dienstleister. Die Softwareprodukte und Cloud-Dienste von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, Ordnen, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen.

Die Muttergesellschaft des Konzerns ist die Fabasoft AG mit Sitz in der Honauerstraße 4, 4020 Linz, Österreich.

Die Aktien der Gesellschaft notieren im Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN (D) 922985).

Der Berichtszeitraum des Konzernabschlusses umfasst den Zeitraum vom 1. April 2017 bis 31. März 2018.

### 2) Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze

#### 2.1. Grundlagen der Abschlusserstellung

Der konsolidierte Jahresabschluss wurde nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind und den nach § 245a UGB zu beachtenden unternehmensrechtlichen Vorschriften aufgestellt.

Der Konzernabschluss wurde nach dem historischen Anschaffungskostenprinzip aufgestellt, mit der Ausnahme von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten, die mit dem Zeitwert zum Bilanzstichtag bewertet werden.

Der Konzernabschluss ist in tausend Euro (TEUR) aufgestellt, die Angaben im Anhang erfolgen ebenfalls in TEUR.

#### 2.1.1. Neue und geänderte Standards, die im Geschäftsjahr erstmalig angewandt wurden

Bei der Aufstellung des Konzernabschlusses wurden folgende Änderungen bestehender IAS, IFRS bzw. Interpretationen sowie die neu herausgegebenen Standards und Interpretationen, soweit sie bis zum 31. März 2018 im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht wurden und bis zu diesem Zeitpunkt in Kraft getreten sind, beachtet:

Standard	Inhalt	Anzuwenden auf neue Geschäftsjahre ab
IAS 12	Änderungen an IAS 12 „Ertragsteuern“: Klarstellung zur Frage des Ansatzes aktiver latenter Steuern auf temporäre Differenzen aus unrealisierten Verlusten	Januar 2017
IAS 7	Änderungen an IAS 7 „Kapitalflussrechnungen“: Angabeninitiative	Januar 2017
AIP 2014 – 2016 (IFRS 12)	Änderungen an IFRS 12 „Angaben zu Anteilen an anderen Unternehmen“	Januar 2017

Soweit im Einzelnen anwendbar, wurden die angeführten Bestimmungen im vorliegenden Konzernabschluss umgesetzt. Dies hat jedoch zu keinen wesentlichen Auswirkungen auf die Darstellung der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage geführt.

## NOTES TO THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS AT 31 MARCH 2018



G4-9

### 1) Company details

Fabasoft is a European software manufacturer and provider of cloud services. Fabasoft's software and cloud services ensure the consistent capture, organisation, secure storage and context-sensitive finding of all digital business documents.

Fabasoft AG with its headquarters at Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria is the Group Parent Company.

Company shares have been quoted in the Prime Standard of the Frankfurt Stock Exchange (WKN (D) 922985).

The reporting period for the consolidated financial statements is from 1 April 2017 to 31 March 2018.

### 2) Accounting policies

#### 2.1. Basis of preparation

The consolidated financial statements were drawn up according to the International Financial Reporting Standards (IFRS) as adopted by the European Union (EU), and the company law regulations of Section 245a of the Austrian Commercial Code.

The consolidated financial statements were drawn up according to the historical cost principle, with the exception of available-for-sale financial assets which have been evaluated according to their fair-value on the balance sheet date.

The consolidated financial statements are prepared in thousands of Euros (kEUR), as are entries in the notes.

#### 2.1.1. New and amended standards used for the first time in the fiscal year

When drawing up the consolidated financial statements the following changes to the IAS, IFRS or interpretations and the newly published standards and interpretations were observed in as far as these had been published in the Official Journal of the European Union as at 31 March 2018:

Standard	Content	To be applied to new fiscal years as of
IAS 12	Amendments to IAS 12 "Income taxes": Clarification of the question of the recognition of deferred tax assets on temporary differences from unrealised losses	January 2017
IAS 7	Amendments to IAS 7 "Statement of cash flows": Disclosure Initiative	January 2017
AIP 2014 – 2016 (IFRS 12)	Amendments to IFRS 12 "Disclosure of interests in other entities"	January 2017

In as far as these are individually applicable, the regulations indicated have been implemented in these consolidated financial statements. This has, however, had no significant impact of the representation of the assets, liabilities, financial position and profit or loss.

### 2.1.2. Standards, Interpretationen und Änderungen zu veröffentlichten Standards, die noch nicht verpflichtend anzuwenden sind und die vom Konzern nicht vorzeitig angewandt wurden

Bis zum 31. März 2018 wurden folgende Standards und Interpretationen eingeführt oder geändert, welche jedoch für das Geschäftsjahr 2017/2018 noch nicht verpflichtend anzuwenden waren:

Standard	Inhalt	Übernommen und anzuwenden auf neue Geschäftsjahre ab
IFRS 9	Finanzinstrumente	Januar 2018
IFRS 15	Erlöse aus Verträgen mit Kunden	Januar 2018
IFRS 15	Klarstellung zu Erlöse aus Verträgen mit Kunden	Januar 2018
IFRS 16	Leasingverhältnisse	Januar 2019
IFRS 4	Anwendung von IFRS 9 gemeinsam mit IFRS 4	Januar 2018
AIP 2014 – 2016 (IFRS 1, IAS 28)	Änderungen und Klarstellungen an verschiedenen IFRS	Januar 2018
Standard	Inhalt	Nicht übernommen und anzuwenden auf neue Geschäftsjahre ab
IFRS 2	Klassifizierung und Bewertung von Geschäftsvorfällen mit anteilsbasierter Vergütung	Januar 2018
IAS 40	Übertragungen von als Finanzinvestitionen gehaltenen Immobilien	Januar 2018
IFRIC 22	Transaktionen in fremder Währung und im Voraus gezahlte Gegenleistungen	Januar 2018
IFRS 9	Vorzeitige Rückzahlungsoptionen mit negativer Vorfälligkeitsentschädigung	Januar 2019
IAS 28	Langfristige Anteile an assoziierten Unternehmen und Gemeinschaftsunternehmen	Januar 2019
AIP 2015 – 2017	Änderungen und Klarstellungen an verschiedenen IFRS	Januar 2019
IFRIC 23	Unsicherheit bezüglich der ertragsteuerlichen Behandlung	Januar 2019
IFRS 17	Versicherungsverträge	Januar 2021
IFRS 14	Regulatorische Abgrenzungsposten	Auf den endgültigen IFRS-Standard wird gewartet
IAS 28 IFRS 10	Anteile an assoziierten Unternehmen/Konzernabschlüsse: Veräußerung oder Einbringung von Vermögenswerten zwischen einem Investor und einem assoziierten Unternehmen oder Joint Venture	Auf unbestimmte Zeit verschoben
IAS 19	Änderungen an IAS 19: Planänderungen, -kürzungen und Abgeltungen	Januar 2019

Aus den oben aufgezählten Neufassungen bzw. Änderungen sind aus heutiger Sicht mit Ausnahme der nachstehend beschriebenen Änderungen keine wesentlichen Auswirkungen auf die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Konzerns zu erwarten.

IFRS 9, „Finanzinstrumente“, befasst sich mit der Klassifizierung, dem Ansatz und der Bewertung von finanziellen Vermögenswerten und finanziellen Verbindlichkeiten. Die vollständige Version des IFRS 9 wurde im Juli 2014 veröffentlicht. Dieser Standard ersetzt IAS 39, „Finanzinstrumente: Ansatz und Bewertung“, mit Ausnahme der Option, das Hedge Accounting unter IAS 39 (vorläufig) beizubehalten. Zudem wurden die Vorschriften von IFRIC 9 „Neubeurteilung eingebetteter Derivate“ in IFRS 9 integriert. IFRS 9 behält das gemischte Bewertungsmodell mit Vereinfachungen bei und schafft drei Bewertungskategorien für finanzielle Vermögenswerte: fortgeführte Anschaffungskosten, erfolgsneutral zum beizulegenden Zeitwert (FVOCI) und erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert (FVPL). Die Klassifizierung richtet sich nach dem Geschäftsmodell des Unternehmens und den Eigenschaften der vertraglichen Zahlungsströme des finanziellen Vermögenswertes. Investitionen in Eigenkapitalinstrumente sind grundsätzlich zwingend erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert zu bewerten. Hier besteht lediglich beim erstmaligen Ansatz das unwiderrufliche Wahlrecht, Änderungen des beizulegenden Zeitwertes im sonstigen Ergebnis auszuweisen.

## 2.1.2. Standards, interpretations and amendments to standards published which are not yet mandatory and have not been used earlier by the Group

The following standards and interpretations were introduced or amended to 31 March 2018, the application of which was, however, not mandatory for the 2017/2018 fiscal year:

Standard	Content	Adopted and to be applied to new fiscal years as of
IFRS 9	Financial Instruments	January 2018
IFRS 15	Revenue from contracts with customers	January 2018
IFRS 15	Clarification of "Revenue from contracts with customers"	January 2018
IFRS 16	Leases	January 2019
IFRS 4	Application of IFRS 9 together with IFRS 4	January 2018
AIP 2014 – 2016 (IFRS 1, IAS 28)	Amendments to and clarification of various IFRS	January 2018
Standard	Content	Not adopted and to be applied to new fiscal years as of
IFRS 2	Classification and measurement of share-based payment transactions	January 2018
IAS 40	Transfers of investment property	January 2018
IFRIC 22	Foreign currency transactions and advance consideration	January 2018
IFRS 9	Prepayment features with negative compensation	January 2019
IAS 28	Long-term interests in associates and joint ventures	January 2019
AIP 2015 – 2017	Amendments to and clarification of various IFRS	January 2019
IFRIC 23	Uncertainty over income tax treatments	January 2019
IFRS 17	Insurance contracts	January 2021
IFRS 14	Regulatory deferral accounts	Final IFRS standard pending
IAS 28 IFRS 10	Investment in associates and joint ventures/Consolidated financial statements: Sale or contribution of assets between an investor and its associate or joint venture	Postponed indefinitely
IAS 19	Amendments to IAS 19: Plan amendments, curtailments and settlements	January 2019

From today's perspective there are no significant impacts to be expected on the assets, liabilities, financial position and profit or loss of the Group arising from the above listed new versions or amendments with the exception of the amendments explained below.

IFRS 9, "Financial instruments" addresses the classification, recognition and measurement of financial assets and financial liabilities. The full version of IFRS 9 was published in July 2014. This standard supersedes IAS 39, "Financial instruments: Recognition and measurement", with the exception of retaining the option of hedge accounting under IAS 39 (provisional). In addition the regulations of IFRIC 9 "Reassessment of embedded derivatives" were integrated in IFRS 9. IFRS 9 retains the mixed measurement model with simplifications and establishes three measurement categories for financial assets: amortised cost, fair value through other comprehensive income (FVOCI) and fair value through profit or loss (FVPL). Classification depends on the business model of the company and the contractual cash flow characteristics of financial assets.

Die einzige Ausnahme betrifft die Verbindlichkeiten, die als erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert designiert wurden, für die Änderungen des beizulegenden Zeitwertes, aufgrund von Änderungen des eigenen Kreditrisikos nunmehr im sonstigen Ergebnis zu erfassen sind. Dabei ist anzumerken, dass für die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen, die im Rahmen des Factoring verkauft werden und die Kriterien für die Ausbuchung gemäß IFRS 9 erfüllen, das Geschäftsmodell „Hold to collect“ nicht angewendet werden darf. Unter diesen Umständen kann eines von zwei Geschäftsmodellen angemessen sein, abhängig von den Umständen im Einzelfall: „Hold to collect and sell“ oder „Selling“. Falls ein Portfolio so unterteilt werden kann, dass es erkennbar ist, welche Forderungen im Rahmen des Factoring verkauft werden und welche nicht, sind zwei Geschäftsmodelle - „Hold to collect“ und „Selling“ – anzuwenden. Der Konzern verkauft keine Forderungen aus Lieferungen und Leistungen im Rahmen von Factoring.

Basierend auf einer Analyse der finanziellen Vermögenswerte und finanziellen Verbindlichkeiten des Konzerns zum 31. März 2018 sowie der zu diesem Zeitpunkt existierenden Tatsachen und Umstände hat Fabasoft eine Einschätzung der Auswirkungen von IFRS 9 auf den Konzernabschluss vorgenommen, die nachfolgend wiedergegeben werden:

#### **Klassifizierung und Bewertung**

Liquide Mittel und Forderungen aus Lieferungen und Leistungen werden zukünftig so bilanziert, wie dies derzeit unter IAS 39 der Fall ist.

Investmentzertifikate, die bislang als zur Veräußerung verfügbare Wertpapiere klassifiziert wurden, erfüllen zukünftig das Zahlungsstromkriterium nicht und sind daher als erfolgswirksam zum beizulegenden Zeitwert zu klassifizieren. Aus dieser Umstellung ergibt sich eine Umgliederung von den sonstigen Rücklagen in die kumulierten Ergebnisse in Höhe von TEUR 9. Dementsprechend hat der neue Standard keine wesentlichen Auswirkungen auf die Klassifizierung und Bewertung der finanziellen Vermögenswerte des Konzerns.

Weiters werden auch keine Auswirkungen auf die finanziellen Verbindlichkeiten des Konzerns erwartet, da keine Verbindlichkeiten, die zur Kategorie FVPL designiert wurden, bestehen. Nachdem die Abgangsregeln des IAS 39 in IFRS 9 fortgeführt werden, sind hier ebenfalls keine Änderungen zu erwarten.

#### **Wertminderung**

Für Wertminderungen sieht IFRS 9 ein neues Wertminderungsmodell auf Basis erwarteter Verluste (Expected Credit Loss Model), welches das Modell des IAS 39, das auf eingetretenen Verlusten basiert, ersetzt. Es gilt für finanzielle Vermögenswerte, die zu fortgeführten Anschaffungskosten bewertet werden, Schuldinstrumente, die erfolgsneutral zum beizulegenden Zeitwert (FVOCI) bewertet werden, vertragliche Vermögenswerte nach IFRS 15, Leasingforderungen, Kreditzusagen und bestimmten Finanzgarantien.

Ein wesentlicher Teil des Konzernumsatzes und der Forderungen ergeben sich aus dem Geschäft mit Kunden aus dem öffentlichen Bereich. Aus diesem Grund hat der Konzern historisch sehr geringe Forderungsausfälle und Wertminderungen. Gleiches ist für die bestehenden Forderungen auch für die Zukunft zu erwarten. Im öffentlichen Bereich ergaben sich in den letzten fünf Geschäftsjahren keine Forderungsausfälle. Ebenso sind die Forderungsausfälle im privaten Bereich seit jeher sehr niedrig. Zum 31. März 2017 bestand lediglich eine Wertminderung in Höhe von TEUR 53, die im Wesentlichen aus einem Einzelsachverhalt aus dem Geschäftsjahr 2013/2014 resultiert. Aufgrund der durchgeführten Analysen in Bezug auf Kundenstruktur und der den Kunden zugeordneten Bonität sowie der beobachteten historischen Ausfälle ergeben sich für die nach dem Expected Credit Loss Model ermittelte Risikovorsorge betragsmäßig nicht wesentliche Effekte. Zur Bestimmung der Ausfallraten werden zunächst historische Daten über tatsächlich eingetretene Ausfälle herangezogen. Neben der historischen Perspektive berücksichtigt der Konzern jedoch auch zukunftsbezogene Informationen und Erwartungen bei der Ermittlung der Ausfallraten.

Aus der Bilanzierung nach IFRS 9 ergeben sich somit insgesamt keine wesentlichen Effekte.

Investments in equity instruments are required to be measured at fair value through profit or loss with the irrevocable option at inception to present changes in fair value in other comprehensive income. The only exception concerns the recognition of changes in own credit risk now in other comprehensive income, for liabilities designated at fair value through profit or loss. It must be noted that the business model “hold to collect” may not be applied for trade receivables that are sold within the scope of factoring and that fulfil the criteria for derecognition in compliance with IFRS 9. In this case one of two business models can be appropriate, depending on the circumstances of the individual case: “hold to collect and sell” or “selling”. In the event a portfolio can be divided in such a way that it can be ascertained which receivables are sold within the scope of factoring and which not, two business models must be applied – “hold to collect” and “selling”. The Group sells no trade receivables within the scope of factoring.

Based on an analysis of the financial assets and financial liabilities of the Group on 31 March 2018 and the facts and circumstances that existed at that time, Fabasoft undertook an estimation of the impacts of IFRS 9 on the consolidated financial statement, which is presented in the following:

#### **Classification and measurement**

Cash and cash equivalents from trade receivables will in future be recognised as is currently the case under IAS 39.

In future investment certificates that to date were classified as available for sale do not fulfil the cash flow criterion and must therefore be classified as fair value through profit or loss. This adjustment results in a reclassification of other reserves in the retained earnings amounting to kEUR 9. The new standard therefore has no significant impacts on the classification and measurement of the financial assets of the Group.

Furthermore, no impacts are expected on the financial liabilities of the Group, as there are no liabilities designated to the category FVPL. As the derecognition rules of IAS 39 are continued in IFRS 9, no changes are expected here, either.

#### **Impairment**

Where impairment is concerned IFRS now has a new impairment model based on expected losses (expected credit loss model), that supersedes the incurred loss impairment model used in IAS 39. It applies to financial assets, which are measured at amortised cost, debt instruments, measured at fair value through other comprehensive income (FVOCI), contractual assets pursuant to IFRS 15, leasing receivables, loan commitments and certain financial guarantees.

A considerable part of the consolidated sales and receivables derives from business with customers from the public sector. For this reason the Group has had a very low level of defaults on receivables and impairment in the past. The same is also expected for the future in the case of existing receivables. There were no defaults on receivables in the public sector in the last five fiscal years. Likewise defaults on receivables in the private sector have always been low. On 31 March 2017 there was an impairment of only kEUR 53, resulting primarily from a one-off item from the fiscal year 2013/2014. Based on the analysis carried out with regard to customer structure and the credit rating of the customers as well as defaults observed in the past, there are no significant impacts on the amount of risk provision calculated according to the expected credit loss model. Historical data on actually incurred defaults were first used to determine the default rate. However, the Group also takes future-looking information and expectations into account for the determination of the default rates in addition to the historical perspective.

Overall there are therefore no significant impacts arising from financial recording pursuant to IFRS 9.

Der neue Standard enthält auch erweiterte Angabepflichten und Änderungen in der Darstellung, die erwartungsgemäß die Art und den Umfang der Angaben des Konzerns betreffend Finanzinstrumente im Erstanwendungszeitpunkt des IFRS 9 ändern werden.

Der Konzern wird den neuen Standard rückwirkend ab dem 1. April 2018 anwenden, unter Berücksichtigung der gemäß dem IFRS 9 zulässigen praktischen Erleichterungen. Die Vergleichszahlen für 2017/2018 werden nicht angepasst.

IFRS 15, „Erlöse aus Verträgen mit Kunden“, regelt die Erlösrealisierung und ersetzt somit IAS 11 „Fertigungsaufträge“, IAS 18 „Umsatzerlöse“, SIC 31 „Umsatzerlöse – Tausch von Werbedienstleistungen“, IFRIC 13 „Kundenbindungsprogramme“, IFRIC 15 „Verträge über die Errichtung von Immobilien“ sowie IFRIC 18 „Übertragung von Vermögenswerten durch einen Kunden“. Die Zielsetzung von IFRS 15 besteht darin, Prinzipien zu schaffen, die ein Unternehmen bei der Berichterstattung von entscheidungsnützlichen Informationen an Abschlussadressaten über die Art, die Höhe, den zeitlichen Anfall sowie die Unsicherheit von Umsatzerlösen und resultierenden Zahlungsströmen aus einem Vertrag mit einem Kunden anzuwenden hat. Gemäß IFRS 15 sind Umsatzerlöse zu erfassen, wenn der Kunde die Verfügungsgewalt über die vereinbarten Güter und Dienstleistungen erlangt und Nutzen aus ihnen ziehen kann. Zur Ermittlung der zu realisierenden Umsatzerlöse sieht der neue Standard ein fünfstufiges Schema vor. IFRS 15 beinhaltet auch zahlreiche Angabepflichten zu Art, Höhe, Anfall und Unsicherheiten von Umsatzerlösen sowie aus Kundenverträgen resultierenden Zahlungsströmen.

Fabasoft hat ein Projekt mit dem Ziel der Ermittlung der quantitativen und qualitativen Auswirkungen des IFRS 15 auf die Erlösrealisierung des Konzerns durchgeführt. Das Projekt setzte sich im Wesentlichen aus den folgenden Projektschritten zusammen:

- Identifizierung und Analyse der wesentlichen Umsatzquellen
- Durchführung von Workshops, Bestimmung der wesentlichen Bereiche bzw. Business Areas mit potenziellen Unterschieden zwischen den alten und neuen Grundsätzen der Erlösrealisierung
- Review einer Stichprobe von Verträgen für jede Business Area

Die folgenden Auswirkungen auf Ansatz und Ausweis von Umsatzerlösen auf einer Business Area übergreifenden Ebene von Fabasoft wurden identifiziert:

- Vertragsgewinnungskosten:

Durch die Anwendung von IFRS 15 sind Aufwendungen in Verbindung mit der Anbahnung bzw. der Gewinnung eines Vertrages mit einem Kunden (sog. „Vertragsgewinnungskosten“) als Vermögenswert zu aktivieren. Die Vertragsgewinnungskosten werden unter den sonstigen Vermögenswerten aktiviert und sind planmäßig in Abhängigkeit davon, wie die Leistungen, auf die sich die Vertragsgewinnungskosten beziehen, auf den Kunden übertragen werden, abzuschreiben. Zum 1. April 2018 werden Vertragsgewinnungskosten in Höhe von TEUR 211 aktiviert. Nach Abzug der daraus entstehenden latenten Steuerschuld in Höhe von TEUR 53 ergibt sich eine Nettoauswirkung auf das kumulierte Ergebnis in Höhe von TEUR 158.

Fabasoft wird vom Wahlrecht zur vereinfachten Erstanwendung Gebrauch machen, d.h. die zum 1. April 2018 noch nicht vollständig erfüllten Verträge werden so bilanziert, als wären sie von Beginn an entsprechend IFRS 15 angesetzt worden (modifizierter retrospektiver Ansatz). Der kumulierte Effekt aus der Umstellung wird erfolgsneutral im Eigenkapital erfasst. Vergleichszahlen der Vorjahresperioden werden nicht angepasst, sondern es werden stattdessen die Veränderungen der Posten der Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung der laufenden Periode erläutert, die aus der erstmaligen Anwendung von IFRS 15 resultieren.

The new standard also includes expanded disclosure requirements and changes in the presentation, which will change, as expected, the type and scope of the disclosures of the Group with regard to financial instruments at the time of the first adoption of IFRS 9.

The Group will apply the new standard with retrospective effect as of 1 April 2018, taking into account the permitted practical simplifications. The comparable figures for 2017/2018 will not be adjusted.

IFRS 15, “Revenue from contracts with customers”, regulates the recognition of revenue and therefore supersedes IAS 11 “Construction contracts”, IAS 18 “Revenue”, SIC 31 “Revenue – Barter transactions involving advertising services”, IFRIC 13 “Customer loyalty programmes”, IFRIC 15 “Agreements for the construction of real estate” and IFRIC 18 “Transfers of assets from customers”. The aim of IFRS 15 is to establish principles that companies must adopt for the reporting of useful information to users of financial statements about the nature, amount, timing and uncertainty of revenue and cash flows arising from an entity’s contracts with customers. Pursuant to IFRS 15 revenue must be recognised when a customer obtains control of a promised good or service and thus has the ability to direct the use and obtain the benefits from the good or service. The new standard provides for a five-step model for the determination of revenues to be recognised. IFRS 15 also includes numerous disclosure requirements concerning the nature, amount, timing and uncertainty of revenues as well as cash flows arising from an entity’s contracts with customers.

Fabasoft carried out a project with the aim of determining the quantitative and qualitative impacts of IFRS 15 on the recognition of the revenue of the Group. The project consisted essentially of the following project steps:

- Identification and analysis of the key revenue sources
- Organisation of workshops, determination of the key areas or business areas with potential differences between the old and the new principles of revenue recognition
- Review of a random sampling of contracts for each business area

The following impacts on the recognition and disclosure of revenues on an overarching Fabasoft business area level were identified:

- Contract acquisition costs:

Due to the application of IFRS 15, expenses connected with the initiation or acquisition of a contract with a customer (so-called “contract acquisition costs”) must be recognised as an asset. The contract acquisition costs are recognised under other assets and must be subjected to scheduled amortisation in dependence on how the services, to which the contract acquisition costs refer, are transferred to the customer. Contract acquisition costs amounting to kEUR 211 will be recognised to 1 April 2018. After deduction of the resulting deferred tax liability amounting to kEUR 53, a net effect on the retained earnings results to kEUR 158 arises.

Fabasoft will exercise its right to choose the simplified first-adoption option, i.e. contracts not yet completely fulfilled by 1 April 2018 will be accounted for as if they had been recognised from the start pursuant to IFRS 15 (modified retrospective approach). The cumulative effect of the changeover will be recognised in equity with no effect on profit or loss. Comparable figures from periods of the previous year will not be adjusted, instead changes in the items on the balance sheet and the income statement of the current period resulting from the first time adoption of IFRS 15 will be reported.

IFRS 16, „Leasingverhältnisse“, regelt den Ansatz, die Bewertung, den Ausweis sowie die Angabepflichten bezüglich Leasingverhältnissen im Abschluss und ersetzt den bisherigen Leasingstandard IAS 17 und mehrere Interpretationen. Für den Leasingnehmer sieht der Standard ein einziges Bilanzierungsmodell vor. Dieses Modell führt beim Leasingnehmer dazu, dass für sämtliche Verträge im Anwendungsbereich des IFRS 16 für jeden Leasingvertrag ein entsprechender Vermögenswert („Right of Use Asset“) und eine entsprechende Leasingverbindlichkeit angesetzt wird. Der Ansatz kann unterbleiben, wenn es sich um geringwertige Vermögenswerte oder Leasingverträge, deren Laufzeit maximal 12 Monate beträgt, handelt. Diese Vereinfachungen stellen Wahlrechte dar. Der Leasinggeber unterscheidet für Bilanzierungszwecke weiterhin zwischen Finanzierungs- oder Operating-Leasing. Das Bilanzierungsmodell von IFRS 16 unterscheidet sich hierbei nicht wesentlich von dem in IAS 17.

Der Konzern hat mit der Analyse der potenziellen Auswirkungen von IFRS 16 auf seinen Konzernabschluss begonnen und ein Projekt zur Implementierung der neuen Vorschriften aufgesetzt, welche u.a. eine strukturierte Erhebung der relevanten Verträge beinhaltet. Die größte identifizierte Auswirkung betrifft den Ansatz von neuen Vermögenswerten und Schulden für den Großteil der Operating-Leasingverhältnisse des Konzerns. In der Gewinn- und Verlustrechnung werden künftig Abschreibungen und Zinsaufwendungen anstelle von Miet- und Leasingaufwendungen verbucht. Es werden ansonsten keine wesentlichen Auswirkungen erwartet.

IFRS 16 tritt mit 1. Jänner 2019 in Kraft. Eine vorzeitige Anwendung ist erlaubt, sofern auch IFRS 15 angewendet wird. Ein Leasingnehmer kann zwischen der vollständig retrospektiven und der modifiziert retrospektiven Umstellungsmethode wählen. Fabasoft plant IFRS 16 erstmalig zum 1. April 2019 mit einer Umstellung entsprechend der modifiziert retrospektiven Methode anzuwenden.

## **2.2. Konsolidierung**

Die in den Konzernabschluss einbezogenen Jahresabschlüsse der Tochterunternehmen wurden auf den einheitlichen Konzernabschlussstichtag 31. März 2018 sowie nach IFRS, wie sie in der EU anzuwenden sind, aufgestellt.

Tochterunternehmen sind alle Unternehmen (einschließlich strukturierte Unternehmen), die vom Konzern beherrscht werden. Der Konzern beherrscht ein Beteiligungsunternehmen, wenn er die Verfügungsgewalt über das Unternehmen besitzt, eine Risikobelastung durch oder Anrechte auf variable Rückflüsse aus seinem Engagement in dem Beteiligungsunternehmen vorliegen und der Konzern die Fähigkeit besitzt, seine Verfügungsgewalt über das Beteiligungsunternehmen dergestalt zu nutzen, dass dadurch die Höhe der variablen Rückflüsse des Beteiligungsunternehmens beeinflusst wird.

Die Konsolidierung eines Beteiligungsunternehmens beginnt an dem Tag, an dem der Konzern die Beherrschung über das Unternehmen erlangt. Sie endet, wenn der Konzern die Beherrschung über das Beteiligungsunternehmen verliert.

Tochtergesellschaften werden mit dem Tag, an dem der Beherrschungstatbestand endet, endkonsolidiert. Die Erlöse und Aufwendungen sind bis zum Endkonsolidierungsdatum in der Konzerngesamtergebnisrechnung enthalten.

Sämtliche Tochtergesellschaften werden im Rahmen der Vollkonsolidierung in den Konzernabschluss miteinbezogen.

### **2.2.1. Konsolidierungskreis**

Die Festlegung des Konsolidierungskreises erfolgt nach den Grundsätzen des IFRS 10.

Konzernfremde Anteile von nicht beherrschenden Anteilseignern werden als gesonderter Posten innerhalb des Eigenkapitals ausgewiesen.

IFRS 16, "Leases" regulates the recognition, measurement, presentation and disclosure requirements with regard to leases and supersedes the previous leasing standard IAS 17 and several interpretations. The standard provides for a single lessee accounting model. For the lessee this model requires that an appropriate asset value ("right of use asset") and a corresponding leasing liability are recognised for each lease for all leases that fall within the scope of IFRS 16. No recognition is required in the case of an underlying asset of low value or leases with a term of maximum 12 months. The simplifications represent option rights. Lessors continue to classify leases for accounting purposes as operating or finance leases. In this respect the accounting model of IFRS 16 is substantially unchanged from IAS 17.

The Group has started the analysis of potential impacts of IFRS 16 on its consolidated financial statement and has initiated a project to deal with the implementation of the new standards, which includes, among other things, a structured survey of the relevant leases. The greatest impact identified concerns the recognition of new assets and debts for the majority of the operating leases of the Group. In future depreciation and interest costs will be booked in the profit and loss statement instead of rental and leasing expenses. No other significant impacts are expected.

IFRS 16 comes into force on 1 January 2019. Earlier application is permitted, as long as IFRS 15 is also applied. A lessee may choose between the full retrospective and the modified retrospective transition method. Fabasoft plans to apply IFRS 16 for the first time on 1 April 2019 with a transition in compliance with the modified retrospective method.

## **2.2. Consolidation**

The annual financial statements of subsidiaries included in the consolidated financial statements were drawn up Group-wide on 31 March 2018 and in accordance with IFRS, as adopted by the EU.

Subsidiaries are all companies (including structured companies) controlled by the Group. The Group controls an associated company when it possesses power of disposition over the company and there exists a risk burden as a result of or entitlement to variable returns from its involvement in the associated company and the Group has the capability to use its power of disposition over the associated company in such a way that it influences the amount of variable returns of the associated company.

The consolidation of an associated company starts on the day on which the Group obtains control of the company. It ends when the Group loses control of the associated company.

The final consolidation of subsidiaries occurs on the day the control over the company comes to an end. The revenues and expenses are included in the consolidated statement of comprehensive income until the date the consolidation ends.

All subsidiaries of the Group appear fully consolidated in the consolidated financial statements.

### **2.2.1. Consolidation scope**

The scope of consolidation is determined according to the principles of IFRS 10.

Non-Group shares owned by non-controlling shareholders are listed separately as part of equity.

Zum Bilanzstichtag 31. März 2018 sind neben der Fabasoft AG als Mutterunternehmen folgende Gesellschaften in den Konzernabschluss im Rahmen der Vollkonsolidierung einbezogen:

Unternehmen	Sitz	Art der Geschäftstätigkeit	Unmittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %	Durch nicht beherrschende Anteilseigner gehaltener Anteil in %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Österreich	Konzerndienstleistungen	100	-
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Österreich	Forschung & Entwicklung	100	-
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Österreich	Operatives Geschäft Österreich	100	-
Mindbreeze GmbH	Linz/Österreich	Information Insight Produkte	76	24
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/ Deutschland	Operatives Geschäft Deutschland	100	-
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Schweiz	Operatives Geschäft Schweiz	100	-

Unternehmen	Sitz	Art der Geschäftstätigkeit	Mittelbarer Anteil der Fabasoft AG in %	Durch nicht beherrschende Anteilseigner gehaltener Anteil in %
Fabasoft Corporation	Boston/USA	Operatives Geschäft USA	100	-
Mindbreeze Corporation	Chicago/USA	Operatives Mindbreeze Geschäft USA	76	24

Der Anteil der direkt durch das Mutterunternehmen gehaltenen Stimmrechte an den Tochterunternehmen weicht nicht von dem Anteil der gehaltenen Anteile ab.

As at the balance sheet date, 31 March 2018, the following companies in addition to Fabasoft AG, as the Parent Company, have been fully consolidated and are included in the consolidated financial statements:

Entities	Location of Headquarters	Type of business activity	Direct share in Fabasoft AG as a %	Non-controlling shareholder share as a %
Fabasoft International Services GmbH	Linz/Austria	Group professional services	100	-
Fabasoft R&D GmbH	Linz/Austria	Research & Development	100	-
Fabasoft Austria GmbH	Linz/Austria	Operative business Austria	100	-
Mindbreeze GmbH	Linz/Austria	Information Insight products	76	24
Fabasoft Deutschland GmbH	Frankfurt am Main/Germany	Operative business Germany	100	-
Fabasoft Schweiz AG	Bern/Switzerland	Operative business Switzerland	100	-

Entities	Location of Headquarters	Type of business activity	Indirect share in Fabasoft AG as a %	Non-controlling shareholder share as a %
Fabasoft Corporation	Boston/USA	Operative business USA	100	-
Mindbreeze Corporation	Chicago/USA	Operative Mindbreeze business USA	76	24

The proportion of voting rights in the subsidiaries held directly by the Parent Company is not different from the proportion of shares held.

### 2.2.2. Änderungen im Konsolidierungskreis

Mit Verschmelzungsvertrag vom 21. September 2017 wurde die Fabasoft AT Software GmbH als übertragende Gesellschaft mit der Fabasoft Austria GmbH als übernehmende Gesellschaft zum Stichtag 31. März 2017 verschmolzen. Die Verschmelzung wurde am 7. Oktober 2017 im Firmenbuch eingetragen.

Die Mindbreeze Corporation wurde am 10. Jänner 2018 als Delaware Corporation in den USA gegründet.

### 2.2.3. Konsolidierungsmethoden

Die Bilanzierung erworbener Tochterunternehmen erfolgt nach der Erwerbsmethode. Die Anschaffungskosten des Erwerbes entsprechen dem beizulegenden Zeitwert der hingegebenen Vermögenswerte, der ausgegebenen Eigenkapitalinstrumente und der entstandenen bzw. übernommenen Schulden zum Transaktionszeitpunkt (Erwerbszeitpunkt). Die dem Erwerb direkt zurechenbaren Kosten werden nicht aktiviert. Im Rahmen eines Unternehmenszusammenschlusses identifizierbare Vermögenswerte, Schulden und Eventualverbindlichkeiten werden bei der Erstkonsolidierung mit ihren beizulegenden Zeitwerten im Erwerbszeitpunkt bewertet, unabhängig vom Umfang der von nicht beherrschenden Anteilseignern gehaltenen Anteile.

Der Überschuss der Anschaffungskosten des Erwerbes über den Anteil des Konzerns an dem zum beizulegenden Zeitwert bewerteten Nettovermögen wird als Goodwill angesetzt. Sind die Anschaffungskosten geringer als das zum beizulegenden Zeitwert bewertete Nettovermögen des erworbenen Tochterunternehmens, wird der Unterschiedsbetrag direkt in der Konzerngesamtergebnisrechnung erfasst.

Alle Forderungen und Verbindlichkeiten, Aufwendungen und Erträge aus der Verrechnung zwischen Unternehmen des Konsolidierungskreises werden eliminiert. Zwischenergebnisse aus konzerninternen Lieferungen werden ebenfalls ausgeschieden, soweit sie nicht von untergeordneter Bedeutung sind.

Die Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden von Tochtergesellschaften wurden, sofern notwendig, geändert, um eine konzerneinheitliche Bilanzierung zu gewährleisten.

Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilen ohne Verlust der Beherrschung werden wie Transaktionen mit Eigenkapitaleignern des Konzerns behandelt. Ein aus dem Erwerb eines nicht beherrschenden Anteils entstehender Unterschiedsbetrag zwischen der gezahlten Leistung und dem betreffenden Anteil an dem Buchwert des Nettovermögens des Tochterunternehmens wird im Eigenkapital erfasst. Gewinne und Verluste, die bei der Veräußerung von nicht beherrschenden Anteilen entstehen, werden ebenfalls im Eigenkapital erfasst.

Für jeden Unternehmenserwerb entscheidet der Konzern auf individueller Basis, ob die nicht beherrschenden Anteile am erworbenen Unternehmen zum beizulegenden Zeitwert oder anhand des proportionalen Anteils am Nettovermögen des erworbenen Unternehmens erfasst werden.

### 2.2.4. Währungsumrechnung

Funktionale und Berichtswährung der Fabasoft AG ist der Euro. Die Jahresabschlüsse von Tochtergesellschaften in fremder Währung wurden zu den jeweiligen Mittelkursen umgerechnet. Dabei kamen bei den Posten der Bilanz die Kurse zum Bilanzstichtag, bei den Posten der Konzerngesamtergebnisrechnung die Durchschnittskurse des Geschäftsjahres zur Anwendung. Differenzen dieser Währungsumrechnungen werden im Eigenkapital als Teil des sonstigen Ergebnisses erfasst. Umrechnungsdifferenzen aus zu erhaltenden bzw. zu zahlenden monetären Posten von/an einen ausländischen Geschäftsbetrieb, deren Erfüllung weder geplant noch wahrscheinlich ist und die deswegen Teil der Nettoinvestitionen in diesem ausländischen Geschäftsbetrieb sind, werden anfänglich im sonstigen Ergebnis erfasst und bei Veräußerung vom Eigenkapital in den Gewinn und Verlust umgegliedert.

Kursdifferenzen aus der Umrechnung von Transaktionen und monetären Vermögenswerten und Schulden in fremden Währungen werden zu den im Transaktionszeitpunkt bzw. Bewertungszeitpunkt gültigen Kursen erfolgswirksam erfasst.

### 2.2.2. Changes to the scope of consolidation

In a merger agreement dated 21 September 2017 Fabasoft AT Software GmbH, as the transferring company, was merged with Fabasoft Austria GmbH, as the acquiring company, as of 31 March 2017. The merger was entered in the commercial register on 7 October 2017.

Mindbreeze Corporation was founded in the USA as Delaware Corporation on 10 January 2018.

### 2.2.3. Consolidation methods

The purchase method of accounting is used to account for the acquisition of subsidiaries by the Group. The cost of an acquisition corresponds with the fair value of the assets obtained, the issued equity instruments and the resultant or assumed debts at the transaction date (date of purchase). Costs attributed directly to the acquisition are not capitalised. Assets, liabilities and contingent liabilities identified in the course of a business consolidation are valued at their fair value at the time of acquisition in the first-time consolidation, independently of the shares held by non-controlling shareholders.

The excess of the cost of acquisition over the fair value of the Group's share of the identifiable net assets acquired is recorded as goodwill. If the cost of acquisition is less than the fair value of the net assets of the subsidiary acquired, the difference is recognised directly in the consolidated statement of comprehensive income.

All accounts receivable and payable, expenditure and earnings resulting from offsetting between the entities in the consolidation scope are eliminated. Interim results from intercompany trade are also eliminated where they are not of minor importance.

The accounting and valuation principles of subsidiaries were amended where necessary to ensure standard, Group-wide accounting.

Transactions with non-controlling interests without loss of control are treated as transactions with Group equity holders. Any difference arising from the acquisition of a non-controlling interest between the paid service and the respective share of the book value of the net assets of the subsidiary is included in equity. Profits and losses arising from the sale of non-controlling shares are likewise recorded in equity.

The Group decides on an individual basis in the case of any company acquisition whether the non-controlling interests in the company acquired are recognised at the fair value or using the proportional share of net assets of the company acquired.

### 2.2.4. Currency translation

The functional and reporting currency of Fabasoft AG is the euro. The annual financial statements of subsidiaries in foreign currency were converted using the respective mean rate. According to this method, the items on the balance sheet were translated at the exchange rates valid on the balance sheet date, whereas the items on the consolidated statement of comprehensive income were translated at the average exchange rate for the fiscal year. Differences between these foreign currency translations are recorded in equity as part of the other result. Conversion differences in receivable and payable monetary amounts from/to a foreign business that are neither planned nor likely to be fulfilled and are therefore part of the net investments in the foreign business are initially recorded under other result and then transferred from equity to profit and loss in the event of a sale.

Exchange rate differences when converting transactions and monetary assets and liabilities into foreign currencies are taken into account using the exchange rates valid at the time of the transaction or valuation.

Bei der Währungsumrechnung kamen folgende Kurse zur Anwendung:

	Stichtagskurs 31. März	Durchschnittskurs für das Geschäftsjahr
<b>Schweizer Franken</b>		
2018	1,1810 CHF	1,13431 CHF
2017	1,0660 CHF	1,08352 CHF
<b>US-Dollar</b>		
2018	1,2302 USD	1,16954 USD
2017	1,0659 USD	1,09673 USD

### 2.3. Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte

Die Bewertung der Sachanlagen und der entgeltlich erworbenen immateriellen Vermögenswerte erfolgt zu Anschaffungskosten, vermindert um die planmäßigen Abschreibungen und gegebenenfalls Wertminderungen. Die Abschreibung erfolgt linear entsprechend der voraussichtlichen wirtschaftlichen Nutzungsdauer.

Der Bemessung der planmäßigen Abschreibungen liegen konzerneinheitlich folgende Nutzungsdauern zugrunde:

Immaterielle Vermögenswerte	2 bis 5 Jahre
Bauliche Investitionen in fremde Gebäude	5 bis 10 Jahre
Betriebs- und Geschäftsausstattung	2 bis 15 Jahre

Der Fabasoft Konzern hält keine Vermögenswerte mit unbestimmter Nutzungsdauer.

Fremdkapitalzinsen für Sachanlagen, deren Herstellung bzw. Anschaffung einen längeren Zeitraum umfasst (qualifizierter Vermögenswert), werden aktiviert. Bei Verkauf oder sonstigem Ausscheiden werden die Anschaffungs-/Herstellungskosten und die entsprechend kumulierten Abschreibungen der Anlagen aus der Bilanz ausgebucht. Dabei entstehende Gewinne oder Verluste werden ergebniswirksam berücksichtigt.

### 2.4. Wertminderung von bestimmten langfristigen Vermögenswerten

Sachanlagen und immaterielle Vermögenswerte werden dahingehend überprüft, ob geänderte Umstände und Ereignisse darauf hinweisen, dass der aktuelle Buchwert nicht wieder erzielbar ist. Eine Abwertung für Wertminderungen wird um den Betrag durchgeführt, um den der Buchwert den erzielbaren Betrag des Vermögenswertes übersteigt. Der erzielbare Betrag entspricht dem höheren Betrag aus Zeitwert abzüglich Kosten der Veräußerung und Nutzungswert eines Vermögenswertes. Zum Zwecke der Ermittlung von Wertminderungen werden Vermögenswerte bis zu der niedrigsten Ebene gruppiert, in der separate Geldzuflüsse realisierbar sind (zahlungsmittelgenerierende Einheiten). Für nicht monetäre Vermögenswerte, für die in der Vergangenheit eine Wertminderung gebucht wurde, wird zu jedem Bilanzstichtag überprüft, ob gegebenenfalls eine Wertaufholung zu erfassen ist.

The following exchange rates were applied for the foreign currency translation:

	Exchange rate as at 31 March	Average rate throughout the fiscal year
<b>Swiss Francs</b>		
2018	1.1810 CHF	1.13431 CHF
2017	1.0660 CHF	1.08352 CHF
<b>US Dollar</b>		
2018	1.2302 USD	1.16954 USD
2017	1.0659 USD	1.09673 USD

### 2.3. Property, plant and equipment and intangible assets

Property, plant and equipment and purchased intangible assets are valued at cost, less scheduled depreciation and amortisation and impairment where applicable. Depreciation is linear based on the expected useful life.

Scheduled depreciation and amortisation are assessed based on the following Group-wide useful economic lifetimes:

Intangible assets	2 to 5 years
Structural investments in third party buildings	5 to 10 years
Office furniture and equipment	2 to 15 years

The Fabasoft Group holds no assets with indefinite useful lives.

Interest on borrowings for property, plant and equipment whose manufacture or acquisition covers a long period (qualifying asset) is capitalised. In the case of a disposal or another type of deconsolidation, the purchase/production costs and the corresponding accumulated depreciation relating to the assets are derecognised from the balance sheet. Any profits or losses created as a result are included in the result of the year.

### 2.4. Impairment of specific non-current assets

Property, plant and equipment and intangible assets are monitored to ascertain whether changing circumstances and events indicate that the current net book value is not recoverable. Impairments will be devalued by the amount to which the net book value exceeds the recoverable amount of the asset. The recoverable amount corresponds to the fair value less the cost of disposal or the value in use of an asset, whichever is the larger. For the purposes of calculating impairment, assets are grouped to the lowest level where separate cash inflows are feasible (cash-generating units). Non-monetary assets for which impairment was reported in the past are examined on each balance sheet date, in order to establish if a reversal is to be recognised.

## 2.5. Forschung und Entwicklung

Ein aus der Entwicklung entstehender immaterieller Vermögenswert ist nur dann anzusetzen, wenn alle folgenden Nachweise erbracht werden können:

- a) Die technische Realisierbarkeit der Fertigstellung des immateriellen Vermögenswertes, damit er zur Nutzung oder zum Verkauf zur Verfügung stehen wird.
- b) Die Absicht, den immateriellen Vermögenswert fertigzustellen sowie ihn zu nutzen oder zu verkaufen.
- c) Die Fähigkeit, den immateriellen Vermögenswert zu nutzen oder zu verkaufen.
- d) Wie der immaterielle Vermögenswert einen voraussichtlichen künftigen wirtschaftlichen Nutzen erzielen wird. Nachgewiesen werden kann u.a. die Existenz eines Marktes für die Produkte des immateriellen Vermögenswertes oder den immateriellen Vermögenswert an sich oder, falls er intern genutzt werden soll, der Nutzen des immateriellen Vermögenswertes.
- e) Die Verfügbarkeit adäquater technischer, finanzieller und sonstiger Ressourcen, um die Entwicklung abschließen und den immateriellen Vermögenswert nutzen oder verkaufen zu können.
- f) Die Fähigkeit, die dem immateriellen Vermögenswert während seiner Entwicklung zurechenbaren Ausgaben verlässlich zu bewerten.

Ausgaben für Forschung und Entwicklung werden als Aufwand erfasst (siehe Punkt 10.3).

## 2.6. Leasingverhältnisse

Leasingverhältnisse, bei denen ein wesentlicher Anteil der Risiken und Chancen, die mit dem Eigentum am Leasingobjekt verbunden sind, beim Leasinggeber verbleibt, werden als Operating-Leasing klassifiziert.

Auf Basis der zugrundeliegenden Vertragsbedingungen sind die bestehenden Leasingverhältnisse als Operating-Leasing zu qualifizieren. Im Zusammenhang mit einem Operating-Leasingverhältnis geleistete Zahlungen werden linear über die Dauer des Leasingverhältnisses in der Gewinn- und Verlustrechnung erfasst.

## 2.7. Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

Gemäß IAS 39 erfolgte eine Klassifizierung der finanziellen Vermögenswerte, wobei Investmentzertifikate gänzlich als „zur Veräußerung verfügbar (available-for-sale)“ eingestuft werden.

Die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte werden im Rahmen der Folgebewertung zu Zeitwerten bewertet. Wertschwankungen des beizulegenden Zeitwertes werden zu jedem Stichtag als Teil des sonstigen Ergebnisses im Eigenkapital erfasst. Wertminderungen im Sinne des IAS 39.59 werden ergebniswirksam gebucht.

Alle Käufe oder Verkäufe werden zum Erfüllungstag erfasst; die Kosten der Anschaffung inkludieren Transaktionskosten.

Zu jedem Bilanzstichtag wird überprüft, ob objektive Hinweise auf eine Wertminderung eines finanziellen Vermögenswertes bzw. einer Gruppe finanzieller Vermögenswerten vorliegen.

Bei einem finanziellen Vermögenswert oder einer Gruppe von finanziellen Vermögenswerten liegt nur dann eine Wertminderung vor, wenn infolge eines oder mehrerer Ereignisse, die nach dem erstmaligen Ansatz des Vermögenswertes eingetreten sind (ein „Schadensfall“), ein objektiver Hinweis auf eine Wertminderung vorliegt und dieser Schadensfall (oder die Schadensfälle) eine verlässlich schätzbare Auswirkung auf die erwarteten künftigen Cashflows des finanziellen Vermögenswertes oder der Gruppe von finanziellen Vermögenswerten hat.

Im Fall von Schuldinstrumenten wird, wenn ein derartiger Hinweis auf eine Wertminderung vorliegt, der im Eigenkapital erfasste kumulierte Verlust – gemessen als Differenz zwischen den Anschaffungskosten (abzüglich etwaiger Tilgungen und Amortisationen) und dem aktuellen beizulegenden Zeitwert abzüglich bereits ergebniswirksam erfasster Wertminderungsverluste – aus dem Eigenkapital ausgebucht und in der Gewinn- und Verlustrechnung erfasst. Wenn sich in einer Folgeperiode der beizulegende Zeitwert eines Schuldinstruments, welches als zur Veräußerung verfügbarer finanzieller Vermögenswert klassifiziert wurde, erhöht und diese Erhöhung aus Umständen resultiert, die nach der erstmaligen Erfassung der Wertminderung eingetreten sind, wird die Wertaufholung ergebniswirksam erfasst.

## 2.5. Research and Development

An intangible asset arising from development shall be recognised only if all of the following can be demonstrated:

- a) The technical feasibility of completing the intangible asset so that it will be available for use or sale.
- b) The intention to complete the intangible asset and use or sell it.
- c) The ability to use or sell the intangible asset.
- d) How the intangible asset will generate probable future economic benefits. Among other things, the existence of a market for the output of the intangible asset or the intangible asset itself or, if it is to be used internally, the usefulness of the intangible asset can be demonstrated.
- e) The availability of adequate technical, financial and other resources to complete the development and to use or sell the intangible asset.
- f) The ability to measure reliably the expenditure attributable to the intangible asset during its development.

Research and development expenditure is recorded as an expense (see section 10.3).

## 2.6. Leases

Leases in which a significant share of the risks and opportunities involved in the interest in the item remains with the lessor are classified as operating leases.

Existing leases are to be qualified as operating leases based on the terms and conditions agreed. Payments made in connection with an operating lease relationship are recorded in a linear way for the duration of the lease agreement in the result of the year.

## 2.7. Available-for-sale financial assets

Financial assets are classified according to IAS 39 whereby investment certificates in their entirety are classed as "available-for-sale".

Available-for-sale financial assets are valued subsequent to initial recognition at the fair value. Fluctuations in the fair value are recorded at each reporting date in equity as part of the other result. Impairments according to IAS 39.59 are recognised in the income statement.

All purchases or sales are recorded on the due date; procurement costs include transaction costs.

On each balance sheet date a check is made whether there are objective indicators of a reduction in value of an identifiable financial asset or a group of identifiable financial assets.

A reduction in value of an identifiable financial asset or group of identifiable financial assets is only present if as a consequence of one or several events that have occurred since the first recognition of the identifiable asset (a "loss"), an objective indication of a reduction in value is present and this loss (or losses) has a reliably estimable effect on the expected future cash flow of the identifiable financial asset or group of identifiable financial assets.

In the case of debt instruments, this kind of indication of reduction in value recorded in equity as culminated loss – measured as the difference between the procurement costs (less any repayments and amortisations) and the current fair value less reduction in value already recorded as a result of the event - and transferred from equity to profit and loss. If in a subsequent period the fair value of a debt instrument that has been classified as an identifiable financial asset available-for-sale increases and this increase is a result of events occurring after the first recording of the reduction in value, the recovery of the value is recorded as income.

## 2.8. Vorräte

Vorräte werden zum niedrigeren Wert aus Anschaffungs- oder Herstellungskosten und Nettoveräußerungswert angesetzt. Die Herstellungskosten fertiger Erzeugnisse umfassen direkte Personalkosten, andere direkte Kosten und der Produktion zurechenbare Gemeinkosten sowie Fremdkapitalkosten, sofern es sich um qualifizierte Vermögenswerte handelt. Der Nettoveräußerungswert ist der geschätzte, im normalen Geschäftsverlauf erzielbare Verkaufserlös abzüglich der notwendigen variablen Veräußerungskosten.

Zum 31. März 2018 weist der Fabasoft Konzern keine Vorräte aus.

## 2.9. Liefer- und sonstige Forderungen

Die Liefer- und sonstigen Forderungen werden anfänglich zum beizulegenden Zeitwert angesetzt und danach zu fortgeführten Anschaffungskosten unter Verwendung der Effektivzinsmethode abzüglich notwendiger Wertberichtigungen bilanziert.

Forderungen in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2018 gültigen Stichtagskursen bewertet.

Zu jedem Bilanzstichtag wird überprüft, ob objektive Hinweise auf eine Wertminderung eines finanziellen Vermögenswertes bzw. einer Gruppe finanzieller Vermögenswerte vorliegen. Hierbei werden die unter Punkt 2.7 angeführten Kriterien für die Wertminderung eines finanziellen Vermögenswertes oder einer Gruppe von finanziellen Vermögenswerten zugrunde gelegt.

In der Kategorie „Ausleihungen und Forderungen“ wird die Höhe des Wertminderungsverlusts aus der Differenz zwischen dem Buchwert des Vermögenswertes und dem Barwert der erwarteten künftigen Cashflows (mit Ausnahme künftiger, noch nicht erlittener Kreditausfälle) ermittelt. Der Buchwert des Vermögenswertes wird um den Verlustbetrag vermindert und der Verlustbetrag ergebniswirksam erfasst.

Wenn sich der Betrag der Wertminderung in einer Folgeperiode reduziert und diese Reduzierung aus Umständen resultiert, die nach der erstmaligen Erfassung der Wertminderung eingetreten sind, wird die Wertaufholung ergebniswirksam erfasst.

## 2.10. Dienstleistungsaufträge

Der Gewinn eines Dienstleistungsauftrages wird, sobald er verlässlich geschätzt werden kann, bilanziert. Der Konzern verwendet die Teilgewinnrealisierungsmethode (percentage of completion method), um den angemessenen Betrag einer Periode bestimmen zu können. Die Ermittlung des Fertigstellungsgrades erfolgt aufgrund des Verhältnisses der bis zum Stichtag angefallenen Auftragskosten zu den am Stichtag geschätzten gesamten Auftragskosten. Verluste werden ab dem frühestmöglichen Zeitpunkt der Erkennung zur Gänze bilanziert.

Der Konzern weist alle laufenden Dienstleistungsaufträge mit aktivischem Saldo gegenüber Kunden, bei denen die angefallenen Kosten zuzüglich der erfassten Gewinne (bzw. abzüglich der erfassten Verluste) die Summe der Teilabrechnungen übersteigt, als Vermögenswert aus. Teilabrechnungen, die von Kunden noch nicht bezahlt wurden, werden unter den Forderungen aus Lieferungen und Leistungen ausgewiesen.

Der Konzern weist alle laufenden Dienstleistungsaufträge mit passivischem Saldo gegenüber Kunden, bei denen die Summe der Teilabrechnungen die angefallenen Kosten zuzüglich der erfassten Gewinne (bzw. abzüglich der erfassten Verluste) übersteigt, als Verbindlichkeit aus.

## 2.11. Liquide Mittel

Die flüssigen Mittel werden zu Marktwerten bewertet. Guthaben bei Kreditinstituten in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2018 gültigen Stichtagskursen bewertet.

## 2.8. Inventories

Inventories are determined at cost or valuation and the net sales value, whichever is lower. The valuation of finished products includes direct personnel costs, other direct costs and overheads attributable to production, plus borrowing costs providing they are qualified assets. The net sales value is the estimated achievable sales revenue in normal business conditions less the necessary variable sales costs.

The Fabasoft Group held no inventories as at 31 March 2018.

## 2.9. Trade and other receivables

Trade and other receivables are recognised initially at fair value and subsequently measured at amortised cost using the effective interest method less necessary provision for impairment.

Receivables in foreign currencies are valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2018.

On each balance sheet date a check is made whether there are objective indicators of a reduction in value of an identifiable financial asset or a group of identifiable financial assets. This is based on the criteria mentioned under section 2.7 for the reduction in value of an identifiable financial asset or a group of identifiable financial assets.

In the category "loans and receivables" the extent of the loss due to reduction in value is calculated from the difference in the book value of the asset and the present value of expected future cash flow (excluding future credit losses that have not yet been incurred). The book value of the asset is reduced by the loss amount and the loss amount recorded in the income statement.

If the amount of the reduction in value in a subsequent period is reduced and this reduction is the result of events occurring after the first recording of the reduction in value, the recovery of the value is recorded as income.

## 2.10. Service contracts

Profits from a service contract will be entered in the balance sheet as soon as they can be valued reliably. The Group uses the percentage of completion method to determine appropriate amounts in a period. The determination of the degree of completion is based on the ratio of order costs incurred prior to the balance sheet date to the total order costs estimated on the balance sheet date. Losses are entered in their entirety in the balance sheet at the earliest possible point after detection.

The Group presents as an asset the gross amount due from customers for contract work for all contracts in progress for which costs incurred plus recognised profits (less recognised losses) exceeds partial invoices. Partial invoices not yet paid by customers are included within trade and other receivables.

The Group presents as a liability the gross amount due to customers for contract work for all contracts in progress for which partial invoices exceed costs incurred plus recognised profits (less recognised losses).

## 2.11. Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are valued at the market value. Credit at financial institutions in foreign currencies is valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2018.

## 2.12. Leistungen an Arbeitnehmer

### a) Rückstellungen für Abfertigungen

Die in der Bilanz angesetzte Rückstellung für Abfertigungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entspricht dem Barwert der leistungsorientierten Verpflichtung (defined benefit obligation, DBO) am Bilanzstichtag. Die DBO wird jährlich von einem unabhängigen versicherungsmathematischen Gutachter unter Anwendung der Anwartschaftsbarwertmethode (projected unit credit method) berechnet. Versicherungsmathematische Gewinne oder Verluste werden gemäß IAS 19 im sonstigen Ergebnis erfasst.

Der Barwert der DBO wird berechnet, indem die erwarteten zukünftigen Mittelabflüsse mit dem Zinssatz von Industrieanleihen höchster Bonität, die auf die Währung lauten, in der auch die Leistungen bezahlt werden und deren Laufzeiten im Wesentlichen denen der Abfertigungspflichtung entsprechen, abgezinst werden.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erhalten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die vor dem 1. Januar 2003 eingetreten sind, im Kündigungsfall durch den Arbeitgeber bzw. zum Pensionsantrittszeitpunkt eine einmalige Abfertigung. Diese ist von der Anzahl der Dienstjahre und dem bei Abfertigungsanfall maßgeblichen Bezug abhängig.

Für bis einschließlich 2002 eingetretene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestehen daher mögliche direkte Verpflichtungen des Unternehmens, für die nach IAS 19 zu bewertende Rückstellungen zu bilden sind.

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die nach dem 31. Dezember 2002 eingetreten sind, werden aufgrund gesetzlicher Vorschriften monatlich 1,53 % des Bruttogehaltes an eine Mitarbeitervorsorgekasse bezahlt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwerben hiermit einen Anspruch gegen die Vorsorgekasse und nicht gegen das Unternehmen.

Die Abfertigungsrückstellung für die Vorstände der Fabasoft AG wurde auf Basis der Vorstandsverträge berechnet.

### b) Pensionsverpflichtungen

Die Pensionsrückstellung für die Vorstände wurde auf Basis der vertraglichen Pensionszusage berechnet.

Die Pensionszusage für die Vorstände wird durch fixe Zahlungen an Pensionsrückdeckungsversicherungen finanziert. Die Höhe des Deckungskapitals basiert auf fortlaufend eingeholten Versicherungsbestätigungen.

Im Berichtszeitraum 2014/2015 wurden die Pensionszusagen dahingehend geändert, dass der Anspruch der Begünstigten jeweils nur in Höhe des Deckungswertes der bestehenden Pensionsrückdeckungsversicherungsverträge zum jeweiligen Stichtag besteht. Infolgedessen wird die Verpflichtung in Höhe des Deckungswertes angesetzt. In der Bilanz werden Verpflichtung und Deckungswerte (Planvermögen) saldiert.

## 2.13. Aktienbasierte Vergütungen durch Ausgleich mit Eigenkapitalinstrumenten

Der beizulegende Zeitwert der von den Optionsbegünstigten erbrachten Leistungen als Gegenleistung für die Gewährung der Optionen auf Aktien der Fabasoft AG wird als Aufwand erfasst. Der gesamte Aufwand, der über den Zeitraum bis zur Unverfallbarkeit der Optionen zu erfassen ist, ermittelt sich aus dem beizulegenden Zeitwert der gewährten Optionen zum Zeitpunkt der Einräumung.

An jedem Bilanzstichtag wird die Schätzung der Anzahl an Optionen, die erwartungsgemäß ausübbar werden, überprüft. Die Auswirkungen gegebenenfalls zu berücksichtigender Änderungen ursprünglicher Schätzungen werden in der Konzerngesamtergebnisrechnung und durch eine entsprechende Anpassung im Eigenkapital über den verbleibenden Zeitraum bis zur Unverfallbarkeit berücksichtigt.

Die bei der Ausübung der Optionen vereinnahmten Erlöse werden nach Abzug direkt zurechenbarer Transaktionskosten den Kapitalrücklagen gutgeschrieben.

## 2.12. Employee benefits

### a) Provisions for severance payments

The provision for severance payments for employees corresponds to the present value of the performance-related commitment (defined benefit obligation, DBO) as at the balance sheet date. The DBO is calculated yearly by an independent expert actuary using the projected unit credit method. Actuarial profits or losses are recorded in accordance with IAS 19 under other result.

The present value of the defined benefit obligation is determined by discounting the estimated future cash outflows using interest rates of high-quality corporate bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and that have terms to maturity approximating primarily to the terms of the related provisions for severance payments.

Statutory requirements call for each employee of an Austrian group company, who joined the company before 1 January 2003, to receive a one-time severance payment upon dismissal by the employer or at the time of retirement. The amount depends on the number of years' service and the applicable rate of compensation at the time the action arises.

The company has potential direct obligations to employees who joined the company up to and including 2002, for which provisions were created and measured in accordance with IAS 19.

As a result of legal regulations, a monthly contribution of 1.53 % of the employee's gross salary is paid into a provision fund for employees of Austrian group companies who joined the company after 31 December 2002. Consequently, the employee acquires a title against the provision fund and not against the company.

The provision for severance payments for the Managing Board of Fabasoft AG was calculated according to the Managing Board contracts.

### b) Pension obligations

The pension provision for the Managing Board was calculated based on the contractual pension approvals.

The pension approvals for the Managing Board are financed by fixed payments to pension reinsurance agreements. The amount of the cover assets is based on regularly obtained confirmations from insurance companies.

In the 2014/2015 fiscal year, pension approvals were amended to the effect that the respective claim of the person entitled to the benefit applies only to the extent of the cover asset on the respective balance sheet date of the existing pension reinsurance agreements. As a consequence, the commitment is set to the amount of the cover asset. The commitment and cover asset (plan assets) are offset on the balance sheet.

## 2.13. Share-based payments through settlement with equity instruments

The fair value of work carried out by option-holders as a service rendered in return for the granting of options with regard to shares of Fabasoft AG is recorded as an expense. The total expense, which is to be disclosed for the period up to the vesting of the options, is determined using the fair value of the options accorded at the grant date.

The estimate of the number of options expected to be exercised is examined on every balance sheet date. The effects of any changes to original estimates which may have to be taken into consideration are accounted for in the consolidated statement of comprehensive income and by an appropriate adjustment in equity over the remaining period until vesting.

Payments received in the exercising of options are credited to capital reserves after deduction of directly attributable transaction costs.

## 2.14. Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten

Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten werden anfänglich zum beizulegenden Zeitwert angesetzt und sind zu fortgeführten Anschaffungskosten unter Anwendung der Effektivzinsmethode bilanziert.

Verbindlichkeiten in Fremdwährungen werden mit den jeweils am 31. März 2018 gültigen Stichtagskursen bewertet.

## 2.15. Umsatzerlöse

Die Erlöse aus der Lizenzvergabe gelten entsprechend IAS 18 dann als realisiert, wenn (i) ihre Vereinnahmung wahrscheinlich ist, (ii) die Lizenzgebühren vertraglich fest vereinbart und näher bestimmt wurden und (iii) der Lizenzgeber die Lizenzgebühr der Leistung des Vertrages direkt zuordnen kann.

Lizenzumsätze gegenüber Projektpartnern gelten als realisiert, wenn das Produkt an den Projektpartner, der kein Rückgaberecht hat, verkauft wird. Erlöse aus Softwareaktualisierungs-, Cloud-Service- und Appliancevereinbarungen werden ebenso wie Supportdienstleistungen über die Laufzeit der Leistungserbringung vereinnahmt. Erlöse aus der Consulting- und Trainingstätigkeit werden bei der Leistungserbringung realisiert. Umsatzerlöse aus Dienstleistungsaufträgen werden nach Leistungsfortschritt realisiert (siehe Punkt 2.10).

## 2.16. Bilanzierung von Zuwendungen

Eine Erfassung von Zuwendungen der öffentlichen Hand erfolgt nur dann, wenn eine angemessene Sicherheit dafür besteht, dass das Unternehmen die damit verbundenen Bedingungen erfüllen wird und die Zuwendungen gewährt werden. Eine Zuwendung für bereits angefallene Aufwendungen wird als Ertrag in der Periode erfasst, in der der entsprechende Anspruch entsteht. Diese Zuwendungen werden als sonstiger betrieblicher Ertrag dargestellt.

## 2.17. Ertragsteuern

Die Ertragsteuern werden verursachergemäß erfasst und basieren auf dem entsprechenden Gewinn des Geschäftsjahres.

Ab dem Veranlagungsjahr 2006 fungiert die Fabasoft AG als Gruppenträger laut österreichischem Steuerrecht. Als Gruppenmitglieder werden im Veranlagungsjahr 2018 folgende Tochterunternehmen einbezogen: (1) Fabasoft International Services GmbH, (2) Fabasoft R&D GmbH, (3) Fabasoft Austria GmbH, (4) Mindbreeze GmbH und (5) Fabasoft Corporation.

Die Berechnung der latenten Steuern erfolgt auf Basis von temporären Differenzen zwischen den steuerlichen Werten und den IFRS-Werten der Vermögenswerte und Schulden unter Anwendung der jeweiligen landesspezifischen Steuersätze. Passive latente Steuern werden unter den langfristigen Schulden, aktive latente Steuern innerhalb der langfristigen Vermögenswerte ausgewiesen.

Aktive latente Steuern, die sich auf steuerliche Verlustvorträge und auf abzugsfähige temporäre Differenzen beziehen, werden bilanziert, wenn es wahrscheinlich ist, dass dem Unternehmen ausreichende zu versteuernde Ergebnisse zur Nutzung zur Verfügung stehen werden.

Latente Steuerverbindlichkeiten, die durch temporäre Differenzen im Zusammenhang mit Beteiligungen an Tochterunternehmen und assoziierten Unternehmen entstehen, werden angesetzt, es sei denn, dass der Zeitpunkt der Umkehrung der temporären Differenzen vom Konzern bestimmt werden kann und es wahrscheinlich ist, dass sich die temporären Differenzen in absehbarer Zeit aufgrund dieses Einflusses nicht umkehren werden.

Latente Steuerforderungen und -verbindlichkeiten werden saldiert, wenn ein einklagbarer entsprechender Rechtsanspruch auf Aufrechnung besteht und wenn die latenten Steuerforderungen und -verbindlichkeiten sich auf Ertragsteuern beziehen, die von der gleichen Steuerbehörde erhoben werden für entweder dasselbe Steuersubjekt oder unterschiedliche Steuersubjekte, die beabsichtigen, den Ausgleich auf Nettobasis herbeizuführen.

## 2.14. Trade and other payables

Trade and other payables are specified at the beginning at fair value and are entered in the balance sheet at amortised cost using the effective interest method.

Payables in foreign currencies are valued at the market price valid on the balance sheet date of 31 March 2018.

## 2.15. Sales revenue

In accordance with IAS 18, revenue from licensing is classed as realised, if (i) its receipt is probable, (ii) the licence fees have been contractually agreed and defined and (iii) the licensor can directly allocate the licence fee to the scope of services of the agreement.

Sales revenue from licensing for project partners is classed as realised if the product is sold to a project partner who has no right of return. Revenue from software update, cloud service and appliance agreements as well as support services is recognised throughout the term of the service provision. Revenue from consulting and training activities is realised on provision of the service. Sales revenues from service contracts are realised according to performance progress (see section 2.10).

## 2.16. Accounting of government grants and disclosure of government assistance

Government grants are only recorded if there is reasonable assurance that the company will fulfil the associated conditions and the grants will in fact be awarded. A grant as compensation for already incurred expenses is recorded as income in the period in which the respective entitlement arises. These grants are recognised as other operating income.

## 2.17. Income taxes

Taxes on income are recorded according to cause and are based on profits from the corresponding fiscal year.

As of the 2006 year of assessment Fabasoft AG operates as a top-tier leading group in accordance with Austrian tax law. The following subsidiaries are included as group members in the 2018 year of assessment: (1) Fabasoft International Services GmbH, (2) Fabasoft R&D GmbH, (3) Fabasoft Austria GmbH, (4) Mindbreeze GmbH and (5) Fabasoft Corporation.

Deferred income tax is calculated on the basis of temporary differences between the fiscal values and the IFRS values of assets and liabilities according to each country-specific tax rate. Deferred income tax liabilities are declared under non-current liabilities, deferred income tax assets are declared under non-current assets.

Deferred income tax assets concerning tax loss carryforwards and deductible temporary differences are included in the balance sheet if it is likely that the company will have sufficient results to be taxed.

Deferred tax liabilities that occur through temporary differences in connection with interests in subsidiaries and associated companies are determined unless the Group can specify the time of the reversal of the temporary differences and it is likely that the temporary differences will not reverse due to this influence in the foreseeable future.

Deferred tax assets and liabilities are offset if there is an appropriate, enforceable legal claim regarding offsetting and if the deferred tax assets and liabilities concern income tax which is levied by the same revenue authority for either the same tax subject or different tax subjects that intend to bring about the adjustment on a net basis.

## 2.18. Ermessensspielräume und Schätzungen

Die Aufstellung des Konzernabschlusses in Übereinstimmung mit den allgemein anerkannten Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden verlangt die Anwendung von Schätzungen und Annahmen, die die Höhe und den Ausweis der bilanzierten Vermögenswerte und Schulden am Bilanzstichtag sowie die erfassten Erträge und Aufwendungen während der Berichtsperiode beeinflussen. Obwohl diese Schätzungen nach bestem Wissen auf den laufenden Transaktionen basieren, können die tatsächlichen Werte letztendlich von diesen Schätzungen abweichen.

Im Folgenden sind die kritischen Ermessens- und Schätzungsspielräume angeführt:

### Dienstleistungsaufträge

Der Gewinn eines Dienstleistungsauftrages wird, sobald er verlässlich geschätzt werden kann, mittels Teilgewinnrealisierungsmethode bilanziert.

Die von Schätzungen abhängigen Größen sind die endgültigen Gewinne und die Feststellung des Fertigstellungsgrades zum Stichtag.

Umsätze aus der Erbringung von Fixpreisprojekten werden nach der POC-Methode bilanziert. Hierbei ermittelt der Konzern den Anteil der bis zum Bilanzstichtag bereits erbrachten Dienstleistungen am Gesamtumfang der zu erbringenden Dienstleistungen. Würde der Fertigstellungsgrad um 10%-Punkte höher bzw. niedriger angesetzt werden, ergäbe sich eine Umsatz- bzw. Forderungserhöhung von TEUR 450 bzw. eine Umsatz- bzw. Forderungsminderung um TEUR 531.

### Rückstellungen für Abfertigungen

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erhalten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter österreichischer Konzerngesellschaften, die vor dem 1. Januar 2003 eingetreten sind, im Kündigungsfall durch den Arbeitgeber bzw. zum Pensionsantrittszeitpunkt eine einmalige Abfertigung. Diese ist von der Anzahl der Dienstjahre und dem bei Abfertigungsanfall maßgeblichen Bezug abhängig.

Für bis einschließlich 2002 eingetretene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestehen daher mögliche direkte Verpflichtungen des Unternehmens, für die nach IAS 19 zu bewertende Rückstellungen zu bilden sind.

Wenn den Berechnungen ein Zinssatz von 0,55% (anstatt 1,55%) zugrunde gelegt werden würde, würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2017/2018 um TEUR 199 höher sein und die Abfertigungsrückstellung TEUR 3.175 (anstatt TEUR 2.976) betragen. Bei einem Zinssatz von 2,55% würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2017/2018 um TEUR 170 niedriger ausfallen und die Abfertigungsrückstellung daher TEUR 2.806 (anstatt TEUR 2.976) betragen.

Wenn den Berechnungen eine Gehaltssteigerung von 3,5% (anstatt 3,0%) zugrunde gelegt werden würde, würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2017/2018 um TEUR 92 höher sein und die Abfertigungsrückstellung TEUR 3.068 (anstatt TEUR 2.976) betragen. Bei einer Gehaltssteigerung von 2,5% würde der Abfertigungsaufwand im Geschäftsjahr 2017/2018 um TEUR 86 niedriger ausfallen und die Abfertigungsrückstellung daher TEUR 2.890 (anstatt TEUR 2.976) betragen.

## 2.19. Segmentberichterstattung

Über die Geschäftssegmente wird in einer Art und Weise berichtet, die mit der internen Berichterstattung an den Hauptentscheidungsträger übereinstimmt. Der Hauptentscheidungsträger ist für Entscheidungen über die Allokation von Ressourcen zu den Geschäftssegmenten und für die Überprüfung von deren Ertragskraft zuständig. Als Hauptentscheidungsträger wurde der Vorstand der Fabasoft AG ausgemacht.

Verrechnungspreise zwischen den Segmenten basieren auf marktüblichen Bedingungen.

## 2.18. Scope of discretion and estimates

The preparation of the consolidated financial statements in accordance with the generally accepted accounting and valuation methods requires the use of estimates and assumptions that affect the extent and the disclosure of the reported assets and liabilities on the balance sheet date and the income and expenses recorded in the reporting period. Although these estimates are calculated to the best knowledge based on current transactions, actual values may deviate from these estimates.

The following lists the critical discretionary parameters:

### Service contracts

Profits from a service contract will be entered in the balance sheet using the percentage of completion method as soon as they can be valued reliably.

Estimated figures refer to the final profits and the determination of the degree of completion on the balance sheet date.

Turnover from the provision of fixed-price projects is reported in accordance with the POC method. Here the Group calculates the part of the services already provided up to the balance sheet date according to the total scope of the services. If the degree of completion was set 10 percentage points higher or lower, this would result in an increase in sales revenues/receivables of kEUR 450 or a reduction in sales revenues/receivables of kEUR 531.

### Provisions for severance payments

Statutory requirements call for each employee of an Austrian group company, who joined the company before 1 January 2003, to receive a one-time severance payment upon dismissal by the employer or at the time of retirement. The amount depends on the number of years' service and the applicable rate of compensation at the time the action arises.

The company has potential direct obligations to employees who joined the company up to and including 2002, for which provisions were created and measured in accordance with IAS 19.

If the calculations were based on an interest rate of 0.55% (instead of 1.55%) the expense for severance payments in the 2017/2018 fiscal year would be kEUR 199 higher and the provision for severance payments would be kEUR 3,175 (instead of kEUR 2,976). With an interest rate of 2.55% the expense for severance payments in the 2017/2018 fiscal year would be kEUR 170 lower and the provision for severance payments would thus be kEUR 2,806 (instead of kEUR 2,976).

If the calculations were based on an increase in remuneration of 3.5% (instead of 3.0%) the expense for severance payments in the 2017/2018 fiscal year would be kEUR 92 higher and the provision for severance payments amount to kEUR 3,068 (instead of kEUR 2,976). In the case of an increase in remuneration of 2.5% the expense for severance payments in the 2017/2018 fiscal year would be kEUR 86 lower and the provision for severance payments amount to kEUR 2,890 (instead of kEUR 2,976).

## 2.19. Segment reporting

Reporting about the business segments is conducted in a way that corresponds to that of the reporting to the main decision maker. The main decision maker is responsible for decisions concerning the allocation of resources to the business segments and for the evaluation of its earning power. The Managing Board of Fabasoft AG was deemed to be the main decision maker.

Invoicing prices between segments are based on standard market conditions.

## 2.20. Nicht fortgeführte Aktivitäten

Nicht fortgeführte Aktivitäten (Discontinued Operations) werden ausgewiesen, sobald ein Geschäftsbereich, der operativ und für die Zwecke der Rechnungslegung vom übrigen Unternehmen klar abgegrenzt werden kann, entweder zur Veräußerung bestimmt oder bereits abgegangen ist. Außerdem muss der als nicht fortgeführte Aktivität qualifizierte Geschäftsbereich einen gesonderten, wesentlichen Geschäftszweig oder einen bestimmten geografischen Geschäftsbereich des Konzerns repräsentieren.

Das Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten wird in der Konzerngesamtergebnisrechnung getrennt von den Aufwendungen und Erträgen aus fortgeführten Aktivitäten berichtet. Die Vorjahresangaben werden auf vergleichbarer Basis dargestellt. Im Anhang werden die Mittelzuflüsse/-abflüsse aus nicht fortgeführten Aktivitäten dargestellt.

Die Angaben im Anhang zum Konzernabschluss (ausgenommen Punkt 5) beziehen sich auf fortgeführte Aktivitäten.

## 2.20. Discontinued operations

Discontinued operations are disclosed as soon as a business division, which is operative and can be clearly delimited from remaining companies for accounting purposes, is either intended for sale or has already been disposed of. In addition the business division qualified as a discontinued operation must represent a separate, significant line of business or a specific geographic business division of the Group.

Income for discontinued operations is reported in the consolidated statement of comprehensive income separately from the expenses and revenues from continued operations. The prior-year figures are presented in a comparable manner. The cash inflows/outflows from discontinued operations are presented in the notes.

The figures in the notes to the consolidated financial statement (with the exception of section 5) refer to continued operations.

### 3) Tochterunternehmen mit wesentlichen nicht beherrschenden Anteilen

Die Fabasoft AG, mit einer bisherigen Beteiligung von 65 % am Stammkapital und den Gesellschafterrechten der Mindbreeze GmbH, hat mit 15. Februar 2018 durch Erwerb bestehender Geschäftsanteile ihre Beteiligung an der Mindbreeze GmbH auf 76 % am Stammkapital und den Gesellschafterrechten erhöht. Der Kaufpreisfindung lag eine externe Unternehmensbewertung zugrunde. Zeitlich nachgelagert haben die Gesellschafter der Mindbreeze GmbH eine Erhöhung des Stammkapitals von bisher EUR 70.000,00 um EUR 1.000.000,00 auf nunmehr EUR 1.070.000,00 durch Bareinzahlung beschlossen. An der Kapitalerhöhung haben alle Gesellschafter im Ausmaß der bestehenden Beteiligung teilgenommen.

Wie in Punkt 2.2.1 dargestellt, bestehen bei der Mindbreeze GmbH wesentliche nicht beherrschende Anteile. Es folgen zusammengefasste Finanzinformationen vor konzerninternen Eliminierungen für die Mindbreeze GmbH und ihre im Geschäftsjahr 2017/2018 gegründete Tochtergesellschaft Mindbreeze Corporation, erstellt nach IFRS, wie sie in der EU anzuwenden sind.

Zusammengefasste Bilanz in TEUR	Mindbreeze	
	31.03.2018	31.03.2017
Kurzfristige Vermögenswerte	5.982	2.376
Kurzfristige Verbindlichkeiten	-3.835	-1.893
<b>Kurzfristiges Nettovermögen</b>	<b>2.147</b>	<b>483</b>
Langfristige Vermögenswerte	957	461
Langfristige Verbindlichkeiten	-59	-9
<b>Langfristiges Nettovermögen</b>	<b>898</b>	<b>452</b>
<b>Gesamtes Nettovermögen</b>	<b>3.045</b>	<b>935</b>
Davon Nettovermögen, das den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	563	223

Zusammengefasste Gesamtergebnisrechnung in TEUR	Mindbreeze	
	2017/2018	2016/2017
Umsatzerlöse	4.790	3.073
Ergebnis vor Ertragsteuern	1.497	947
Ertragsteuern	-387	-242
Jahresergebnis	1.110	705
Sonstiges Ergebnis	-2	0
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>1.108</b>	<b>705</b>
Davon auf nicht beherrschende Anteile entfallendes Gesamtergebnis	266	247

Zusammengefasste Geldflussrechnung in TEUR	Mindbreeze	
	2017/2018	2016/2017
Aus der laufenden Geschäftstätigkeit generierte Zahlungsmittel	2.432	1.190
Gezahlte Zinsen	0	0
Zahlungen aus Steuerumlage	-233	-80
<b>Nettozahlungsmittel aus betrieblicher Tätigkeit</b>	<b>2.199</b>	<b>1.110</b>
<b>Nettozahlungsmittel aus Investitionstätigkeit</b>	<b>-776</b>	<b>-336</b>
<b>Nettozahlungsmittel aus Finanzierungstätigkeit</b>	<b>1.000</b>	<b>0</b>
<b>Nettoerhöhung der liquiden Mittel</b>	<b>2.423</b>	<b>774</b>

### 3) Subsidiaries with material non-controlling interests

On 15 February 2018 Fabasoft AG increased its previous 65 % stake in the share capital and the shareholder rights of Mindbreeze GmbH to 76 % of the share capital and the shareholder rights by the purchase of existing shares. The purchase price was determined based on an external company evaluation. At a later point in time the shareholders of Mindbreeze GmbH decided on a share capital increase of EUR 1,000,000.00 by means of cash payment, bringing the previous share capital of EUR 70,000.00 now up to EUR 1,070,000.00. All shareholders participated in the capital increase in proportion to their existing holding.

As mentioned under section 2.2.1, Mindbreeze GmbH has significant non-controlling interests. Below is a summary of financial information before intragroup eliminations for Mindbreeze GmbH and its subsidiary Mindbreeze Corporation, which was founded in the 2017/2018 fiscal year, drawn up in accordance with IFRS, as applicable in the EU.

Summarised balance sheet in kEUR	Mindbreeze	
	31/03/2018	31/03/2017
Current assets	5,982	2,376
Current liabilities	-3,835	-1,893
<b>Current net assets</b>	<b>2,147</b>	<b>483</b>
Non-current assets	957	461
Non-current liabilities	-59	-9
<b>Non-current net assets</b>	<b>898</b>	<b>452</b>
<b>Total net assets</b>	<b>3,045</b>	<b>935</b>
Thereof net assets allocated to non-controlling interests	563	223

Summarised income statement in kEUR	Mindbreeze	
	2017/2018	2016/2017
Sales revenue	4,790	3,073
Result before income tax	1,497	947
Income taxes	-387	-242
Result for the year	1,110	705
Other result	-2	0
<b>Total result</b>	<b>1,108</b>	<b>705</b>
Thereof total result allocated to non-controlling interests	266	247

Summarised cash flow statement in kEUR	Mindbreeze	
	2017/2018	2016/2017
Cash generated from operations	2,432	1,190
Interest paid	0	0
Income tax payments	-233	-80
<b>Net cash generated from operating activities</b>	<b>2,199</b>	<b>1,110</b>
<b>Net cash used in investing activities</b>	<b>-776</b>	<b>-336</b>
<b>Net cash generated from financing activities</b>	<b>1,000</b>	<b>0</b>
<b>Net increase in cash and cash equivalents</b>	<b>2,423</b>	<b>774</b>

#### 4) Finanzinstrumente

Finanzinstrumente sind Verträge, die gleichzeitig bei dem einen Unternehmen zu einem finanziellen Vermögenswert und bei dem anderen Unternehmen zu einer finanziellen Verbindlichkeit oder einem Eigenkapitalinstrument führen. Gemäß IAS 32 gehören hierzu einerseits originäre Finanzinstrumente wie Forderungen und Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen oder auch Finanzforderungen und Finanzschulden. Andererseits zählen hierzu auch derivative Finanzinstrumente, die als Sicherungsgeschäfte zur Absicherung unter anderem gegen Risiken aus Änderungen von Währungskursen und Zinssätzen eingesetzt werden. Im Geschäftsjahr 2017/2018 wurden keine derivativen Finanzinstrumente eingesetzt.

Folgende Methoden und Annahmen wurden zur Ermittlung des beizulegenden Zeitwerts für die jeweiligen Finanzinstrumente herangezogen:

Der Buchwert der flüssigen Mittel und kurzfristigen Veranlagungen, kurzfristigen Forderungen und Verbindlichkeiten ist aufgrund der täglichen bzw. kurzfristigen Fälligkeiten ein angemessener Näherungswert für den beizulegenden Zeitwert.

Bei den zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten handelt es sich um Wertpapiere (Investmentzertifikate). Die beizulegenden Zeitwerte leiten sich aus den gültigen Kurswerten ab.

Aus der nachfolgenden Tabelle sind, ausgehend von den relevanten Bilanzposten, die Zusammenhänge zwischen der Kategorisierung der Finanzinstrumente nach IAS 32/39, der Klassifizierung nach IFRS 7 und den Wertansätzen der Finanzinstrumente ersichtlich. Die Klassenbildung nach IFRS 7 entspricht den Kategorien von Finanzinstrumenten nach IAS 32/39.

Die Finanzinstrumente gliedern sich zum 31. März 2018 wie folgt:

Bilanzposition in TEUR	Kategorie nach IAS 39	Buchwert	Fair Value – Level I (ergebnisneutral)	Fortgeführte Anschaffungskosten
Liquide Mittel	Kredite und Forderungen	27.528	0	27.528
Liefer- und sonstige Forderungen *	Kredite und Forderungen	8.177	0	8.177
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	169	169	0
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten *	Sonstige finanzielle Verbindlichkeiten	890	0	890

Die Finanzinstrumente gliederten sich zum 31. März 2017 wie folgt:

Bilanzposition in TEUR	Kategorie nach IAS 39	Buchwert	Fair Value – Level I (ergebnisneutral)	Fortgeführte Anschaffungskosten
Liquide Mittel	Kredite und Forderungen	16.000	0	16.000
Liefer- und sonstige Forderungen *	Kredite und Forderungen	5.518	0	5.518
Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte	169	169	0
Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten *	Sonstige finanzielle Verbindlichkeiten	886	0	886

\*Die Buchwerte sind nicht mit der jeweiligen Bilanzposition abstimbar, da diese Aufstellung nur für Finanzinstrumente gilt.

#### 4) Financial instruments

Financial instruments are agreements which lead the one company to financial assets and at the same time lead the other company to a financial liability or an equity instrument. According to IAS 32, these include original financial instruments such as trade receivables and payables or financing receivables and liabilities. Derivative financial instruments, which are employed for example as hedging to secure against risks from changes in exchange rates and interest rates, are also included. No derivative financial instruments were used in the 2017/2018 fiscal year.

The following methods and assumptions were used to calculate the fair value for the respective financial instruments:

In view of daily and short-term maturities, the carrying value of cash and cash equivalents, short-term investments, current receivables and payables can be deemed as an appropriate approximation for fair value.

Financial assets that are available-for-sale relate to securities (investment share certificates). The fair values are derived from the current market value.

The following table shows, beginning with the respective balance sheet items, the connections between the categorisation of the financial instruments in accordance with IAS 32/39, classification in accordance with IFRS 7 and the values of the financial instruments. The classification according to IFRS 7 corresponds to the categories of financial instruments according to IAS 32/39.

The financial instruments on 31 March 2018 break down as follows:

Balance sheet item in kEUR	Category to IAS 39	Book value	Fair value – Level I (no effect on result)	Amortised costs
Cash and cash equivalents	Loans and receivables	27,528	0	27,528
Trade and other receivables*	Loans and receivables	8,177	0	8,177
Available-for-sale financial assets	Available-for-sale financial assets	169	169	0
Trade and other payables*	Other financial payables	890	0	890

The financial instruments on 31 March 2017 broke down as follows:

Balance sheet item in kEUR	Category to IAS 39	Book value	Fair value – Level I (no effect on result)	Amortised costs
Cash and cash equivalents	Loans and receivables	16,000	0	16,000
Trade and other receivables*	Loans and receivables	5,518	0	5,518
Available-for-sale financial assets	Available-for-sale financial assets	169	169	0
Trade and other payables*	Other financial payables	886	0	886

\*Book values cannot be adjusted with the respective balance sheet item as this itemisation applies only to financial instruments.

Wertberichtigungen zu Liefer- und sonstigen Forderungen sind mit den Liefer- und sonstigen Forderungen saldiert ausgewiesen. Die kumulierten Wertberichtigungen betragen TEUR 160 (Vorjahr TEUR 53). Im Geschäftsjahr 2017/2018 wurde ein Wertminderungsaufwand für finanzielle Vermögenswerte in Höhe von TEUR 160 (Vorjahr TEUR 0) in den sonstigen betrieblichen Aufwendungen erfasst.

Im Folgenden sind die Nettoergebnisse aus Finanzinstrumenten je Bewertungskategorie angegeben:

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Zinsen aus Krediten und Forderungen (liquide Mittel)	-1	9
Zinsen aus zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten	2	2
Fremdwährungserträge/-aufwendungen aus Krediten und Forderungen (liquide Mittel)	124	-23
Zinsen aus Krediten und Forderungen (Liefer- und sonstige Forderungen)	-2	0
Wertminderungsaufwand aus Krediten und Forderungen	-160	0
<b>Gesamt</b>	<b>-37</b>	<b>-12</b>

#### 4.1. Originäre Finanzinstrumente

Bei den in der Bilanz angeführten Finanzinstrumenten handelt es sich um Wertpapiere, flüssige Mittel (im Wesentlichen Bankguthaben), Forderungen und Lieferantenkredite. Für die originären Finanzinstrumente gelten die bei den jeweiligen Bilanzposten angeführten Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze.

#### 4.2. Kreditrisiko

Bei den finanziellen Vermögenswerten stellen sämtliche ausgewiesene Beträge gleichzeitig das maximale Bonitäts- und Ausfallrisiko dar, da keine generellen Aufrechnungsvereinbarungen bestehen. Das Risiko von Forderungsausfällen kann aufgrund der Kundenstruktur und der angestrebten betraglichen Streuung als relativ gering eingeschätzt werden. Das Ausfallrisiko bei anderen auf der Aktivseite dargestellten originären Finanzinstrumenten ist ebenfalls als gering anzusehen, da es sich bei den Vertragspartnern um Finanzinstitute bester Bonität handelt.

Dem grundsätzlich nicht auszuschließenden Risiko betreffend die Sicherheit und Werthaltigkeit von Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen sowie von Ansprüchen gegenüber diesen Institutionen wird durch die Auswahl von Instituten mit hoher Bonität und eine Streuung auf verschiedene Institute begegnet.

#### 4.3. Liquiditätsrisiko

Aufgrund der Höhe der vorhandenen liquiden Mittel besteht kein wesentliches Liquiditätsrisiko. Der Konzern weist keine Bankverbindlichkeiten auf. Alle ausgewiesenen finanziellen Verbindlichkeiten sind kurzfristig fällig.

#### 4.4. Zinsänderungsrisiko

Ein Zinsänderungsrisiko im Hinblick auf den beizulegenden Zeitwert besteht nur bei den zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten. Da diese kurzfristig liquidierbar sind, kann das Zinsänderungsrisiko als nicht wesentlich bezeichnet werden.

#### 4.5. Währungsänderungsrisiko

Währungsrisiken bestehen insbesondere dort, wo Forderungen oder Verbindlichkeiten bzw. Guthaben bei Finanz- und Versicherungsinstitutionen in einer anderen als der funktionalen Währung der Gesellschaft bestehen. Liquide Mittel in Fremdwährung bestehen in Schweizer Franken und US-Dollar.

Allowances for trade and other receivables are declared set off with trade and other receivables. Cumulative allowances amount to kEUR 160 (previous year kEUR 53). In the 2017/2018 fiscal year an impairment loss for financial assets amounting to kEUR 160 (previous year kEUR 0) was recorded under other operating expenses.

The following shows the net results from financial instruments per valuation category:

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Interest from loans and receivables (cash and cash equivalents)	-1	9
Interest from available-for-sale financial assets	2	2
Foreign currency income/expenses from loans and receivables (cash and cash equivalents)	124	-23
Interest from loans and receivables (trade and other receivables)	-2	0
Impairment loss from loans and receivables	-160	0
<b>Total</b>	<b>-37</b>	<b>-12</b>

#### 4.1. Primary financial instruments

The financial instruments reported in the balance sheet consist of securities, cash and cash equivalents (largely bank credits), receivables and supplier credits. Accounting policies apply to the primary financial instruments listed against the respective balance sheet items.

#### 4.2. Credit risk

In respect of financial assets all the amounts specified likewise represent the maximum credit and non-payment risk as there are no general offsetting agreements. The receivables risk can be regarded as low due to the client structure and the desired financial scatter. The risk of non-payment for other primary financial instruments declared on the asset side is equally low, since the contractual parties here are made up of financial institutions with an excellent credit rating.

The risk with regard to the safety and retention of value of assets at financial and insurance institutions and the claims against these institutions that in principle cannot be ruled out, is counteracted by the selection of institutions with a high credit rating and a broad scatter over various institutions.

#### 4.3. Liquidity risk

Due to the extent of the existing cash and cash equivalents there is no significant liquidity risk. The Group has no bank liabilities. All the financial liabilities reported have short-term maturities.

#### 4.4. Interest rate risk

Interest rate risk in terms of the fair value occurs only in the case of available-for-sale financial assets. As these can be converted into cash at short notice, the interest rate risk can be classified as insignificant.

#### 4.5. Exchange rate risk

In particular, currency risks arise where receivables, liabilities or credits at financial and insurance institutions exist in a currency other than the functional currency of the company. Cash and cash equivalents in foreign currencies are in Swiss Francs and US Dollars.

**Guthaben bei Kreditinstituten**

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Euro	26.635	14.334
US-Dollar	357	272
Schweizer Franken	532	1.390
	<b>27.524</b>	<b>15.996</b>

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Sensitivität des Konzernergebnisses vor Steuern (aufgrund der Fremdwäurungsbewertung der liquiden Mittel) gegenüber einer nach vernünftigen Ermessen grundsätzlich möglichen Wechselkursänderung der für den Konzern hauptsächlich relevanten Währungen und deren Auswirkung auf die Bewertung der Guthaben bei Kreditinstituten in Fremdwährung. Betrachtet wird die Kursentwicklung der Berichtswährung EUR zu den Fremdwährungen.

in TEUR	Kursentwicklung 2017/2018	Auswirkung auf das Ergebnis vor Steuern 2017/2018	Auswirkung auf das Ergebnis vor Steuern 2016/2017
US-Dollar	+10 % (1,35322)	-32	-25
	-10 % (1,10718)	40	30
Schweizer Franken	+10 % (1,29910)	-48	-126
	-10 % (1,06290)	59	154

**Lieferforderungen in Fremdwährungen**

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Euro	4.806	3.380
US-Dollar*	236	59
Schweizer Franken*	944	627
<b>Gesamt</b>	<b>5.986</b>	<b>4.066</b>

\*Die Lieferforderungen in Fremdwährung werden im Wesentlichen im jeweiligen ausländischen Tochterunternehmen mit der jeweiligen Fremdwährung als funktionale Währung gehalten.

**5) Nicht fortgeführte Aktivitäten**

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurde entschieden, die Aktivitäten der Fabasoft Gruppe in Großbritannien einzustellen und die Fabasoft Limited aufzulösen. Die Auflösung der Gesellschaft erfolgte zum 24. März 2017 (Dissolution of Company) und erfüllte die Kriterien für eine Klassifizierung als „aufgegebenen Geschäftsbereich“ im Sinne von IFRS 5.

Die Fabasoft Limited hielt aus Konzernsicht keine Vermögenswerte. Ein entsprechender gesonderter Ausweis der Vermögenswerte in der Konzernbilanz erfolgte daher nicht.

Das in der Konzerngesamtergebnisrechnung im Geschäftsjahr 2016/2017 dargestellte Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten betrifft im Wesentlichen die mit der Auflösung der Fabasoft Limited in Zusammenhang stehende Reklassifizierung der Währungsumrechnungseffekte aus dem Ausgleichsposten für Währungsumrechnung in Höhe von TEUR 216.

Die in der Konzerngeldflussrechnung enthaltenen Effekte aus nicht fortgeführten Aktivitäten betragen im Geschäftsjahr 2016/2017 aus betrieblicher Tätigkeit TEUR -17.

**Credit at financial institutions**

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Euro	26,635	14,334
US Dollar	357	272
Swiss Francs	532	1,390
	<b>27,524</b>	<b>15,996</b>

The following table shows the sensitivity of the Group result before tax (due to the foreign currency valuation of the cash and cash equivalents) compared to a basically possible exchange rate change judged to be fair and to currencies that are of major relevance to the Group and its effect on the valuation of credit at financial institutions. The development of the rate of the reporting currency EUR against the foreign currencies is taken as a basis.

in kEUR	Rate development 2017/2018	Effect on result before tax 2017/2018	Effect on result before tax 2016/2017
US Dollar	+10 % (1.35322)	-32	-25
	-10 % (1.10718)	40	30
Swiss Francs	+10 % (1.29910)	-48	-126
	-10 % (1.06290)	59	154

**Trade receivables in foreign currencies**

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Euro	4,806	3,380
US Dollar*	236	59
Swiss Francs*	944	627
<b>Total</b>	<b>5,986</b>	<b>4,066</b>

\*Trade receivables in foreign currency are retained primarily in the respective foreign subsidiary with the relevant foreign currency as functional currency.

**5) Discontinued operations**

It was decided in the 2016/2017 fiscal year to discontinue the operations of the Fabasoft Group in Great Britain and to dissolve Fabasoft Limited. The dissolution of the company was effected on 24 March 2017 and met the criteria for classification as a "discontinued operation" pursuant to IFRS 5.

From the point of view of consolidation Fabasoft Limited held no assets. For this reason there was no corresponding separate presentation of the assets in the consolidated balance sheet.

The income from discontinued operations presented in the consolidated statement of comprehensive income in the 2016/2017 fiscal year relates for the most part to the reclassification of the currency conversion effects from the adjustment items for foreign currency conversion resulting from the dissolution of Fabasoft Limited and amounting to kEUR 216.

The effects in the consolidated cash flow statement from discontinued operations amounted to kEUR -17 from operating activities in the 2016/2017 fiscal year.

## 6) Erläuterungen zur Konzernbilanz

## 6.1. Langfristige Vermögenswerte

## 6.1.1. Sachanlagen

in TEUR	Bauliche Investitionen	Betriebs- und Geschäftsausstattung	Gesamt
<b>Zum 31. März 2016</b>			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	3.493	8.949	12.442
Kumulierte Abschreibungen	-2.247	-6.941	-9.188
<b>Buchwert netto</b>	<b>1.246</b>	<b>2.008</b>	<b>3.254</b>
<b>Geschäftsjahr 2016/2017</b>			
Eröffnungsbuchwert netto	1.246	2.008	3.254
Zugänge	72	1.658	1.730
Abgänge	-1	-3	-4
Abschreibungen	-436	-1.117	-1.553
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>881</b>	<b>2.546</b>	<b>3.427</b>
<b>Zum 31. März 2017</b>			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	3.415	9.931	13.346
Kumulierte Abschreibungen	-2.534	-7.385	-9.919
<b>Buchwert netto</b>	<b>881</b>	<b>2.546</b>	<b>3.427</b>
<b>Geschäftsjahr 2017/2018</b>			
Eröffnungsbuchwert netto	881	2.546	3.427
Zugänge	266	2.643	2.909
Abschreibungen	-332	-1.440	-1.772
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>815</b>	<b>3.749</b>	<b>4.564</b>
<b>Zum 31. März 2018</b>			
Anschaffungs- und Herstellungskosten	3.673	11.910	15.583
Kumulierte Abschreibungen	-2.858	-8.161	-11.019
<b>Buchwert netto</b>	<b>815</b>	<b>3.749</b>	<b>4.564</b>

Es wurden keine Fremdkapitalzinsen für Sachanlagen aktiviert.

## 6) Notes to the consolidated balance sheet

## 6.1. Non-current assets

## 6.1.1. Property, plant and equipment

in kEUR	Structural investments	Office furniture and equipment	Total
<b>As at 31 March 2016</b>			
Cost or valuation	3,493	8,949	12,442
Accumulated depreciation	-2,247	-6,941	-9,188
<b>Net book value</b>	<b>1,246</b>	<b>2,008</b>	<b>3,254</b>
<b>2016/2017 fiscal year</b>			
Opening net book value	1,246	2,008	3,254
Additions	72	1,658	1,730
Disposals	-1	-3	-4
Depreciation charges	-436	-1,117	-1,553
<b>Closing net book value</b>	<b>881</b>	<b>2,546</b>	<b>3,427</b>
<b>As at 31 March 2017</b>			
Cost or valuation	3,415	9,931	13,346
Accumulated depreciation	-2,534	-7,385	-9,919
<b>Net book value</b>	<b>881</b>	<b>2,546</b>	<b>3,427</b>
<b>2017/2018 fiscal year</b>			
Opening net book value	881	2,546	3,427
Additions	266	2,643	2,909
Depreciation charges	-332	-1,440	-1,772
<b>Closing net book value</b>	<b>815</b>	<b>3,749</b>	<b>4,564</b>
<b>As at 31 March 2018</b>			
Cost or valuation	3,673	11,910	15,583
Accumulated depreciation	-2,858	-8,161	-11,019
<b>Net book value</b>	<b>815</b>	<b>3,749</b>	<b>4,564</b>

No foreign capital interest for property, plant and equipment has been capitalised.

### 6.1.2. Immaterielle Vermögenswerte

in TEUR	Softwarelizenzen und andere Rechte
<b>Zum 31. März 2016</b>	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	411
Kumulierte Abschreibungen	-384
<b>Buchwert netto</b>	<b>27</b>
<b>Geschäftsjahr 2016/2017</b>	
Eröffnungsbuchwert netto	27
Zugänge	65
Abschreibungen	-23
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>69</b>
<b>Zum 31. März 2017</b>	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	399
Kumulierte Abschreibungen	-330
<b>Buchwert netto</b>	<b>69</b>
<b>Geschäftsjahr 2017/2018</b>	
Eröffnungsbuchwert netto	69
Zugänge	50
Abgänge	-1
Abschreibungen	-30
<b>Endbuchwert netto</b>	<b>88</b>
<b>Zum 31. März 2018</b>	
Anschaffungs- und Herstellungskosten	439
Kumulierte Abschreibungen	-351
<b>Buchwert netto</b>	<b>88</b>

Im Geschäftsjahr 2017/2018 wurden keine selbsterstellten immateriellen Vermögenswerte aktiviert (Vorjahr TEUR 0).

### 6.1.3. Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Beginn des Geschäftsjahres	169	177
Zeitwertänderung	0	-8
<b>Ende des Geschäftsjahres</b>	<b>169</b>	<b>169</b>

Die zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerte bestehen zur Gänze aus Investmentzertifikaten. Hierbei handelt es sich um langfristig gehaltene Wertpapiere, da keine Veräußerungsabsicht innerhalb der nächsten zwölf Monate besteht. Wertpapiere in Höhe von TEUR 78 (Vorjahr TEUR 78) sind zugunsten des Vorstandes im Rahmen der Pensionsvorsorge verpfändet.

### 6.1.2. Intangible assets

in kEUR	Software licences and other rights
<b>As at 31 March 2016</b>	
Cost or valuation	411
Accumulated depreciation	-384
<b>Net book value</b>	<b>27</b>
<b>2016/2017 fiscal year</b>	
Opening net book value	27
Additions	65
Depreciation charges	-23
<b>Closing net book value</b>	<b>69</b>
<b>As at 31 March 2017</b>	
Cost or valuation	399
Accumulated depreciation	-330
<b>Net book value</b>	<b>69</b>
<b>2017/2018 fiscal year</b>	
Opening net book value	69
Additions	50
Disposals	-1
Depreciation charges	-30
<b>Closing net book value</b>	<b>88</b>
<b>As at 31 March 2018</b>	
Cost or valuation	439
Accumulated depreciation	-351
<b>Net book value</b>	<b>88</b>

No internally generated intangible assets were capitalised in the 2017/2018 fiscal year (previous year kEUR 0).

### 6.1.3. Available-for-sale financial assets

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Start of fiscal year	169	177
Fair value changes	0	-8
<b>End of fiscal year</b>	<b>169</b>	<b>169</b>

The available-for-sale financial assets include entirely investment share certificates classified as long term securities as there is no intention to sell them within twelve months. Securities amounting to kEUR 78 (previous year kEUR 78) have been assigned in favour of the Managing Board as part of the pension plan.

#### 6.1.4. Latente Steuern

Die latenten Steuern ermitteln sich wie folgt:

in TEUR	01.04.2017	Konzerngesamter- ergebnisrechnung Veränderung	31.03.2018
Rückstellungen für langfristige Personalverpflichtungen	498	70*	568
Anlagevermögen	-79	-12	-91
Dienstleistungsaufträge	-63	-80	-143
Teilwertabschreibungen gemäß § 12 KStG	43	255	298
Verluste ausländischer Gruppenmitglieder	0	-260	-260
Verlustvorträge	62	-24	38
<b>Aktive latente Steuern</b>	<b>461</b>	<b>-51</b>	<b>410</b>
Dienstleistungsaufträge	-326	-132	-458
Sonstige Rückstellungen	2	0	2
<b>Passive latente Steuern</b>	<b>-324</b>	<b>-132</b>	<b>-456</b>
<b>Latente Steuern gesamt</b>	<b>137</b>	<b>-183</b>	<b>-46</b>

\*Davon wurden TEUR 20 als Teil des sonstigen Ergebnisses erfasst und mit den Neubewertungseffekten aus Abfertigungen saldiert.

Die latenten Steuerforderungen für Verlustvorträge berechnen sich zum 31. März 2018 wie folgt:

in TEUR	Bestehender Verlustvortrag	Steuersatz	Angesetzte latente Steuern	Nicht angesetzte latente Steuern
Fabasoft Schweiz AG	175	22 %	38	0
Mindbreeze Corporation	32	27 %	0	9
			<b>38</b>	<b>9</b>

Noch nicht abgesetzte Beteiligungs- bzw. Forderungsabschreibungen aus Teilwertabschreibungen gemäß § 12 KStG in Höhe von TEUR 1.191 haben zum Ansatz von TEUR 298 aktiven latenten Steuern geführt.

Die nicht angesetzten Verlustvorträge zum 31. März 2018 betragen in Summe TEUR 32 (Vorjahr TEUR 0).

Die latenten Steuerforderungen für Verlustvorträge berechneten sich zum 31. März 2017 wie folgt:

in TEUR	Bestehender Verlustvortrag	Steuersatz	Angesetzte latente Steuern	Nicht angesetzte latente Steuern
Fabasoft Schweiz AG	283	22 %	62	0
			<b>62</b>	<b>0</b>

Das Management geht auf Basis aktueller Planungsrechnungen von der Realisierbarkeit der angesetzten latenten Steuerforderungen aus.

#### 6.1.4. Deferred income tax

Deferred income tax is calculated as follows:

in kEUR	01/04/2017	Changes of state- ment of compre- hensive income	31/03/2018
Provisions for non-current employee obligations	498	70*	568
Fixed assets	-79	-12	-91
Service contracts	-63	-80	-143
Current-value depreciation pursuant to Section 12 of the Corporate Tax Law	43	255	298
Losses of foreign group members	0	-260	-260
Loss carryforwards	62	-24	38
<b>Deferred income tax assets</b>	<b>461</b>	<b>-51</b>	<b>410</b>
Service contracts	-326	-132	-458
Other provisions	2	0	2
<b>Deferred income tax liabilities</b>	<b>-324</b>	<b>-132</b>	<b>-456</b>
<b>Deferred income tax</b>	<b>137</b>	<b>-183</b>	<b>-46</b>

\*kEUR 20 thereof were recorded as part of other result and offset with the revaluation effects from severance payments.

Deferred tax receivables for loss carryforwards on 31 March 2018 are as follows:

in kEUR	Existing loss carryforwards	Tax rate	Assessed deferred income tax	Non-assessed deferred income tax
Fabasoft Schweiz AG	175	22 %	38	0
Mindbreeze Corporation	32	27 %	0	9
			<b>38</b>	<b>9</b>

Write-downs on subsidiaries and receivables from the current-value depreciation pursuant to Section 12 of the Corporate Tax Law that amount to kEUR 1.191 and have not yet been deducted have resulted in kEUR 298 deferred taxes in the balance sheet.

The non-assessed loss carryforwards were kEUR 32 (previous year kEUR 0) on 31 March 2018.

Deferred tax receivables for loss carryforwards on 31 March 2017 were as follows:

in kEUR	Existing loss carryforwards	Tax rate	Assessed deferred income tax	Non-assessed deferred income tax
Fabasoft Schweiz AG	283	22 %	62	0
			<b>62</b>	<b>0</b>

Further to current planning calculations management assumes that the deferred tax receivables can be realised.

Realisierung der latenten Steuerforderungen:

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Latente Steuerforderungen, die voraussichtlich nach mehr als 12 Monaten realisiert werden	804	515
Latente Steuerforderungen, die voraussichtlich innerhalb von 12 Monaten realisiert werden	-394	-54
	<b>410</b>	<b>461</b>

Realisierung der latenten Steuerverbindlichkeiten:

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Latente Steuerverbindlichkeiten, die voraussichtlich nach mehr als 12 Monaten realisiert werden	-70	1
Latente Steuerverbindlichkeiten, die voraussichtlich innerhalb von 12 Monaten realisiert werden	-386	-325
	<b>-456</b>	<b>-324</b>

Für temporäre Differenzen im Zusammenhang mit Anteilen an verbundenen Unternehmen und assoziierten Unternehmen wurden gemäß IAS 12.39 keine latenten Steuerverbindlichkeiten angesetzt, weil die in Tochtergesellschaften angefallenen Gewinne auf unbestimmte Zeit investiert bleiben bzw. bei Veräußerung keiner Besteuerung unterliegen.

## 6.2. Kurzfristige Vermögenswerte

### 6.2.1. Liefer- und sonstige Forderungen, Ertragsteuerforderungen

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Lieferforderungen	5.986	4.066
Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen	2.100	1.416
Sonstige Forderungen	112	298
davon Vorsteuerrückerstattung	6	10
davon Forderungen Finanzamt	2	232
davon Kautionen	6	1
davon soziale Sicherheit	13	20
davon übrige Forderungen	85	35
Abgegrenzte Kosten	437	398
<b>Gesamt</b>	<b>8.635</b>	<b>6.178</b>



G4-EC4

Die Forderungen gegenüber dem Finanzamt enthalten Forschungs- und Weiterbildungsprämien in Höhe von TEUR 2 (Vorjahr TEUR 165) und aktivierte Ertragsteuern in Höhe von TEUR 0 (Vorjahr TEUR 67).

Realisation of deferred tax assets:

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Deferred tax assets that are expected to be realised after more than 12 months	804	515
Deferred tax assets that are expected to be realised within 12 months	-394	-54
	<b>410</b>	<b>461</b>

Realisation of deferred tax liabilities:

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Deferred tax liabilities that are expected to be realised after more than 12 months	-70	1
Deferred tax liabilities that are expected to be realised within 12 months	-386	-325
	<b>-456</b>	<b>-324</b>

In compliance with IAS 12.39 no deferred tax liabilities were recognised for temporary differences in connection with investment in affiliated companies and associates, because the incurred profits in the subsidiaries are indefinitely invested or are not subject to taxation if sold.

## 6.2. Current assets

### 6.2.1. Trade and other receivables, income tax receivables

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Trade receivables	5,986	4,066
Receivables from service contracts	2,100	1,416
Other receivables	112	298
thereof input tax reimbursement	6	10
thereof receivables from tax authorities	2	232
thereof deposits	6	1
thereof social security	13	20
thereof other receivables	85	35
Accrued costs	437	398
<b>Total</b>	<b>8,635</b>	<b>6,178</b>

Receivables from tax authorities include research and further education premiums amounting to kEUR 2 (previous year kEUR 165) and capitalised income tax amounting to kEUR 0 (previous year kEUR 67).

 G4-EC4

Fälligkeitsstruktur der Lieferforderungen:

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Noch nicht fällig	5.252	3.428
Überfällig und wertgemindert	0	53
Überfällig, aber nicht wertgemindert	734	585
Zwischen 1 und 60 Tagen	353	295
Zwischen 61 und 90 Tagen	136	166
Zwischen 91 und 180 Tagen	15	118
Über 180 Tage	230	6

Die Buchwerte der Lieferforderungen entsprechen annähernd dem beizulegenden Zeitwert. Es bestehen Wertberichtigungen in Höhe von TEUR 0 (Vorjahr TEUR 53).

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen	2.100	1.495
davon bereits fakturiert und in den Lieferforderungen ausgewiesen	0	79
Bezahlte Teilabrechnungen iSd IAS 11, welche von den Forderungen aus Dienstleistungsaufträgen abgesetzt wurden	1.219	674
Überhang der bezahlten Teilabrechnungen iSd IAS 11 enthalten in den Lieferverbindlichkeiten	24	99
Kumulierte Umsatzerlöse aus Dienstleistungsaufträgen	3.319	2.169
Kumulierte Kosten für Dienstleistungsaufträge	2.463	1.632
Realisierte Gewinne aus Dienstleistungsaufträgen	856	537

### 6.2.2. Liquide Mittel

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Kassenbestand	4	4
Guthaben bei Kreditinstituten	27.524	15.996
<b>Gesamt</b>	<b>27.528</b>	<b>16.000</b>

### 6.3. Eigenkapital

Zum Stichtag 31. März 2018 beträgt das Grundkapital der Gesellschaft TEUR 11.000. Es setzt sich aus 11.000.000 Stückaktien (Vorjahr 10.000.000) zum Nennbetrag von EUR 1,00 je Aktie zusammen.

Am 11. Dezember 2017 wurde das Grundkapital von TEUR 10.000 infolge der Platzierung von 1.000.000 neuen Aktien bei institutionellen Investoren auf TEUR 11.000 erhöht. Der Platzierungspreis lag bei EUR 12,30 je neuer Stückaktie. Der Fabasoft AG floss durch die Barkapitalerhöhung ein Bruttoemissionserlös von TEUR 12.300 zu. Das daraus resultierende Agio in Höhe von TEUR 11.300 wurde abzüglich direkt zurechenbarer Kapitalerhöhungskosten in Höhe von TEUR 405 in den Kapitalrücklagen erfasst.

Das Ziel des Konzerns beim verwalteten Kapital ist die Sicherung der Fähigkeit des Konzerns zur Unternehmensfortführung, um für Erträge für die Aktionäre und Leistungen für andere Interessensgruppen zu sorgen und um eine optimale Kapitalstruktur zur Reduktion der Kapitalkosten zu erhalten. Der Konzern betrachtet als Eigenkapital die nach IFRS in der Bilanz als solche ausgewiesenen Bestandteile.

Maturity structure of trade receivables:

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Not yet mature	5,252	3,428
Overdue and depreciated	0	53
Overdue but not depreciated	734	585
Between 1 and 60 days	353	295
Between 61 and 90 days	136	166
Between 91 and 180 days	15	118
More than 180 days	230	6

The book values of trade receivables correspond closely to the fair value. Allowances amounting to kEUR 0 (previous year kEUR 53) were formed.

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Receivables from service contracts	2,100	1,495
thereof already invoiced and disclosed in trade receivables	0	79
Paid partial invoices in the sense of IAS 11 which have been deducted from receivables from service contracts	1,219	674
Surplus of paid partial invoices in the sense of IAS 11 contained in trade payables	24	99
Accumulated sales revenues from service contracts	3,319	2,169
Accumulated costs for service contracts	2,463	1,632
Profits realised from sales revenues from service contracts	856	537

### 6.2.2. Cash and cash equivalents

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Cash in hand	4	4
Credit at financial institutions	27,524	15,996
<b>Total</b>	<b>27,528</b>	<b>16,000</b>

### 6.3. Equity

As at 31 March 2018, the company's share capital was kEUR 11,000. It is comprised of 11,000,000 individual shares (previous year 10,000,000) at a nominal value of EUR 1.00 per share.

The share capital of kEUR 10,000 was increased to kEUR 11,000 on 11 December 2017 as the result of the placement of 1,000,000 new shares with institutional investors. The placement price of each new no-par-value share was EUR 12.30. Fabasoft AG received gross issuing proceeds of kEUR 12,300 from the cash capital increase. The resulting premium amounting to kEUR 11,300 was recorded in the capital reserves after deduction of directly attributable capital increase costs amounting to kEUR 405.

The Group's objectives when managing capital are to safeguard the Group's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders and to maintain an optimal capital structure to reduce the cost of capital. The Group regards equity as those components expressed as such in the balance sheet in accordance with IFRS.

Um die Kapitalstruktur zu erhalten oder zu adjustieren, kann der Konzern den Betrag der an die Aktionäre zu bezahlenden Dividenden anpassen, Kapital an die Aktionäre zurückzahlen, neue Aktien ausgeben oder Aktiva verkaufen, um die Schulden zu reduzieren.

Im Einklang mit der Branche überwacht der Konzern das Kapital auf Basis der Eigenkapitalquote. Diese Quote errechnet sich, indem man das Eigenkapital durch das Gesamtkapital dividiert. Die Eigenkapitalquote des Fabasoft Konzerns beträgt zum Bilanzstichtag 57 % (49 % zum 31. März 2017).

In der ordentlichen Hauptversammlung der Fabasoft AG am 3. Juli 2017 wurden unter anderem folgende Beschlüsse gefasst:

Für das Geschäftsjahr 2016/2017 wird eine Dividende in Höhe von EUR 0,18 pro Aktie ausgeschüttet.

Der Vorstand wird für die Dauer von 30 Monaten ermächtigt, eigene Aktien gemäß den Bestimmungen des § 65 Abs. 1 Z 4 AktG für Zwecke der Ausgabe an Arbeitnehmer, leitende Angestellte und Mitglieder des Vorstandes der Gesellschaft oder eines verbundenen Unternehmens bzw. gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 AktG bis zu einem maximalen Anteil von 10 % des Grundkapitals der Gesellschaft zu erwerben. Der beim Rückerwerb zulässige Gegenwert darf höchstens 10 % über und geringstenfalls 20 % unter dem durchschnittlichen Börseschlusskurs im Xetrahandel der Deutschen Börse AG der letzten fünf Börsenhandelstage vor der Festlegung des Kaufpreises liegen.

Der Vorstand wird ermächtigt, mit Zustimmung des Aufsichtsrates das Grundkapital der Gesellschaft innerhalb von fünf Jahren nach Eintragung dieser Satzungsänderung in das Firmenbuch – allenfalls in mehreren Tranchen – um bis zu Nominale EUR 5.000.000,00 durch Ausgabe von bis zu 5.000.000 Stückaktien sowohl gegen Bareinlage als auch gemäß § 172 AktG gegen Sacheinlage auf bis zu EUR 15.000.000,00 zu erhöhen, sowie die Ausgabebedingungen im Einvernehmen mit dem Aufsichtsrat festzusetzen (genehmigtes Kapital im Sinn der §§ 169 ff AktG), wobei der Vorstand auch dazu ermächtigt wird, die neuen Aktien allenfalls unter Ausschluss des den Aktionären ansonsten zustehenden Bezugsrechtes auszugeben (§ 170 Abs. 2 AktG).

### 6.3.1. Rücklagen

Die Kapitalrücklage in Höhe von TEUR 15.190 (Vorjahr TEUR 4.295) betrifft Agio in Höhe von TEUR 12.850 (Vorjahr TEUR 1.955). Der Rest resultiert in Höhe von TEUR 2.027 (Vorjahr TEUR 2.027) aus Umgründungen und in Höhe von TEUR 313 (Vorjahr TEUR 313) aus Optionsprogrammen.

Im Geschäftsjahr 2016/2017 wurde anlässlich der Auflösung der Fabasoft Limited (siehe Punkt 5) ein Betrag von TEUR 216 aus dem Ausgleichsposten für Währungsumrechnung erfolgswirksam in das Jahresergebnis reklassifiziert und unter dem Ergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten nach Ertragsteuern ausgewiesen.

Die im sonstigen Ergebnis ausgewiesene Veränderung des Ausgleichspostens aus Währungsumrechnung gliedert sich wie folgt:

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Stand Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung per 01.04.	329	519
Gewinne/Verluste aus der Periode	-38	26
Abzüglich erfolgswirksamer Reklassifizierung von Gewinnen	0	-216
Stand Ausgleichsposten aus Währungsumrechnung per 31.03.	291	329

### 6.3.2. Eigene Aktien

Der am 9. Dezember 2015 nach Genehmigung durch den Aufsichtsrat gefasste Beschluss des Vorstandes, von der Ermächtigung der ordentlichen Hauptversammlung vom 6. Juli 2015 zum Erwerb eigener Aktien gemäß § 65 Abs. 1 Z 4 und gemäß § 65 Abs. 1 Z 8 Aktiengesetz (AktG) Gebrauch zu machen, wurde am 9. Dezember 2015 veröffentlicht

In order to maintain or adjust the capital structure, the Group may adjust the amount of dividends paid to shareholders, return capital to shareholders, issue new shares or sell assets to reduce debt.

Consistent with others in the industry, the Group monitors capital on the basis of the equity ratio. This ratio is calculated as equity divided by total capital. The equity ratio of the Fabasoft Group on the balance sheet date is 57% (49% on 31 March 2017).

The following resolutions, among others, were made at the Fabasoft AG Annual General Meeting on 3 July 2017:

A dividend of EUR 0.18 per share shall be paid out for the 2016/2017 fiscal year.

The Managing Board is authorised for the period of 30 months to acquire its own shares pursuant to Section 65 (1) (4) of the Austrian Stock Corporation Act for the purpose of issuing them to employees, company executives and members of the Managing Board of the company or an affiliated company respectively to Section 65 (1) (8) of the Austrian Stock Corporation Act and up to a maximum holding of 10% of the total share capital of the company. The equivalent value permissible at repurchase must not exceed 10% above and must not be 20% at the least below the average price at the close of Xetra trading on the Deutsche Börse AG of the last five stock exchange trading days prior to the fixing of the purchase price.

The Managing Board is authorised with the approval of the Supervisory Board to increase the share capital of the company within five years of this amendment to the articles being entered in the company register – possibly in several tranches – by up to nominally EUR 5,000,000.00 through the issue of up to 5,000,000 no-par-value shares both against cash deposit and also pursuant to Section 172 of the Austrian Stock Corporation Act against non-cash contribution to up to EUR 15,000,000.00 and stipulate the conditions of issuance in agreement with the Supervisory Board (authorised capital in the sense of Sections 169 ff Austrian Stock Corporation Act), whereby the Managing Board shall also be authorised to issue the new shares possibly with the exclusion of the subscription rights that the shareholders are otherwise entitled to (Section 170 (2) Austrian Stock Corporation Act).

### 6.3.1. Reserves

The capital reserve amounting to kEUR 15,190 (previous year kEUR 4,295) affects premiums to the amount of kEUR 12,850 (previous year kEUR 1,955). The remainder results in an amount of kEUR 2,027 (previous year kEUR 2,027) from reorganisations and an amount of kEUR 313 (previous year kEUR 313) from options programmes.

In the 2016/2017 fiscal year an amount of kEUR 216 arising from foreign currency translation adjustment was reclassified in the result of the year following the dissolution of Fabasoft Limited (see section 5) and reported under the result from discontinued operations after income tax.

The change in the adjustment item for currency conversion reported in other result is broken down as follows:

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Balance adjustment item for currency conversion as at 1/4	329	519
Profits/losses from the period	-38	26
Less reclassification of profits in the result of the year	0	-216
Balance adjustment item for currency conversion as at 31/3	291	329

### 6.3.2. Treasury shares

The decision of the Managing Board dated 9 December 2015, made after approval of the Supervisory Board, to make use of the authorisation of the Annual General Meeting on 6 July 2015 to purchase its own shares according to Section 65 (1)(4) and Section (65) (1)(8) of the Austrian Stock Corporation Act (Aktengesetz, AktG) was made public on

und ist im Detail auf [www.fabasoft.com](http://www.fabasoft.com), Bereich „Investor Relations“, nachzulesen. Das am 4. Januar 2016 gestartete Aktienrückkaufprogramm der Fabasoft AG hat am 17. Oktober 2017 das maximale Rückkaufvolumen von EUR 2 Mio. (ohne Erwerbsnebenkosten) erreicht. Der Vorstand hat daher beschlossen, das Aktienrückkaufprogramm mit sofortiger Wirkung zu beenden.

Zum Stichtag 31. März 2018 werden insgesamt 277.257 Stückaktien als eigene Aktien gehalten. Die von der Gesellschaft dafür aufgewendeten Kosten in Höhe von TEUR 2.013 (Vorjahr TEUR 1.088) sind in einem separaten Korrekturposten im Eigenkapital ausgewiesen.

Im Berichtsjahr wurden keine eigenen Anteile verkauft.

## 6.4. Langfristige Schulden

### 6.4.1. Rückstellungen für Abfertigungen

Die folgenden wesentlichen versicherungsmathematischen Annahmen wurden getroffen:

	2017/2018	2016/2017
Zinssatz	1,55 %	1,70 %
Zukünftige Gehaltssteigerungen	3,00 %	3,00 %
Fluktuation	4,26 %	4,79 %

Die Berechnung der Rückstellung für Abfertigungen für Dienstnehmer erfolgte nach versicherungsmathematischen Grundsätzen unter Zugrundelegung der biometrischen Richttafeln AVÖ 2008-P Pagler & Pagler. Das Pensionseintrittsalter ergibt sich aus dem Minimum aus dem Pensionsalter gemäß ASVG und dem vorzeitigen Pensionsalter wegen langer Versicherungsdauer. Die Fluktuation wurde auf Basis von unternehmensindividuellen Erfahrungswerten berechnet.

Die Plan Duration (durchschnittlich gewichtete Laufzeit) beträgt 10,67 Jahre.

Der Abfertigungsaufwand setzt sich aus folgenden Komponenten zusammen:

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Laufender Dienstzeitaufwand	197	132
Zinsaufwand	26	22
Geleistete Abfertigungszahlungen	0	7
Einzahlungen an Mitarbeitervorsorgekassen	112	104
<b>Summe Abfertigungsaufwand</b>	<b>335</b>	<b>265</b>
<b>Neubewertungseffekte</b>		
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung ökonomischer Annahmen	27	0
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	52	88
<b>Summe Neubewertungseffekte (Verlust)</b>	<b>79</b>	<b>88</b>

Die Komponenten des Abfertigungsaufwandes (laufender Dienstzeitaufwand, Zinsaufwand, geleistete Abfertigungszahlungen, Einzahlungen an Mitarbeitervorsorgekassen) werden unter den Personalaufwendungen ausgewiesen.

Die Neubewertungseffekte werden im sonstigen Ergebnis (abzüglich latenter Steuern) erfasst und über die sonstigen Rücklagen abgeschlossen.

9 December 2015 and can be viewed in more detail on the “Investor Relations” section of [www.fabasoft.com](http://www.fabasoft.com). The Fabasoft AG share buyback programme started on 4 January 2016 reached its maximum buyback volume of EUR 2 million (excluding incidental costs) on 17 October 2017. For this reason the Managing Board has resolved to end the share buyback programme with immediate effect.

A total of 277,257 own shares are held on the closing date 31 March 2018. The costs this entailed for the company amounting to kEUR 2,013 (previous year kEUR 1,088) are disclosed in a separate adjustment item in equity.

No treasury shares were sold in the year under review.

## 6.4. Non-current liabilities

### 6.4.1. Provisions for severance payments

The following significant actuarial assumptions were made:

	2017/2018	2016/2017
Discount rate	1.55 %	1.70 %
Future salary increases	3.00 %	3.00 %
Fluctuation	4.26 %	4.79 %

The calculation of the provisions for severance payments for employees was effected according to actuarial principles based on the biometric guideline tables AVÖ 2008-P Pagler & Pagler. The retirement age results from the minimum from the retirement age as stipulated in the ASVG (the Austrian General Social Security Act) and the early retirement age due to long insurance period. Fluctuation was calculated on the basis of individual company experience.

Plan duration (average weighted period) amounts to 10.67 years.

Severance payment expenses are derived from the following components:

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Current service cost	197	132
Interest cost	26	22
Severance payments	0	7
Payments into employee severance payment and pension funds	112	104
<b>Total severance payment expenses</b>	<b>335</b>	<b>265</b>
<b>Revaluation effects</b>		
-/+ Profit/loss from change to economic assumptions	27	0
-/+ Experience gain/loss	52	88
<b>Total revaluation effects (loss)</b>	<b>79</b>	<b>88</b>

The components of severance payment expenses (current service cost, interest cost, severance payments and payments into employee severance payment and pension funds) are disclosed under employee benefit expenses.

The revaluation effects are reported in other result (net deferred taxes) and concluded through other reserves.

<b>Rückstellungen für Abfertigungen in TEUR</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2016/2017</b>
<b>Wert per 01.04.</b>	<b>2.674</b>	<b>2.432</b>
Laufender Dienstzeitaufwand	197	132
Zinsaufwand	26	22
<b>Neubewertungseffekte</b>		
-/+ Gewinn/Verlust aus der Änderung ökonomischer Annahmen	27	0
-/+ Erfahrungsgewinn/-verlust	52	88
<b>Wert per 31.03.</b>	<b>2.976</b>	<b>2.674</b>

#### 6.4.2. Rückstellungen für Pensionen

Wie in Punkt 2.12 dargelegt, wurde im Geschäftsjahr 2014/2015 die Pensionszusage geändert und der Anspruch der Begünstigten auf die Höhe des Deckungswertes der bestehenden Pensionsrückdeckungsversicherungsverträge zum jeweiligen Stichtag festgelegt. Die Bruttopensionsverpflichtung wird daher in Höhe der Deckungswerte der Versicherungsverträge angesetzt. In der Bilanz saldiert sich der aktivierte Deckungswert der Pensionsversicherungsverträge (Planvermögen) mit der Pensionsverpflichtung.

Die Höhe der Deckungswerte beträgt zum Stichtag 31. März 2018 TEUR 3.020 (Vorjahr TEUR 2.544).

#### 6.5. Kurzfristige Schulden

##### 6.5.1. Liefer- und sonstige Verbindlichkeiten

<b>in TEUR</b>	<b>31.03.2018</b>	<b>31.03.2017</b>
Lieferverbindlichkeiten	866	787
Verbindlichkeiten aus Dienstleistungsaufträgen	24	99
Erhaltene Anzahlungen	536	415
Verbindlichkeiten aus sonstigen Steuern	439	390
Verbindlichkeiten aus sozialer Sicherheit	281	257
Sonstige Verbindlichkeiten	1.986	1.766
davon kurzfristige Leistungen an Arbeitnehmer	1.985	1.765
davon übrige Verbindlichkeiten	1	1
<b>Gesamt</b>	<b>4.132</b>	<b>3.714</b>

Die kurzfristigen Leistungen an Arbeitnehmer setzen sich im Wesentlichen aus Abgrenzungen für noch nicht konsumierte Urlaube, Sonderzahlungen und Erfolgsvergütungen zusammen.

Fälligkeitsstruktur der Lieferverbindlichkeiten und Verbindlichkeiten aus Dienstleistungsaufträgen:

<b>in TEUR</b>	<b>31.03.2018</b>	<b>31.03.2017</b>
Noch nicht fällig	709	767
Überfällig	181	119
Zwischen 1 und 60 Tagen	181	119
Zwischen 61 und 90 Tagen	0	0
Zwischen 91 und 180 Tagen	0	0
Über 180 Tage	0	0

Provisions for severance payments in kEUR	2017/2018	2016/2017
<b>Value as at 1/4</b>	<b>2,674</b>	<b>2,432</b>
Current service cost	197	132
Interest cost	26	22
<b>Revaluation effects</b>		
-/+ Profit/loss from change to economic assumptions	27	0
-/+ Experience gain/loss	52	88
<b>Value as at 31/3</b>	<b>2,976</b>	<b>2,674</b>

#### 6.4.2. Provisions for pensions

As shown under section 2.12, during the 2014/2015 fiscal year the pension approvals were amended to the effect that the respective claim of the person entitled to the extent of the cover asset on the respective reporting date of the existing pension reinsurance agreements. The gross pension obligation is thus specified in the amount of the asset values of the insurance agreements. On the balance sheet the capitalised cover assets of the pension reinsurance agreements (plan assets) are offset against the pension obligation.

The asset values amounted to kEUR 3,020 on the reporting date 31 March 2018 (previous year kEUR 2,544).

#### 6.5. Current liabilities

##### 6.5.1. Trade and other payables

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Trade payables	866	787
Payables from service contracts	24	99
Prepayments received	536	415
Payables from other taxes	439	390
Payables for social security payments	281	257
Other current payables	1,986	1,766
thereof short-term employee benefits	1,985	1,765
thereof other payables	1	1
<b>Total</b>	<b>4,132</b>	<b>3,714</b>

Short-term benefits to employees consist mainly of accruals for as yet non-consumed leave, special payments and performance-related remuneration.

Maturity structure of trade payables and payables from service contracts:

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Not yet mature	709	767
Overdue	181	119
Between 1 and 60 days	181	119
Between 61 and 90 days	0	0
Between 91 and 180 days	0	0
More than 180 days	0	0

Alle übrigen Verbindlichkeiten sind zum 31. März 2018 noch nicht fällig.

Die Buchwerte entsprechen annähernd dem beizulegenden Zeitwert.

### 6.5.2. Abgegrenzte Erträge

Die abgegrenzten Erträge beinhalten Softwareaktualisierungs-, Cloud-Service- und Appliancevereinbarungen sowie Supportverträge, die nicht vor dem Geschäftsjahr 2018/2019 ergebniswirksam werden.

## 7) Erläuterungen zur Konzerngesamtergebnisrechnung

### 7.1. Umsatzerlöse

Für nähere Erläuterungen zu den Umsatzerlösen siehe die Details zur Segmentberichterstattung unter Anhangsangabe 9.

### 7.2. Sonstige betriebliche Erträge

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Erträge aus dem Abgang von Sachanlagen	5	16
Sonstige Erträge	4	59
<b>Gesamt</b>	<b>9</b>	<b>75</b>

### 7.3. Personalaufwand

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Gehälter	12.695	11.691
Aufwendungen für Abfertigungen	335	265
Aufwendungen für Altersversorgung	421	421
Aufwendungen für Mitarbeiteroptionsprogramme	0	8
Aufwendungen für gesetzliche Sozialabgaben	2.990	2.806
Sonstige Sozialaufwendungen	247	223
<b>Gesamt</b>	<b>16.688</b>	<b>15.414</b>

### 7.4. Aufwand für planmäßige Abschreibungen

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Abschreibungen auf Sachanlagen	1.772	1.553
Abschreibungen auf immaterielle Vermögenswerte	30	23
<b>Gesamt</b>	<b>1.802</b>	<b>1.576</b>

No other payables had matured on 31 March 2018.

The book values correspond closely to the fair value.

### 6.5.2. Deferred revenue

Deferred revenue includes software update, cloud service and appliance agreements as well as support agreements, which will not have an effect on profit until the fiscal year 2018/2019.

## 7) Notes to the consolidated statement of comprehensive income

### 7.1. Sales revenue

For further information on sales revenue, please consult the details on segment reporting section 9.

### 7.2. Other operating income

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Income from disposal of property, plant and equipment	5	16
Other income	4	59
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>75</b>

### 7.3. Employee benefits expenses

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Salaries	12,695	11,691
Expenses for severance payments	335	265
Expenses for pension schemes	421	421
Expenses for employee options programmes	0	8
Expenses for statutory social contributions	2,990	2,806
Other social welfare expenditure	247	223
<b>Total</b>	<b>16,688</b>	<b>15,414</b>

### 7.4. Depreciation and amortisation expenses

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Depreciation charges on property, plant and equipment	1,772	1,553
Depreciation charges on intangible assets	30	23
<b>Total</b>	<b>1,802</b>	<b>1,576</b>

## 7.5. Sonstige betriebliche Aufwendungen

in TEUR	2017/2018	2016/2017
<b>Steuern, soweit sie nicht unter Ertragsteuern fallen</b>	<b>59</b>	<b>93</b>
Instandhaltung	285	261
Mieten einschließlich Betriebskosten	1.450	1.576
Kraftfahrzeug- und Leasingaufwendungen	546	538
<b>Betriebsaufwendungen</b>	<b>2.281</b>	<b>2.375</b>
Rechts- und Beratungsaufwand	783	585
Prüfungs-, Buchhaltungs- und Steuerberatungsaufwand	195	214
Investor Relations	121	103
Versicherungsprämien	132	91
Personalsuche	167	125
Nachrichtenaufwand	204	211
Aus- und Weiterbildung	185	191
Sonstiges	687	236
<b>Verwaltungsaufwendungen</b>	<b>2.474</b>	<b>1.756</b>
Markenregistrierungen	154	122
Reiseaufwand	569	571
Werbeaufwand	1.594	1.802
Sonstiges	20	23
<b>Vertriebsaufwendungen</b>	<b>2.337</b>	<b>2.518</b>
<b>Sonstige betriebliche Aufwendungen</b>	<b>7.151</b>	<b>6.742</b>

In den sonstigen Verwaltungsaufwendungen sind Wertberichtigungen aus Forderungen für Forschungsprämien in Höhe von TEUR 160 (Vorjahr TEUR 0) sowie Kursverluste in Höhe von TEUR 297 (Vorjahr TEUR 0) erfasst. Demgegenüber sind Kursgewinne aus liquiden Mitteln in Höhe von TEUR 124 (Vorjahr TEUR 0) in den Finanzerträgen erfasst (siehe Punkt 7.6).

## 7.6. Finanzergebnis

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Zinsen	-1	11
Fremdwährungserträge/-aufwendungen	124	-23
<b>Gesamt</b>	<b>123</b>	<b>-12</b>

## 7.7. Ertragsteuern

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Österreich	-923	-744
Ausland	-315	-390
<b>Laufende Ertragsteuern</b>	<b>-1.238</b>	<b>-1.134</b>
Österreich	-61	64
Ausland	-137	72
<b>Latente Steuern</b>	<b>-198</b>	<b>136</b>
<b>Gesamt</b>	<b>-1.436</b>	<b>-998</b>

## 7.5. Other operating expenses

in kEUR	2017/2018	2016/2017
<b>Taxes unless included under income taxes</b>	<b>59</b>	<b>93</b>
Maintenance	285	261
Rental incl. operating costs	1,450	1,576
Vehicle and leasing expenses	546	538
<b>Operating expenses</b>	<b>2,281</b>	<b>2,375</b>
Legal and consulting fees	783	585
Auditing, bookkeeping and tax advice fees	195	214
Investor Relations	121	103
Insurance premiums	132	91
Personnel recruitment	167	125
Information expenses	204	211
Further education	185	191
Other	687	236
<b>Administrative expenses</b>	<b>2,474</b>	<b>1,756</b>
Trademark registrations	154	122
Travel expenses	569	571
Advertising	1,594	1,802
Other	20	23
<b>Sales expenses</b>	<b>2,337</b>	<b>2,518</b>
<b>Other operating expenses</b>	<b>7,151</b>	<b>6,742</b>

Other administrative expenses include value adjustments from receivables for research premiums amounting to kEUR 160 (previous year kEUR 0) and currency exchange rate losses amounting to kEUR 297 (previous year kEUR 0). On the other hand currency exchange rate gains from cash and cash equivalents amounting to kEUR 124 (previous year kEUR 0) are included in the finance income (see section 7.6).

## 7.6. Financial result

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Interest	-1	11
Foreign currency income/expenses	124	-23
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>-12</b>

## 7.7. Income taxes

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Austria	-923	-744
Other countries	-315	-390
<b>Current income tax</b>	<b>-1,238</b>	<b>-1,134</b>
Austria	-61	64
Other countries	-137	72
<b>Deferred tax</b>	<b>-198</b>	<b>136</b>
<b>Total</b>	<b>-1,436</b>	<b>-998</b>

Die Steuer auf den Vorsteuergewinn des Konzerns weicht vom theoretischen Betrag, der sich bei Anwendung des in Österreich geltenden Ertragsteuersatzes von 25 % auf das Ergebnis vor Steuern ergibt, wie folgt ab:

in TEUR	2017/2018	2016/2017
<b>Ergebnis aus fortgeführten Aktivitäten vor Ertragsteuern</b>	<b>5.373</b>	<b>3.286</b>
Errechneter Steueraufwand gemäß österreichischem Steuersatz 2017/2018: 25 % (Vorjahr: 25 %)	-1.343	-822
Steuerliche Auswirkungen aus:		
Ausländische Steuersätze	-85	-85
Steuerfreie Erträge und sonstige steuerfreie Posten	0	2
Währungsdifferenzen aus Konsolidierung	-6	12
Steuerlich nicht abzugsfähige Aufwendungen	-49	-56
Kapitalerhöhungskosten	101	0
Effekte aus dem Ausscheiden eines ausländischen Gruppenmitgliedes aus der steuerlichen Gruppe	-32	0
Veränderung aktive latente Steuer aus Teilwertabschreibungen gemäß § 12 KStG	-9	35
Veränderung von nicht angesetzten passiven/aktiven latenten Steuern	19	0
Aperiodische Ertragsteuer	-32	-84
<b>Ausgewiesener Ertragsteueraufwand</b>	<b>-1.436</b>	<b>-998</b>

## 8) Konzerngeldflussrechnung

Die Geldflussrechnung wurde nach der indirekten Methode erstellt. Aus ihr ist die Veränderung der liquiden Mittel im Konzern im Laufe des Berichtsjahres durch Mittelzu- und -abflüsse ersichtlich.

Innerhalb der Geldflussrechnung wird zwischen Zahlungsströmen aus betrieblicher Tätigkeit, Investitionstätigkeit und Finanzierungstätigkeit unterschieden.

The tax on the Group's pre-tax profit deviates from the theoretical value, which results from the use of the income tax rate of 25 % applicable in Austria to the result before tax as follows:

in kEUR	2017/2018	2016/2017
<b>Result from continued operations before income taxes</b>	<b>5,373</b>	<b>3,286</b>
Tax expenses calculated according to Austrian tax rate 2017/2018: 25 % (previous year: 25 %)	-1,343	-822
Tax effects from:		
Foreign tax rates	-85	-85
Tax-free income and other tax-free items	0	2
Currency differences from consolidation	-6	12
Expenses not deductible for tax purposes	-49	-56
Incental costs	101	0
Effects of the exiting of a foreign group member from the tax group	-32	0
Change in deferred taxes from current-value depreciation pursuant to Section 12 Corporate Tax Law	-9	35
Changes in unapplied deferred income tax assets	19	0
Non-periodic income tax	-32	-84
<b>Declared income tax expenses</b>	<b>-1,436</b>	<b>-998</b>

## 8) Consolidated cash flow statement

The cash flow statement has been drawn up according to the indirect method. It shows the change in cash and cash equivalents for the Group during the reporting year through the inflow and outflow of funds.

On the cash flow statement, a differentiation is made between cash flows from operating activities, investment and financing activities.

## 9) Segmentberichterstattung

Die Segmentberichterstattung des Konzerns ist nach Regionen basierend auf dem Standort der Vermögenswerte aufgebaut.

<b>Geschäftsjahr 2017/2018 in TEUR</b>	<b>Österreich</b>	<b>Deutschland</b>	<b>Schweiz</b>	<b>Sonstige Länder</b>	<b>Konzern</b>
Bruttoumsätze	25.926	12.450	5.238	246	43.860
abzgl. intersegmentäre Umsätze	-11.771	-19	-85	-26	-11.901
<b>Umsatz mit externen Kunden</b>	<b>14.155</b>	<b>12.431</b>	<b>5.153</b>	<b>220</b>	<b>31.959</b>
Betriebsergebnis	4.002	1.410	-61	-101	5.250
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.646	75	54	27	1.802

**Überleitungsrechnung in TEUR**

Betriebsergebnis Segmente	5.250
Finanzergebnis Konzern	123
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	5.373

<b>Geschäftsjahr 2016/2017 in TEUR</b>	<b>Österreich</b>	<b>Deutschland</b>	<b>Schweiz</b>	<b>Sonstige Länder</b>	<b>Konzern</b>
Bruttoumsätze	22.766	10.817	5.617	39	39.239
abzgl. intersegmentäre Umsätze	-10.855	-1	-91	0	-10.947
<b>Umsatz mit externen Kunden</b>	<b>11.911</b>	<b>10.816</b>	<b>5.526</b>	<b>39</b>	<b>28.292</b>
Betriebsergebnis	2.619	1.209	-498	-32	3.298
Aufwand für planmäßige Abschreibungen	1.492	39	45	0	1.576

**Überleitungsrechnung in TEUR**

Betriebsergebnis Segmente	3.298
Finanzergebnis Konzern	-12
Konzernergebnis vor Ertragsteuern	3.286

Die Hauptentscheidungsträger betrachten das Unternehmen aus einer geografischen Perspektive.

Die berichtspflichtigen Geschäftssegmente erwirtschaften ihren Umsatz hauptsächlich durch die Herstellung und den Verkauf von Softwareprodukten und die Bereitstellung von damit zusammenhängenden Dienstleistungen. Umsätze mit konzernfremden Kunden resultieren ebenfalls aus diesem Geschäft.

Sowohl im Geschäftsjahr 2017/2018 als auch im Vorjahr belaufen sich die Umsätze mit keinem Kunden auf über 10 % des Konzernumsatzes.

Die interne Berichterstattung erfolgt analog zur externen Berichterstattung nach den International Financial Reporting Standards (IFRS), wie sie in der Europäischen Union (EU) anzuwenden sind.

## 9) Segment reporting

The Group's reporting format is structured according to geographical segments in terms of the location of the assets.

2017/2018 fiscal year in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other countries	Group
Gross sales	25,926	12,450	5,238	246	43,860
Less intersegmental sales	-11,771	-19	-85	-26	-11,901
<b>Sales with external customers</b>	<b>14,155</b>	<b>12,431</b>	<b>5,153</b>	<b>220</b>	<b>31,959</b>
Operating result	4,002	1,410	-61	-101	5,250
Depreciation and amortisation expenses	1,646	75	54	27	1,802

### Reconciliation in kEUR

Operating result segments	5,250
Financial result Group	123
Result before income taxes	5,373

2016/2017 fiscal year in kEUR	Austria	Germany	Switzerland	Other countries	Group
Gross sales	22,766	10,817	5,617	39	39,239
Less intersegmental sales	-10,855	-1	-91	0	-10,947
<b>Sales with external customers</b>	<b>11,911</b>	<b>10,816</b>	<b>5,526</b>	<b>39</b>	<b>28,292</b>
Operating result	2,619	1,209	-498	-32	3,298
Depreciation and amortisation expenses	1,492	39	45	0	1,576

### Reconciliation in kEUR

Operating result segments	3,298
Financial result Group	-12
Result before income taxes	3,286

The main decision makers see the company from a geographical perspective.

The business segments that are subject to reporting generate their sales primarily through the manufacture and sales of software products and the provision of associated services. Sales with non-Group clients likewise result from this business.

Neither in the 2017/2018 fiscal year nor in the previous year did any single customer account for more than 10 % of the consolidated sales.

The internal reporting is carried out in line with the external reporting according to the International Financial Reporting Standards (IFRS), as applicable in the European Union (EU).

Das interne Berichtswesen basiert im Wesentlichen auf Informationen der Ertragskraft. Diese Informationen werden monatlich im Rahmen von Reportingberichten an die Hauptentscheidungsträger kommuniziert und dienen diesen als Entscheidungsgrundlage.

Im Segment „Sonstige Länder“ sind die Aktivitäten der Vertriebsgesellschaften der geografischen Region USA zusammengefasst.

Abgesehen von planmäßigen Abschreibungen gab es keine sonstigen wesentlichen nicht zahlungswirksamen Aufwendungen in den einzelnen Segmenten.

Aufgliederung der Umsätze nach Produkten:

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Software	15.863	13.734
Dienstleistung	16.096	14.558
<b>Gesamt</b>	<b>31.959</b>	<b>28.292</b>

## 10) Sonstige Angaben

### 10.1. Ergebnis je Aktie

#### 10.1.1. Unverwässertes Ergebnis je Aktie

Das unverwässerte Ergebnis je Aktie wird auf Basis des gewichteten Durchschnitts des gezeichneten Kapitals in der Berichtsperiode unter Berücksichtigung der eigenen Aktien (siehe Punkt 6.3.2) berechnet.

	2017/2018	2016/2017
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	3.671	2.041
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien (in Stück)	10.038.549	9.888.160
Unverwässertes Ergebnis je Aktie aus fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0,37	0,21

	2017/2018	2016/2017
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	0	224
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien (in Stück)	10.038.549	9.888.160
Unverwässertes Ergebnis je Aktie aus nicht fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0	0,02

The internal reporting is based primarily on information about profitability. This information is communicated to the main decision makers on a monthly basis in reports which they use as a basis for their decisions.

The "Other countries" segment summarises the activities of the sales companies of the geographical region USA.

Apart from scheduled depreciation and amortisation there were no other significant non-cash items in the individual segments.

Breakdown of sales by products:

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Software	15,863	13,734
Service	16,096	14,558
<b>Total</b>	<b>31,959</b>	<b>28,292</b>

## 10) Other statements

### 10.1. Earnings per share

#### 10.1.1. Basic earnings per share

The basic earnings per share are calculated on the basis of the weighted average of the subscribed capital in the period under review taking into account treasury shares (see section 6.3.2).

	2017/2018	2016/2017
Result for the year from continued operations attributable to the equity holders of the Parent Company (kEUR)	3,671	2,041
Average number of shares in circulation (units)	10,038,549	9,888,160
Basic earnings per share from continued operations (in EUR/unit)	0.37	0.21

	2017/2018	2016/2017
Result for the year from discontinued operations attributable to the equity holders of the Parent Company (kEUR)	0	224
Average number of shares in circulation (units)	10,038,549	9,888,160
Basic earnings per share from discontinued operations (in EUR/unit)	0	0.02

### 10.1.2. Verwässertes Ergebnis je Aktie

Das verwässerte Ergebnis je Aktie ergibt sich, indem die durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien um Optionsrechte erhöht wird.

	2017/2018	2016/2017
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	3.671	2.041
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien inkl. Optionsrechte (in Stück)	10.038.549	9.983.958
Verwässertes Ergebnis je Aktie aus fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0,37	0,20

	2017/2018	2016/2017
Den Anteilshabern der Muttergesellschaft zurechenbares Jahresergebnis aus nicht fortgeführten Aktivitäten (TEUR)	0	224
Durchschnittliche Anzahl der im Umlauf befindlichen Aktien inkl. Optionsrechte (in Stück)	10.038.549	9.983.958
Verwässertes Ergebnis je Aktie aus nicht fortgeführten Aktivitäten (in EUR/Stück)	0	0,02

### 10.2. Mitarbeiteroptionen

Zum Stichtag 31. März 2018 bestehen keine aufrechten Aktienoptionsprogramme.

Optionenmodell	Zuteilungszeitpunkt	Ausübungskurs	Anzahl der Optionen	Laufzeit	Erster möglicher Ausübungszeitpunkt
VII	24.04.2013	EUR 1,75	600.000	01.07.2012 bis 30.06.2016	15.06.2016

Veränderungen im Bestand der ausstehenden Optionsrechte:

Optionenmodell VII	2017/2018	2016/2017
Zum 1. April	0	600.000
Ausgegeben	0	0
Verfallen	0	600.000
Ausgeübt	0	0
<b>Zum 31. März (ausstehend)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Bis zum Auslaufen des Optionenmodells wurde der beizulegende Zeitwert der Optionen mittels des Black-Scholes-Bewertungsmodells bestimmt. Die wesentlichen Parameter für das Bewertungsmodell sind der Aktienpreis am Tag der Gewährung, der Ausübungspreis, die Optionslaufzeit und der risikofreie Zinssatz für die jeweilige Laufzeit zum Zeitpunkt der Optionsgewährung.

Im Berichtszeitraum ist ein Personalaufwand für Mitarbeiteroptionen für den Vorstand sowie einen Geschäftsführer in Höhe von TEUR 0 (Vorjahr TEUR 9) berücksichtigt. Die Buchung erfolgte gegen die Kapitalrücklage.

### 10.1.2. Diluted earnings per share

The diluted earnings per share are calculated by increasing the average number of shares in circulation by share options.

	2017/2018	2016/2017
Result for the year from continued operations attributable to the equity holders of the Parent Company (kEUR)	3,671	2,041
Average number of shares in circulation incl. share options (units)	10,038,549	9,983,958
Diluted earnings per share from continued operations (in EUR/unit)	0.37	0.20
	2017/2018	2016/2017
Result for the year from discontinued operations attributable to the equity holders of the Parent Company (kEUR)	0	224
Average number of shares in circulation incl. share options (units)	10,038,549	9,983,958
Diluted earnings per share from discontinued operations (in EUR/unit)	0	0.02

### 10.2. Employee options

There were no valid share option programmes on the balance sheet date 31 March 2018.

Options model	Allocation point	Executive price	Number of options	Duration	First possible exercise date
VII	24/04/2013	EUR 1.75	600,000	01/07/2012 to 30/06/2016	15/06/2016

Changes in stock of subscribed share options:

Options model VII	2017/2018	2016/2017
As at 1 April	0	600,000
Granted	0	0
Lapsed	0	600,000
Exercised	0	0
<b>As at 31 March (outstanding)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

The fair value of the options was calculated using the Black-Scholes valuation model until expiry of the option model. The key parameters for the valuation model are the share price on the grant date, the exercise price, the option period and the risk-free interest rate for the respective term at the time of the option grant.

Employee benefits expenses for employee options for the Managing Board and one Managing Director amounting to kEUR 0 (previous year kEUR 9) have been taken into account in the period under review. These were booked against the capital reserve.

### 10.3. Aufwand für Forschung und Entwicklung

Im Geschäftsjahr 2017/2018 wurden Forschungs- und Entwicklungsaufwendungen in Höhe von TEUR 8.287 (Vorjahr TEUR 7.316) getätigt, die vor allem in Personalaufwendungen und Abschreibungen für Investitionen ihren Niederschlag finden.

Im Geschäftsjahr 2017/2018 wurden keine Aufwendungen für Forschung und Entwicklung aktiviert, da die Nachweise über die Erfüllung der Voraussetzungen für die Aktivierung als immaterieller Vermögenswert (siehe Punkt 2.5) nicht vollständig erbracht werden konnten. Erst kurz vor Marktreife ist die technologische Realisierbarkeit des Produktes erreicht. In der Phase bis zur technologischen Realisierbarkeit sind die Prozesse zwischen Forschungs- und Entwicklungsphasen iterativ eng vernetzt. Aufwendungen für Forschung und Entwicklung, die nach dem Erreichen der technologischen Realisierbarkeit entstehen, sind unwesentlich.

### 10.4. Sonstige finanzielle Verpflichtungen

Die Verpflichtungen aufgrund von Operating-Leasingverträgen und zum Bilanzstichtag ungekündigten, unbefristeten Mietverträgen betragen:

in TEUR	31.03.2018	31.03.2017
Bis zu einem Jahr	1.463	1.356
Zwischen einem und fünf Jahre	3.721	3.857
<b>Gesamt</b>	<b>5.184</b>	<b>5.213</b>

Der Miet- und Leasingaufwand für das Geschäftsjahr 2017/2018 betrug TEUR 1.283 (Vorjahr TEUR 1.376). Die Leasingverpflichtungen bestehen im Wesentlichen aufgrund von KFZ-Leasingverträgen.

### 10.5. Angaben über nahestehende Personen und Arbeitnehmer

#### 10.5.1. Durchschnittliche Anzahl der Arbeitnehmer

	2017/2018	2016/2017
Angestellte	203	195

#### 10.5.2. Gliederung der Aufwendungen für Abfertigungen

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Mitglieder des Vorstandes und leitende Angestellte	148	153
Andere Arbeitnehmer	187	112
<b>Gesamt</b>	<b>335</b>	<b>265</b>

#### 10.5.3. Gliederung der Aufwendungen für Altersversorgung

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Mitglieder des Vorstandes	421	421

### 10.3. Expenses for research and development

In the 2017/2018 fiscal year, research and development costs totalled kEUR 8,287 (previous year kEUR 7,316). These were primarily allocated to employee benefits expenses and depreciation for investments.

No expenditure on research and development was capitalised in the 2017/2018 fiscal year as it was not possible to provide in full the documentation of the requirements for the capitalisation as an intangible asset (see section 2.5). The technological feasibility of the product is not established until shortly before market maturity. The processes between research and development phases are iteratively closely linked in the phase up to technological feasibility. Expenses for research and development that are incurred after technical feasibility has been established are negligible.

### 10.4. Other financial obligations

The obligations due to operating lease contracts and unlimited rental contracts not under notice at the balance sheet date amount to:

in kEUR	31/03/2018	31/03/2017
Up to one year	1,463	1,356
Between one and five years	3,721	3,857
<b>Total</b>	<b>5,184</b>	<b>5,213</b>

In the 2017/2018 fiscal year, rental and lease expenses amounted to kEUR 1,283 (previous year kEUR 1,376). Lease obligations are due primarily to car leasing agreements.

### 10.5. Details of affiliated persons and employees

#### 10.5.1. Average number of employees

	2017/2018	2016/2017
Fixed employees	203	195

#### 10.5.2. Breakdown of expenses for severance payments

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Members of the Managing Board and senior executives	148	153
Other employees	187	112
<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>265</b>

#### 10.5.3. Breakdown of expenses for pensions schemes

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Members of the Managing Board	421	421

#### 10.5.4. Vorstände der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz  
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für laufende Bezüge, Optionenmodell, Abfertigungen und Altersversorgung für Mitglieder des Vorstandes betragen im Geschäftsjahr 2017/2018 TEUR 1.472 (Vorjahr TEUR 1.392) und setzen sich wie folgt zusammen:

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Laufende Bezüge	927	901
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Optionenmodelle	0	6
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Abfertigungen	124	64
Die im Jahresergebnis erfassten Aufwendungen für Altersversorgung	421	421
<b>Gesamt</b>	<b>1.472</b>	<b>1.392</b>

#### 10.5.5. Aufsichtsräte der Fabasoft AG

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Aufsichtsratsvorsitzender)  
Dr. Peter Posch, Wels (Mitglied)  
FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Mitglied)  
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Mitglied)

Die Mitglieder des Aufsichtsrates erhielten im Geschäftsjahr 2017/2018 Aufsichtsratsvergütungen in Höhe von TEUR 70 (Vorjahr TEUR 70).

Den Mitgliedern des Vorstandes und des Aufsichtsrates wurden keine Kredite gewährt und es wurden zugunsten dieser Personen keine Haftungen übernommen.

#### Dem Prüfungsausschuss der Fabasoft AG gehören folgende Aufsichtsratsmitglieder an:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Vorsitzender des Prüfungsausschusses)  
Dr. Peter Posch, Wels (Ersatzmitglied)  
FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Mitglied)  
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Finanzexperte)

#### 10.5.6. Sonstige nahestehende Unternehmen und Personen

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung, Linz, Mehrheitsaktionär der Fabasoft AG  
FB Beteiligungen GmbH, Eferding, Aktionär der Fabasoft AG und 100%-Tochterunternehmen der  
Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung  
Mag.<sup>a</sup> Birgit Fallmann, Gattin von Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Angestellte der Fabasoft AG  
(laufende Bezüge TEUR 30, Vorjahr TEUR 30)

#### 10.5.4. Managing Board of Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Linz  
Leopold Bauernfeind, St. Peter in der Au

The expenses for continuous emoluments, option model, severance payments and pensions schemes for members of the Managing Board amounted to kEUR 1,472 in the 2017/2018 fiscal year (previous year kEUR 1,392) and are broken down as follows:

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Continuous emoluments	927	901
Expenses for option model recorded in the result for the year	0	6
Expenses for severance payments recorded in the result for the year	124	64
Expenses for pensions schemes recorded in the result for the year	421	421
<b>Total</b>	<b>1,472</b>	<b>1,392</b>

#### 10.5.5. The Supervisory Board of Fabasoft AG

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Supervisory Board)  
Dr. Peter Posch, Wels (Member)  
FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Member)  
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Member)

For the 2017/2018 fiscal year, emoluments amounting to kEUR 70 (previous year kEUR 70) were paid to the members of the Supervisory Board.

No members of the Managing Board or of the Supervisory Board were guaranteed loans and no liabilities were assumed for the benefit of these persons.

#### The following members of the Supervisory Board are on the Audit Committee of Fabasoft AG:

o.Univ.Prof. Dr. Friedrich Roithmayr, Linz (Chairman of the Audit Committee)  
Dr. Peter Posch, Wels (Substitute Member)  
FH-Prof.<sup>in</sup> Univ.Do<sup>z</sup>.<sup>in</sup> DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ingrid Schaumüller-Bichl, Linz (Member)  
Prof. Dr. Andreas Altmann, Innsbruck (Financial Expert)

#### 10.5.6. Other affiliated companies and employees

Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung, Linz, majority shareholder of Fabasoft AG  
FB Beteiligungen GmbH, Eferding, shareholder of Fabasoft AG and 100% subsidiary of  
Fallmann & Bauernfeind Privatstiftung  
Mag.<sup>a</sup> Birgit Fallmann, wife of Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, employee of Fabasoft AG  
(continuous emoluments kEUR 30, previous year kEUR 30)

## 10.6. Aufwendungen für den Abschlussprüfer

Die Aufwendungen für den Abschlussprüfer belaufen sich auf TEUR 147 (Vorjahr TEUR 133) und untergliedern sich in folgende Tätigkeitsbereiche:

in TEUR	2017/2018	2016/2017
Prüfung Konzernabschluss	17	17
Prüfung/Review der Jahresabschlüsse von in den Konzernabschluss einbezogenen Unternehmen	72	76
davon Fabasoft AG	17	17
davon Fabasoft R&D GmbH	12	14
davon Fabasoft International Services GmbH	5	5
davon Fabasoft Austria GmbH	13	13
davon andere Bestätigungsleistungen	25	27
Prüferische Durchsicht der Quartalsabschlüsse	15	16
Sonstige Leistungen	43	24
<b>Gesamt</b>	<b>147</b>	<b>133</b>

## 10.7. Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Nach dem 31. März 2018 traten für den vorliegenden Konzernabschluss keine wesentlichen Ereignisse ein.

## 10.8. Freigabe Konzernabschluss

Der vorliegende Konzernabschluss wurde mit dem unterfertigten Datum vom Vorstand aufgestellt und zur Veröffentlichung freigegeben. Dieser Konzernabschluss sowie der Einzelabschluss des Mutterunternehmens, der nach Überleitung auf die anzuwendenden Rechnungslegungsstandards auch in den Konzernabschluss einbezogen ist, werden am 5. Juni 2018 dem Aufsichtsrat zur Prüfung vorgelegt. Der Aufsichtsrat und, im Falle einer Vorlage an die Hauptversammlung, die Gesellschafter können dabei den Einzelabschluss des Mutterunternehmens in einer Weise ändern, die auch die Präsentation des Konzernabschlusses beeinflusst.

Linz, am 24. Mai 2018



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Der Vorstand der Fabasoft AG

### 10.6. Expenses for auditors

Expenses for the auditors amount to kEUR 147 (previous year kEUR 133) and are divided into the following areas of activity:

in kEUR	2017/2018	2016/2017
Audit of consolidated financial statements	17	17
Audit/Review of annual financial statements of companies included in the consolidated statements	72	76
thereof Fabasoft AG	17	17
thereof Fabasoft R&D GmbH	12	14
thereof Fabasoft International Services GmbH	5	5
thereof Fabasoft Austria GmbH	13	13
thereof other auditing services	25	27
Review of quarterly statements	15	16
Other services	43	24
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>133</b>

### 10.7. Events after the balance sheet date

No significant events for this consolidated financial statements occurred after 31 March 2018.

### 10.8. Release of consolidated financial statements

These consolidated financial statements were drawn up by the Managing Board on the date specified hereunder and released for publication. The consolidated financial statements and the individual accounts of the Parent Company – which are also included in the consolidated financial statements following adaptation to accounting standards – will be presented to the Supervisory Board for scrutiny on 5 June 2018. The Supervisory Board and, in the event of presentation at the Annual General Meeting, the shareholders may amend the individual accounts of the Parent Company in such a way that also influences the presentation of the consolidated financial statements.

Linz, 24 May 2018



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann



Leopold Bauernfeind

Managing Board Fabasoft AG



## ERKLÄRUNG ALLER GESETZLICHEN VERTRETER

Als gesetzliche Vertreter der Fabasoft AG bestätigen wir, dass der in Einklang mit den maßgebenden Rechnungslegungsstandards für die Berichterstattung aufgestellte Konzernabschluss nach bestem Wissen ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögenswerte und Verbindlichkeiten sowie der Finanz- und der Ertragslage der Gesamtheit der in die Konsolidierung einbezogenen Unternehmen des Konzerns vermittelt und dass der Konzernlagebericht den Geschäftsverlauf, das Geschäftsergebnis und die Lage des Konzerns so darstellt, dass ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage vermittelt wird.

Linz, am 24. Mai 2018  
Der Vorstand der Fabasoft AG

Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Mitglied des Vorstandes

Leopold Bauernfeind  
Mitglied des Vorstandes

## Bundesamt für Güterverkehr

### Medienbruchfreie Abwicklung von Förderanträgen mit der Fabasoft eGov-Suite

- ✓ *mehr als 50.000 Anträge im Jahr*
- ✓ *Kostenfreies Portal, zeit- und ortsunabhängig verfügbar*
- ✓ *3 Förderprogramme: Ausbildung, Weiterbildung, De-minimis*

## Federal Office for Goods Transport

### Processing funding applications without any media disruptions with the Fabasoft eGov-Suite

- ✓ *More than 50,000 applications per year*
- ✓ *Free of charge portal available without any restrictions on time and location*
- ✓ *3 funding programmes: Education, training, De-minimis*

## STATEMENT OF ALL LEGAL REPRESENTATIVES

As statutory representatives of Fabasoft AG we hereby confirm that, to the best of our knowledge, the consolidated financial statements drawn up in accordance with the applicable accounting principles present an account of the assets and liabilities, financial and profit situation of all companies included in the consolidation which is in accordance with actual circumstances and that the course of business, operating profit and the situation of the Group are presented in the Management Report in such a way that they present an account of the asset, financial and profit position of the Group which is in accordance with the true circumstances.

Linz, 24 May 2018  
Managing Board Fabasoft AG



Prof. Dipl.-Ing. Helmut Fallmann  
Member of the Managing Board



Leopold Bauernfeind  
Member of the Managing Board

**Impressum:**

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstraße 4, A-4020 Linz, Tel.: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2018. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind registrierte Handelsmarken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

**Zukunftsbezogene Aussagen:**

Dieser Geschäftsbericht enthält Angaben, die sich auf die erwartete zukünftige Entwicklung beziehen. Diese Aussagen stellen Einschätzungen dar, die auf Basis der derzeit zur Verfügung stehenden Informationen getroffen wurden. Diese zukunftsbezogenen Aussagen werden üblicherweise – jedoch nicht ausschließlich – mit Begriffen wie „erwarten“, „schätzen“, „planen“, „rechnen mit“, usw. umschrieben. Sollten die den Aussagen zugrunde gelegten Annahmen nicht eintreffen oder Risiken – wie beispielsweise auch im Emissionsprospekt bzw. Risikobericht angesprochen – verwirklichen, oder sich die tatsächlichen Gegebenheiten in der Zukunft ändern, so können die tatsächlichen Ergebnisse von den zurzeit erwarteten Ergebnissen abweichen. Zukunftsbezogene Aussagen erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit, werden nicht aktualisiert und sind daher mit der gebotenen Vorsicht zur Kenntnis zu nehmen. Dieser Geschäftsbericht wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt und die angegebenen Daten überprüft. Rundungs-, Satz- und Druckfehler können aber dennoch nicht ausgeschlossen werden. Bei der Summierung von gerundeten Beträgen und Prozentangaben können durch die Verwendung automatisierter Rechenhilfen rundungsbedingte Rechendifferenzen auftreten. Der Geschäftsbericht ist auch in englischer Sprache verfügbar. In Zweifelsfällen ist die deutschsprachige Version maßgebend.

Dort wo es der besseren Lesbarkeit diene, wurde auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle Bezeichnungen im Geschäftsbericht gelten sinngemäß für beide Geschlechter.



G4-31

## AUSTRIA

**Fabasoft Austria GmbH**

Honauerstraße 4  
A-4020 Linz  
Tel.: +43 732 606162-0  
Fax: +43 732 606162-609

**Mindbreeze GmbH**

Honauerstraße 2  
A-4020 Linz  
Tel.: +43 732 606162-0  
Fax: +43 732 606162-609

## GERMANY

**Fabasoft Deutschland GmbH**

THE SQUARE 14, Am Flughafen  
D-60549 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 6435515-0  
Fax: +49 69 6435515-99

## SWITZERLAND

**Fabasoft Schweiz AG**

Spitalgasse 36  
CH-3011 Bern  
Tel.: +41 31 3100630  
Fax: +41 31 3100649

**Imprint:**

Publisher responsible for the contents: Fabasoft AG, FN 98699x, Honauerstrasse 4, A-4020 Linz, Austria, Phone: +43 732 606162-0. Copyright © Fabasoft, 2018. All rights reserved. All hardware and software names used are the trade names and/or brands of the respective manufacturers. Microsoft, Windows and the Windows Logo are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

**Future-related statements:**

This annual report contains data which relate to expected future developments. These forward-looking statements are normally but not exclusively paraphrased with words such as “expect”, “assume”, “plan” etc. If these assumptions on which the statements have been based do not prove true or if risks materialise – such as those mentioned for example in the issue prospectus or in the risk report or if the current situation changes in the future, the actual results may deviate from the result expected at present. The forward-looking statements assert no claim to correctness or completeness, are not updated and should therefore be treated with all due caution. This annual report has been compiled with the highest degree of diligence and all data published have been checked. Rounding, typesetting and printing errors cannot be excluded, however. The addition of rounded amounts and percentages may result in differences in figures calculated due to use of automatic calculation aids. The translation of the original German version of the report has been included for the convenience of our English-speaking shareholders. The German version is authoritative.

Gender-free spelling has been used in the German version of the report at times to improve readability. All notations in the report apply equally to both sexes.

## UNITED STATES

**Mindbreeze Corporation**

180 N. Stetson, Suite 3500

Chicago, IL, 60601

Tel.: +1 312 268 5896

## CONTACT DETAILS:

General information: [office@fabasoft.com](mailto:office@fabasoft.com)Sustainability Relations: [ir@fabasoft.com](mailto:ir@fabasoft.com)Investor Relations: [ir@fabasoft.com](mailto:ir@fabasoft.com)

G4-31







