



JUSTIZBETREUUNGSAGENTUR

Mag. Jürgen Atzlsdorfer

Geschäftsführer



“Mit Einführung des ELAK light haben wir die Möglichkeit geschaffen, die teilweise hoch sensiblen Daten sicher und nachvollziehbar zu verwalten und abzulegen. Fabasoft Mindbreeze Enterprise als integrierte Suchlösung vereinfacht uns die Recherche nach Informationen. Dadurch ist eine raschere Verfahrensbearbeitung möglich, dies wiederum spart Zeit und Geld.“

Alle relevanten Informationen auf einen Blick

Justizbetreuungsagentur, Österreich

Das Projekt „ELAK im Bund“ (elektronischer Akt) gilt als das europäische Vorzeigeprojekt bei der Umsetzung von E-Government-Strategien. Bereits seit 2004 erzeugen, verwalten und bearbeiten die österreichischen Bundesministerien Geschäftsstücke vollelektronisch. Der bestehende Rahmenvertrag „ELAK (Elektronischer Akt) im Bund“ mit der Bundesbeschaffungs GmbH (BBG) ermöglicht es auch Anstalten des öffentlichen Rechts, Lizenzen und Dienstleistungen direkt abzurufen. Daher entschied die JBA, das Produkt „ELAK light“ für die Akten- und Vorgangsbearbeitung einzuführen und Fabasoft Mindbreeze Enterprise zur Suche nach Informationen zu verwenden. Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist als Enterprise Search Produkt bereits in den ELAK light integriert.

Aufgabenstellung

Die Justizbetreuungsagentur (JBA) übernimmt Aufgaben der Personalbereitstellung für das Bundesministerium für Justiz in Österreich. Im Laufe der Zeit erhielt die Justizbetreuungsagentur ein immer umfangreicheres Aufgabenfeld. Zu dessen Bewältigung waren Änderungen der Büroorganisation und der Datenverwaltung erforderlich, um auch weiterhin die rasche Bearbeitung der oft sensiblen Belange gewährleisten zu können.

.....

Überblick

Kunde/Anstalt öffentlichen Rechts

Die Justizbetreuungsagentur (JBA) übernimmt Aufgaben der Personalbereitstellung für das Bundesministerium für Justiz in Österreich. Die Aufgaben reichen von der Ausschreibung über die Bewerberverwaltung (Personalakte) bis hin zur Bereitstellung von Personal in den Bereichen Strafvollzug, Experten und in der Vermittlung von Begleitern für Minderjährige im Rahmen von Obsorgeverfahren (Kinderbeistand).

Lösung

Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist vollständig in das Produktportfolio von Fabasoft integriert. Dadurch ist es möglich, ohne zusätzlichen Installationsaufwand nach Informationen im ELAK light zu suchen.

Chronologie

März 2010:
Entscheidung für Fabasoft Mindbreeze Enterprise



Juli 2010:
Start des Produktivsystems



Juni/Juli 2010:
Installation und Testbetrieb



Fakten und Funktionalitäten

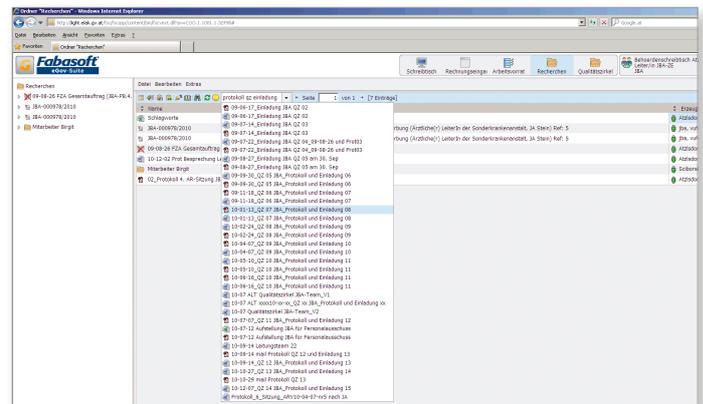
- Volltext- und Metadatenuche in ELAK light
- Wahrung der Zugriffsrechte, auch bei kurzfristigen Änderungen
- Beschleunigung der Verwaltungsverfahren
- Direkte Bearbeitung der Ergebnisse aus der Trefferliste
- Alle Zusammenhänge mit nur einer Abfrage ersichtlich

Lösungsansatz

Der bestehende Rahmenvertrag „ELAK (Elektronischer Akt) im Bund“ mit der Bundesbeschaffungs GmbH (BBG) ermöglicht es auch Anstalten des öffentlichen Rechts, Lizenzen und Dienstleistungen direkt abzurufen. Daher entschied die JBA das Produkt „ELAK light“ für die Akten- und Vorgangsbearbeitung einzuführen und Fabasoft Mindbreeze Enterprise als Volltextsuche zu nutzen.

Umsetzung

Nach der Entscheidung für den „ELAK light“ erfolgte die Spezifizierung der Lösung (Abläufe, Rechtenmanagement, Ablagestrukturen etc.). Damit konnte im ELAK light ohne zeitaufwendiges Einführungsprojekt eine maßgeschneiderte Lösung für die Geschäftsbereiche der JBA geschaffen werden. Zur Abnahme der Lösung wurde in der Justizbetreuungsagentur eine Testumgebung geschaffen. Die Anwender konnten sich mit dem System vertraut machen. Seit Juli 2010 arbeiten die Mitarbeiter der Justizbetreuungsagentur mit dem „ELAK light“ und nutzen erfolgreich Fabasoft Mindbreeze Enterprise für die Suche nach Informationen.



Zielerreichung

Mit Einführung des ELAK light in der Justizbetreuungsagentur steht den Mitarbeitern eine einfach zu bedienende Volltext- und Metadatenuche zur Verfügung. Mit nur einer Suchabfrage werden alle relevanten Informationen zu den Verfahren übersichtlich in einer Trefferliste dargestellt. Die Suchergebnisse können direkt aus dieser Trefferliste heraus bearbeitet werden. Fabasoft Mindbreeze Enterprise prüft bei jeder Abfrage die bestehenden Zugriffsrechte. So wird sichergestellt, dass auch bei kurzfristigen Rechteänderungen nur befugte Personen die hoch sensiblen Daten einsehen und bearbeiten können.