



Management von technischen Daten und Dokumenten in Megaprojekten

Case Study: VIA Rail Canada

Ausgangslage

Im Jahr 2018 beauftragte die staatliche Eisenbahngesellschaft VIA Rail Canada bei ihrem Zulieferer Siemens Mobility 32 Wendezüge einer neuen Zug-Generation im Wert von rund 650 Mio. Euro. Diese sollen ab dem dritten Quartal 2021 ausgeliefert werden und mit Ende 2022 im Passagierverkehr zwischen Quebec und Windsor zum Einsatz kommen. Neben der Auslieferung der Züge in ihrer physischen Form ist bei derartigen Megaprojekten eine umfassende „Contract Data Requirements List“ (CDRL) zu erfüllen. Diese beinhaltet sämtliche Vertragspflichten und umfangreiche Dokumentationsanforderungen, die oft mehrere Tausend Dokumente umfassen können.

„Durch den Einsatz von Approve haben wir die Prüf- und Freigabeprozesse von technischen und vertraglichen Dokumenten mit unserem Lieferanten Siemens Mobility optimiert. Die Synergieeffekte haben die Projektabwicklung bei VIA Rail auf ein neues Level gehoben.“

Arnaud Lacaze
Project Director
VIA Rail Canada

Aufgabenstellung: Transparentes Korrespondenzmanagement

Via Rail Canada war auf der Suche nach einer cloud-basierten Lösung zur Ablöse von Microsoft SharePoint, um die technischen Daten und Dokumente in Megaprojekten wie einer Zugbestellung professioneller und effizienter managen zu können. Dabei war besonders wichtig, den bisher unübersichtlichen Schriftverkehr per E-Mail in eine Cloud-Umgebung zu verlagern, die als sichere Kommunikationsplattform für die formelle Projektkorrespondenz zwischen Kunde und Lieferant dient. Jedes erhaltene Schriftstück und die dazugehörigen Anhänge sollten von der Lösung automatisch eine fortlaufende Nummerierung erhalten und bestimmten formellen Kriterien entsprechen. Diese Anforderungen zielen auf eine nachvollziehbare und transparente Projektkorrespondenz als zentraler Informationshub in einer sehr heterogenen Projektorganisation ab.

Zudem ist es für VIA Rail essenziell, die mit beispielsweise Siemens Mobility ausgetauschten Informationen klassifiziert, kategorisiert und strukturiert abzulegen, damit die unterschiedlichen Projektteams wie Design, Produktion oder das Projektmanagement diese entsprechend ihren Zugriffsberechtigungen bearbeiten und prüfen können. Derartige Bearbeitungs-, Prüf- und Freigabeprozesse sind sehr umfangreich sowie aufgrund ihrer Komplexität mit hohem manuellem Aufwand verbunden und dadurch sehr zeitintensiv. Es galt, diese Abläufe zu digitalisieren und mittels automatisierter Prozesse effizienter zu gestalten. Ein zusätzliches Termin- und Fristenmanagement sollte die zeitgerechte Abwicklung der einzelnen Aufgaben unterstützen, um kostspielige Projektverzögerungen zu vermeiden.

Analyse von Metadaten

Bei Megaprojekten fallen riesige Datenmengen in Form von Dokumenten und unzählige Revisionen an. Dabei den Überblick zu behalten, war ohne Softwareunterstützung nicht mehr zu bewerkstelligen. Daher gab es den Wunsch nach klar erkennbaren Dokumentenstatusanzeigen, extrahierbaren Metadaten zur Entwicklung von Kennzahlen sowie einer Überwachungs- und Steuerungsmöglichkeit der Korrespondenz, sämtlicher Dokumentationsbestandteile und der Liste der Vertragsdatenanforderungen (CDRL). Ein übersichtliches Reporting zum Projektstatus und umfassende Analysemöglichkeiten der vorhandenen Daten waren weitere Kriterien.

Technisches Daten- und Dokumentenmanagement

Approve on Fabasoft PROCECO als Standardprodukt für technisches Datenmanagement deckt alle gestellten Anforderungen perfekt ab. Die Dokumentenüberwachung und Wartung der Metadaten wird nun durch automatisierte Prozesse unterstützt und erfolgt kontinuierlich. „Wir erhalten keine Schriftstücke mehr per E-Mail, die versehentlich von Projektmitgliedern gelöscht werden können. Die offizielle Projektkorrespondenz wird jetzt sicher und nachvollziehbar abgewickelt, was bei Megaprojekten essenziell ist“, beschreibt Arnaud Lacaze, Project Director, VIA Rail Canada einen der vielen Vorteile von Approve.

Zudem bieten ein integriertes Terminmanagement sowie eine gemeinsame Liste mit „Action Items“ die gewünschte Übersicht der zu erledigenden Aufgaben im Projekt. Für die mehrstufigen Prüf- und Freigabeabläufe, die für jedes Dokument und zu jedem Kommentar gesondert notwendig sind, existieren standardisierte Prozesse, die automatisiert ablaufen.

Unkomplizierte und rasche Einführung

Die Einführung von Approve sowie die Migration von projektspezifischen Dokumenten und Daten aus Microsoft SharePoint erfolgten innerhalb von nur zwei Monaten. Dank der hohen Flexibilität und einer Vielzahl von standardisierten Schnittstellen war die individuelle Anpassung an die Anforderungen von VIA Rail innerhalb kürzester Zeit möglich. Alle Metadaten, Kennzahlen und Dokumente wurden aus den unterschiedlichen Datenquellen migriert und sämtliche Prozesse konsolidiert.

„Die Performance des Fabasoft Approve-Teams war beeindruckend und hat uns gezeigt, wie unkompliziert eine DMS-Ablöse sein kann“, bekräftigt Lacaze.

Seit Anfang 2020 arbeiten mehrere Hundert Projektmitglieder von VIA Rail und Siemens Mobility mit Approve und wickeln damit den gesamten Datenaustausch inklusive Korrespondenz für das beauftragte Projekt ab.

Über VIA Rail Canada

VIA Rail betreibt im Auftrag der kanadischen Regierung den nationalen Passagierschienenverkehr Kanadas. Mit einem Streckennetz von 12.500 km und über 3.000 Mitarbeitenden befördert VIA Rail mehr als fünf Millionen Fahrgäste pro Jahr.
www.viarail.ca