



Foto: © Siemens

Siemens Cloud Collaboration: bessere Transparenz, gesteigerte Effizienz und neues digitales Service

Case Study: Siemens AG

Brancheneinblick

Bei der Projektentwicklung im Anlagen-, Apparate- und Maschinenbau müssen Dokumente zwischen dem internen Projektteam und externen Partnern wie Architekten, Lieferanten, Baustellenkoordinatoren und dem Kunden geteilt und gemeinsam bearbeitet werden. Workflows wie z. B. die Freigabe eines Dokuments müssen zur Einhaltung von Compliance-Richtlinien dokumentiert werden. Dokumente über die Grenzen der eigenen Organisation hinweg zu lenken bedeutet in der Regel einen großen Aufwand für das interne Projektteam. Datensicherheit, Nachvollziehbarkeit und agile Kollaboration bekommen dadurch eine besonders große Bedeutung.

Anwendungsfall

Die Business Unit „Energy Solutions“ von Siemens bietet seinen Kunden integrierte und schlüsselfertige fossile Kraftwerkslösungen wie z. B. Gas- oder Dampfturbinenkraftwerke an. Das Unternehmen agiert weltweit. Der Aufwand für das Handling der für die Projektentwicklung und für die Dokumentation der Anlagen benötigten Daten und Dokumente ist beträchtlich.



„Mit der Fabasoft Cloud sind wir in der Lage, den Informationsaustausch mit unseren Partnern zu beschleunigen, Transparenz zu schaffen und dabei effizienter zu werden.“

Martin Diemt
Leitung Administration and Documentation,
Industrial Power Plant Solutions Wien
Siemens AG Österreich

Fabasoft[®]

Bei Siemens kommt SAP/PDM (Produktdatenmanagement) zum Einsatz, um die Produkt- und Projektdokumentationen zu erstellen und zu verwalten. Mitarbeiter von Siemens stellten Dokumente auf einem Download-Server bereit und informierten Geschäftspartner per E-Mail. Feedback und Freigaben des Partners oder Kunden kamen daraufhin per E-Mail wieder zurück und mussten händisch in SAP/PDM eingepflegt werden. Aufgrund des hohen Aufwands entschied sich Siemens dazu, künftig ein Cloud-Modell einzusetzen.

Zertifizierte Sicherheit, automatische Koppelung mit SAP/PDM und rasche Umsetzung

Die Zielsetzung war, die PDM-Prozesse so in die Cloud zu verlagern, dass Dokumente vollautomatisiert aus SAP/PDM bereitgestellt und externes Feedback, Ergänzungen oder Freigaben wieder zurücksynchronisiert werden können – sowohl vom stationären Arbeitsplatz aus, als auch mobil über entsprechende Apps für iOS und Android. Zudem sollte eine ausführliche Versionierung die volle Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Bearbeitungsschritten sicherstellen.

Fabasoft erstellte für Siemens eine individuelle Lösung auf Basis seines Standardprodukts „Fabasoft Cloud“. Freigabeprozesse wurden anhand von Regeln in der neu geschaffenen „Siemens Cloud Collaboration“ modelliert. Die Mitarbeiter von Siemens arbeiten weiter in SAP/PDM. Die Kommunikation mit Endkunden und Partnern erfolgt nun aber über „Projekträume“ in der Fabasoft Cloud, die einen geschützten, zum jeweiligen Projekt gehörenden Bereich darstellen, in den nur berechnete Mitarbeiter Zugang erhalten. „Durch die einfache Modellierbarkeit der Fabasoft Cloud konnte die SAP-Integration in wenigen Tagen realisiert werden“, zeigt sich Martin Diemt von der Umsetzungsgeschwindigkeit von Fabasoft beeindruckt. Die Bedenken der internen IT-Abteilung in Hinblick auf die IT-Sicherheit konnte Fabasoft durch ein umfangreiches Zertifikatpaket für seine Cloud-Lösung ausräumen.

Vorteile der Fabasoft Cloud

Die implementierte „Siemens Cloud Collaboration“ entstand innerhalb der Business Unit Energy Solutions in enger Entwicklungskooperation zwischen den Siemens-Standorten in Wien und Erlangen. Die Lösung bietet einen hohen Automatisierungsgrad, einen konsistenten Informationsstand für alle User und eine effiziente und termingerechte Abwicklung von Prozessen. „Damit konnte die Produktivität bei der Projektabwicklung signifikant gesteigert werden.

Auch die Qualitätssteigerung bei der Transparenz gegenüber dem Kunden und den Lieferanten ist drastisch sichtbar“, so Diemt. Die einfache Bedienung der Cloud-Lösung erzeugt eine hohe Akzeptanz bei allen Benutzern. Mit wenigen Klicks stehen Prozessteilnehmern Zeichnungen, Schemen oder Pläne in der letztaktuellen gültigen Version zur Verfügung. Die Funktion der „Zeitreise“ bietet vollständige Nachvollziehbarkeit: der Status eines gesamten Projekts in der Vergangenheit inklusive aller Änderungen und Freigaben kann jederzeit eingesehen werden.

Neues digitales Kundenservice

Die „Siemens Cloud Collaboration“ ermöglicht Siemens das Angebot neuer innovativer Dienstleistungen. Bis dato wurde eine Dokumentation für ein Projekt zum Abschluss übergeben und war damit auf diesem Stand „eingefroren“. Mit der Cloud-Lösung von Fabasoft kann Siemens seinen Kunden in Zukunft den Service einer dynamischen Dokumentation anbieten. Zusätzliche Unterlagen, Updates und Revisionen werden laufend eingepflegt und stehen sofort allen berechtigten Benutzern zur Verfügung.

Über das Unternehmen

Siemens steht seit über 135 Jahren für technische Leistungsfähigkeit, Innovation, Qualität, Zuverlässigkeit und Internationalität. In vertrauensvoller Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern verwandelt das Unternehmen in einer zunehmend digitalisierten Welt individuelle technische Herausforderungen in gemeinsame Erfolge – von der Optimierung einzelner Prozesse bis hin zur Digitalen Fabrik. Die Geschäftstätigkeit konzentriert sich auf die Gebiete Elektrifizierung, Automatisierung und Digitalisierung. Dazu gehören Systeme und Dienstleistungen für die Energieerzeugung, -übertragung und -verteilung ebenso wie energieeffiziente Produkte und Lösungen für die Produktions-, Transport- und Gebäudetechnik bis hin zu Technologien für hochqualitative und integrierte Gesundheitsversorgung. Automatisierungstechnologien, Software und Datenanalytik spielen in diesen Bereichen eine große Rolle.

Weitere Informationen auf www.siemens.com