



Mindbreeze InSpire

Automatisierte Posteingangsklassifizierung

Illuminating Information

www.mindbreeze.com

Mindbreeze InSpire

Ist es Ihnen auch schon einmal passiert, dass eine große Bestellung oder ein wichtiger Brief, worauf Sie dringend warten, mehrere Tage von einer Abteilung zur nächsten wandert, bevor das Dokument bei Ihnen ankommt? Wissen Sie, wieviel Geld dabei in Ihrem Unternehmen auf der Posteingangsstreife liegen bleibt?

Ist die Zentralisierung des Posteingangs mit einer manuellen Klassifizierung und Datenerfassung im In- oder Ausland die Lösung? Nur teilweise: Die Fehleranfälligkeit bzw. der Ausgleich von Bearbeitungsspitzen sind oft Ursachen, warum die Post nicht zeitgerecht verteilt wird.

Mindbreeze im Posteingang

Mit Mindbreeze InSpire wird die manuelle Dateneingabe der zugehörigen Kundennummer, Adressaten, Rechnungsnummer und anderer Daten überflüssig, ohne Änderung der vorgegebenen Prozesse.

- Automatische Klassifikation und Metadaten-Extraktion der eingehenden Dokumente
- Abgleich der extrahierten Daten mit dem Adressatenverzeichnis, Register, ...
- Automatische Zuordnung zu einem Projekt, Kunden, Lieferanten, Auftrag ...

Damit können mehr Eingänge oder Rechnungen in kürzerer Zeit verarbeitet, Fehler reduziert und damit Verzugszahlungen bei Rechnungen, Falschlieferungen oder verspätete Auslieferungen bei Bestellungen reduziert bzw. vermieden werden.



„Wir haben uns für Mindbreeze entschieden, weil sich die Erfolgsquote bei der Klassifikation bereits im PoC deutlich vom Wettbewerb abhob, und das mit einem geringeren Implementierungsaufwand durch das selbstlernende System. Die Erfolgsquote im Produktionsbetrieb liegt aktuell zwischen 85% und 95%.“, so Dipl.-Ing. (FH) Siegbert Schwaighofer, IT-Kernsysteme bei Wüstenrot.

Das intelligente Posteingangsklassifizierungs-System mit Mindbreeze InSpire beweist dies bereits tagtäglich in der Praxis bei großen Versicherungen. Dokumente werden semantisch analysiert, also die Inhalte verstanden und mittels mehreren tausend Merkmalen automatisch festgelegt, wie das Dokument zugeordnet werden soll. Der Trainingsmodus mit bereits klassifizierten Dokumenten zur Definition der Merkmale kann als Lernen aus der Vergangenheit für die Zukunft umschrieben werden. Auf den Menschen bezogen wären dies seine Erfahrungswerte. Genau diese Erfahrungen nutzt die Lösung und erkennt Muster wieder bzw. erkennt zukünftige Entwicklungen. Durch diese automatische Klassifizierung werden die einzelnen Eingänge einfach an den jeweiligen Fachbereich weitergeleitet. Die Fachabteilungen können die Dokumente sofort bearbeiten. Der gesamte Bearbeitungsprozess kann somit optimiert werden.

... und übrigens: Sie sparen Geld

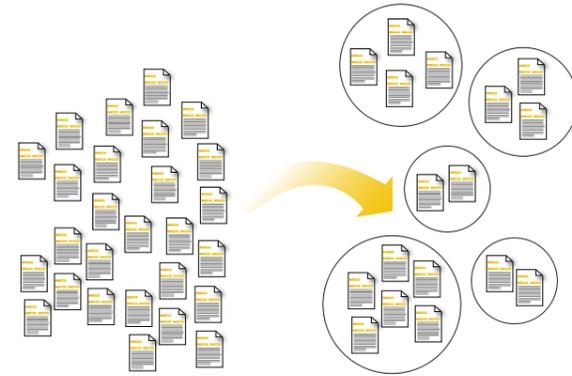
- Rascher Produktivstart durch den Einsatz einer Appliance
- Kleine Poststelle mit hohem Durchsatz
- Völlige Formularfreiheit der Eingangspost
- Keine manuelle Datenerfassung – höchste Datenqualität
- Ergänzung der bestehenden Systeme durch Klassifizierungs-Appliance

Schlanke Poststelle

Wie funktioniert automatische Klassifizierung?

Herkömmliche Software-Lösungen, die auf unflexiblen Templates und Keyword-Listen basieren, haben den Nachteil, dass bei jeder Änderung der Formulare ein enormer Anpassungsaufwand entsteht.

Mit Mindbreeze InSpire erfolgt eine inhaltliche (semantische) Erschließung der einzelnen Dokumente. Unabhängig von der Form (Layout, Logo, etc.) oder dem Format (PDF, Office Dokumente, E-Mail, etc.) des Dokuments versteht und analysiert Mindbreeze InSpire den Inhalt. Mit tausenden verschiedenen Merkmalen, wie etwa Wortkombinationen, Textfragmenten, etc. erkennt Mindbreeze InSpire ein Muster und klassifiziert das Dokument innerhalb von Millisekunden.



Diese Technologie funktioniert für strukturierte Dokumente (Online-Formulare) sowie für unstrukturierte Dokumente (E-Mails).

Selbstlernendes System

Die Konfiguration von Mindbreeze InSpire ist sehr einfach und erfolgt ohne großen Aufwand. Im Trainingsmodus lernt Mindbreeze InSpire anhand von bereits klassifizierter Eingangspost der letzten Tage, Wochen oder Monate – kein Aufwand für die Erstellung eigener Trainingsdokumente. Mindbreeze InSpire „trainiert“ mit jedem Dokument sein „Gehirn“ und merkt sich Wortkombinationen, Textfragmente, etc. pro Dokumentenkategorie. Mit diesem selbst erlernten Wissen erfolgt die Klassifizierung der neuen Eingangspost. Mindbreeze InSpire ist ein selbstlernendes System.

Zusätzlich wird auch der laufende Aufwand für Ausnahmebehandlungen stark reduziert. Manuell korrigierte Dokumente werden Mindbreeze InSpire wieder zum Lernen vorgelegt, das System merkt sich diese Muster und liefert immer bessere Ergebnisse je länger die Lösung im Einsatz ist.

Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft statt „Tipparbeiten“



Heute werden sehr oft manuell Daten in ein Formular übertragen – das kostet viel Zeit und ist auch fehleranfällig. Mindbreeze InSpire erkennt und extrahiert aus Dokumenten alle relevanten Informationen, wie Kundennummern, Vertragsnummern, Personen- und Ortsnamen. Auf diese Weise werden aus einem unstrukturierten Datensatz strukturierte Daten, welche im weiteren Bearbeitungsprozess gespeichert und wiederverwendet werden können. Genau dabei

unterstützt Mindbreeze InSpire, vereinfacht die Arbeit und steigert dabei gleichzeitig den Durchsatz und die Qualität um ein Vielfaches.

Mehr Qualität durch Digitalisierung

Mindbreeze InSpire ist der manuellen Datenerfassung qualitativ weit überlegen. Ergänzend zur sachlichen Zuordnung (Klassifizierung) der Dokumente über die inhaltlichen Merkmale können Anbindungen zu anderen Systemen, wie einem Kundensystem für die Erkennung von Kunden, Lieferanten, etc. verwendet werden. Auch bei der Werteprüfung oder -ergänzung kann Mindbreeze InSpire die Qualität massiv verbessern. Denn nur wenn Dokumente inhaltlich richtig zugeordnet sind, kann eine rasche Weiterleitung über die jeweilige Fachanwendung an die Fachabteilung erfolgen.

Praxisbeispiel:

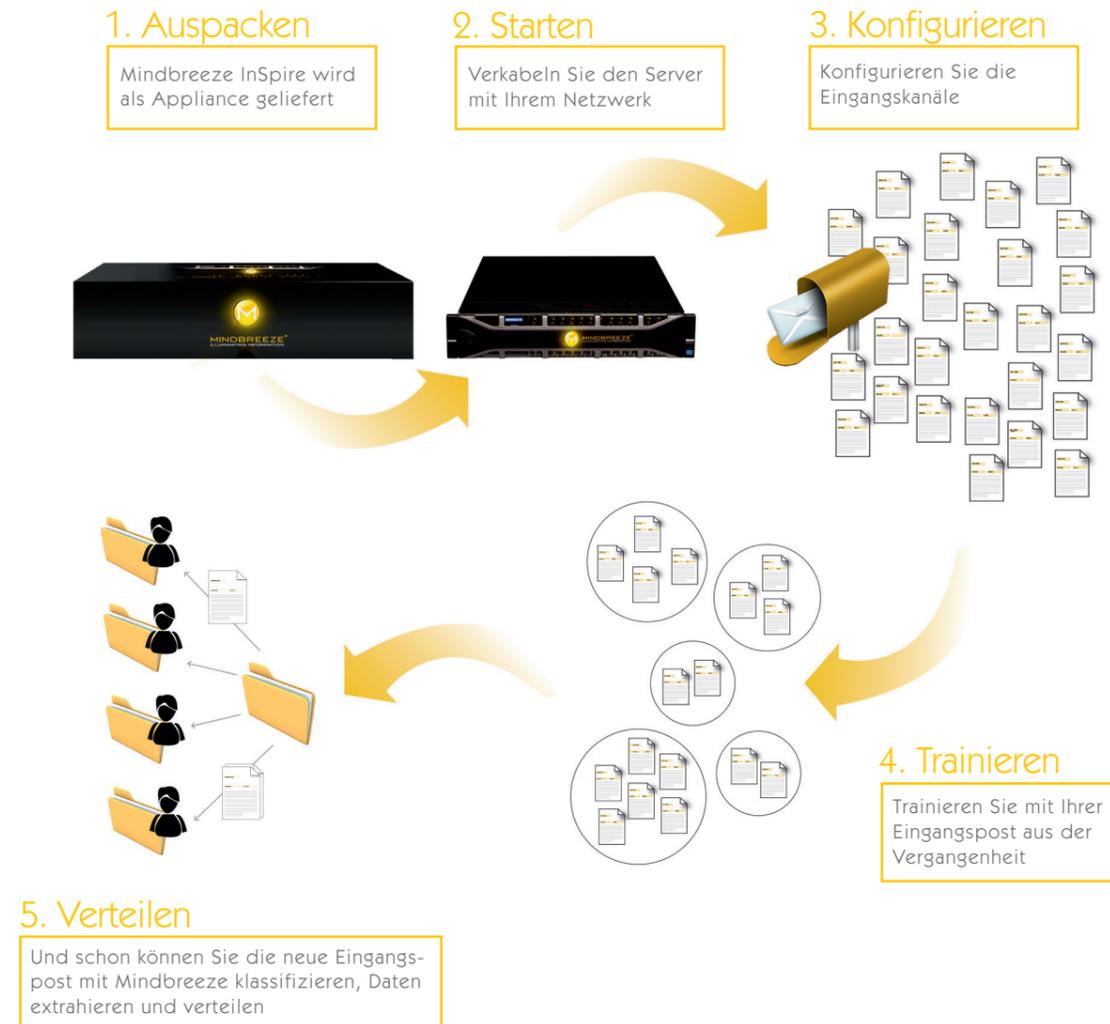
Eine Schadensmeldung an eine Versicherung mit der Zeile »... Herr Mustermann mit der Versicherungsnummer E578...95 hat ...« wird von Mindbreeze InSpire mithilfe von „Mustermann“ und „E578...95“ in der Vertragsdatenbank validiert, automatisch ergänzt und kann inhaltlich als eine Anfrage zu einer KFZ-Versicherung eingestuft und sofort bearbeitet werden. Das Suchen des zugehörigen Vertrags übernimmt Mindbreeze InSpire automatisch.

Zusätzlich können Terminologien (Thesauri) eingesetzt werden, die dabei helfen, Fachgebiete sowie Anlagen sprachlich und formal zu ordnen. Übermittelte Anlagen zu einem Antrag können somit automatisch in wenigen Sekunden validiert werden. Die Rückmeldung an den Kunden kann vollständig automatisiert erfolgen. Das steigert die Servicequalität und ist somit ein wesentlicher Mitbewerbsvorteil.

Minimaler Aufwand

Mindbreeze InSpire wird als Appliance geliefert.

Sie integrieren die Box in Ihr Netzwerk, konfigurieren die entsprechenden Eingangskanäle, trainieren anhand der klassifizierten Eingangspost der letzten Tage, Wochen oder Monate und starten die Klassifizierung und Datenextraktion.



Einfach ausprobieren



Mindbreeze InSpire mit meiner Eingangspost 28-Tage testen!

www.mindbreeze.com/posteingang

Mindbreeze in der Praxis

„Mindbreeze InSpire ist technologisch sehr weit vorne, das Projektteam ist sehr kompetent und engagiert und die Appliance liefert exakt die erforderliche Ergänzung für die Klassifizierung und Datenextraktion. Es muss nicht ein gesamtes Softwarepaket inkl. Workflowsystem, etc. gekauft werden.“, so Dipl.-Ing. (FH) Siegbert Schwaighofer, IT-Kernsysteme bei Wüstenrot

Fakten und Funktionalitäten

- 25.000 Eingänge pro Tag
- Mehrere Eingangskanäle
- Trefferquote von über 85%
- Selbstlernendes System mit ca. 60.000 Trainingsdokumenten
- Datenextraktion von über 20 Metadaten bei 138 Dokumentenkategorien
- Validierung der Daten mit bestehenden Wüstenrot-Services (Polizzen-Nummer)

Kunde

1925 brachte Wüstenrot das Bausparen nach Österreich. Seither konnten in Österreich 440.000 Eigenheime mit Wüstenrot Finanzierungen geschaffen werden. Heute ist die Wüstenrot Gruppe ein mitteleuropäischer Finanzkonzern. An die 2.700 Mitarbeiter betreuen in Österreich, Kroatien und in der Slowakei sehr erfolgreich mehr als 2,2 Millionen Kunden mit Gesamtlösungen aus einer Hand für die Bereiche Ansparen, Finanzieren, Vorsorgen und Versichern. Dafür wurde Wüstenrot ausgezeichnet und steht im Vertrauensranking des OMG Bankenvergleichs 2013 an erster Stelle. Durch eine gezielte Kunden- und Serviceorientierung sowie die laufende Entwicklung innovativer Produkte werden das Vertrauen und die Treue der Kunden auch in Zukunft bewahrt und weiter ausgebaut.



Mindbreeze

Mindbreeze GmbH, Honauerstraße 2, 4020 Linz, Austria
t: +43 732 606162 620, f: +43 732 606162-609, e: info@mindbreeze.com
www.mindbreeze.com

Copyright© Mindbreeze GmbH, A-4020 Linz, 2015. Alle Rechte vorbehalten.
Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.
Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

