



Foto: © Siemens

Transparente Kommunikation durch professionelles Korrespondenzmanagement

Case Study: Siemens Mobility GmbH

Brancheneinblick

Ein stetig steigender Mobilitätsbedarf erfordert effizientere Verkehrskonzepte. Dank der langjährigen Transport-Expertise und dem IT-Know-how entwickelt Siemens ständig neue, intelligente Mobilitätslösungen, die Verfügbarkeiten von Infrastrukturen erhöhen, die Streckennutzung optimieren und eine neue Qualität des Reisens schaffen. Solche Großprojekte ziehen sich über lange Zeiträume hinweg und schließen eine Vielzahl von unterschiedlichen Projektpartnern mit ein. Die Informationen, die dabei über die unterschiedlichsten Kommunikationswege (Post, E-Mail, Telefonate, Besprechungen) ausgetauscht werden, sind mannigfaltig und steigen mit der Dauer des Projekts exponentiell an. Dabei den Überblick zu behalten, keine anstehenden Fristen zu übersehen und dafür zu sorgen, dass alle Beteiligten am selben und aktuellsten Informationsstand ist, ist eine Mammutaufgabe und manuell nicht mehr zu bewältigen.



„Approve sorgt für lückenlose Nachvollziehbarkeit in der Kommunikation und hilft den Überblick in Projekten zu behalten.“

Martin Diemt
Head of Project Operation Functions
Siemens Mobility GmbH

Aufgabenstellung

Der Wunsch von Siemens Mobility war, unterschiedliche verteilte Datenquellen durch eine umfassende Korrespondenzmanagement-Lösung zu ersetzen. Diese sollte ein rollenbasiertes Berechtigungssystem bieten, um so die Zugriffsberechtigungen zu regeln. „Wir waren auf der Suche nach einer benutzerfreundlichen Lösung mit einfacher Funktionalität, in der man mit Partnern schnell und nachvollziehbar zusammenarbeiten kann“, so Martin Diemt, Head of Project Operation Functions bei Siemens Mobility. „Bisher hatten wir eine Outlook-Lösung mit Sharepoint als Ablage und verschiedene Projektlaufwerke im Einsatz. Mit einer derartigen Lösung kommt man jedoch schnell an die Grenzen, was die Speicherkapazität betrifft. Der Administrationsaufwand war ebenfalls zu hoch.“

Transparente Korrespondenz

Zielsetzung war die Korrespondenz kontrolliert zwischen den Projektpartnern abzuwickeln. „Wir wollen unsere Projektmitglieder dahin bringen, dass die Kommunikation kontrolliert im Status von „Geschäftsbriefen“ in der Cloud abläuft. Die Herausforderung ist unsere Partner zu motivieren das neue System zu verwenden. Daher hatten wir die Anforderung, die Lösung an E-Mailboxen anzuschließen und die E-Mails in Richtung Cloud zu transportieren“, so Diemt.

Inhalte werden dazu als Dokumente in Approve on Fabasoft PROCECO erzeugt, bearbeitet, mit Fristen und zu erledigenden „Aktionen“ versehen. Die erzeugten Geschäftsbriefe werden innerhalb der Lösung der zuständigen Person zugewiesen. Diese bekommt dazu eine Information per E-Mail, kann sich über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung in der Cloud anmelden und ihre Aufgaben erledigen. Die Korrespondenz verlässt die Plattform nicht, jeder Bearbeitungsschritt wird automatisch protokolliert, Dokumentenstatus sorgen für Übersichtlichkeit. Somit ist klargestellt welche offenen Punkte es gibt und welche Geschäftsbriefe zu beantworten sind. Die Einhaltung von Compliance-Richtlinien ist sichergestellt.

Vorteile von Approve on Fabasoft PROCECO

„Approve, unsere Korrespondenzmanagement-Lösung, zeichnet sich durch flexible Skalierbarkeit, einfache Administration und vollständige Nachvollziehbarkeit aus“, bestätigt Diemt. Benutzer:innen können unkompliziert

zur Lösung hinzugefügt werden und sind Dank des Rollenkonzepts sofort an der richtigen Stelle berechtigt. Die Zugriffsrechte sind dadurch klar geregelt. Eine Ablagestruktur kann den jeweiligen Anforderungen entsprechend vorgegeben werden. Durch die zentrale Speicherung der Daten gehören veraltete Versionen und unterschiedliche Informationsstände der Vergangenheit an. Da auch der E-Mail-Verkehr aus den persönlichen Outlook E-Mailboxen in Approve abgelegt wird, gehen auch diese Informationen nicht verloren, sollte ein Projektmitglied ausfallen.

Gemeinsamer Standard für alle Projekte

Seit Ende 2018 ist Approve für das gesamte Korrespondenzmanagement bei den Mobility Projekten am Frankfurter Flughafen und seit 2019 in einem Lieferprojekt mit VIA Rail Canada im Einsatz. Derzeit arbeiten ca. 100 interne Mitarbeitende und externe Partner mit der Lösung.

„Wir wollten einen gemeinsamen Standard für alle unsere Projekte setzen. Jedes Projekt ist bei uns nahezu ähnlich aufgesetzt. Durch die unkomplizierte Möglichkeit eigene Formulare in Approve zu erstellen, können wir die Lösung schnell und sehr flexibel projektspezifisch anpassen“, erklärt Diemt. „Die Geschwindigkeit mit der Fabasoft Approve mit uns den Use Case Korrespondenzmanagement umgesetzt und im Unternehmen eingeführt hat, hat uns beeindruckt. Flexibilität und Kostenmodell passen gut zusammen“, zeigt sich Martin Diemt begeistert.

Über Siemens Mobility GmbH

Siemens Mobility ist ein weltweit tätiges Unternehmen das alle Produkte, Lösungen und Services rund um das Thema Mobilität, effiziente und integrierte Beförderung von Personen und Gütern auf Schiene und Straße, bündelt.

Weitere Informationen auf www.siemens.com