



## Neue Qualität im Prozessmanagement: grenzenlose Automatisierung und Nachvollziehbarkeit

Case Study: ELRA-Antriebstechnik Vertriebs Ges.m.b.H.

### Brancheneinblick

Im Anlagen-, Apparate- und Maschinenbau ist die Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben und Normen notwendige Voraussetzung, um international erfolgreich agieren zu können. Viele große Unternehmen akzeptieren nur Lieferanten, die über bestimmte Zertifikate verfügen – allen voran die ISO 9001 für Qualitätsmanagement. Bei vielen Ausschreibungen ist die zertifizierte Qualität eines Betriebs Voraussetzung für die Teilnahme. Für stark regulierte Branchen wie z. B. die Pharmaindustrie, Lebensmittelindustrie oder die Umwelttechnik sind zusätzliche Auflagen zu erfüllen. Ein wesentlicher Aspekt bei all diesen Zertifikaten ist die lückenlose Nachvollziehbarkeit aller geschäftsrelevanten Prozesse. Gerade bei Produktionsbetrieben werden viele Abläufe noch immer auf Papier dokumentiert und manuell digitalisiert. Einerseits ist dadurch die Bearbeitung sehr zeitaufwendig. Andererseits ist die Nachvollziehbarkeit nur schwer sicherzustellen. Die Digitalisierung von Prozessen löst beide Probleme: Beschleunigung durch Automatisierung und lückenlose Transparenz durch Versionierung.



„Mit der Fabasoft Cloud haben wir unser Prozessmanagement auf ein neues Niveau in Bezug auf Automatisierung, Nachvollziehbarkeit und Digitalisierung gehoben.“

Ing. Rudolf Wolf  
Leitung Produktion,  
ELRA-Antriebstechnik Vertriebs Ges.m.b.H.

**Fabasoft**<sup>®</sup>

## Anwendungsfall

ELRA liefert Antriebe wie z. B. Getriebemotoren, Servomotoren oder Schrittmotoren an Industriebetriebe in der ganzen Welt. Darunter sind auch Unternehmen aus der Umwelt- oder der Medizintechnik. Neben der ISO 9001 für Qualitätsmanagement muss ELRA unter anderem auch die ISO 14001 für Umwelttechnik und die ISO 13485 für das Management für das Design und die Herstellung von Medizinprodukten erfüllen. Eines der Probleme in diesem Umfeld war, die für die Erfüllung der Zertifizierungen notwendige Rückverfolgbarkeit und lückenlose Nachvollziehbarkeit der Dokumentation der gesamten Abläufe im Unternehmen sicherzustellen. SAP wird unter anderem für die Kundenverwaltung, Auftragsbearbeitung und Rechnungslegung verwendet. Aber darüber hinaus gab es viele Prozesse, deren Dokumentation durch verstärkte Digitalisierung auf ein neues Niveau gehoben werden sollte. In einem ersten Schritt sollte dies für alle internen Prozesse erfolgen, die unmittelbar mit den Zertifizierungen zusammenhängen.

## Automatisierung und Nachvollziehbarkeit durch Digitalisierung in der Fabasoft Cloud

Der Spezialist bei Antrieben entschied sich für die Fabasoft Cloud als Lösung für die Digitalisierung dieser Prozesse. Beispielsweise werden nun damit die Arbeitsanweisungen gesteuert. Um eine hohe Effizienz in der Prozessbearbeitung sicherzustellen, haben auch Produktionsmitarbeiter auf die Fabasoft Cloud Zugriff. Die Organisation von Schulungen wird in der Cloud organisiert. Ein weiterer wichtiger Bereich ist das Reklamationsmanagement. Die Daten werden über eine Maske eingegeben. Diese kann von ELRA selbst verändert werden. Damit sind alle Reklamationen in einer Datenbank erfasst. Es können Einträge über eine semantische Volltextsuche rasch gefunden werden, und die Nachverfolgung einer Reklamation sowie der Status ist für alle Teammitglieder jederzeit und transparent einsehbar.

## Die Zeitreise: automatische Versionierung und lückenlose Transparenz

Der wichtigste Grund für die Wahl der Fabasoft Cloud war jedoch die Funktion der „Zeitreise“. Jede Änderung und Aktivität der Benutzer wird automatisch dokumentiert, und Dokumente werden revisions-sicher archiviert. Die Fabasoft Cloud ist in diesem

Zusammenhang nach IDW PS 880 als revisionssicheres Archiv zertifiziert und entspricht somit in Deutschland, Österreich und der Schweiz den geforderten Aufbewahrungsvorschriften (GoB-konforme Archivierung). Für jedes Objekt in der Fabasoft Cloud ist auf Knopfdruck komfortabel einsehbar, wer wann welche Änderung vorgenommen hat. Es gibt definierte Freigabestände. Jederzeit kann eine ältere Version einfach mit der aktuellen verglichen oder gegebenenfalls auch wiederhergestellt werden. Ein weiteres Plus ist die einfache Vergabe von Berechtigungen für Mitarbeiter. Mit einem Klick erhalten Benutzer in der Fabasoft Cloud alle für Ihre Rolle notwendigen Rechte.

## Flexible Cloud-Lösung mit grafischem Workflow-Editor

Mit dem integrierten grafischen BPMN-2.0-Editor können einfach und schnell beliebige Prozesse modelliert und für das gesamte Team zur Verfügung gestellt werden. „Es ist für uns ein großer Vorteil, dass wir selbst unsere Lösung in der Fabasoft Cloud einfach für neue Prozesse weiterentwickeln können“, sagt Ing. Rudolf Wolf, Leiter der Produktion bei ELRA. Es ist bereits geplant, die Fabasoft Cloud nun auch für externe Prozesse einzusetzen.

## Über das Unternehmen

Das Familienunternehmen ELRA wurde 1978 von Ing. Walter Rauch gegründet. Heute ist der Spezialist für Antriebstechnik weltweit tätig. Die Mitarbeiter konzipieren, planen und entwickeln immer neue Antriebslösungen und unterstützen Kunden beim täglichen Einsatz der Produkte. In den letzten 30 Jahren hat ELRA Produkte und Technologien mit dem Fokus auf den Kundennutzen immer weiter entwickelt. Das Unternehmen bildet selbst seine Fachkräfte der Zukunft aus. Laufend werden Mechaniker, Bürokaufleute und Lagerlogistiker im Rahmen einer Lehre ausgebildet. Das ganze Team arbeitet stets engagiert daran, für jedes Gerät die perfekte Antriebslösung zu liefern.

Weitere Informationen auf [www.elra.at](http://www.elra.at)