

Datenschutzerklärung Xpublisher

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert im Fabasoft Konzern. Fabasoft AG und ihre Tochtergesellschaften (in der Folge: „Fabasoft“) haben sich dem Schutz von Informationen und insbesondere von personenbezogenen Daten verschrieben. Die Xpublisher GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Fabasoft AG (in der Folge: „Xpublisher“). Wie Xpublisher personenbezogene Daten beispielsweise Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse oder Telefonnummer von externen Personen und Unternehmen verarbeitet und schützt, wird in dieser Datenschutzerklärung näher beschrieben. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den Erfordernissen der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden auch „DSGVO“) und in Übereinstimmung mit den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Die Weitergabe von Daten zur Verarbeitung innerhalb und außerhalb von Xpublisher zum Zweck der Auftragsverarbeitung erfolgt dabei ausschließlich basierend auf Auftragsverarbeitungsvereinbarungen.

A. Allgemeine Informationen

A.1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? – Konzernstruktur

Die Xpublisher GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Fabasoft AG und gilt als datenschutzrechtliche Verantwortliche, wenn Sie mit der Xpublisher GmbH in einer Rechtsbeziehung stehen.

Alle Fabasoft-Gesellschaften finden Sie hier aufgelistet:

Unternehmen	Land	Sitz
Fabasoft AG (Konzernmutter)	Österreich	Honauerstraße 4 4020 Linz
Mindbreeze GmbH ¹⁾	Österreich	Honauerstraße 2 4020 Linz
Mindbreeze Corporation ¹⁾	USA	311 West Monroe Street, Suite 303 Chicago, IL 60606
Fabasoft International Services GmbH	Österreich	Honauerstraße 4 4020 Linz
Fabasoft R&D GmbH	Österreich	Honauerstraße 4 4020 Linz
Fabasoft Austria GmbH	Österreich	Honauerstraße 4 4020 Linz
Fabasoft Deutschland GmbH	Deutschland	THE SQUAIRE 13, Am Flughafen 60549 Frankfurt am Main
Fabasoft Schweiz AG	Schweiz	Spitalgasse 36 3011 Bern

Unternehmen	Land	Sitz
Xpublisher GmbH ²⁾	Deutschland	Schleißheimer Straße 6-10 80333 München
Xpublisher Inc. ²⁾	USA	Convene, 3rd floor 311 West Monroe Street Chicago, IL 60606

Ergänzende Information:

¹⁾ Die Mindbreeze GmbH und ihr Tochterunternehmen die Mindbreeze Corporation gehören zum Fabasoft-Konzern, haben aber einen eigenständigen Internetauftritt unter www.mindbreeze.com und treten gegenüber der Öffentlichkeit in einem eigenen Corporate Design auf.

²⁾ Die Xpublisher GmbH und ihr Tochterunternehmen die Xpublisher Inc. gehören zum Fabasoft-Konzern, haben aber einen eigenständigen Internetauftritt unter www.xpublisher.com und treten gegenüber der Öffentlichkeit in einem eigenen Corporate Design auf.

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert über den Umgang von Xpublisher mit personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit, insbesondere auch für die Website der Xpublisher (www.xpublisher.com). Aufgrund ihrer Besonderheit bestehen darüber hinaus für die nachstehenden Bereiche teilweise gesonderte Datenschutzerklärungen:

- für die von Xpublisher angebotenen Produkte und Dienstleistungen.
- für Bewerberinnen und Bewerber im Bewerbungsverfahren
- für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- für weitere spezifische Verarbeitungsbereiche können weitere Datenschutzerklärungen bestehen, auf die die davon Betroffenen gesondert hingewiesen werden.

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Xpublisher über Art, Umfang und Zweck der von ihr verarbeiteten Daten sowie über die Rechte, die betroffenen Personen zustehen. Da die technischen und rechtlichen Rahmenbedingungen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten einer ständigen und fortschreitenden Entwicklung unterworfen sind, behält sich Xpublisher vor, diese Datenschutzerklärung an die geänderten Rahmenbedingungen anzupassen.

Diese Datenschutzerklärung ist in der aktuellen Version unter <https://www.xpublisher.com/privacy> abrufbar und steht dort auch als PDF kostenlos zum Download zur Verfügung.

A.2. Welche Daten werden verarbeitet? Woher stammen die Daten (Datenquellen)?

1. Bei der betroffenen Person erhobene Daten

Xpublisher verarbeitet folgende personenbezogene Daten, die direkt bei der betroffenen Person erhoben wurden.

- Xpublisher verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (Kunden, Lieferanten, Partner, Supportanfragen) zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erhält.
- Xpublisher verarbeitet personenbezogene Daten, die vom Kunden direkt zur Verfügung gestellt werden.
- Xpublisher verarbeitet personenbezogene Daten, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind.
- Xpublisher verarbeitet personenbezogene Daten, für die eine Einwilligung zur Verarbeitung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke von der betroffenen Person erteilt wurde.

Zu diesen personenbezogenen Daten zählen Titel, Vorname(n), Nachname, E-Mail-Adresse(n), IP-Adresse(n), Adresse(n), Telefonnummer(n), Faxnummer, Geburtsdatum (sofern angegeben), Vertragsdaten (inkl. Kontaktdaten über die Vertragspartner und dortige Kontaktpersonen), Firmendaten, sonstige fallbezogene Informationen (Korrespondenz, Kommunikationsdaten, Mahn- und Klagsdaten).

Wenn Sie unseren Support in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Daten über Ihre Supportanfrage (Problembeschreibung, Logdateien, Anhänge, Screenshots, Kommunikation, Dokumentation der Problemlösung, Kontaktdaten der involvierten Personen).

2. Nicht bei der betroffenen Person erhobene Daten

Xpublisher verarbeitet des Weiteren personenbezogenen Daten, die nicht bei der betroffenen Person selbst erhoben wurden. Dazu zählen folgende Daten wie Telefonnummer, Jobfunktion, Geschlecht, Name des Unternehmens, Unternehmensgröße, Titel, Branche, Straße, Postleitzahl, Ort und Land.

Diese Daten stammen aus öffentlich einsehbaren Registern, von Unternehmenswebsites sowie bei natürlichen Personen über diese publizierte Informationen in Businessnetzwerken (XING, LinkedIn) oder auf Social Media Plattformen

A.3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

1. Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt, um Produkte und Dienstleistungen entsprechend dem geforderten/bestellten Umfang bereitzustellen. Der Zweck der Datenverarbeitung richtet sich nach dem konkret bestellten Produkt bzw. der Dienstleistung. Nähere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website www.xpublisher.com. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt um die mit Kunden bestehenden Verträge zu erfüllen bzw. im Rahmen einer Vertragsanbahnung.

2. Erfüllung von rechtlichen Pflichten

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung notwendig ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

3. Wahrung berechtigter Interessen

Es ist im Interesse von Xpublisher, ihre Produkte und Dienstleistungen laufend zu verbessern. Um Feedback zu erhalten, lädt Xpublisher zur freiwilligen Teilnahme an Umfragen ein. Die Teilnahme an der Umfrage kann ohne Bekanntgabe von personenbezogenen Daten erfolgen.

Sofern dennoch personenbezogene Daten bekannt gegeben werden, erfolgt dies freiwillig und ist diese Bekanntgabe für die Teilnahme an der Umfrage nicht notwendig. Die Ergebnisse der Umfrage dienen zur weiteren Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von Xpublisher.

Es ist im Interesse von Xpublisher Kunden und interessierten Personen/Unternehmen bestmöglich über Markttrends und Marktentwicklungen zu informieren. Dafür stellt Xpublisher auch umfangreiche Research Paper, in denen die Produkte und Leistungen von Xpublisher bewertet wurden, von renommierten Analystenhäusern kostenlos zum Download bereit. Darüber hinaus ist Xpublisher bemüht die bestmögliche Betreuung und Beratung für Kunden und interessierten Personen/Unternehmen zu bieten. In diesem Kontext nimmt Xpublisher oder ein verantwortlicher Xpublisher-Partner – bei Vorliegen der entsprechenden Einwilligung dazu (diese kann jederzeit widerrufen werden, die bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungen bleiben rechtmäßig) – mit Ihnen per E-Mail-Kontakt auf.

4. Verarbeitung im Rahmen einer Einwilligung

Unabhängig von den vorgenannten Rechtsgrundlagen kann es sein, dass Xpublisher für bestimmten Verarbeitungen eine Einwilligung benötigt und diese von der betroffenen Person einholt. Wird Xpublisher die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich zu den in dieser Einwilligung festgelegten Zwecken wie die Zusendung von Informationen im Xpublisher Newsletter, Informationen zu Webinaren, Veranstaltungen, Download von Informationsmaterialien oder Research Berichten. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Es ist im Interesse von Xpublisher, Kunden (Vertragsverhältnis) und potenziellen Kunden (vorvertragliche Maßnahmen) regelmäßig über die Weiterentwicklung der eigenen Produkte und Dienstleistungen sowie über marktrelevante Themen und Trends aus diesem Umfeld zu informieren. Dazu veranstaltet Xpublisher eigene Veranstaltungen, präsentiert sich auf Veranstaltungen, bietet Webinare an und informiert via E-Mail-Newsletter.

Jene Daten, die Xpublisher im Zuge des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden erlangt hat, wird Xpublisher verarbeiten, um dem Kunden zum Zwecke der Darstellung und Präsentation der Produkte von Xpublisher E-Mails, postalische Briefe oder Werbeprospekte zukommen zu lassen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Gegen diese Verarbeitung der Daten des Kunden zum Zwecke der Direktwerbung hat der Kunde ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an Xpublisher c/o Datenschutz oder durch E-Mail an privacy@xpublisher.com. Xpublisher wird die Daten des Kunden für diesen Zweck solange verarbeiten, als der Kunde nicht widerspricht, jedoch nur bis 3 Jahre nach Vertragsbeendigung. Für andere Formen der Direktwerbung wird Xpublisher die Daten des Kunden nur dann verarbeiten, wenn der Kunde eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung seiner Daten erteilt hat (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sollte der Kunde in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, kann er diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an Xpublisher oder durch E-Mail an privacy@xpublisher.com widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden zum Zwecke der Direktwerbung ist für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht erforderlich.

A.4. Wer erhält personenbezogene Daten?

Es erhalten diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Abteilungen, bzw. Fabasoft Gesellschaften personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interesse benötigen. Des Weiteren übermittelt Xpublisher Daten soweit erforderlich an Steuerberater und Wirtschaftsprüfer für Zwecke der Steuerberatung und zur Durchführung der Wirtschaftsprüfung und im Einzelfall an Rechtsanwälte und Gerichte, falls dies zur Rechtsberatung oder zur Rechtsdurchsetzung erforderlich ist. Weiteres übermitteln wir Ihre Daten im Einzelfall an unseren Datenschutzbeauftragten in Deutschland, um dessen Rat bei der Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorschriften einholen zu können, etwa wenn Sie Betroffenenrechte gegen uns geltend machen. Darüber hinaus bedient sich Xpublisher unterschiedlicher Auftragsverarbeiter, an welche personenbezogene Daten zur Erfüllung der jeweiligen Leistung übermittelt werden.

Alle Auftragsverarbeiter sind dazu verpflichtet, die Daten nur für die konkret von Xpublisher definierte Leistungserbringung zu verarbeiten.

Xpublisher arbeitet im Marketing- und Kommunikationsbereich mit folgenden Anbietern auf Basis von Auftragsvereinbarungen zusammen:

- Rocket Science Group LLC mit Sitz in Atlanta, USA
Leistung: Versand von E-Mail-Newslettern und E-Mail Direct Mails sowie Analyse des Öffnungs- und Klickverhalten durch den Einsatz der E-Mail-Marketing Lösung „Mailchimp“ . Dazu werden die benötigten Daten (wie z. B. Anrede, Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Adressen, Kommunikationsdaten, Verhaltensdaten) auf den Servern von Rocket Science in den USA gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung. Diese können Sie jederzeit durch Nutzen der Abmeldefunktion am Ende eines jeden von Xpublisher versandten Newsletters widerrufen.
- salesforce.com Germany GmbH mit Sitz in München, Deutschland
Leistung: Cloubasierte CRM Lösung (Customer-Relationship-Management) welche zur Bearbeitung von Kundenanfragen und zur Kontaktaufnahme mit Kunden auf der Homepage verwendet wird. Die Speicherung der Daten erfolgt in der Salesforce Cloud mit Serverstandorten in der europäischen Union. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung und kann von Ihnen jederzeit z.B. per E-Mail an privacy@xpublisher.com widerrufen werden (vgl. A.7).
- Fabasoft International Services GmbH
Leistung: Erbringung von Dienstleistungen für den gesamten Fabasoft Konzern. Im datenschutzrechtlichen Bezug etwa das Führen eines Konzernverfahrensverzeichnisses, die Bereitstellung einer zentralen Anlaufstelle für die Betroffenen gemäß Art. 26 Abs. 1 S 3 DSGVO sowie die Haftungsübernahme für Ansprüche von Betroffenen und die regelmäßige Aktualisierung und Verwaltung der technischen und organisatorischen Maßnahmen (vgl. Punkt 7.).

Sofern personenbezogene Daten in die USA oder ein anderes Land mit einem niedrigeren Datenschutzniveau als jenes der EU übermittelt werden sollen, stellt Xpublisher vorab sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt. Die im Einzelfall vereinbarten, geeigneten oder angemessenen Garantien, sowie die Möglichkeit eine Kopie zu erhalten, sind unter privacy@xpublisher.com verfügbar.

Partnernetzwerk von Xpublisher

Xpublisher unterhält ein umfangreiches Partnernetzwerk und legt großen Wert auf Exklusivität und Qualität; es gibt wenige Partner pro Land oder Gebiet, die insbesondere mit technologischem Know-how und Vertriebsstärke die perfekte Ergänzung zu Xpublisher darstellen. Besonders um internationale Kunden und Interessenten in der Landessprache und in der eigenen Zeitzone bestens betreuen zu können, zieht Xpublisher Partner im jeweiligen Land bzw. Gebiet heran und stellt diesen die dafür erforderlichen freiwillig zur Verfügung gestellte personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Telefonnummer, Unternehmensname in einem eigenen dafür vorgesehenen sicheren System zur Verfügung. Die Weitergabe der Daten an diese erfolgt nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung, um die wir Sie im Anlassfall bitten werden. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei ausschließlich im Rahmen des vertraglich vereinbarten Umfangs mit unseren Partnern. Alle Partner Xpublisher haben sich vertraglich dazu verpflichtet diese Daten nur zweckgebunden (Kontaktaufnahme zu Xpublisher Produkten) zu verwenden und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Informationen zum Partnernetzwerk können unter folgender E-Mail-Adresse service@xpublisher angefordert werden.

A.5. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Xpublisher speichert personenbezogenen Daten soweit erforderlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages und darüber hinaus entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich beispielsweise aus dem handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (in der Regel 10 Jahre) oder den Verjährungsfristen nach den Europäischen oder nationalen Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt (bis zu 30 Jahre) ergeben.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Zustimmung (z. B. für einen Newsletter, Anmeldung Webinar etc.) an Xpublisher übermittelt wurden, werden maximal drei Jahre ab der letzten Aktivität gespeichert, sofern nicht ein früherer Widerruf erfolgt.

A.6. Wo werden die Daten gespeichert?

Xpublisher speichert Daten auf Hardware von Fabasoft in hochsicheren externen Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

A.7. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen als betroffene Person zu?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Richtigstellung, Löschung oder Einschränkung in der Verarbeitung der gespeicherten Daten, ein Recht auf Widerspruch betreffend die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit entsprechend den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes.

Im Falle eines Widerrufs Ihrer Zustimmung für die Verwendung der betroffenen personenbezogenen Daten wird Xpublisher diese Verwendung umgehend einstellen, sofern die Datenverwendung einzig auf Ihrer Zustimmung beruht. Ausnahmen ergeben sich aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen, die eine Speicherung erforderlichen machen, allerdings nur solange diese Verpflichtungen bestehen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sämtliche oben angeführten Rechte können über folgende Kanäle geltend gemacht werden.

Per E-Mail: privacy@xpublisher.com

Per Post: Xpublisher GmbH, c/o Datenschutz, Schleißheimer Straße 6-10, 80333 München, Deutschland

Sämtliche Rechte sind gegenüber Xpublisher schriftlich geltend zu machen. Um einen Missbrauch dieser Rechte durch Unberechtigte zu verhindern, müssen Sie gegenüber Xpublisher Ihre Identität in geeigneter Form nachweisen. Das Auskunftsrecht steht jeder Person zur Verfügung.

Xpublisher kann die betroffenen personenbezogenen Daten weiterverwenden, wenn sie vorher derart anonymisiert werden, dass eine Zuordnung zu einer bestimmten oder bestimmbarer Person unmöglich ist.

Beschwerden können an die Deutsche Datenschutzbehörde oder an eine andere Datenschutzbehörde innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort gerichtet werden.

Innerhalb der Fabasoft-Gruppe bestehen unterschiedliche Schnittstellen und Datenverarbeitungsschritte, in denen einzelne unterschiedliche Verarbeitungsleistungen von personenbezogenen Daten zwischen den Konzern-Unternehmen erfolgen. Die im „Rahmenvertrag Datenverarbeitung im Konzern Fabasoft“ definierten Bestimmungen dienen der transparenten Rollenverteilung der einzelnen Unternehmen der Fabasoft-Gruppe, als gemeinsam Verantwortliche iSd. Art 26 DSGVO bzw. als Verantwortliche und Auftragsverarbeiter iSd. Art 28 DSGVO, sowie der gesetzeskonformen Ausgestaltung dieses Rechtsverhältnisses, insbesondere im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO bzw. den jeweiligen nationalen Vorschriften zum Datenschutz. Im Falle eines Verstoßes gegen den Rahmenvertrag und/oder gegen anwendbare Datenschutzbestimmungen hat sich die Fabasoft International Services GmbH, FN 271303a, Honauerstraße 4, 4020 Linz, verpflichtet die Haftung für Ansprüche eines Betroffenen zu übernehmen. Somit steht den Betroffenen zur Geltendmachung ihrer Rechte ein Gerichtsstand innerhalb der EU zur Verfügung.

Der Rahmenvertrag steht als Download auf der Fabasoft Website unter <https://www.fabasoft.com/de/ueber-uns/transparenz> zur Verfügung.

A.8. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Xpublisher verfügt über ein mit datenschutz-rechtlichen Themen betrautes Datensicherheits-Team („Privacy Team“). Die Kontaktdaten dieses Privacy Teams sind auf <https://www.xpublisher.com/privacy> aktuell gehalten. Das Privacy-Team kann über privacy@xpublisher.com kontaktiert werden.

Soweit von der DSGVO bzw. den nationalen Vorschriften vorgeschrieben, wird ein Datenschutzbeauftragter bestellt. Die Kontaktdaten dieses Datenschutzbeauftragten sind auf <https://www.xpublisher.com/privacy> aktuell gehalten.

A.9. Verpflichtende Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder vorvertraglicher Maßnahmen müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung Xpublisher gesetzlich verpflichtet ist. Werden diese Daten nicht zur Verfügung gestellt können beispielsweise Lieferungen von Produkten oder Dienstleistungen nicht erfolgen.

B. Ergänzende Informationen zur Xpublisher Website

B.1. Datenerhebung

Die Website von Xpublisher erfasst bei jedem Aufruf allgemeine Daten. Derartige Daten sind z. B. die IP-Adresse, der verwendete Browsertyp, die Sprache, die Login-Zeiten, das verwendete Endgerät, die übertragenen Datenmengen, die Navigationshistorie sowie den Referrer.

Aus diesen übermittelten Daten zieht Xpublisher keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden benötigt, um Inhalte der Website korrekt auszuliefern, die dauerhafte Funktionsfähigkeit zu gewährleisten oder Behörden die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus bietet die Xpublisher Website umfangreiche Möglichkeiten sich unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren oder über allgemein verfügbare E-Mail-Adressen mit den Unternehmen in Kontakt zu treten. Die Xpublisher GmbH ist die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in folgender Tabelle aufgelisteten Zwecke der Datenerhebung:

Zur besseren Übersicht erfolgt die Darstellung der Registrierungsmöglichkeiten getrennt:

Registrierungsmöglichkeiten	Zweck der Datenerhebung
Registrierung zum Xpublisher Newsletter	Zusendung von Informationen zu Xpublisher und ihren Produkten z.B. Release Notes ca. 1x/Monat
Registrierung "Livedemo" für Try & Buy	Bereitstellung von Xpublisherprodukten im Rahmen Testphase
Online-Bewerbungen	Siehe gesonderte Datenschutzerklärung für Bewerberinnen und Bewerber im Bewerbungsverfahren
Kontaktaufnahme mit dem Verkaufs- oder Supportteam	Kontaktaufnahme mit dem Supportteam
Sonstige Kontaktaufnahme	Wenn Sie eine Nachricht via Kontaktfeld senden, so wird diese an die zuständigen Personen für den Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage weitergeleitet.

Bei der Registrierung für einen oder mehrere der oben genannten Verwendungszwecke werden personenbezogenen Daten im maximalen Umfang von Vorname(n), Nachname, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Jobfunktion, Titel, Geschlecht, Telefonnummer, Straße, Postleitzahl, Ort und Land erhoben. Die Daten dienen zur reibungslosen Abwicklung des Vorganges bzw. werden aufgrund einer Einwilligung verarbeitet.

B.2. Anfragen an allgemeine Kontaktadressen

Auf der Xpublisher Website werden darüber hinaus allgemeine E-Mail-Adressen zur Verfügung gestellt, um mit Xpublisher Kontakt aufzunehmen. Wenn Sie eine Nachricht an eine E-Mail-Adresse senden, so wird diese E-Mail automatisch an die zuständigen Personen für den Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage weitergeleitet.

B.3. Verwendung von Cookies

Klicken Sie beim Besuch unserer Website auf "Cookies akzeptieren", dann akzeptieren Sie **alle Arten** von Cookies oder klicken Sie auf "Einstellungen verwalten" um nähere Details zu erfahren und individuell festzulegen, welche Cookies Sie zulassen möchten. Ihre getroffenen Einstellungen können jederzeit unter dem Punkt „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Website verwaltet werden.

Xpublisher erhebt folgende Cookies:

Cookies sind kleine Textdateien, die vom Websitebetreiber über den Browser auf einem Speichermedium des vom Websitenutzer verwendeten Endgeräts (PC, Notebook, Tablet, Smartphone, etc.) abgespeichert werden. Diese Information wird bei späteren Besuchen der Website wieder abgerufen und ermöglicht es der Website das Endgerät zu erkennen. In Cookies können sowohl personenbezogene als auch nicht personenbezogene Daten gespeichert werden. Durch das Setzen von Cookies können auch Benutzerprofile erstellt werden.

Sitzungs- oder Sessioncookies werden am Ende der Sitzung, das heißt mit Schließung des Browsers, wieder gelöscht. Sie zeichnen die Navigation durch die Website auf, sodass sich die Website vorherige Eingaben „merkt“. Derartige Sitzungscookies werden normalerweise zum temporären Speichern von Nutzereingaben beim Ausfüllen von mehrseitigen Online-Formularen oder zum temporären Speichern der vom Nutzer eingegebenen Informationen durch Anklicken einer Schaltfläche im Warenkorb gesetzt. Solche Eingaben können etwa sein: Dateneingaben im Rahmen des Bestellvorgangs, Währung, Anmeldestatus oder einfach der Navigationsverlauf.

Essenzielle Cookies:

Essentielle Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für das reibungslose Funktionieren der Website erforderlich. Diese Cookies sind First-Party-Cookies, die Fabasoft gehören.

Cookie-Name	Zweck/Beschreibung	Laufzeit
cookie_settings	Speichert Informationen zu Ihren Cookie-Einstellungen	30 Tage
TEAMNX	Xpublisher stellt ihre Downloads über öffentliche Links aus dem Produkt Fabasoft Cloud (Produkt der Muttergesellschaft) zur Verfügung. Dieses Cookie optimiert die Performance-	9 Stunden

	Verteilung, damit die Downloads mit optimaler Performance ausgeliefert werden können.	
--	---	--

Tracking- und Analyse-Cookies:

Google Analytics, eingebunden über den Google Tag Manager setzt folgende Cookies. Siehe dazu auch Punkt B4 in dieser Datenschutzerklärung.

Cookie-Name	Geltungsbereich	Zweck/Beschreibung	Laufzeit
_ga	Xpublisher.com	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen.	2 Jahre
_gat_UA-25763965-2	Xpublisher.com	Bestimmte Daten werden nur maximal einmal pro Minute an Google Analytics gesendet. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einer Minute. Solange es gesetzt ist, werden bestimmte Datenübertragungen unterbunden.	1 Minute
_gat_gtag_UA_25763965	Xpublisher.com	Bestimmte Daten werden nur maximal einmal pro Minute an Google Analytics gesendet. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einer Minute. Solange es gesetzt ist, werden bestimmte Datenübertragungen unterbunden.	1 Minute
_gid	Xpublisher.com	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen.	24 Stunden

Google Ads, eingebunden über den Google Tag Manager setzt folgende Cookies: Siehe dazu auch Punkt B4 in dieser Datenschutzerklärung.

Cookie-Name	Geltungsbereich	Zweck/Beschreibung	Laufzeit
_gcl_au	Xpublisher.com	Enthält eine zufallsgenerierte User-ID.	90 Tage

Die Website (www.xpublisher.com) nutzt **Hotjar**. Hotjar ist ein Dienst, der das Seitenverhalten und das Feedback von Nutzern der Webseite durch eine Kombination von Analyse- und Feedback-Tools analysiert. Das Tool nutzt Heatmaps, Conversion Funnels und Visitor Recordings und hilft so die Nutzererfahrung auf der Website zu verbessern. Websitebesucher werden dazu nicht persönlich identifiziert, da die personenbezogenen Daten automatisch anonymisiert werden. Siehe dazu auch Punkt B4 in dieser Datenschutzerklärung.

Cookie-Name	Zweck/Beschreibung	Laufzeit	Data Type
_hjid	Hotjar-Cookie. Dieses Cookie wird gesetzt, wenn der Kunde zum ersten Mal mit dem Hotjar-Skript auf eine Seite gelangt. Es wird verwendet, um die zufällige, auf dieser Seite im Browser eindeutige Benutzer-ID beizubehalten. Dadurch wird sichergestellt, dass das Verhalten bei nachfolgenden Besuchen derselben Website derselben Benutzer-ID zugeordnet wird.	365 Tage	UUID
_hjRecordingLastActivity	Dieser Eintrag sollte sich im Sitzungsspeicher befinden (im Gegensatz zu den Cookies). Dieser wird aktualisiert, wenn eine Besucher-aufzeichnung startet und wenn Daten über den WebSocket gesendet werden (der Besucher führt eine Aktion aus, die Hotjar aufzeichnet).	Session	Numerical Value (Timestamp)
_hjTLDDTest	Wenn das Hotjar-Skript ausgeführt wird, versuchen wir, den allgemeinsten Cookie-Pfad zu ermitteln, den wir anstelle des Hostnamens der Seite verwenden sollten. Dies geschieht, damit Cookies über Subdomains hinweg gemeinsam genutzt werden können (falls zutreffend). Um dies zu bestimmen, versuchen wir, das _hjTLDDTest-Cookie	Session	Boolean true/false

	für verschiedene URL-Teilstring-Alternativen zu speichern, bis es fehlschlägt. Nach dieser Prüfung wird das Cookie entfernt.		
_hjUserAttributesHash	Benutzerattribute, die über die Hotjar Identify API gesendet werden, werden für die Dauer der Sitzung zwischengespeichert, um zu wissen, wann sich ein Attribut geändert hat und aktualisiert werden muss.	Session	Hash
_hjCachedUserAttributes	Dieses Cookie speichert Benutzerattribute, die über die Hotjar Identify API gesendet werden, wenn der Benutzer nicht in der Probe ist. Diese Attribute werden nur gespeichert, wenn der Benutzer mit einem Hotjar Feedback-Tool interagiert.	Session	JSON
_hjLocalStorageTest	Dieses Cookie wird verwendet, um zu prüfen, ob das Hotjar-Tracking-Skript lokalen Speicher verwenden kann. Wenn es das kann, wird in diesem Cookie ein Wert von 1 gesetzt. Die in _hjLocalStorageTest gespeicherten Daten haben keine Verfallszeit, werden aber fast sofort nach ihrer Erstellung gelöscht.	Unter 100ms	Boolean true/false
_hjIncludedInPageviewSample	Dieses Cookie wird gesetzt, damit Hotjar weiß, ob dieser Besucher in der Datenstichprobe enthalten ist, die durch das Seitenauffrülimit Ihrer Website definiert ist.	30 Minuten	Boolean true/false
_hjIncludedInSessionSample	Dieses Cookie wird gesetzt, um Hotjar mitzuteilen, ob dieser Besucher in der Datenstichprobe enthalten ist, die durch das tägliche	30 Minuten	Boolean true/false

	Sitzungslimit Ihrer Website definiert ist.		
_hjAbsoluteSessionInProgress	Dieses Cookie wird verwendet, um die erste Pageview-Sitzung eines Benutzers zu erkennen. Dies ist ein True/False-Flag, das vom Cookie gesetzt wird.	30 Minuten	Boolean true/false
_hjFirstSeen	Dies wird gesetzt, um die erste Sitzung eines neuen Benutzers zu erkennen. Es speichert einen True/False-Wert, der angibt, ob Hotjar diesen Benutzer zum ersten Mal gesehen hat. Es wird von Aufzeichnungsfiltren verwendet, um neue Benutzersitzungen zu identifizieren.	Session	Boolean true/false
hjViewportId	Hier werden Informationen über das Ansichtsfenster des Benutzers wie Größe und Abmessungen gespeichert.	Session	UUID
_hjRecordingEnabled	Dies wird beim Start einer Aufzeichnung hinzugefügt und bei der Initialisierung des Aufzeichnungsmoduls ausgelesen, um zu sehen, ob der Benutzer bereits in einer Aufzeichnung in einer bestimmten Sitzung ist.	Session	Boolean true/false

Eine Erfassung durch Hotjar erfolgt erst nach Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Klicken auf den Button „Cookies akzeptieren“ oder bei der Auswahl unter „Einstellungen verwalten“. Diese Zustimmung kann jederzeit durch Änderung der Cookie-Einstellung (Button „Einstellungen verwalten bzw. Cookie-Einstellungen“ im Footer der Website widerrufen werden. Eine detaillierte Beschreibung finden Sie unter B.4. Verwendung von Analysediensten.

B.4. Verwendung von Analysediensten

Hotjar

Wir setzen Hotjar ein, einen Dienst, der das Seitenverhalten und das Feedback von Nutzern der Webseite durch eine Kombination von Analyse- und Feedback-Tools analysiert. Das Tool nutzt Heatmaps, Conversion Funnels und Visitor Recordings und hilft so die Nutzererfahrung auf der Website zu verbessern. Websitebesucher werden dazu nicht persönlich identifiziert, da die personenbezogenen Daten automatisch anonymisiert werden.

Welche Daten werden von Hotjar gespeichert?

Folgende Daten können über Ihren Computer beziehungsweise Ihren Browser gesammelt werden:

- IP-Adresse Ihres Computers (wird in einem anonymen Format gesammelt und gespeichert)
- Bildschirmgröße
- Browserinfos (welcher Browser, welche Version usw.)
- Ihr Standort (aber nur das Land)
- Ihre bevorzugte Spracheinstellung
- Besuchte Webseiten (Unterseiten)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf eine unserer Unterseiten (Webseiten)

Zudem speichern Cookies auch Daten, die auf Ihrem Computer (meist in Ihrem Browser) platziert werden. Darin werden keine personenbezogenen Daten gesammelt siehe dazu B3.

Diese Daten werden an Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta übermittelt.

Grundsätzlich gibt Hotjar keine gesammelten Daten an Dritte weiter. Hotjar weist allerdings ausdrücklich darauf hin, dass es manchmal notwendig ist, Daten mit Amazon Web Services, welche ausschließlich in der EU-(„eu-west-1 data centers“ in Irland) Daten verarbeiten und ISO-27001 zertifiziert sind, zu teilen. Amazon ist durch eine Geheimhaltungspflicht gebunden, diese Daten nicht preiszugeben.

Google Tag-Manager

Diese Website benutzt den Google Tag Manager, eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und speichert keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Mit diesem Dienstleister wurden als geeignete Garantien sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO abgeschlossen.

Weitere Informationen dazu befinden sich hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_de

GOOGLE reCAPTCHA

Diese Website nutzt in bestimmten Fällen Google reCAPTCHA v2 um automatische Programme / Bots an der Nutzung von Textfeldern zu hindern. Dies erhöht die Sicherheit unserer Webseite und vermeidet SPAM für den User. Dies ist zugleich unser berechtigtes Interesse und erfüllt unsere rechtliche Verpflichtung.

Die erhobenen Daten sind Hardware- und Softwareinformationen, z. B. Geräte- und Anwendungsdaten sowie die Ergebnisse der Sicherheitsabfragen. Diese Daten werden an Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland übermittelt. Die Daten werden nicht für personalisierte Werbung genutzt.

Weitere Informationen können in der Datenschutzerklärung von Google eingesehen werden: <https://policies.google.com/privacy>. Weitere Dokumentationen sind hier verfügbar: <https://developers.google.com/recaptcha/>, <https://www.google.com/recaptcha/admin/create>.

Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Ads

Xpublisher verwendet Google Ads. Google Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google Ads ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Betreiber der Dienste von Google Ads ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Zweck von Google Ads ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google.

Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person durch Google ein sogenanntes Conversion-Cookie abgelegt. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert.

Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation der betroffenen Person. Über den Conversion-Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten, beispielsweise der Warenkorb von einem Online-Shop-System, auf unserer Internetseite aufgerufen wurden.

Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob eine betroffene Person, die über eine Ads-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt ist, einen Umsatz generierte, also einen Warenkauf vollzogen oder abgebrochen hat.

Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Internetseite zu erstellen.

Diese Besuchsstatistiken werden durch uns wiederum genutzt, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu ermitteln, welche über Ads-Anzeigen an uns vermittelt wurden, also um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen Ads-Anzeige zu ermitteln und um unsere Ads-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-Ads erhalten Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte.

Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den USA übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den USA gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google einen Conversion-Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Ads bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link www.google.de/settings/ads aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

B.5. Social Media Buttons

Xpublisher bietet auf dieser Website auch Links zu Websites von folgenden Social-Media-Diensten an: Twitter, Facebook, YouTube, Xing, LinkedIn, Instagram. Teilweise sind diese Links als Buttons visualisiert. Durch Anklicken dieser Social-Media-Buttons bzw. Links erfolgt eine Weiterleitung auf die direkte Präsenz von Xpublisher beim jeweiligen Social-Media-Dienst.

Durch Anklicken derartiger Links werden Sie auf die jeweilige Website weitergeleitet und erlauben Sie dem jeweiligen Website-Betreiber personenbezogene Daten zu erfassen. Über diese Links werden von Xpublisher keine personenbezogenen Daten erfasst.

C. Datenschutzinformation für die Besucherinnen und Besucher unserer Facebook-Fanpage

Wenn Sie unsere Fanpage (<https://de-de.facebook.com/Xpublisher.News/>) auf Facebook besuchen, werden wir im Zusammenhang mit diesem Besuch personenbezogene Daten verarbeiten, unabhängig davon, ob Sie auf Facebook registriert bzw. eingeloggt sind oder nicht. Fanpages sind Benutzerkonten, die bei Facebook von Privatpersonen oder Unternehmen eingerichtet werden können. Diese Fanpage ermöglicht es uns, unser Unternehmen gegenüber den Nutzern von Facebook sowie Personen, die unsere Fanpage besuchen, zu präsentieren und mit diesen Personen zu kommunizieren. Die von Ihnen unmittelbar und von Facebook bereitgestellten Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Kunden- und Interessentenkommunikation als überwiegendes berechtigtes Interesse iSd Art 6 lit f DSGVO genutzt, um Ihnen die für Sie interessantesten Informationen bieten zu können.

Facebook stellt Fanpage-Betreibern die Funktion „Seiten-Insights“ zur Verfügung, mit deren Hilfe wir anonymisierte statistische Daten über die Nutzer und Besucher unserer Fanpage erhalten. Bei diesen sogenannten „Seiten-Insights“ handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Handlungen (sogenannte „Events“) erstellt werden, die von Facebook protokolliert werden, wenn Nutzer und Besucher mit unserer Fanpage und den mit ihr verbundenen Inhalten interagieren.

Diese Daten werden mit Hilfe sogenannter Cookies gesammelt. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die von Facebook über den Browser auf einem Speichermedium des vom Webseitenbesucher verwendeten Endgeräts (PC, Notebook, Tablet, Smartphone, etc.) gespeichert werden. Diese Information wird bei späteren Besuchen der Webseite wieder aufgerufen und ermöglicht es der Webseite, das Endgerät wiederzuerkennen. Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden von Facebook in personenbezogener Form empfangen, aufgezeichnet und verarbeitet.

Die Verwendung von Cookies bezweckt zum einen die Verbesserung der Werbe-Systeme von Facebook. Zum anderen ermöglicht es der Einsatz von Cookies, dass uns Facebook Statistiken zur Verfügung stellt, mit denen wir die Vermarktung unserer Tätigkeiten steuern und verbessern können.

Durch die Errichtung der Fanpage tragen wir zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Fanpage bei, unabhängig davon, ob diese bei Facebook registriert bzw. eingeloggt sind oder nicht. Obwohl Facebook uns die mit Hilfe der Cookies erhobenen Daten ausschließlich in anonymisierter Form zur Verfügung stellt, beruht die Erstellung dieser Statistik auf der vorhergehenden Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir sind somit als Betreiber der Fanpage an der Entscheidung über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Besucher unserer Fanpage beteiligt und somit hinsichtlich dieser Verarbeitung mit Facebook gemeinsam Verantwortlicher im Sinne des Art 26 DSGVO. Die gemeinsame Verantwortlichkeit erfasst die Verarbeitung Ihrer Daten, die zum Erstellen von „Seiten-Insights“ im Zusammenhang mit einem Besuch oder einer anderen Interaktion mit unserer Fanpage oder den mit ihr verbundenen Inhalten verarbeitet werden. Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung gemäß Art 26 DSGVO über die gemeinsame Verantwortlichkeit geschlossen, in der sich Facebook unter anderem zur Bereitstellung der Datenschutzinformation nach Art 13 DSGVO sowie zur Wahrnehmung der Betroffenenrechte verpflichtet.

Der wesentliche Inhalt der Vereinbarung zwischen den gemeinsamen Verantwortlichen wird von Facebook Ireland zur Verfügung gestellt und kann über folgenden Link abgerufen werden: https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Wir erhalten von Facebook – abhängig von der jeweiligen Handlung („Event“), die eine Protokollierung auslöst – zum Beispiel folgende Datenkategorien in anonymisierter Form:

Handlungen von Personen

- Eine Seite, einen Beitrag, ein Video, eine Story oder sonstige mit einer Seite verbundene Inhalte ansehen
- Mit einer Story interagieren
- Eine Seite abonnieren bzw. nicht mehr abonnieren
- Eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren
- Eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen
- Einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion)
- Einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden
- Die Maus über einen Link zu einer Seite oder den Namen oder das Profilbild einer Seite bewegen, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen
- Auf den Website-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf der Seite klicken

- Die Veranstaltung einer Seite sehen, auf eine Veranstaltung reagieren (einschließlich der Art der Reaktion), auf einen Link für Veranstaltungstickets klicken
- Eine Messenger-Unterhaltung mit der Seite beginnen
- Artikel in einem Seiten-Shop ansehen oder anklicken

Informationen zu den Handlungen, den Personen, die die Handlungen vorgenommen haben und zu den dafür verwendeten Browsern/Apps

- Datum und Zeit der Handlung
- Land/Stadt (geschätzt anhand der IP-Adresse oder bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil)
- Sprachencodes (aus dem HTTP-Header des Browsers und/oder der Spracheinstellung)
- Alters-/Geschlechtergruppe (aus dem Nutzerprofil, nur bei eingeloggten Nutzern)
- Zuvor besuchte Websites (aus dem HTTP-Header des Browsers)
- Ob die Handlung auf einem Computer oder auf einem Mobilgerät vorgenommen wurde (aus dem Browser User Agent oder aus App Attributen)
- Facebook-Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer)

Wir haben keinen Zugriff auf personenbezogenen Daten, die im Rahmen von „Events“ verarbeitet werden, sondern nur auf die zusammengefassten Seiten-Insights in Form einer anonymisierten statistischen Auswertung. Da wir keinen Zugriff auf personenbezogene Daten haben, können wir diese auch nicht an Dritte weitergeben. Informationen über die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung allfällige Empfänger sowie über eine allfällige Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland durch Facebook, entnehmen Sie bitte der Datenschutzzinformation (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) sowie den Cookie-Richtlinien (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>) von Facebook. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Profilbild jedoch eventuell Ihren „Gefällt mir“-Angaben für unsere Fanpage zuordnen können, wenn Sie unsere Fanpage mit „Gefällt mir“ markiert haben und Ihre „Gefällt mir“-Angaben für Seiten auf „öffentlich“ eingestellt haben.

Wenn Sie bei Facebook registriert und eingeloggt sind, stimmen Sie laut den entsprechenden Nutzungsbedingungen sowie Datenschutz- und Cookie-Bestimmungen von Facebook der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Facebook zu. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen sowie Datenschutz- und Cookie-Bestimmungen von Facebook haben. Facebook ermittelt durch den Einsatz von Cookies, ob Sie bei Facebook eingeloggt sind.

Wenn Sie nicht auf Facebook registriert oder eingeloggt sind, kann es dennoch sein, dass Facebook bei Aufruf einer Unterseite oder mit der Vornahme einer Handlung innerhalb unserer Fanpage statistische Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten vornimmt und uns anonymisierte Statistiken hierüber übermittelt. Sofern Sie keine Unterseite unserer Fanpage aufrufen oder Handlungen auf unserer Fanpage (wie z.B. das Klicken auf ein Foto oder ein Video in einem Beitrag) vornehmen, werden keine personenbezogenen Daten durch Cookies erhoben.

Die von Facebook gesetzten Cookies werden bis zu zwei Jahre nach Setzen oder Aktualisieren dieser Cookies gespeichert. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Darüber hinaus können Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art 15 DSGVO). Sie haben das Recht, unvollständige Daten vervollständigen sowie unrichtige Daten berichtigen oder löschen zu lassen (Art 16, 17 DSGVO). Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art 17 DSGVO). Ein Recht auf Löschung besteht jedoch nicht, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen auch die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen (Art 18 DSGVO) sowie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen (Art 21 DSGVO). Sie haben das Recht, jene Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, oder – bei technischer Machbarkeit – durch Facebook übermitteln zu lassen (Art 20 DSGVO).

Sofern Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Für Anträge auf Ausübung Ihrer Betroffenenrechte sowie den Widerruf Ihrer Einwilligung im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Daten im Rahmen von Seiten-Insights verwenden Sie bitte die in der Datenschutzerklärung von Facebook zu Seiten-Insights-Daten verlinkten Formulare (https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) oder wenden Sie sich bitte postalisch an Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Sie können Ihre Anträge grundsätzlich auch an uns richten, wir werden Sie dann an Facebook weiterleiten.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der irischen Datenschutzkommission, der Deutschen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.