



CASE STUDY

Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen

Österreich
Öffentliche Verwaltung
Fabasoft eGov-Suite

AMT DER STEIERMÄRKISCHEN LANDESREGIERUNG



Fabasoft[®]

AMT DER STEIERMÄRKISCHEN LANDESREGIERUNG

Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen

1

AUFGABENSTELLUNG

Das Amt der Steiermärkischen Landesregierung suchte eine Lösung, um Regierungssitzungen einfacher abwickeln zu können. Bisher waren die Sitzungen mit einem hohen logistischen und materiellen Aufwand verbunden. Etwa 60.000 Arbeitsstunden und erhebliche Papiermengen mussten landesweit pro Jahr für die Abwicklung von Regierungssitzungen aufgewendet werden.



**Hofrat
Mag. Helmut Hirt,**
Landesamtsdirektor

„Rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die jährlich etwa 5.000 Regierungssitzungsanträge vorbereiten und abwickeln, werden durch die ‚Elektronische Regierungssitzung‘ unterstützt und entlastet. Die Nachbearbeitung erfolgt zeitsparend im ERS und die Ergebnisse werden bereits wenige Stunden nach der Sitzung mittels Workflow an die Beteiligten übermittelt.“

2

LÖSUNG

In einem Vergabeverfahren erhielt Fabasoft den Zuschlag zur Umsetzung der geforderten Fachanwendung „Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen (ERS)“. Als Basisprodukt dient die Fabasoft eGov-Suite. Die Fachanwendung wird in das bestehende Aktenführungssystem (ELAK) integriert, um Regierungsanträge direkt aus dem ELAK erstellen zu können und per Workflow einzubringen. Nach der Produktivsetzung sollen alle Vor- und Nachbearbeitungen von Regierungssitzungsanträgen inkl. der Erstellung des Regierungssitzungsspiegels (=Sitzungsmanagement) papierlos abgewickelt werden.



Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen

CHRONOLOGIE

Die Fachanwendung „Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen (ERS)“ basiert auf der Fabasoft eGov-Suite. Die Umsetzung erfolgte mit der agilen Projektmanagement-Methodik Scrum. Führungskräfte erhalten durch die Cockpit-Sicht eine konsolidierte Sicht auf aktuelle Themen.

26. Juni 2008

Zuschlag zur Umsetzung der Fachanwendung „Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen“

November 2008

Spezifikationsphase



3 UMSETZUNG

Im Juni 2008 erteilte das Amt der Steiermärkischen Landesregierung Fabasoft den Zuschlag für die Umsetzung der Fachanwendung „Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen (ERS)“. Auf Basis der Anforderungen in der Ausschreibung wurden Spezifikationsworkshops veranstaltet und die weiteren Details festgelegt.

Technik trifft Organisation

Die Projektumsetzung erforderte eine enge Abstimmung der technischen, organisatorischen und rechtlichen Aspekte. So musste sich einerseits die Technik an den rechtlichen Vorgaben der Geschäftsordnung der Landesregierung ausrichten, andererseits wurden durch die Technik Vorgangsoptimierungen aufgezeigt, deren Nutzung eine entsprechende Adaptierung der Geschäftsordnung notwendig machte. Dieses Vorhaben gelang dank der kooperativen Zusammenarbeit im Projektteam und der Unterstützung durch den Landesamtsdirektor.

Im Rahmen des Roll-out-Konzepts legte das Projektteam besonderes Augenmerk auf die Einführungsbetreuung.

Beispielweise erhielten die Mitarbeiter neben der technischen Einschulung auch Informationen zu den bestehenden Prozessen im Amt der Steiermärkischen Landesregierung.

Nach dem Testbetrieb im Oktober 2009 mit einem ausgewählten Benutzerkreis arbeiten seit Jänner 2010 rund 400 Personen im Amt der Steiermärkischen Landesregierung mit dem elektronischen Regierungssitzungssystem. Die Cockpit-Sicht in der Fachanwendung ermöglicht eine konsolidierte Sicht auf gegenwärtige Themen. Erledigungen und Freigaben können direkt aus der Cockpit-Sicht erfolgen ohne in den Arbeitsvorrat wechseln zu müssen. Durch die elektronische Regierungssitzung haben alle Beteiligten immer Zugriff auf die aktuellen Daten. Bei Änderungen erfolgt automatisch eine Verständigung über die unterschiedlichen Informationskanäle. Eine zeitraubende Konsolidierung der Informationen ist nicht mehr notwendig. Die Ergebnisse von Sitzungen stehen den Beteiligten „auf Knopfdruck“ innerhalb kürzester Zeit zur Verfügung.

4 ZIELERREICHUNG

Mit Jänner 2010 wurden sämtliche Arbeiten rund um die Regierungssitzungen auf eine elektronische Abwicklung umgestellt. Der administrative Aufwand für Vor- und Nachbearbeitungen konnte damit erheblich minimiert werden. Die Investitionskosten betragen etwa die Hälfte der potenziellen jährlichen Einsparungen, die jährlichen Kosten etwa 10% der potenziellen jährlichen Einsparungen.

FAKTEN UND FUNKTIONALITÄTEN

- Erstellen von Regierungssitzungsanträgen direkt aus dem elektronischen Akt (ELAK)
- Sitzungsmanagement für die Vorbereitung und Abwicklung von Regierungssitzungen
- Integrierter Freigabe- und Genehmigungsprozess mittels Workflow
- Mehr als 400 Benutzer im Amt der Steiermärkischen Landesregierung
- Mehr als 5.000 Regierungssitzungsanträge pro Jahr mit über 100.000 Einzelaufgaben (Aktivitäten)
- Cockpit-Sicht für Führungskräfte

Mai 2009

Umsetzung mit der agilen Projektmanagement-Methodik Scrum

Juni 2009

Qualitätssicherung und Abnahme der Lösung „ERS“

September 2009

Start des Testbetriebs (Parallelbetrieb)

Jänner 2010

Produktivbetrieb: ERS



CASE STUDY ÜBERBLICK

Kunde: **Amt der Steiermärkischen Landesregierung**
Land: **Österreich**
Branche: **Öffentliche Verwaltung**

Aufgabenstellung und Zielerreichung

Das Amt der Steiermärkischen Landesregierung suchte eine Lösung, um Regierungssitzungen einfacher abwickeln zu können. Bisher waren die Sitzungen mit einem hohen logistischen und materiellen Aufwand verbunden. Mit Jänner 2010 wurden sämtliche Arbeiten rund um die Regierungssitzungen auf eine elektronische Abwicklung umgestellt. Der administrative Aufwand für Vor- und Nachbearbeitungen konnte damit erheblich minimiert werden.

Lösungsansatz

In einem Vergabeverfahren erhielt Fabasoft den Zuschlag zur Umsetzung der geforderten Fachanwendung „Elektronische Abwicklung von Regierungssitzungen (ERS)“. Die Fachanwendung wird in das bestehende Aktenführungssystem (ELAK) integriert, um Regierungsanträge direkt aus dem ELAK erstellen zu können. Nach der Produktivsetzung sollen alle Vor- und Nachbearbeitungen von Regierungsanträgen inkl. der Erstellung des Regierungssitzungsspiegels papierlos abgewickelt werden.



FABASOFT AUSTRIA GMBH, Honauerstraße 4, 4020 Linz, Österreich
Tel.: +43 732 606162-0 | Fax: +43 732 606162-609
egov@fabasoft.com, www.fabasoft.com

Copyright © Fabasoft International Services GmbH, Linz, Österreich, 2012. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Fabasoft übernimmt in diesem Dokument weder implizite noch explizite Verpflichtungen, insbesondere nicht dafür, dass das Dokument vollständig und fehlerfrei ist. Dort wo es der besseren Lesbarkeit diene, wurde auf eine geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle Bezeichnungen gelten sinngemäß für beide Geschlechter. Dieser Prospekt entspricht den Richtlinien des Forest Stewardship Council, FSC (www.fsc.org).

