

Informationsblatt

Cloud Service Agreement (CSA)

Gültig ab 07.08.2025

Öffentlich

Inhalt

1 Allgemeine Informationen	3
2 Vertragsgrundlagen	3
3 Kontaktmöglichkeiten	4
4 Weitere hilfreiche Links.....	5

1 Allgemeine Informationen

Auftragnehmer:	gemäß Angebot
Sitz des Auftragnehmers:	gemäß Angebot
Kunde:	gemäß Angebot
Servicepaket:	Leistungen betreffend Fabasoft Xpublisher

2 Vertragsgrundlagen

- **Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)**
- **Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA) zum jeweiligen Servicepaket**
- **Cloud Service Agreement (CSA)**
- **Vertragsanlagen:**
 - Softwareproduktinformationen (SPI)
 - SPI Fabasoft Xpublisher
 - SPI Fabasoft Cloud
 - SPI Mindbreeze AI
 - Technische Informationen
 - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
 - Technische und organisatorische Maßnahmen
 - Sub-Auftragsverarbeiter
 - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Xpublisher (sofern vorhanden)
 - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Cloud
 - Leistungsmerkmale Datensicherheit
 - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb
 - Leistungsmerkmale 24x7 Support Fabasoft Cloud (sofern in Angebot enthalten)

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

Link zu Vertragsgrundlagen: <https://www.fabasoft.com/xpublisher/contract>

3 Kontaktmöglichkeiten

Kontaktmöglichkeiten

Telefon allgemein	+49 89 547 261 78-0
E-Mail allgemein	service@xpublisher.com
Datenschutz	privacy@xpublisher.com
Datensicherheit	support@xpublisher.com
Kündigungserklärungen	cancel@xpublisher.com
Newsletter Abmeldungen	unsubscribe@xpublisher.com
1st Level Support	cloudsupport@fabasoft.com
1st Level Support Deutschland (Telefon)	+49 69 6435515-92
1st Level Support Österreich (Telefon)	+43 732 606162-300
1st Level Support Schweiz (Telefon)	+41 31 310 06 43
Sales	sales@xpublisher.com

4 Weitere hilfreiche Links

Weitere hilfreiche Links

Privacy Website	https://www.fabasoft.com/privacy
Kündigungsformular	https://www.fabasoft.com/cancel
Übersicht der Zertifizierungen und Audits	https://www.fabasoft.com/certificates-and-audits
Cloud Service/System Status	https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status
What's New	https://help.cloud.fabasoft.com/whatsnew/xpublisher
Geschäftsbericht	https://www.fabasoft.com/business-reports
