Informationsblatt

Cloud Service Agreement (CSA)

Gültig ab 07.08.2025

Öffentlich

Copyright © Fabasoft 4teamwork AG, 2025. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind öffentlich. Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsresultaten oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Inhalt

1 Allgemeine Informationen 3
2 Vertragsgrundlagen 3
3 Kontaktmöglichkeiten 4
4 Weitere hilfreiche Links 5

1 Allgemeine Informationen

Auftragnehmer:	gemäß Angebot
Sitz des Auftragnehmers:	gemäß Angebot
Kunde:	gemäß Angebot
Servicepaket:	Leistungen betreffend Fabasoft OneGov

2 Vertragsgrundlagen

- **Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)**
- **Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA) zum jeweiligen Servicepaket**
- **Cloud Service Agreement (CSA)**
- **Vertragsanlagen:**
  - Softwareproduktinformationen (SPI)
    - SPI Fabasoft OneGov
    - SPI Fabasoft Cloud
    - SPI Mindbreeze AI
  - Technische Informationen
  - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
    - Technische und organisatorische Maßnahmen
  - Sub-Auftragsverarbeiter
    - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft OneGov (sofern vorhanden)
    - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Cloud
  - Leistungsmerkmale Datensicherheit
  - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb
  - Leistungsmerkmale 24x7 Support Fabasoft Cloud (sofern in Angebot enthalten)

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

Link zu Vertragsgrundlagen: https://www.fabasoft.com/onegov/contract

3 Kontaktmöglichkeiten

Kontaktmöglichkeiten	
Telefon allgemein	+41 31 511 04 00
E-Mail allgemein	info@4teamwork.ch
Datenschutz	privacy@fabasoft.com
Datensicherheit	support@4teamwork.ch
Kündigungserklärungen	cancel@4teamwork.ch
Newsletter Abmeldungen	unsubscribe@4teamwork.ch
1st Level Support	cloudsupport@fabasoft.com
1st Level Support Deutschland (Telefon)	+49 69 6435515-92
1st Level Support Österreich (Telefon)	+43 732 606162-300
1st Level Support Schweiz (Telefon)	+41 31 310 06 43
Sales	sales@4teamwork.ch

4 Weitere hilfreiche Links

Weitere hilfreiche Links	
Privacy Website	https://www.fabasoft.com/privacy
Kündigungsformular	https://www.fabasoft.com/cancel
Übersicht der Zertifizierungen und Audits	https://www.fabasoft.com/certificates-and-audits
Cloud Service/System Status	https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status
What's New	https://help.cloud.fabasoft.com/whatsnew/onegov
Geschäftsbericht	https://www.fabasoft.com/business-reports