

„Durch den Einsatz von Mindbreeze haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nun die Möglichkeit mit nur einer Suchanfrage alle relevanten Informationen aus den angebotenen Datenquellen auf einen Blick zu erhalten. Die einfach und intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche erforderte keine zeitintensive Einschulungsphase. Alle konnten nach der Produktivsetzung sofort mit dem Produkt arbeiten.“

# Alle relevanten Informationen finden - immer und überall

## Umdasch Group, Österreich

Die Umdasch Group ist ein weltweit tätiger Konzern. In den 180 eigenen Vertriebs- und Logistikstandorten in über 65 Ländern sind rund 7.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt. Durch diese internationale Tätigkeit ist es für das Unternehmen besonders wichtig, auf benötigte Informationen einfach und rasch, unabhängig von Zeit und Ort zugreifen zu können.

### Aufgabenstellung

Die Daten der Umdasch Group werden in drei Datentöpfen (Microsoft SharePoint 2013, EMC Documentum, Dateisystem) gespeichert. Um den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das Finden von gespeicherten Inhalten (strukturiert und unstrukturiert) in diesen Datenquellen zu erleichtern, suchte die Umdasch Group eine Enterprise-Search-Lösung mit dem Ziel durch die Verknüpfung der Informationen einen entsprechenden Mehrwert zu erzielen. Umdasch evaluierte dafür unter anderem die Suche mit Microsoft SharePoint 2013. Dieser „erste“ Lösungsansatz wurde nach vier Monaten in der Entwicklungsphase gestoppt, da sowohl der zeitliche Rahmen als auch die Projektkosten erheblich überschritten wurden. Das Management entschied daher eine alternative Suchlösung – wenn möglich von einem europäischen Anbieter - zu ermitteln.

## Überblick

### Kunde

Die Umdasch Group ist ein weltweit tätiger Konzern, der mit seinen Unternehmen der Doka Group (Beton-Schalungstechnik) und Umdasch Shopfitting Group (Ladeneinrichtungen) international eine führende Marktposition einnimmt. [www.umdasch.com](http://www.umdasch.com)

### Lösung

Mindbreeze InSpire – Die Kombination aus Hardware (Server) und vorinstallierter Mindbreeze Software bietet eine sofort einsatzbereite Lösung für die sichere unternehmensweite Informationssuche bei geringem Konfigurations- und Installationsaufwand.

# Chronologie

## Festlegung der Anforderungen



## Installation und Konfiguration der Mindbreeze InSpire



## Produktivsetzung nach einem Monat



## Fakten und Funktionalitäten

- 7.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Produktivbetrieb nach nur einem Monat
- Mehr als 5 Mio. Dokumente aus unterschiedlichen Datenquellen
- Insgesamt 15 Content-Typen
- Integration der Mindbreeze Widgets mittels Web Parts in Microsoft SharePoint

---

## Lösungsansatz

Die Wahl fiel auf die Appliance-Lösung „Mindbreeze InSpire“. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter finden mit nur einer Suchanfrage alle relevanten Informationen aus den angebundenen Datenquellen, und zwar direkt im Enterprise Portal Microsoft SharePoint, da die Lösung mittels Web Parts vollständig in Microsoft SharePoint integriert wurde. Den Rechtezugriff löst Mindbreeze, indem die Zugriffsrechte direkt von der Datenquelle abgerufen und bei jeder Suchabfrage geprüft werden.

Nach der Entscheidung für Mindbreeze InSpire startete der Produktivbetrieb innerhalb eines Monats (Vorgabe des Managements). Das war möglich – die Mindbreeze InSpire Box aus der Try&Buy Phase sowie die Konfigurationen wurden einfach in den Produktivbetrieb übernommen.

## Umsetzung

Mindbreeze setzte gemeinsam mit dem Umdasch-Team ein Try&Buy Programm zum Test sämtlicher Funktionen der Lösung mit Echtdateien auf. Mindbreeze InSpire wird als Appliance-Box bereits vorkonfiguriert an den Kunden ausgeliefert und kann rasch in die Infrastruktur integriert werden. Nach drei Tagen konnten bereits die ersten Suchabfragen getätigt und die Ergebnisse begutachtet werden.

Mit den Daten aus dem Echtssystem erfolgte die Konfigurationen der Suchreiter sowie die Optimierung der Filter (Datum, Autor, etc.) zur weiteren Verfeinerung der Suche. Nach einer sehr kurzen Testphase war die Machbarkeit bewiesen und die Vorteile dieser Lösung bei den Testläufen ersichtlich.

## Zielerreichung

Die Einführung sowie die Integration in das vorhandene Microsoft SharePoint Portal erfolgte nahtlos. Rund fünf Mio. Dokumente aus drei Datenquellen wurden durchsucht und deren Inhalte indexiert. Damit steht den Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Umdasch Group ein einfaches und effizientes Suchwerkzeug zur Verfügung. Mit nur einer Suchabfrage werden jetzt alle Informationen zu dem Suchbegriff angezeigt und deren Beziehung zueinander übersichtlich dargestellt. Der Mehrwert der Suchlösung war sofort greifbar.