

# MINDBREEZE INSPIRE IN DER LUFTFAHRTBRANCHE

## Effizientes Wissensmanagement im Bereich der Flugzeugwartung

Als eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Luftfahrt ist die effiziente Bereitstellung und Auswertung relevanter Informationen auch bei Ad-hoc-Abfragen geschäftsentscheidend. Um die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der eigenen Fluggeräte und jene der Kunden sicherzustellen sind maßgeschneiderte und moderne Verfahren notwendig.

Darüber hinaus ist eine reibungslose Zusammenarbeit von Experten aus den unterschiedlichen Fachbereichen, Geschäftsfeldern und Standorten unumgänglich.

### AUFGABENSTELLUNG

Informationen zu Flugzeugbauteilen sind in hunderten verschiedenen Anwendungen strukturiert und unstrukturiert gespeichert. Unabhängig vom Speicherort sollte es aber möglich sein, aus den Dokumenten wie z.B. Bestandslisten, Logistikinformationen oder Wartungsplänen die relevanten Informationen herauszufiltern.

Die Heterogenität der eingesetzten Anwendungen und deren individuellen Ablagesysteme erschwert vor allem im Bereich der Wartung der Flugzeuge die tägliche Arbeit. Um auf Fragestellungen wie „Was wissen wir über ein bestimmtes Flugzeugbauteil“, akkurat antworten zu können, suchte der Konzern eine intelligente Lösung.

### LÖSUNGSANSATZ

Die Einführung von Mindbreeze InSpire ermöglicht eine unternehmensweite Bereitstellung von Informationen sowohl aus den internen Datenquellen als auch aus angebundenen Cloud-Anwendungen. Die Zugriffsrechte werden bei jeder Abfrage berücksichtigt. Eine umfassende Semantik Pipeline sorgt für das Verstehen von Inhalten. Dadurch erhält der Anwender eine konsolidierte Sicht (360-Grad-Sicht) auf den abgefragten Begriff beispielsweise Lieferanten oder Bauteil.

Neben der Unterstützung bei der täglichen Arbeit setzt der Konzern Mindbreeze InSpire auch für die Beobachtung des Marktes, der Mitbewerber oder der Geschäftsfelder ein.

### FAKTEN

- Hunderte Tochterunternehmen verteilt auf drei Kontinente
- Über 100.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Mehr als 200 Datenquellen
- Standortübergreifender Zugriff auf Informationen
- Spezielle Suchabfragen für Fachbereiche via Search App Designer
- Integration in die gewohnte Arbeitsumgebung

## UMSETZUNG

Im Anschluss an eine eingehende Testphase, in der bereits spezielle Suchanwendungen und Suchlösungen als Prototyp realisiert wurden, begann die interne IT-Abteilung mit der vollständigen technischen Umsetzung und dem Roll-out in Zusammenarbeit mit dem Mindbreeze-Team.

Die Anbindung der vorhandenen Datenquellen erfolgte mittels Standard-Konnektoren.

Nach der erfolgreichen Umsetzung im Bereich Wartung, erkannte der Konzern das Potenzial für weitere Fachbereiche, Abteilungen wie Marketing, Buchhaltung, Controlling, Logistik, Kundenservice erhielten Mindbreeze InSpire als Unterstützung bei der täglichen Arbeit. Aktuell wird das Produkt kontinuierlich erweitert und an die Bedürfnisse der Nutzer angepasst.

## ZIELERREICHUNG

Durch den Einsatz von Mindbreeze InSpire werden die relevanten Informationen aus den angebundnen Datenquellen mit nur einer Abfrage bereitgestellt.

Die sogenannte Interactive Exploded View ermöglicht, dass die gefundenen Informationen zusätzlich um Detailinformationen erweitert werden, ohne eine neue bzw. weitere Recherche starten oder die Ansicht verlassen zu müssen. Anwender erhalten dadurch ergänzende Details zu Teilbereichen des Suchbegriffs beispielsweise weiterführende Informationen zu einer Komponente, einem Dokument, einer Person einfach bei einem Mouseover angezeigt.

Der Konzern ist nun in der Lage die vorhandenen Daten adäquat zu nutzen und einen Mehrwert daraus zu generieren. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren von der beschleunigten Verfügbarkeit von Informationen.

**Component Details:**

Description	Plug & Play with Sockets 15 Con...
Part Number	31075-170:FA3T1
Storage Location	Munich
Amount available	34
Price	\$235,723.84
Production Eng.	Müller, Max

**Alternative Components:**

Title	31075-170:FA3T6
	31075-170:FA3T5
	31075-170:FA3T1
	31075-170:FA3T3
	31075-170:FA3T2

**Documents:** Preview, Preview, Preview

**Experts:** Erika Mustermann  
Honauerstrasse  
+43 732 60 61  
erika.mustermann

**Timeline:** Repair: f, Repair: FOD, Overhaul, Overhaul: Schedule Removal, Tested/Inspected: Config Change, Repair: FOD, Tested/Inspected: Config Ch.

**Interactive Exploded View Callouts:**

- 1 Screw
- 2 Upper Housing
- 3 Circuit Board (M028-379)
- 4 Lower Housing (H341-622)

**Screw Component Details:**

Description	Screw
Part Number	26542-100:BS6L4
Storage Location	Munich
Amount available	763
Price	\$0.19
Production Eng.	Doe, John

### Interactive Exploded View