Mindbreeze InSpire

Ausführen von Software von Drittherstellern

MINDBREEZE®
ILLUMINATING INFORMATION

Support : Tel.: +43 732 606162 620 E-Mail: support@mindbreeze.com

Vorbereitung

1 Allgemeine Hinweise zu Mindbreeze InSpire als Appliance

Mindbreeze InSpire wird als vorkonfigurierte Appliance an Kunden ausgeliefert. Die dabei vorinstallierten Software-Komponenten wurden aufeinander abgestimmt und auf mögliche Nebenwirkungen getestet.

Es ist nicht vorgesehen, dass Kunden den Softwarestand selbstständig verändern außer es betrifft Sicherheitsupdates wo die empfohlene Vorgehensweise in folgender Kurzanleitung erläutert ist: „Kurzanleitung - Aktualisierung Betriebssystem-Patches (deu)".

Beispiele für unerwünschte Veränderungen am Softwarestand wären:

- Software-Updates von installierten Anwendungen (ausgenommen Mindbreeze Produktupdates)
- Entfernen (Deinstallation) von vorinstallierter Software
- Installation neuer Software (z.B. Antivirus-Software)

2 Auswirkung von Drittsoftware auf Mindbreeze InSpire

Je nach Art von Drittsoftware Komponenten kann es zu unterschiedlichen Auswirkungen auf Mindbreeze kommen.

Mögliche Auswirkungen von Drittsoftware wären:

- Negative Auswirkungen auf die Systemleistung …
  - » aufgrund übermäßigem Festplattenzugriff (z.B. Antivirus-Software)
  - » aufgrund übermäßigem Speicherkonsum der Drittanwendung
- Stabilitätsprobleme aufgrund unerwartetem Dateizugriff …
  - » Dateisperren
  - » Modifikation von Dateiinhalten

Die häufigsten Probleme sind durch den Einsatz von Antivirus-Software zu erwarten und wie im nächsten Kapitel beschrieben zu minimieren.

2a Auswirkungen von Antivirus-Software auf Mindbreeze minimieren

Um negative Auswirkungen auf Performance und Stabilität von Mindbreeze zu minimieren sollten folgende Verzeichnisse dediziert von Virus-Scan-Läufen ausgeschlossen werden:

- Mindbreeze Index-Verzeichnisse (Pfad konfigurationsabhängig)
  - » Beispiel (Microsoft Windows): `C:\indices`
  - » Beispiel (Linux): `/data/indices`
- Mindbreeze Log-Verzeichnisse (Pfad konfigurationsabhängig)
  - » Beispiel (Microsoft Windows): `C:\logs`
  - » Beispiel (Linux): `/data/logs`
- Mindbreeze Konfigurations-Verzeichnis
  - » Microsoft Windows: die Konfigurationsdateien werden im "AppData"-Ordner des Benutzers unter dem das Mindbreeze Management Node Service läuft abgelegt. Handelt es sich dabei um den SYSTEM Benutzer ist der Pfad folgender: `C:\Windows\System32\config\systemprofile\AppData\Roaming\Mindbreeze`
  - » Linux: Konfigurationsdateien werden gespeichert unter: `/etc/mindbreeze`
- Mindbreeze Produkt-Verzeichnis:
  - » Microsoft Windows: `C:\Program Files\Mindbreeze`
  - » Linux: `/opt/mindbreeze`
- Fabasoft app.telemetry Produktverzeichnis:
  - » Microsoft Windows: `C:\Program Files\Fabasoft app.telemetry`
  - » Linux: `/opt/app.telemetry`
- Fabasoft app.telemetry Datenverzeichnisse
  - » Microsoft Windows: `C:\ProgramData\Fabasoft app.telemetry`
  - » Linux: `/var/opt/app.telemetry/`
- Verzeichnis der Fabasoft app.telemetry Telemetry-Datenbank
  - » Microsoft Windows: `C:\telemetrydatabase`
  - » Linux: `/data/telemetrydb/`
- Temp-Verzeichnisse die von den einzelnen Services verwendet werden:
  - » Microsoft Windows: `C:\Users\<Service-User>\AppData\Local\Temp` sowie `C:\Windows\Temp`
  - » Linux: `/tmp sowie /var/opt/mindbreeze`

Weitere installationsabhängige Verzeichnisse die vom Virenkiller nicht modifiziert werden dürfen:

- `C:\plugins` (adaptierte Mindbreeze Plugins - konfigurationsabhängig)
- `C:\data` (Sitemaps, Synonyme, etc. - konfigurationsabhängig)
- `C:\cache` (Mindbreeze Website Download Cache - konfigurationsabhängig)
- `C:\setup` (Mindbreeze Setup Scripts + Product Packages)

Auf der anderen Seite können sich jegliche Virus-Scan-Läufe negativ auf die Systemleistung und somit auch das Antwortzeitverhalten von Mindbreeze auswirken. Hier wird empfohlen, sofern regelmäßige System-Scans unumgänglich sind, diese am besten in Wartungsfenstern oder außerhalb der Kernzeit in der die Suche angeboten wird durchzuführen.

Mindbreeze GmbH. Honauerstrasse 4, 4020 Linz, Austria
t: +43 732 606162 620, f: +43 732 606162 - 609, **e:** info@mindbreeze.com, **www.mindbreeze.com**
Copyright© Mindbreeze GmbH, A-4020 Linz, 2014. Alle Rechte vorbehalten.
Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.