



# Verbesserung der Servicequalität und Steigerung der Effizienz durch digitale Personalakten

Case Study: SPAR Österreich

## Ausgangssituation

2010 entschloss sich SPAR Österreich zum Umstieg von Papierakten auf digitale Personalakten. Die Einführung der Fabasoft Lösung als neues konzernweites Dokumentenmanagementsystem bot dafür die ideale Gelegenheit. Riesige Archive mit Personalakten hatten sich seit Jahrzehnten angesammelt. Zigtausende Personalakten, die viel Platz benötigten, lagerten sowohl in Büros als auch in klassischen Archivräumen.

Mit der „Fabasoft Personalakte“ wurde eine neue Ära eingeleitet. Die Fabasoft Personalakte fasst alle Personalunterlagen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zusammen. Mitarbeitende der Personalabteilungen können jetzt direkt an ihrem Arbeitsplatz auf diese Daten zugreifen. Gleichzeitig sind die Unterlagen vor dem Zugriff Dritter geschützt. Die Einführung der Fabasoft Personalakte bedeutet für SPAR Österreich eine deutliche Verbesserung der Servicequalität der Personalabteilung sowie eine Kostensenkung durch Effizienzgewinn. Gleichzeitig konnte Platz für neue Büroräumlichkeiten geschaffen werden.



„Die Fabasoft Personalakte hat die Arbeit unserer Personalabteilungen massiv erleichtert. Durch die Digitalisierung der Akten haben alle Personalabteilungen rasch und einfach Zugriff auf die Dokumente.“

Christian Hofbauer  
Teamleiter B2E/B2B/CRM,  
SPAR Österreich

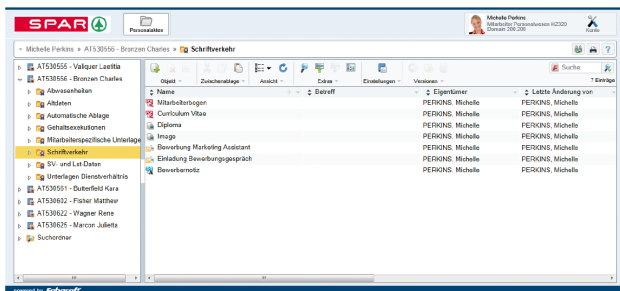
**Fabasoft**<sup>®</sup>

## Aufgabenstellung

Bis 2010 verwaltete SPAR rund 150.000 Personalakten mit geschätzten 2.000.000 Dokumenten von Dienstverträgen bis zu Lohnsteuerdokumenten in Papierform in riesigen Archiven. Aufgrund der Größe des Konzerns und der dezentralen Struktur mit verschiedenen Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Märkten gestaltete sich die Suche nach Unterlagen oft langwierig und der Zugriff schwierig. Vor diesem Hintergrund startete SPAR eine Initiative zur Digitalisierung der Personalakten.

## Lösungsansatz

Im Zuge der Einführung der Fabasoft Lösung als konzernweites Dokumentenmanagementsystem wurde die Fabasoft Personalakte an die Bedürfnisse von SPAR angepasst. Die Softwarelösung führt alle Geschäftsunterlagen in einer zentralen Infrastruktur und ermöglicht die flexible Steuerung von Zugriffsrechten auf Unterlagen sowie dokumentenzentrierte Workflows. Die Fabasoft Personalakte ermöglicht den direkten Zugriff über SAP HR und bietet zusätzliche Funktionen, die die Verwaltung von Mitarbeiterdaten erleichtern.



## Umsetzung

Die Fabasoft Personalakte bündelt alle relevanten Dokumente von Mitarbeitenden, die im Verlauf des Dienstverhältnisses erfasst werden, und verhindert den Zugriff Dritter auf diese sensiblen Daten. Personaldokumente werden eingescannt und in der Fabasoft Personalakte gespeichert. Durch die Digitalisierung haben Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Personalabteilungen schnell und einfach Zugriff auf alle Personalakten und können sie sofort weiter bearbeiten. Die direkte Integration der Fabasoft Personalakte in die SAP-Prozesse macht die Einsichtnahme in die Akten einfach und unkompliziert. Mit einem Klick können die

Mitarbeitenden in der Lohnverrechnung den jeweiligen Akt öffnen und Dokumente ablegen. Das spart Zeit und erhöht den Durchsatz von SAP-Buchungen. Die Fabasoft Personalakte unterstützt SPAR bei der Umsetzung von Compliance-Richtlinien und der Wahrung der Vertraulichkeit bei Geschäftsunterlagen.

## Vorteile durch die Fabasoft Personalakte

Dank einer intensiven Vorbereitungs- und Qualitätssicherungsphase verlief die Einführung der Fabasoft Personalakte termingerecht und erfolgreich. Nach der Umsetzung der Kernlösung von Juli bis September 2010 erfolgte der Rollout in der Konzernzentrale. Ab Herbst 2010 wurden Daten in das System migriert, und im Juli 2011 erfolgte der Rollout in den regionalen Zentralen. Die Papierakten wurden vernichtet. Dadurch wurden große Flächen als Büroräumlichkeiten frei, die jetzt nicht mehr für die Lagerung benötigt werden. Die hohen Compliance-Richtlinien der SPAR werden erfüllt. Die Dokumente sind sicher verwahrt und vor unerlaubtem Zugriff geschützt. Die SPAR Personalabteilungen bearbeiten die Personalakten direkt aus SAP heraus. Die Fabasoft Personalakte ermöglicht zudem den sicheren mobilen Zugriff auf sämtliche Unterlagen.

## Fazit

- Verwaltung von rund 2.000.000 Dokumenten in 150.000 digitalen Personalakten
- 4.500 Mitarbeitende von SPAR arbeiten mit der Fabasoft Lösung.
- Steigerung der Servicequalität durch moderne IT-Lösungen
- Deutliche Kostensenkungen und Effizienzgewinn

## Über das Unternehmen

Das Kerngeschäft von SPAR Österreich ist der Groß- und Einzelhandel mit Lebensmitteln und Nicht-Lebensmitteln des täglichen Bedarfs. Mit rund 42.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist SPAR der größte private österreichische Arbeitgeber.

Weitere Informationen auf [www.spar.at](http://www.spar.at)