

# Informationsblatt

## Cloud Service Agreement (CSA)

Gültig ab 07.08.2025

Öffentlich

Copyright © Fabasoft International Services GmbH, AT-4020 Linz, 2025. Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind öffentlich. Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

## Inhalt

1 Allgemeine Informationen .....	3
2 Vertragsgrundlagen .....	3
3 Kontaktmöglichkeiten .....	4
4 Weitere hilfreiche Links.....	5

# 1 Allgemeine Informationen

Auftragnehmer:	gemäß Angebot
Sitz des Auftragnehmers:	gemäß Angebot
Kunde:	gemäß Angebot
Servicepaket:	Leistungen betreffend Fabasoft Oblivation

## 2 Vertragsgrundlagen

- **Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)**
- **Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA) zum jeweiligen Servicepaket**
- **Cloud Service Agreement (CSA)**
- **Vertragsanlagen:**
  - Softwareproduktinformationen (SPI)
    - SPI Fabasoft Oblivation
    - SPI Fabasoft Cloud
    - SPI Mindbreeze AI
  - Technische Informationen
  - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
    - Technische und organisatorische Maßnahmen
  - Sub-Auftragsverarbeiter
    - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Oblivation (sofern vorhanden)
    - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Cloud
  - Leistungsmerkmale Datensicherheit
  - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb
  - Leistungsmerkmale 24x7 Support Fabasoft Cloud (sofern in Angebot enthalten)

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

**Link zu Vertragsgrundlagen:** <https://www.fabasoft.com/oblivation/contract>

### 3 Kontaktmöglichkeiten

---

#### Kontaktmöglichkeiten

---

Telefon allgemein	+43 732 606162-0
E-Mail allgemein	service@oblivation.com
Datenschutz	privacy@fabasoft.com
Datensicherheit	support@fabasoft.com
Kündigungserklärungen	cancel@fabasoft.com
Newsletter Abmeldungen	unsubscribe@fabasoft.com
1st Level Support	cloudsupport@fabasoft.com
1st Level Support Deutschland (Telefon)	+49 69 6435515-92
1st Level Support Österreich (Telefon)	+43 732 606162-300
1st Level Support Schweiz (Telefon)	+41 31 310 06 43
Sales	sales@oblivation.com

---

## 4 Weitere hilfreiche Links

---

### Weitere hilfreiche Links

---

Privacy Website	<a href="https://www.fabasoft.com/privacy">https://www.fabasoft.com/privacy</a>
Kündigungsformular	<a href="https://www.fabasoft.com/cancel">https://www.fabasoft.com/cancel</a>
Übersicht der Zertifizierungen und Audits	<a href="https://www.fabasoft.com/certificates-and-audits">https://www.fabasoft.com/certificates-and-audits</a>
Cloud Service/System Status	<a href="https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status">https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status</a>
What's New	<a href="https://help.cloud.fabasoft.com/whatsnew/oblivation">https://help.cloud.fabasoft.com/whatsnew/oblivation</a>
Geschäftsbericht	<a href="https://www.fabasoft.com/business-reports">https://www.fabasoft.com/business-reports</a>

---