

# Informationsblatt

## Cloud Service Agreement (CSA)

DORA on Fabasoft PROCECO

Gültig ab 1. Mai 2024

Öffentlich

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung durch Dritte ist nicht gestattet.

Copyright © Fabasoft Contracts GmbH, AT-4020 Linz, 2024.

Alle Rechte vorbehalten. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Diese Unterlagen sind öffentlich.

Durch die Übermittlung und Präsentation dieser Unterlagen alleine werden keine Rechte an unserer Software, an unseren Dienstleistungen und Dienstleistungsergebnissen oder sonstigen geschützten Rechten begründet.

Die Weitergabe, Veröffentlichung oder Vervielfältigung ist nicht gestattet.

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, z. B. Benutzer/-innen, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für beide Geschlechter.

## 1 Allgemeine Informationen

<b>Auftragnehmer:</b>	gemäß Angebot
<b>Sitz des Auftragnehmers:</b>	gemäß Angebot
<b>Kunde:</b>	gemäß Angebot
<b>Servicepaket:</b>	Leistungen betreffend DORA on Fabasoft PROCECO (Fabasoft DORA)

## 2 Vertragsgrundlagen

- **Zugrundeliegendes Angebot des Auftragnehmers (Angebot)**
- **Informationsblatt Cloud Service Agreement (Informationsblatt CSA) zum jeweiligen Servicepaket**
- **Cloud Service Agreement (CSA)**
- **Vertragsanlagen:**
  - Softwareproduktinformationen (SPI)
    - SPI DORA on Fabasoft PROCECO (Fabasoft DORA)
    - SPI Contracts on Fabasoft PROCECO (Fabasoft Contracts)
    - SPI Fabasoft Cloud
  - Technische Informationen
  - Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung
    - Technische und organisatorische Maßnahmen
  - Sub-Auftragsverarbeiter
    - Sub-Auftragsverarbeiter DORA on Fabasoft PROCECO (nicht vorhanden)
    - Sub-Auftragsverarbeiter Fabasoft Cloud
  - Leistungsmerkmale Datensicherheit
  - Leistungsmerkmale Rechenzentrumsbetrieb
  - Leistungsmerkmale 24x7 Support Fabasoft Cloud (sofern in Angebot enthalten)

Die allgemeinen Vertragsgrundlagen mit Ausnahme des jeweils zugrundeliegenden Angebots, welches dem Kunden individuell zugestellt wird, sind unter nachstehendem Link abrufbar:

**Link zu Vertragsgrundlagen:** <https://www.fabasoft.com/dora/contract>

### 3 Kontaktmöglichkeiten

Kontaktmöglichkeiten	
Telefon allgemein	+43 732 606162-0
E-Mail allgemein	dora@fabasoft.com
Datenschutz	privacy@fabasoft.com
Datensicherheit	support@fabasoft.com
Kündigungserklärungen	cancel@fabasoft.com
Newsletter Abmeldung	unsubscribe@fabasoft.com
1st Level Support	cloudsupport@fabasoft.com
1st Level Support Deutschland (Telefon)	+49 69 6435515 92
1st Level Support Österreich (Telefon)	+43 732 606162 300
1st Level Support Schweiz (Telefon)	+41 31 310 06 43
Sales	dora@fabasoft.com

### 4 Weitere hilfreiche Links

Weitere hilfreiche Links	
Privacy Website	<a href="https://www.fabasoft.com/privacy">https://www.fabasoft.com/privacy</a>
Kündigungsformular	<a href="https://www.fabasoft.com/cancel">https://www.fabasoft.com/cancel</a>
Übersicht der Zertifizierungen und Audits	<a href="https://www.fabasoft.com/trust">https://www.fabasoft.com/trust</a>
Cloud Services/System Status	<a href="https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status">https://www.fabasoft.com/cloudservices/system-status</a>
What's New	<a href="https://help.cloud.fabasoft.com/contracts/whatsnew">https://help.cloud.fabasoft.com/contracts/whatsnew</a>