

Datenschutzerklärung Mindbreeze

Aufgrund der Geschäftstätigkeit hat Datenschutz einen besonders hohen Stellenwert im Fabasoft Konzern. Fabasoft AG und ihre Tochtergesellschaften (in der Folge: „Fabasoft“) haben sich dem Schutz von Informationen und insbesondere von personenbezogenen Daten verschrieben. Die Mindbreeze GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Fabasoft AG (in der Folge: „Mindbreeze“). Wie Mindbreeze personenbezogene Daten beispielsweise Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse oder Telefonnummer von externen Personen und Unternehmen verarbeitet und schützt, wird in dieser Datenschutzerklärung näher beschrieben. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den Erfordernissen der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden auch „DSGVO“) und in Übereinstimmung mit den geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Die Weitergabe von Daten zur Verarbeitung innerhalb und außerhalb von Mindbreeze zum Zweck der Auftragsverarbeitung erfolgt dabei ausschließlich basierend auf Auftragsverarbeitungsvereinbarungen.

A. Allgemeine Informationen

A.1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich? – Konzernstruktur

Je nachdem, welche Konzerngesellschaft mit der Datenverarbeitung betraut ist, gilt diese als datenschutzrechtliche Verantwortliche.

Alle Fabasoft-Gesellschaften des Konzerns inkl. Kontaktadressen findest du unter folgendem Link aufgelistet:

<https://www.fabasoft.com/de/ueber-uns/standorte-niederlassungen>

Ergänzende Information:

Diese Datenschutzerklärung dient als Ergänzung zur allgemeinen Datenschutzerklärung (abrufbar unter www.fabasoft.com/privacy) der Fabasoft, der allgemeinen Datenschutzerklärung der Fabasoft 4teamwork (abrufbar unter <https://www.4teamwork.ch/datenschutzerklaerung/>), der allgemeinen Datenschutzerklärung der Mindbreeze (abrufbar unter <https://inspire.mindbreeze.com/de/datenschutzerklaerung>), der allgemeinen Datenschutzerklärung der Xpublisher (abrufbar unter www.xpublisher.com/privacy), der allgemeinen Datenschutzerklärung der Fabasoft Talents (abrufbar unter <https://knowledgefox.net/datenschutzerklaerung/>) sowie zur Information für Bewerber:innen.

A.2. Welche Daten werden verarbeitet? Woher stammen die Daten (Datenquellen)?

1. Bei der betroffenen Person erhobene Daten

Mindbreeze verarbeitet folgende personenbezogene Daten, die direkt bei der betroffenen Person erhoben wurden.

- Mindbreeze verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Rahmen einer Geschäftsbeziehung (Kunden, Lieferanten, Partner, Supportanfragen) zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erhält.
- Mindbreeze verarbeitet personenbezogene Daten, die vom Kunden direkt zur Verfügung gestellt werden.
- Mindbreeze verarbeitet personenbezogene Daten, die zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind.
- Mindbreeze verarbeitet personenbezogene Daten, für die eine Einwilligung zur Verarbeitung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke von der betroffenen Person erteilt wurde.

Zu diesen personenbezogenen Daten zählen insb. Titel, Vorname(n), Nachname, E-Mail, IP-Adresse(n), Wohnadresse(n), Telefonnummer(n), Faxnummer, Geburtsdatum (sofern angegeben), Vertragsdaten (inkl. Kontaktdaten über die Vertragspartner und dortige Kontaktpersonen), Firmendaten, sonstige fallbezogene Informationen (Korrespondenz, Kommunikationsdaten, Mahn- und Klagsdaten).

Wenn Sie unsere Supportleistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Daten über Ihre Supportanfrage (uA Problembeschreibung, Logdateien, Anhänge, Screenshots, Kommunikation, Dokumentation der Problemlösung, Kontaktdaten der involvierten Personen).

2. Nicht bei der betroffenen Person erhobene Daten

Mindbreeze verarbeitet des Weiteren personenbezogenen Daten, die nicht bei der betroffenen Person selbst erhoben wurden. Dazu zählen insb. folgende Daten wie Telefonnummer, Jobfunktion, Geschlecht, Name des Unternehmens, Unternehmensgröße, Titel, Branche, Straße, Postleitzahl, Ort und Land.

Diese Daten stammen aus öffentlich einsehbaren Registern, von Unternehmenswebsites, von Weiterbildungspartner nach von uns initiierten Veranstaltungen sowie bei natürlichen Personen über diese publizierte Informationen in Businessnetzwerken (XING, LinkedIn) oder auf Social Media Plattformen.

A.3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten verarbeitet?

• Erfüllung von vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt, um Produkte und Dienstleistungen entsprechend dem geforderten/bestellten Umfang bereitzustellen. Der Zweck der Datenverarbeitung richtet sich nach dem konkret bestellten Produkt bzw. der Dienstleistung. Nähere Informationen dazu finden Sie auf unserer Website www.mindbreeze.com.

Relevante personenbezogene Daten sind Namen, Adressdaten und Telekommunikationsdaten. Darüber hinaus können dies auch Anfrage-, Angebots- und Bestelldaten, Daten aus der Erfüllung

unserer vertraglichen Verpflichtung, Produktdaten, Dokumentationsdaten, sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt iSd Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, um die mit Kunden / Lieferanten bestehenden Verträge zu erfüllen bzw. im Rahmen einer Vertragsanbahnung.

- **Erfüllung von rechtlichen Pflichten**

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung notwendig ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art 6 Abs 1 lit c DSGVO als Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Besondere rechtliche Verpflichtungen bestehen etwa aufgrund der Börsennotierung sowie der Organisation als Aktiengesellschaft unseres Unternehmens beispielsweise im Zusammenhang mit der Abhaltung der Hauptversammlung oder aufgrund internationaler Rechnungslegungsvorschriften.

- **Wahrung berechtigter Interessen**

Es ist im berechtigten Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO von Mindbreeze, ihre Produkte und Dienstleistungen laufend zu verbessern und alle interessierten Personen aktiv an der nachhaltigen Unternehmensentwicklung teilhaben zu lassen (wesentliche Themen). Um Feedback zu erhalten, bietet Mindbreeze allen interessierten Personen an, sich an Umfragen zu den wesentlichen Themen im Rahmen einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung zu beteiligen. Diese Umfragen können ohne Bekanntgabe von personenbezogenen Daten beantwortet werden. Eine Angabe von personenbezogenen Daten ist freiwillig und nicht notwendig. Die Ergebnisse dienen zur weiteren Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen von Mindbreeze.

Es ist im berechtigten Interesse von Mindbreeze Kunden und interessierten Personen/Unternehmen bestmöglich über Markttrends und Marktentwicklungen zu informieren. Dafür stellt Mindbreeze auch umfangreiche Research Paper, in denen die Produkte und Leistungen von Mindbreeze bewertet wurden, von renommierten Analystenhäusern kostenlos zum Download bereit. Darüber hinaus ist Mindbreeze bemüht die bestmögliche Betreuung und Beratung für Kunden und interessierten Personen/Unternehmen zu bieten.

Es ist im berechtigten Interesse von Mindbreeze, Dokumentationen unserer Veranstaltungen und Information der breiten Öffentlichkeit über unseren Aktivitäten durchzuführen. Dazu werden regelmäßig auf unseren Veranstaltungen Bilder- oder Videoaufnahmen zum Zweck der Öffentlichkeitsarbeit angefertigt und auf unserer Website, unseren Social-Media-Kanälen oder auf einer anderen öffentlich zugänglichen Website veröffentlicht. Die Speicherdauer ist auf den Zweck beschränkt

Sie haben das Recht, dieser Datenverarbeitung aus Gründen, die Ihre Person betreffen, zu widersprechen. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich an:

privacy@Mindbreeze.com.

Es ist im berechtigten Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO von Mindbreeze, Kunden (Vertragsverhältnis) regelmäßig über die Weiterentwicklung der eigenen Produkte und Dienstleistungen sowie über marktrelevante Themen und Trends aus diesem Umfeld zu informieren. Dazu veranstaltet Mindbreeze eigene Veranstaltungen, präsentiert sich auf Veranstaltungen, bietet Webinare an und informiert via E-Mail-Newsletter.

Jene Daten, die Mindbreeze im Zuge des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden erlangt hat, wird Mindbreeze verarbeiten, um dem Kunden zum Zwecke der Darstellung und Präsentation der Produkte von Mindbreeze E-Mails, postalische Briefe

oder Werbeprospekte zukommen zu lassen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Gegen diese Verarbeitung der Daten des Kunden zum Zwecke der Direktwerbung hat der Kunde ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an Mindbreeze c/o Datenschutz oder durch E-Mail an privacy@mindbreeze.com. Mindbreeze wird die Daten des Kunden für diesen Zweck solange verarbeiten, als der Kunde nicht widerspricht, jedoch nur bis maximal drei Jahre ab der letzten Aktivität.

Für andere Formen der Direktwerbung wird Mindbreeze die Daten des Kunden nur dann verarbeiten, wenn der Kunde eine Einwilligung in die Verarbeitung seiner Daten erteilt hat (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sollte der Kunde in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, kann er diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an Mindbreeze oder durch E-Mail an privacy@mindbreeze.com widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

- **Verarbeitung im Rahmen einer Einwilligung**

Unabhängig von den vorgenannten Rechtsgrundlagen kann es sein, dass Mindbreeze für bestimmten Verarbeitungen eine Einwilligung gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO benötigt und diese von der betroffenen Person einholt. Wird Mindbreeze die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich zu den in dieser Einwilligung festgelegten Zwecken wie die Zusendung von produktspezifischen E-Mail-Newslettern, Information zu Webinaren, Veranstaltungen, Download von Ressourcen oder Research Berichten. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

A.4. Wer erhält personenbezogene Daten?

Innerhalb von Mindbreeze erhalten diejenigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Abteilungen, bzw. Fabasoft Gesellschaften personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interesse benötigen. Weiters übermitteln wir Ihre Daten soweit erforderlich an Steuerberater und Wirtschaftsprüfer für Zwecke der Steuerberatung und zur Durchführung der Wirtschaftsprüfung und im Einzelfall an Rechtsanwälte und Gerichte, falls dies zur Rechtsberatung oder zur Rechtsdurchsetzung erforderlich ist. Weites übermitteln wir Ihre Daten im Einzelfall an unseren zuständigen Datenschutzbeauftragten, um dessen Rat bei der Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorschriften einholen zu können, etwa wenn Sie Betroffenenrechte gegen uns geltend machen. Darüber hinaus bedient sich Mindbreeze unterschiedlicher Auftragsverarbeiter, an welche personenbezogene Daten zur Erfüllung der jeweiligen Leistung übermittelt werden.

Alle Auftragsverarbeiter sind dazu verpflichtet, die Daten nur für die konkret von Mindbreeze definierte Leistungserbringung zu verarbeiten.

Mindbreeze arbeitet im Marketing- und Kommunikationsbereich mit folgenden Anbietern auf Basis von Auftragsverarbeitungsvereinbarungen zusammen:

- LogMeIn. Inc. mit Sitz in Boston, Massachusetts, USA
Leistung: Plattform für die Organisation und Durchführung von Webinaren. Auf expliziten Kundenwunsch hin wird das Webinar aufgezeichnet und dem Kunden zur Verfügung gestellt.
Information zur Einhaltung der DSGVO: <https://www.logmeininc.com/gdpr/gdpr-compliance>.
Es liegen Standardvertragsklauseln und Zusatzmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor.
- Act-on Software mit Sitz in Portland, Oregon, USA
Leistung: Versand von Marketing-Informationsmaterial wie Newsletter, Webinar-Einladungen, Produktinformationen sowie Produktinformationen im Rahmen der Kundenbeziehung (z. B. Hinweis auf neue Releases)
Information zur Einhaltung der DSGVO: <https://act-on.com/privacy-policy/>
Die Datenspeicherung und Versand der E-Mails erfolgt über Act-on (Datenlokation: Frankfurt); die Daten werden innerhalb der EU verarbeitet und gesichert. Es liegen Standardvertragsklauseln und Zusatzmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, uA durch Verschlüsselung der personenbezogenen Daten, vor.
- Lewis Communications GmbH mit Sitz in Düsseldorf, Deutschland
Leistung: Die Agentur erbringt Dienstleistungen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit für Mindbreeze.
- TerminApp GmbH, mit Sitz in München, Deutschland
Leistung: Bereitstellung der Terminbuchungslösung „Timify“ für Mindbreeze.
Information zur Einhaltung der DSGVO: <https://www.timify.com/de-de/pages/eu-datenschutz-grundverordnung/>
- Lamano GmbH & CoKG, mit Sitz in Berlin, Deutschland
Leistung: Durchführung von Online Umfragen mit „LamaPoll“ (Kunden-/Partnerzufriedenheitsumfragen). Information zur Einhaltung der DSGVO: <https://www.lamapoll.de/Support/Datenschutz>
- Fabasoft International Services GmbH
Leistung: Erbringung von Dienstleistungen für den gesamten Fabasoft Konzern. Im datenschutzrechtlichen Bezug etwa das Führen eines Konzernverfahrensverzeichnisses, die Bereitstellung einer zentralen Anlaufstelle für die Betroffenen sowie die Haftungsübernahme für Ansprüche von Betroffenen und die regelmäßige Aktualisierung und Verwaltung der technischen und organisatorischen Maßnahmen.
- Jentis GmbH, mit Sitz in Wien, Österreich
Leistung: Reichweitenmessung und/oder Analyse von Besucherzahlen, Erfolgsanalyse von Marketingkampagnen, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der Website, Inhaltsoptimierung, Erfolgsanalyse
Information zur Einhaltung der DSGVO: <https://www.jentis.com/article/jentis-privacy-controls/>
- Papoo Software & Media GmbH, Hersteller CCM19, mit Sitz in Bonn, Deutschland
Leistung: Erhebung, Verwaltung, Dokumentation und Weitergabe der Einwilligung der Nutzer von Fabasoft Webseiten hinsichtlich Cookie-Einstellungen.
Informationen zur Einhaltung der DSGVO: <https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>

Sofern personenbezogene Daten in die USA oder ein anderes Land mit einem niedrigeren Datenschutzniveau als jenes der EU übermittelt werden sollen, stellt Mindbreeze vorab sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt. Die im Einzelfall vereinbarten, geeigneten oder angemessenen Garantien können unter privacy@mindbreeze.com angefragt werden.

Datenverarbeitung innerhalb der Fabasoft Gruppe

Innerhalb der Fabasoft-Gruppe bestehen unterschiedliche Schnittstellen und Datenverarbeitungsschritte, in denen einzelne unterschiedliche Verarbeitungsleistungen von personenbezogenen Daten zwischen den Konzern-Unternehmen erfolgen. Die im „Rahmenvertrag Datenverarbeitung im Konzern Fabasoft“ definierten Bestimmungen dienen der transparenten Rollenverteilung der einzelnen Unternehmen der Fabasoft-Gruppe, als gemeinsam Verantwortliche iSd Art 26 DSGVO bzw. als Verantwortliche und Auftragsverarbeiter iSd Art 28 DSGVO, sowie der gesetzeskonformen Ausgestaltung dieses Rechtsverhältnisses, insbesondere im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO bzw. den jeweiligen nationalen Vorschriften zum Datenschutz. Im Falle eines Verstoßes gegen den Rahmenvertrag und/oder gegen anwendbare Datenschutzbestimmungen hat sich die Fabasoft International Services GmbH, FN 271303a, Honauerstraße 4, 4020 Linz, verpflichtet die Haftung für Ansprüche eines Betroffenen zu übernehmen. Somit steht den Betroffenen zur Geltendmachung ihrer Rechte ein Gerichtsstand innerhalb der EU zur Verfügung.

Der Rahmenvertrag steht als Download auf der Fabasoft Website unter <https://www.fabasoft.com/de/ueber-uns/transparenz> zur Verfügung.

Partnernetzwerk von Mindbreeze

Mindbreeze unterhält ein umfangreiches Partnernetzwerk und legt großen Wert auf Exklusivität und Qualität; es gibt wenige Partner pro Land oder Gebiet, die insbesondere mit technologischem Know-how und Vertriebsstärke die perfekte Ergänzung zu Mindbreeze darstellen. Besonders um internationale Kunden und Interessenten in der Landessprache und in der eigenen Zeitzone bestens betreuen zu können, zieht Mindbreeze Partner im jeweiligen Land bzw. Gebiet heran und stellt diesen die dafür erforderlichen freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Telefonnummer, Unternehmensname in einem eigenen dafür vorgesehenen sicheren System zur Verfügung. Die Weitergabe der Daten an diese erfolgt nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung, um die wir Sie im Anlassfall bitten werden. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt dabei ausschließlich im Rahmen des vertraglich vereinbarten Umfangs mit unseren Partnern. Alle Partner von Mindbreeze haben sich vertraglich dazu verpflichtet, diese Daten nur zweckgebunden (Kontaktaufnahme zu Mindbreeze Produkten) zu verwenden und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Eine Übersicht der aktuellen Mindbreeze-Partner ist unter <https://www.mindbreeze.com/de/partner> abrufbar.

A.5. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Mindbreeze speichert personenbezogenen Daten soweit erforderlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages und darüber hinaus entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich beispielsweise aus dem handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (in der Regel 10 Jahre) oder den Verjährungsfristen nach den Europäischen oder nationalen Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt (bis zu 30 Jahre) ergeben.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen einer Zustimmung (z. B. für einen Newsletter, Anmeldung Webinar etc.) an Mindbreeze übermittelt wurden, werden maximal drei Jahre ab der letzten Aktivität gespeichert, sofern nicht ein früherer Widerruf erfolgt.

A.6. Wo werden die Daten gespeichert?

Mindbreeze speichert Daten auf Hardware von Fabasoft in hochsicheren externen Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

A.7. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen als betroffene Person zu?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Richtigstellung, Löschung oder Einschränkung ihrer gespeicherten Daten, ein Recht auf Widerspruch betreffend die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit entsprechend den Voraussetzungen des Datenschutzrechtes.

Im Falle eines Widerrufs Ihrer Zustimmung für die Verwendung der betroffenen personenbezogenen Daten wird Mindbreeze diese Verwendung umgehend einstellen, sofern die Datenverwendung einzig auf Ihrer Zustimmung beruht. Ausnahmen ergeben sich aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen, die eine Speicherung erforderlichen machen, allerdings nur solange diese Verpflichtungen bestehen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Sämtliche oben angeführten Rechte können über folgende Kanäle geltend gemacht werden.

Per E-Mail: privacy@mindbreeze.com

Per Post: Mindbreeze GmbH, c/o Datenschutz, Honauerstraße 2, 4020 Linz, Österreich

Sämtliche Rechte sind gegenüber Mindbreeze schriftlich geltend zu machen. Um einen Missbrauch dieser Rechte durch Unberechtigte zu verhindern, müssen Sie gegenüber Mindbreeze bei begründeten Zweifeln Ihre Identität in geeigneter Form nachweisen.

Mindbreeze steht es frei, die betroffenen personenbezogenen Daten weiterzuverwenden, wenn sie vorher derart anonymisiert werden, dass eine Zuordnung zu einer bestimmten oder bestimmbaren Person unmöglich ist.

Beschwerden können an die Österreichische Datenschutzbehörde oder an eine andere Datenschutzbehörde innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort gerichtet werden.

A.8. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mindbreeze verfügt über ein mit datenschutzrechtlichen Themen betrautes Datensicherheits-Team („Privacy Team“). Die Kontaktdaten dieses Privacy Teams sind auf <https://www.mindbreeze.com/privacy> aktuell gehalten. Das Privacy-Team kann über privacy@mindbreeze.com kontaktiert werden.

Darüber hinaus hat Mindbreeze einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Die Kontaktdaten dieses Datenschutzbeauftragten sind auf <https://www.mindbreeze.com/datenschutzerklaerung> aktuell gehalten.

A.9. Verpflichtende Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder vorvertraglicher Maßnahmen müssen diejenigen personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, die für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung Mindbreeze gesetzlich verpflichtet ist. Werden diese Daten nicht zur Verfügung gestellt, können beispielsweise Lieferungen von Produkten oder Dienstleistungen nicht erfolgen.

B. Ergänzende Informationen zur Mindbreeze Website

B.1. Zweck der Datenerhebung

Die Website von Mindbreeze erfasst bei jedem Aufruf allgemeine Daten. Derartige Daten sind z. B. die IP-Adresse, der verwendete Browsertyp, die Sprache, die Login-Zeiten, das verwendete Endgerät, die übertragenen Datenmengen, die Navigationshistorie sowie den Referrer.

Aus diesen übermittelten Daten zieht Mindbreeze keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden benötigt, um Inhalte der Website korrekt auszuliefern, die dauerhafte Funktionsfähigkeit zu gewährleisten oder Behörden die entsprechenden Informationen zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus bietet die Mindbreeze Website umfangreiche Möglichkeiten sich unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren oder über allgemein verfügbare E-Mail-Adressen mit den Unternehmen in Kontakt zu treten.

Datenerhebungsmöglichkeiten	Zweck der Datenerhebung
Registrierung zu produktspezifischen E-Mail-Newslettern	Zusendung von produktspezifischen Newsartikel, Whitepapers, und Einladungen zu Webinaren und Veranstaltungen
Anmeldung zu Veranstaltungen und Webinaren	Zusendung von Informationen zum Event, Übermittlung der Zugangsdaten, des Anmeldestatus, sowie des Nachberichts, Zusendung von Informationen zu ähnlichen Veranstaltungen per Mail
Download von Ressourcen Über Formulare stehen ausgewählte Dokumente wie Whitepaper, Guidelines, Case Studies und Webinar-Aufzeichnungen zur Verfügung.	Übermittlung des Download-Links für die angeforderte Unterlage per E-Mail Zusendung von weiteren unterstützenden Informationen zu Produkten oder Services von Fabasoft per E-Mail
Online-Bewerbungen	Siehe gesonderte Datenschutzerklärung für Bewerberinnen und Bewerber im Bewerbungsverfahren
Kontaktaufnahme per Formular an Sales-, Support- oder M&A-Team	Kontaktaufnahme mit dem Sales-, Support- oder M&A-Team
Anmeldung zu kostenpflichtigen Trainings	Zusendung von Informationen zum Training, Übermittlung des Anmeldestatus, Zusendung von Informationen über ähnliche Trainings https://www.mindbreeze.com/de/academy/training/agb
Bereitstellung von Informationen zu Produkten und Dienstleistungen	Regelmäßige Informationen über die technische Weiterentwicklung der Produkte wie Release Notes, Softwareproduktinformation (SPI), Knowledge Base

Bei der Registrierung für einen oder mehrere der oben genannten Verwendungszwecke werden personenbezogenen Daten im maximalen Umfang von Anrede, Vorname(n), Nachname, E-Mail-

Adresse, Unternehmen, Jobfunktion, Titel, Telefonnummer, Straße, Postleitzahl, Ort und Land erhoben. Die Daten dienen zur reibungslosen Abwicklung des Vorganges bzw. werden aufgrund einer Einwilligung verarbeitet.

B.2. Verwendung von essenziellen Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die vom Websitebetreiber über den Browser auf einem Speichermedium des vom Webitenutzer verwendeten Endgeräts (PC, Notebook, Tablet, Smartphone, etc.) abgespeichert werden. Diese Information wird bei späteren Besuchen der Website wieder abgerufen und ermöglicht es der Website das Endgerät zu erkennen. In Cookies können sowohl personenbezogene als auch nicht personenbezogene Daten gespeichert werden.

Klicken Sie beim Besuch unserer Website auf "Alle Cookies akzeptieren", dann akzeptieren Sie **alle Arten** von Cookies oder klicken Sie auf "Einstellungen" um nähere Details zu erfahren und festzulegen, ob Sie die Cookies ablehnen möchten. Ihre getroffenen Einstellungen können jederzeit unter dem Punkt „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Website verwaltet werden

Essenzielle Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für das reibungslose Funktionieren der Website erforderlich.

Consent Management:

Wir setzen derzeit ein Cookie im Rahmen unserer Consent Management Plattform CCM19, um sicherzustellen, dass wir, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren, wissen, welche Cookie-Option Sie bei Ihrem vorherigen Besuch ausgewählt haben. Dadurch erfüllen wir unsere gesetzliche Pflicht, Ihre Einwilligung zu dokumentieren.

Folgende essenzielle Cookies werden auf der Mindbreeze Website verwendet

Cookie-Name	Zweck/Beschreibung	Laufzeit
cookie_settings	Speichert Informationen zu Ihren Cookie-Einstellungen	30 Tage
WSAFFINITY bzw. fsc-public-session	Mindbreeze stellt ihre Downloads über öffentliche Links aus ihrem Produkt Fabasoft Cloud zur Verfügung. Dieses Cookie optimiert die Performance-Verteilung, damit die Downloads mit optimaler Performance ausgeliefert werden können.	< 1 Tag
_apm:telemetryStatus#...:	Performance-Messung app.telemetry (benötigt für Suchfunktion auf www.mindbreeze.com) In diesem Wert wird die letzte Response des web.telemetry	unbegrenzt

	<p>Requests gespeichert. Diese beinhaltet vor allem die Information, auf welchem Instrumentierungslevel die Client-Instrumentierung aufgezeichnet werden soll. Diese Information ist beim Start des Clients wichtig, damit auch der erste Request bereits im gewählten Aufzeichnungsgrad erfasst werden kann, da der erste web.telemetry Request im Allgemeinen erst nach dem Absetzen der ersten Anwendungs-Requests erfolgt.</p>	
_apm:guid	<p>Sitzungsbezeichner für app.telemetry (benötigt für Suchfunktion auf www.mindbreeze.com)</p> <p>Das ist eine GUID (Globally Unique Identifier) die es ermöglicht, Telemetriedaten selbst dann noch einem Client zuzuordnen, wenn die Seite reloaded wird oder über die Navigation auf andere Seiten der Anwendung gewechselt wird.</p>	unbegrenzt

B.3. Verwendung von Analyse- & Trackingdiensten

Website-Analyse-Tool JENTIS

Zwecks Analyse des Nutzerverhaltens der Kunden sowie zum Zweck der Webseiten-Optimierung nutzen wir Dienste der Firma JENTIS GmbH (Schönbrunner Straße 231, 1120 Wien). Dieser Dienstleister erhält daher Zugriff auf Webanalyse-Daten, welche durch die im Einsatz befindlichen Analyse Tools und JENTIS® gemessen, gespeichert und aufbereitet zur Verfügung gestellt werden.

Für Analysezwecke werden einerseits Daten an JENTIS GmbH übermittelt, andererseits sammelt JENTIS® in unserem Auftrag eigenständig Daten bezugnehmend auf die Browser Umgebung oder auf das Verhalten des Besuchers. JENTIS GmbH verarbeitet lediglich Daten, die durch die JENTIS GmbH nicht auf eine Person zurückzuführen sind. Durch JENTIS® gesetzte IDs sind lediglich Zufallsprodukte und dienen der anonymen Wiedererkennung. Ihre IP Adresse wird vor der Speicherung so gekürzt, dass der Personenbezug entfällt.

Beteiligte Drittanbieter: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA und der Vertreter in der Europäischen Union Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, Irland (im Folgenden: Google)

Wir verwenden Google Analytics im Rahmen der serverseitigen JENTIS-Lösung um aggregierte, anonymisierte statistische Berichte über die Reichweite unserer Website zu erstellen und den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen, d.h. die Gesamtzahl der Benutzer, die auf unsere Anzeige reagiert haben. Diese aggregierten Statistiken beinhalten die Werbekampagne, die einen Besucher auf unsere Website führt, sowie die Zeit, die ein Besucher auf einzelnen Seiten verbringt, was uns ermöglicht, unseren Inhalt zu optimieren.

Pseudonymisierung von personenbezogenen Daten:

Durch die serverseitige JENTIS-Lösung wenden wir einen De-Identifikationsmechanismus auf unserem JENTIS Twin Server an, der IP-Adressen automatisch um die letzte Ziffer kürzt, sodass es unmöglich wird, einen spezifischen europäischen Besucher allein anhand der IP-Adresse zu identifizieren. Darüber hinaus werden andere Kennungen von Analyseanbietern gelöscht und durch zufällig generierte Zahlen ersetzt, sodass Website-Besucher nicht von Drittanbietern herausgefiltert oder erneut identifiziert werden können.

Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Webanalysedienst Act-on

Zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe werden mit dem Tool Act-on Daten zu Marketingzwecken und zur Erkennung von Unternehmen nach erteilter Einwilligung erhoben, verarbeitet und im Rechenzentrum von Act-on Software, Inc. in Deutschland gespeichert. Diese Zustimmung kann jederzeit durch Änderung der Cookie-Einstellung (Button „Einstellungen verwalten“ bzw. Cookie-Einstellungen“ im Footer der Website widerrufen werden.

Act-on führt auf Basis dieser Daten eine Adressen-Ermittlung durch – dies jedoch nur, wenn sichergestellt ist, dass es sich um ein Unternehmen und nicht um eine einzelne Person handelt. Auch hierzu werden Cookies verwendet.

Zusätzlich sammelt Act-on für jene Personen Informationen zum Surfverhalten, die ein Formular abgeschickt oder die sich für ein E-Mail-Service registriert haben. Folgende Informationen werden gesammelt: welche Webseiten werden auf www.mindbreeze.com besucht, welche E-Mails von Mindbreeze werden geöffnet, welche Dokumente von Mindbreeze werden heruntergeladen, welche Formulare werden abgeschickt. Diese Daten werden solange aufbewahrt, solange die Daten dieser Person gemäß angeführten Zwecken verarbeitet werden. Diese Informationen werden verwendet, um das Informationsangebot ständig zu verbessern und das Surferlebnis zu optimieren.

Cookie-Name	Act-On Tracking Cookie	
Anbieter	Act-On Software, Inc.	

Zweck	Auswertung der Besucherzugriffe, Erkennung von Unternehmen	
Datenschutzrichtlinie	https://www.act-on.com/privacy-policy/	
Cookie Name	wp45113	
Cookie Laufzeit	1 Jahr	

Eine Erfassung durch Act-on Beacon erfolgt erst nach Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Klicken auf den Button „Alle Cookies akzeptieren“ oder bei der Auswahl unter „Einstellungen verwalten“. Eine detaillierte Beschreibung finden sie unter B.4. Verwendung von Analysediensten.

Google Ads

Darüber hinaus verwenden wir Google Ads, um Werbung zu schalten, und aggregierte statistische Berichte ohne personenbezogene Daten über die Erfolgsrate unserer Werbekampagnen, d.h. über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige reagiert haben, zu erstellen. Diese aggregierten Statistiken umfassen die Herkunft der Besucher, ihre Verweildauer auf einzelnen Seiten sowie die Nutzung von Suchmaschinen. Dies erlaubt uns, unsere Inhalte zu optimieren.

LinkedIn Ads

Weiters nutzen wir LinkedIn Ads, um Werbung bzw. Anzeigen/Kampagnen zu schalten, und aggregierte statistische Berichte ohne personenbezogene Daten über die Erfolgsrate unserer Kampagnen, d.h. über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen reagiert haben, zu erstellen. Dies erlaubt uns, unsere Inhalte zu optimieren.

Recht auf Widerruf der Zustimmung und Löschung hins. Tracking- und Analysedienste:

Sie können Ihre Einwilligung hinsichtlich Tracking- und Analysedienste jederzeit in Ihrem Browser widerrufen. Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen möchten oder Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@mindbreeze.com.

B.4. Anfragen an allgemeine Kontaktadressen

Auf der Mindbreeze Website werden darüber hinaus allgemeine E-Mail-Adressen zur Verfügung gestellt, um mit Mindbreeze Kontakt aufzunehmen. Wenn Sie eine Nachricht an eine E-Mail-Adresse senden, so wird diese E-Mail automatisch an die zuständigen Personen für den Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage weitergeleitet.

B.5. Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten, sofern Sie uns diese bekanntgeben, werden verschlüsselt (SSL – Secure Sockets Layer) über das Internet übertragen. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie uA daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Zudem sichern wir unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung und Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

B.6. Links und Buttons zu anderen Websites

Die Website enthält Links zu anderen Websites. Mindbreeze ist für die Datenschutz-Policies oder deren Inhalt nicht verantwortlich.

Mindbreeze bietet auf dieser Website auch Links zu Websites von folgenden Social-Media-Diensten an: Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram. Teilweise sind diese Links als Buttons visualisiert. Durch Anklicken dieser Social-Media-Buttons bzw. Links erfolgt eine Weiterleitung auf die direkte Präsenz von Mindbreeze beim jeweiligen Social-Media-Dienst.

Durch Anklicken derartiger Links werden Sie auf die jeweilige Website weitergeleitet und erlauben Sie dem jeweiligen Website-Betreiber personenbezogene Daten zu erfassen. Über diese Links werden von Mindbreeze keine personenbezogenen Daten erfasst.

Einbindung von YouTube Videos im erweiterten Datenschutzmodus

YouTube-Videos werden auf der Homepage ausschließlich im „erweiterten Datenschutzmodus“ eingebettet (framing). Bereits der Aufruf der Seite führt zu einer Verbindungsaufnahme mit YouTube und dem DoubleClick-Netzwerk (für Marketing von YouTube zuständig), wodurch YouTube auf die Browser Storage zugreifen kann. Aufgrund des „erweiterten Datenschutzmodus“ von YouTube werden keine Cookies gesetzt, solange nicht das eingebettete Video angeklickt wird.

C. Datenschutzinformation für die Besucherinnen und Besucher unserer Social Media Plattformen

C.1. Datenschutzinformation für die Besucherinnen und Besucher unserer Facebook-Fanpage

Betreiber einer Fanpage sind zusammen mit Meta Platforms Ireland Limited (Abk. „Meta“, vormals: Facebook) sogenannte „gemeinsame Verantwortliche“ im Sinne des Art 26 DSGVO. Die Datenschutzerklärung von Meta (vormals: Facebook) und die Verteilung der Verantwortlichkeiten können Sie unter www.facebook.com/privacy/explanation abrufen. Unter diesem Link erfahren Sie auch, wie Sie Ihre Rechte gegenüber Meta geltend machen und Meta kontaktieren können. Wenn Sie unsere Fanpage (<https://www.facebook.com/Mindbreeze/>) auf Facebook besuchen, werden wir im Zusammenhang mit diesem Besuch personenbezogene Daten verarbeiten, unabhängig davon, ob Sie auf Facebook registriert bzw. eingeloggt sind oder nicht. Die von Ihnen unmittelbar und von Facebook bereitgestellten Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Kunden- und Interessentenkommunikation als überwiegendes berechtigtes Interesse iSd Art 6 lit f DSGVO genutzt, um Ihnen die für Sie interessantesten Informationen bieten zu können.

Meta stellt Fanpage-Betreibern die Funktion „Seiten-Insights“ zur Verfügung, mit deren Hilfe wir anonymisierte statistische Daten über die Nutzer und Besucher unserer Fanpage erhalten. Bei diesen sogenannten „Seiten-Insights“ handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Handlungen (sogenannte „Events“) erstellt werden, die von Meta protokolliert werden, wenn Nutzer und Besucher mit unserer Fanpage und den mit ihr verbundenen Inhalten interagieren.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Meta als Datenverantwortlicher erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Meta in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>. Die vollständigen Datenrichtlinien von Meta finden Sie hier: https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten: <https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

C.2. Datenschutzinformation für die Besucherinnen und Besucher unseres Instagram-Accounts

Mindbreeze setzt für den angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA ein. Unser Instagram-Auftritt ermöglicht es uns, unser Unternehmen gegenüber den Nutzern dieses Netzwerks, zu präsentieren und mit diesen Personen zu kommunizieren. Die von Ihnen unmittelbar und von

Instagram bereitgestellten Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Kunden- und Interessentenkommunikation als überwiegendes berechtigtes Interesse iSd Art 6 lit f DSGVO genutzt, um Ihnen die für Sie interessantesten Informationen bieten zu können.

Instagram ist ein Teil der Meta-Unternehmensgruppe und teilt mit Meta Platforms Ireland Limited die Infrastruktur, die Systeme und die Technologie.

Wenn Sie unsere Instagram Seite besuchen, erfasst Instagram und auch das verbundene Unternehmen Meta Ihre IP-Adresse und weitere personenbezogene Daten in Form von Cookies. Informationen über Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung, allfällige Empfänger, allfällige Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland durch Instagram, sowie allfälliger weiterer Informationen zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte der Datenschutzzinformation von Instagram unter: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

C.3. Datenschutzinformation für die Besucherinnen und Besucher unserer LinkedIn-Seite

Mindbreeze betreibt eine LinkedIn-Seite. Beim Betrieb dieser Seite stützen wir uns auf das berechnigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Betreiber des LinkedIn-Dienstes stellen zusammen mit Mindbreeze sogenannte „gemeinsame Verantwortliche“ iSd Art 26 DSGVO dar.

Wir verarbeiten Ihre Anfragen oder Beiträge, um Ihnen zu antworten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die Daten werden nur solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind aufbewahrt oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten unterliegen.

Die von LinkedIn verarbeiteten Daten und Ihre Rechte können unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy> abgerufen werden. Beachten Sie, dass durch die Verarbeitungen Datenübermittlungen in die USA erfolgen können.

Wir verarbeiten Ihre Anfragen oder Beiträge, um Ihnen zu antworten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die Daten werden nur solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind aufbewahrt oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten unterliegen.

C.4. Datenschutzinformation für die Besucherinnen und Besucher unserer Twitter-Seite

Mindbreeze betreibt eine Twitter-Seite. Beim Betrieb dieser Seite stützen wir uns auf das berechnigte Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Betreiber des Twitter-Dienstes stellen zusammen mit Mindbreeze sogenannte „gemeinsame Verantwortliche“ iSd Art 26 DSGVO dar.

Wir verarbeiten Ihre Anfragen oder Beiträge, um Ihnen zu antworten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Die von Ihnen bei Twitter eingegebenen Daten, werden von uns nur verarbeitet, indem wir Ihre Tweets gegebenenfalls retweeten oder auf diese antworten oder auch von uns aus Tweets verfassen, die auf Ihren Account verweisen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten dazu ausschließlich anlassfallbezogen auf unseren Systemen, d. h. außerhalb von Twitter, wenn und solange wie sie für die Zwecke der Erhebung erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Über das von Twitter zur Verfügung gestellte Dashboard können

wir Statistiken darüber abrufen, wie oft ein Tweet geöffnet und geliked wurde, wie oft auf den Link im Tweet geklickt wurde, wie oft der Tweet retweeted wurde, wie oft die Details zum Tweet aufgerufen wurden und wie oft auf eingebettete Bilder, Videos oder andere Medien geklickt wurde. Empfänger der Daten ist zunächst Twitter, wo sie ggf. zu eigenen Zwecken und unter der Verantwortung von Twitter an Dritte weitergegeben werden. Empfänger von Veröffentlichungen ist zudem die Öffentlichkeit, also potenziell jedermann.

Die von Twitter verarbeiteten Daten und Ihre Rechte können unter <https://twitter.com/de/privacy> abgerufen werden. Beachten Sie, dass durch die Verarbeitungen Datenübermittlungen in die USA erfolgen können.

C.5. Datenschutzinformation für die Besucherinnen und Besucher unseres Youtube-Kanals

Mindbreeze betreibt einen Youtube-Kanal. Beim Betrieb dieses Kanals stützen wir uns auf das berechnete Interesse iSd Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Betreiber von Youtube (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) stellen zusammen mit Mindbreeze sogenannte „gemeinsame Verantwortliche“ iSd Art 26 DSGVO dar.

Mit der Verwendung von YouTube werden Ihre personenbezogenen Daten von YouTube verarbeitet. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen YouTube-Kanal und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Kommentieren). Mindbreeze hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch YouTube verarbeiteten Daten. YouTube verarbeitet dabei Ihre freiwillig eingegebenen Daten und wertet ggf. von Ihnen geteilte oder angesehene Inhalte aus.

Die von Youtube verarbeiteten Daten und Ihre Rechte können unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> eingesehen werden.