

***Fabasoft***<sup>®</sup>

[www.fabasoft.com](http://www.fabasoft.com)

**PR-Kontakt**

Ulrike Kogler

E-Mail: [Ulrike.Kogler@fabasoft.com](mailto:Ulrike.Kogler@fabasoft.com)

Tel.: +43 732 606162-0

# 1 Über Fabasoft

Fabasoft ist ein europäischer Softwarehersteller und Cloud-Anbieter mit über 25 Jahren Erfahrung im Dokumentenmanagement. Die Softwareprodukte von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, prozessorientierte Bearbeiten, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen. Diese Funktionalitäten werden sowohl im Rahmen von On-Premises-Installationen in den Rechenzentren der Kunden als auch als SaaS- und Cloud-Services genutzt.

Fabasoft digitalisiert und beschleunigt Geschäftsprozesse, sowohl im Wege informeller Zusammenarbeit (Collaboration) als auch durch strukturierte Workflows – unternehmensintern und über Organisations- und Ländergrenzen hinweg. Unsere Kunden profitieren durch orts- und geräteunabhängigen Zugriff, schnellere und wirtschaftlichere Arbeitserledigung sowie durch verbesserte Nachvollziehbarkeit (Compliance).

Über eine leistungsfähige, agile Entwicklungsumgebung werden basierend auf den Fabasoft Produkten kundenspezifische Anpassungen, Fachanwendungen und Branchenlösungen umgesetzt. Die so entwickelte Fabasoft eGov-Suite ist die führende Anwendung für elektronische Aktenführung im öffentlichen Sektor im deutschsprachigen Raum.

Der Konzern ist mit Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Großbritannien und den USA vertreten. Darüber hinaus unterhält das Unternehmen Vertriebs- und Projektpartnerschaften in diesen und weiteren Ländern. Die Fabasoft AG mit Sitz in Linz, Österreich, agiert in der Unternehmensgruppe als Konzernverwaltung. Die Aktien der Fabasoft AG notieren im Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse (WKN 922 985, ISIN: AT0000785407).

[www.fabasoft.com](http://www.fabasoft.com)

## **Kurzversion:**

Fabasoft ist ein führender europäischer, börsennotierter Softwarehersteller und Cloud-Anbieter mit Sitz in Linz, Österreich. Die Softwareprodukte und Cloud-Dienste von Fabasoft sorgen für das einheitliche Erfassen, Ordnen, sichere Aufbewahren und kontextsensitive Finden aller digitalen Geschäftsunterlagen für Unternehmen. Kunden profitieren von über 25 Jahren Innovation und Erfahrung im Dokumentenmanagement. Fabasoft beschleunigt

die vollständige Digitalisierung von Businessprozessen, sowohl über informelle Zusammenarbeit als auch durch strukturierte Workflows – unternehmensintern und über Organisations- und Ländergrenzen hinweg. [www.fabasoft.com](http://www.fabasoft.com)

## **Vorstand der Fabasoft AG**



v.l.n.r.: Dipl.-Ing. Helmut Fallmann, Leopold Bauernfeind

## **Aufsichtsrat der Fabasoft AG**



v.l.n.r. Frau Prof. (FH). Univ.-Doz. Dr. Schaumüller-Bichl, Univ.-Prof. Dr. Friedrich Roithmayr (Vorsitzender des Aufsichtsrates), Dr. Peter Posch, Dipl.-Vw. Hans Spitzner bis 30. Juni 2014.

Als neues Mitglied in den Aufsichtsrat wurde im Rahmen der Hauptversammlung am 30. Juni 2014 Dr. Andreas Altmann gewählt.

## 2 Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell des Fabasoft Konzerns umfasst den Vertrieb eigener Softwareprodukte und Cloud-Services sowie die Erbringung damit in Zusammenhang stehender Dienstleistungen. Produkte, Online-Services und Dienstleistungen werden sowohl an private Auftraggeber als auch an Kunden der öffentlichen Hand verkauft. Im Bereich der öffentlichen Auftraggeber bildet die erfolgreiche Teilnahme an Vergabeverfahren einen wesentlichen Bestandteil der Vertriebstätigkeit, speziell im Neukundengeschäft. Thematisch geht es dabei meist um elektronisches Akten- und Vorgangsmanagement sowie E-Government-Lösungen. Im privaten Sektor werden vor allem die Themen Zusammenarbeit (Business-to-Business-Collaboration), digitale Geschäftsprozesse und elektronische Akten (beispielsweise Personalakten) adressiert.

Der Marktzugang erfolgt sowohl direkt mit eigenen Vertriebs- und Dienstleistungsorganisationen als auch gemeinsam mit Vertriebs- und Umsetzungspartnern. Das Direktgeschäft erfolgt vorwiegend über die eigenen Ländergesellschaften in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Diese Gesellschaften verfügen auch über eigene Projektorganisationen. Diese übernehmen bei Bedarf die Generalunternehmerschaft bei der Projektumsetzung und realisieren Zusatz- und Folgeprojekte. Darüber hinaus ist das Unternehmen bestrebt, in neuen Geografien Vertriebs- und Umsetzungspartnerschaften mit lokalen Anbietern auf- und auszubauen.

Ausgehend vom Anforderungsprofil der Kunden kommen entweder die Enterprise Produkte aus dem Fabasoft Konzern (Fabasoft Folio, Fabasoft eGov-Suite, Mindbreeze Enterprise Search und Fabasoft app.telemetry) oder die Cloud-Services (Fabasoft Cloud, Mindbreeze InSite) oder auch hybride Modelle zum Einsatz. Die Enterprise Produkte laufen entweder auf den Systemen der Kunden oder werden als Software-as-a-Service (SaaS) Leistungen durch Fabasoft oder durch Partner betrieben. Ein neues Vermarktungsmodell stellen darüber hinaus „Appliances“ dar: In diesem Modell werden standardisierte Gesamtsysteme (Hardware und Software) in unterschiedlichen Leistungskategorien vorkonfektioniert und den Kunden für die Nutzung in ihren Rechenzentren gegen eine Jahresgebühr und auf eine definierte Laufzeit zur Verfügung gestellt. Das erste Angebot aus dem Fabasoft Konzern in dieser Kategorie stellt Mindbreeze InSpire dar.

### 3 Unternehmen in Zahlen

#### Geschäftsjahr 2014/2015 (Stichtag 30. September 2014)

in TEUR	30.09.2014	30.09.2013	Veränderung
Umsatzerlöse	12.364	12.134	1,9%
Ergebnis vor Ertragsteuern	800	1.143	-30,0%
EBIT (Betriebsergebnis)	770	1.153	-33,2%
EBITDA	1.527	1.975	-22,7%
Periodenergebnis	485	928	-47,7%
Eigenkapital	11.933	12.601	-5,3%
Cash Flow aus betrieblicher Tätigkeit	1.484	-1.577	194,1%
Endbestand der liquiden Mittel	12.032	11.273	6,7%
Mitarbeiter, jeweils zum Stichtag	206	199	3,5%
Unverwässertes Ergebnis pro Aktie (in EUR)	0,10	0,20	-50,0%

## 4 Produkt Portfolio

### **Fabasoft Folio**

Fabasoft Folio ist ein europäisches Business-Softwareprodukt für die sichere Erfassung, Ordnung und Aufbewahrung aller digitalen Dokumente, Geschäftsunterlagen und Geschäftsakten im Unternehmen (Electronic Content Management, Records Management und Case Management) sowie für die informelle Zusammenarbeit (Collaboration) und für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen (Workflow). Fabasoft Folio sorgt für mehr Transparenz und Nachvollziehbarkeit zur Erfüllung von Compliance-Anforderungen bei digitalen Geschäftsprozessen.

Kunden haben die Wahlfreiheit, Fabasoft Folio auf einer Microsoft-Windows-Plattform zu installieren und zu betreiben, oder auf einer Open-Source-Software-Plattform (Linux). Fabasoft Folio überzeugt besonders durch die effiziente Modellierung und Umsetzung von individuellen, contentzentrierten Fachanwendungen und Geschäftsprozessen auf dem breiten Leistungsspektrum der Standardproduktfunktionalität mit größtmöglicher Flexibilität, Geschwindigkeit und Lösungsqualität.

### **Fabasoft eGov-Suite**

Die Fabasoft eGov-Suite ist das in den deutschsprachigen Ländern führende Produkt für elektronische Aktenführung (E-Akte) in der öffentlichen Verwaltung. Dokumente werden in der Fabasoft eGov-Suite erfasst, bearbeitet, lückenlos dokumentiert, revisionssicher gespeichert und mittels Workflow weitergeleitet. Das Produkt gelangt auf Ebene von Zentralverwaltungen (Bundesministerien und Bundesbehörden), Landes- und Kantonalverwaltungen sowie Kommunalverwaltungen für die Beschleunigung, Effizienz- und Transparenzsteigerung von Verwaltungsvorgängen zum Einsatz. Die Fabasoft eGov-Suite bildet somit auch das Rückgrat von bürgernahen E-Government-Verfahren. Das Produkt basiert auf internationalen Standards und Normen und wurde von den Verwaltungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz für den Einsatz im öffentlichen Bereich evaluiert und zertifiziert. Die Fabasoft eGov-Suite basiert auf Fabasoft Folio.

### **Fabasoft app.telemetry**

Fabasoft app.telemetry misst das Ablauf- und Antwortzeitverhalten von Transaktionen in verteilten Softwareanwendungen und ermöglicht die Analyse dieser Daten im Kontext der jeweiligen Ausführungsschritte. Fabasoft app.telemetry gibt den Verlauf einer Benutzeranfrage durch Server und Standorte wieder und zeichnet detaillierte Informationen

über jede instrumentierte Anwendung (Service) auf. Solche Informationen sind beispielsweise die Ausführungszeit, die Verweilzeit innerhalb eines Services oder Gegenstand und Dauer einer Datenbankabfrage (Query). Dabei beschreibt Fabasoft app.telemetry den entsprechenden Pfad durch das System, wodurch das Anwendungsmanagement, der User Support oder der Helpdesk die zeitkritischen Punkte schnell und zielgenau ausfindig machen und entsprechende Maßnahmen setzen kann.

### **Fabasoft Mindbreeze Enterprise**

Fabasoft Mindbreeze Enterprise bietet eine professionelle Volltext-Suche für das rasche Finden von gesuchten relevanten Informationen. Für Fabasoft Mindbreeze Enterprise existieren Konnektoren, um die Datenbestände aus der Fabasoft eGov-Suite und Fabasoft Folio zu indizieren und zu durchsuchen. Durch diesen einheitlichen Informationszugriff werden Zusammenhänge übersichtlich und einfach erkennbar dargestellt. Die bestehenden Benutzerrechte und der Applikationskontext bleiben dabei stets erhalten. Suchreiter und Facetten strukturieren die Ergebnisse und sorgen für einen raschen Überblick. Auf Suchresultate können Aktionen ausgeführt werden, sodass unmittelbar mit einem Treffer weitergearbeitet werden kann.

### **Mindbreeze InSpire**

Mindbreeze InSpire Mindbreeze InSpire bietet als Appliance (Hardware mit vorinstallierter Software) eine sofort einsatzbereite Lösung für die sichere unternehmensweite Informationssuche bei geringem Konfigurations- und Installationsaufwand. Die Appliance wird in die vorhandene IT-Infrastruktur eingebunden. Nach Konfiguration der Konnektoren für alle relevanten Unternehmensquellen wie beispielsweise E-Mail-Systeme, Dokumentenmanagementsysteme, Archive oder auch Fachanwendungen analysiert Mindbreeze InSpire die Daten semantisch, verknüpft diese und erstellt daraus einen Suchindex um Abfragen effizient zu beantworten. Neben der Suchfunktion ermöglicht es der von Mindbreeze entwickelte Editor durch Suchanwendungen, Informationen aus unterschiedlichen Bereichen zu verknüpfen und anzuzeigen. Die Informationen zu einem Thema werden dabei direkt z.B. als Dashboard angezeigt und nicht wie bei klassischen Suchabfragen als Trefferliste. Die Darstellung wird mit dem Editor individuell gestaltet. Im Editor steht eine Auswahl an Designelementen (Widgets) zur Verfügung, die ganz ohne Programmierkenntnisse nach Belieben kombiniert werden können. Damit können auch die unterschiedlichen Bedürfnisse der Fachabteilungen durch individuelle Suchanwendungen erfüllt werden. Darüber hinaus bietet Mindbreeze InSpire umfangreiche Schnittstellen damit Softwarehersteller, Softwareintegratoren und -entwickler, die bewährte Mindbreeze



Technologie für die eigenen Produkte und Lösungen verwenden können. Die umfassenden Möglichkeiten von Mindbreeze InSpire besonders bei semantischer Suche und Suchanwendungen verbunden mit den – durch den Appliance-Charakter gegebenen – herausragend kurzen Implementierungszeiten qualifizieren das Produkt auch besonders gut als wesentlichen Baustein unternehmensinterner Private- und Hybrid-Cloud-Infrastrukturen.

## **Fabasoft Cloud**

In der Fabasoft Cloud tauschen Unternehmen Geschäftsdaten aus und arbeiten mobil zusammen. Die Kernkompetenzen des Cloud-Dienstes liegen in drei Bereichen: Sicherheit, Suche und Service.

**Sicherheit:** Die Datenspeicherung erfolgt in drei Cloud-Lokationen: in Deutschland, in Österreich oder in der Schweiz. Die Daten werden an jeder dieser Lokationen synchron in zwei geographisch getrennten Rechenzentren gespeichert. Sowohl die Datenübertragung als auch die Datenspeicherung in den Rechenzentren ist verschlüsselt. Die Zusammenarbeit erfolgt in sogenannten „Teamrooms“. Ein Teamroom ist ein Online-Arbeitsbereich, zu dem nur explizit berechtigte Personen Zugang erhalten, die zur Zusammenarbeit eingeladen sind und sich sicher authentifizieren. Zwei-Faktor-Authentifizierung sowie die Anmeldung mit digitaler Identität schützen die Businessdaten vor unberechtigten Zugriffen. Mit der Fabasoft Cloud agieren Unternehmen als Organisationen in der Cloud. Dies erlaubt die unternehmensweite Administration von Cloud-Ressourcen und Sicherheitseinstellungen, inklusive Abbildung der firmenspezifischen Organisationsstruktur in der Cloud.

**Suche:** Die inkludierte Mindbreeze Suchfunktion durchsucht Informationen und Dokumenteninhalte in der Fabasoft Cloud. Damit findet die Benutzerin und der Benutzer über ein einfaches Suchfeld sofort das Wesentliche aus jenen Teamrooms, für die Zugriffsrechte erteilt wurden. Über kontextbezogene, dynamische Informationselemente (Filter) navigiert die Benutzerin oder der Benutzer effizient und rasch in den Informationen (geführte Navigation).

**Service:** Für Fabasoft Cloud Benutzerinnen und Benutzer steht der Support im Rahmen definierter Support Service Levels via Support-Button, Telefon und E-Mail zur Verfügung.

Mit der Zeitreise-Funktion haben Benutzerinnen und Benutzer die Möglichkeit, Dokumente und Metadaten zu bestimmten Zeitpunkten in der Vergangenheit zu betrachten. Darüber hinaus bietet die Fabasoft Cloud: Auditing, dynamische Wasserzeichen für Dokumente und die Modellierung von Geschäftsprozessen gemäß dem Standard BPMN 2.0.

## 5 Produktentwicklung

Im Fabasoft Konzern zeichnen dedizierte Produktteams für die produktbezogene Forschung und für die Produktentwicklung verantwortlich. Die Entwicklungstätigkeit dieser Teams erfolgt basierend auf „Scrum“, einem Methoden-Framework für agile Softwareentwicklung. Ziel dabei ist es, in kurzen Iterationszyklen Innovation und Mehrwert gemäß den Grundsätzen „Quality, Usability & Style“ zu schaffen. Zum Ende eines jeden Sprints (Arbeitszeitraum von zwei Wochen) stehen neue Funktionalitäten in professioneller Qualität zur Verfügung. Dies erlaubt eine schrittweise Optimierung, vermindert das Risiko und ermöglicht, schneller auf Kundenbedürfnisse und Marktchancen einzugehen.

Einen besonderen Schwerpunkt in der Forschungs- und Entwicklungstätigkeit setzte Fabasoft im abgelaufenen Geschäftsjahr auf die Produkte Fabasoft Cloud und Mindbreeze InSpire.

Die Fabasoft Cloud als Nachfolgeprodukt der Folio Cloud wurde mit konsequentem Schwerpunkt auf Einfachheit, Zugänglichkeit und Design neu gestaltet. Die moderne und intuitive Benutzeroberfläche bietet alle Annehmlichkeiten einer ausgereiften, zeitgemäßen Cloud-Lösung und ermöglicht Kunden, ohne Schulungsaufwand hochwertige Funktionen unmittelbar zu nutzen. Konzipiert als Lösung für Unternehmen, entspricht die Fabasoft Cloud den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards für professionelle Anforderungen.

Mindbreeze InSpire, als Komplettlösung zur raschen Einführung einer Suchanwendung in Unternehmen, wurde bei zahlreichen Schlüsselkunden zum Einsatz gebracht und auf Basis von Kundenfeedback weiter optimiert.

Das hohe Innovations- und Qualitätsniveau der Produkte spiegelt sich auch in den zahlreichen Auszeichnungen wider: Auf europäischer Ebene gewann Fabasoft mit der Fabasoft Cloud und einer Lösung für das zentrale Zertifikatsmanagement in der

Automobilindustrie den EuroCloud Europe Award 2013, national wurde die Fabasoft Cloud mit dem EuroCloud Austria Award 2013 und dem EuroCloud Deutschland Award 2013 ausgezeichnet. Die Managementberatung Detecon International überreichte in Kooperation mit dem Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) Fabasoft den Leistungspreis für die Fabasoft Cloud. Beim Best in Cloud Award der deutschen Computerwoche wurde die Fabasoft Cloud zum innovativsten Cloud-Produkt im deutschsprachigen Raum gekürt.

Analystengespräche dienten dazu, Markttrends frühzeitig auszumachen und in die Produktentwicklung einfließen zu lassen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr setzte sich der ungebrochene Trend bei den Themen Cloud Computing und Big Data weiter fort. Besonders im Hinblick auf die aufgedeckten Abhörskandale traf Fabasoft auch im Entwicklungs- und Produktbereich weitere Maßnahmen, seinen Kunden die höchsten Sicherheitsstandards zu bieten. Dazu schloss Fabasoft neben den bereits vorhandenen Zertifizierungen wie ISO 27001 und ISO 20000 als erstes österreichisches Unternehmen die TÜV-Rheinland Sicherheitszertifizierung erfolgreich ab. Das Zertifikat „Certified Cloud Service“ bescheinigt offiziell die hohe Qualität und Sicherheit der Fabasoft Cloud sowie die Einhaltung des Nutzenversprechens von Fabasoft an seine Kunden.

Die Produktmarketing-Teams im Fabasoft Konzern sind für das strategische und operative Marketing verantwortlich. In enger Abstimmung mit der Produktentwicklung werden geeignete Maßnahmen für die jeweiligen Produkte definiert. Gespräche mit Experten und eine umfassende Analyse des Marktumfeldes fließen in die Entscheidungsfindung ein. Die Umsetzung der festgelegten Aktivitäten erfolgt eigenverantwortlich durch die Teammitglieder.

## 6 Dienstleistungsgeschäft

Die Dienstleistungsorganisationen des Fabasoft Konzerns erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Fabasoft Produktportfolio. Die Leistungen im Direktkundengeschäft reichen von Beratung und Projektmanagement über Anwenderbetreuung, Schulung, Support, Erstellung kundenspezifischer Vorkonfigurationen, Entwicklungsunterstützung, Systemintegration, sowie Durchführung kundenspezifischer Testverfahren bis hin zu Betriebsführung und Betriebsführungsunterstützung. Der Abruf dieser Leistungen erfolgt sowohl kontinuierlich, beispielsweise über Jahresverträge für Supportleistungen oder Betriebsführungsleistungen,

als auch projektbezogen. Projektbezogene Dienstleistungen werden sowohl auf Grundlage von Fixpreisangeboten als auch basierend auf „Time & Material“-Vereinbarungen erbracht. Häufig wird auch eine Generalunternehmerschaft für Projekte übernommen. Neben Dienstleistungen für Direktkunden erbringt Fabasoft auch Unterstützungsdienstleistungen für seine Partner.

Schwerpunkte in der Partnerbetreuung bestehen im produktbezogenen Know-how-Transfer, in der technischen Unterstützung und in Schulungs- und Produkttrainingsleistungen.

## 6.1 Zertifizierte Sicherheit

Fabasoft ist zertifiziert und geprüft nach den relevanten Standards für Sicherheit und Zuverlässigkeit. Die Einhaltung dieser Standards wird in regelmäßigen externen Audits überprüft.

- ISO 27001: Die ISO-Norm 27001 ist ein weltweit anerkannter Standard für die Bewertung der Sicherheit von IT-Umgebungen. Die Zertifizierung bedeutet für Kunden die Einhaltung von klar definierten technischen und sicherheitsbezogenen Standards in Bezug auf alle IT- und Geschäftsprozesse sowie alle sensitiven Informationen des Unternehmens.
- ISO 20000: Die ISO-Norm 20000 ist ein international anerkannter Standard, in dem die Anforderungen für ein professionelles IT-Service-Management dokumentiert sind. Die Kerngedanken der Norm sind Qualitätssteigerung und Kostensenkung durch Effizienzgewinn.
- ISO 9001: Die ISO-Norm 9001:2008 stellt einen prozess- und systemorientierten Ansatz zu Qualitätsmanagement und kontinuierlicher Verbesserung dar. Seit 2005 ist der gesamte Fabasoft Konzern nach ISO 9001 zertifiziert. Ein besonderer Fokus wird dabei auf die Kundenzufriedenheit gelegt.
- ISAE 3402 Type 2: Der International Standard on Assurance Engagements (ISAE 3402) ist der neue internationale Prüfungsstandard, der die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems (IKS) von Dienstleistungsorganisationen beurteilt. Der Standard wurde vom International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) als Nachfolger des SAS 70 Standard geschaffen. Bis ins Jahr 2011 wurde Fabasoft nach den SAS 70 Type II-Berichtstandards des AICPA geprüft.

## 7 Download-Links für Bilder und Grafiken

- Newsroom: <http://www.fabasoft.com/de/newsroom.html>
- Digitale Pressemappe: <http://www.fabasoft.com/de/pressemappen.html>
- Pressemitteilungen: <http://www.fabasoft.com/de/presseaussendungen.html>
- Logos, Bilder und Screenshot in druckfähiger Auflösung:  
<http://www.fabasoft.com/de/bilder-grafiken.html>  
Copyright der Bilder liegt bei Fabasoft, falls nicht anders angegeben.
- Social Media Kanäle:  
Facebook: <http://www.facebook.com/Fabasoft>  
Twitter: <http://twitter.com/#!/Fabasoft>
- Xing: <https://www.xing.com/companies/fabasoft>
- LinkedIn: [http://www.linkedin.com/company/fabasoft?trk=top\\_nav\\_home](http://www.linkedin.com/company/fabasoft?trk=top_nav_home)
- YouTube: <http://www.youtube.com/FabasoftWebTV>

-